

M E R C E 24



Caritas
Diocesana de Madrid



MEMORIA 2024

Esta MEMORIA busca ser un compendio de las actividades realizadas en el 2023, así como una guía de recursos que facilite a las personas interesadas el conocimiento de la labor que desarrolla Cáritas Diocesana de Madrid y los proyectos que lleva a cabo según la necesidad de cada persona y familias. Por lo tanto, se ha omitido un resumen de proyectos por programa para evitar duplicados. ¿A qué nos referimos? Tomemos como ejemplo un alojamiento para personas sin hogar, el cual podría incluirse tanto en el programa de Infancia y Juventud como en el de Personas Sin Hogar o Exclusión Residencial. En lugar de mencionarlo en cada programa, se recoge sólo una única vez en el resumen del Plan de Atención a Personas y Familias en la página 12.

Toda esta información detallada sobre nuestros recursos, proyectos y actividades está disponible en nuestra web, donde cualquier persona interesada puede consultar más a fondo cada una de las acciones que hemos llevado a cabo en 2024.

SUBVENCIONA 0,7% IRPF:



**Comunidad
de Madrid**



Cáritas
Diocesana de Madrid

“El contenido de este material divulgativo es de responsabilidad exclusiva de la entidad.
La Comunidad de Madrid no es responsable del mismo”.



ÍNDICE

CARTA DEL DIRECTOR	5
QUIÉNES SOMOS	6
PRINCIPALES CIFRAS	8
2024 EN DOCE IMÁGENES	10

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS..... 12

1. EN DIFICULTAD SOCIAL	14
2. EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL	16
3. EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO	18
4. INFANCIA Y JUVENTUD	20
5. MUJER	22
6. MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES	24
7. PERSONAS SIN HOGAR	26
8. CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL	28
9. PROBLEMAS DE ADICCIÓN	30
10. MIGRANTES	31

PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL 32

1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN	34
2. SENSIBILIZACIÓN	35
3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN	36
4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO	38

PROCESO DE LA CARIDAD	41
DATOS ECONÓMICOS 2024	52
ORGANISMOS OFICIALES Y ALIANZAS	56



Queridas amigas y amigos:

Con alegría y respeto presentamos en estas páginas la acción de Caritas Diocesana de Madrid a lo largo del año 2024. Sin duda, la solidaridad de muchos hombres y mujeres buenos ha suavizado los desafíos que van surgiendo en la sociedad. Con una mirada sosegada y sencilla, observamos y agradecemos la presencia del Amor de Dios entre nosotros durante todo este periodo.

La generosidad se ha manifestado con abundancia en nuestra vida, especialmente durante la emergencia provocada por la DANA. La red de apoyo de muchas entidades de la Iglesia, entre ellas Caritas, junto con iniciativas privadas, de empresas y de la Administración, han sido clave para acompañar a quienes más lo necesitaban. La respuesta solidaria es un claro ejemplo de que cada gesto en favor de demás, por pequeño que sea, importa, abre puertas de esperanza y brinda apoyo a los más vulnerables.

Pedimos al Señor saber estar en nuestro sitio y saber responder a las demandas que nuestros hermanos nos planteen. Así pues, nuestros proyectos evolucionan. Unos crecen, otros aparecen en el horizonte y otros concluyen.

Destacamos la ampliación del Hogar Santa Bárbara, para la cual hemos contado con el generoso gesto de nuestro arzobispo, el cardenal José Cobo, que ha abierto una zona de "su casa" para ampliar el espacio de acogida y apoyo a las madres gestantes en situación de vulnerabilidad.

Así mismo se ha trabajado en el desarrollo del proyecto de acogida a jóvenes migrantes llegados a las Islas Canarias. Ha sido un pequeño signo de la Iglesia de Madrid en respuesta a la petición de ayuda lanzada por los obispos de las dos diócesis de las Islas. Este piso de acogida a jóvenes migrados ha empezado a funcionar en enero del presente año.

Sin embargo, la colaboración que manteníamos con la Comunidad de Madrid en la atención de menores extranjeros no acompañados ha finalizado. Despedimos con pena esta tarea, pero, debido al cambio de condiciones del acuerdo, Caritas no ha podido continuar con el proyecto.

En octubre, celebramos la I Jornada de Buenas Prácticas de Caritas Diocesana de Madrid, un encuentro que reunió a más de 300 personas en la parroquia de San Juan de la Cruz. Se presentaron 10 Buenas Prácticas seleccionadas de entre 35 propuestas, y la jornada incluyó talleres, stands informativos y una Eucaristía presidida por el cardenal José Cobo. Los participantes destacaron la oportunidad de establecer relaciones y aplicar lo aprendido en sus proyectos.

Este año también nos hemos sentido interpelados por la llamada del Papa Francisco a acoger, proteger, promover e integrar a las personas migrantes. Por eso nos hemos esforzado en la orientación a aquellos que llegan a nuestra diócesis buscando una vida más digna, con un plan de acogida que se ha ido fortaleciendo mes a mes.

Con el horizonte del Jubileo de la Esperanza, seguimos avanzando en nuestra misión como Iglesia de acompañar y acercarnos más a quienes más lo necesitan. Y como siempre, lo hacemos con la mirada puesta en la dignidad de cada persona, buscando que nuestro acompañamiento incremente su capacidad para vivir de forma autónoma, con la certeza de que su esfuerzo y el apoyo colectivo son la base que facilita su integración y hace que vivamos en una sociedad más justa y fraterna.

Hoy, al presentar esta memoria, quiero agradecer a todas las personas que, con su dedicación, han sido un faro de Esperanza. Gracias por su generosidad, su tiempo y su compromiso. Juntos, como familia y como Iglesia, hemos abierto caminos de esperanza, y juntos seguiremos caminando con la luz del Resucitado que nos guía y nos protege.

No podemos finalizar esta carta sin un recuerdo cariñoso al Papa Francisco. Damos gracias a Dios por su vida, por su legado que nos marca el camino en estos momentos un tanto convulsos de nuestra sociedad: "El Evangelio nos invita siempre a correr el riesgo del encuentro con el rostro del otro, con su presencia física que interpela, con su dolor y sus reclamos, con su alegría que contagia en un constante cuerpo a cuerpo" (EG 88)

Con un abrazo agradecido,

Luis Hernández Vozmediano
Director diocesano de Caritas Madrid

Nuestra misión: acoger, acompañar y transformar

Quiénes somos

Cáritas Madrid tiene por objeto la realización de la acción caritativa y social de la Iglesia en la Diócesis, así como promover, coordinar e instrumentar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de todas las personas.

Nuestra actuación deberá regirse por el estricto cumplimiento de nuestras obligaciones legales, tanto en lo que respecta a la legislación civil aplicable como al Derecho Canónico, así como por las normas y directrices de la Archidiócesis de Madrid, inspirándose siempre en los principios de la Doctrina Social de la Iglesia.

La eclesialidad de nuestra identidad, la centralidad de la persona, la defensa de los derechos humanos y la opción preferencial por las personas más pobres son fuerzas inspiradoras de nuestra acción.

Nuestra Misión

Acoger, acompañar y trabajar con las personas en situación de riesgo o exclusión social, acompañando e interviniendo de forma integral, para que éstas sean protagonistas de su propio desarrollo desde el Evangelio y la justicia.

Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia para una transformación de la sociedad.

Nuestros Valores*

La CARIDAD es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores:



Centralidad de la persona

Cada persona es única y valiosa.



Bien común

Trabajamos por una sociedad más justa e inclusiva.



Justicia

Promovemos el acceso equitativo del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.



Transparencia

Gestión responsable, ética y clara.



Participación

Las personas acompañadas son protagonistas de su proceso. Trabajamos en equipo, cuidando la integración de todas las personas que formamos Cáritas Madrid.



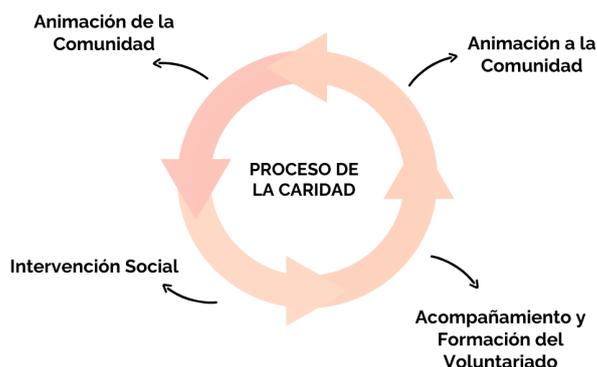
Austeridad

Hacemos un uso sobrio de los recursos, priorizando lo esencial.

*Código Ético de Cáritas diocesana de Madrid

Proceso de la Caridad

Cada acción en Cáritas diocesana de Madrid nace de un proceso vivo que combina: animar a la comunidad, acompañar y formar a las personas voluntarias, coordinarse con otras entidades, y transformar la realidad social a través de nuestros programas y proyectos.



Modelo de Actuación

Nuestro Modelo de Actuación cuenta con dos Planes, concretados en Programas y Proyectos Marco que destinan su actuación a:

- I Las personas y familias que viven situaciones de vulnerabilidad y exclusión social.
- I Las personas en situación de integración y la sociedad en conjunto.



PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS...

EN DIFICULTAD SOCIAL

EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

INFANCIA Y JUVENTUD

MUJER

MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES

SIN HOGAR

CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN

MIGRANTES

PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN

SENSIBILIZACIÓN

VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO



Más que números

Vidas, rostros, nombres, encuentros de esperanza

Cada dato refleja una historia. Cada número, una vida acompañada.

106.382

Personas atendidas

Acogidas y acompañadas...



en

374 Cáritas Parroquiales

75 Proyectos Diocesanos

319 Proyectos de Vicarías

24 Proyectos Coordinados



por

9.323 Personas Voluntarias

9 Comunidades de Vida

28 Religiosas de **7** Congregaciones distintas que viven en los proyectos residenciales para acompañar a las personas y familias.

303 Personas contratadas en Cáritas Madrid, más:

59 Personas de la Residencia Mayores "Fundación Sta. Lucía"

33 Personas de "Fundación Pilar de la Mata" dirigida a Personas Sin Hogar con problemas de Salud Mental "Fundación Pilar de la Mata"

4 Personas de "Fundación de Caridad la Constructora Benéfica".

10 Personas de "Fundación Labora".

122 Personas de las Empresas de Inserción



Cáritas Madrid cuenta con el apoyo de

24.268 Personas Donantes

Un 36 % más que el año anterior, impulsado por la respuesta ante la DANA.

35.727.587€ Invertidos en las personas mas necesitadas

De los cuales, el **85%** provienen de aportaciones voluntarias, el **1%** del IRPF y otro **14%** de subvenciones de la Administración Pública.

PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

106.382

Personas atendidas en 2024

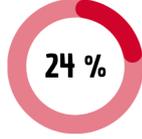


Se atiende a 13.322 personas menos que en el año 2023



57 %

MUJERES



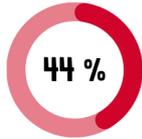
24 %

FAMILIAS
MONOPARENTALES



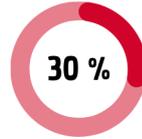
53 %

NO CUENTAN CON
UN TRABAJO



44 %

PRIMERA VEZ QUE
ACUDEN A CÁRITAS



30 %

MENORES DE
18 AÑOS

AYUDAS ECONÓMICAS ENTREGADAS

25.796 ayudas
por un importe de
7.433.721€



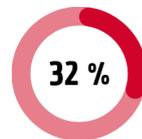
Representa una disminución del 17% en el número de ayudas y una reducción del 13% en el importe total en comparación con el año 2023.

Porcentaje del importe por naturaleza de la finalidad



58 %

VIVIENDA



32 %

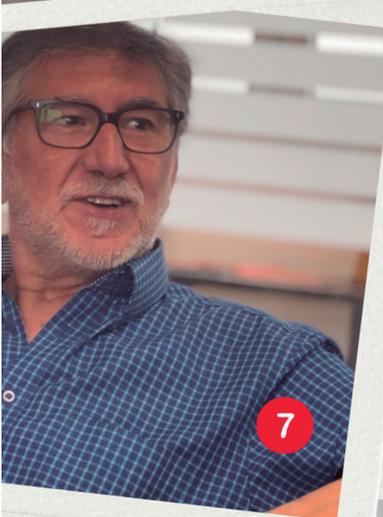
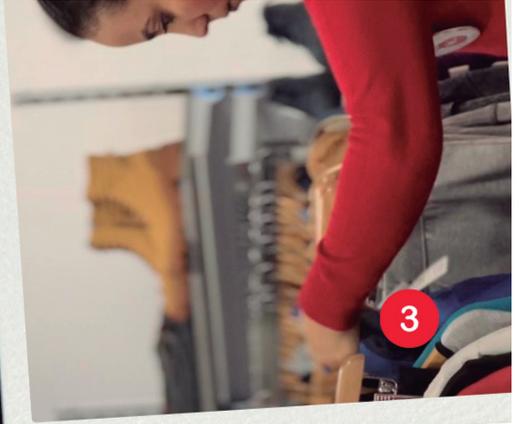
NECESIDADES
BÁSICAS



10 %

OTROS

El año 2024 en doce imágenes



ENERO

Un nuevo equipo de personas voluntarias de Cáritas Vicaría I acompaña y alegra la estancia en el hospital Zendal de pacientes y familiares.

FEBRERO

Un nuevo espacio para la moda solidaria y sostenible: apertura de otra tienda Moda re- en Bravo Murillo 299.

MARZO

Bendición de la nueva tienda de Moda re- en la calle Embajadores 76.

ABRIL

Nos ponemos en 'Modo ON. Modo empleo digno'; pedimos condiciones laborales decentes y dignas.

MAYO

Presentación de la memoria anual: la vivienda, el empleo y la inflación, factores que aumentan la brecha de la desigualdad.

JUNIO

«Juntos abrimos camino a la esperanza». Así celebramos nuestro Día de Caridad y Corpus Christi.

JULIO

Damos la bienvenida a Javier Ojeda como nuevo delegado episcopal de Cáritas Madrid.

AGOSTO

Vacaciones inclusivas y participativas. Nuestras colonias de verano.

SEPTIEMBRE

«Sois ese lugar donde se cuece el amor y se transmite el Amor de Dios», nuestro arzobispo en el Encuentro de comienzo de curso en Cercedilla.

OCTUBRE

I Jornada de Buenas Prácticas de Cáritas Diocesana de Madrid.

NOVIEMBRE

Un río de solidaridad y esperanza para apoyar al prójimo en situaciones de crisis como la causada por la DANA.

DICIEMBRE

Campaña de Navidad 2024: «Navidad es estar cerca».

2024 ha sido un viaje de abrazos compartidos.

