

2021

MEMORIA



Cáritas
Diocesana de Madrid

2021 **MEMORIA**

SUBVENCIÓN 0,7% IRPF:



**Comunidad
de Madrid**



Caritas
Diocesana de Madrid

ÍNDICE

CARTA DEL DIRECTOR	5
QUIÉNES SOMOS	6
PRINCIPALES CIFRAS	8

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL 10

MENORES	12
JÓVENES	13
PERSONAS ADULTAS	14
PERSONAS MAYORES	15

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL 14

ADICCIONES	17
PERSONAS SIN HOGAR	18
MUJER EN RIESGO SOCIAL	20
SALUD MENTAL	21
ZONAS EXCLUIDAS	22

SERVICIOS TRANSVERSALES 24

ACOGIDA Y ASISTENCIA	26
RED SOCIAL Y FAMILIAR	28
EMPLEO	30
VIVIENDA	32
SALUD	34
JURÍDICO	34

PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL 36

ANÁLISIS Y REFLEXIÓN	38
COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN	39
PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	40

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO 44

ESQUEMA GENERAL DE LAS VICARÍAS	46
DESARROLLO DE LAS 8 VICARÍAS	48

DATOS ECONÓMICOS 2021	56
Organismos públicos y Alianzas	



Queridos amigos y amigas:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Duis Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.

Luis Hernández Vozmediano
Director diocesano de Cáritas Madrid

¿QUIÉNES SOMOS?

Cáritas Madrid tiene por objeto la realización de la acción caritativa y social de la Iglesia en la Diócesis, así como promover, coordinar e instrumentar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de todas las personas.

Nuestra actuación deberá regirse por el estricto cumplimiento de nuestras obligaciones legales, tanto en lo que respecta a la legislación civil aplicable como al Derecho Canónico, así como por las normas y directrices de la Archidiócesis de Madrid, inspirándose siempre en los principios de la Doctrina Social de la Iglesia.

La eclesialidad de nuestra identidad, la centralidad de la persona, la defensa de los derechos humanos y la opción preferencial por las personas más pobres son fuerzas inspiradoras de nuestra acción.

MISIÓN

La misión de Cáritas Madrid es acoger, acompañar y trabajar con las personas en situación de riesgo o exclusión social, acompañando e interviniendo de forma integral, para que éstas sean protagonistas de su propio desarrollo. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia para una transformación de la sociedad.

VALORES

La **CARIDAD** es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores.

1. CENTRALIDAD DE LA PERSONA

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su desarrollo integral.

2. JUSTICIA

Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

3. SOLIDARIDAD

Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

4. PARTICIPACIÓN

Somos una organización comprometida con la participación de las personas destinatarias de nuestra acción social y de nuestros agentes en el diseño, gestión y desarrollo de los proyectos. Trabajamos en equipo, cuidando la integración de todas las personas que formamos Cáritas Madrid.

5. EL BIEN COMÚN

Impulsamos una sociedad orientada al bien común, en cuanto bien de todas las personas y de toda persona.

6. TRANSPARENCIA

Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todas las personas interesadas en nuestra labor.

7. AUSTERIDAD

Desde nuestro estilo de vida ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

- **LAS PERSONAS**, especialmente las más vulnerables, por ser el foco central de la acción de Cáritas.
- **LAS ORGANIZACIONES**, cuya actuación, sinergias y cooperación es fundamental en la defensa de lo social, así como en la promoción de la igualdad.
- **LA SOCIEDAD**, porque Cáritas forma parte del entramado social y tiene como vocación y fin último la transformación social.

MODELO DE ACTUACIÓN

Contamos con un Modelo de Actuación de cara a favorecer la inclusión social de las personas.

Se basa en la concepción de la sociedad en tres grandes zonas (inclusión, vulnerabilidad y exclusión), según la problemática y situación social de las personas que está determinada por elementos estructurales (empleo, vivienda...), contextuales (relaciones con el entorno sociales...) y personales (sentido de la vida).

Plan para la concienciación social	Plan de atención a personas y familias en situación de vulnerabilidad social	Plan de atención a personas y familias en situación de exclusión social
Análisis y reflexión	Menores	Adicciones
Comunicación para la sensibilización	Jóvenes	Personas sin hogar
	Personas adultas	Mujer en riesgo social
Participación y cambio social	Personas mayores	Salud mental
		Zonas excluidas
Servicios transversales		
Acogida y asistencia · Red social y familiar · Empleo Vivienda · Salud · Jurídico		

PROCESO DE LA CARIDAD

Cualquier actuación realizada desde Cáritas Madrid está conformada por el Proceso que determinan cuatro funciones: animar a la comunidad para motivar la implicación de las personas, que acompañadas y formadas en el diálogo y coordinación con otros grupos, se comprometen en la transformación social a través de la intervención desde los distintos programas y proyectos.



PRINCIPALES CIFRAS

100.448
PERSONAS ATENDIDAS EN 2021

ACOGIDAS EN

455 CÁRITAS PARROQUIALES

ACOMPAÑADAS EN

53 PROYECTOS DIOCESANOS

354 PROYECTOS Y SERVICIOS

ACOMPAÑADAS POR

9.721 PERSONAS VOLUNTARIAS

Comprometidas con la acción social de Cáritas Madrid. Para que estas personas puedan ofrecer una acogida y acompañamiento a las familias con calidad y calidez, se han desarrollado, en nuestro Centro de Estudios Sociales, **167** cursos formativos para personas voluntarias en distintos niveles.

Este año, se han ofrecido a hacer voluntariado a **1.716** personas nuevas, sensibilizadas ante la realidad que vivimos.

8 COMUNIDADES DE VIDA

Religiosas de distintas congregaciones que viven en proyectos residenciales para acompañar a las personas y familias.

265 PERSONAS CONTRATADAS

51 Residencia de Mayores "Fundación Santa Lucía"

23 Residencia P. Sin Hogar con problemas de salud mental "F. Pilar de la Mata"

4 Fundación de la Constructora Benéfica

5 Fundación Labora

45 Empresas de Inserción

CÁRITAS MADRID CUENTA CON EL APOYO DE

18.296 DONANTES

La acción es posible gracias a la solidaridad de las comunidades cristianas y los donantes.

32.289.278 € DATO ECONÓMICO

De los cuales, el **78,6%** provienen de aportaciones voluntarias, el **1,9%** del IRPF, otro **14,4%** de subvenciones de la Administración Pública y el **5,1%** restante de aportaciones de participantes.

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL

En nuestra sociedad, parte de la población vive en situación de vulnerabilidad social y cada vez son más las personas y familias que se enfrentan al riesgo de la exclusión social. Es importante el trabajo que Cáritas Diocesana desarrolla por la prevención y el cuidado entre las personas y sus familias.

MENORES

JÓVENES

PERSONAS ADULTAS

PERSONAS MAYORES

6

PROYECTOS DIOCESANOS

157

PROYECTOS VICARIÁS

5.787

PERSONAS ATENDIDAS

1.416

PERSONAS VOLUNTARIAS



MENORES

Acompañamos a crecer.

Intervención conjunta con el menor y su familia, promoviendo espacios de referencia y apoyo para ambos.

Proyectos de Menores

63 proyectos de Vicarías que atienden a 1.761 menores acompañados por 718 personas voluntarias.

Proyectos de prevención e intervención socioeducativa dirigido a menores de 4 a 16 años, en situación de dificultad social. Integra cuatro ámbitos de actuación: apoyo escolar; ocio y tiempo libre; habilidades sociales y hábitos saludables, siempre desde una perspectiva de educación en valores, manteniendo el acompañamiento a las familias.

Proyectos necesarios de manera especial en esta situación de pandemia que está afectando a los menores en sus relaciones y desarrollo integral. Para realizar estos proyectos se ha tenido en cuenta las normativas sanitarias.

#1.109 menores participan en las 37 Colonias y Campamentos en las vacaciones escolares (Semana Santa, verano y Navidad). Es una forma de pasar las vacaciones de forma divertida y favorecer, a través del encuentro con otros, la interacción e impulsar las relaciones sociales entre niñas y niños de edades similares, a la vez que aprenden nuevas destrezas y habilidades.



18 proyectos de menores y sus familias se realizan en colaboración con el Programa CaixaProinfancia.

Proyecto para Menores No Acompañados

#12 plazas (2 pisos) en el que participan 11 personas voluntarias. Menores extranjeros no acompañados, tutelados por la Comunidad de Madrid hasta que cumplan la mayoría de edad.

Cáritas programa este proyecto para facilitar un hogar a estos chicos, donde poder sentirse seguros y protegidos, formarse educativa, laboral y personalmente, acompañándolos en su proceso migratorio y en su maduración personal.

Piso de Tutela para Menores

#10 plazas para menores.

Espacio residencial y de convivencia dirigido a menores de 18 años, que han de acogerse a una medida de protección de la Comunidad de Madrid por carecer de un entorno social y familiar adecuado.

Coordinación de Proyectos

4 Proyectos Vicaría 22 Personas Voluntarias.

1 PROYECTO
DIOCESANO

68 PROYECTOS
VICARIAS

1.792
PERSONAS
DESTINATARIAS

751 PERSONAS
VOLUNTARIAS

JÓVENES

El poder transformador de la educación.

Se trata de apoyar una alternativa social integral e integradora con jóvenes a partir de los dieciséis años, con el objetivo de facilitar el acercamiento poniendo a su servicio respuestas a sus problemáticas y necesidades fundamentales.

Grupos de Intervención Social con Jóvenes

5 Proyectos Vicarías
368 Personas Atendidas 28 Personas Voluntarias

Red de apoyo y asistencia dirigida a los propios jóvenes con actividades preventivas adaptadas a sus necesidades y los diversos contextos sociales.

Viviendas Supervisadas

3 Proyectos Diocesanos
30 Personas Atendidas 7 Personas Voluntarias

#3 pisos para 13 chicos jóvenes de 18 años (Proyecto Jóvenes en riesgo social) que han salido del proyecto de menores no acompañados al cumplir la mayoría de edad y que optamos por dar continuidad a los procesos iniciados. 3 personas voluntarias.

#2 pisos para 8 chicas jóvenes de 18 a 25 años (Proyecto Nazaria baja a la calle) en situación de vulnerabilidad social extrema, donde pueden completar su formación para el acceso a un empleo; durante este tiempo han de regularizar su situación social y administrativa.

Proyecto en colaboración con la Congregación Misioneras Cruzadas de la Iglesia, han cedido los pisos y cuenta con 2 religiosas que viven con ellas.

#3 pisos para 9 chicas y chicos jóvenes de 18 a 28 años (Pisos supervisados "Programa IMPULSA") que han estado en recursos de emergencia de personas sin hogar donde se les ofrece una respuesta residencial y un acompañamiento social especializado, así como itinerarios para la formación y el empleo, para prevenir situaciones de sinhogarismo.



3 PROYECTOS
DIOCESANOS

5 PROYECTOS
VICARIAS

398
PERSONAS
ATENDIDAS

35 PERSONAS
VOLUNTARIAS

PERSONAS ADULTAS

Oportunidades para una vida mejor.

Proyectos de acompañamiento a las personas en sus procesos de crecimiento personal y familiar, tanto a nivel individual como grupal, con las que se pretende prevenir situaciones de exclusión.

Aproximación, Detección y Apoyo a Personas

2 Proyectos de Vicarías
143 Personas Atendidas 19 Personas Voluntarias

Proyectos que pretenden hacer una labor de detección, información y acercamiento para prevenir situaciones de exclusión a través de una oferta de acompañamiento y de trabajo en red.

Centro Educativo Territorial de Personas Adultas (CETA)

26 Proyectos de Vicarías
1.419 Personas Atendidas 169 Personas Voluntarias

Espacios educativos que ofrecen un conjunto de actividades con el objetivo que las personas participantes recuperen su autonomía, enriquezcan sus conocimientos y mejoren su capacidad para acceder a un empleo y mantenerlo. Se realiza un seguimiento individual o familiar con acceso a servicios de carácter transversal (vivienda, empleo...).

Aula Comunitaria

6 Proyectos de Vicarías
219 Personas Atendidas
30 Personas Voluntarias

Proyectos que promueven mejorar condiciones en el ámbito personal y familiar, así como la participación social e integración.

Equipo de Acompañamiento Familiar (EAF)

18 Proyectos de Vicarías
605 Personas Atendidas
101 Personas Voluntarias

Proyectos que promueven mejorar condiciones en el ámbito personal y familiar, así como la participación social e integración.

