MEMORIA 25



@caritasmadrid

www.caritasmadrid.org

MEMORIA 25

Esta Memoria 2025 recoge la acción desarrollada por Cáritas Diocesana de Madrid junto a las personas y familias que acompaña, y quiere ser también una guía de recursos que facilite conocer en qué se puede apoyar ante distintas situaciones de necesidad.

Para favorecer una lectura más clara y evitar duplicidades, los datos no se presentan de forma desagregada en cada programa. En la práctica, un mismo recurso —como un alojamiento dirigido a personas en situación de exclusión residencial— puede estar vinculado a distintos ámbitos de acción. Por este motivo, la información numérica se recoge de manera integrada en cada Plan, ofreciendo una visión más coherente del conjunto de la intervención.

De este modo, la memoria no sólo da cuenta de lo realizado, sino que invita a acercarse, comprender y formar parte de una acción compartida que busca generar oportunidades, dignidad y esperanza.

SUBVENCIONA 0,7% IRPF:
Comunidad de Madrid

Cáritas Diocesana de Madrid

"El contenido de este material divulgativo es de responsabilidad exclusiva de la entidad.
La Comunidad de Madrid no es responsable del mismo".



Queridas lectoras y lectores:

Me gustaría comenzar agradeciéndoos el interés por conocer lo que hace Cáritas Madrid en favor de las personas vulnerables y excluidas. Cuando nos referimos a vulnerables y excluidas lo hacemos en el sentido más amplio del término, no nos limitamos al aspecto de pobreza material que, con ser el que más peso tiene en esta memoria, no es ni el único ni el más relevante. Todas las caras del sufrimiento humano necesitan ser acogidas, escuchadas y acompañadas.

El año 2025 estuvo marcado por el *Jubileo de la Esperanza* en el que la Iglesia nos invitaba no solo a un tiempo de celebración, sino también de reflexión y de acción recordándonos la importancia de atender a los más necesitados: “Que la comunidad cristiana esté siempre dispuesta a defender el derecho de los más débiles”, expresaba el Papa Francisco en la bula de la convocación del jubileo, Spes non confundit.

También nos hemos enfrentado principalmente a dos realidades que han condicionado de manera significativa la calidad de la vida de las mujeres y los hombres de la diócesis. Estas dos realidades son el empleo y la vivienda. Con respecto al empleo hay que destacar que, si bien en la Comunidad de Madrid las cifras de personas en desempleo se han reducido hasta valores en el entorno del 7% y que las personas en situación de paro de larga duración se han reducido significativamente, la calidad del empleo en muchas ocasiones es muestra de un empleo precario con salarios muy bajos que impiden poder hacer frente a los gastos mensuales de la familia. Por otro lado, la vivienda ha seguido con su escalada de precios. Esta situación, unida a la escasez de viviendas con precios asequibles y al hacinamiento habitacional, imposibilitan una estabilidad familiar y dificultan la integración social.

Estas dos realidades afectan a la mayoría de las personas atendidas. Por ello, hemos destinado casi el 53% del gasto anual a acompañar a las familias afectadas.

Como se decía en las presentaciones del Informe sobre Exclusión y Desarrollo Social en la Comunidad de Madrid” de la Fundación FOESSA, presentado el pasado mes de noviembre, los datos macroeconómicos no reflejan la situación de las personas vulnerables y excluidas cuya realidad está muy lejos de esos valores medios de la población.

La acción de Cáritas ha estado orientada a promover el desarrollo humano y la integración social y se realiza a través de las Cáritas Parroquiales, los distintos proyectos diocesanos o de vicarías y el apoyo que se presta a otras entidades por medio de los proyectos en coordinación.

A lo largo de estas páginas se pueden ver los datos y referencias junto con historias de vida que describen las realidades que hemos acompañado y compartido con las casi 85.000 personas que han acudido a Cáritas en busca de apoyo, ayuda, acompañamiento, escucha o cariño.

No debemos dejar de señalar que el número de personas acogidas en 2025 ha sido menor que el de años anteriores. un primer análisis muestra que un 41% de las personas que acudieron a Cáritas durante año 2024 ha cambiado de domicilio, de los cuales cerca de un 16% se han instalado fuera de nuestra diócesis buscando alojamientos a precios más asequibles. El aumento en el empleo, aunque sea precario, impide que puedan acudir a Cáritas en los horarios establecidos para las acogidas que estaban más orientados a personas desempleadas. Seguramente tendremos que adaptar nuestros horarios de atención a la realidad de estas personas. Otro aspecto a tener en cuenta es que los perfiles de las personas que Cáritas acompaña están cambiando. Todo esto y algunos otros elementos nos aconsejan una reflexión profunda durante 2026. Es nuestro deber salir al encuentro de las nuevas realidades que van surgiendo.

No podemos terminar esta carta sin mostrar nuestro agradecimiento a las muchas personas voluntarias, con mención especial a las Acogidas Parroquiales, personas contratadas, Comunidades de Vida y sacerdotes, donantes, suscriptores, empresas y el apoyo de la sociedad en general que hacen posible que Cáritas Diocesana de Madrid pueda realizar la misión que tiene encomendada.
Pedimos al Espíritu, cuya llegada hemos celebrado hace unos días en la fiesta de Pentecostés, que nos acompañe e ilumine en nuestra preciosa tarea.

Muchas gracias a todas las personas que camináis con Cáritas, un abrazo agradecido.

Luis Hernández Vozmediano
Director diocesano de Cáritas Madrid

MEMORIA 25

QUIÉNES SOMOS 6

PRINCIPALES CIFRAS 8

2025 EN DOCE IMÁGENES 10

1. PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS

1.1. EN DIFICULTAD SOCIAL 14
1.2. EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL 16
1.3. EN BÚSQUEDA DE EMPLEO 18
1.4. INFANCIA Y JUVENTUD 20
1.5. MUJER 22
1.6. PERSONAS MAYORES Y DEPENDIENTES 24
1.7. SIN HOGAR 26
1.8. CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL 28
1.9. CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN 30
1.10. PERSONAS MIGRANTES 31

2.- PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

2.1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN 34
2.2. SENSIBILIZACIÓN 35
2.3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN 36
2.4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL TERRITORIO 38

PROCESO DE LA CARIDAD 41
DATOS ECONÓMICOS 2025 52
ORGANISMOS OFICIALES Y ALIANZAS 56

Nuestra misión
acoger, acompañar y transformar

Quiénes somos

Cáritas Diocesana de Madrid es el organismo oficial de la Iglesia en la Archidiócesis de Madrid, para **promover, orientar, realizar y coordinar, la acción caritativa y social.**
Su ámbito territorial es la **Archidiócesis de Madrid,** y le corresponde la **coordinación y ejecución de la acción caritativa** y social en dicho territorio. Su alcance llega a otros países mediante la **cooperación internacional.**

Por tanto, **asiste al Arzobispo en su ministerio de caridad**, realizando la acción caritativa y social, **promoviendo el desarrollo humano y la integración social,** respondiendo a las emergencias **humanitarias**, y ayudando a **promover la justicia y la comunicación cristiana de bienes** a la luz del **Evangelio y de la Doctrina Social de la Iglesia.**

Nuestra misión

Acoger, acompañar y transformar.
Trabajamos junto a las personas en situación de pobreza o exclusión social para que sean protagonistas de su propio proceso, desde la justicia, la dignidad y la esperanza.
Promovemos la acción social, la sensibilización y la denuncia de las situaciones de injusticia, contribuyendo a la transformación de la sociedad.

Nuestros valores

Centralidad de la persona
Cada persona es única y valiosa.

Justicia
Promovemos el acceso equitativo al reconocimiento de la dignidad de todas las personas y al pleno ejercicio de sus derechos, trabajando activamente por una sociedad en la que nadie quede excluido.

Participación
Las personas acompañadas son **protagonistas de su propio proceso** de desarrollo. Trabajamos en equipo **cuidando e integrando a todas las personas** que formamos Cáritas Madrid, convencidas de que la diversidad nos **enriquece y fortalece.**

Bien común
Trabajamos por una sociedad más justa, inclusiva y solidaria, poniendo las necesidades de las personas y comunidades en el centro de nuestra acción.

Transparencia
Desarrollamos una **gestión responsable, ética y clara**, que genera **confianza** en todas las personas y entidades con las que nos relacionamos.

Austeridad
Hacemos un **uso sobrio y responsable de los recursos**, priorizando siempre lo esencial para maximizar el impacto de nuestra acción social.

Proceso de la Caridad

Cada acción de Cáritas Madrid nace de un **proceso vivo y dinámico** que articula cuatro dimensiones esenciales: **animar a la comunidad** cristiana, **acompañar y formar a las personas voluntarias**, **coordinarse con otras entidades y transformar la realidad social** a través de nuestros programas y proyectos.



Modelo de Actuación

Nuestro modelo de actuación se articula en **dos Planes**, concretados en Programas y Proyectos Marco, cuya acción se dirige a:

- Las **personas y familias** que viven situaciones de **vulnerabilidad y exclusión social**.
- Las **personas en proceso de integración** y a la **sociedad en su conjunto**.

Plan de atención a personas y familias

- Dificultad social
- Exclusión residencial
- En búsqueda de empleo
- Infancia y juventud
- Mujer
- Personas mayores y personas dependientes
- Sin hogar
- Salud mental
- Adicciones
- Personas migrantes

Plan de sensibilización y transformación social

- Análisis de la realidad y reflexión
- Sensibilización
- Voluntariado y formación
- Animación de la red territorial y coordinación con el entorno



Más que números

Vidas, rostros, nombres, encuentros de esperanza

Cada cifra refleja una historia de acompañamiento, un proceso, una oportunidad y un camino compartido.



84.939 personas atendidas

Dónde estamos **presentes**

362	Cáritas parroquiales
70	Proyectos diocesanos
294	Proyectos de vicarías
25	Proyectos coordinados

Personas que lo hacen **posible**

9.090	**Personas voluntarias** *7.663 que acompañan · 1.427 personas que sensibilizan*
9	**Comunidades de Vida** *Acompañan a personas y familias desde los proyectos residenciales, formando parte de la vida cotidiana.* **28 religiosas · 10 congregaciones**
Personas contratadas	
295	**Cáritas Madrid**
109	**Fundaciones***
128	**Empresas de Inserción**

Una red de compromiso que sostiene cada proceso.

Recursos al servicio de las **personas**

13.982	**Personas y empresas donantes**
36.974.851€	**Gastos destinados al acompañamiento de las personas en situación de necesidad** *85% provienen de aportaciones voluntarias* · 1% de IRPF · 14% subvenciones públicas.

Lo que no se ve en los datos

Cada cifra es una historia de acompañamiento, un proceso, una oportunidad y un camino compartido.

* Residencia "Fundación Santa Lucía" · *Atención a personas mayores;* Fundación Pilar de la Mata · *Atención a personas sin hogar con problemas de salud mental; Fundación Constructora Benéfica; Fundación Labora* " · Inserción socialaboral

84.939
personas atendidas

Perfil de las personas atendidas

57%
mujeres

25%
familias monoparentales

48%
sin empleo

38%
primera vez en Cáritas

30%
menos de 18 años



















2025
12 Meses
12 Hitos







Un año para recordar, un año para seguir

Enero llegó abriendo camino.
Una invitación a vivir el 2025 con esperanza, paz y misión marcaba el inicio del Jubileo de la Esperanza. Un comienzo que no solo señalaba un calendario, sino una forma de estar en el mundo.

En **febrero**, los gestos encontraron reconocimiento.
Menú-RE, iniciativa de reaprovechamiento de alimentos impulsada desde Cáritas Vicaría I, fue premiada por su compromiso solidario. Porque cuidar también es dar una segunda oportunidad.

Marzo nos habló de historias que permanecen.
Treinta años de Compromiso Solidario, tres décadas contando la vida con corazón, poniendo palabras a lo que muchas veces solo se siente.

Abril trajo el silencio.
El papa Francisco regresó a la casa del Padre. El mundo se detuvo para despedir al Papa de los pobres, agradeciendo una vida entregada.

Mayo abrió un tiempo nuevo.
La Iglesia inició una nueva etapa con la elección de León XIV, llamado a acompañar el caminar compartido con esperanza renovada.

Junio nos recordó lo esencial.
La campaña del Día de la Caridad volvió a situar el foco en lo sencillo: cada gesto cuenta, cada encuentro suma, cada vida importa.

En **julio**, la esperanza tuvo rostro joven.
El Campo de Voluntariado fue espacio de pausa, de escucha y de servicio. Jóvenes que descubren que acompañar también transforma.

Agosto fue tiempo de oración.
Ante un mundo herido por los conflictos, Cáritas Madrid se unió a la jornada convocada por el papa León XIV, sosteniendo con fe y compromiso el deseo de paz.

Septiembre abrió puertas al futuro.
Una nueva tienda Moda re- en la avenida de la Albufera se sumó a la red de espacios donde la ropa se convierte en oportunidad y el consumo en compromiso.

Octubre puso nombre a una realidad que interpela.
Personas sin hogar, pero no sin sueños. Una situación que crece y que nos recuerda que nadie debería vivir sin un lugar donde volver.

Noviembre nos enfrentó a los datos.
El Informe IX FOESSA dibujó una radiografía clara: una de cada cinco personas en Madrid vive en situación de exclusión social. Detrás de cada cifra, una historia, una vida, una llamada a actuar.

Y **diciembre** encendió la luz.
"Nace la luz que te toca el corazón". Una Navidad que invita a la esperanza y a seguir acompañando, sabiendo que también nos dejamos acompañar.

Un año que se cierra,
pero que sigue latiendo en cada gesto.