Desde el calor humano llevado al hospital Zendal hasta las risas de niñas y niños en nuestras colonias urbanas. Abrimos tiendas de Moda re- donde la ropa, como las personas, encuentran una segunda oportunidad. Luchamos por empleos que construyan vidas dignas, no solo economías.

Cuando la DANA sembró desesperación, nuestras manos y el apoyo económico se multiplicaron, y cerramos el año recordando que "Navidad es estar cerca".

No solo hemos tendido puentes; Hemos caminado junto a quienes más lo necesitan. Porque en Cáritas no "ayudamos" a nadie; avanzamos juntas y juntos, convencidos de que cada gesto de amor está construyendo ese mundo más justo que soñamos.



1 PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS

Junto a las personas y familias en situación más vulnerable.

Este plan nace del compromiso de Cáritas por acoger, acompañar y defender la dignidad de las personas y familias que viven situaciones de vulnerabilidad y exclusión social.

Para responder de forma integral, los programas se organizan según los principales grupos poblacionales que sufren mayores desigualdades, promoviendo una atención cercana, personalizada y transformadora.

PERSONAS Y FAMILIAS

1.1. EN DIFICULTAD SOCIAL

1.2. EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

1.3. EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

1.4. INFANCIA Y JUVENTUD

1.5. MUJER

1.6. MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES

1.7. PERSONAS SIN HOGAR

1.8. CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

1.9. CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN

1.10. MIGRANTES

 **62**
PROYECTOS DIOCESANOS

 **297**
PROYECTOS DE VICARÍAS

 **106.382**
PERSONAS ATENDIDAS

 **8.328**
PERSONAS VOLUNTARIAS

A close-up photograph of a woman in profile, looking down at a sleeping child. The woman is wearing a dark blue sweater. The child is lying down, wearing a red headband. The background is softly blurred, showing a warm, indoor setting.

MIRADA 24

“Me han ayudado a encontrar la fuerza para seguir adelante y a creer en mí misma.”

Fátima. Hogar Santa Bárbara.



1.1. FAMILIAS Y PERSONAS EN DIFICULTAD SOCIAL

Caminamos juntos, construyendo esperanza

Cáritas Madrid prioriza la acogida y el acompañamiento de personas y familias en situación de vulnerabilidad. Desde las comunidades cristianas, trabajamos para que cada persona recupere el protagonismo de su vida y encuentre respuestas a sus necesidades. Nuestro objetivo es facilitar la plena integración social y sentar las bases para superar las dificultades, a través de un acompañamiento fundamentado en valores cristianos que reanima el sentido vital y devuelve la dignidad a cada persona.

Un acompañamiento desde el territorio

Se realiza de forma individual y grupal, desde distintos niveles de atención territorial. Las Cáritas parroquiales y arciprestales son la primera puerta de acceso a los procesos de intervención, donde se busca que las personas puedan incorporarse de nuevo en el tejido social.

Un acompañamiento con cercanía y compromiso

Se busca fortalecer a la persona y hacerla protagonista de su propio proceso a través de:

- **Una Acogida:** Creamos una relación de confianza como primer paso hacia el cambio.
- **Una Valoración conjunta:** Buscamos las causas y soluciones de forma compartida.
- **Un Acompañamiento personal y familiar:** Fortalecemos capacidades desde la cercanía y la escucha activa.
- **Gestión de apoyos:** Ofrecemos ayudas económicas y derivación a proyectos, según necesidad.



Necesidades Básicas y Trámites

Respuesta a necesidades básicas

Ofrecemos apoyo a quienes no pueden cubrir sus necesidades básicas, como alimentación o cuidado personal, mediante ayudas económicas y/o tarjetas para supermercados.

5 proyectos | 7.546 personas atendidas | 47 personas voluntarias

Asesoría Jurídica

Asesoramiento en cuestiones jurídicas (administrativas, extranjería, vivienda, civil, fiscal, laboral, seguridad social, sociedades y penal) tanto a la Institución como a las personas atendidas.

9 proyectos | 1.498 personas atendidas | 33 personas voluntarias

Apoyo a Trámites

Apoyo y asesoramiento en trámites con la administración pública y entidades (certificados digitales, IMV, RMI, Seguridad Social, Pensiones, entre otros).

3 proyectos | 99 personas atendidas | 12 personas voluntarias

Acompañamientos especializados

Acompañamiento Alta Intensidad

Acompañamiento social de alta intensidad que complementa y apoya la atención de las Acogidas Parroquiales y los niveles de intervención en el territorio.

14 proyectos | 844 personas atendidas | 21 personas voluntarias

Acompañamiento Psicosocial

Atención psicológica y social especializada, apoyándonos en centros de escucha activa, para comprender y modificar las variables personales que limitan el desarrollo, y potenciar las que lo facilitan.

8 proyectos | 749 personas atendidas | 40 personas voluntarias

Apoyo Sociocomunitario

Acompañamiento social para familias y personas que requieren intervención, complementando la atención de las Acogidas Parroquiales y los niveles de intervención en el territorio.

31 proyectos | 2.834 personas atendidas | 195 personas voluntarias

Acompañamientos en entornos específicos

Cañada Real*

Intervención sociocomunitaria para mejorar las condiciones de vida de las familias, favoreciendo su desarrollo personal y facilitando su salida del asentamiento, adaptadas a las diferentes edades.

8 proyectos | 688 personas atendidas | 63 personas voluntarias

Hospitales

Apoyo social y emocional a pacientes y familiares para mejorar su estancia. Estamos presentes en 8 hospitales: 12 de Octubre, Gregorio Marañón, La Paz, Guadarrama, Infanta Leonor, Infanta Sofía, Virgen de la Torre, Zandal y Puerta Hierro. Además, ofrecemos Casa Cuidado, un recurso residencial para familias durante la hospitalización de un ser querido.

9 proyectos | 12.111 personas atendidas | 169 personas voluntarias

Cárcel

Acompañamiento a personas internas del centro penitenciario promocionando a la persona y preparándola para su salida.

1 proyecto | 90 personas atendidas | 4 personas voluntarias



1.2. FAMILIAS Y PERSONAS EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

Construyendo hogar, devolviendo dignidad

En Cáritas diocesana de Madrid acompañamos a personas solas, familias con hijas e hijos, y especialmente a madres con menores a su cargo, que viven situaciones de exclusión residencial.

La exclusión residencial implica la falta de acceso a una vivienda digna, estable y adecuada, lo que impide construir un hogar y desarrollar un proyecto de vida. Es la principal causa de exclusión social en nuestra diócesis, y afecta gravemente al resto de derechos y necesidades fundamentales: el empleo, la salud, la alimentación o el acceso a recursos.

¿Qué ofrecemos desde Cáritas?

- **Orientación y apoyo en el acceso a la vivienda:**

- Acompañamiento en la solicitud de vivienda pública.
- Asesoramiento jurídico ante desahucios, hipotecas, contratos y relaciones con entidades de crédito.
- Orientación en materia energética: bono social, ayudas térmicas, ahorro.
- Apoyo en la búsqueda de vivienda privada y en la tramitación de ayudas o subvenciones.

- **Alternativas habitacionales temporales con acompañamiento psicosocial.** Ofrecemos viviendas temporales como un recurso transitorio, en el que las personas pueden vivir de manera segura mientras trabajan en mejorar su situación. Estos alojamientos no son soluciones permanentes, sino espacios para facilitar la transición hacia una mayor estabilidad. Durante este tiempo, proporcionamos acompañamiento psicosocial para apoyar a las personas en su desarrollo y fomentar la cohesión social y el bienestar colectivo.

- **Rehabilitación de viviendas en coordinación con la Fundación Constructora Benéfica.**



2.1. Información, Orientación y Servicios de Apoyo en temas de Vivienda (SOIVI)

Acompañamos a personas en situación de vulnerabilidad habitacional ofreciendo asesoramiento legal, apoyo en el acceso a ayudas y vivienda pública, y orientación energética.

12 proyectos | 825 personas atendidas | 30 personas voluntarias

2.2. Atención Residencial Temporal

Cuando las personas no tienen una vivienda en la que poder desarrollar su vida, Cáritas ofrece recursos habitacionales temporales y acompañamiento social personalizado, orientado a la autonomía.

88 personas voluntarias

Este proyecto se estructura según el perfil de las personas atendidas en los siguientes recursos:

Familias y personas con menores a cargo



3 Centros Residenciales* Jubileo 2000, Sínodo 2005 y JMJ 2011. | 238 alojamientos.

Alojamientos temporales donde las familias encuentran un entorno seguro para fortalecer sus capacidades y descubrir nuevos horizontes. Cada centro cuenta con equipos educativos y Comunidades de Vida que acompañan el proceso. Tres Comunidades de Vida formadas por: Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor, Hijas de Jesús, Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas de Ntra. Sra. de la Consolación y el Instituto de la Bienaventurada Virgen María. Certificados con ISO 9001:2015.



1 Centro Residencial para madres con menores. Santa Zita. | 38 plazas.

Recurso temporal para madres solas sin red de apoyo, que favorece su autonomía personal y la creación de vínculos entre ellas para acceder a una vivienda digna.



Casas Familiares. | 79 plazas.

Modelo de convivencia compartida, donde las familias aprenden habilidades de vida independiente mientras avanzan hacia su autonomía. El proyecto tiene una duración aproximada de 9 meses.



Viviendas sociales.

Ofrecen una alternativa de alquiler social para familias que ya han superado la fase de acompañamiento intensivo pero aún requieren cierto apoyo en su camino hacia la plena autonomía.



Hogar Santa Bárbara. | 29 plazas para mamás y sus bebés. 2 ubicaciones.

Acogida temporal para mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad, con acompañamiento durante la gestación y los 6 primeros meses del bebé. Acompañado por una Comunidad de Vida formada por la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO). En 2024, se ha ampliado el recurso en el Palacio Episcopal con 8 plazas más para las mamás y sus bebés.

Personas solas



Menores y adolescentes. | 12 plazas

Pisos dirigidos a menores extranjeros bajo tutela, que requieren acogida en un entorno educativo y residencial que atienda sus necesidades específicas. Se ofrece acompañamiento y atención personalizada.



Jóvenes. | 24 plazas

A través de los proyectos Impulsa y Futuro&Co, se facilita alojamiento temporal y acompañamiento a jóvenes sin red de apoyo, en proceso de inserción socioeducativa y laboral.



Chicas jóvenes (Nazaría Baja a la Calle). | 9 plazas.

Recurso específico para chicas de entre 18 y 28 años, que ofrece una alternativa habitacional temporal junto con recursos educativos o formativos. Cuenta con el apoyo de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.



Personas en situación de calle (18-65 años). | 13 plazas.

Piso dirigido a personas en situación de sinhogarismo, que requieren un primer espacio de estabilización y acompañamiento.



Personas en exclusión social con necesidad de apoyo intensivo.

Casa de Acogida “San Agustín y Santa Mónica”. | 19 plazas.

Espacio residencial temporal para iniciar/retomar un proceso de integración social, con acompañamiento individualizado. Apoyado por la Cong. Amistad Misionera Cristo Obrero y la Orden de San Agustín desde 1997.



Personas sin hogar con trastorno mental grave y duradero “Ntra. Sra. de Valvanera”

1 residencia - 19 plazas / Varios Pisos - 8 plazas

Recursos residenciales temporales con acompañamiento especializado para personas sin hogar con problemas de salud mental grave, promovidos por la F. Pilar de la Mata en colaboración con Cáritas Madrid.

Personas mayores



Residencia Fundación Santa Lucía*. | 70 plazas

Para personas mayores sin apoyo familiar, con atención integral. Apoyo de las Hermanas del Cardenal Sancha. Certificada con ISO 9001:2015.



Hogar Isaías. | 15 plazas

Vivienda comunitaria para mayores de 55 en situación de exclusión. Apoyo de las Hnas de Ntra. Sra. de Altagracia.



Vivienda Comunitaria. | 4 plazas

Alojamiento compartido de larga estancia que combina espacio propio y convivencia, con acompañamiento voluntario y relaciones de apoyo mutuo.



1.3. PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

Capacitando personas para un futuro mejor.

Ofrecemos acogida, orientación y acompañamiento a personas con dificultades para acceder o mantener un empleo, o que necesitan mejorar su empleabilidad. A pesar de la precariedad actual, el empleo sigue siendo clave para la inclusión social. Por ello, trabajamos en la formación para el empleo, cubriendo carencias técnicas, competenciales y humanas, y en colaboración con las empresas de inserción de la Fundación Labora, que facilitan la integración sociolaboral mediante formación en el puesto de trabajo e itinerarios personalizados.

318 personas voluntarias

ITINERARIO DE EMPLEO

Orientación Laboral

Se ofrecen Servicios de Orientación e Información para el Empleo (SOIEs) distribuidos en el territorio. Son espacios clave para mejorar la empleabilidad, ofreciendo tutorías personalizadas que desarrollan itinerarios de empleo individuales. Además, se realizan acciones grupales en las Aulas de Empleo, enfocadas en reforzar las competencias necesarias para la búsqueda de trabajo. Entre las actividades disponibles se incluyen: Autoconocimiento y análisis del mercado laboral; Formación en competencias digitales aplicadas al empleo; Talleres para la elaboración de C.V.; Estrategias de búsqueda activa de empleo; Preparación para procesos de selección.

Un enfoque integral diseñado para apoyar a las personas en su camino hacia la inserción laboral.

24 SOIEs

13 Aulas de Empleo

591 personas orientadas

4.791 personas atendidas

5.868 plazas en actividades grupales en especial exclusión

Formación para el Empleo:

En el Campus Cáritas Madrid, centro de formación situado en el Ensanche de Vallecas, se ofrece una oferta de formación amplia y flexible, diseñada para facilitar la cualificación técnica requerida por las empresas para el acceso al empleo con una metodología muy práctica que aproxima la formación al desempeño profesional en las aulas taller disponibles.

Cursos flexibles y adaptados al mercado laboral

Se ofrecen certificados de profesionalidad en los casos en que aportan valor añadido en la incorporación laboral. Las empresas contratantes forman parte del propio diseño de algunos de los cursos ofrecidos.

Formación en sectores emergentes

La formación se desarrolla desde cursos de exploración vocacional, de iniciación y especialización en sectores profesionales con alta contratación, y que se ajustan al perfil de empleabilidad del alumnado destinatario. Buen ejemplo es el sector sociosanitario, construcción y oficios como electricidad, fontanería, instalador de pladur, etc., iniciación a las energías renovables, logística y distribución, innovación tecnológica... Y la posibilidad de obtener el permiso de conducir tipo B1, ya que su incidencia en mejorar la empleabilidad de los candidatos es relevante.

Recurso para jóvenes (16 a 30 años)

Se ofrece un recurso innovador para jóvenes, con un enfoque integral y personalizado que busca la adquisición de competencias y el descubrimiento vocacional. Se promueve el aprendizaje a través de talleres grupales y un acompañamiento cercano, con formación en áreas como innovación digital, del universo eléctrico, comunicación y atención al público, y actividades transversales como gimnasia, boxeo y aikido.

