



# ÍNDICE

## ALOJAMIENTOS:

CENTRO DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA CEDIA 24 HORAS – Personas Sin Hogar.....	2
CASA DE ACOGIDA SAN AGUSTÍN Y SANTA MÓNICA – Personas en situación de exclusión.....	3
VIVIENDAS PARA JÓVENES – Jóvenes en dificultad social.....	4
HOGAR SANTA BÁRBARA – Mujer embarazada.....	5
ATENCIÓN RESIDENCIAL NAZARIA BAJA A LA CALLE – Mujer joven en riesgo social.....	6
VIVIENDAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL – Personas y/o familias en dificultad social.....	7
RESIDENCIA DE FUNDACIÓN SANTA LUCÍA – Personas mayores.....	8
HOGAR ISAÍAS– Personas mayores.....	9
RESIDENCIA DE FUNDACIÓN SANTA LUCÍA – Personas con problemas con salud mental.....	10

## CENTROS DE DÍA:

PROYECTO SAN FELIPE NERI– Personas con problemas de salud mental.....	11
PROYECTO CONCEPCIÓN JERÓNIMA – Mujer en exclusión social.....	12
PROYECTO ALONSO CANO – Mujer en riesgo social.....	13
HOGAR SANTA RITA - Personas en situación de exclusión.....	14

## SERVICIOS – EMPLEO:

ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL. AGENCIA COLOCACIÓN – Empleo.....	15
EMPRESAS DE INSERCIÓN – Empleo.....	16
CENTROS DE CAPACITACIÓN LABORAL – Empleo.....	17

## SERVICIOS – ACOMPAÑAMIENTO:

ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES Y CUIDADO DE LA VIDA– Personas mayores.....	18
UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO A LA INTERVENCIÓN – Atención psicológica, social y educativa.....	19
SERVICIO DE ORIENTACIÓN AL MIGRANTE – Personas migrantes.....	20

## CENTRO DE TRATAMIENTO:

CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIÓNES – Personas con problemas de adicción.....	21
---	----

## AYUDAS:

AYUDA PARROQUIAL – Persona con necesidad social.....	22
REHABILITACIONES DE VIVIENDA – Personas en dificultad social.....	23

## AYUDAS EXTERNAS:

OTRAS AYUDAS DE ENTIDADES COLABORADORAS – Personas en dificultad social.....	24
--	----



## DERIVACIÓN / ACCESO

Iniciativa propia.

IMPORTANTE: confirmación previa de que existe PLAZA y contrastar situación.

## DIRECCIÓN / TELÉFONO

C/ Quart de Poblet, 11  
duplicado posterior  
915416512

## PINCHA EN LOS ENLACES PARA VER LOS VÍDEOS:

CEDIA: <https://youtu.be/zY3BkVW4cp0>

CEDIA MUJER: [https://youtu.be/GrpyzO\\_FIPM](https://youtu.be/GrpyzO_FIPM)

## DESCRIPCIÓN

Recurso específico que Cáritas Madrid ofrece a las personas sin hogar, garantizando un espacio físico de referencia al que se puede acudir a cualquier hora. Es un servicio de acogida e información presencial, telefónica y de atención a la emergencia las 24 horas todos los días del año. Cuenta con Espacio de Día (comedor, lavandería, duchas...), Centro de Noche y Centro para Mujeres.

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 18 años y menores de 65 años.
- Personas en situación de calle.

## CASA DE ACOGIDA “SAN AGUSTÍN Y SANTA MÓNICA”



### DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia en el Arciprestazgo.

### DESCRIPCIÓN

Proyecto residencial temporal, con apoyo 24 horas, cuya misión es ofrecer a personas en situación de dificultad social un espacio residencial con clima familiar y de acogida mediante un acompañamiento socioeducativo, que les permita sentirse valoradas, desarrollar autonomía y mejorar su integración. No es un recurso de emergencia, requiere de conocimiento e intervención continuada previa.

### DIRECCIÓN / TELÉFONO

Plaza Elíptica

### CRITERIOS DE ACCESO

- Personas solas (no familias).
- Mayores de 18 años y menores de 65 años.
- Con autonomía para realizar actividades de vida diaria.
- Con actitudes y habilidades para convivir en vivienda comunitaria.
- Que no presenten consumos activos de sustancias tóxicas.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: <https://youtu.be/QjobUWWeDoY?si=GgMHndPpYt0rQHoG>



### DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia en el Arciprestazgo.

### DIRECCIÓN / TELÉFONO

Pacífico  
Laguna  
Argüelles  
...