Proyectos de Coordinación

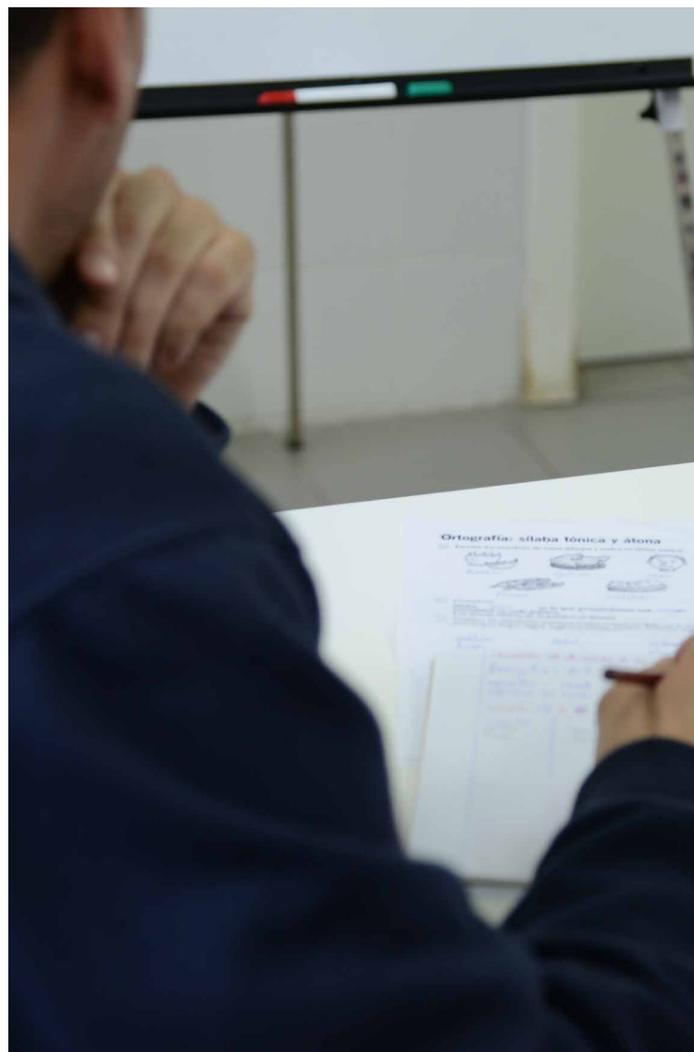
2 Proyectos de Vicarías
139 Personas Atendidas
11 Personas Voluntarias

Proyectos que coordinan las distintas acciones para poder generar un itinerario con las personas.

54 PROYECTOS
VICARIAS

2.525
PERSONAS
ATENIDAS

330 PERSONAS
VOLUNTARIAS



PERSONAS MAYORES

Atención centrada en la persona.

Las personas mayores, debido a la pandemia, constituyen uno de los grupos más vulnerables por la situación de dependencia, soledad no deseada, pobreza que viven. Invitamos a salir al encuentro, para detectar estas necesidades, y poder prevenir las.

Acercamiento a la Realidad de las Personas Mayores

4 Proyectos Vicarías 7 Personas Voluntarias

Es necesario conocer sus necesidades y construir una red de personas cercanas que puedan transmitir su realidad cotidiana, para poder acompañar de forma adecuada.

Centro Cultural de Personas mayores

10 Proyectos Vicarías 279 Personas Atendidas 85 Personas Voluntarias

Espacios de encuentro donde se promueven actividades formativas y recreativas para evitar el aislamiento.

Equipo de Intervención con Mayores (EIM)

14 Proyectos Vicarías 303 Personas Atendidas 148 Personas Voluntarias

Apoyo a personas mayores con dependencia moderada, para favorecer que pueda permanecer en su entorno el mayor tiempo posible, evitando y retrasando un mayor nivel de deterioro.

Apoyo a la Red de Atención a Personas Mayores

1 Proyecto Diocesano; 2 Proyectos Vicaría; 423 Personas Atendidas; 29 Personas Voluntarias

Desde el ámbito diocesano se apoya a los proyectos de las Vicarías ofreciendo los siguientes servicios:

Asesoría Integral para personas Mayores directamente a la persona o sus familiares, que suelen estar desinformados y desorientados ante su nueva situación.

Proyecto Cerca de TI es un servicio de acompañamiento a domicilio donde se les acompaña al menos un día a la semana. Por la situación provocada por el coronavirus el acompañamiento se está realizando telefónicamente, a través de Tablet o personalmente, los encuentros, si el clima lo permite, se realizan en la calle.

Teléfono Amigo. Teléfono de la Archidiócesis de Madrid, gestionado por C'ritas, que surge en la situación de pandemia. Pretende ser una acogida permanente, a partir de una escucha activa. La primera llamada es atendida por los servicios centrales que informa a la red territorial, para realizar un acompañamiento de proximidad.

Residencia de Personas Mayores 'Fundación Santa Lucía'

70 Plazas 76 Personas Atendidas 31 Personas Voluntarias

Se ha celebrado el 20º aniversario de la Residencia. Dispone de los siguientes servicios: asistencia médico-sanitaria, fisioterapia, gimnasia, terapia ocupacional, trabajo social, voluntariado. El acompañamiento pastoral es clave en la residencia, 3 religiosas de las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancho que viven allí, junto con los sacerdotes apoya y desarrolla este acompañamiento.

Certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

2 PROYECTOS
DIOCESANOS

30 PROYECTOS
VICARIAS

1081
PERSONAS
ATENIDAS

300 PERSONAS
VOLUNTARIAS

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Cuando se habla de exclusión social, podemos pensar en las distintas causas que llevan a una persona a llegar a esta situación y encontrarnos rostros, vidas e historias desgastadas. Frente a realidades tan diversas, Cáritas busca y comparte caminos que faciliten la inserción. Es importante el trabajo que Cáritas Diocesana desarrolla por la prevención y el cuidado entre las personas y sus familias.

ADICCIONES

PERSONAS SIN HOGAR

MUJER EN RIESGO SOCIAL

SALUD MENTAL

ZONAS EXCLUIDAS

19

PROYECTOS DIOCESANOS

5

PROYECTOS VICARIAS

5.615

PERSONAS ATENDIDAS

687

PERSONAS VOLUNTARIAS





'Poder tener la oportunidad de contar con un techo (hogar) nos ofrece la oportunidad de poder seguir con nuestra vida'

Mahely, residente en un piso para personas sin hogar.



"Cáritas, en todos sus niveles, es compromiso, y ese compromiso no hace otra cosa que no sea acompañar a las personas a salir de las dificultades por las que están pasando para mejorar el mundo"

Lola, voluntaria en el campo de trabajo

ADICCIONES

Mirando hacia adelante.

Cáritas acompaña a la persona que sufre algún tipo de adicción, y a su familia, con el fin de favorecer su mejora e integración.

Centro de Tratamiento de Adicciones

Ofrecer a las personas con problemas de adicción (a sustancias y comportamentales) en situación de exclusión, orientación y tratamiento tanto técnico como humano, donde prima la aceptación y acogida de la persona, con la finalidad de mejorar su integración social y que permita mejorar motivaciones, aptitudes y vínculos deteriorados.

Ofrecer a las personas con problemas de adicción (a sustancias y comportamentales) en situación de exclusión, orientación y tratamiento tanto técnico como humano, donde prima la aceptación y acogida de la persona, con la finalidad de mejorar su integración social y que permita mejorar motivaciones, aptitudes y vínculos deteriorados.

30 plazas en el Centro de Día. Con dos niveles, inicial, para aquellas personas que están en una situación de mayor deterioro y de inserción, para aquellas personas que ya han iniciado un trabajo de recuperación.

159 plazas de Tratamiento Ambulatorio, donde la persona tiene un seguimiento médico y de enfermería, tanto para su adicción como para las consecuencias de ésta.

El proyecto también realiza un trabajo de prevención a las adicciones realizando sensibilización en proyectos de menores, centros educativos...

Está certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.



1 PROYECTO DIOCESANO

214 PERSONAS ATENDIDAS

13 FAMILIAS DESTINATARIAS

31 PERSONAS VOLUNTARIAS

PERSONAS SIN HOGAR

#NadieSinHogar

Programa dirigido a personas que, por diferentes circunstancias, se encuentran en la calle, sin vivienda, sin trabajo, sin familia, sin relaciones. Desde la cercanía, se potencian procesos de motivación y recuperación personal.

Trabajo de Calle

1 Proyecto Diocesano (Bocadillo Solidario), 2 Proyectos Vicarías;
1.111 Personas Atendidas; 325 Personas Voluntarias

Proyectos de acción directa, donde acompañamos a personas sin hogar, utilizando el bocadillo como medio para acercarnos y dignificar su situación.

El proyecto "Bocadillo Solidario" se realiza en colaboración con Pastoral Universitaria del Arzobispado de Madrid.

Centro de Información y Acogida CEDIA 24 HORAS ⁶

1 Proyecto Diocesano
2.122 Personas Atendidas 55 Personas Voluntarias

Centro que permanece abierto los 365 días del año y las 24 horas del día, para atender las situaciones de emergencia de las personas en situación de sin hogar. Dispone de:

#50 plazas. Centro de Día. Espacio de acogida, orientación, acompañamiento, encuentro y relación, actividades culturales, formativas a través de actividades grupales y talleres. Ofrece distintos servicios (lavandería, higiene, comedor, consigna).

#67 plazas. Centro de Noche:

- 47 plazas. Camas para hombres. En la calle Cuart de Poblet 17.
- 20 plazas. Centro de Noche para mujeres CEDIA MUJER. Espacio exclusivo para mujeres en situación de sin hogar, situado en Cerro de la Plata, 8. Ofrece cena, pernocta y desayuno.

Hogar Santa Rita

1 Proyecto Vicaría;
170 Personas Atendidas; 64 Personas Voluntarias

Centro para personas sin hogar, situado en el arciprestazgo de Collado Villalba. El proyecto es un espacio de acogida personal y acompañamiento para personas sin hogar. Cuenta con:

30 plazas. Centro de Día. Se ofrece servicios orientados a la inclusión social y servicios básicos (desayunos, higiene, lavandería, consigna), de lunes a domingo, de 8:30 a 13 horas, y de 15 a 19 horas.

La ermita que da vida al proyecto depende de la parroquia de la Santísima Trinidad y el espacio es cesión del Ayuntamiento al arzobispado de Madrid.

#16 plazas. Centro de Noche.

Este servicio de pernocta se realiza en un albergue juvenil que la Institución Teresiana (de Pedro Poveda) tiene en Los Negrales (Alpedrete) y se mantiene abierto durante los meses de más frío (octubre a abril).

**6 PROYECTOS
DIOCESANOS**

**3 PROYECTOS
VICARÍAS**

**3.701
PERSONAS
DESTINATARIAS**

**477 PERSONAS
VOLUNTARIAS**



Pisos Supervisados (Ver otros pisos en jóvenes)

2 Proyectos Diocesanos;
26 Personas Atendidas; 9 pisos y 13 plazas

Proyectos que tienen como objeto la atención integral (psicosocial), desde un alojamiento estable, a las personas sin hogar, hombres y mujeres, que están siendo atendidas desde CEDIA, cuyo objetivo es ofrecer un espacio más normalizado para iniciar o continuar procesos de inserción y prevenir la entrada en el circuito del sinhogarismo a personas que llevan poco tiempo en la calle.

#8 pisos con 9 plazas para mujeres en situación de calle que están siendo acompañadas por CEDIA MUJER⁷. 15 mujeres atendidas.

#1 piso con 4 plazas para hombres en situación de calle, de 18 a 65 años, acompañadas desde CEDIA. 11 personas atendidas

Casa de Acogida 'San Agustín y Santa Mónica

1 Proyecto Diocesano;
45 Personas Atendidas; 27 Personas Voluntarias; 22 plazas

Recurso residencial destinado al acompañamiento a personas en situación de exclusión que necesitan un apoyo tutelado en el que comenzar o retomar un proceso de integración.

#1 piso con 4 plazas para hombres en situación de calle (Proyecto "San Maximiliano Kolbe").