6 Certificados de profesionalidad.

112 Cursos básicos, de iniciación y especialización.

1.977 plazas ofrecidas | 1.232 alumnas/os distintos.

Relación con empresas. La empresa como agente clave.

Se crean:

- Sinergias y colaboración. Identificación de oportunidades de colaboración entre empresas y la comunidad, fomento de la responsabilidad social empresarial a través de eventos sociales y voluntariado corporativo.
- Intermediación y gestión de ofertas de empleo, ajustando las necesidades de las empresas con los perfiles de nuestras personas candidatas preseleccionadas.

Contamos con una AGENCIA DE COLOCACIÓN Autorizada N° 1300000163. Acompañamiento a las personas participantes en su proceso de selección y en su incorporación laboral, fomentando un trabajo decente. (www.iglesiaporeltrabajodecente.org).

Empresas de Inserción.

Proporcionan empleo a personas en situación de vulnerabilidad social, con el objetivo de facilitar su integración laboral y social. A través de la formación y el acompañamiento, les ofrecen oportunidades para desarrollar habilidades, mejorar su empleabilidad y acceder a un empleo digno, promoviendo su autonomía y participación plena en la sociedad. En Cáritas Madrid apoyamos las siguientes empresas promovidas por la Fundación Labora.

fundación
LABORA

4 empresas de inserción

/ 92 puestos de inserción (+40% que en 2023) | 156 personas contratadas en inserción

64% de incorporación laboral en empresas ordinarias.



LABORAFIT Y TEXTIL EMPLEO

Empresas de economía circular de recuperación de residuo textil, por un planeta más sostenible.

Empresa de recogida y clasificación de ropa y calzado usado.

Datos de contacto:
681 01 74 90
modare@textilempleo.com

textil
empleo
Reciclamos ropa, insertamos personas



MODA RE-

8 Tiendas de venta de ropa de segunda mano, que transforman vidas, creando oportunidades laborales, para personas en situación de vulnerabilidad.

Dónde nos puedes encontrar:

C. Bravo Murillo, 23 C. General Ricardos, 151.
C. Bravo Murillo, 299 C. Embajadores, 76.
C. Orense, 32. C. Albufera, 76.
C. Alcalá, 310. C. Batalla de Bailén, 2. Collado Viallalba.

moda
re-



CARIFOOD

Empresa de Catering para particulares y empresas. Conoce nuestra carta, servicios... en la web de www.carifood.org.

Dónde puedes encargar los servicios: 680501109.

Carifood



ASISCAR MENSAJERÍA Paquetería y envío refrigerado de comida.

Nos puedes encontrar en:
www.caritasmadrid.org/asiscar_mensajeria

ASISCAR
MENSAJERÍA & TRANSPORTE



ASISCAR OBRAS Reformas y mantenimiento de viviendas, abarcando tareas como albañilería, electricidad, fontanería y pintura, entre otras.

Nos puedes encontrar en:
www.caritasmadrid.org/asiscar_obras

ASISCAR
OBRAS



1.4. INFANCIA Y JUVENTUD

Creemos en la capacidad de la educación para transformar vidas

Cáritas diocesana de Madrid acompaña a menores, jóvenes y sus familias desde un enfoque integral, creando espacios de referencia y apoyo. Nuestra intervención se complementa con otros recursos y proyectos, y está enraizada en la vida comunitaria del barrio, en coordinación con entidades del entorno y en colaboración con la Administración.

Desde Cáritas diocesana de Madrid ofrecemos:

- Trabajo de calle, clave para detectar y acompañar situaciones de vulnerabilidad.
- Espacios de acompañamiento socioeducativos para niñas y niños de 3 a 16 años, con acompañamiento individual y grupal.
- Aulas infantiles (3 a 6 años), con enfoque preventivo y educativo.
- Propuestas de ocio y tiempo libre, tanto durante el curso como en periodos no lectivos.
- Espacios jóvenes, pensados para adolescentes con necesidades específicas.
- Atención residencial para menores tutelados y para jóvenes, adaptada a su situación vital.

Actuaciones destacadas en 2024

- Proyectos piloto de infancia/adolescencia en Vicarías II, VI y VII para testear nueva metodología con o sin técnico de infancia.
- Implementación de la LOPIVI: Delegados/subdelegados y referentes de protección, formación, cartelería y vídeos.
- Proyecto Conecta Contigo: Programa de educación emocional grupal para adolescentes.
- Ampliación de Hogar Santa Bárbara II en el palacio Episcopal: Hasta 4 madres con hijos/as.



Acompañamiento educativo y preventivo



Trabajo de calle Orcasitas

Presencia educativa en espacios públicos para generar vínculo con adolescentes y ofrecer acompañamiento individualizado.

193 personas atendidas | 1 persona voluntaria



Acompañamiento socioeducativo (3-16 años)

Proyectos donde se trabaja la prevención desde la educación en valores y el apoyo escolar y emocional.

61 proyectos | 1.832 personas atendidas | 686 personas voluntarias

Ocio educativo y tiempo libre

Actividades que promueven el desarrollo personal y la conciliación familiar.



Durante el curso escolar

12 proyectos | 1.185 personas atendidas | 81 personas voluntarias



Durante los periodos vacacionales

Se realizan Colonias y Campamentos en colaboración con el programa CaixaProinfancia.

32 Colonias Urbanas y 11 Campamentos con pernocta | 1.882 plazas



Fundación "la Caixa"

Adolescencia y Juventud



Espacio Joven

Atención a adolescentes y jóvenes con actividades que refuerzan sus habilidades personales, educativas y sociales.

3 proyectos | 188 personas atendidas | 18 personas voluntarias

Recursos residenciales temporales con:



Atención residencial a niños y adolescentes.

Recurso residencial temporal educativo dirigido sobre quienes se ha optado la medida protectora de tutela, e implica su acogimiento, poniendo al alcance los medios necesarios para su integración social y cultural.

12 plazas | 14 personas atendidas | 7 personas voluntarias



Jóvenes sin hogar

Las personas jóvenes sin hogar disponen de habitaciones temporales y áreas comunes, asumiendo responsabilidades para el adecuado funcionamiento de la vivienda. Reciben acompañamiento social externo para superar obstáculos. El programa comprende 3 pisos mediante el proyecto Impulsa, 2 a través de Futuro & Co y 1 de Cáritas.

24 plazas | 42 personas atendidas | 8 personas voluntarias



Mujeres jóvenes - Nazaria Baja a la Calle

Recurso específico para chicas de entre 18 y 28 años, que ofrece una alternativa habitacional junto con recursos educativos o formativos. Cuenta con el apoyo de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

9 plazas | 13 personas atendidas | 7 personas voluntarias



Mujeres embarazadas - Hogar Santa Bárbara

Acogida temporal para mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad, con acompañamiento durante la gestación y los 6 primeros meses del bebé. Acompañado por una Comunidad de Vida formada por la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO). En 2024, se ha ampliado el recurso en el Palacio Episcopal con 8 plazas más para mamás y sus bebés

29 plazas para mamás y sus bebés | 61 personas atendidas | 82 personas voluntarias





1.5. MUJER

Apoyar a las mujeres en la construcción de proyectos de vida dignos.

Cáritas diocesana de Madrid acompaña a mujeres en situación de exclusión social, desarrollando proyectos adaptados a sus necesidades específicas. Se ofrece un acompañamiento integral desde un lugar de referencia y seguridad.

Principales líneas de actuación:

- **Espacios de día:** Centros destinados a mujeres de distintas edades y situaciones, donde se brinda atención, cobertura de necesidades básicas y actividades socioeducativas para prevenir situaciones de exclusión social.
- **Centro de Noche:** para mujeres sin hogar, situado en Cerro de la Plata, 8. Ofrece cena, pernocta y desayuno.
- **Atención residencial temporal:** Alojamientos temporales proporcionando un entorno adecuado como espacio de protección y reducción del daño. Estos recursos están dirigidos a mujeres sin hogar, en situación de pobreza o infravivienda, con el objetivo de fomentar la recuperación e inserción social, fortaleciendo sus capacidades y responsabilidades familiares.

Actuaciones destacadas en 2024

Se impulsa la participación real de las mujeres acompañadas en los proyectos, promoviendo su autonomía y trabajando hacia una intervención menos institucionalizada. Este proceso incluye también una reflexión autocrítica del equipo.



Espacios de día.



Centro de Día - Concepción Jerónima.

Centro abierto de mujer en exclusión severa. Se ofrece espacio de seguridad, encuentro, escucha, orientación... Se abre de lunes a domingo de 10 a 19h. Se cuenta con el apoyo de las Misioneras Siervas del Espíritu Santo.

74 plazas | 495 mujeres atendidas | 86 personas voluntarias



Centro de Día - Alonso Cano.

Espacio de referencia que, mediante la acogida, el encuentro y la participación en talleres y actividades, promueve relaciones interpersonales que contribuyen a prevenir situaciones de exclusión social.

90 plazas | 85 mujeres atendidas | 30 personas voluntarias

Espacio de noche.



Centro de Noche - CEDIA Mujer.

Centro de Noche con camas para mujeres sin hogar, en Cerro de la Plata, 8. Ofrece cena, pernocta y desayuno.

20 plazas | 312 mujeres atendidas | 8 personas voluntarias

Recursos Residenciales Temporales



Mujeres jóvenes - Nazaria Baja a la Calle.

Recurso específico para chicas de entre 18 y 28 años, que ofrece una alternativa habitacional junto con recursos educativos o formativos. Cuenta con el apoyo de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

9 plazas | 13 personas atendidas | 6 personas voluntarias



Mujeres embarazadas - Hogar Santa Bárbara.

Acogida temporal para mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad, con acompañamiento durante la gestación y los 6 primeros meses del bebé. Acompañado por una Comunidad de Vida formada por la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO). En 2024, se ha ampliado el recurso en el Palacio Episcopal con 8 plazas más para las mamás y sus bebés.



29 plazas para mamás y sus bebés | 61 personas atendidas | 82 personas voluntarias

Centro Residencial para madres con menores - Santa Zita.

Recurso temporal para madres solas sin red de apoyo, que favorece su autonomía personal y la creación de vínculos entre ellas para acceder a una vivienda digna.

38 plazas | 33 personas atendidas | 16 personas voluntarias



Pisos Supervisados

Viviendas temporales destinadas a mujeres en situación de vulnerabilidad, que ofrecen un entorno seguro y de referencia.

12 plazas | 34 personas atendidas | 17 personas voluntarias





1.6. PERSONAS MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES

Atención centrada en la persona.

La realidad demográfica de la diócesis de Madrid refleja un progresivo envejecimiento de la población y un aumento de situaciones de soledad no deseada. Desde Caritas Diocesana de Madrid salimos al encuentro de las personas mayores para detectar necesidades, prevenir el deterioro y acompañar de forma integral, tanto a ellas como a sus personas cuidadoras.

Nuestra intervención se basa en la escucha activa, la motivación y el acompañamiento personalizado, generando redes de confianza que permiten ofrecer respuestas ajustadas a cada situación. Para ello, construimos una red de atención humana, con fuerte implicación del voluntariado, que actúa desde la cercanía y el compromiso comunitario.

Principales líneas de actuación:

- **Espacios de acogida, orientación y acompañamiento:** Atención preventiva y asistencial a personas mayores y sus familias, que permite adaptar el acompañamiento según evoluciona su situación. Se promueve la autonomía, la calidad de vida y la permanencia en su entorno habitual, a través de una relación estable y continuada.
- **Espacios de encuentro y participación:** Actividades grupales donde las personas mayores pueden fortalecer sus capacidades, crear vínculos y vivir un envejecimiento activo. Estos espacios contribuyen a combatir la soledad y a promover su papel activo en la comunidad.
- **Atención residencial:** Alojamiento compartido o en residencia, con acompañamiento profesional y voluntario. Se ofrece una atención integral, cálida e individualizada, basada en la metodología de atención centrada en la persona, que garantiza los cuidados necesarios según el grado de dependencia y la evolución de su situación vital.

Actuaciones destacadas en 2024

- **Taller de Prevención de la Soledad No Deseada:** Espacios de encuentro en parroquias.
- **Acompañamiento digital en domicilios:** Uso de tablets para personas mayores en situación de aislamiento.



Espacios de acogida, orientación y acompañamiento

Servicios dirigidos a personas mayores en situación de vulnerabilidad, con el objetivo de prevenir la soledad no deseada, retrasar el deterioro y fomentar su autonomía.

Asesoría Integral

Orientación y apoyo tanto a personas mayores como a sus familias, que a menudo se encuentran desinformadas y desorientadas ante nuevas situaciones de dependencia o vulnerabilidad.

Proyecto “Cerca de Ti”

Servicio de acompañamiento a domicilio, donde personas voluntarias visitan a las personas mayores al menos una vez por semana, estableciendo contacto a través de llamadas telefónicas, videollamadas mediante tabletas o encuentros presenciales en la calle.

Equipos de Intervención

Apoyo a personas mayores con dependencia moderada, con el fin de favorecer su permanencia en el entorno habitual el mayor tiempo posible, evitando y retrasando el deterioro.

Teléfono de Escucha

Línea telefónica (696 987 885) dirigida a personas mayores que necesitan hablar y sentirse escuchadas. Este servicio, en coordinación con la Archidiócesis de Madrid, busca prevenir la soledad y el aislamiento.

18 proyectos | 926 personas atendidas | 156 personas voluntarias

Espacios de acogida, orientación y acompañamiento

Espacios de encuentro dirigidos a personas mayores de 65 años en situación de vulnerabilidad socioeconómica. Estos espacios tienen como objetivo principal promover la participación activa, fortalecer las capacidades personales y establecer vínculos sociales, contribuyendo así a prevenir el aislamiento social y fomentar un envejecimiento activo.

Las personas mayores son protagonistas en la programación de actividades y en acciones comunitarias, promoviendo su papel como agentes activos en la sociedad.

19 proyectos | 1.051 personas atendidas | 184 personas voluntarias

Atención residencial **3 proyectos | 107 personas atendidas | 89 personas voluntarias**



Residencia para personas mayores - Fundación Santa Lucía.

El 50% de las plazas están integradas en la red de Cáritas y las restantes concertadas con la Comunidad de Madrid a través del Acuerdo Marco.

El centro proporciona una atención integral que incluye asistencia médico-sanitaria, fisioterapia, gimnasia, terapia ocupacional, trabajo social y voluntariado. El acompañamiento pastoral, elemento clave en la atención, es realizado por las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha junto con sacerdotes. La residencia cuenta con la certificación de calidad ISO 9001:2015 otorgada por AENOR, lo que garantiza la excelencia en los servicios prestados.