### DESCRIPCIÓN

Proyecto residencial que busca dar continuidad al trabajo realizado con jóvenes desde otros recursos de Caritas Madrid. Consta de viviendas en las que se ofrece acompañamiento social y prelaboral para conseguir la autonomía de los jóvenes a medio plazo.

### CRITERIOS DE ACCESO

- Jóvenes 18 a 28 años que hayan pasado por otros recursos de Caritas.
- Con autonomía para realizar actividades de vida diaria.
- Con actitudes y habilidades para convivir en vivienda comunitaria.
- Que no presenten consumos activos de sustancias tóxicas.
- Jóvenes en intervención en la red de Caritas Madrid.

**PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO:** <https://youtu.be/XoSBynlsz9w>



## DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en el Arciprestazgo.

## DESCRIPCIÓN

Proyecto residencial temporal que acompaña en la gestación, parto y postparto a mujeres gestantes, solas y en situación de vulnerabilidad o exclusión. Los objetivos prioritarios son facilitar alojamiento temporal, acompañar el proceso, formarles en la nueva etapa como madres y orientarlas en recursos sociales y medios personales para salida del Hogar.

## DIRECCIÓN / TELÉFONO

Chamberí

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mujer mayor de edad.
- Embarazada o con hijo recién nacido. Puede tener otros hijos a cargo. menores de 5 años.
- En situación de riesgo social.
- Escasez sostenida de ingresos económicos.
- Que no presente conductas incompatibles con la convivencia.
- Que tenga autonomía para actividades de vida diaria.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: <https://youtu.be/Ys-BBsLbRdc>



## DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en el Arciprestazgo.

## DIRECCIÓN / TELÉFONO

Centro

## DESCRIPCIÓN

Proyecto residencial que acompaña a mujeres jóvenes, preferiblemente inmigrantes, sin red de apoyo familiar/social y en situación de riesgo social. El tiempo de estancia en función del proceso de la persona estará comprendido entre 6 y 18 meses.

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mujer de 18 a 28 años.
- En proceso migratorio reciente en España (3-6 meses).
- En situación de vulnerabilidad o exclusión social.
- Que no presente conductas incompatibles con la convivencia.
- Con autonomía para actividades de la vida diaria.
- Con capacidad para recibir formación y/o empleo y pueda trabajar el área de desarrollo personal.

## VIVIENDAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL



### DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
En el Arciprestazgo.

### DESCRIPCIÓN

Centros residenciales, pisos para alojamiento temporal y de acompañamiento tutelado, cuyo objetivo es la prevención de las situaciones de exclusión social de personas y familias residentes. Se desarrolla una intervención psicosocial con las familias para la recuperación de habilidades que permitan la plena autonomía y su retorno a una vivienda normalizada. Requiere de conocimiento e intervención continuada previa.

### DIRECCIÓN / TELÉFONO

Pacífico (*Jubileo 2000*)  
Latina (*Sínodo 2005*)  
San Blas-Canillejas (*JMJ 2011*)  
Chamartín (*Santa Zita*)  
Otras zonas (Viviendas y casas familiares)

### CRITERIOS DE ACCESO

- Persona y/o familia con necesidad socioeducativa y de vivienda.
- Con autonomía para realizar actividades de vida diaria.
- Con actitudes y habilidades para convivir en vivienda comunitaria.
- Que no presenten consumos activos de sustancias tóxicas.
- En adherencia al tratamiento, en caso de enfermedad mental.
- Personas en intervención en la red de Caritas Madrid.

**PINCHA EN LOS ENLACES PARA VER UN VÍDEO:** <https://youtu.be/rpRbr5Euw3o>



## DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en Arciprestazgo.

## DESCRIPCIÓN

Centro residencial sociosanitario para el cuidado de personas mayores que, por distintas circunstancias económicas, sociales, familiares, de salud...no pueden permanecer en su domicilio familiar, con atención residencial cálida y personalizada. La residencia dispone de los siguientes servicios: asistencia médica-sanitaria; fisioterapia general, individualizada y gimnasia; terapia ocupacional; trabajo social, voluntariado y servicios generales. También cuenta con acompañamiento pastoral.