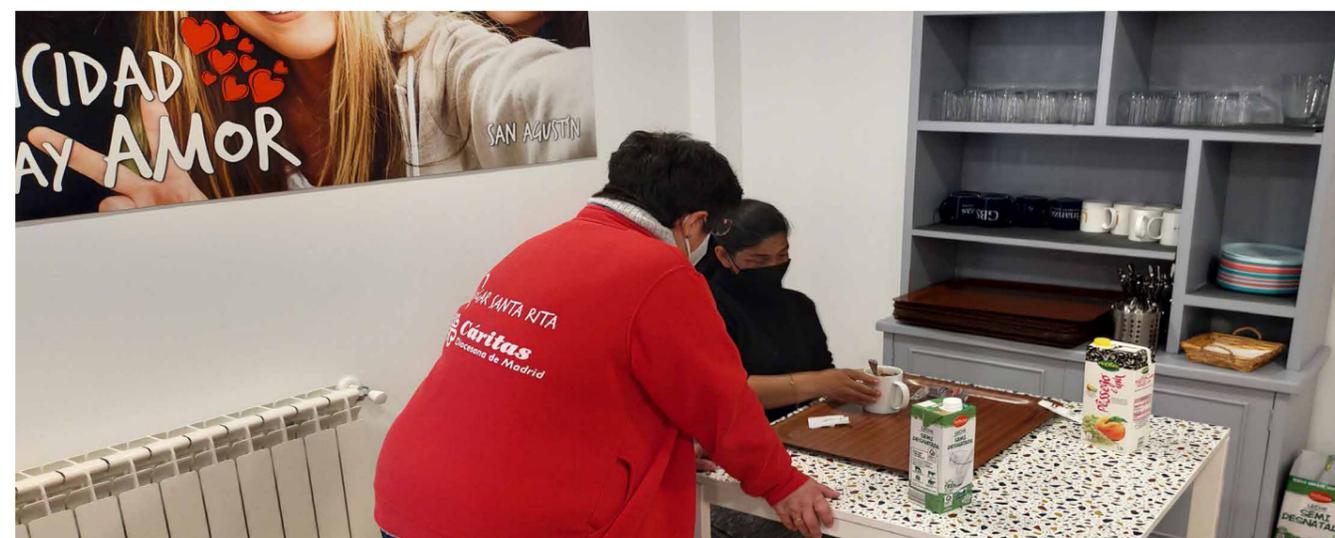
Cuenta con una Comunidad de Vida que vive en la Casa que está formada por 3 religiosas de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO).

Desde 1997, la Orden de San Agustín apoya muy especialmente este proyecto.

Unidad de Acompañamiento a la Intervención (UACI - Sin Hogar)

1 Proyecto Diocesano;
227 Personas Atendidas; 6 Personas Voluntarias; 80 plazas

Servicio de acompañamiento que apoya los procesos de inserción de personas en situación de exclusión y vulnerabilidad social mediante una intervención global y multidisciplinar - social, psicológica, educativa-.



MUJER EN RIESGO SOCIAL

Potenciamos las *capacidades de las mujeres.*

Trabajamos para mejorar las condiciones de vida de las mujeres en situación de riesgo social.

Centros de Día

2 Proyectos Diocesanos
945 Personas Atendidas; 83 Personas Voluntarias

#CENTRO DE DÍA "ALONSO CANO"

143 Personas Atendidas; 18 Personas Voluntarias

Dirigido a mujeres en situación de riesgo social. Su objetivo es ser un espacio de referencia, donde a través de la acogida, el encuentro y las relaciones interpersonales que se establecen a través de su participación en talleres y actividades se incide en la prevención de situaciones de exclusión.

#CENTRO DE DÍA "CONCEPCIÓN JERÓNIMA"

776 Personas Atendidas 65 Personas Voluntarias 26 Personas Atendidas en Calle

Centro abierto para mujer con exclusión social severa. Se ofrece un espacio de seguridad, encuentro, escucha, orientación y acompañamiento. Este centro abre de lunes a domingo de 10 a 19h.

Cuenta con una Comunidad de Vida que lo forman 5 religiosas de las Misioneras Siervas del Espíritu Santo.

Alojamientos Residenciales

2 Proyectos Diocesanos
26 Personas Atendidas; 25 Menores; 10 Personas Voluntarias.

#HOGAR "SANTA BÁRBARA"

23 Mujeres Atendidas; 22 Menores;
10 Personas Voluntarias.

Proyecto residencial de acogida y acompañamiento a mujeres embarazadas, durante su gestación y hasta los primeros 6 meses de vida del recién nacido.

Cuenta con una Comunidad de Vida formado por 3 religiosas de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO).

#CASA "MARÍA RAFOLS"

3 Mujeres Atendidas; 3 Menores

Proyecto residencial para familias monoparentales sin red social ni económica de apoyo, donde se les ofrece una vivienda y acompañamiento. La estancia máxima es un año.

Cuenta con la colaboración de la Congregación Hermanas de la Caridad de Santa Ana.

Casa de Acogida para Mujeres Víctimas de Trata

1 Proyecto Vicaría
25 Personas Atendidas
20 Personas Voluntarias.

Proyecto en coordinación con la Congregación de Religiosas Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad.

3 PROYECTOS
DIOCESANOS

1 PROYECTOS
VICARIAS

976
PERSONAS
DESTINATARIAS

103 PERSONAS
VOLUNTARIAS

SALUD MENTAL

Atención *integral.*

Acompañamiento a personas sin hogar con trastorno mental grave y duradero, con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida.

Uno de los trabajos específicos de los proyectos es la sensibilización para la reducción del estigma sobre la enfermedad mental y ser espacio de información y orientación para la red interna de Cáritas sobre la enfermedad mental y la red de atención a la misma de la Comunidad de Madrid.

Proyectos promovidos por Fundación Pilar de la Mata apoyados por Cáritas Madrid.

Centro de Día "Nuestra Señora de Valvanera"

1 Proyecto Diocesano; 48 Personas Atendidas; 1 Persona Voluntaria

#30 plazas. Recurso ambulatorio que a través del apoyo que brinda a las personas, pretende facilitar el acceso al resto de programas de los servicios de salud mental públicos. Ofrece un espacio social donde poder iniciar una proyecto personal de recuperación con apoyo especializado.

Residencia "Nuestra Señora de Valvanera"

1 Proyecto Diocesano; 24 Personas Atendidas; 10 Personas Voluntarias

#19 plazas. Recurso residencial comunitario, supervisado, abierto y flexible, que ofrece alojamiento, manutención, apoyo personal y social, rehabilitación psicosocial, apoyo a la intervención comunitaria y, en su caso, apoyo y orientación a las familias. Es un recurso puente para que las personas desarrollen habilidades, hábitos y actitudes que les permitan acceder a recursos y programas más normalizados de la red de salud mental públicos y servicios sociales.

Piso Supervisado "Nuestra Señora de Valvanera"

1 Proyecto Diocesano; 5 Personas Atendidas; 2 Personas Voluntarias

2 pisos compartidos destinados a seguir desarrollando las habilidades necesarias para vivir de la forma más autónoma posible.



3 PROYECTOS
DIOCESANOS

77 PERSONAS
ATENDIDAS

13
PERSONAS
VOLUNTARIAS

ZONAS EXCLUIDAS

Junto a las personas más excluidas.

Estamos presentes en los espacios más excluidos como la cárcel y en el centro penitenciario de Soto del Real.

Proyecto Socioeducativo "Cañada Real Galiana"

5 Proyectos Diocesanos

572 Personas Atendidas; 33 Personas Voluntarias

La Cañada Real Galiana es el asentamiento chabolista más grande de Europa. El terreno que ocupa este asentamiento se divide en 6 sectores y es en el sector 6 donde Cáritas desarrolla su intervención y que pertenece al distrito Villa de Vallecas. La puerta de entrada al proyecto es desde la acogida de Cáritas de la parroquia Santo Domingo de la Calzada, situada también en el sector 6 o por iniciativa propia.

El proyecto ofrece los siguientes proyectos:

Intervención familiar: todas las familias que acuden al proyecto mantienen un seguimiento con el equipo de educadores con un plan de acompañamiento individualizado.

Centro Educativo Territorial de Adultos: formación dirigida a personas adultas, en cuatro líneas formativas: alfabetización en castellano, taller de informática básica, taller de habilidades sociales y escuela de familia.

Refuerzo educativo: trabajo con menores de entre 3 y 18 años, donde además del refuerzo educativo, se trabajan los hábitos de higiene, la nutrición saludable, el ocio y tiempo libre saludable y la educación en valores. Además, se ofrece un servicio de apoyo psicológico y otro de psicomotricidad.

Acompañamiento a jóvenes que han abandonado sus estudios a través del deporte, con un equipo de fútbol y una formación en peluquería desde el que, de manera transversal, se trabajan habilidades sociolaborales y educación en valores.

Acompañamiento en la formación y el empleo, a través de talleres y atenciones individualizadas, con el apoyo del Servicio Diocesano de Empleo de Cáritas Madrid.

Nota: Durante el 2021 se han tenido que adaptar todas las actividades a la utilización de generadores, ante la carencia de suministro eléctrico en el sector 6 de la Cañada Real.

Participan religiosas de 3 Comunidades.

Convenio de colaboración con el Programa CaixaProInfancia de Fundación "la Caixa".

Cárcel de Soto del Real

1 Proyecto Vicaría

30 Personas Atendidas; 20 Personas Voluntarias

Proyecto de atención y acompañamiento que se realiza en el centro penitenciario de Madrid V Soto del Real. Desarrolla las siguientes actuaciones con las personas reclusas: atención social, asesoramiento jurídico, actividades ocupacionales y prelaborales.

Nota: Por la situación de pandemia, no se ha tenido casi actividad al estar prohibida la entrada al Centro.

5 PROYECTOS
DIOCESANOS

1 PROYECTO
VICARÍA

602
PERSONAS
ATENIDAS

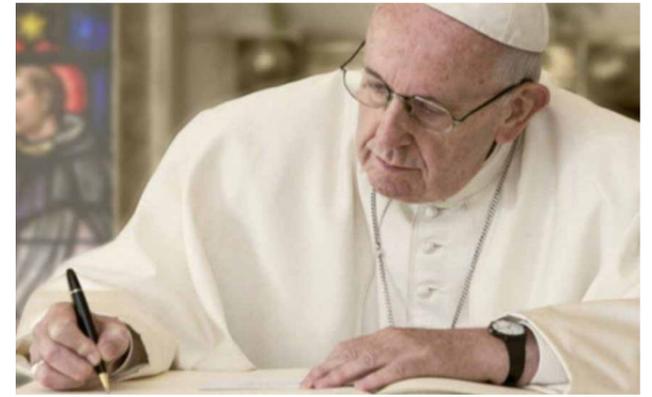
55 PERSONAS
VOLUNTARIAS

EL CARIÑOSO GESTO DEL PAPA FRANCISCO con las personas sin hogar del proyecto CEDIA de Cáritas Madrid

Luisa organizó un taller en el proyecto sin hogar de Cáritas Madrid, más conocido como CEDIA, en el que animaba a escribir una carta al Papa. Uno de los chicos que ese día estuvo en el taller se llama Borja y confesaba en su escrito que no tenía muy claro que el Santo Padre les fuera a responder.

Luisa también escribió su propia carta al Papa Francisco. Le contó lo que hacían en el centro, los miedos que tenía, y también la ilusión con la que trabajan ella y todos sus compañeros todos los días. Contaba en su carta que: "esas mil caras que mi corazón buscaba y que ahora tienen la oportunidad de llegar a ti."

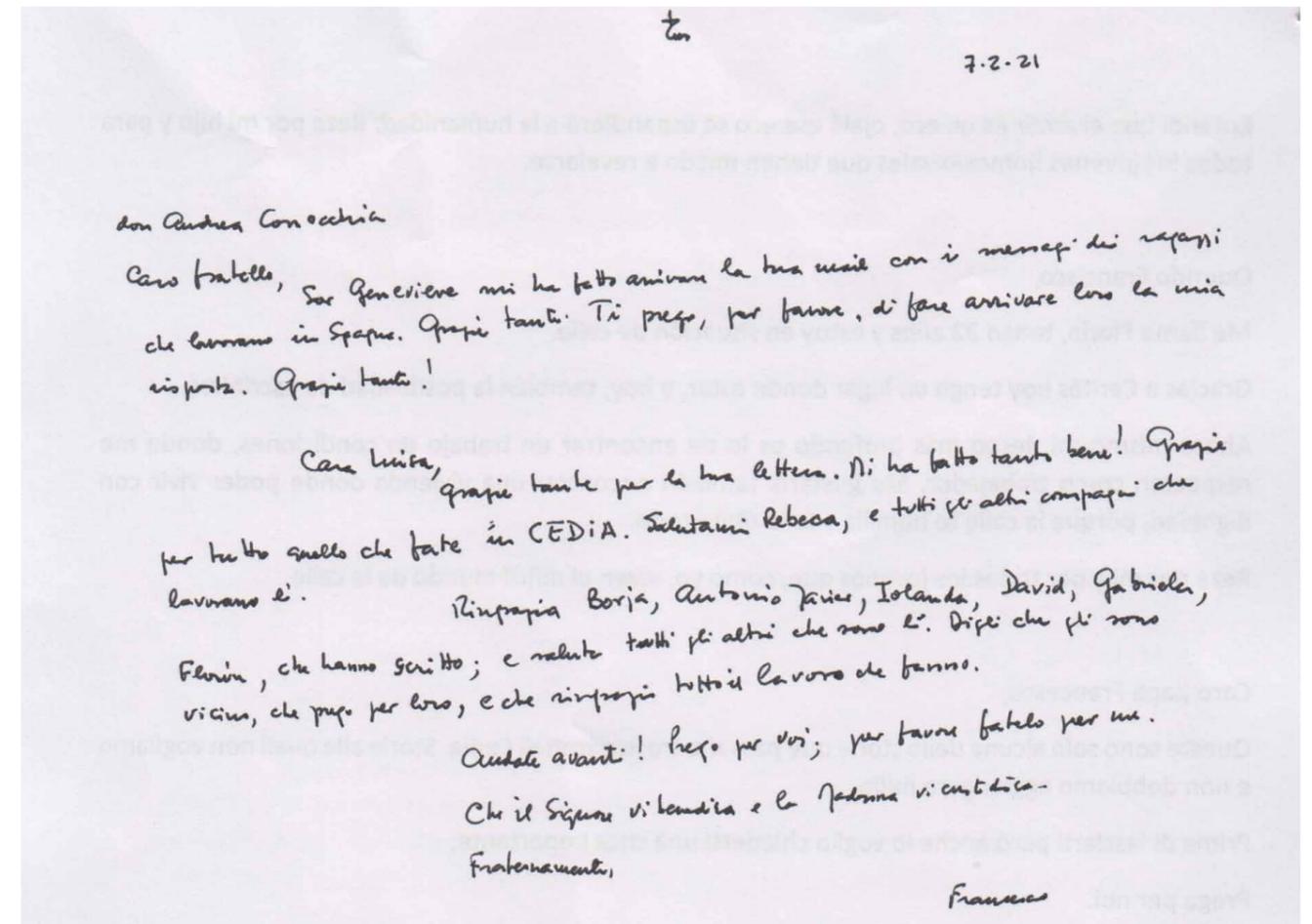
Nuestro centro presta servicio 24h, contamos con un grupo de trabajo de 23 educadores que se alternan en diferentes turnos para poder atender a personas en cualquier momento". Luisa escribía también en su carta el nombre de todos y cada uno de los miembros que formaban un "súper equipo".