1 PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS



" Me gusta cuando vienen porque juegan conmigo y me escuchan"

—Niña particiante en actividades de infancia

Caminamos junto a las personas y familias en situación de vulnerabilidad, acompañando sus procesos de vida.

Este plan nace del compromiso de Cáritas por acoger, acompañar y defender la dignidad de cada persona.
Los programas se organizan para responder a las distintas situaciones de vulnerabilidad, impulsando procesos de acompañamiento cercanos, personalizados y transformadores.

PERSONAS Y FAMILIAS

- 1.1. EN DIFICULTAD SOCIAL
- 1.2. EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL
- 1.3. EN BÚSQUEDA DE EMPLEO
- 1.4. INFANCIA Y JUVENTUD
- 1.5. MUJER
- 1.6. PERSONAS MAYORES Y DEPENDIENTES
- 1.7. SIN HOGAR
- 1.8. CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL
- 1.9. CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN
- 1.10. PERSONAS MIGRANTES

En cifras

84.735 personas acompañadas

7.663 personas voluntarias

61 proyectos diocesanos

219 proyectos vicarías

Plan de atención

1.1. FAMILIAS Y PERSONAS EN DIFICULTAD SOCIAL

Caminamos junto a las personas y familias, construyendo esperanza.

A QUIÉNES ACOMPAÑAMOS

Cáritas acompaña a personas y familias en situación de vulnerabilidad, promoviendo su protagonismo y su integración social.

CÓMO LO HACEMOS

Trabajamos desde la cercanía, generando procesos personalizados que fortalecen capacidades y favorecen la inclusión social.

CLAVES DEL ACOMPAÑAMIENTO

Acogida	Valoración conjunta	Acompañamiento personal y familiar	Gestión de apoyos
Creamos relación de confianza como primer paso hacia el cambio.	Buscamos las causas y soluciones de forma compartida.	Fortalecemos capacidades desde la cercanía activa.	Ofrecemos ayudas económicas y derivación a proyectos, según necesidad.



NECESIDADES BÁSICAS Y TRÁMITES

Respuesta a necesidades básicas

Acompañamos a personas que no pueden cubrir sus necesidades básicas, facilitando ayudas económicas y tarjetas de compra para garantizar su acceso a bienes esenciales.

4 proyectos | 4.256 p. atendidas | 31 personas voluntarias

Asesoría jurídica

Acompañamos en el acceso a derechos mediante asesoramiento jurídico, tanto a personas como a la institución, en ámbitos como extranjería, vivienda, ámbito laboral y seguridad social.

9 proyectos | 1.679 p. atendidas | 43 personas voluntarias

Apoyo a trámites

Acompañamos en la gestión de trámites con la administración y otras entidades, facilitando el acceso a prestaciones como ingresos mínimos, pensiones o certificados digitales.

4 proyectos | 93 p. atendidas | 12 personas voluntarias

ACOMPAÑAMIENTOS ESPECIALIZADOS

Acompañamiento alta intensidad

Acompañamos de forma intensiva, complementando la atención de las Cáritas parroquiales y fortaleciendo la intervención en el territorio.

14 proyectos | 550 p. atendidas | 36 personas voluntarias

Acompañamiento psicosocial

Acompañamos desde una atención psicológica y social especializada, apoyada en espacios de escucha, favoreciendo el desarrollo personal y el fortalecimiento de capacidades.

9 proyectos | 452 p. atendidas | 47 personas voluntarias

Apoyo sociocomunitario

Acompañamos a personas y familias que requieren apoyo social, complementando la atención de las Cáritas parroquiales y fortaleciendo la intervención en el territorio.

26 proyectos | 1.966 p. atendidas | 202 personas voluntarias

ACOMPAÑAMIENTO EN ENTORNOS ESPECÍFICOS

Cañada real

Acompañamos a las familias desde una intervención sociocomunitaria, mejorando sus condiciones de vida y favoreciendo procesos de desarrollo personal adaptados a cada etapa.

7 proyectos | 998 p. atendidas | 51 personas voluntarias

Hospitales

Acompañamos a pacientes y sus familias, ofreciendo apoyo social y emocional durante la hospitalización*.

Además, contamos con recursos residenciales como **Casa Cuidado**, que facilita la estancia de las familias-acompañantes durante el tiempo de ingreso hospitalario.

10 proyectos | 5.416 p. atendidas | 201 personas voluntarias

Cárcel

Acompañamos a personas internas en centros penitenciarios, favoreciendo su desarrollo personal y preparando su proceso de salida e integración.

1 proyectos | 74 p. atendidas | 12 personas voluntarias

ACOGIDA CENTRAL

La Acogida Central es el servicio diocesano de primer contacto, donde se acogen, valoran y atienden las situaciones de necesidad socioeconómica, coordinando la respuesta con los recursos del territorio.

Se dirige principalmente a personas y familias en situación de alta vulnerabilidad, muchas de ellas recién llegadas o en situaciones de urgencia habitacional.

Funciones principales

Escucha y acoge a través de distintos canales.
Valora la situación y orienta sobre recursos.
Deriva y coordina con la red territorial y recursos públicos.
Atiende de forma temporal situaciones de emergencia.

1 proyectos | 341 p. atendidas | 10 personas voluntarias

*12 de Octubre, Gregorio Marañón, La Paz, Guadarrama, Infanta Leonor, Infanta Sofía y Virgen de la Torre, Zendal y Puerta de Hierro.

Plan de atención

1.2. FAMILIAS Y PERSONAS EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

Construyendo hogar, devolviendo dignidad

En Cáritas diocesana de Madrid acompañamos a personas solas y a familias con hijas e hijos. Prestamos especial atención a madres con menores a su cargo, que viven situaciones de exclusión residencial.

La exclusión residencial supone no poder acceder a una vivienda digna, estable y adecuada, lo que dificulta construir un hogar y desarrollar un proyecto de vida. Es una de las principales causas de exclusión social en nuestra diócesis y afecta de forma directa a otros derechos fundamentales, como el empleo, la salud, la alimentación o el acceso a recursos.

¿QUÉ OFRECEMOS DESDE CÁRITAS?

Orientación y apoyo en el acceso a una vivienda digna mediante:

- Solicitud de vivienda pública.
- Asesoramiento jurídico ante préstamos, hipotecas, contratos y relaciones con entidades de crédito.
- Orientación en materia energética (bono social, ayudas térmicas y ahorro).
- Búsqueda de vivienda privada y tramitación de ayudas o subvenciones.

Alternativas habitacionales temporales con acompañamiento psicosocial, como recurso transitorio, donde las personas pueden vivir de forma segura mientras trabajan en mejorar su situación.

Estos alojamientos facilitan el proceso hacia una mayor estabilidad, con acompañamiento psicosocial orientado al desarrollo personal y al bienestar comunitario.

Rehabilitación de viviendas en coordinación con la Fundación Constructora Benéfica.





INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN en VIVIENDA (SOIVI)

Acompañamos a personas en situación de vulnerabilidad habitacional, ofreciendo asesoramiento jurídico y apoyo en el acceso a ayudas, vivienda pública y recursos energéticos.

12 proyectos | 589 personas atendidas | 31 personas voluntarias

ATENCIÓN RESIDENCIAL TEMPORAL

Cuando las personas no disponen de una vivienda donde desarrollar su vida, acompañamos ofreciendo recursos habitacionales temporales y un acompañamiento social personalizado, orientado a la autonomía.

18 proyectos | 1.022 personas atendidas | 69 personas voluntarias

Recursos residenciales según el perfil de las personas atendidas

FAMILIAS Y PERSONAS CON MENORES A CARGO

3 Centros residenciales*

Jubileo 2000, Sínodo 2005 y JMJ 2011. Alojamientos temporales con acompañamiento socio educativo y Comunidades de Vida*, que ofrecen un entorno seguro para el desarrollo de las familias.*Certificado ISO 9001:2015.*

238 alojamientos

1 Centro Residencial para madres con hijos/as.

Santa Zita. Recurso temporal dirigido a madres solas sin red de apoyo, orientado a fortalecer su autonomía y facilitar el acceso a una vivienda digna.

38 plazas

Casas Familiares

Convivencia compartida en el que las familias desarrollan habilidades para la vida independiente mientras avanzan hacia su autonomía. Duración aproximada de 9 meses.

79 plazas

Viviendas Sociales

Recursos residenciales temporales, de iniciativa social o de la administración pública, que ofrecen un alojamiento digno a familias que han superado una fase de acompañamiento intensivo y aún necesitan apoyo hacia la plena autonomía.

Varias ubicaciones

Hogar Santa Barbara

Acogida temporal dirigida a mujeres gestantes en situación de vulnerabilidad, ofreciendo un acompañamiento integral durante la gestación y los seis primeros meses de vida del bebé. Este proceso se desarrolla junto a una Comunidad de Vida, formada por la congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO), que favorece un entorno cercano, estable y de apoyo.

29 plazas para mamás y sus bebés. 2 ubicaciones.

PERSONAS SOLAS

Jóvenes

A través de los proyectos Impulsa y Futuro&Co, ofrecemos alojamiento temporal y acompañamiento a jóvenes sin red, en proceso de inserción socioeducativa y laboral.

24 plazas

Mujeres jóvenes "Nazaria baja a la calle"

Recurso para mujeres entre 18 y 28 años, que combina alojamiento temporal con apoyo educativo y formativo, junto a las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

9 plazas

Personas situación de calle (18-65 años)

Habitaciones para personas en situación de sin hogar, que ofrece un primer espacio de estabilidad y acompañamiento.

13 plazas

Personas en exclusión con apoyo intensivo. "Casa Acogida S. Agustín y Sta. Mónica"

Espacio residencial temporal para iniciar o retomar procesos de integración social, con acompañamiento individual. Cuenta con el acompañamiento de la congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO)* y con apoyo económico de la Orden de San Agustín desde 1997.

19 plazas

Personas sin hogar con trastorno mental grave y severo "Ntra. Sra. Valvanera"

Recursos residenciales temporales con acompañamiento especializado para personas en situación de sin hogar con problemas graves de salud mental, en colaboración con F.Pilar de la Mata.

1 residencia - 19 plazas / Varios Pisos - 8 plazas

PERSONAS MAYORES

Residencia "F. Sta. Lucía"

Para personas mayores sin apoyo familiar, con atención integral. 1 Comunidad de vida*. Certificación ISO 9001:2015.

70 plazas

Hogar Isaías

Vivienda comunitaria para mayores de 55 en situación de exclusión. 1 Comunidad de Vida*.

15 plazas

Vivienda comunitaria

Alojamiento compartido de larga estancia con acompañamiento y relaciones de apoyo mutuo.

4 plazas

**Comunidades de Vida. Residenciales: Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor, Hijas de Jesús, Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas de Ntra. Sra. de la Consolación, el Instituto de la Bienaventurada Virgen María.*

Plan de atención

1.3. PERSONAS EN BÚSQUEDA DE EMPLEO

Capacitando personas para un futuro mejor

Ofrecemos acogida, orientación y acompañamiento a personas con dificultades para acceder o mantener un empleo, así como a quienes necesitan mejorar su empleabilidad. En un contexto de precariedad, el empleo sigue siendo clave para la inclusión social.

Por ello, impulsamos la formación para el empleo, abordando carencias técnicas, competenciales y personales, y trabajamos en colaboración con las empresas de inserción de la Fundación Labora, que favorecen la integración sociolaboral mediante formación en el puesto de trabajo e itinerarios personalizados.

372 personas voluntarias

ITINERARIO DE EMPLEO

Orientación laboral
A través de los servicios de orientación e información para el empleo (S.O.I.E.), desplegados en las ocho vicarías, se impulsa la mejora de la empleabilidad mediante procesos de acompañamiento personalizado e itinerarios de inserción sociolaboral.

También desarrollamos acciones grupales en las Aulas de Empleo, orientadas a reforzar competencias para la búsqueda de trabajo, como el conocimiento del mercado laboral, competencias digitales, elaboración de currículum o preparación de procesos de selección. Un enfoque integral que acompaña a las personas en su camino hacia la inserción laboral.

19 SOIEs
4.962 personas atendidas

18 Aulas de Empleo
8.387plazas actividades grupales

653 personas atendidas en los proyectos de exclusión social

Formación para el Empleo:
En el Campus Cáritas Madrid se ofrece una formación flexible y adaptada al mercado laboral, orientada a mejorar la cualificación y facilitar el acceso al empleo mediante una metodología práctica.

Cursos adaptados al mercado laboral
Ofrecemos certificados de profesionalidad cuando aportan valor a la inserción, con participación de empresas en el diseño formativo.

Formación en sectores emergentes
Desarrollamos formación en sectores con alta demanda, ajustada al perfil de cada persona.

Recursos para jóvenes de 16 a 30 años.
Ofrecemos un recurso específico para jóvenes, con acompañamiento cercano y formación técnica y transversal.

6
certificados de profesionalidad

122
cursos de iniciación y especialización

90%
finaliza los cursos

1.412
personas participantes

Relación con empresas. La empresa como agente clave.
Impulsamos la colaboración con empresas para generar oportunidades de inserción laboral:

- Identificación de oportunidades y alianzas con el tejido empresarial.
- Intermediación laboral y gestión de ofertas de empleo.
- Impulso de la responsabilidad social a través de iniciativas conjuntas.

Agencia de Colocación autorizada, nº 1300000163, que acompaña a las personas en sus procesos de selección e incorporación al empleo.
1.285 personas atendidas; 327 vacantes, logrando 248 contrataciones;
315 contratación sin intermediación

Empresas de Inserción. ***Generando oportunidades de empleo con impacto social.***
Las empresas de inserción generan oportunidades de empleo para personas en situación de vulnerabilidad, facilitando su acceso al mercado laboral y promoviendo su autonomía.