70 plazas

Viviendas Comunitarias...



... para mayores de 55 años - Hogar Isaías.

Personas sin hogar mayores de 55 años, en situación de soledad y con escasas posibilidades de inserción. Este recurso residencial proporciona un entorno seguro y acogedor, donde los residentes pueden recuperar la confianza, la seguridad y la salud. El acompañamiento diario está a cargo de las Hermanas Hijas de la Altagracia, quienes, junto con personas voluntarias y educadoras, crean un ambiente familiar que facilita la recuperación de vínculos personales y la mejora de la calidad de vida de los residentes.

15 plazas



... para mayores de 50 años - En Alcobendas.

Alojamiento compartido de larga estancia que combina espacio propio y convivencia, con acompañamiento de personas voluntarias.

4 plazas



1.7. PERSONAS SIN HOGAR

Nadie sin hogar.

Cáritas diocesana de Madrid acompaña a personas que, por diversas circunstancias, se encuentran en situación de calle, sin vivienda, trabajo, familia ni redes de apoyo. El objetivo es ofrecer una atención integral adaptada a sus necesidades, mediante procesos de motivación, recuperación y generación de vínculos que rompan el aislamiento social.

Principales líneas de actuación:

- **Trabajo de calle:** Intervención directa con personas sin hogar que permanecen la mayor parte del día en la calle, buscando establecer una vinculación que posibilite iniciar un proceso de acompañamiento.
- **Espacios de acogida y servicios de atención diurna:** Centros que atienden situaciones de emergencia, ofreciendo servicios básicos que mitiguen las consecuencias de vivir en la calle y motivando el inicio de procesos de recuperación personal.
- **Alojamientos de emergencia nocturnos:** Recursos de corta estancia destinados a personas sin hogar, con el objetivo de mitigar las consecuencias de pernoctar en la calle.
- **Atención residencial de media y larga estancia:** Recursos que permiten realizar un proceso de recuperación e inclusión social, proporcionando un entorno estable y de apoyo.

Actuaciones destacadas en 2024

Se impulsa la participación real de las personas acompañadas en los proyectos, promoviendo su autonomía y trabajando hacia una intervención menos institucionalizada. Este proceso incluye también una reflexión autocrítica del equipo.



Trabajo de calle



Proyectos de acción directa que acompañan a personas en situación de calle, estableciendo vínculo a través de gestos sencillos como un bocadillo, un caldo o un café, como medio de dignificación. El proyecto "Bocadillo Solidario", realizado junto a la Pastoral Universitaria del Arzobispado de Madrid, destaca por su acción cercana y continuada.

2 proyectos | 1.340 personas atendidas | 103 personas voluntarias

Acción destacada: "Nadie sin cenar"

El 24 de diciembre, 700 personas voluntarias repartieron 500 cenas a personas sin hogar por el centro de Madrid y familias acompañadas por 10 parroquias.

Centros de Información y Acogida.



En Madrid. CEDIA.

Abierto los 365 días del año, 24 horas, para atender situaciones de emergencia. Ofrece espacios diferenciados:

- Centro de Día (70 plazas): acogida, orientación, higiene, lavandería, comedor, consigna y talleres grupales.
- 2 Centros de Noche (67 plazas): cena, pernocta y desayuno para hombres y mujeres, en lugares distintos.

3 proyectos | 2.402 personas atendidas | 48 personas voluntarias

En Collado Villalba. Hogar Santa Rita.

Centro abierto los 365 días, impulsado por Cáritas, parroquias del entorno y la Fundación REDA de los P. Agustinos. Ofrece servicios básicos (desayuno, higiene, lavandería, consigna) y orientación para la inclusión. La ermita pertenece a la parroquia Santísima Trinidad y el espacio es cedido por el Ayuntamiento. En octubre-mayo, se amplía el servicio con pernocta en el albergue juvenil de Los Negrales de la Institución Teresiana de Pedro Poveda.

2 proyectos | 247 personas atendidas | 44 personas voluntarias

Recursos Residenciales temporales



Casa de Acogida "San Agustín y Santa Mónica"

Recurso residencial para personas en exclusión social que necesitan apoyo para iniciar o retomar su proceso de integración. Cuenta con el acompañamiento de la Congregación AMICO y el apoyo continuado de la Orden de San Agustín desde 1997.

19 plazas | 48 personas atendidas | 32 personas voluntarias



Pisos temporales

Viviendas compartidas temporales dirigidas a personas sin hogar atendidas, que ofrecen un entorno estable y normalizado para iniciar o continuar procesos de inserción con acompañamiento psicosocial.

Incluye:

- Piso para mujer joven: Nazaria baja a la calle
- Pisos para jóvenes: programas Impulsa y Futuro&Co
- Piso para hombres adultos: Maximiliano Kolbe
- Pisos para mujeres

19 plazas | 48 personas atendidas | 32 personas voluntarias





1.8. PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Atención integral.

Este programa acompaña a personas con problemas de salud mental para favorecer su inclusión social y mejorar su calidad de vida, desde una atención cercana, flexible y adaptada a cada persona.

Impulsado por la Fundación Pilar de la Mata, con el apoyo de Cáritas diocesana de Madrid, ofrece intervención directa, sensibilización y orientación a la red de Cáritas para reducir el estigma asociado a la enfermedad mental.

Líneas de actuación:

- **Trabajo de calle:** vinculación y acompañamiento a personas sin techo con posibles trastornos mentales.
- **Intervención Psicosocial:** con el objetivo de facilitar procesos de inclusión social mediante una intervención psicosocial personalizada, adaptada a las necesidades de cada persona. P
- **Centro de día:** acompañamiento psicosocial y actividades culturales, sociales y ocupacionales para la recuperación y el acceso a recursos normalizados.
- **Atención residencial:** residencia y viviendas con distintos niveles de apoyo, como recurso puente hacia la autonomía.

Actuaciones destacadas en 2024

- **UACI:** Convenio con UNINPSI para atención psicológica especializada a infancia y familias sin recursos.
- **San Felipe Neri:** Comienza el proyecto. Elección de Representante de Participantes como experiencia piloto de participación activa y derechos.



Trabajo de calle



Centro San Felipe Neri.

Proyecto ubicado en Puente de Vallecas, que ofrece atención psicosocial a personas en situación de exclusión social con problemas de salud mental o emocional. Su objetivo principal es mejorar la calidad de vida y fomentar la autonomía de estas personas mediante un acompañamiento individualizado. Los participantes acceden al proyecto a través de derivaciones internas de la red de Cáritas, como acogidas parroquiales o equipos de vicarías. El proceso comienza con una valoración realizada por el Equipo de Proximidad de Salud Mental, compuesto por profesionales que se acercan al entorno de la persona para establecer un vínculo y proponer un plan de acompañamiento adaptado a sus necesidades.

El centro de día ofrece servicios básicos como lavandería, duchas, acceso a internet y apoyo alimentario, además de actividades ocupacionales y de ocio que ayudan a estructurar la vida cotidiana y fortalecer las redes sociales de los participantes. Además, el proyecto trabaja en la sensibilización social para reducir el estigma asociado a la enfermedad mental, promoviendo una sociedad más inclusiva y comprensiva con la diversidad de realidades personales.

67 personas atendidas | 1 persona voluntaria

Intervención Psicosocial



UACI (Unidad de Acompañamiento a la Inserción)

Su objetivo es facilitar procesos de inclusión social mediante una intervención psicosocial personalizada, adaptada a las necesidades de cada persona. Para ello, se realizan evaluaciones individuales y se establecen planes de acción que incluyen tutorización y apoyo en diversas áreas, como el desarrollo personal, la salud emocional, la formación y la mejora de habilidades sociales y laborales. Forma parte del programa "Sal de la Calle", desarrollado en colaboración con la Comunidad de Madrid, y trabaja en coordinación con otros dispositivos de atención social para garantizar una respuesta eficaz y coherente a las personas atendidas.

286 personas atendidas

Centros de Día



Nuestra Señora de Valvanera. Fundación Pilar de la Mata*.

Recurso ambulatorio que a través del apoyo que brinda pretende facilitar el acceso de estas personas al resto de programas de los servicios de salud mental públicos.

70 plazas | 66 personas atendidas | 19 personas voluntarias



Realidad Sanba.

El proyecto promueve la integración de jóvenes con discapacidad en grupos inclusivos, acompañando sus procesos personales y fomentando que se sientan valorados y protagonistas de sus propias vidas.

51 personas atendidas | 28 personas voluntarias

Residencia y Pisos supervisados. Ntra. Sra. de Valvanera. Fundación Pilar de la Mata.



Residencia.

Recurso residencial comunitario de alta flexibilidad, que ofrece alojamiento, manutención, apoyo psicosocial y asistencial.

19 plazas | 26 personas atendidas | 35 personas voluntarias



Pisos compartidos.

Recurso de vivienda compartida donde las personas residentes continúan desarrollando habilidades para avanzar hacia una vida más autónoma.

8 plazas | 12 personas atendidas



1.9. PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN

Atención integral.

Cáritas diocesana de Madrid acompaña a personas con problemas de adicción y a sus familias, tanto en procesos de inserción como en situaciones de cronicidad. El objetivo es mejorar su integración social, reconstruir vínculos deteriorados y fortalecer su motivación y capacidades.

Líneas de intervención:

- **Trabajo de calle:** Acercamiento y acompañamiento a personas con adicciones que no acceden a recursos de tratamiento (por desconocimiento, rechazo o barreras de acceso), desde los espacios que frecuentan habitualmente.
- **Centro de día:** Recurso de apoyo al tratamiento con actividades grupales de tipo ocupacional y terapéutico. Se ofrece también acceso a servicios básicos como lavandería, duchas, taquillas y comedor.
- **Prevención y sensibilización:** Acciones educativas para la prevención de adicciones, dirigidas a menores en proyectos de Cáritas, centros educativos y otros espacios.

PROYECTOS



Trabajo de calle. **Lavapiés.**

Proyecto de contacto y acompañamiento a personas con adicciones que no acceden a recursos, actuando desde los espacios que habitualmente frecuentan por consumo o compra.

113 personas atendidas | 16 personas voluntarias



Centro de Tratamiento de Adicciones

Tratamientos

Orientación y tratamiento integral —técnico y humano— para personas con adicciones en situación de exclusión, priorizando la acogida y el acompañamiento para favorecer su integración social y la recuperación de motivaciones, capacidades y vínculos.

159 plazas | 211 personas atendidas | 13 personas voluntarias

Centro de Día

El programa ofrece dos niveles de atención: uno inicial, para personas en mayor situación de deterioro, y otro de inserción, para quienes ya han comenzado un proceso de recuperación.

30 plazas | 44 personas atendidas | 39 personas voluntarias





1.10. ATENCIÓN A PERSONAS MIGRANTES

Acoger, proteger, promover e integrar.

Ante el aumento de personas y familias migrantes recién llegadas a Madrid que solicitaban ayuda en las Acogidas Parroquiales, Cáritas diocesana de Madrid valoró la necesidad de ofrecer una respuesta coordinada y reflexionada. Durante seis meses, los equipos de Cáritas trabajaron conjuntamente para elaborar un plan que apoyara a las Cáritas Parroquiales y Arciprestales, con el objetivo de proporcionar una acogida homogénea, cálida y de calidad a las personas migrantes.

Este plan se basa en los siguientes ejes de actuación:

- **Apoyo a las acogidas parroquiales:** complementando su labor con orientación y recursos específicos.
- **Sensibilización sobre movilidad humana:** promoviendo acciones que fomenten la comprensión y empatía hacia las personas migrantes.
- **Asesoría jurídica:** facilitando el acceso a orientación legal en todos los territorios.
- **Denuncia e incidencia:** trabajando a través de la Hoja de Derechos para visibilizar y actuar frente a situaciones de injusticia.
- **Formación de voluntariado:** preparando a personas voluntarias para acompañar y orientar adecuadamente a las personas migrantes.
- **Flexibilización de procedimientos:** consensuando criterios en las ayudas económicas para adaptarse a las necesidades reales

3.249 personas atendidas | 72 personas voluntarias



2 PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Una realidad latente

El objetivo de este plan es comprender y analizar la realidad social, sensibilizar y concienciar, además de fomentar la participación, el compromiso y la transformación social. Está dirigido a todos los sectores de la sociedad: comunidades parroquiales, administraciones públicas, tercer sector, instituciones públicas y privadas, y la sociedad civil en general.

2.1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN.

2.2. SENSIBILIZACIÓN.

2.3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN.

2.4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL TERRITORIO.

 **11**
PROYECTOS DIOCESANOS

 **80**
PROYECTOS DE VICARÍAS

 **884**
PERSONAS VOLUNTARIAS



“Antes creía que la pobreza era solo falta de dinero. Gracias a Cáritas entendí que es también falta de derechos y dignidad. Ahora no solo miro: escucho, me acerco y me implicó.”

Lucía. Estudiante.



2.1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN

Comprender la realidad para transformarla.

Desde Cáritas diocesana de Madrid promovemos una lectura creyente y crítica de la realidad social, apoyada en el análisis cuantitativo y cualitativo, con la participación directa de las personas acompañadas. Esta comprensión nos permite visibilizar las causas de la exclusión, mejorar nuestra intervención y contribuir a una transformación social más justa.

Trabajamos con datos internos y externos que nos ayudan a tomar decisiones con mayor impacto, evaluar nuestras acciones y detectar nuevas necesidades.

Principales dificultades detectadas:

-  Dificultad de acceso a una vivienda digna y asequible.
-  Inestabilidad laboral y empleo precario.
-  Dificultades económicas de las familias para llegar a fin de mes.
-  Aislamiento social, especialmente en personas mayores y jóvenes.
-  Jóvenes sin empleo ni estudios, con escasa motivación y futuro incierto.
-  Barreras para las personas migrantes recién llegadas, que dificultan su inclusión.



Observatorio de la realidad

Pretende conocer en profundidad el contexto social de una zona, una problemática concreta o un colectivo determinado. Comprender la realidad, desde lo local hasta lo global, es clave para promover una actitud permanente de análisis crítico, evaluación y mejora de nuestra acción.

6 proyectos | 9 personas voluntarias





2.2. SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Queremos ser altavoz de las personas más necesitadas.

En Cáritas diocesana de Madrid buscamos dar a conocer las realidades sociales con las que convivimos, fomentar la responsabilidad compartida e impulsar una sociedad más acogedora e inclusiva, basada en la igualdad de oportunidades.

A través del compromiso, la denuncia, el acompañamiento y la generación de propuestas, promovemos una ciudadanía activa y consciente.

Queremos ayudar a comprender las causas de la pobreza y la exclusión, visibilizar las acciones que realiza Cáritas en sus distintos niveles, e invitar a la comunidad a formar parte del cambio.