La respuesta del Papa Francisco

En su respuesta, el Santo Padre escribió a mano: "Querida Luisa, muchas gracias por tu carta. ¡Me ha hecho mucho bien! Gracias por todo lo que hacéis en CEDIA. Manda mis saludos a Rebeca, y a todos los compañeros que trabajan ahí. Dale las gracias de mi parte a Borja, Antonio Javier, Yolanda, David, Gabriela, Florín que han escrito, y manda mis saludos a todos los demás que están allí".

De su puño y letra, Francisco pide que les diga "que estoy cerca de ellos, que rezo por ellos, y que les agradezco por todo el trabajo que hacen ¡Seguid adelante! Rezo por vosotros; por favor, vosotros hacedlo por mí. Que el Señor os bendiga y que la Virgen os cuide".



PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVES DE LOS SERVICIOS TRANSVERSALES

Servicios de apoyo a las personas que solicitan ayuda en cualquier programa o proyecto de Cáritas Diocesana de Madrid. Atienden necesidades sociales, generales y básicas que permiten un desarrollo humano integral. Es importante el trabajo que Cáritas Diocesana desarrolla por la prevención y el cuidado entre las personas y sus familias.

- ACOGIDA Y ASISTENCIA
- RED SOCIAL Y FAMILIAR
- EMPLEO
- VIVIENDA
- SALUD
- JURÍDICO

21

SERVICIOS DIOCESANOS

75

SERVICIOS VICARIAS

13.103

PERSONAS ATENDIDAS

578

PERSONAS VOLUNTARIAS



ACOGIDA Y ASISTENCIA

Salir al encuentro, escuchar y acoger a las personas.

100.448
TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS

55%
Mujeres

45%
> 45 años

61%
Migrantes

60%
Sin empleo



Nuestros espacios de acogida en las Cáritas parroquiales y Cáritas arciprestales es una de las principales puertas de acceso a los procesos de intervención de Cáritas Madrid, con sus acciones se busca que las personas y sus familias puedan introducirse de nuevo en el tejido social.

Desde Cáritas Madrid se busca fortalecer a la persona y hacerla protagonista de su propio proceso por medio de las siguientes actividades:

ACOGIDA: primera atención y permite generar con las personas una relación de confianza. Valoración: conjuntamente se buscan causas y posibles soluciones.

ACOMPAÑAMIENTO: se promueven las capacidades de cada persona estableciendo una relación de cercanía al ofrecer atención fraternal y solidaria.

AYUDAS ECONÓMICAS Y DERIVACIÓN: cuando resulta necesario, se gestionan los apoyos necesarios para respaldar el proceso de las personas y se les facilita el acceso a otros servicios.

Debido a la exclusión financiera que aumenta día a día y a la situación COVID, se han habilitado nuevas fórmulas para atender adecuadamente a las personas y familias en situación de necesidades monetarias como: **halcash, tarjetas solidarias, nuevos espacios de distribución de alimentos...**

% Ayudas prestadas:

Una persona puede recibir más de una ayuda.



Economato Solidario "CÁRITAS MULTIPLICA" y los Centros de Distribución de Alimentos

5 Proyectos Vicarías 3.603 Personas Atendidas; 151 Personas Voluntarias

Estos proyectos permiten el acceso a personas y familias necesitadas, que se encuentran en proceso de acompañamiento social desde un grupo de Cáritas parroquiales, a productos de primera necesidad. Cuentan con variedad de productos básicos de alimentación, higiene y limpieza, tanto para adultos como para niños y bebés.

En el **#Economato Solidario (Vic 8)** se permite el acceso a las personas y familias, en proceso de acompañamiento social desde un grupo de Cáritas parroquial, a productos de primera necesidad.

1.678 personas atendidas 75 personas voluntarias

En otras Vicarías se han implantado **4 #Centros de distribución de alimentos:** 3 en Cáritas Vicaría I (en arciprestazgo San Pedro de Barajas, Alcobendas y Buitrago-Lozoya) y 1 en Cáritas Vicaría IV (arciprestazgo de San Pablo).

1.925 personas atendidas 76 personas voluntarias

Estas actuaciones se complementan con las ayudas económicas facilitadas por las Cáritas parroquiales y las tarjetas de compra en supermercados para facilitar el acceso de las familias a los productos de primera necesidad.



RED SOCIAL Y FAMILIAR

Acompañar a las familias en su proceso es una prioridad.

El trabajo con la familia es una prioridad de Cáritas por su importancia en el desarrollo y promoción de las personas. Para desarrollar esta actividad, se potencia la acogida y el acompañamiento a las familias, y estimulando la respuesta a sus necesidades desde las comunidades cristianas.

Red de Apoyo Familiar

1 Servicio Diocesano

618 Personas Atendidas 1.224 Menores 2.033 Ayudas en bienes

1 Persona Voluntaria

A través del Programa CaixaProinfancia de la Fundación “la Caixa”, Cáritas Madrid desarrolla diversas actividades en zonas y barrios priorizados, dirigidas a familias con hijos hasta dieciocho años, incluidas en un proceso de acompañamiento e intervención social integral. Además, se trabaja en colaboración y coordinación con otras entidades sociales del territorio.

Para ello, se desarrollan actividades de refuerzo educativo, psicomotricidad, educación no formal y tiempo libre, colonias urbanas, atención psicoterapéutica personal y familiar, y talleres educativos familiares. También se ofrece apoyo para la adquisición de productos de primera necesidad (alimentación, higiene, equipamiento escolar, audífonos, gafas, etc.)

Este proyecto se desarrolla en Cáritas Vicarías II, IV, V, VI y VIII, Centro Residencial “Jubileo 2000”, Centro Residencial “Sínodo 2005” y Centro Residencial “JMJ 2011” y en Cañada Real.

Tipo de ayudas	Nº Menores*	Servicios y ayudas	Nº Menores*
Alimentación Infantil	233	Refuerzo educativo	905
Higiene Infantil	243	Tiempo Libre	593
Equipamiento escolar	762	Atención psicoterapeuta	125
Gafas	37	Educativo familiar	23
Total	2.033		

* El mismo menor puede tener diferentes ayudas y servicios.

Intervención de la Unidad de Acompañamiento a la Intervención (UACI en las Vicarías)

2 Servicios Vicarías

229 Personas Atendidas; 6 Personas Voluntarias

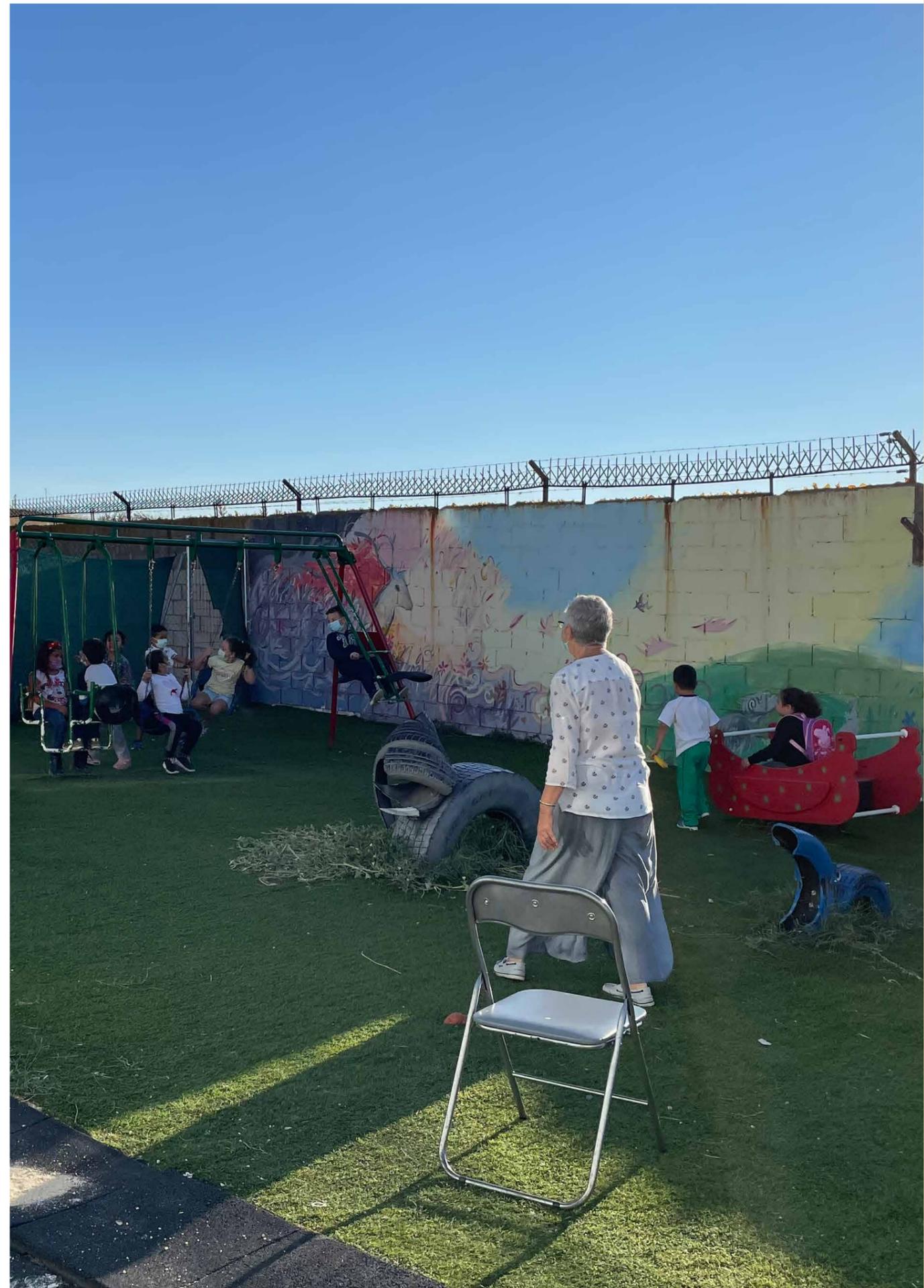
Servicio de acompañamiento que acompaña procesos de inserción de personas y familias mediante una intervención global y multidisciplinar – social, psicológica y educativa-.

1 PROYECTO
DIOCESANO

1 SERVICIOS
VICARIAS

1.453
PERSONAS
ATENDIDAS

7 PERSONAS
VOLUNTARIAS



EMPLEO

Capacitando personas, para un futuro mejor.

Servicio que acoge, informa, orienta de forma individualizada y acompaña a las personas con graves dificultades de acceso o estabilidad en el mercado laboral o necesitan mejorar su situación.