A través de formación y acompañamiento, favorecen el desarrollo de competencias y la transición hacia el empleo ordinario, en colaboración con la Fundación Labora.

4
empresas de inserción

95
puestos de inserción

171
personas contratadas en inserción

Estas empresas no solo generan empleo, sino que también ayudan a construir futuro, promoviendo la dignidad, al autonomía y la participación plena en la sociedad.

LABORAFIT
Economía circular vinculada a la clasificación y reutilización textil, generando empleo con impacto ambiental y social, contribuyendo al cuidado de la casa común.
En colaboración con Cáritas Barcelona.

TEXTIL EMPLEO/ MODA RE-
Economía circular vinculada a la recogida de ropa.
Cuentan con 8 tiendas de ropa de segunda mano que promueven la inclusión laboral y el consumo sostenible.

CARIFOOD
Servicio de catering para particulares y empresas que genera oportunidades laborales en el sector de la hostelería..

ASICAR
Servicios de paquetería y reparto que facilitan la inserción laboral.
Reformas y mantenimiento de viviendas, abarcando tareas de albañilería, electricidad, fontanería y pintura, entre otras.



Plan de atención

1.4. INFANCIA Y JUVENTUD

Creemos en la capacidad de la educación para transformar vidas.

Acompañamos a niñas, niños, jóvenes y sus familias desde un enfoque integral, creando espacios de referencia y apoyo. El acompañamiento se desarrolla en red, en coordinación con el entorno comunitario y las administraciones, y se complementa con otros recursos y proyectos.

¿QUÉ OFRECEMOS DESDE CÁRITAS?

Trabajo de calle	Espacios educativos	Aulas infantiles	Ocio y tiempo libre	Espacios para jóvenes
clave para detectar y acompañar situaciones de vulnerabilidad	para niñas y niños de 3 a 16 años, con acompañamiento individual y grupal	de 3 a 6 años, con enfoque preventivo y educativo	durante el curso y periodos no lectivos	dirigidos a adolescentes con necesidades específicas



ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO Y PREVENTIVO

Trabajo de calle Orcasitas

Presencia educativa en espacios públicos para generar vínculo con adolescentes y ofrecer acompañamiento individualizado.

1 proyecto | 540 p. atendidas

Aula Infantil

Recurso socioeducativo dirigido a niñas y niños pequeños, principalmente de 1 a 3 años, que tiene como finalidad facilitar la participación de sus familias en procesos formativos o de acompañamiento social.

1 proyecto |57 p. atendidas | 4 personas voluntarias

Acompañamiento socioeducativo 3-16 años

Proyectos donde se trabaja la prevención desde la educación en valores y el apoyo escolar y emocional.

56 proyectos |1.517 p. atendidas | 773 personas voluntarias

OCIO EDUCATIVO Y TIEMPO LIBRE

Actividades que promueven el desarrollo personal y la conciliación familiar.

Durante el curso escolar

Presencia educativa en espacios públicos para generar vínculo con adolescentes y ofrecer acompañamiento individualizado.

11 proyectos | 1.346 personas atendidas | 42 personas voluntarias

Durante los periodos vacacionales

Se realizan Colonias y Campamentos en colaboración con el programa CaixaProinfancia.

68 colonias y campamentos

Con la colaboración de: Fundación "la Caixa" · CaixaProinfancia

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Espacio joven

Atención a adolescentes y jóvenes con actividades que refuerzan sus habilidades personales, educativas y sociales.

2 proyectos | 57 personas atendidas | 15 personas voluntarias

RECURSOS RESIDENCIALES TEMPORALES

Corredores de la Hospitalidad

Iniciativa eclesial de acogida y acompañamiento que, a través de los Corredores de la Hospitalidad, impulsa el traslado voluntario de jóvenes migrantes mayores de 18 años a diócesis donde comunidades cristianas caminan con ellos hacia su inclusión y autonomía.

7 personas atendidas | 12 personas voluntarias

Jóvenes sin hogar

Alojamiento temporal para jóvenes en situación de sinhogarismo, con convivencia compartida, corresponsabilidad y acompañamiento social orientado a la autonomía. *6 viviendas: 3 de Impulsa, 2 de Futuro&Co y 1 de Cáritas.*

38 personas atendidas | 33 personas voluntarias

Mujeres jóvenes "Nazaria Baja a la calle"

Recurso específico para chicas entre 18 y 28 años, que ofrece una alternativa habitacional junto con recursos educativos o formativos.

Cuenta con el apoyo de la congregación de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

16 personas atendidas | 5 personas voluntarias

Mujeres gestantes Hogar Santa Bárbara

Acogida temporal para mujeres gestantes, con acompañamiento durante la gestación y los 6 primeros meses del bebé. Cuenta con el apoyo de la Comunidad de Vida de la congregación Amistad Misionera Cristo Obrero.

67 personas atendidas | 74 personas voluntarias



Plan de atención

1.5. MUJER

Tejemos junto a las mujeres caminos de dignidad, autonomía y futuro.

Acompañamos a mujeres en situación de vulnerabilidad y exclusión social con proyectos adaptados a sus necesidades, generando espacios temporales de referencia, cuidado y seguridad.

Impulsamos procesos de autonomía personal y fortalecimiento de capacidades, favoreciendo su inclusión social. Desde el acompañamiento cercano, promovemos el protagonismo de cada mujer en la construcción de su propio proyecto de vida.

¿QUÉ OFRECEMOS DESDE CÁRITAS?

Espacios de día

para mujeres, con atención integral, cobertura de necesidades básicas y actividades socioeducativas para prevenir situaciones de exclusión

Centro de noche

para mujeres en situación de sinhogarismo, que ofrece un espacio seguro con cena, pernocta y desayuno

Alojamientos temporales de atención residencial

que ofrecen un entorno de protección y cuidado para mujeres en situación de sin hogar, pobreza o infravivienda.



ESPACIOS DE DÍA

Centro de Día
Concepción Jerónima

Centro abierto de mujer en exclusión severa. Se ofrece espacio de seguridad, encuentro, escucha, orientación... Se abre de lunes a domingo de 10 a 19h. Se cuenta con el apoyo de las Misioneras Siervas del Espíritu Santo.

462 personas atendidas | 84 personas voluntarias

ESPACIO DE NOCHE

Centro de Noche
CEDIA Mujer

Recurso de acogida nocturna para mujeres sin hogar que ofrece un espacio seguro y digno donde se proporciona cena, pernocta y desayuno, favoreciendo el descanso, el cuidado y la hospitalidad.

180 personas atendidas | 10 personas voluntarias

RECURSOS RESIDENCIALES TEMPORALES

Mujeres jóvenes
Nazaria baja a la calle

Recurso para chicas de entre 18 y 28 años, que ofrece una alternativa habitacional junto con recursos educativos o formativos.

Cuenta con el apoyo de la congregación de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

9 plazas | 16 personas atendidas | 5 personas voluntarias

Mujeres gestantes
Hogar Santa Bárbara

Acogida temporal para mujeres gestantes, con acompañamiento durante la gestación y los 6 primeros meses del bebé.

Cuenta con el apoyo de la Comunidad de Vida de la congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO).

67 personas atendidas | 74 personas voluntarias

Centro Residencial para madres con menores.
Santa Zita

Recurso temporal de acogida para madres solas sin red de apoyo que ofrece convivencia y acompañamiento, favoreciendo su autonomía, la creación de vínculos y el acceso a una vivienda digna.

32 personas atendidas | 11 personas voluntarias

Pisos Supervisados

Viviendas temporales destinadas a mujeres en situación de vulnerabilidad, que ofrecen un entorno seguro y de referencia.

12 plazas

HOGAR SANTA BÁRBARA

Cuando la Navidad cabe en unos brazos

La Navidad llegó al Hogar Santa Bárbara envuelta en emociones profundas: la alegría de la vida recién nacida y la ausencia de quienes no pudieron estar. Las mamás y sus bebés vivieron una jornada marcada por la ternura y la fragilidad, donde cada gesto cobraba un significado especial.

La visita de Hakuna transformó la mañana en un espacio de encuentro y luz: primero la timidez, después la música, y finalmente las sonrisas compartidas que aligeraron, aunque fuera por un momento, el peso de la historia de cada persona.

La celebración continuó en la parroquia, donde cada mamá y cada bebé recibieron una bendición cargada de sentido, como un abrazo que sostiene en medio de la incertidumbre. De regreso al hogar, la cena preparada por ellas mismas se convirtió en un acto de cuidado y dignidad compartida. Porque incluso en contextos difíciles, la Navidad se abre paso: en lo sencillo, en lo cotidiano y en esa esperanza que, sin hacer ruido, encuentra siempre la manera de quedarse.



Encuentro y alegría
Villancicos, chocolate y risas que llenan de vida el hogar.

Bendición y esperanza
Cada mamá y bebé recibieron una bendición que acompaña y acompañará.

Cena compartida
Preparada con cariño por ellas, celebrando la dignidad y la alegría.

Navidad que transforma
Entre luces pequeñas y vidas que empiezan, nace una Luz distinta.

"La Navidad no fue perfecta ni fácil. Fue real. Y en esa realidad, nació una Luz distinta: la que toca el corazón."

67
mamás y bebés acompañados durante 2025 en el Hogar Santa Bárbara.

Hogar Santa Bárbara
Un espacio de acogida y acompañamiento integral para mujeres embarazadas y madres con sus bebés, que viven situaciones de vulnerabilidad, ofreciéndoles seguridad, apoyo y oportunidades para construir un futuro mejor junto a sus hijos.

Plan de atención

1.6. PERSONAS MAYORES Y DEPENDIENTES

Atención centrada en la persona

La realidad demográfica de la diócesis de Madrid está marcada por un progresivo envejecimiento de la población y el aumento de situaciones de soledad no deseada. Ante esta realidad, desde Cáritas Diocesana de Madrid salimos al encuentro de las personas mayores para identificar sus necesidades, prevenir situaciones de deterioro y ofrecer un acompañamiento integral, tanto a ellas como a quienes las cuidan.
Nuestra intervención se fundamenta en la escucha activa, la motivación y el acompañamiento personalizado, promoviendo relaciones de confianza que permiten dar respuestas ajustadas a cada realidad. Para ello, impulsamos una red de atención cercana y humana, con una fuerte implicación del voluntariado, que actúa desde el compromiso comunitario y la proximidad.

¿QUÉ OFRECEMOS DESDE CÁRITAS?

Espacios de acogida, orientación y acompañamiento	Espacios de encuentro y participación	Atención residencial
Atención integral a personas mayores y sus familias, promoviendo su autonomía y bienestar en su entorno habitual	Espacios comunitarios que fomentan la participación, fortalecen capacidades y previenen el aislamiento.	Recursos de alojamiento con acompañamiento profesional y voluntario, centrados en la persona y su proceso vital.



ESPACIOS DE ACOGIDA, ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Teléfono de Escucha Soledad no deseada
Línea telefónica (696 987 885) dirigida a personas mayores que necesitan hablar y sentirse escuchadas. Este servicio, en coordinación con la Archidiócesis de Madrid, busca prevenir la soledad y el aislamiento.

Proyecto Conectános
Servicio de acompañamiento mediante actividades grupales online teledirigidas a través de video llamada

Acompañamiento a la persona mayor y sus familias

Acompañamiento integral a personas mayores y sus familias, con especial atención a la soledad y al final de la vida, ofreciendo orientación, apoyo y cercanía.

Apoyo a la autonomía, favoreciendo la permanencia en su entorno habitual y previniendo el deterioro.

Espacios formativos y de participación que fortalecen redes de apoyo, reducen el aislamiento y promueven el bienestar emocional.

Taller de prevención de la soledad
Actividad formativa y participativa diseñada en cuatro sesiones para ayudar a las personas mayores a reconocer, afrontar y reducir el sentimiento de aislamiento social que no han elegido. Se imparte en parroquias.

16 proyectos | 814 personas atendidas | 185 personas voluntarias

ESPACIOS DE ENCUENTRO Y PARTICIPACIÓN



Espacios de encuentro, desarrollado en las parroquias, para que la persona mayor pueda desarrollar y/o potenciar capacidades personales y establecer vínculos a través de actividades de carácter grupal y participativo, contribuyendo a prevenir el aislamiento social y fomentar un envejecimiento activo.

20 proyectos | 837 personas atendidas | 136 personas voluntarias

Espacio de encuentro Alonso Cano, mujer mayor en soledad.
Espacio de referencia, de acogida y encuentro, para dar a las mujeres un soporte de apoyo social y relacional.

1 proyectos | 85 personas atendidas | 30 personas voluntarias

ATENCIÓN RESIDENCIAL

Residencia para personas mayores Fundación Sta. Lucía

El 50% de las plazas pertenecen a la red de Cáritas y el resto están concertadas con la Comunidad de Madrid mediante un Acuerdo Marco.

El centro ofrece atención integral — sanitaria, rehabilitadora, social, de voluntariado y pastoral.

Cuenta con certificación de calidad ISO 9001:2015 de AENOR, garantizando la excelencia en los servicios prestados.

El acompañamiento pastoral, esencial en el proyecto, lo realizan las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha junto con sacerdotes.

70 plazas | 86 personas atendidas | 71 personas voluntarias

Viviendas Comunitarias

Mayores de 55 años Hogar Isaías

Personas sin hogar mayores de 55 años, en situación de soledad y con escasas posibilidades de inserción.

Proporciona un entorno seguro y acogedor, donde los residentes pueden recuperar la confianza, la seguridad y la salud.

El acompañamiento diario está a cargo de las Hermanas Hijas de la Altagracia, quienes, junto con personas voluntarias y educadoras, crean un ambiente familiar que facilita la recuperación de vínculos personales y la mejora de la calidad de vida de los residentes.