## DIRECCIÓN / TELÉFONO

Moratalaz

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 65 años
- Con solicitud o valoración de dependencia.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: <https://youtu.be/FnN4rnRA8f8>



### DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en el Arciprestazgo.

### DESCRIPCIÓN

Vivienda para personas en situación de exclusión, mayores de 55 años, con reducido o nulo apoyo social y/o familiar, que necesitan apoyo residencial y acompañamiento especializado para mejorar autonomía e integración.

### DIRECCIÓN / TELÉFONO

Ciudad universitaria.

**PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO:** <https://youtu.be/7r-Y9H7teBY>

## NUESTRA SEÑORA DE VALVANERA



### DERIVACIÓN/ACCESO

Plazas conveniadas con  
Comunidad de Madrid en residencia.

### DESCRIPCIÓN

Residencia, centro de día y viviendas para apoyar procesos de recuperación de personas sin hogar que son atendidas por la red de Salud Mental. También ofrecen asesoría en la materia.

### TELÉFONO

915522917

**PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO:** <https://youtu.be/7r-Y9H7teBY>



Imprescindibles en cualquier  
labor de Cáritas

## DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en Arciprestazgo.

## DESCRIPCIÓN

Centro de día y equipo de calle para apoyar procesos de recuperación de personas sin hogar que son atendidas por la red de Salud Mental. También ofrecen asesoría en la materia.

## TELÉFONO

[sanfelipeneri@fundacionpilardelamata.org](mailto:sanfelipeneri@fundacionpilardelamata.org)



## DERIVACIÓN/ACCESO

Iniciativa propia.

## DIRECCIÓN / TELÉFONO

C/Concepción Jerónima 19  
[mujerlvg@caritasmadrid.org](mailto:mujerlvg@caritasmadrid.org)  
913921702

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: <https://youtu.be/i6qqZCWvjG4>

## DESCRIPCIÓN

Centro de día abierto de alta flexibilidad, dirigido a mujeres en situación de exclusión social, que ofrece servicios para la cobertura de necesidades básicas y un espacio de encuentro, asesoramiento, escucha y acompañamiento para mejorar la calidad de vida de las mujeres. Este proyecto pretende iniciar procesos que eviten mayor deterioro físico y/o psicosocial e iniciar procesos de recuperación de hábitos y habilidades.

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mujeres mayores de edad
- En situación de exclusión



## DERIVACIÓN/ACCESO

Iniciativa propia.

## DIRECCIÓN / TELÉFONO

C/Alonso Cano 21  
[mujertalleres@caritasmadrid.org](mailto:mujertalleres@caritasmadrid.org)  
914457570

## DESCRIPCIÓN

Centro de día, espacio social de encuentro para mujeres, donde se realizan talleres y actividades ocio-educativas dirigidas a potenciar el desarrollo personal de cada mujer, la prevención de la violencia de género y el ocio saludable. El objetivo de este centro de encuentro y acogida es convertirse en un espacio de referencia que facilite la integración social y permita prevenir situaciones de marginalidad. Se realizan talleres grupales y actividades que permitan potenciar el desarrollo personal de cada mujer, el ocio saludable, actividades socioeducativas, etc.

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mujeres mayores de edad.
- En situación de riesgo social.

## DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en Arciprestazgo.

Iniciativa propia.

## DIRECCIÓN / TELÉFONO

C/ Alegría, 1  
Collado Villalba  
918504273

[hogarsantarita@caritasmadrid.org](mailto:hogarsantarita@caritasmadrid.org)

## DESCRIPCIÓN

Centro de día para personas en situación de sin hogar y calle que tengan como lugar habitual de ubicación fundamentalmente de la zona de los arciprestazgos de Sierra pertenecientes a la Vicaría VII (Collado Villalba y El Escorial). Dirigido a hombres y mujeres, mayores de 18 años, ofrece servicio de acogida, información y orientación, duchas, lavandería, desayuno y acompañamiento social.

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mayor de 18 años
- Estar en situación de calle o sin hogar
- Vivir en la zona de los arciprestazgos (Collado Villalba y El Escorial), preferentemente.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO:<https://youtu.be/W93qdoV-7hY>



## DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con Servicio de Información y Orientación para el empleo y/o Persona de Referencia en Arciprestazgo

## DESCRIPCIÓN

Servicio de orientación e intermediación laboral que articula acciones individuales y grupales preparatorias para incorporarse al mercado laboral y mantener el empleo. Acercamiento al tejido empresarial para sensibilizar y captar oportunidades de empleo que se gestionan a través de la Agencia de Colocación. Fomento de empleo en condiciones dignas (Iglesia por el Trabajo Decente).