12 proyectos | 73 personas voluntarias

Acciones realizadas



Campañas

Por el Empleo
"Ponte en modo empleo digno"

Corpus Christi
"Juntos abrimos camino a la esperanza"

Personas Sin Hogar
"Caminemos juntos"

Navidad
"Navidad es estar cerca"



Acciones de Sensibilización

668

Tertulias
Mesas Redonda
Actos a pie de calle
Jornadas de Voluntariado
Ferias virtuales
Grupos parroquiales
Centros educativos
Empresas
Festival de Villancicos
Concurso Fotografía Social



Aparición en Medios

232

Reportajes, entrevistas...
Cuñas radiofónicas en 7 medios
Cope, Cadena 100, Intereconomía, Intercontinental, esRadio, Radio Sol XXI y Top Radio

400

Casos en Hoja de Caridad



Otras acciones

| Personas donantes

| Empresas

| Materiales de Difusión

| Redes Sociales

Videos destacados

- Entrevista al cardenal José Cobo: https://youtu.be/PgUp6gR0v-g?si=bphLcj7t_BYmDXFQ
- Vídeo Campaña Día de Caridad: <https://youtu.be/J9K9YCB-Lg0?si=S07O7RTs9m8clmDG>
- Nadie Sin Hogar: https://youtu.be/2jIBIGQNp5M?si=4IQ2uJuN5K_xn1QU
- Navidad es estar cerca: <https://youtu.be/P6N8sz8KYzo?si=VZgzkMpkD60xVQIR>
- El valor de una mirada: https://youtu.be/SqMlrUMkWX8?si=7dG9JOOC_n7fQrEG
- MUJER oportunidades y retos: https://youtu.be/ownn0gpLYqQ?si=DBJ_FGJEps2QahFH



2.3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

Comprender la realidad para transformarla.

Ser voluntaria o voluntario en Cáritas

Es responder con generosidad a la llamada de acompañar a quienes más lo necesitan, compartiendo tiempo, ilusión, esperanza, experiencias y saberes. Es formar parte activa de una comunidad que trabaja por la justicia y la dignidad de todas las personas.

Las personas que se incorporan a realizar voluntariado tienen que ser acogidas con cercanía, orientadas con claridad y acompañadas a lo largo de su camino. Valoramos cada itinerario personal, respetándolo y animándolo, para que cada persona pueda vivir su compromiso como una forma concreta de entrega y estilo de vida.

Cuidar a quienes cuidan forma parte esencial de nuestra misión: por eso fomentamos relaciones fraternas, formación constante y espacios de apoyo entre las personas voluntarias.

11 proyectos | 9.323 personas voluntarias

Actuaciones destacadas en 2024

Compromiso y vínculo

Se ha iniciado un análisis del compromiso de las personas voluntarias y contratadas para revisar procesos como acogida, incorporación, formación y acompañamiento.

Formación transformadora

Se han actualizado contenidos sobre movilidad humana desde una lectura creyente, y se han puesto en marcha nuevas acciones formativas para aumentar el impacto de la intervención social.

Herramientas digitales

Se ha trabajado en la innovación tecnológica de la formación, con nuevos portales para el Centro de Estudios Sociales y Voluntariado, una app informativa y la integración de la plataforma Moodle.



Voluntariado y Comunidades de Vida

Nuestros proyectos cuentan con el acompañamiento de personas voluntarias y comunidades de vida, integradas por religiosas de distintas congregaciones, que comparten su vida y misión en diversos proyectos residenciales.



9.323 Personas voluntarias

El 70% son mujeres; Edad media de 59 años.

Personas llegadas en 2024:

-2.053 personas mostraron interés en unirse. Esto representa un 8% más que el año anterior.

- Edad media 40 años.

- Contactando principalmente a través de nuestra web.



9 Comunidades de vida, formadas por **28** Religiosas

Pertencientes a distintas congregaciones:

Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor, Hijas de Jesús, Instituto de la Bienaventurada Virgen María, Sagrado Corazón de Jesús, Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO), Hermanas Misioneras Siervas del Espíritu Santo, Misioneras Cruzadas de la Iglesia, Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha y Hijas de la Altagracia.

Itinerario de Voluntariado

Proceso estructurado que guía a las personas voluntarias desde su incorporación hasta su acompañamiento continuo en proyectos sociales.

1. Nos conocemos: [Vídeo Institucional](#) | [Entrevista personal](#) | [Incorporación al Proyecto](#).
2. Formación: [Formación General](#) | [Formación Específica](#) | [Formación Continua](#).
3. Acompañamiento: [Trabajo en equipo](#) | [Acompañamiento directo a las personas o familias](#). Invitamos a las personas voluntarias a recorrer el camino junto a quienes más lo necesitan.

Formación. Centro de Estudios Sociales

El Centro de Estudios Sociales (CES) ofrece una formación adaptada a las necesidades de las personas voluntarias y de quienes actúan en el ámbito social.

Además, asesora y orienta en materia de formación y tiempo libre educativo, a través de su Escuela de Animación Sociocultural en el Tiempo Libre, reconocida oficialmente con el nº 1 en el Registro de la Comunidad de Madrid.

Los cursos de Monitor/a y Coordinador/a de Tiempo Libre están avalados con reconocimiento de créditos en varias universidades.

386 cursos impartidos

5.083 personas que asisten a los cursos de formación

desde el CES

211 cursos impartidos | 3.271 personas formadas

 FORMACIÓN GENERAL	 FORMACIÓN SOCIAL-ESPECÍFICA	 FORMACIÓN PERMANENTE, ESPIRITUAL Y HUMANÍSTICA	 FORMACIÓN TRANSVERSAL	 FORMACIÓN DIRECCIÓN
24 CURSOS 420 PARTICIPANTES	92 CURSOS 1.189 PARTICIPANTES	8 CURSOS 490 PARTICIPANTES	86 CURSOS 1.155 PARTICIPANTES	1 CURSO 17 PARTICIPANTES

desde Recursos Humanos

45 cursos impartidos | 252 personas formadas

Sobre Liderazgo, Menores, Empleo, Jurídico, Prevención de Riesgos Laborales, Logística... y Herramientas de gestión de equipos.

desde Vicarías

212 cursos impartidos | 1.609 personas formadas

Dirigida sobre todo a las Acogidas Parroquiales



2.4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO

Trabajo en red para construir un futuro más digno y solidario.

61 proyectos | 802 personas voluntarias

PROYECTOS



Animación de la red territorial y coordinación con el entorno.

Una de las funciones clave de Caritas es acompañar a la red territorial en la creación de comunidades fraternas que incluyan, apoyen y conecten a las personas en situación de vulnerabilidad. Esto implica trabajar en un proceso de promoción personal y social, ayudando a las personas a desarrollarse integralmente en sus necesidades, sentido de vida y participación activa.

Buscamos ir más allá de un apoyo asistencial, implementando acciones transformadoras para las personas y las comunidades. Además, fomentamos el diálogo con otras entidades para aprender y colaborar en la construcción del bien común, basándonos en la coordinación y la corresponsabilidad para fortalecer la sociedad del cuidado.

60 personas atendidas | 802 personas voluntarias

La organización de nuestra Iglesia Diocesana en 8 Vicarías, que incluye 471 Parroquias, nos permite crear una extensa red de apoyo a las personas y familias más necesitadas. Además, mantenemos un trabajo de coordinación constante con las Administraciones Públicas, las Entidades Sociales y otros espacios de la Archidiócesis, como:

Coordinación con Entidades



Entidades de Iglesia

- | Área diocesana de Pastoral Social
- | Mesa por la Hospitalidad coordinada por el Arzobispado de Madrid.
- | Mesa del Mayor.
- | Escuela Diocesana de Pastoral Social.
- | 15 Comedores Sociales de la Iglesia de Madrid.
- | Secretariados y Delegaciones de la Archidiócesis, congregaciones religiosas, movimientos y entidades de la Iglesia.
- | Grupos de trabajo con otras Cáritas Diocesanas y Cáritas Española.



Plataformas

- | Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM).
- | Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (LARES)
- | Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre (DIDANIA).
- | Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM)
- | Asociación Madrileña de Empresas de Inserción (AMEI).
- | Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid (PTSCM).
- | La Red Madrileña de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN)



Administración Pública

- | Servicios Sociales
- | Ayuntamiento de Madrid y municipios.
- | Comunidad de Madrid
- | Mesas de Empleo.



Cooperación Fraterna.

El modelo de cooperación de Cáritas se basa en la alianza solidaria entre Cáritas hermanas e Iglesias locales, promoviendo la justicia y el servicio a las personas más empobrecidas. Desde una mirada de Iglesia universal, trabajamos juntos desde el respeto, la independencia y la convicción de que “juntos somos más”.

La Cooperación Fraterna, inspirada en la Doctrina Social de la Iglesia, impulsa un desarrollo humano integral que pone en el centro las potencialidades de las personas y comunidades. También incorpora el cuidado de la creación como parte esencial de un desarrollo sostenible, guiados por el magisterio del papa Francisco en Laudato si’.

Proyectos apoyados

República Dominicana - Acompañamos los sueños de niñas y niños que han quedado huérfanos, apoyando su educación y su futuro, de la mano de las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha.

República Democrática del Congo - Internado de chicas de Kanzenze. Un hogar para 100 jóvenes que cursan educación secundaria, donde seguimos mejorando las instalaciones eléctricas para ofrecerles un entorno más seguro y digno, de la mano de la Congregación Real Pureza María.

Senegal - Apoyo a la escolarización en Nianing. Acompañamos el camino educativo de niñas y niños, antiguos residentes del hogar infantil de Nianing, a través del apadrinamiento y el seguimiento personalizado.

Venezuela - Almuerzos solidarios en el entorno parroquial. Ofrecemos apoyo a familias vulnerables, personas enfermas y mayores que viven solos, a través de bolsas de alimentos y almuerzos solidarios que fortalecen la cercanía y el acompañamiento.

Etiopía - Proyecto para apoyar la Casa de la Paz. Un espacio de encuentro que promueve la convivencia y el diálogo entre distintos grupos, fortaleciendo la estabilidad y el bienestar de toda la comunidad.

Mejora de vida para comunidades de pastores. Apoyamos el fortalecimiento de la cría de ganado, facilitando mecanismos para la cría de ganado, y práctica contra las prácticas nocivas tradicionales y la consolidación de la paz.

Campañas de Emergencia

Las personas afectadas por la #DANA NOS NECESITAN

www.caritasmadrid.org

33645

91 548 95 80

Transferecía: 6567 0075 7007 8506 0715 0747

Concepto: DANA

Cáritas
Diócesis de Madrid

Inundaciones en Valencia. DANA.

Desde Cáritas diocesana de Madrid hemos querido tender la mano a nuestras hermanas y hermanos de Cáritas Valencia, afectados por la DANA. A través de un apoyo económico, acompañamos sus esfuerzos para responder a las necesidades más urgentes y, sobre todo, para sostener en el tiempo el proceso de reconstrucción de vidas y hogares. No se trata solo de reparar daños materiales, sino de sembrar esperanza, de reconstruir vínculos rotos por la emergencia y de hacer presente, a largo plazo, el compromiso fraterno que nos une como Iglesia.

Se han recaudado 2.700.000 € que se envían a Cáritas diocesana de Valencia..



Proyectos en Coordinación.

Cáritas Diocesana de Madrid colabora con proyectos desarrollados por entidades con personalidad jurídica propia, que, aunque no son gestionados directamente por sus equipos, forman parte de su red y reciben subvención y/o apoyo técnico por compartir su misión, identidad y forma de actuar.

Actualmente, esta colaboración incluye 3 proyectos de apoyo sociocomunitario para familias y personas en dificultad social, 2 proyectos de atención residencial para familias y personas en exclusión residencial, 1 proyecto de información y orientación para el empleo, 15 proyectos de infancia y juventud (10 espacios de acompañamiento socioeducativo, 4 espacios jóvenes y 1 atención residencial), 1 proyecto de atención residencial para mujeres, 1 espacio de encuentro para personas mayores, 1 proyecto de atención residencial para personas sin hogar y 1 espacio de día para personas con problemas de salud mental.

24 proyectos | 2.106 personas atendidas | 186 personas voluntarias



MEDIA 24

PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La acción de Cáritas Diocesana de Madrid se desarrolla en el territorio de la Diócesis, organizado en ocho Vicarías, y se concreta en el trabajo activo en los barrios y comunidades locales.

En las siguientes páginas se destacan algunas de las actuaciones realizadas en cada Vicaría durante el último año, junto con los principales datos cuantitativos.