15 plazas | 17 personas atendidas | 59 personas voluntarias

Mayores de 50 años Vivienda comunitaria

Recurso de alojamiento compartido para personas mayores de 50 años en situación de dificultad social, que combina espacio personal, convivencia y acompañamiento, favoreciendo los vínculos y la superación de la soledad.

4 plazas | 5 personas atendidas | 2 personas voluntarias

Plan de atención

1.7. PERSONAS SIN HOGAR

Nadie sin hogar

Acompañamos a personas que viven en situación de calle o sin una red de apoyo, ofreciendo una atención integral que impulsa procesos de recuperación, autonomía y reconstrucción de vínculos, para que nadie tenga que vivir en soledad.

¿QUÉ OFRECEMOS DESDE CÁRITAS?

Trabajo de calle	Espacios de acogida y atención básica	Alojamientos de emergencia nocturnos	Atención residencial de media y larga estancia
Presencia en calle para generar vínculo y acompañar hacia la inclusión social.	que atienden situaciones de emergencia, ofreciendo servicios básicos y acompañamiento para iniciar procesos de recuperación personal.	de corta estancia para personas sin hogar, con el objetivo de mitigar las consecuencias de pernoctar en la calle.	que permiten realizar un proceso de recuperación e inclusión social, proporcionando un entorno estable y de apoyo.



TRABAJO DE CALLE

Trabajo de calle

Proyectos de acción directa que acompañan a personas en situación de calle, generando vínculo a través de gestos sencillos —un bocadillo, un caldo o un café— como puerta a procesos de dignificación. Destaca Bocadillo Solidario, desarrollado junto a la Pastoral Universitaria del Arzobispado de Madrid, por su cercanía y continuidad.
El 24 de diciembre, 700 personas voluntarias repartieron 500 cenas a personas sin hogar en las calles de Madrid a través de Nadie sin cenar, haciendo presente el cuidado en una noche especialmente significativa.

2 proyectos | 1.560 personas atendidas | 146 personas voluntarias

CENTROS DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA

En Madrid. CEDIA

Abierto los 365 días del año, 24 horas, para atender situaciones de emergencia.

Ofrece espacios diferenciados:
- **1 Centro de Día (70 plazas)**: acogida, orientación, higiene, lavandería, comedor, consigna y talleres grupales.

- **2 Centros de Noche —uno para hombres (47 plazas) y otro para mujeres (20 plazas)—** que ofrecen cena, pernocta y desayuno en ubicaciones diferenciadas.

3 proyectos | 702 personas atendidas en los Centros de Noche y 2.562 en el Centro de Día. | 71 personas voluntarias

En Collado Villalba. Hogar Santa Rita.

Centro abierto los 365 días, impulsado por Cáritas, parroquias del entorno y la Fundación REDA de los P. Agustinos. Ofrece servicios básicos (desayuno, higiene, lavandería, consigna) y orientación para la inclusión. La ermita pertenece a la parroquia Santísima Trinidad y el espacio es cedido por el Ayuntamiento.

En octubre-mayo, se amplía el servicio con pernocta en el albergue juvenil de Los Negrales de la Institución Teresiana de Pedro Poveda.

2 proyectos | 193 personas atendidas | 77 personas voluntarias

RECURSOS RESIDENCIALES TEMPORALES

Casa de Acogida "San Agustín y Sta. Mónica"

Espacio residencial temporal para iniciar o retomar procesos de integración social, con acompañamiento individual.

Cuenta con el acompañamiento de la congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO)* y con apoyo económico de la Orden de San Agustín desde 1997.

42 personas atendidas | 39 personas voluntarias

Pisos supervisados "CEDIA"

Viviendas compartidas de carácter temporal dirigidas a personas en situación de sin hogar, que ofrecen un entorno digno, estable y normalizado para iniciar o continuar procesos de inclusión, con acompañamiento psicosocial.

19 personas atendidas | 2 personas voluntarias

Mujeres jóvenes Nazaria baja a la calle

Recurso para chicas de entre 18 y 28 años, que ofrece una alternativa habitacional junto con recursos educativos o formativos.

Cuenta con el apoyo de la congregación de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

16 personas atendidas | 5 personas voluntarias

Mujeres gestantes Hogar Santa Bárbara

Acogida temporal para mujeres gestantes, con acompañamiento durante la gestación y los 6 primeros meses del bebé.
Cuenta con el apoyo de la Comunidad de Vida de la congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO).

67 personas atendidas | 74 personas voluntarias

Centro Residencial para madres Santa Zita

Recurso temporal de acogida para madres solas sin red de apoyo que ofrece convivencia y acompañamiento, favoreciendo su autonomía, la creación de vínculos y el acceso a una vivienda digna.

32 personas atendidas | 11 personas voluntarias



Plan de atención

1.8. PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Atención integral

Este programa acompaña a personas con problemas de salud mental con el objetivo de favorecer su inclusión social y mejorar su calidad de vida, a través de una atención cercana, flexible y centrada en cada persona.
Impulsado por la Fundación Pilar de la Mata, con el apoyo de Cáritas diocesana de Madrid, desarrolla acciones de intervención directa, sensibilización y orientación dirigidas a la red de Cáritas, contribuyendo a reducir el estigma asociado a los problemas de salud mental.

¿QUÉ OFRECEMOS DESDE CÁRITAS?

Trabajo de calle	Intervención Psicosocial	Alojamientos de emergencia nocturnos	Atención residencial de media y larga estancia
vinculación y acompañamiento a personas con posibles trastornos mentales.	con el objetivo de facilitar procesos de inclusión social mediante una intervención psicosocial personalizada, adaptada a las necesidades de cada persona	de corta estancia para personas sin hogar, con el objetivo de mitigar las consecuencias de pernoctar en la calle.	que permite un proceso de recuperación e inclusión social, generando un entorno estable y de apoyo.



TRABAJO DE CALLE

Centro San Felipe Neri



Proyecto ubicado en Puente de Vallecas que ofrece atención psicosocial a personas en situación de exclusión social con malestar o problemas de salud mental, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y favorecer su autonomía mediante un acompañamiento individualizado.

El acceso se realiza principalmente a través de derivaciones de la red de Cáritas. El proceso comienza con una valoración del Equipo de Proximidad de Salud Mental, que se acerca al entorno de cada persona para generar vínculo y definir un itinerario adaptado.

El centro de día ofrece servicios básicos —lavandería, duchas, acceso a internet y apoyo alimentario—, junto a actividades que ayudan a estructurar la vida cotidiana y fortalecer las redes sociales. Además, promueve la sensibilización social para reducir el estigma asociado a la salud mental y favorecer una sociedad más inclusiva.

56 personas atendidas |1 persona voluntaria

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Unidad de Acompañamiento a la Inserción UACI

Su objetivo es facilitar procesos de inclusión social mediante una intervención psicosocial personalizada, adaptada a las necesidades de cada persona. Para ello, se realizan evaluciones individuales y se establecen planes de acción que incluyen tutorización y apoyo en diversas áreas, como el desarrollo personal, la salud emocional, la formación y la mejora de habilidades sociales y laborales. Forma parte del programa "Sal de la Calle", desarrollado en colaboración con la Comunidad de Madrid, y trabaja en coordinación con otros dispositivos de atención social para garantizar una respuesta eficaz y coherente a las personas atendidas.

250 personas

CENTROS DE DÍA

Ntra. Sra. de Valvanera. F. Pilar de la Mata*

Recurso ambulatorio que a través del apoyo que brinda pretende facilitar el acceso de estas personas al resto de programas de los servicios de salud mental públicos.

45 personas atendidas | 10 personas voluntarias

Centro abierto San Felipe Neri

Recurso ambulatorio que a través del apoyo que brinda pretende facilitar el acceso de estas personas al resto de programas de los servicios de salud mental públicos.

28 personas atendidas | 4 personas voluntarias

Realidad Sanba

El proyecto promueve la integración de jóvenes con discapacidad en grupos inclusivos, acompañando sus procesos personales y fomentando que se sientan valorados y protagonistas de sus propias vidas.

48 personas atendidas | 32 personas voluntarias

RESIDENCIA Y PISOS SUPERVISADOS. Ntra. Sra. de Valvanera. Fundación Pilar de la Mata.

Residencia

Recurso residencial comunitario de alta flexibilidad, que ofrece alojamiento, manutención, apoyo psicosocial y asistencial.

23 personas atendidas | 43 personas voluntarias

Pisos compartidos

Recursos de vivienda compartida en los que las personas residentes continúan fortaleciendo habilidades para avanzar hacia una vida más autónoma.

9 personas atendidas

Plan de atención

1.9. PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN

Atención integral.

Cáritas diocesana de Madrid acompaña a personas con problemas de adicción y a sus familias, tanto en procesos de inserción como en situaciones de cronicidad. El objetivo es mejorar su integración social, reconstruir vínculos deteriorados y fortalecer su motivación y capacidades.

¿QUÉ OFRECEMOS DESDE CÁRITAS?

Trabajo de calle	Centro de día	Prevención y sensibilización
Acompañamiento cercano a personas con adicciones que no acceden a tratamiento, en sus propios entornos habituales.	Apoyo al tratamiento con actividades grupales ocupacionales y terapéuticas, junto a acceso a servicios básicos como duchas, lavandería, taquillas y comedor.	Acciones educativas para la prevención de adicciones, dirigidas a menores en proyectos de Cáritas, centros educativos y otros espacios.

PROYECTOS

Trabajo de calle. Lavapiés.

Acercamiento y acompañamiento a personas con adicciones que no acceden a los recursos, desarrollando la intervención en los entornos donde habitualmente se encuentran, vinculados al consumo o la compra.

19 plazas | 48 personas atendidas | 32 personas voluntarias

Centro de tratamiento de adicciones

Tratamientos. Orientación y tratamiento integral —técnico y humano— dirigidos a personas con adicciones en exclusión, priorizando la acogida y el acompañamiento, favoreciendo su inclusión y la recuperación de sus motivaciones y capacidades.

159 plazas | 211 p. atendidas | 3 personas voluntarias

Centro de día. El programa se organiza en dos niveles de atención: uno inicial, dirigido a personas en situaciones de mayor vulnerabilidad, y otro de inserción, orientado a quienes ya han iniciado su proceso de recuperación.

30 plazas | 52 personas atendidas | 35 personas voluntarias

"Personas risueñas dispuestas a tirar pa'lante", los protagonistas del vídeo del villancico de los Hermanos Martínez



Voluntariado y personas acompañadas desde el Centro de Tratamiento de Adicciones dan vida al villancico navideño de Cáritas con los Hermanos Martínez, que este año se ha grabado en las instalaciones de Cáritas Madrid.

Silencio en la sala y emoción. Así se ha vivido en el Centro de Tratamiento de Adicciones (CTA), de Cáritas diocesana de Madrid, la proyección del vídeo en el que participan las personas acompañadas y voluntarias de dicho centro.

Vamos a Hanna, Lesly, David, Ana Cristina, Fernando y muchos otros personas, vecindas del mismo y para los centantes, formando "todo un coro en etapas y un proyecto". Así lo expresan ellos mismos al verse en pantalla. "Es una forma de que nos conozcan y vean lo que hacemos", comentaban en el CTA tras el visionado del villancico, en el que los centantes aparecen **visitando el centro, recorriendo sus instalaciones,** interactuando con los personas en su día a día e incluso cantando junto a ellos.

Y es que en el CTA se acompaña a las personas en un camino mucho más allá de un proceso terapéutico. Participan en actividades que son desde un huerto urbano hasta talleres de artesanía o sesiones de gimnasia. Una vida compartida que ahora también puede verse en el videoclip.

Qué no cuando no se lo pensaron cuando les propusieron participar. «Siempre sí», "siempre sí". Porque dicen que aparecen como ellos mismos se definen, como "gente risueña dispuesta a tirar pa'lante". Y al ver el resultado, lo tienen claro, "estamos muy satisfechos de haber participado, nos gusta el ritmo suave y acogedor, el mensaje, precioso, y tenemos esperanza".

El vídeo se ha grabado, además de en el Centro de Tratamiento de Adicciones, en parte de los jardines y el salón de actos de la sede de Cáritas Madrid. Allí se unieron a los Hermanos Martínez el coro de niños y niñas del CEC, que también colaboró en esta ilusionante navidad.

"Tener a la familia unida", una de las letras del villancico. "Y ese deseo lo compartimos plenamente desde Cáritas Madrid. Porque nuestra familia es amplia: abarca a todas las personas acompañadas y a quienes, desde la gratuidad y la dedicación, hacen posible que esa Navidad en nuestros centros y en nuestros barrios. Hablamos de las personas voluntarias, contratadas y colaboradoras que mantienen viva la luz de la esperanza y ayudan a construir, día a día, una sociedad más justa y fraterna. Un lugar como nos encuentra este tiempo."

En Navidad, y Cáritas —entidad social de la Iglesia— no puede dejar de llevar mimos y abrigo a los hogares, especialmente a los de las personas más vulnerables.

Una invitación a dejarnos contagiar por el ritmo y por la esperanza que anuncia este tiempo.

Pincha aquí para escuchar villancico

Plan de atención

1.10. ATENCIÓN A PERSONAS MIGRANTES

Acoger, proteger, promover e integrar.

Ante el aumento de personas y familias migrantes recién llegadas a Madrid, Cáritas Diocesana impulsó una respuesta coordinada que hoy forma parte de la atención habitual. Este trabajo conjunto permitió fortalecer la acogida parroquial y arciprestal, ofreciendo una atención cercana, digna y de calidad.