9 PROYECTOS
DIOCESANOS

41 SERVICIOS
VICARIAS

8.362
PERSONAS
ATENIDAS

313 PERSONAS
VOLUNTARIAS

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Individual
y grupal

21 Servicios de
Orientación e Información
al Empleo (SOIE)
7.907 Acciones
120 tutores/as

21 Aulas de Empleo
1.627 P. Participantes
60 P. Voluntarias

Orientación personas
en especial exclusión.
Obras, SDV, Proyectos

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Capacitación laboral en
sectores emergentes:
49 acciones formativas
(6 CP + 43 cursos = 5.586h)

Itinerario específico
para jóvenes
Campus Cáritas Madrid

INTERVENCIÓN

ECONOMÍA SOCIAL

4 EMPRESAS DE INSERCIÓN
ASISCAR, CARIFOOD,
LABORAFIT, TEXTIL EMPLEO
32 PUESTOS DE INSERCIÓN
22 Personas Voluntarias

AGENCIA DE COLOCACIÓN

1.423 Personas Atendidas.
456 Empresas contactadas
360 Ofertas gestionadas

Servicios de Orientación e Información al Empleo (SOIE)

Red territorial que acoge, informa y orienta a las personas de su zona de proximidad. Se acompañan los momentos iniciales de los itinerarios de orientación con posibilidad de derivación a otras acciones complementarias.

Aulas de Empleo

Talleres y acciones de intervención grupal, que ayudan a desarrollar competencias personales, laborales y digitales, así como herramientas básicas para la búsqueda de empleo. Especial oferta formativa para reducir la brecha digital.

Centros de Capacitación y Orientación Laboral

Centros orientados a la formación en áreas con perspectivas laborales en Madrid. Los centros son: Centro Cañada Real Galiana, Centro Santa Hortensia* y el Centro de San Felipe Neri* que desde el mes de septiembre incorpora su oferta formativa al nuevo Campus Cáritas Madrid*. Se imparte formación para el empleo en sistema presencial y/o bimodal en las siguientes familias profesionales de manera prioritaria: Servicios de salud y cuidado de personas; Oficina, gestión administrativa; Servicios de restauración y comercio; Limpieza especializada de edificios; Economía verde: reformas de edificios e instalaciones de renovables y Sector tecnológico: Ciberseguridad, transformación digital.

En el diseño de la formación ofrecida por la familia profesional se contemplan Cursos de Iniciación pudiendo complementar la formación con Certificados de Profesionalidad y/o formación especializada específica que habilita y certifica para el ejercicio profesional.

*Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por AENOR.

Apoyo al Emprendimiento

Una de las oportunidades que Cáritas ofrece a las personas para su inserción sociolaboral, previo estudio de su viabilidad, es el autoempleo, donde se ofrece la oportunidad de apoyar en el diseño y la creación de un proyecto de trabajo a través de la concesión de microcréditos solidarios (sin intereses).

Agencia de Colocación

Tras un proceso de orientación laboral inicial, bien en los SOIE o bien en casos de especial vulnerabilidad de la mano del equipo técnico, la agencia de colocación es un **servicio de intermediación laboral, que articula herramientas para facilitar el acceso a empleos dignos**, acordes a las personas acompañadas y formadas, que responden a los perfiles de los puestos demandados por el tejido empresarial.

Las principales acciones a desarrollar: **Diseño y desarrollo de itinerarios de orientación laboral; Prospección empresarial e Intermediación laboral y gestión de ofertas de empleo.**

Fundación Labora

Para la promoción e inserción laboral de personas en situación de exclusión, se constituyen espacios, las Empresas de Inserción, en los que se "aprende a trabajar trabajando". A través de la Fund. Labora se realizan las siguientes actuaciones:



Su actividad es la mensajería, paquetería, pequeñas mudanzas y transporte de comidas.

Más información:
669 14 79 84

Certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor



Desarrollamos una actividad de **recogida de ropa a través de contenedores** repartidos por toda la diócesis.

Objetivos: **REINSERTAR** (Creación de puestos de trabajo en inserción), **RECICLAR** (Cuidado del planeta) y **REUTILIZAR** (atención a las personas que atendemos digna, donde las personas derivadas por la red pueden adquirir la ropa que necesitan).

Contamos con los siguientes puntos de venta:

4 Tiendas MODA RE-:
c. Bravo Murillo 23; c. Orense 32;
c. Alcalá 310 y c. General Ricardos 15.

2 Córneres en Alcampo (Fuenlabrada y Alcorcón)

1 Almacén Central.

Más información:
681 01 74 90; modare@textilempleo.com



Empresa de inserción relacionada con la **recuperación textil** que consta de un almacén en el que se recibe ropa de Textil Empleo y de otras Cáritas Diocesanas.



Empresa de inserción de **catering**. Se consolida la línea de colectividades dando servicio a proyectos sociales, a campamentos urbanos y en caterings para eventos.

Más información:
680 50 11 09; carifood@carifood.org

VIVIENDA

Carecer de un hogar significa mucho más que estar sin un techo.

La situación provocada por la crisis del covid-19 ha puesto de manifiesto una realidad que persiste desde hace muchos años y es la existencia de familias y personas en permanente situación de alta vulnerabilidad. Son rostros de personas solas, familias con menores, madres con hijos a cargo afectados por la exclusión residencial. Entendemos por exclusión residencial la falta de una vivienda digna y adecuada, en definitiva, la falta de un hogar.

Cáritas Madrid, testigo de esta situación tan dramática, viene ofreciendo un conjunto de respuestas diferenciadas para afrontar la emergencia generada por la falta de vivienda y/o el peligro de perderla.

6 SERVICIOS
DIOCESANOS

11 SERVICIOS
VICARIAS

1.605
PERSONAS
ATENIDAS

142 PERSONAS
VOLUNTARIAS

Servicios de Orientación e Información a la Vivienda (SOIVI)

13 Servicios Vicarías 1 Servicio Vicaría Coordinación
641 Personas Atendidas; 47 Personas Voluntarias

Servicios que orientan, informan y acompañan en los trámites para solicitar una vivienda social pública, hipotecas, préstamos...

Acompañamiento Técnico y Social en Alojamientos Temporales

4 Servicios Diocesanos 5 Servicios Vicarías
964 Personas Atendidas 95 Personas Voluntarias

Respuesta a la emergencia habitacional a través de acompañamiento integral en alojamientos temporales, para que las familias y personas recuperen su proyecto vital y puedan acceder a un hogar propio.

3 CENTROS RESIDENCIALES CON 238 ALOJAMIENTOS para posibilitar que las familias descubran otros horizontes, fortalezcan sus ámbitos vitales más críticos (autoestima, empleo, relaciones, documentación, etc.)

253 Familias Atendidas 827 Personas Atendidas 95 Personas Voluntarias

Estos Centros son:

- Centro Residencial Jubileo 2000. 58 alojamientos. Ubicado en el distrito de Retiro.
- Centro Residencial Sínodo 2005. 58 alojamientos. Ubicado en el distrito de Latina.
- Centro Residencial JMJ 2011. 122 alojamientos. Ubicado en el distrito de Canillejas-San Blas.

Cuenta con el Certificado con el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

En cada Centro Residencial vive una Comunidad de Vida formada por 12 religiosas en total de las congregaciones de las Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor, Hija de Jesús, Sagrado Corazón de Jesús y el Instituto de la Bienaventurada Virgen María.

4 CASAS FAMILIARES CON 43 PLAZAS para personas y familias en tránsito a la autonomía desde un modelo de convivencia compartido con el fin de que, las familias, puedan alcanzar un proyecto de vida autónomo en un periodo de aproximadamente un años.

15 Familias Atendidas

245 VIVIENDAS FIN SOCIAL en régimen de alquiler social para familias que han superado los objetivos acordados en el acompañamiento y requieren aún un apoyo en su proceso a la autonomía plena. La intervención continúa desde las vicarías o arciprestazgos.

5 Servicios Vicarías
122 Familias Atendidas 42 Personas Voluntarias

Actuaciones en Vivienda para la Rehabilitación. Fundación de Caridad Constructora Benéfica.

Actuaciones en vivienda para la Rehabilitación y mejora de hogares localizados en las Vicarías y afectados por la pobreza energética, en coordinación con la Fundación de Caridad Constructora Benéfica (FCB) ejecutora de rehabilitaciones, que también se encarga del mantenimiento, reparaciones y gestión administrativa de los inmuebles.

1 Servicio Diocesano 47 Viviendas

26 viviendas han contado con la financiación de Naturgy.



SALUD

Cuidamos a las personas.

Cáritas Madrid está cerca de las personas enfermas y sus familias a través de diversos proyectos de voluntariado en varios hospitales y otras acciones relacionadas con la salud a través de otras entidades.

Voluntariado en Hospitales

3 Hospitales
135 Personas Atendidas
103 Personas Voluntarias

Creemos en la calidez, la disponibilidad para acompañar y el diálogo como medios para el encuentro. Por esto, el voluntariado expresa y comunica el afecto hacia las personas hospitalizadas y sus familiares colaborando en la humanización del centro hospitalario.

Tenemos convenio con 6 hospitales, aunque por las medidas de seguridad por motivo de la pandemia sólo hemos dado respuestas puntuales en 3 hospitales. En el Gregorio Marañón, Infanta Leonor y Guadarrama no se ha solicitado ningún apoyo.

Otras Acciones

184 Personas Atendidas
43 Personas Voluntarias

Algunos problemas de salud afectan de manera especial a familias y personas en situación de necesidad social y requieren atenciones, como los cuidados bucales, el apoyo psicológico y las revisiones oftalmológicas, que quedan fuera de su alcance. Cáritas promueve actuaciones en colaboración que ofrecen una respuesta en estos campos a través de profesionales voluntarios.

JURÍDICO

Asesoramiento en temas jurídicos.

El Servicio Jurídico de Cáritas Madrid desarrolla su labor asesorando, apoyando y atendiendo en las cuestiones jurídicas que se plantean tanto por la Institución, como por las personas a las que atendemos.

Las áreas jurídicas de atención son variadas: administrativo, extranjería, vivienda, civil, fiscal, laboral, seguridad social, sociedades y penal. En este curso esperamos poder consolidar la atención jurídica en materia de créditos al consumo y de insolvencia de personas físicas.

Red de San Raimundo de Peñafort

Está presente en las Vicarías de la Diócesis y en los Centros y Servicios Diocesanos. Este apoyo se logra a través de una red de abogados voluntarios que orientan sobre asuntos legales a personas y familias con las que estamos trabajando en procesos de acompañamiento o intervención.

1 PROYECTO
DIOCESANO

3 SERVICIOS
VICARIAS

319
PERSONAS
ATENDIDAS

146 PERSONAS
VOLUNTARIAS

5 SERVICIOS
DIOCESANOS

3 SERVICIOS
VICARIAS

1.364
PERSONAS
ATENDIDAS

26 PERSONAS
VOLUNTARIAS



'Para superarse no hay que perder de vista lo que quieres ser: Solo hay que saber afrontar los momentos difíciles'

Abderrahman,
Joven de 19 años que vive en un piso de Cáritas



'Cuando das oportunidades a las personas y crees en ellas, aparece una fuerza transformadora que es mayor que cualquier problema, incluso en las situaciones más desfavorables'

Manuel,
Voluntario de proyectos de jóvenes

PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

La acción de Cáritas Madrid nos muestra la pobreza y exclusión que viven muchas personas y familias, una realidad compleja que con frecuencia pasa desapercibida en una sociedad de ritmo tan vertiginoso.

ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

COMUNICACIÓN PARA LA
SENSIBILIZACIÓN

PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL

6

PROYECTOS DIOCESANOS

118

PROYECTOS VICARIAS

37.123

PERSONAS DESTINATARIAS

931

PERSONAS VOLUNTARIAS



ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

Referentes en el análisis de la sociedad.

Recogemos información sobre situaciones de pobreza y exclusión, con líneas de actuación globales y locales, para fijar la atención en los distintos problemas sociales, así como profundizar en los factores que intervienen en ellos y aporta posibles soluciones.

Observatorio de la Realidad

Destacamos los siguientes aspectos que estamos viviendo en nuestra sociedad:

> Se están detectando los efectos de la crisis del COVID-19, que están agravando la situación de personas y familias, en nuestros barrios.

> Las necesidades más detectadas están siendo:

#AISLAMIENTO SOCIAL sobre todo en las personas mayores

#JÓVENES en situación de vulnerabilidad y exclusión social, agravadas por la brecha digital.

#VIVIENDA

#INESTABILIDAD EN EL EMPLEO

Control de Gestión

Se realiza una recogida de datos de todos los proyectos y servicios de Cáritas Diocesana de Madrid para su análisis, que nos ayuda a dar una adecuada respuesta a las personas y sus familias, a través de los distintos proyectos y servicios.

2 PROYECTOS
DIOCESANOS

7 PROYECTOS
VICARIAS

150 PERSONAS
DESTINARIAS

28 PERSONAS
VOLUNTARIAS

COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN

Altavoz de las personas y familias que más lo necesitan.