ZONA NORTE CÁRITAS VICARÍA I

C/ Santa Hortensia, 5 - 28002 Madrid
91 413 42 09

ARCIPRESTAZGOS

7 Urbanos + 1 Metropolitano + 2 Sierra
5 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS

61 Acogidas Parroquiales.

10

111

ZONA NORDESTE CÁRITAS VICARÍA II

C/ Laviana, 5 - 28037 Madrid
91 361 23 53

ARCIPRESTAZGOS

4 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS

48 Acogidas Parroquiales.

10

59

ZONA ESTE CÁRITAS VICARÍA III

C/ Atocha, 41 1º izq. - 28012 Madrid
91 429 01 09

ARCIPRESTAZGOS

2 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS

36 Acogidas Parroquiales.

6

39

ZONA SURESTE CÁRITAS VICARÍA IV

C/ Teniente Muñoz Díaz, 4 - 28018 Madrid
91 477 99 41

ARCIPRESTAZGOS

2 CENTROS DE CÁRITAS
2 CENTROS DE PASTORAL SOCIAL

PARROQUIAS

35 Acogidas Parroquiales.

6

36

ZONA SUR CÁRITAS VICARÍA V

C/ Melilla, 10 - 28005 Madrid
91 467 77 21

ARCIPRESTAZGOS

4 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS

34 Acogidas Parroquiales.

5

39

ZONA SUROESTE CÁRITAS VICARÍA VI

C/ Castro de Oro, 27 - 28019 Madrid
91 471 39 95

ARCIPRESTAZGOS

4 CENTROS DE CÁRITAS

PARROQUIAS

43 Acogidas Parroquiales.

7

43

ZONA OESTE CÁRITAS VICARÍA VII

C/ Martín de los Heros, 21 - 28008 Madrid
91 445 25 97

ARCIPRESTAZGOS

3 Urbanos + 3 Metropolitano + 2 Sierra
5 CENTROS DE CÁRITAS
Sierra: 2 - Metropolitana: 1 - Urbana: 1

PARROQUIAS

68 Acogidas Parroquiales.

8

81

ZONA NOROESTE CÁRITAS VICARÍA VIII

C/ Puerto de Maspalomas, 7. 28029 Madrid.
91 315 92 46

ARCIPRESTAZGOS

6 Urbanos + 1 Sierra
5 CENTROS DE CÁRITAS

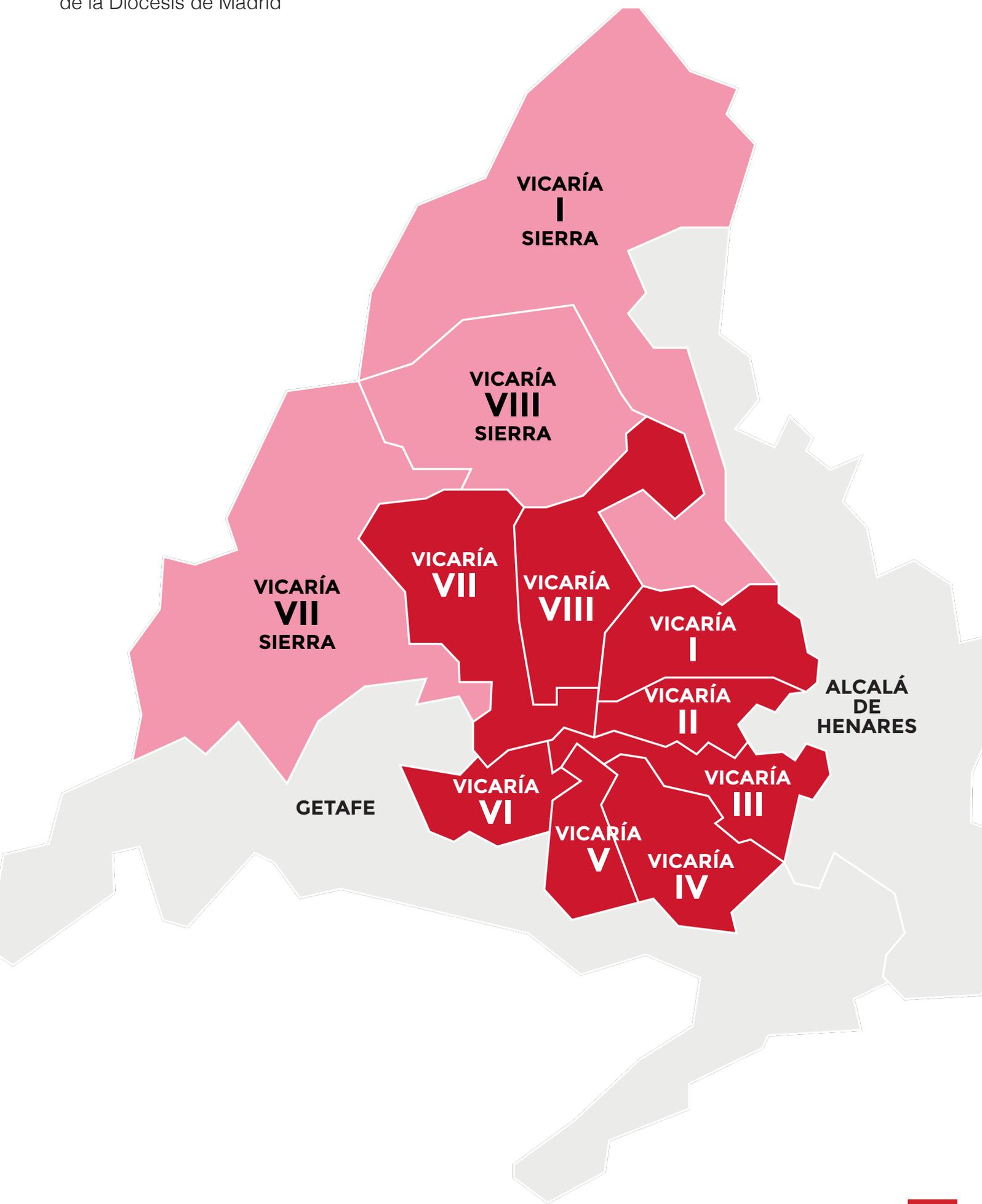
PARROQUIAS

49 Acogidas Parroquiales.

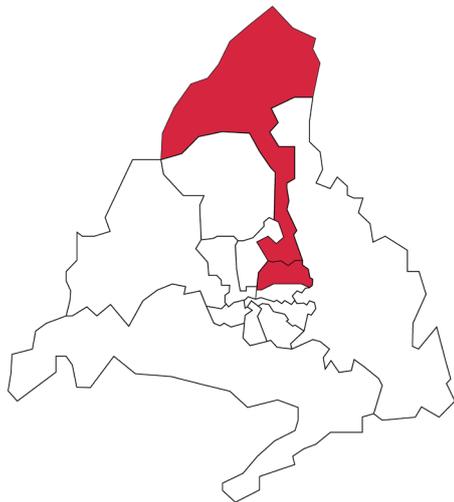
7

57

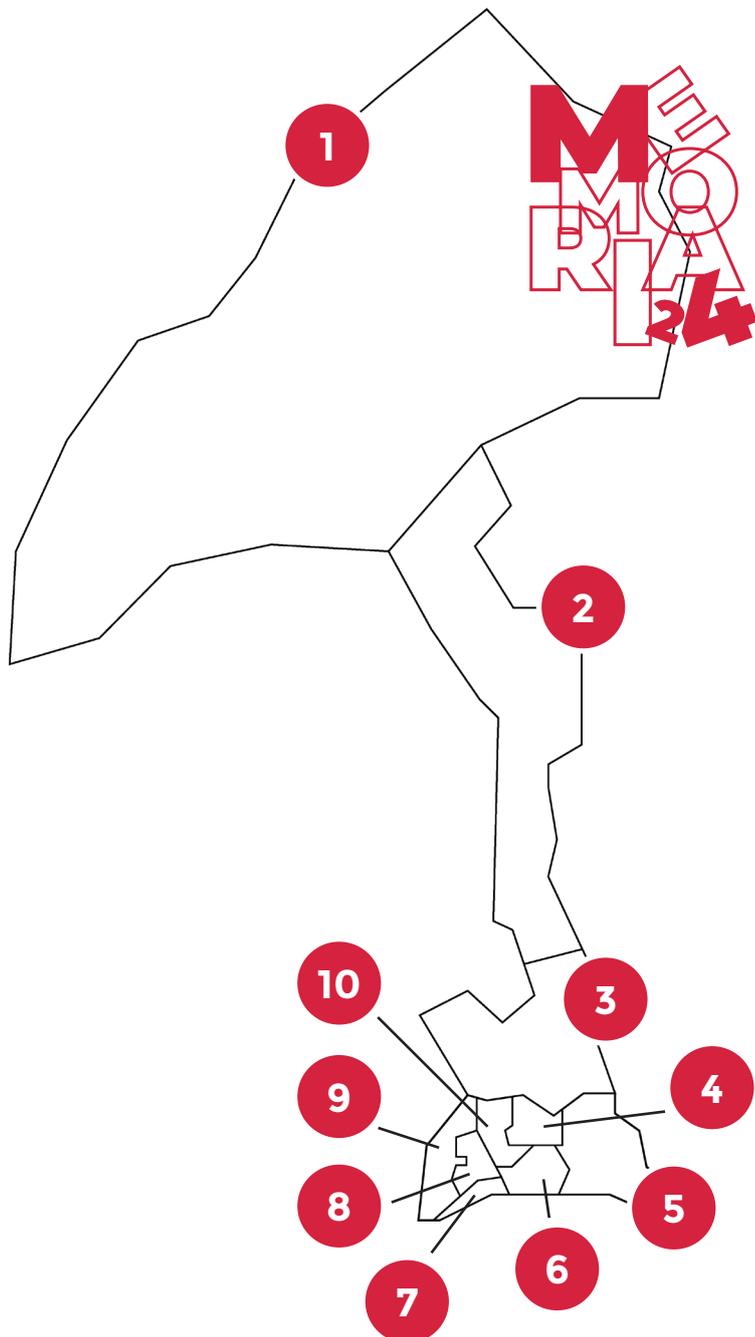
Mapa de las Vicarías
de la Diócesis de Madrid



ZONA NORTE VICARÍA



- 1 - A. de Lozoya-Buitrago
- 2 - A. de El Molar
- 3 - A. de Alcobendas
- 4 - A. San Matías
- 5 - A. de San Pedro de Barajas
- 6 - A. San Juan Bautista
- 7 - A. Sagrado Corazón
- 8 - A. San Miguel de Chamartín
- 9 - A. San Agustín
- 10 - A. Santa María del Pinar



123 Proyectos | 1.011 personas voluntarias

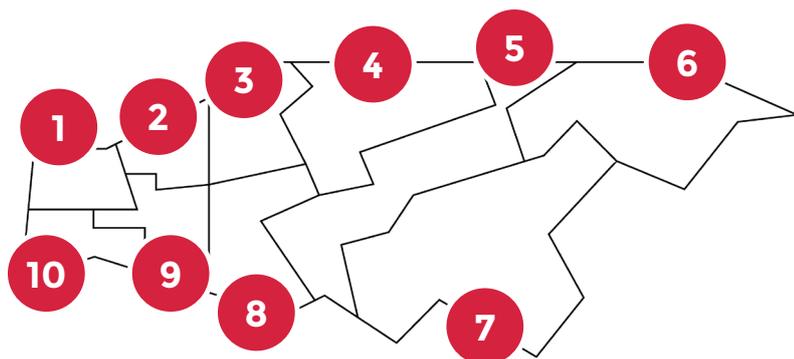


Tejiendo redes de esperanza en cada barrio.

- Campo de trabajo diocesano con jóvenes, dinamizando acciones de apoyo social en el territorio de Sierra.
- Dossier digital de servicios y proyectos elaborado y difundido en el arciprestazgo de Alcobendas y en servicios de ámbito vicarial.
- Proyecto hospitalario conjunto con Cáritas Vicaría II en el centro Santa Cristina.
- Análisis de expansión rural del Servicio Diocesano de Empleo (SDE) junto a Cáritas Vicaría VIII, en empresas textiles y proyectos de Moda Re en zonas rurales.
- Sensibilización sobre migración en centros escolares, combinando juegos de rol y mesas de experiencia para impulsar la integración.
- Creación de un equipo itinerante para diseñar y ejecutar talleres de apoyo a proyectos sociocomunitarios arciprestales.
- Acompañamiento de mayores en residencias a través de 3 Cáritas Parroquiales.
- Proyectos de brecha digital como inicio de espacios de encuentro con mayores en 3 parroquias.
- Extensión de buenas prácticas de atención telefónica de Vicaría V a la recepción de Cáritas Vicaría I y de dos centros arciprestales (San Matías y Alcobendas).
- Análisis de buenas prácticas del proyecto "Cuenta Conmigo" en la zona de Hortaleza.

ZONA NORDESTE

VICARÍA



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 - A. Ntra. Señora del Pilar | 6 - A. Ntra. Señora la Blanca |
| 2 - A. San Juan Evangelista | 7 - A. San Blas |
| 3 - A. Santísima Trinidad | 8 - A. Espíritu Santo |
| 4 - A. Concepción de Ntra. Señora de Pueblo Nuevo | 9 - A. Ntra. Señora de Covadonga |
| 5 - A. Encarnación del Señor. | 10 - A. Concepción de Ntra. Señora |

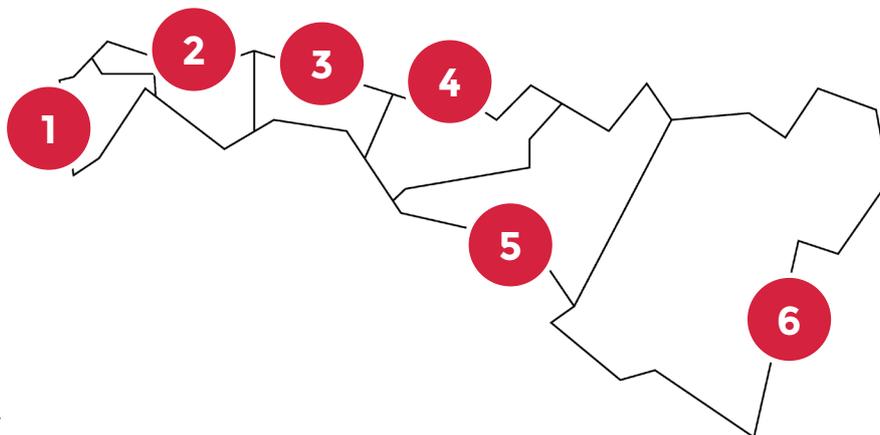
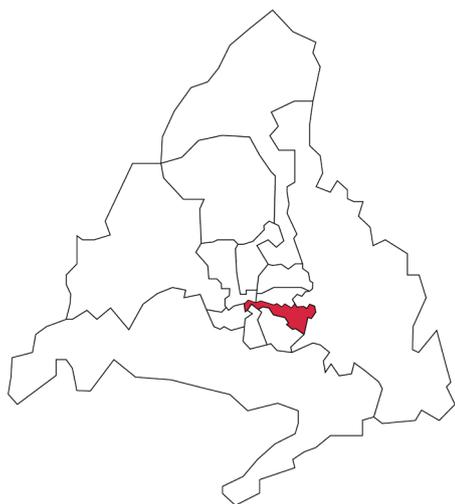
108 Proyectos | 973 personas voluntarias



Tejiendo redes de esperanza en cada barrio.

- Acompañamiento a jóvenes. Nueva línea de apoyo para consolidar aprendizajes, fortalecer habilidades y crear redes de apoyo tras los Espacios Socioeducativos.
- Punto de Información sobre Recursos de Empleo (PIRE). Alternativa ágil para mejorar la acogida, orientación y derivación en el acceso al empleo, optimizando el trabajo de los SOIE.
- Acogida Interparroquial en la Encarnación del Señor. Proyecto coordinado entre cuatro parroquias para una atención integral a personas y familias vulnerables.
- Estructuración territorial. Fortalecimiento de la presencia de Cáritas en los barrios, mediante estructuras organizativas claras, voluntariado activo y colaboración comunitaria.
- Reflexión sobre la Identidad. Actualización del sentido de misión de Cáritas en el territorio, reforzando su papel transformador y comunitario.

ZONA ESTE VICARÍA



- 1 - A. Virgen de la Paloma y San Pedro el Real
- 2 - A. San Ginés y San Jerónimo el Real
- 3 - A. San Estanislao de Kostka
- 4 - A. Ntra. Señora de Moratalaz
- 5 - A. Ntra. Señora de la Merced
- 6 - A. Santa María de la Antigua

73 Proyectos | 438 personas voluntarias



Tejiendo redes de esperanza en cada barrio.