EJES DE ACTUACIÓN

Apoyo acogidas parroquiales complementando su labor con orientación y recursos específicos.	**Sensibilización** promoviendo acciones que fomenten la comprensión y empatía hacia las personas migrantes.	**Asesoría Jurídica** facilitando el acceso a orientación legal en todos los territorios.
Denuncia e incidencia trabajando a través de la Hoja de Derechos para visibilizar y actuar frente a situaciones de injusticia.	**Formación de voluntariado** preparando a personas voluntarias para acompañar y orientar adecuadamente a las personas migrantes.	**Flexibilización de procedimientos** consensuando criterios en las ayudas económicas para adaptarse a las necesidades.

Corredores de la Hospitalidad **7 plazas | 7 jóvenes | 12 personas voluntarias**

Iniciativa eclesial, en coordinación con la Delegación de Migraciones de la diócesis, que ofrece acogida y acompañamiento. A través de los Corredores de la Hospitalidad, impulsa el traslado voluntario de jóvenes migrantes mayores de 18 años a otras diócesis, donde comunidades cristianas caminan con estas personas hacia su inclusión y autonomía.

ACOGIDA E INCLUSIÓN

2025: respuesta ante la emergencia de personas venezolanas



La cancelación de vuelos entre Madrid y Caracas dejó a cientos de personas venezolanas en una situación de incertidumbre, sin posibilidad de regresar a su país. Muchas de ellas no contaban con recursos ni redes de apoyo en Madrid.

Ante esta realidad, Cáritas Madrid activó una respuesta urgente. En pocas horas se organizó una primera acogida y se habilitó un espacio en Ceredilla que se convirtió en un hogar temporal, ofreciendo alojamiento, alimentación y acompañamiento cercano.

En total, **26 personas fueron acogidas** durante esos días hasta poder retomar su camino. Una experiencia que refleja la capacidad de la comunidad para responder con rapidez, humanidad y compromiso, poniendo siempre a las personas en el centro.

Una acogida inmediata y un hogar temporal seguro

Acompañamiento cercano y cobertura de necesidades básicas

La fuerza de una red que se moviliza y pone a las personas en el centro

«Al final, hemos podido dar respuesta como nos pide el Evangelio: pensando a las personas en el centro y acogido lo mejor de cada uno».

PILAR ALGARATE, SECRETARIA GENERAL DE CÁRITAS MADRID

26 personas acogidas y acompañadas en diciembre de 2025

«¿Dónde estás?»

Una llamada que nos invita a situarnos junto a quienes necesitan ser acompañados.

2 PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL



" Cada vez más personas se ven empujadas a situaciones de exclusión social, reflejo de una realidad que se agrava y que interpela a toda la sociedad." — Raúl

Una realidad que nos interpela

Este plan tiene como objetivo comprender y analizar la realidad social, promover la sensibilización y la toma de conciencia, y fomentar la participación, el compromiso y la transformación social. Se dirige al conjunto de la sociedad: comunidades parroquiales, administraciones públicas, entidades del tercer sector, instituciones públicas y privadas, y la ciudadanía en general.

2.1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN

2.2. SENSIBILIZACIÓN

2.3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

2.4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL TERRITORIO

En cifras

1.218	9	75
personas voluntarias	proyectos diocesanos	proyectos vicarías

Plan de sensibilización

2.1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD SOCIAL

Comprender la realidad para transformarla.

Impulsamos una **lectura creyente, crítica y compartida de la realidad social**, que integra el análisis **cuantitativo y cualitativo** y parte de la **escucha directa de las personas acompañadas** y de quienes están en los territorios. Esta mirada nos ayuda a **comprender mejor las causas** de la exclusión, revisar nuestras respuestas y **orientar la acción hacia una transformación social más justa y fraterna.**

El análisis se apoya en **datos internos y externos**, así como en la experiencia acumulada en los procesos de acompañamiento, y nos permite tomar decisiones **con mayor impacto**, evaluar nuestras prácticas y anticipar nuevas formas de **vulnerabilidad y exclusión.**

DIFICULTADES DETECTADAS en la realidad social actual:

VIVIENDA
Dificultad creciente de acceso a una vivienda digna y asequible, factor clave de exclusión

EMPLEO
Empleo inestable y precario, que no garantiza ingresos suficientes ni proyectos de vida sostenible.

SOLEDAD
Soledad y aislamiento social, especialmente en personas mayores y jóvenes.

ECONOMÍA
Dificultades económicas persistentes de muchas familias para cubrir los gastos básicos.

JÓVENES
Jóvenes sin itinerarios formativos o laborales, con escasas oportunidades y desafección creciente.

BARRERAS
Barreras administrativas, sociales y relacionales que dificultan la inclusión de las personas.

Observatorio de la Realidad

6 proyectos | 13 personas voluntarias

Pretende conocer en profundidad el contexto social de una zona, una problemática concreta o un colectivo determinado. Comprender la realidad, desde lo local hasta lo global, es clave para promover una actitud permanente de análisis crítico, evaluación y mejora de nuestra acción.



Plan de sensibilización

2.2. SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Queremos ser altavoz de las personas más necesitadas

Buscamos dar a conocer las realidades sociales con las que convivimos, fomentar la responsabilidad compartida e impulsar una **sociedad más acogedora e inclusiva,** basada en la i**gualdad de oportunidades.**

A través del compromiso, la denuncia, el acompañamiento y la generación de propuestas, promovemos una **ciudadanía activa y consciente.**

Queremos ayudar a comprender las causas de la pobreza y la exclusión, visibilizar las acciones que realiza Cáritas en sus distintos niveles, e invitar a la comunidad a **formar parte del cambio.**

9 proyectos | 120 personas voluntarias

ACCIONES REALIZADAS

Campañas

Por el Empleo
“Un empleo que transforma vidas"

Corpus Christi
“La esperanza crece con cada gesto sencillo"

Personas Sin Hogar
“Sin hogar pero con sueños”

Navidad
“Nace la luz que nos toca el corazón"

Acciones de Sensibilización

546

Tertulias
Mesas Redonda
Actos a pie de calle
Jornadas de Voluntariado
Ferias virtuales
Grupos parroquiales
Centros educativos
Empresas
Festival de Villancicos
Concurso Fotografía Social

Aparición en Medios

273

Reportajes, entrevistas...

Cuñas radiofónicas en 7 medios
Cope, Cadena 100, Intereconomía, Intercontinental, esRadio, Radio Sol XXI y Top Radio

400
Casos en Hoja de Caridad

Otras acciones

- Personas donantes
- Empresas
- Materiales de Difusión
- Redes Sociales

Vídeos destacados

- Vídeo Campaña Empleo "Un empleo que transforma vidas": https://youtu.be/0HiY8vnWa7o?si=azXGISUjiP5lD-Yn
- Hogar Isaías: https://youtu.be/ajHKdMFa_ic?si=Qly7_EqfodEO-5T9
- El Hogar de mis sueños: https://youtu.be/esXzjt9Aq9c?si=K6bx9jJ4U8U2e_TP
- Otra comunicación es posible: https://youtu.be/rtqzO3TKXNI?si=5tfjicx4V3tBgX-k
- Mirar la realidad: https://youtu.be/_xX7jNLT2UM?si=mUKFZrsVEf8MNLcs
- Año Jubilar:https://youtube.com/shorts/CuqIpVn8KRM?si=xJA9Sn-vM95Zv8Zl

Plan de sensibilización

2.3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

Cuidar la formación del voluntariado es cuidar la calidad del encuentro y del acompañamiento a las personas.

Ser voluntaria o voluntario en Cáritas es elegir estar al lado de las personas, compartiendo vida, tiempo y esperanza. Es formar parte de una comunidad comprometida con la justicia y la dignidad, donde cada gesto cuenta.

Desde esta convicción, impulsamos un Plan de Voluntariado orientado a fortalecer la corresponsabilidad, el compromiso y el sentido de pertenencia. Cuidamos especialmente la **acogida, la orientación y el acompañamiento**, reconociendo cada proceso personal.

Durante este tiempo, hemos consolidado la **acogida central del voluntariado** y mejorado los **procesos de acompañamiento**, sistematizando procedimientos que permiten una respuesta más ajustada a las necesidades. También hemos actualizado la **formación institucional**, clave para la calidad del acompañamiento.

Asimismo, hemos reforzado el trabajo con equipos y responsables para impulsar el acompañamiento al voluntariado, promoviendo la mentoría y el desarrollo de personas voluntarias con capacidad para asumir responsabilidades.

Por último, hemos avanzado en la mejora de los **canales de comunicación y de la base de datos** de voluntariado, facilitando una gestión más ágil y fortaleciendo el sentido de pertenencia.

11 proyectos 9.090 personas voluntarias



Voluntariado y Comunidades de Vida

Nuestros proyectos cuentan con el acompañamiento de personas voluntarias y comunidades de vida.

9.090
Personas voluntarias

El 70,5% son mujeres
Edad media de 59 años
51% estudios universitarios

Personas llegadas en 2025
2.129 personas mostraron interés en unirse. Esto representa un 8% más que el año anterior.

- Edad media 44 años
- 68% mujer
- 63% vive en la zona norte de la diócesis.
- Contacto inicial principalmente a través de la web.

9 **Comunidades de vida**
28 **Religiosas**

Religiosas que comparten vida y misión, implicándose de forma estable en proyectos residenciales

Congregaciones a las que pertenecen:

Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor, Hijas de Jesús, Instituto de la Bienaventurada Virgen María, Sagrado Corazón de Jesús, Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO), Hermanas Misioneras Siervas del Espíritu Santo, Misioneras Cruzadas de la Iglesia, Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha y Hijas de la Altagracia.

Itinerario de Voluntariado

Proceso estructurado que guía a las personas voluntarias desde su incorporación hasta su acompañamiento continuo en proyectos sociales

1.- NOS CONOCEMOS
Vídeo Institucional
Entrevista personal
Incorporación

2.- FORMACIÓN
Formación General
Formación Específica
Formación Continua

3.- ACOMPAÑAMIENTO
Trabajo en equipo
Acompañamiento directo a las personas y familias.

Invitamos a las personas voluntarias a recorrer el camino junto a quienes más lo necesitan

Formación. Centro de Estudios Sociales

El Centro de Estudios Sociales (CES) ofrece una formación adaptada a las necesidades de las personas voluntarias y de quienes actúan en el ámbito social.

Además, **asesora y orienta en materia de formación y tiempo libre educativo,** a través de su Escuela de Animación Sociocultural en el Tiempo Libre, reconocida oficialmente con el nº 1 en el Registro de la Comunidad de Madrid.

Los cursos de **Monitor/a y Coordinador/a de Tiempo Libre** están avalados con reconocimiento de créditos en varias universidades.

desde el CES

212 cursos impartidos | 3.683 personas formadas

FORMACIÓN GENERAL	FORMACIÓN SOCIAL-ESPECÍFICA	FORMACIÓN PERMANENTE, ESPIRITUAL Y HUMANÍSTICA	FORMACIÓN TRANSVERSAL	FORMACIÓN DIRECCIÓN
20 CURSOS	104 CURSOS	5 CURSOS	83 CURSOS	1 CURSO
343 PARTICIPANTES	1.886 PARTICIPANTES	207 PARTICIPANTES	1.247 PARTICIPANTES	17 PARTICIPANTES

desde Recursos Humanos

32 cursos impartidos | 267 personas formadas

Gracias al compromiso de tantas personas, seguimos construyendo una sociedad más justa, solidaria y esperanzadora.

¡Gracias!

Plan de sensibilización

2.4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO

Trabajo en red para construir un futuro más digno y solidario.

55 proyectos | 1.100 personas voluntarias

PROYECTOS

Animación a la red territorial y coordinación con el entorno.

Acompañamos a la red territorial en la creación de comunidades fraternas que integren y apoyen a las personas en situación de vulnerabilidad, promoviendo su desarrollo integral y participación. Impulsamos acciones transformadoras, más allá de la asistencia, y fomentamos la colaboración y la corresponsabilidad con otras entidades para fortalecer el bien común y la sociedad del cuidado.

54 proyectos | 1.100 personas voluntarias

La organización diocesana en vicarías y parroquias permite una amplia red de apoyo a personas y familias en situación de vulnerabilidad. Mantenemos una coordinación constante con administraciones públicas, entidades sociales y otros espacios de la archidiócesis.

Entidades con las que nos coordinamos

Entidades de Iglesia

- Área diocesana de Pastoral Social
- Mesa por la Hospitalidad coordinada por el Arzobispado de Madrid.
- Delegación pastoral de mayores.
- Escuela Diocesana de Pastoral Social.
- 15 Comedores Sociales de la Iglesia.
- Delegación de Migraciones, Medios de Comunicación, Pastoral de la Salud y Jóvenes Madrid de la Archidiócesis.
- Otros Secretariados y Delegaciones de la Archidiócesis, congregaciones religiosas, movimientos y entidades de la Iglesia.
- Repara
- Grupos de trabajo con Cáritas Getafe, Alcalá, otras Cáritas Diocesanas y Cáritas Española.

Plataformas

- Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM).
- Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (LARES)
- Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre (DIDANIA).
- Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM)
- Asociación Madrileña de Empresas de Inserción (AMEI).
- Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid (PTSCM).
- La Red Madrileña de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN)

Administración Pública

- Servicios Sociales Ayuntamiento de Madrid y municipios.
- Comunidad de Madrid Mesas de Empleo.
- Delegación de Gobierno.

Cooperación Fraterna

Acompañamos a la red territorial en la creación de comunidades fraternas que integren y apoyen a las personas en situación de vulnerabilidad, promoviendo su desarrollo integral y participación. Impulsamos acciones transformadoras, más allá de la asistencia, y fomentamos la colaboración y la corresponsabilidad con otras entidades para fortalecer el bien común y la sociedad del cuidado.