Es importante **dar a conocer la realidad social que se vive** en nuestro entorno para sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad de Madrid en general. Comunicar con rigor, intensidad y respetando la dignidad de las personas es un reto permanente que nos lleva a recordar a la sociedad que las crisis nos afectan por igual.

También es importante dar a conocer las **respuestas que da Cáritas de Madrid** a las personas y familias que más lo necesitan.

1 PROYECTO
DIOCESANO

22 PROYECTOS
VICARIAS

20.701 PERSONAS
DESTINARIAS

176 PERSONAS
VOLUNTARIAS

Distintas acciones



Campañas

Por el Empleo
"El empleo es cosa de todos"

Corpus Christi
"Pan partido, alimento de Fraternidad"

Personas Sin Hogar
"¿Sin salida? Perdidos en un sistema de protección que no protege"

Navidad
"Esta Navidad, cada portal importa"



Acciones de Sensibilización

316

Tertulias

Mesas redondas

Actos a pie de calle

Jornadas de voluntariado

Ferias virtuales

Grupos parroquiales

Centros educativos

Empresas



Aparición en Medios

610

Reportajes, entrevistas...

Cuñas radiofónicas en 7 medios

Cope, Cadena 100, Intereconomía, Intercontinental, esRadio, Radio Sol XXI y Top Radio.

400 casos en Hoja de Caridad



Otras Acciones

Donantes

Empresas

Materiales de difusión



ITINERARIOS FORMATIVOS PARA LA PARTICIPACIÓN

Construyendo una sociedad más justa que *busca la justicia y comparte esperanza.*

Nuestro reto de este año era dar cauce a toda la expresión solidaria y fraterna de las personas, para poder acoger y acompañar a las personas y familias más necesitadas con calidad y calidez.

Queremos aportar una Caridad que busca la justicia y comparte esperanza.

3 PROYECTOS DIOCESANOS

89 PROYECTOS VICARIAS

16.272 PERSONAS DESTINATARIAS

727 PERSONAS VOLUNTARIAS

Voluntariado y Comunidades de Vida

Nuestros proyectos están acompañados por personas voluntarias y comunidades de vida que son religiosas de distintas congregaciones que viven en proyectos residenciales.

VOLUNTARIADO. El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en su compromiso en las diferentes acciones y proyectos.

Ninguna de las acciones que realiza Cáritas, serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y en las Cáritas parroquiales.

8 COMUNIDADES DE VIDA formadas por 28 religiosas de las siguientes Congregaciones:

- Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor
- Hijas de Jesús
- Instituto de la Bienaventurada Virgen María
- Sagrado Corazón de Jesús
- Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO)
- Hermanas Misioneras Siervas del Espíritu Santo,
- Misioneras Cruzadas de la Iglesia
- Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancho.

Itinerario de voluntariado

Nos conocemos

- Presentación Institucional.
- Entrevista personal.
- Incorporación al proyecto.

Formación

Itinerario formativo basado en diferentes etapas, desde formación general hasta la de carácter más específico y permanente según el área de actuación, para acompañar a las familias con Caridad, Calidad, Calidez y Comunidad.

Acompañamiento

Se invita a las personas voluntarias a trabajar en equipo y a recorrer un camino junto a las personas y las familias más necesitadas.

9.721 personas voluntarias



#GRACIAS

Pertecemos a la Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM)

Voluntariado joven

Experiencias que *cambian la vida* de las y los jóvenes.

Busca promover la implicación de los jóvenes en su realidad más cercana, favoreciendo la solidaridad con las personas más débiles. En Cáritas Madrid el 23% de las personas voluntarias tiene menos de 30 años. Esta labor se desarrolla a través de **distintas acciones**, como las que destacamos ahora, que proporciona un **crecimiento personal y comunitario en los jóvenes**:

182 jóvenes participan en las **Colonias Urbanas**.

96 jóvenes se forman en el **Curso de Premonitores** y de **Monitor de T.L.**

30 jóvenes participan **semanalmente** en "**Bocadillo Solidario**".

300 jóvenes participan en el proyecto "**Nadie Sin Cenar**" que repartió 500 menús el día de Nochebuena. Iniciativa solidaria de un hostelero madrileño.

76 jóvenes participan en **Aprendizaje y Servicio** en distintos proyectos de Cáritas de distintas Universidades.

14 jóvenes participan **Campo de Trabajo**.

48 jóvenes realizan sus **prácticas laborales** de distintas Universidades e Institutos.

7 **seminaristas** de tercero realizan **voluntariado en proyectos de exclusión**.

2 **jóvenes** representan a Madrid en acciones a nivel confederal con jóvenes de **otras Cáritas**.

77 jóvenes participan en el **Encuentro Diocesano de Voluntariado**.

Formación: Centro de Estudios Sociales

Formando personas para un mundo mejor.

El Centro de Estudios Sociales ofrece una formación adecuada a las necesidades de las personas voluntarias y agentes del ámbito social.

Asesora y orienta sobre formación y tiempo libre educativo, ya que cuenta con la Escuela de Animación Socio-cultural en el Tiempo Libre reconocida con el nº1 en el Registro de la Comunidad de Madrid. En el curso 20/21 se han celebrado los 50 años.

Formamos parte de DIDANIA, Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre.



FORMACIÓN
General

31 cursos
575 participantes



FORMACIÓN
Social - Específica

97 cursos
1.738 participantes



FORMACIÓN
Permanente, Espiritual y Humanística

12 cursos
1.251 participantes



FORMACIÓN
Transversal

26 cursos
547 participantes



FORMACIÓN
Dirección

1 curso
9 participantes

Alternativas para la Participación

Caminando con otra persona, el mundo es mejor para todos.

#RED TERRITORIAL

La organización de nuestra Iglesia Diocesana en **8 Vicarías, donde nos encontramos 455 parroquias**, nos permite entretejer una gran red de atención a las personas y familias más necesitadas.

Siempre, sin olvidarnos del trabajo de coordinación que realizamos con las Administraciones Públicas y las Entidades Sociales.

#COORDINACIÓN CON ENTIDADES

La transversalidad supone trabajar en red, nos invita a levantar la mirada para abrirnos a otras realidades eclesiales y sociales que trabajan en nuestro entorno.

Es necesario generar sinergias entre Cáritas con otras delegaciones, secretariados, grupos, realidades eclesiales, entidades sociales y la Administración como son:

#Vicaría para el Desarrollo Humano Integral y Innovación del Arzobispado de Madrid.

#Mesa por la Hospitalidad coordinada por el Arzobispado de Madrid.

#Mesa Diocesana de Vivienda coordinada por el Arzobispado.

#15 Comedores Sociales de la Iglesia de Madrid.

#Secretariados y delegaciones de la Archidiócesis, congregaciones religiosas, movimientos y entidades de la Iglesia.

#Grupos de trabajo con otras Cáritas Diocesanas y Cáritas Española.

#Empresas y entidades.

#COOPERACIÓN FRATERNA

Responde a la llamada de hacer presente la Dimensión Universal de la Caridad cuyo referente fundamental es el amor universal de Dios.

#630 personas acompañadas en **5 proyectos de la diócesis de Bolivia** de la Congregación Misionera de las Siervas del Espíritu Santo en proyectos de:

- Menores afectados por la pandemia.
- Mujeres
- Población rural
- Personas adultas
- Menores que viven en las cárceles con sus padres.

#5 países apoyados (Cuba, Haití, Siria, Venezuela y Sahel) a través de Cáritas Española que es quien ha llevado la ejecución técnica y económica, así como la justificación de los mismos.

#Apoyo a las actuaciones de otras Instituciones eclesiales en emergencia: **Cáritas La Palma.**

#Plataformas de Entidades:

- Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM),
- Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (LARES),
- Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre (DIDANIA),
- Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM),
- Asociación Madrileña de Empresas de Inserción (AMEI),
- Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid (PTSCM)
- La Red Madrileña de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN)

#Administración pública:

Servicios Sociales, Ayuntamiento de Madrid y con los Ayuntamientos de los municipios en el territorio de la diócesis y con la Comunidad de Madrid.



"Una Comunidad de Vida es un evangelio vivo. Somos la "levadura en la mesa" quienes permeamos el ambiente de la presencia de Dios con nuestra actitud"

Hermana de la congregación Amistad Misionera en Cristo Obrero (AMICO)



"Con tu voluntariado aprendemos cada día a estar atentos y activos. Contigo, sabemos que hoy, cada persona y familia importa. Gracias a ti construimos una comunidad que sueña y hace posible la esperanza"

Begoña.
Responsable de voluntariado

PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran. En las siguientes páginas destacamos distintas actuaciones desarrolladas en cada Vicaría durante el 2021, además de los datos cuantitativos de su actuación.

ZONA NORTE CÁRITAS VICARÍA I

C/ Santa Hortensia, 5 - 28002 Madrid
91 413 42 09

ARCIPRESTAZGOS 10
7 Urbanos + 1 Metropolitano + 2 Sierra

PARROQUIAS 114

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 5

ZONA NORDESTE CÁRITAS VICARÍA II

C/ Laviana, 5 - 28037 Madrid
91 361 23 53

ARCIPRESTAZGOS 10

PARROQUIAS 52

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 4

ZONA ESTE CÁRITAS VICARÍA III

C/ Atocha, 41 1º izq. - 28012 Madrid
91 429 01 09

ARCIPRESTAZGOS 6

PARROQUIAS 39

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 2

ZONA SURESTE CÁRITAS VICARÍA IV

C/ Teniente Muñoz Díaz, 4 - 28018 Madrid
91 477 99 41

ARCIPRESTAZGOS 6

PARROQUIAS 32

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 2

**CENTROS DE
PASTORAL SOCIAL** 3

ZONA SUR CÁRITAS VICARÍA V

C/ Melilla, 10 - 28005 Madrid
91 467 77 21

ARCIPRESTAZGOS 6

PARROQUIAS 36

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 2

**CENTROS DE
SERVICIOS Y PROYECTOS** 3

ZONA SUROESTE CÁRITAS VICARÍA VI

C/ Castro de Oro, 27 - 28019 Madrid
91 471 39 95

ARCIPRESTAZGOS 7

PARROQUIAS 43

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 4

ZONA OESTE CÁRITAS VICARÍA VII

C/ Martín de los Heros, 21 - 28008 Madrid
91 445 25 97

ARCIPRESTAZGOS 8
4 Urbanos + 1 Metropolitano + 2 Sierra

PARROQUIAS 80

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 5
Sierra: 2 - Metropolitana: 1 - Urbana: 1

ZONA NOROESTE CÁRITAS VICARÍA VIII

C/ Puerto de Maspalomas, 7 - 28029 Madrid
91 315 92 46

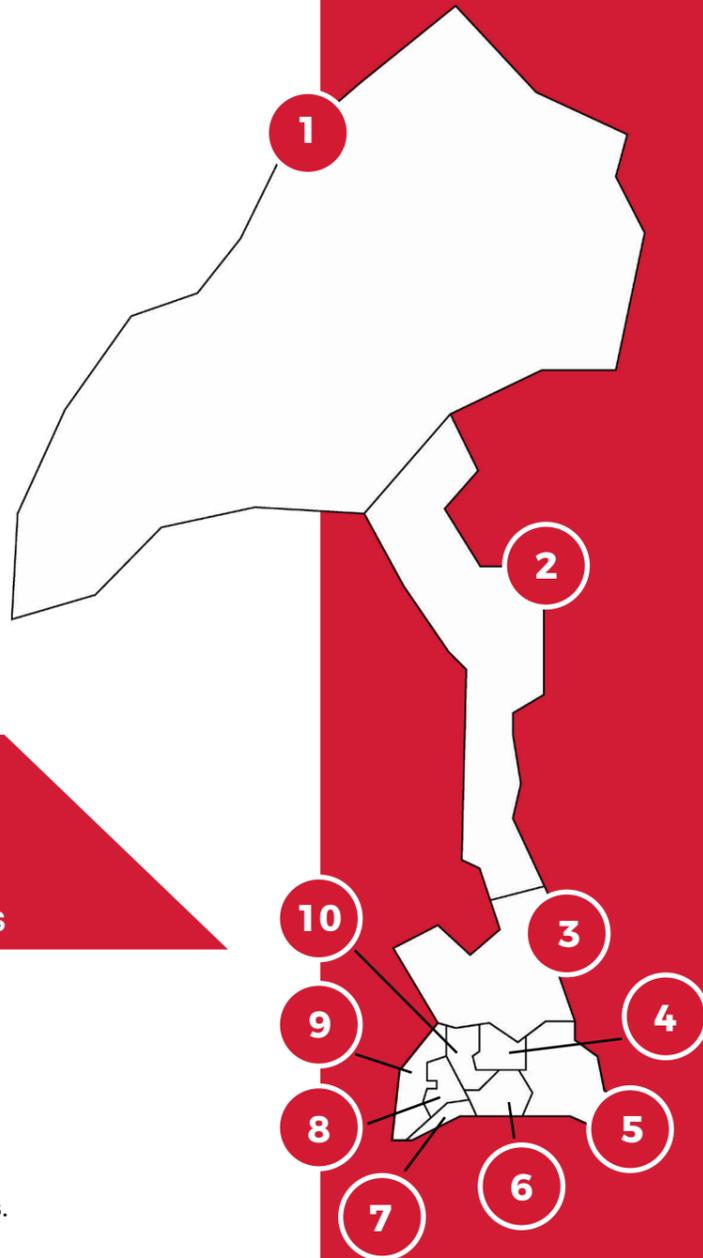
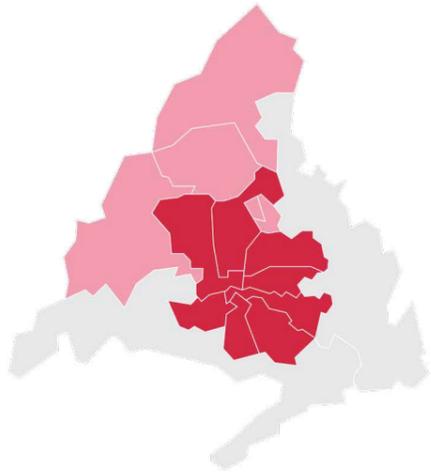
ARCIPRESTAZGOS 7
6 Urbanos + 1 Sierra

PARROQUIAS 57

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 5



VICARÍA



59 PROYECTOS
3.871 PERSONAS ATENDIDAS
499 PERSONAS VOLUNTARIAS
3.787 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

Sensibilización en Centros Educativos.
 En formato digital llegando a 1.100 jóvenes.