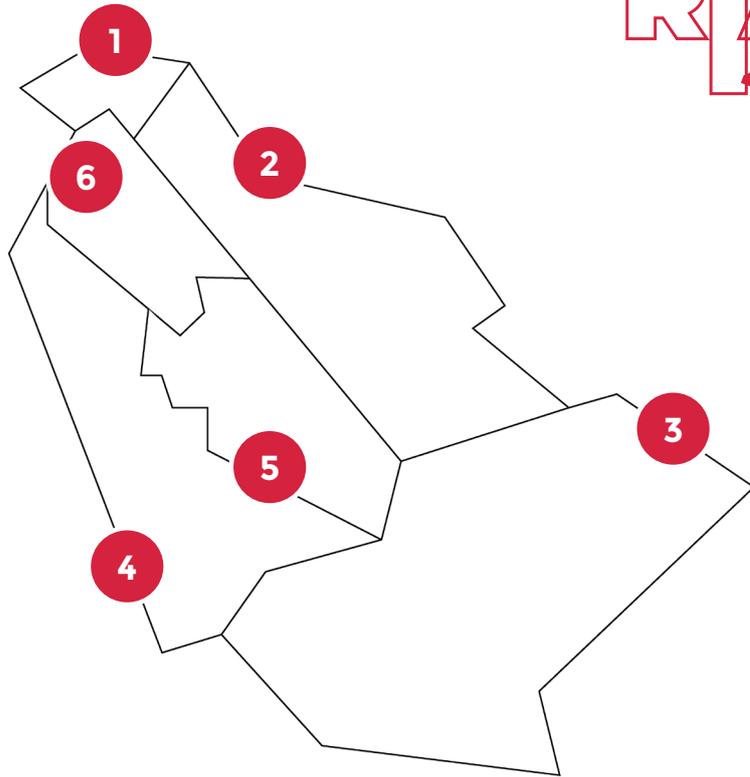
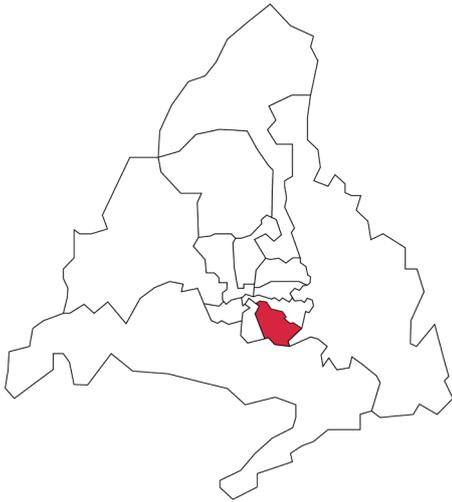
Se ha puesto en marcha un nuevo Plan de comunicación y acercamiento para fortalecer el vínculo con las personas voluntarias de la Vicaría, ante la dificultad de sensibilizar a través de las Mesas Arciprestales.

El proyecto, desarrollado en colaboración con las áreas de Voluntariado, Sensibilización y Formación, cuenta con más de 20 voluntarios que, organizados en pequeños equipos, visitarán todas las Acogidas Parroquiales y proyectos a lo largo de 2025, para dar a conocer mejor la labor de Cáritas, detectar necesidades y reforzar la participación.

ZONA SURESTE

VICARÍA

IV



- 1 - A. Ntra. Señora de la Paz
- 2 - Dulce Nombre de María
- 3 - A. San Pedro Ad Vincula
- 4 - A. San Diego
- 5 - A. San Pablo
- 6 - A. San Ramón Nonato

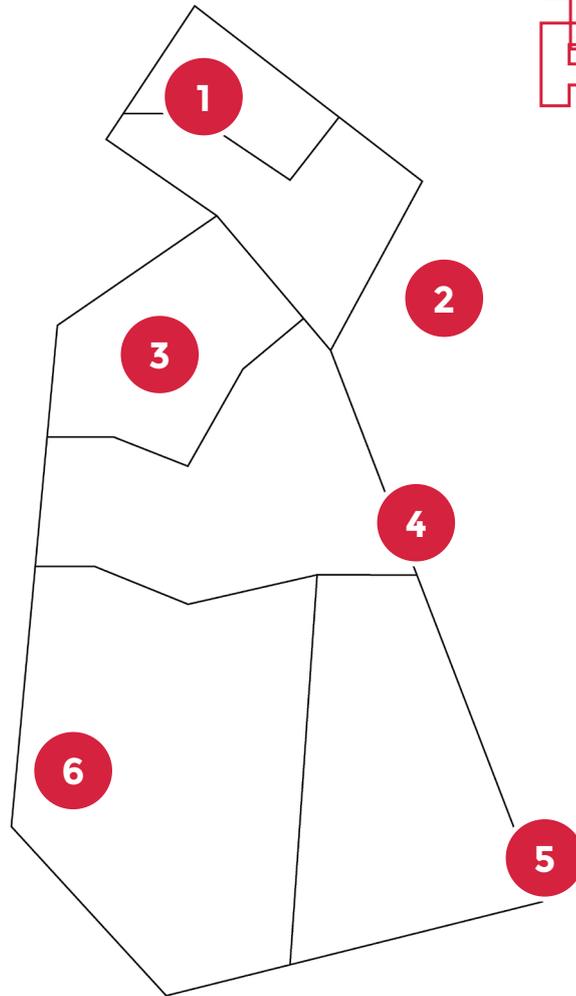
81 Proyectos | 520 personas voluntarias



Tejiendo redes de esperanza en cada barrio.

Durante este año no se prevé iniciar nuevos proyectos. El objetivo es consolidar las iniciativas ya puestas en marcen años anteriores y realizar un conocimiento profundo del territorio y de su realidad pastoral y social, dado que es el primer año de nueva responsabilidad en la Vicaría.

ZONA SUR VICARÍA V



- 1 - A. Embajadores - Sta. M^a de la Cabeza
- 2 - A. Delicias - Legazpi
- 3 - A. Usera - Almendrales
- 4 - A. Orcasitas - San Fermín
- 5 - A. San Cristóbal - Villaverde Bajo
- 6 - A. Los Ángeles - Villaverde Alto

77 Proyectos | 454 personas voluntarias



Tejiendo redes de esperanza en cada barrio.

Inauguración del Centro Arciprestal de Cáritas Villaverde

Nuevo espacio integral para el desarrollo de proyectos de juventud, empleo, talleres de gestiones administrativas, Primeros Pasos, encuentro de mujeres y mayores.

Servicio de acogida online

Apoyo telefónico y online a 8 parroquias desbordadas, facilitando planes de acción y permitiendo la incorporación de voluntariado de otros territorios de forma flexible.

Educación de calle en Orcasitas

Proyecto de intervención en medio abierto con adolescentes y jóvenes desvinculados de las parroquias, incorporando voluntariado en el equipo educativo.

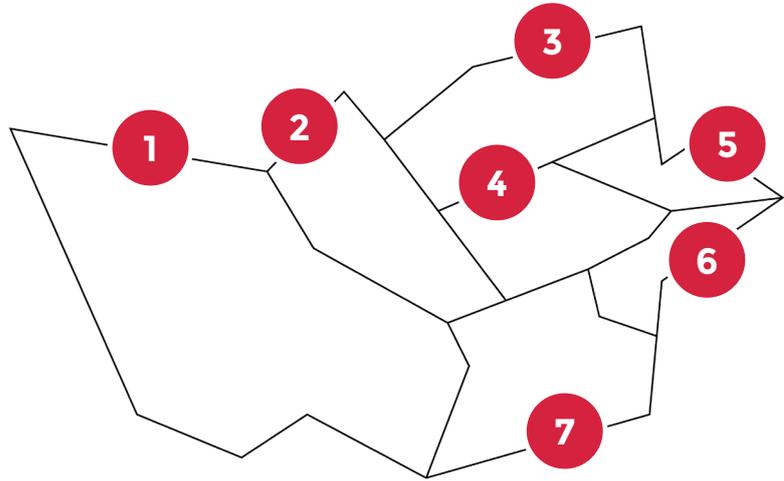
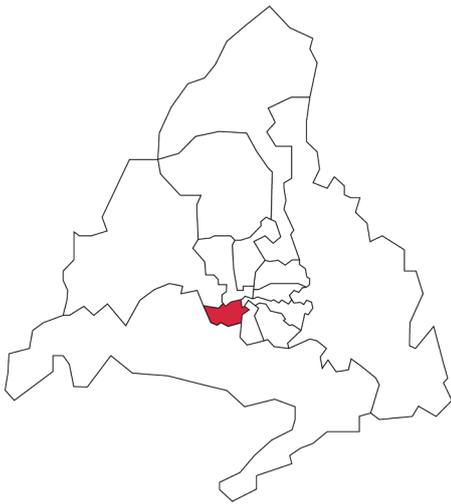
Mesa del Mayor de la Vicaría

abajo conjunto con la delegación de mayores, Vida Ascendente y Cáritas para detectar y acompañar a personas mayores solas no acompañadas.

ZONA SUROESTE

VICARÍA

VI



- 1 - A. Santísimo Cristo del Amor
- 2 - A. Ntra. Señora del Pilar
- 3 - A. Santa Cristina y San Leopoldo
- 4 - A. San Roque
- 5 - A. San Vicente
- 6 - A. San Miguel
- 7 - A. San Pedro y San Sebastián

103 Proyectos | 791 personas voluntarias



Tejiendo redes de esperanza en cada barrio.

Acogida y acompañamiento:

Consolidación de la acogida arciprestal de San Miguel, trabajo del decálogo de buenas prácticas y refuerzo de equipos promotores y mesas arciprestales.

Migrantes:

Taller "Primeros Pasos" en tres centros y ampliación del equipo de asesoría jurídica.

Voluntariado:

Consolidación de la formación inicial y permanente, e impulso para ampliar la base de voluntariado.

Mayores:

Lanzamiento del proyecto Teneritas y coordinación de responsables de proyectos de mayores.

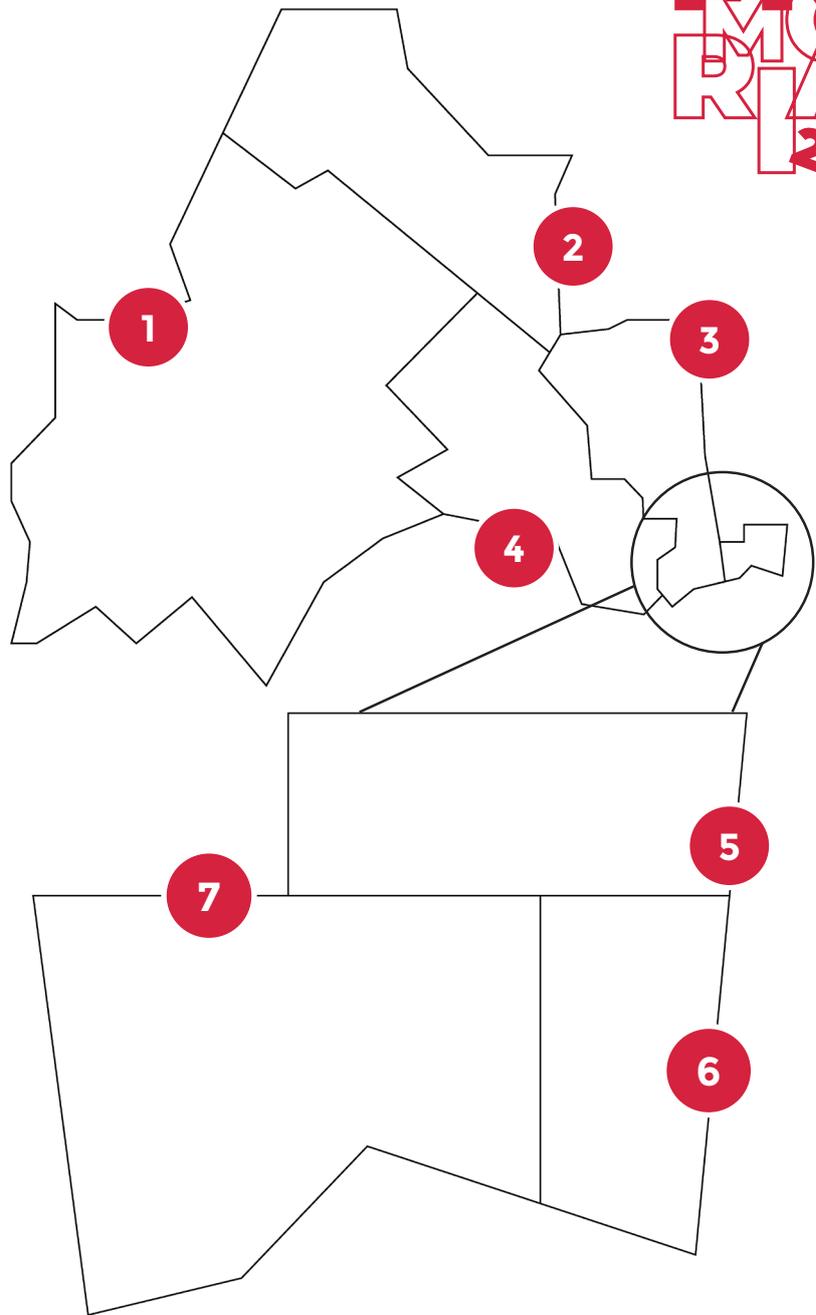
Infancia y adolescencia:

Apertura de un segundo centro abierto y coordinación con el residencial Sínodo para favorecer la integración de menores.

ZONA OESTE

VICARÍA

VII



- 1 - A. San Lorenzo del Escorial
- 2 - A. de Collado-Villalba
- 3 - A. de Aravaca (Metropolitano)
- 4 - A. Miguel de las Rozas (Metrop.)
- 5 - A. Ntra. Señora de los Ángeles
- 6 - A. Sta. Teresa y Sta. Isabel
- 7 - A. Ntra. Sra. de los Dolores

116 Proyectos | 1.393 personas voluntarias



Tejiendo redes de esperanza en cada barrio.

Se impulsa el fortalecimiento de los equipos promotores como base de la acción de Cáritas en el territorio.