ACCIONES REALIZADAS

Cooperación internacional y trabajo confederal





Durante 2025, Cáritas Madrid ha **participado activamente en la cooperación internacional confederal**, impulsando espacios de encuentro y reflexión con Cáritas hermanas —especialmente **Haití, Marruecos y Mauritania**— y contribuyendo a la definición de líneas estratégicas de cooperación fraterna y sensibilización.

Este trabajo se ha centrado especialmente en la **movilidad humana**, la respuesta a crisis humanitarias y el fortalecimiento de las Cáritas locales en países de origen y tránsito.

Asimismo, Cáritas Madrid ha contribuido a e**spacios de formación, sensibilización y elaboración de marcos estratégicos** compartidos en el ámbito de la cooperación internacional.



Proyectos en Coordinación

Cáritas Diocesana de Madrid colabora con proyectos desarrollados por entidades con personalidad jurídica propia, que, aunque no son gestionados directamente por sus equipos, forman parte de su red y reciben subvención y/o apoyo técnico por compartir su misión, identidad y forma de actuar.

Actualmente, esta colaboración incluye 3 proyectos de apoyo sociocomunitario para familias y personas en dificultad social, 1 proyecto de necesidades básicas; 2 proyectos de atención residencial para familias y personas en exclusión residencial, 1 proyecto de información y orientación para el empleo, 15 proyectos de infancia y juventud (10 espacios de acompañamiento socioeducativo, 4 espacios jóvenes y 1 atención residencial), 1 proyecto de atención residencial para mujeres, 1 espacio de encuentro para personas mayores, 1 proyecto de atención residencial para personas sin hogar y 1 espacio de día para personas con problemas de salud mental.

25 proyectos | 1.700 personas atendidas | 194 personas voluntarias

PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La acción de Cáritas Diocesana de Madrid se desarrolla en el territorio de la Diócesis, organizado en ocho Vicarías, y se concreta en el trabajo activo en los barrios y comunidades locales.

En las siguientes páginas se destacan algunas de las actuaciones realizadas en cada Vicaría durante el último año, junto con los principales datos cuantitativos.

MEMORIA 25

Cáritas diocesana de Madrid organiza su acción a través de 8 Vicarías, presentes en todos los distritos y municipios de la diócesis de Madrid, para estar más cerca de las personas y sus realidades.

CÁRITAS VICARÍA I

C/ Santa Hortensia, 5 - 28002 Madrid
91 413 42 09

ARCIPRESTAZGOS 10
7 Urbanos +1 Metropolitano +2 Sierra
5 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS 111
61 Acogidas Parroquiales.

CÁRITAS VICARÍA II

C/ Laviana, 5 - 28037 Madrid
91 361 23 53

ARCIPRESTAZGOS 10
4 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS 59
43 Acogidas Parroquiales +
1 Interarciprestal

CÁRITAS VICARÍA III

C/ Atocha, 41 1º izq. - 28012 Madrid
91 429 01 09

ARCIPRESTAZGOS 6
2 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS 39
34 Acogidas Parroquiales.

CÁRITAS VICARÍA IV

C/ Teniente Muñoz Díaz, 4
28018 Madrid - 91 477 99 41

ARCIPRESTAZGOS 6
2 CENTROS DE CÁRITAS
2 CENTROS DE PASTORAL SOCIAL

PARROQUIAS 36
34 Acogidas Parroquiales.

CÁRITAS VICARÍA V

C/ Melilla, 10 - 28005 Madrid
91 467 77 21

ARCIPRESTAZGOS 5
4 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS 39
33 Acogidas Parroquiales.

CÁRITAS VICARÍA VI

C/ Castro de Oro, 27 - 28019 Madrid
91 471 39 95

ARCIPRESTAZGOS 7
4 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS 43
43 Acogidas Parroquiales.

CÁRITAS VICARÍA VII

C/ Martín de los Heros, 21 - 28008 Madrid
91 445 25 97

ARCIPRESTAZGOS 8
3 Urbanos + 3 Metropolitano + 2 Sierra
5 CENTROS DE CÁRITAS
Sierra: 2 - Metropolitana: 1 - Urbana: 1

PARROQUIAS 81
66 Acogidas Parroquiales.

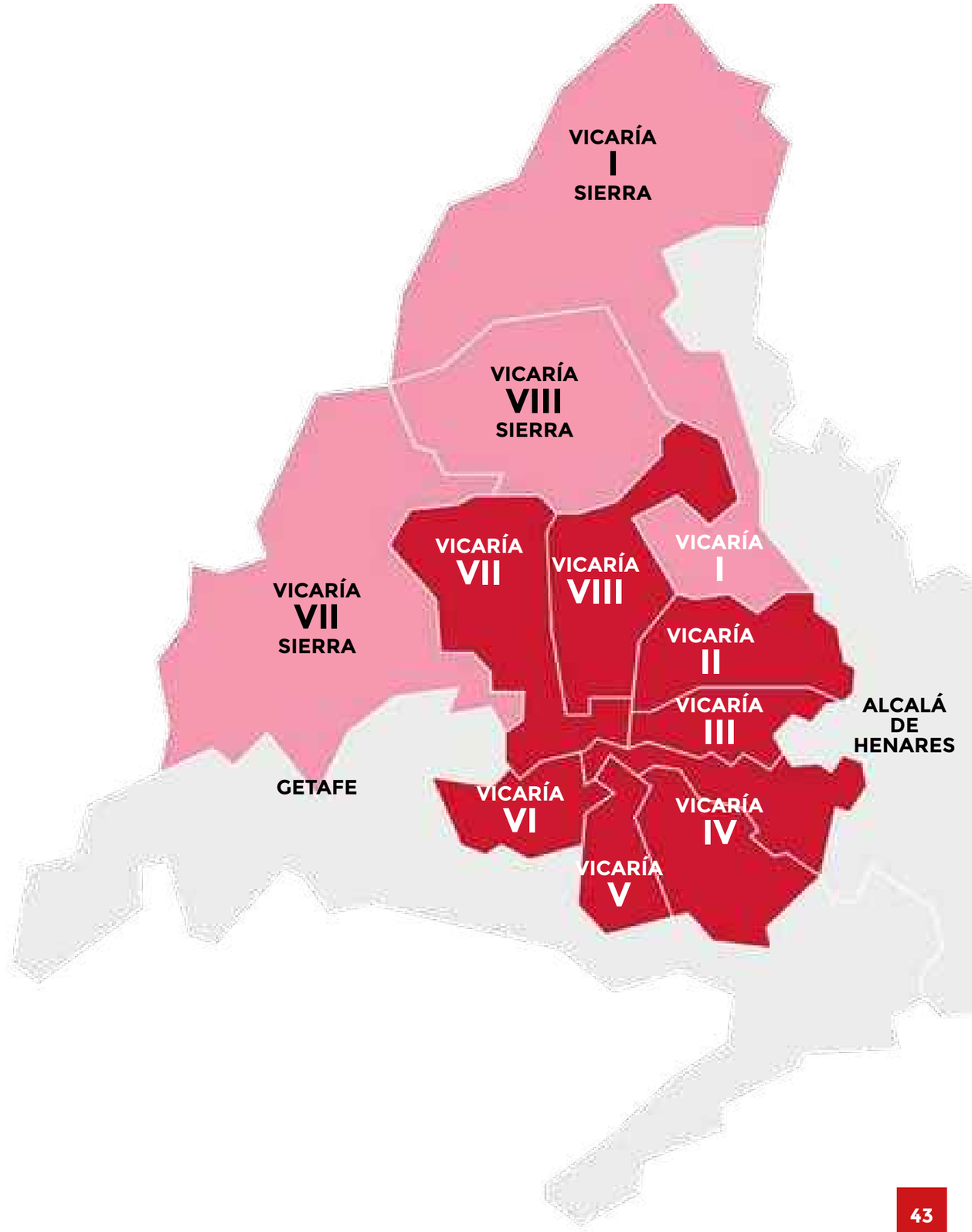
CÁRITAS VICARÍA VIII

C/ Puerto de Maspalomas, 7
28029 Madrid - 91 315 92 46

ARCIPRESTAZGOS 7
6 Urbanos + 1 Sierra
5 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS 57
48 Acogidas Parroquiales.

MAPA DE LAS VICARÍAS
de la Diócesis de Madrid

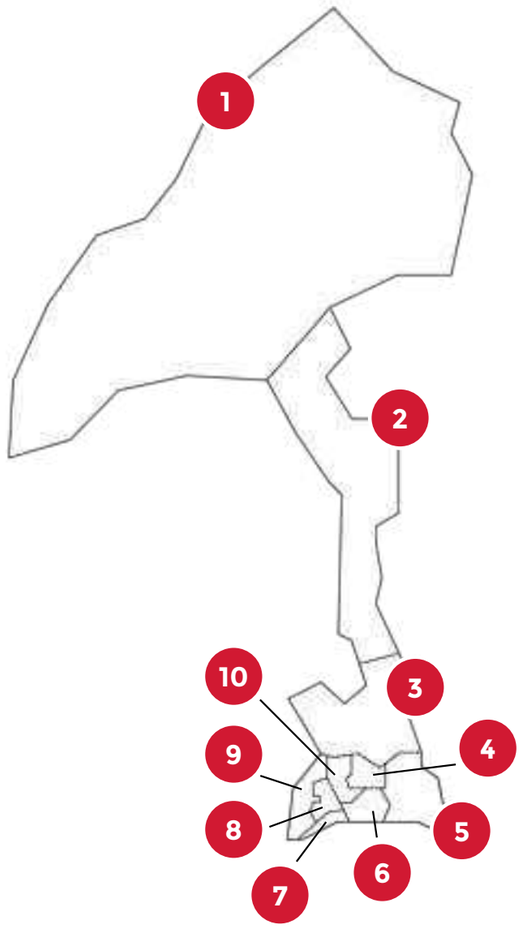


VICARÍA I

Acompañamos a las personas desde la cercanía, trabajando en red para construir comunidades más justas y solidarias.



1 - A. de Lozoya-Buitrago
2 - A. de El Molar
3 - A. de Alcobendas
4 - A. San Matías
5 - A. de San Pedro de Barajas
6 - A. San Juan Bautista
7 - A. Sagrado Corazón
8 - A. San Miguel de Chamartín
9 - A. San Agustín
10 - A. Santa María del Pinar



	120 Proyectos		**1.164** Personas Voluntarias

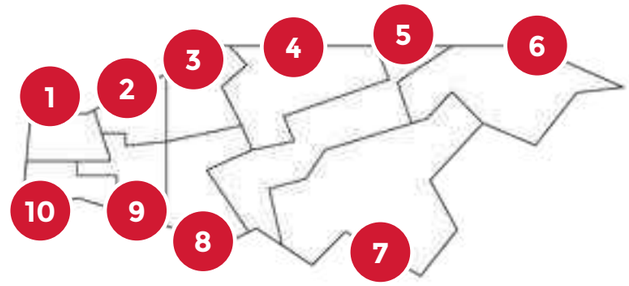


VICARÍA II

Acompañamos a las personas desde la cercanía, trabajando en red para construir comunidades más justas y solidarias.



1 - A. Ntra. Señora del Pilar
2 - A.San Juan Evangelista
3 - A. Santísima Trinidad
4 - A. Concepción de Ntra. Señora de Pueblo Nuevo
5 - A. Encarnación del Señor.
6 - A. Ntra. Señora la Blanca
7 - A. San Blas
8 - A. Espíritu Santo
9 - A. Ntra. Señora de Covadonga
10 - A. Concepción de Ntra. Señora



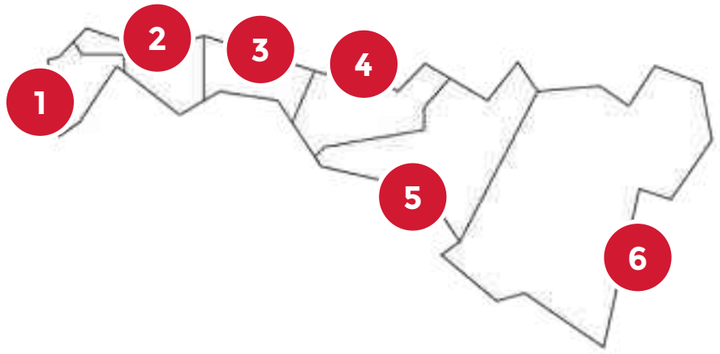
	87 Proyectos		**941** Personas Voluntarias



VICARÍA III

Acompañamos a las personas desde la cercanía, trabajando en red para construir comunidades más justas y solidarias.





1 - A. Virgen de la Paloma y San Pedro el Real
2 - A. San Ginés y San Jerónimo el Real
3 - A. San Estanislao de Kostka
4 - A. Ntra. Señora de Moratalaz
5 - A. Ntra. Señora de la Merced
6 - A. Santa María de la Antigua

	64 Proyectos		**538** Personas Voluntarias



CÁRITAS VICARÍA III

Arte, comunidad y fe: un icono que nos une y nos envía

La Vicaría III vivió un emotivo encuentro comunitario en torno al icono "Jesús, buena noticia para los pobres", realizado por la artista Cristina López, que representa el rostro de una Iglesia cercana, acogedora y en salida.

El icono, fruto de un proceso participativo, quiere ser un signo que nos inspira y nos recuerda nuestra misión compartida: acompañar, servir y construir fraternidad.

Creado desde la participación
Un icono nacido del diálogo y la colaboración de muchas personas y comunidades.

Signo de comunidad y misión
Nos recuerda que estamos llamados a ser Iglesia cercana, que escucha y acompaña.

Nos inspira y nos envía
Un recurso para seguir caminando juntos y llevar la Buena Noticia a la vida de todos.