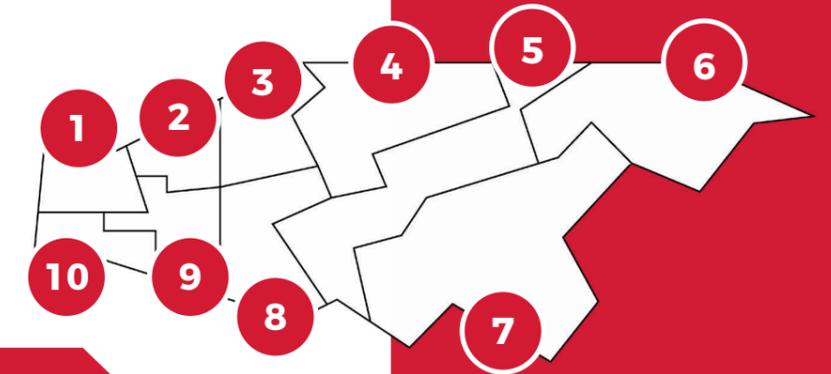
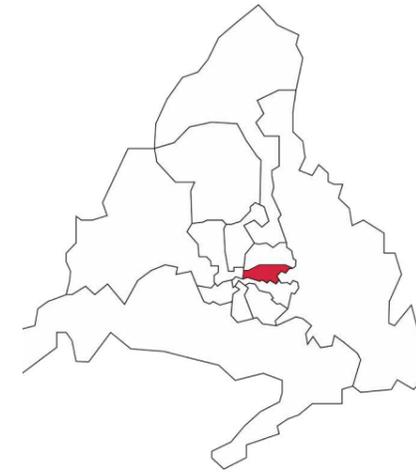
Participación activa en el **desarrollo de actividades con la Fundación 'Laudato Si'**.

Creación de un equipo de personas formadoras para acompañar a las personas voluntarias de las Acogidas Parroquiales.

Acompañamiento a personas mayores en formato presencial, digital o telefónico

- 1 - A. de Lozoya-Buitrago
- 2 - A. de El Molar
- 3 - A. de Alcobendas
- 4 - A. San Matías
- 5 - A. de San Pedro de Barajas
- 6 - A. San Juan Bautista
- 7 - A. Sagrado Corazón
- 8 - A. San Miguel de Chamartín
- 9 - A. San Agustín
- 10 - A. Santa María del Pinar

VICARÍA



56 PROYECTOS
1.639 PERSONAS ATENDIDAS
400 PERSONAS VOLUNTARIAS
2.802 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

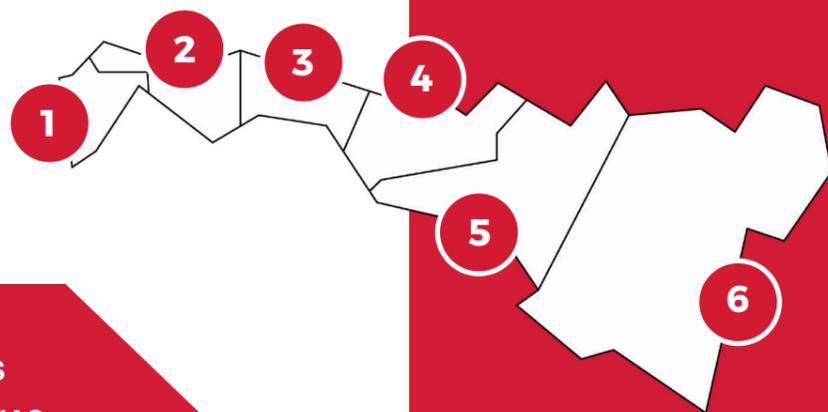
Menores y Jóvenes:
 - Encuentro Jóvenes
 - Campamentos en agosto.
 - Ocio y tiempo libre con adolescentes los viernes.

Reducción de la Brecha Digital:
 - Entrega de dispositivos a familias y personas mayores.

Creación de un equipo de personas formadoras para acompañar a las personas voluntarias de las Acogidas Parroquiales.

- 1 - A. Ntra. Señora del Pilar
- 2 - A. San Juan Evangelista
- 3 - A. Santísima Trinidad
- 4 - A. Concepción de Ntra. Señora de Pueblo Nuevo
- 5 - A. Encarnación del Señor
- 6 - A. Ntra. Señora la Blanca
- 7 - A. San Blas
- 8 - A. Espíritu Santo
- 9 - A. Ntra. Señora de Covadonga
- 10 - A. Concepción de Ntra. Señora

VICARÍA III



30 PROYECTOS
1.829 PERSONAS ATENDIDAS
334 PERSONAS VOLUNTARIAS
1.697 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

64% de las personas atendidas participan en Servicios de Empleo.

Reducción de la Brecha Digital:

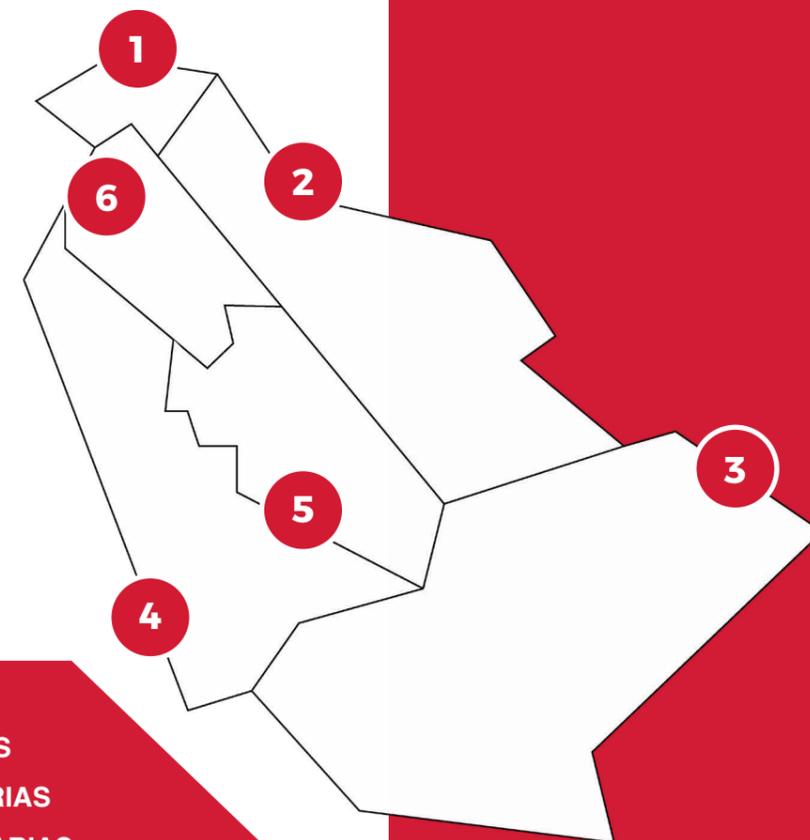
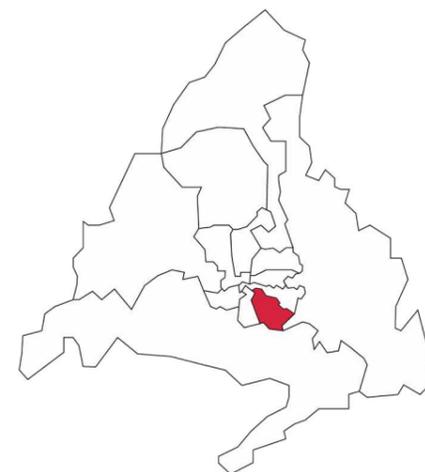
- Entrega de dispositivos a familias y formación.
- Formación personas voluntarias.

Creación de un equipo de personas formadores para acompañar a las personas voluntarias de las Acogidas Parroquiales.

Las personas voluntarias comparten espacios de reflexión dinamizados por los sacerdotes de apoyo a su acompañamiento con las personas y familias que acompañan.

- 1 - A. Virgen de la Paloma y San Pedro el Real
- 2 - A. San Ginés y San Jerónimo el Real
- 3 - A. San Estanislao de Kostka
- 4 - A. Ntra. Señora de Moratalaz
- 5 - A. Ntra. Señora de la Merced
- 6 - A. Santa María de la Antigua

VICARÍA IV



33 PROYECTOS
2.323 PERSONAS ATENDIDAS
232 PERSONAS VOLUNTARIAS
935 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

Puesta en marcha del Servicio de Dispensación de Alimentos Servicio, participan: 13 parroquias, 4 Centros de Servicios Sociales de Puente de Vallecas y SOMOS TRIBU de Palomeras.

Menores y Jóvenes:

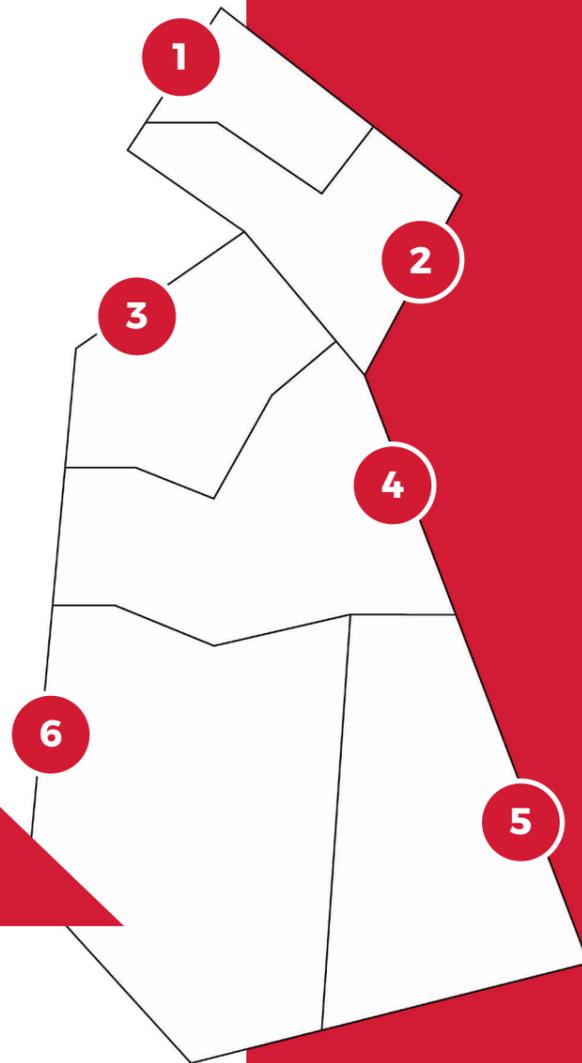
- 2 nuevos proyectos para menores de 12 a 16 años.
- Centro Juvenil Alberto Iniesta, dirigido a jóvenes de 16 a 30 años

Proyecto dirigido a personas mayores

Atención a personas Migrantes recién llegadas.