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 16 años.
- En intervención por la red de Cáritas.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: [https://youtu.be/QLwm9XRu\\_XA](https://youtu.be/QLwm9XRu_XA)

## DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con Servicio de Información y Orientación para el empleo y/o Persona de Referencia en Arciprestazgo

## DESCRIPCIÓN

Empresas de inserción promovidas por la Fundación Labora y apoyadas por Cáritas Madrid. El objetivo es la promoción e inserción laboral de personas en situación de exclusión social: “aprender a trabajar trabajando”.

Los sectores de las actividades productivas son mensajería y reparto, restauración, logística/reciclado textil y venta de ropa usada...

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 18 años.
- En intervención por la red de Cáritas.
- Personas con autorización para trabajar.

### PINCHA EN LOS ENLACES PARA VER UN VÍDEO:

CARIFOOD: <https://youtu.be/s7esVXskpUI>

ASISCAR: <https://youtu.be/wyTCQiHKRuY>

Moda-RE: <https://www.rtve.es/alacarta/videos/testimonio/testimonio-modare/5671593/>





## DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con S.O.I.E. y/o Persona de Referencia en Arciprestazgo.

## DESCRIPCIÓN

Centros que ofrecen formación para el empleo en aquellos yacimientos o sectores profesionales donde existe demanda de empleo

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 16 años.
- En intervención por la red de Caritas.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: <https://www.youtube.com/watch?v=gUc0SaoK6NI&t=4s>



## DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en el Arciprestazgo.

Iniciativa propia.

## DIRECCIÓN / TELÉFONO

915598499 / 608285946

## DESCRIPCIÓN

Servicio a personas mayores y a personas con necesidad de apoyo, para paliar la soledad no deseada que sufren. El equipo visita a las personas en sus domicilios y las acompaña a visitas médicas, gestiones.... También tiene la posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías ofreciendo de forma gratuita una tableta que permite un contacto visual y una comunicación frecuente. Facilita otro tipo de acompañamientos: paseos, gestiones particulares, visitas al médico...

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 65 años y/o diversidad funcional.
- Con necesidad de apoyo y carencias afectivas, familiares o sociales.



## DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en el Arciprestazgo.

## DIRECCIÓN / TELÉFONO

Diego de León

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: [https://youtu.be/gL89fQ\\_3DOk](https://youtu.be/gL89fQ_3DOk)

## DESCRIPCIÓN

Servicio de Caritas que presta atención psicológica, social y educativa. Tiene por objeto la atención directa a personas derivadas y a los equipos de intervención de Cáritas diocesana de Madrid. Servicios mediante: Evaluación Psicoeducativa, Evaluación Psicológica, Diseño de intervención, Tutorización Individual o Familiar, Grupos terapéuticos, Escuela de familia, Talleres de mejora cognitiva e instrumentales.

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de entre 18 años y 65 años.
- Personas en intervención en la red de Caritas Madrid
- Personas en situación de dificultad social.



## DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en el Arciprestazgo y SOIM de Vicarías.

## DESCRIPCIÓN

Servicio de Caritas para la atención a personas migrantes, que incluye orientación e información tanto individual como grupal, así como espacios de encuentro y apoyo mutuo. En función de la situación de la persona, tiempo de estancia y proyecto migratorio (persona recién llegada, solicitante de protección internacional, persona en situación irregular con tres años de estancia o más...), se ofrece a la persona el tipo de atención que se considera más apropiado.

## CRITERIOS DE ACCESO

- Personas migrantes pertenecientes al territorio que precisan de apoyo y orientación en cuestiones específicas de proyecto migratorio.



## DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en el Arciprestazgo.

Iniciativa propia.

## DESCRIPCIÓN

Centro de día y tratamiento ambulatorio dirigido a personas con problemas de adicción en situación de exclusión o vulnerabilidad social y sus familiares. Se atenderá a cualquier persona con problemas de adicción que solicite ser atendida en el centro si la disponibilidad de plazas lo permite. También ofrecen asesoría en la materia.