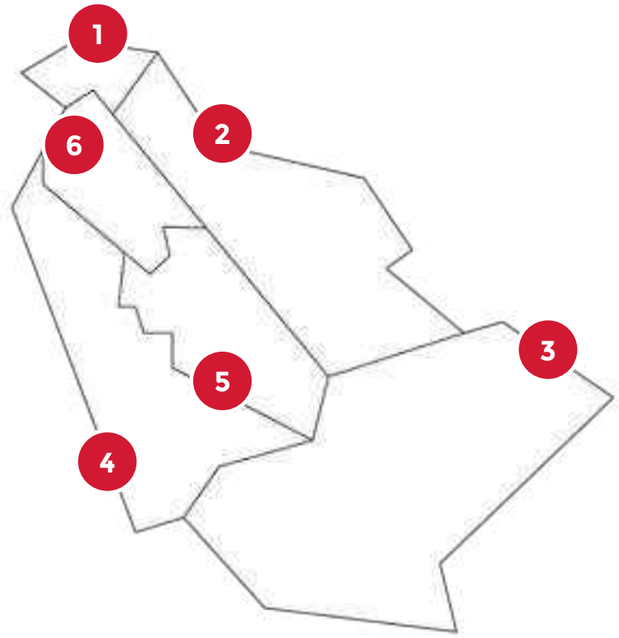
Gracias a todas las personas y comunidades que han hecho posible este icono y que cada día, desde su compromiso, hacen realidad el amor de Dios en nuestra vicaría.

Cáritas
Diocesana de Madrid

VICARÍA IV

Acompañamos a las personas desde la cercanía, trabajando en red para construir comunidades más justas y solidarias.





1 - A. Ntra. Señora de la Paz
2 - Dulce Nombre de María
3 - A. San Pedro Ad Vincula
4 - A. San Diego
5 - A. San Pablo
6 - A. San Ramón Nonato

	68 Proyectos		**371** Personas Voluntarias



CÁRITAS VICARÍA IV

Transforma tu vida: empieza por ti

Cuidar de uno mismo es el primer paso para poder cuidar de los demás. Reconocer nuestras emociones, atender nuestro bienestar y fortalecer nuestra autoestima nos permite acompañar mejor a quienes nos rodean y construir relaciones más sanas y humanas.

El Espacio de Apoyo Socio Comunitario San Diego, impulsado desde Cáritas Vicaría IV, ha sido el escenario de la actividad de desarrollo personal "Transforma tu vida: empieza por ti", una jornada pensada para promover el bienestar emocional y el crecimiento interior de las personas participantes.

Bajo el lema "No hace falta ser alguien diferente, solo despertar lo que ya eres", la propuesta ha invitado a cada persona a conectar con su verdadero potencial a través del autoconocimiento y la autoestima.

Durante la sesión, se han realizado dinámicas grupales, ejercicios de reflexión y espacios de diálogo orientados a fortalecer la confianza y la valoración personal.

En el proyecto destacan la importancia de este tipo de actividades, que ayudan a crear **redes de apoyo, acompañar procesos de crecimiento** y descubrir que el cambio comienza desde uno mismo.

Autoconocimiento
Conocer con nuestras emociones y descubrir nuestro verdadero potencial.

Crecimiento personal
Fortalecer la autoestima y la confianza para vivir con más seguridad y bienestar.

Comunidad y apoyo
Crear redes de apoyo y construir relaciones más sanas, humanas y solidarias.

No hace falta ser alguien diferente, solo despertar lo que ya eres.

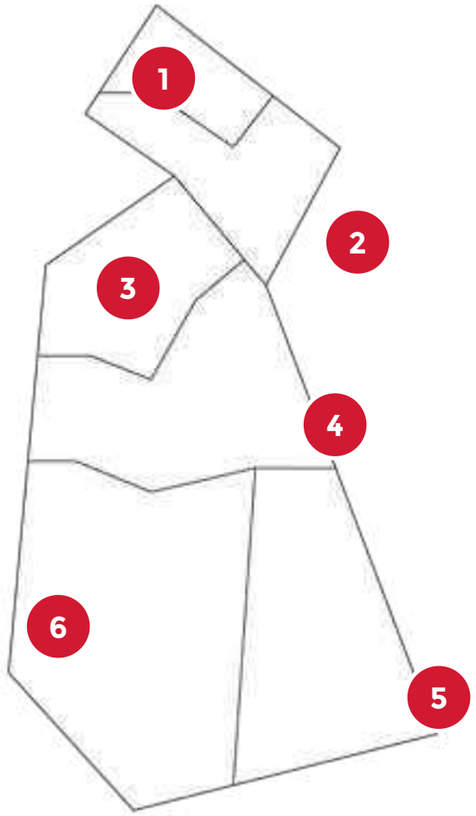
Cáritas
Diocesana de Madrid

VICARÍA V

Acompañamos a las personas desde la cercanía, trabajando en red para construir comunidades más justas y solidarias.



1 - A. Embajadores - Sta. Mª de la Cabeza
2 - A. Delicias - Legazpi
3 - A. Usera - Almendrales
4 - A. Orcasitas - San Fermín
5 - A. San Cristóbal - Villaverde Bajo
6 - A. Los Ángeles - Villaverde Alto



	77 Proyectos		**556** Personas Voluntarias



CÁRITAS VICARÍA V
Villaverde

Una "casa" abierta al barrio:

Villaverde celebra la bendición de su nuevo centro arciprestal

El arciprestazgo de Villaverde celebró la inauguración y bendición de su nuevo centro arciprestal en la calle Salitre, un espacio concebido para ser acogedor y para que participantes de distintos proyectos de Cáritas Vicaría V y de las parroquias de la zona. Hacen una vocación de ser casa común, lugar de acogida y encuentro, al servicio de las necesidades del barrio.

El acto, presidido por el vicario episcopal Óscar García Agudo, reunió a equipos de Cáritas, personas voluntarias y participantes. Durante la celebración se quiso en valor la importancia de crear espacios abiertos que favorezcan la acogida, el acompañamiento y el crecimiento integral de las personas.

El centro acoge iniciativas de infancia, empleo, mujeres, mayores e integración, reflejando la diversidad y riqueza de la comunidad.

La bendición del espacio lo reconoció como un verdadero hogar de fraternidad, abierto a entidades locales, personas y esperanzas. Este nuevo centro simboliza una Iglesia cercana que camina comunidad, acompaña vidas y genera oportunidades, especialmente para quienes más lo necesitan.

ESPACIO DE ACOGIDA
Un lugar abierto que facilita el encuentro, la escucha y el acompañamiento cercano.

ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL
Procesos que cuidan a la persona en el centro, favoreciendo su desarrollo personal y social.

RESPUESTA A DIFERENTES REALIDADES
Mayores, empleo, mujeres... respuesta a cada una de las necesidades presentes.

COMUNIDAD QUE CRECE
Los pasos de encuentro que fortalecen vínculos y generan redes cuidadas en el barrio.

ESPERANZA QUE SE HACE HOGAR
Un espacio donde cada persona encuentra acogida y nuevas oportunidades.

Cuando abrimos espacios de encuentro, la esperanza se convierte en hogar y transforma la vida de la comunidad.

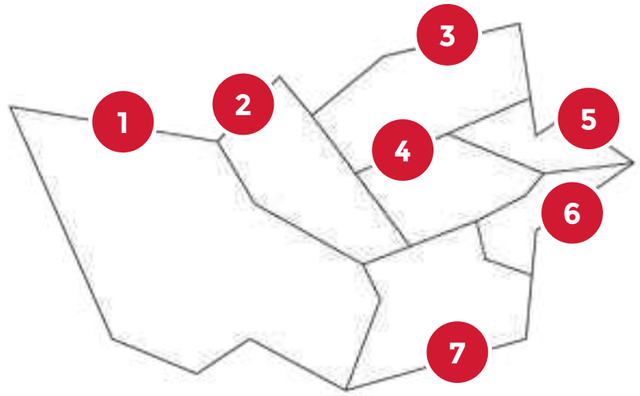
Cáritas Diocesana de Madrid

VICARÍA VI

Acompañamos a las personas desde la cercanía, trabajando en red para construir comunidades más justas y solidarias.



1 - A. Santísimo Cristo del Amor
2 - A. Ntra. Señora del Pilar
3 - A. Santa Cristina y San Leopoldo
4 - A. San Roque
5 - A. San Vicente
6 - A. San Miguel
7 - A. San Pedro y San Sebastián



	98 Proyectos		**810** Personas Voluntarias



CÁRITAS VICARÍA VI

Garantizar entornos seguros, de respeto y confianza,

para garantizar la calidad en el acompañamiento.

Cáritas Vicaría VI realiza la formación en Violencia Sexual dirigida a las personas que forman parte de los Equipos de los Espacios de Acompañamiento Socioeducativo (EASES), una iniciativa que ha tenido como objetivo fortalecer la calidad del acompañamiento y asegurar espacios de confianza y protección.

A lo largo de las distintas sesiones, las personas participantes han profundizado en las claves necesarias para garantizar entornos basados en el respeto, la confianza y la seguridad dentro de la intervención social. Esta formación ha buscado reforzar las competencias del equipo en la detección, prevención y actuación ante posibles situaciones de riesgo, asegurando en la misma sintonía en la atención que Cáritas diocesana de Madrid ofrece a las personas en situación de vulnerabilidad.

Desde la Vicaría VI se ha promovido y acompañado activamente este proceso, facilitando recursos, apoyo pedagógico y espacios de reflexión que han permitido aprovechar al máximo el aprendizaje.

El compromiso mostrado por las personas que integran los EASES ha reflejado la misión de Cáritas Madrid por seguir encaminando entornos donde la dignidad, la seguridad y el cuidado mutuo sean siempre una prioridad.

CLAVES DE LA FORMACIÓN

ENTORNOS SEGUROS
Promover espacios de respeto, confianza y protección para todas las personas.

ACOMPAÑAMIENTO DE CALIDAD
Equipos más preparados para prevenir riesgos y actuar con responsabilidad y cuidado.

CUIDADO Y PROTECCIÓN
La seguridad y el bienestar de las personas acompañadas siempre en el centro.

REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE
Espacios de formación y reflexión que fortalecen competencias y compromiso.

PATRONES SEGUROS
Espacios de respeto, confianza y protección para todas las personas.

ACOMPAÑAMIENTO DE CALIDAD
Equipos más preparados para prevenir riesgos y actuar con responsabilidad y cuidado.

CUIDADO Y PROTECCIÓN
La seguridad y el bienestar de las personas acompañadas siempre en el centro.

REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE
Espacios de formación y reflexión que fortalecen competencias y compromiso.

COMPROMISO QUE TRANSFORMA
Equipos comprometidos con la atención de personas desde el cuidado mutuo y la cercanía.

Cuidar los entornos es cuidar a las personas. La seguridad, el respeto y la confianza son la base de un acompañamiento de calidad.

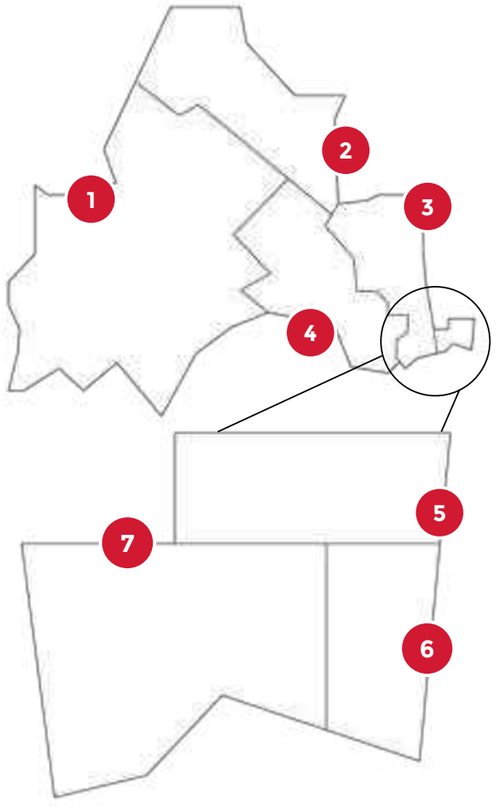
Cáritas Diocesana de Madrid

VICARÍA VII

Acompañamos a las personas desde la cercanía, trabajando en red para construir comunidades más justas y solidarias.



1 - A. San Lorenzo del Escorial
2 - A. de Collado-Villalba
3 - A. de Aravaca (Metropolitano)
4 - A. Miguel de las Rozas (Metrop.)
5 - A. Ntra. Señora de los Ángeles
6 - A. Sta. Teresa y Sta. Isabel
7 - A. Ntra. Sra. de los Dolores



	112 Proyectos		**1.109** Personas Voluntarias



CÁRITAS VICARÍA VII

Combatir la soledad de los mayores desde las Cáritas parroquiales

Desde el Área de Mayores y Cuidado de la Vida de Cáritas Madrid se busca sensibilizar sobre la realidad de las personas mayores, y mostrar los proyectos a través de los cuales las acompañamos desde Cáritas Madrid.

En este sentido, se han organizado diferentes Mesas Arciprestales, pertenecientes a Cáritas Vicaría VII, como son Nuestra Señora de los Ángeles, Santa Teresa y Santa Isabel o Nuestra Señora de los Dolores. En dichas mesas han participado personas de los equipos técnicos y de voluntariado de las acogidas parroquiales.

El equipo del Área de Mayores ha presentado los programas específicos para mayores, como el Mejor Junto, para personas con hogar mayores de 55 años, la Casa Cuidada, para familias con familiares dependientes en hogares madrileños, los vínculos comunitarios para mayores, o los talleres de soledad no deseada a final de cada curso.