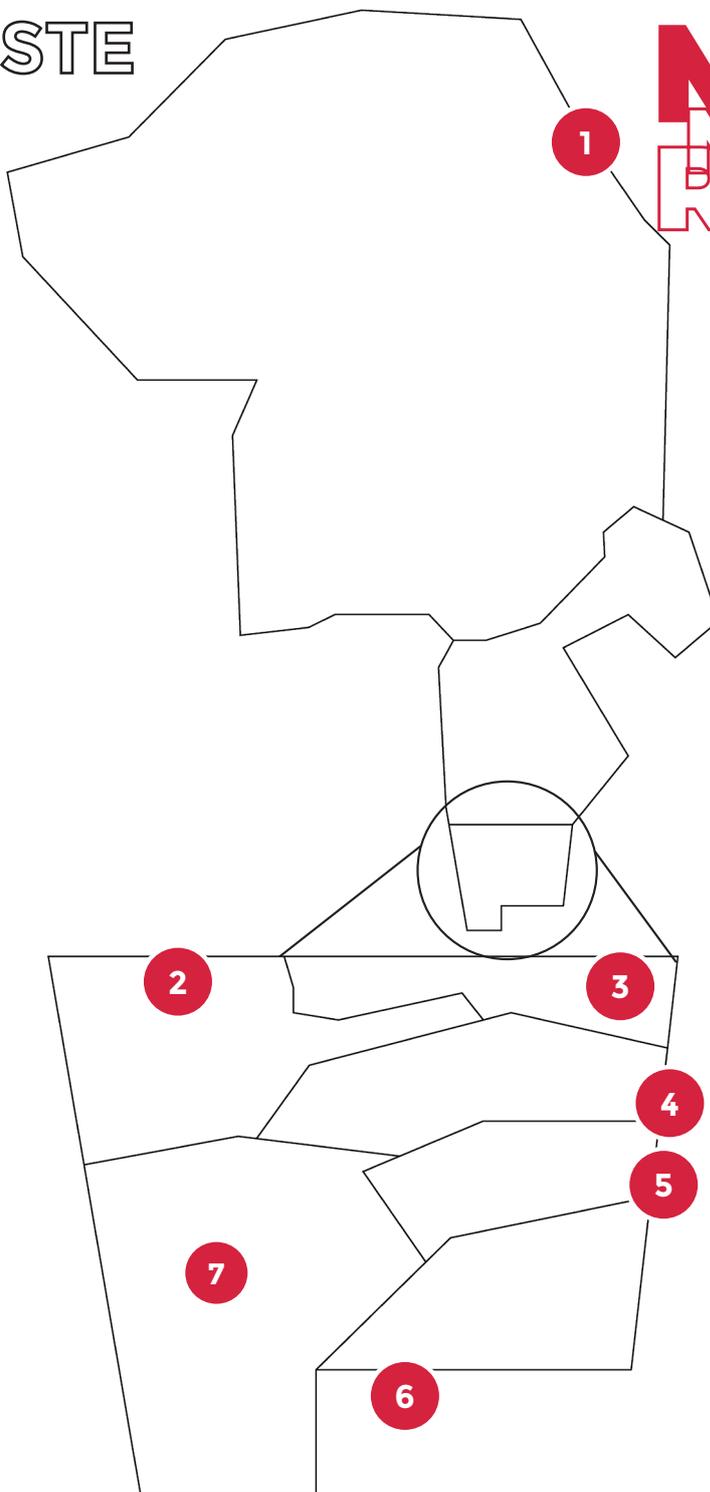
Formados principalmente por personas voluntarias y con la presencia de un sacerdote, estos equipos dinamizan la sensibilización, el cuidado y la formación, claves para desarrollar la misión de Cáritas: promover el desarrollo humano integral, especialmente de quienes viven en situación de pobreza o exclusión.

Aunque no es una estructura nueva, su consolidación es fundamental para afianzar el compromiso y la presencia de Cáritas en la comunidad.

ZONA NOROESTE

VICARÍA

VIII



- 1 - A. Colmenar Viejo
- 2 - A. San Rafael de Peñagrande
- 3 - A. San Miguel de Fuencarral
- 4 - A. Barrio del Pilar
- 5 - A. Ntra. Señora de las Victorias
- 6 - A. Santa María Micaela
- 7 - A. San Federico

93 Proyectos | 703 personas voluntarias



Tejiendo redes de esperanza en cada barrio.

Definición de las Líneas Estratégicas 2024-2025 en la Vicaría y sus Arciprestazgos.

Buena práctica de apoyo a niñas y niños en situación de vulnerabilidad (Ayuda NNBB).

Creación de un procedimiento e itinerario para la incorporación de voluntarios/as responsables de proyectos.

Nuevo protocolo de información y orientación específica para personas acompañadas en la Vicaría VIII (Apoyo Parroquias – SOI Migrantes).



MIA
24

DATOS ECONÓMICOS 2024

The background of the page is a close-up photograph of several red heart-shaped cookies scattered on a light-colored wooden surface. The cookies are the primary visual element, with some showing a slight shadow and others appearing more prominent. The overall color palette is dominated by the red of the cookies and the warm tones of the wood.



DATOS ECONÓMICOS 2024

PROCEDENCIA DE INGRESOS

Donativos y suscripciones	15.781.178€	45%
Herencias y legados	9.766.241€	28%
Colectas	940.369€	3%
IRPF*	480.930€	1%
Subvenciones y Convenios Públicos	4.829.975€	14%
Aportaciones de participantes	1.963.388€	6%
Otros ingresos	1.076.980€	3%

TOTAL INGRESOS 34.839.061€ 100%

*Subvención del IRPF de la Consejería de Familias, Juventud y Política Social

RECURSOS INVERTIDOS POR ACTIVIDAD

Familias y personas en dificultad social.	11.284.358€	32%
Familias y personas en exclusión residencial	4.813.239€	13%
Personas en situación de desempleo.	1.703.322€	5%
Infancia y Juventud	2.256.827€	6%
Mujer	681.880€	2%
Mayores y personas dependientes	3.468.701€	10%
Personas sin hogar	2.529.163€	7%
Personas con problemas de salud mental	1.648.613€	5%
Personas con problemas de adicción	676.831€	2%

ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS 29.062.933€ 81%

Sensibilización	289.398€	1%
Voluntariado y formación.	416.709€	1%
Animación de la red territorial y coordinación con el entorno.	707.460€	2%

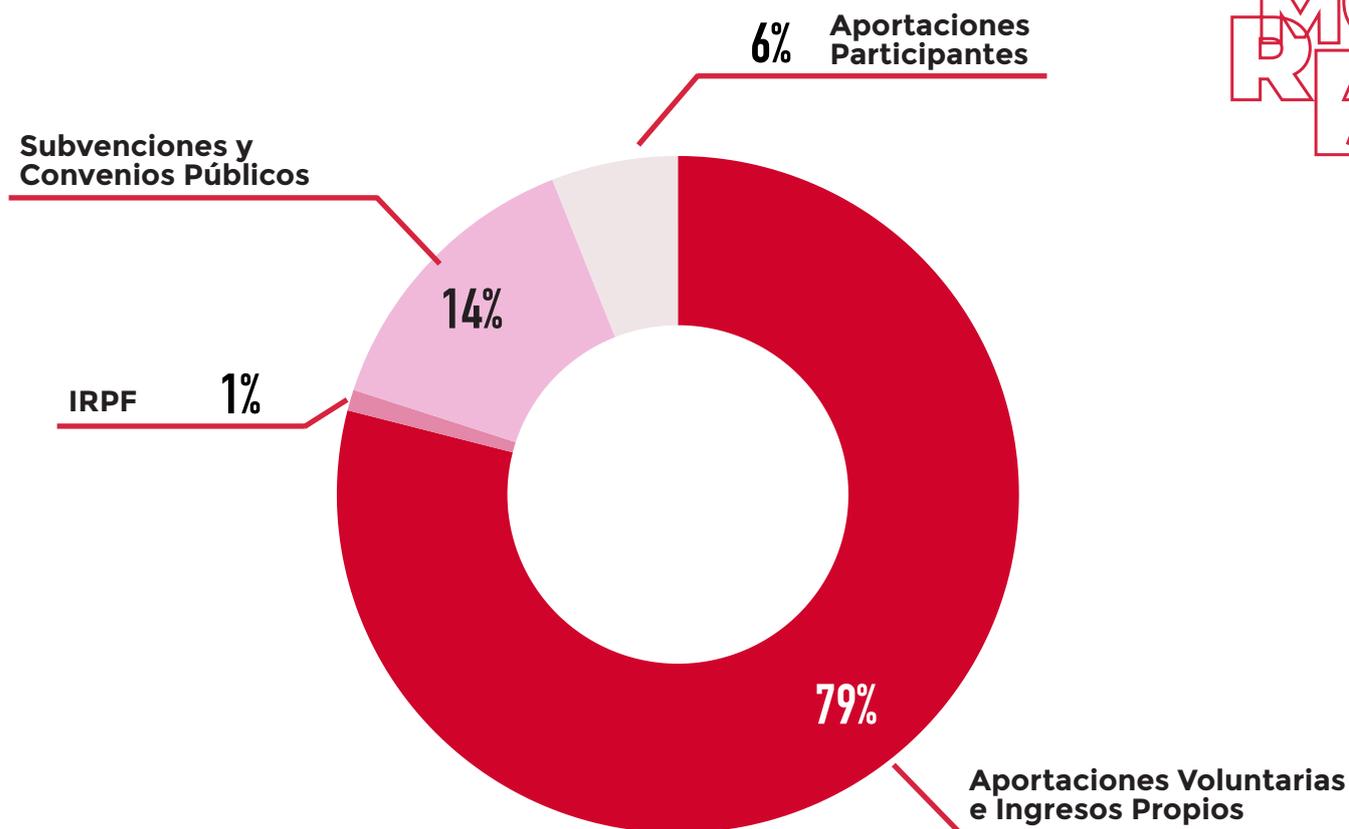
SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL 1.422.255€ 4%

OTRAS ACCIONES Y GASTOS GENERALES 5.242.399€ 15%

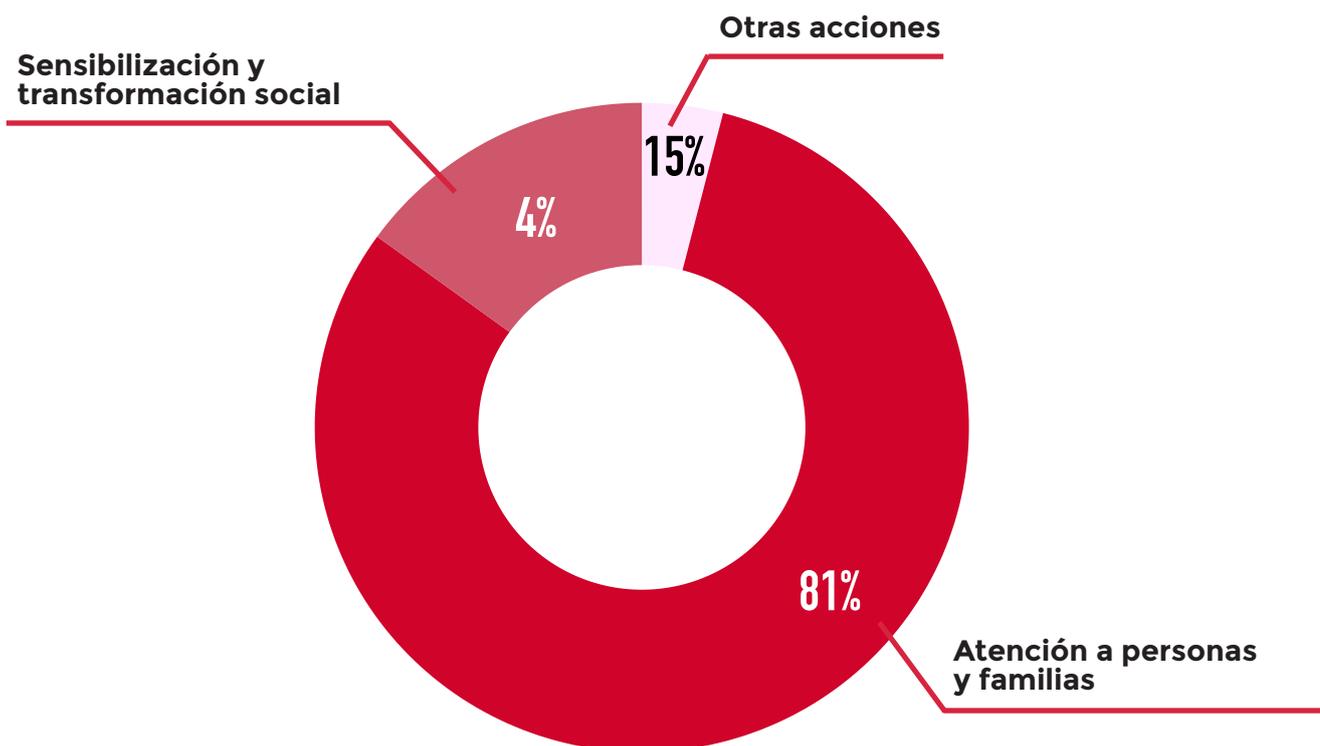
TOTAL GASTOS 35.727.587€ 100%

Ingresos Cáritas Parroquiales 2024 5.497.042€

INGRESOS 2024



INVERSIONES Y GASTOS 2024





ORGANISMOS OFICIALES Y ALIANZAS

Trabajamos en red con otros agentes

Organismos Oficiales



Comunidad de Madrid



madrid salud



MADRID

Alianzas con Fundaciones



FUNDACIÓN Pilar de la Mata

FUNDACIÓN Santa Lucía

fundación LABORA



FCB FUNDACIÓN CONSTRUCTORA BENÉFICA

Alianzas en Plataformas



JUNTOS ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA



CORPUS CHRISTI
DÍA DE CARIDAD
2 DE JUNIO 2024



Cáritas
Diocesana de Madrid

**FORMACI
CONEXI
INSERCI**

ON

PONTE EN MODO EMPLEO DIGNO

CONECTA



**HERMANDADES
DEL TRABAJO**



Cáritas
Diocesana de Madrid



SUBVENCIONA 0,7% IRPF:



**Comunidad
de Madrid**

PROYECTOS SUBVENCIONADOS POR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:

- Fundación Santa Lucía - Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
- Fundación Pilar de la Mata - Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
- Residenciales - Ayuntamiento de Madrid/ Políticas Sociales, Familia e Igualdad
- Cañada - Ayuntamiento de Madrid / Políticas Sociales, Familia e Igualdad
- CTA - Organismo autónomo Madrid Salud / Ayuntamiento de Madrid
- FACIAM - Ayuntamiento de Madrid/ Políticas Sociales, Familia e Igualdad
- Sal de la Calle - Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
- RED DE MADRES - Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
- EEII - Comunidad de Madrid / Consejería de Economía Hacienda y Empleo
- IRPF - Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales. Proyectos: Pequeña Campanilla, De camino al Empleo a través de itinerarios de formación y empleo; Lazos de Hospitalidad y Atención integral de las persona en situación de sin hogar.
- Proyecto de Menores no Acompañados- Comunidad de Madrid/ Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

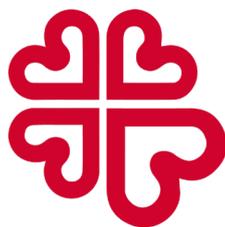
SUBVENCIONA 0,7% IRPF:



**Comunidad
de Madrid**



"El contenido de este material divulgativo es de responsabilidad exclusiva de la entidad. La Comunidad de Madrid no es responsable del mismo".



Caritas
Diocesana de Madrid

Santa Hortensia, 1-B

28002 Madrid

Tel.: 91 548 95 80

caritasmadrid@caritasmadrid.org

www.caritasmadrid.org