## DIRECCIÓN / TELÉFONO

C/ Santa Hortensia, 1-A  
917440599  
[tto.adicciones@caritasmadrid.org](mailto:tto.adicciones@caritasmadrid.org)

## CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 18 años.
- Personas con problemas de adicción comportamentales y sustancias.
- No estar en tratamiento en otro centro de Red de Drogas (C.A.D. o C.A.I.D.)

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: <https://youtu.be/3yrgfckB10I>

## DERIVACIÓN / ACCESO

Solicitud a través de Base de Datos de acompañamiento o contactar con Persona de Referencia en el Arciprestazgo

## DESCRIPCIÓN

Apoyo económico a situaciones puntuales de necesidad o apoyos continuados en el tiempo con un acompañamiento social para conseguir generar autonomía. Siempre a valoración de acogida parroquial siendo:

- Necesidades básicas: alimentación, higiene, transporte, medicinas, ropa...
- Menores: uniformes, libros, PC / tabletas, comedor, campamento...
- Vivienda: alquiler piso y habitación, suministros, telefonía, conectividad, comunidad...
- EMPLEO: ropa y calzado de trabajo, utensilios asociados a oficios y aparatos electrónicos (móvil/tabletas)
- ModaRE ROPA: ropa en tiendas de Cáritas (procedimiento propio).

## CRITERIOS DE ACCESO

- La ayuda debe ser un medio asociado a un plan de acción.
- Valoración de necesidad contrastada por la acogida.
- La finalidad EMPLEO debe estar asociadas a itinerarios de empleo.





### DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en el Arciprestazgo.

### DESCRIPCIÓN

Servicio de Caritas de rehabilitaciones de vivienda en hogares afectados por la vulnerabilidad energética. Se contemplan medidas de mejora del comportamiento térmico de bajo coste (no reformas de estructura), por ejemplo: ventanas, cerramientos, acristalamientos... También se valorará la sustitución de equipamiento general: electrodomésticos, iluminación, calderas, sistemas de calefacción, electricidad, gas, bañeras...

### CRITERIOS DE ACCESO

- Titulares de vivienda en propiedad en situación de vulnerabilidad.
- Inquilinos de vivienda en alquiler (mercado libre) con contrato en vigor y periodo igual o superior a 5 años.
- Situaciones excepcionales fundamentadas por vosotros.

## DERIVACIÓN / ACCESO

Contactar con  
Persona de Referencia  
en el Arciprestazgo.

## DESCRIPCIÓN

En Cáritas Madrid existen acuerdos de colaboración con entidades, que contemplan ayudas o servicios para complementar la intervención realizada desde acogidas parroquiales (fundamentalmente servicios externos de salud). Deberán ser personas conocidas y en intervención, con cumplimiento adecuado del plan de acción. La derivación será a valoración de la acogida una vez constatada la necesidad. Los acuerdos son:

- **Clínica Social Dental Studio:** Dirigido a personas con necesidad de revisión y/o tratamiento bucodental a precios reducidos, por carecer de cobertura sanitaria o medios.
- **Clínica Rementería:** Dirigido a personas con problemas de visión, realizándose un diagnóstico a través de las pruebas médicas necesarias (así como tratamiento farmacológico y quirúrgico, si procediera), en el caso de personas que carezcan de cobertura sanitaria pública.
- **Hospital Beata Ana de Jesús:** Dirigido a personas con necesidad de atención en las especialidades de Ginecología (excluida la atención durante el embarazo y parto), Nutrición, Unidad del Dolor, Radiodiagnóstico, por carecer de cobertura sanitaria pública.
- **GAES:** Dirigido a personas con necesidad de estudio y revisión auditiva para proveerles de soluciones y servicios a su pérdida auditiva en condiciones especiales.
- **Fundación Proyecto Persona - Centro ALCUME:** Dirigido a personas que requieran valoración y atención en los ámbitos de rehabilitación neurológica, psicología sanitaria y atención infanto-juvenil. Ofrece becas para el pago del tratamiento a personas sin recursos económicos, previa valoración socioeconómica por parte de Cáritas Madrid.
- **Certificados SEPE:** Dirigido a facilitar a las personas atendidas la obtención de certificado acreditativo de sus circunstancias económicas del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal), para justificar su situación ante Cáritas u otros organismos, mediante la autorización de los técnicos de Cáritas Madrid para obtenerlos.