Tras las presentaciones ha habido un debate sobre la realidad de los mayores en las diferentes parroquias de la zona y se han recogido ideas con respecto a los recursos y los proyectos explicados. "Consideramos necesario que haya al menos un espacio de encuentro y un equipo de acompañamiento a domicilio para la atención a mayores a nivel parroquial", nos dicen desde el Área de Mayores y Cuidado de la Vida.

Y es que la idea es, como nos dice el papa Francisco, evitar una demencia generalizada de nuestra sociedad, el combatir la soledad y reconocer la dignidad de las personas mayores.

ENCUENTRO Y ACOMPAÑAMIENTO
Espacios de relación y escucha que ayudan a combatir la soledad no deseada

DIGNIDAD Y CUIDADO
Reconocemos y promovemos la dignidad de las personas mayores en todas las etapas de su vida

PROGRAMAS ESPECÍFICOS
Recursos adaptados a las necesidades: Mejor Junto, Casa Cuidada, vínculos comunitarios y talleres

FORMACIÓN Y TRABAJO EN RED
Equipos técnicos y de voluntariado formados para ofrecer una atención de calidad y cercanía

COMPROMISO PARROQUIAL
Impulsamos la creación de equipos y espacios parroquiales para acompañar y cuidar a nuestros mayores

SUBVENCIÓN 0,7% IRPF:

Combatir la soledad es cuidar la vida.
Acompañar a las personas mayores es reconocer su dignidad.

Cuenta con la colaboración de la Comunidad de Madrid con cargo a la asignación del 0,7 % del IRPF.

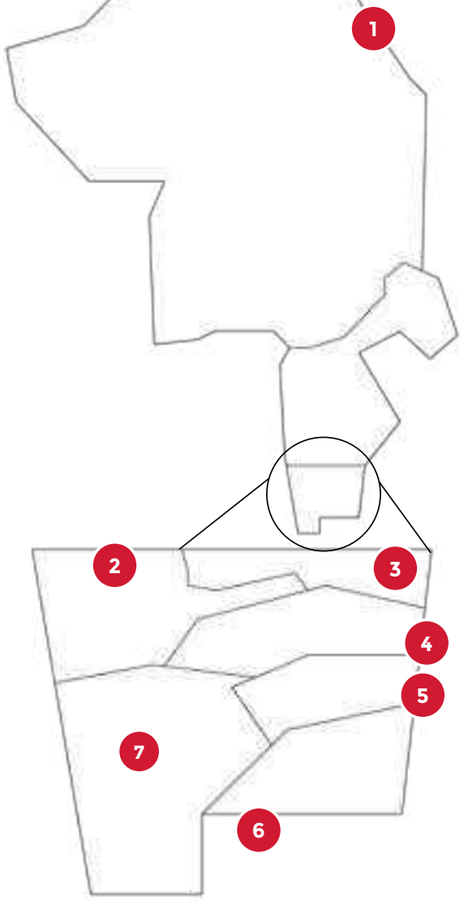
Cáritas Diocesana de Madrid

VICARÍA VIII

Acompañamos a las personas desde la cercanía, trabajando en red para construir comunidades más justas y solidarias.



1 - A. Colmenar Viejo
2 - A. San Rafael de Peñagrande
3 - A. San Miguel de Fuencarral
4 - A. Barrio del Pilar
5 - A. Ntra. Señora de las Victorias
6 - A. Santa María Micaela
7 - A. San Federico



	90 Proyectos		**879** Personas Voluntarias



CÁRITAS VICARÍA VIII

Cáritas Diocesana de Madrid

Jóvenes que miran, escuchan y quieren transformar

Sus gestos alimentan la esperanza en las nuevas generaciones

El alumnado del **IES Ciudad de los Poetas** ha descubierto la labor social de **Cáritas Madrid** a través de las vivencias del equipo de sensibilización de Cáritas Vicaría VIII. Con curiosidad, atención y muchas preguntas, han definido a Cáritas como una entidad que "**ayuda a personas con dificultades a través de las parroquias**". Incluso conocen **Moda re-**, la tienda de ropa de segundas oportunidades.

María comparte que su madre es voluntaria en la acogida parroquial. "A veces llega preocupada y sólo, contenta por escuchar y acompañar". Sus compañeros aplauden esta entrega que emociona y contagia.

Adiala se interesa por las personas sin hogar y cómo podemos ayudarlas. Sus compañeros proponen horarios visibles, solidarios y pensarlos sobre los recursos disponibles. Hablan también de los centros de día y los proyectos de Cáritas para ellas.

Juan quiere saber por el empleo. Le explicamos los programas de acompañamiento y formación que ayudan a muchas personas a recuperar su autonomía y alcanzar a sus familias. "Gracias por lo que hacéis", nos dice.

Están implicados, interesados y no son ajenos a las necesidades de su entorno. Sus gestos afirmantan la esperanza en las nuevas generaciones.

Cuenta con la colaboración de la Comunidad de Madrid con cargo a la asignación del 0,7 % del IRPF.

DATOS ECONÓMICOS 2025

MEMORIA 25

DATOS ECONÓMICOS 2025

PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS	Euros	%
Donativos y suscripciones	14.846.399	40,15%
Herencias y legados	9.962.889	26,95%
Colectas	827.125	2,24%
Otros ingresos propios	4.488.841	12,14%
Aportaciones voluntarias e ingresos propios	**30.125.254**	**81,47%**
IRPF	**1.271.367**	**3,44%**
Subvenciones y Convenios Públicos	**4.614.275**	**12,48%**
Subvenciones y Convenios Privados	**963.955**	**2,61%**
TOTAL	***36.974.851***	***100%***

GASTOS POR ACTIVIDAD	Euros	%
Sensibilización	285.652	0,77%
Voluntariado y formación	419.755	1,13%
Animación de la red territorial y coordinación con el entorno	669.345	1,81%
Sensibilización y transformación social	**1.374.752**	**3,72%**
Familias y personas en dificultad social	**12.171.416**	**32,90%**
Familias y personas en exclusión residencial	**5.495.943**	**14,85%**
Personas en situación de búsqueda de empleo	**1.898.768**	**5,13%**
Infancia y jóvenes	**2.049.365**	**5,54%**
Personas mayores y personas dependientes	**3.775.870**	**10,21%**
Personas sin hogar	**2.590.121**	**7%**
Personas con problemas de salud mental	**2.224.514**	**6%**
Personas con problemas de adicción	**695.400**	**1,8%**
Atención a personas y familias	**30.901.397**	**83,52%**
Otras acciones y gastos generales	**4.722.207**	**12,76%**
TOTAL	***36.998.356****	***100%***

**11.544.431 € corresponden a masa salarial de Cáritas diocesana, de los cuales el 80% se destina a costes de personal de intervención distribuido en los gastos por actividad.*

PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS

TOTAL INGRESOS:
36.974.851€



GASTOS POR ACTIVIDAD

TOTAL GASTOS:
36.998.356€



ORGANISMOS OFICIALES Y ALIANZAS

Trabajamos en red con otros agentes

Organismos Oficiales

FINANCIACIÓN EUROPEA

Fondos Europeos

Cofinanciado por la Unión Europea

ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL · SEPE

COMUNIDAD AUTÓNOMA

Comunidad de Madrid

ADMINISTRACIÓN LOCAL Y ORGANISMOS AUTONÓMICOS

MADRID SALUD · MADRID AGENCIA PARA EL EMPLEO · MADRID

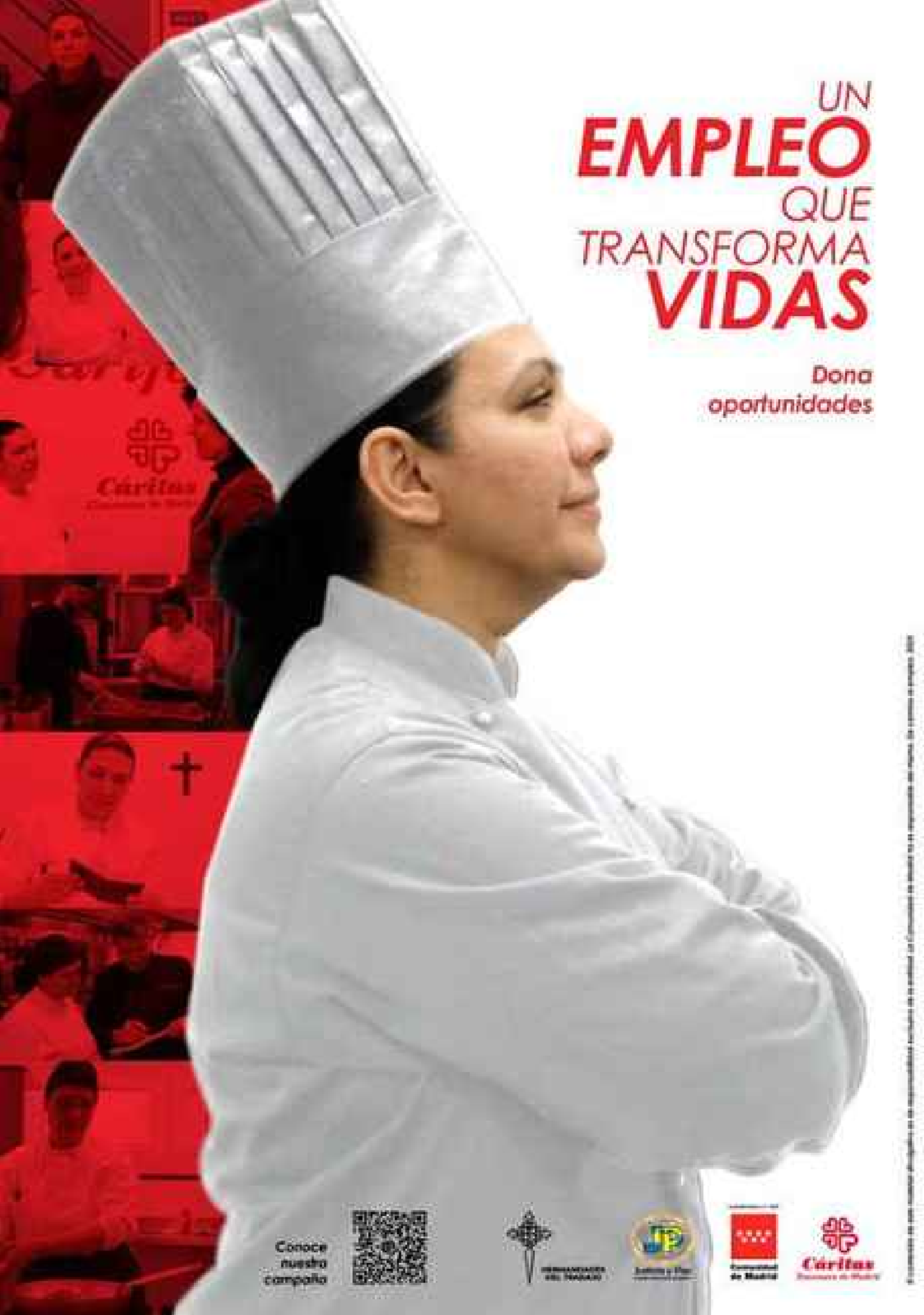
Fundaciones

FUNDACIÓN FOESSA · FUNDACION Pilar de la Mata · FUNDACIÓN Santa Lucia · fundación LABORA · FCB FUNDACIÓN CONSUBTRONA RENFFICA

Alianzas en Plataformas

Faciam · EAPN MADRID · plataforma tercer sector Madrid · DIDANIA FEDERACIÓN DE ENTIDADES CRISTIANAS DE TIEMPO LIBRE · FEVOCAM · Lares madrid · AMEI 100% social





PROYECTOS SUBVENCIONADOS POR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Fundación Santa Lucia - Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
- Fundación Pilar de la Mata - Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
- Fundación Labora-Servicio público de Empleo/ Consejería de Economía, Hacienda y Empleo
- Atención a Familias en Recursos Residenciales - Ayuntamiento de Madrid/ Políticas Sociales, Familia e Igualdad
- Cañada Real- Ayuntamiento de Madrid / Políticas Sociales, Familia e Igualdad
- Arraigo Socioformativo_ Agencia para el Empleo
- Atención Integral a Personas con Adicciones- Organismo autónomo Madrid Salud / Ayuntamiento de Madrid
- FACIAM. Atención a Personas sin Hogar - Ayuntamiento de Madrid/ Políticas Sociales, Familia e Igualdad
- Sal de la Calle. Personas en situación de grave exclusión social- Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
- Red de Madres. Familias que se encuentren en situación de especial vulnerabilidad social - Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
- Empresas de Inserción - Comunidad de Madrid / Consejería de Economía Hacienda y Empleo/Fondos Europeos
- Programas de Interés general. IRPF 07% - Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales. Proyectos subvencionados:
    - *Pequeña campanilla*
    - *Camino de integración. Acompañamiento para la inclusión de personas migrantes.*
    - *Lazos. Vales digitales de supermercado.*
    - *Lazos. Entrega de Alimentos.*
    - *Atención integral a personas en situación de sin hogar.*
    - *Familias en situación de exclusión residencial*
    - *Intervención socio-educativa en Cañada Real y las Sabinas.*
    - *Cobertura necesidades básicas e inclusión social.*
    - *Mayores vulnerables.*
    - *Promoción y formación del voluntariado.*
    - *Integración social de personas migrantes.*
    - *Fundación Pilar de la Mata.*

SUBVENCIONA 0,7% IRPF:

Comunidad de Madrid

Cáritas Diocesana de Madrid

"El contenido de este material divulgativo es de responsabilidad exclusiva de la entidad.
La Comunidad de Madrid no es responsable del mismo".

Cáritas
Diocesana de Madrid

Santa Hortensia, 1-B
28002 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org