- 1 - A. Ntra. Señora de la Paz
- 2 - Dulce Nombre de María
- 3 - A. San Pedro Ad Vincula
- 4 - A. San Diego
- 5 - A. San Pablo
- 6 - A. San Ramón Nonato

VICARÍA V



38 PROYECTOS
1.299 PERSONAS ATENDIDAS
449 PERSONAS VOLUNTARIAS
1.528 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

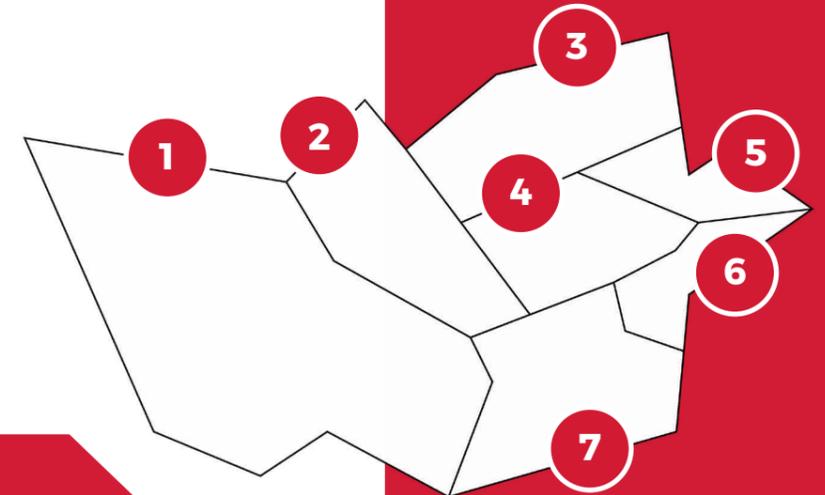
Impulso y renovación del proyecto de menores en San Cristóbal: A petición del párroco se realizó una colonia urbana en septiembre y actividades de ocio los sábados.

El proyecto de Brecha digital se ha incorporado en los proyectos de menores, se han incorporando personas voluntarias que trabajan y no pueden acudir de forma presencial.

Espacio de Encuentro de Mujeres en Usera, alguna de ellas, madres de los menores de los proyectos de menores.

- 1 - A. Embajadores - Sta. M^ª de la Cabeza
- 2 - A. Delicias - Legazpi
- 3 - A. Usera - Almendrales
- 4 - A. Orcasitas - San Fermín
- 5 - A. San Cristóbal - Villaverde Bajo
- 6 - A. Los Ángeles - Villaverde Alto

VICARÍA VI



58 PROYECTOS
1.969 PERSONAS ATENDIDAS
410 PERSONAS VOLUNTARIAS
4.938 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

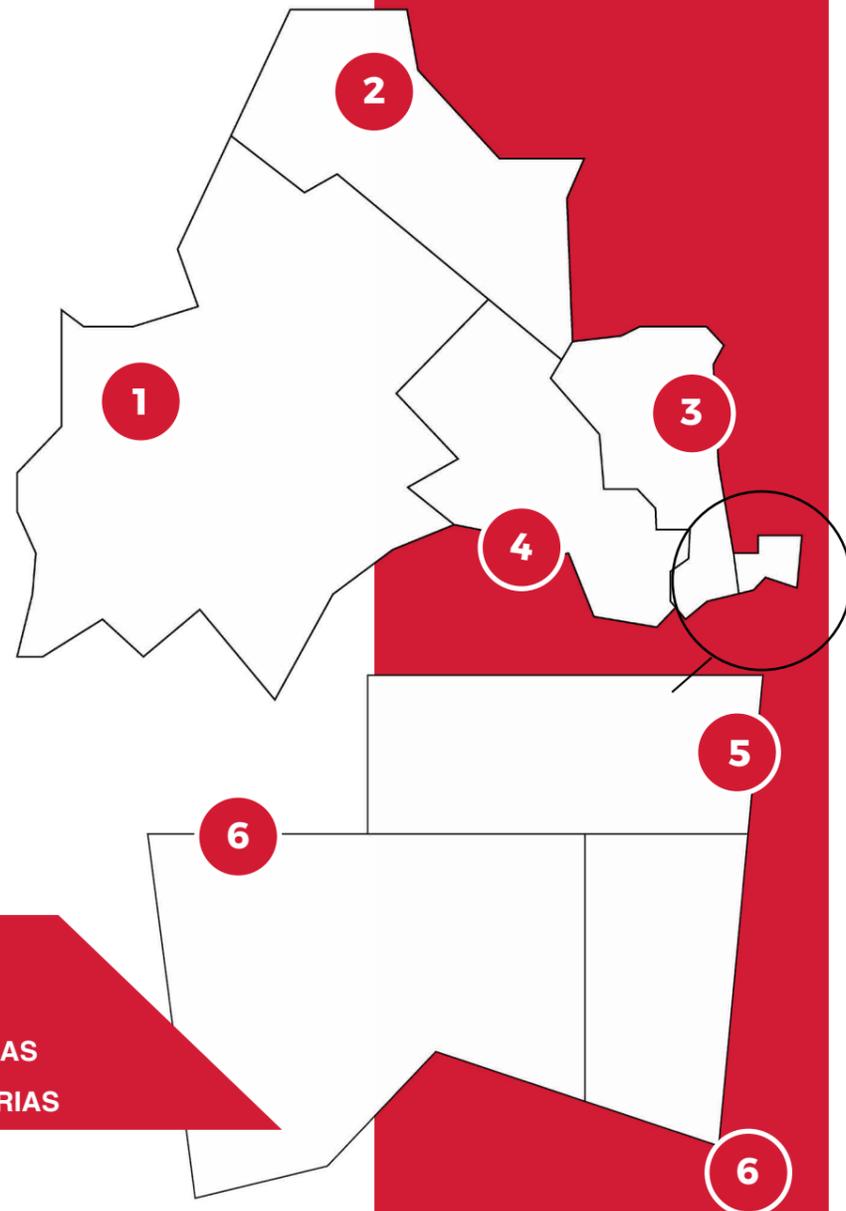
Participación de grupos de jóvenes en proyectos de Cáritas a raíz del paso de la Cruz de la JMJ por la Vicaría.

Creación de Espacios de Encuentro con mujeres donde comparten sus preocupaciones, se ayudan... Estas mujeres están siendo atendidas en otros proyectos de Cáritas.

Proyecto dirigido a personas mayores "TENERITAS" (ternura) que se encuentran solas y/o personas enfermas. Nace de la Mesa del Mayor de la Vicaría VI, donde participan Pastoral de la Salud, Vida Ascendente, Cáritas y otros agentes dedicados a la atención de las personas mayores.

- 1 - A. Santísimo Cristo del Amor
- 2 - A. Ntra. Señora del Pilar
- 3 - A. Santa Cristina y San Leopoldo
- 4 - A. San Roque
- 5 - A. San Vicente
- 6 - A. San Miguel
- 7 - A. San Pedro y San...

VICARÍA VII



45 PROYECTOS
1.709 PERSONAS ATENDIDAS
420 PERSONAS VOLUNTARIAS
2.257 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

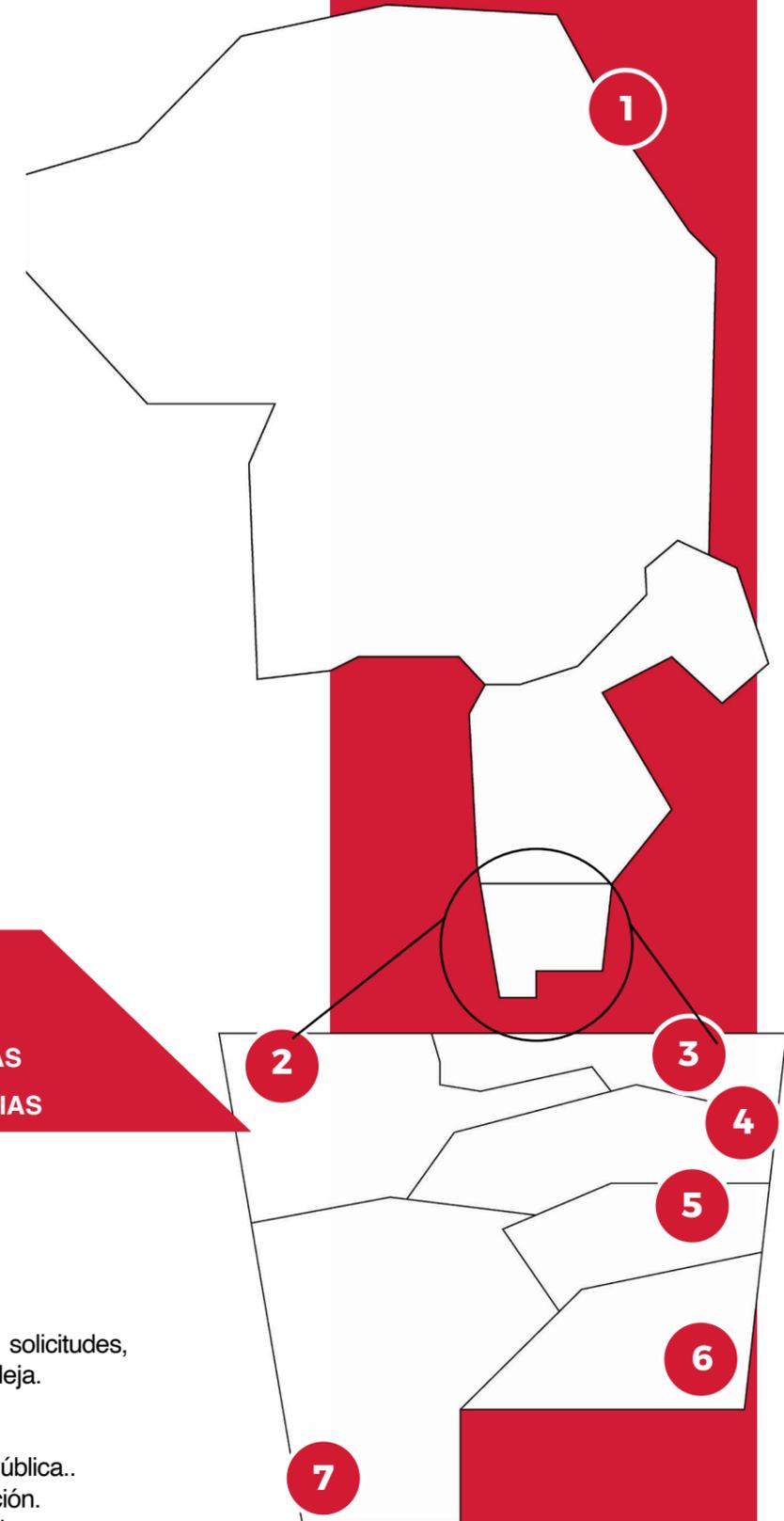
Hogar Santa Rita, centro de día para personas sin hogar en Collada Villalba por el que han pasado 135 personas distintas a lo largo del año. Como apoyo a esta acción, se abre en Campaña de Frio, un espacio de pernocta en Los Negrales con capacidad para 17 personas.

Formación impartida en la zona de la Sierra: Curso de Monitor de Tiempo Libre para jóvenes; Curso de Agricultura ecológica.

61% de las personas atendidas participan en Servicios de Empleo.

- 1 - A. San Lorenzo del Escorial
- 2 - A. de Collado-Villalba
- 3 - A. de Aravaca (Metropolitano)
- 4 - A. Miguel de las Rozas (Metrop.)
- 5 - A. Ntra. Señora de los Ángeles
- 6 - A. Santa Teresa y Santa Isabel
- 7 - A. Ntra. Señora de los Dolores

VICARÍA VIII



36 PROYECTOS
3.047 PERSONAS ATENDIDAS
378 PERSONAS VOLUNTARIAS
1.847 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

Ingreso Mínimo Vital. Ayuda a las solicitudes, reclamaciones, ya que tramitación compleja.

Vivienda:

- Desarrolla las solicitudes de Vivienda Pública..
- Asesoría Energética a través de formación.
- Ayudas a las rehabilitaciones de vivienda
- Asesoría sobre situaciones de alquiler, desahucios...

Asesorías Jurídicas en materia de familias, laboral, fiscal, extranjería, ...

Creación de un equipo de personas formadores para acompañar a las personas voluntarias de las **Acogidas Parroquiales.**

- 1 - A. Colmenar Viejo
- 2 - A. San Rafael de Peñagrande
- 3 - A. San Miguel de Fuencarral
- 4 - A. Barrio del Pilar
- 5 - A. Ntra. Señora de las Victorias
- 6 - A. Santa María Micaela
- 7 - A. San Federico

DATOS ECONÓMICOS 2021

DATOS ECONÓMICOS 2021

PROCEDENCIA DE INGRESOS

Donativos y suscripciones	17.253.080 €	53,43%
Herencias y Legados	6.033.398 €	18,69%
Colectas	1.142.910 €	3,54%
Otros ingresos propios	961.407 €	2,98%
Aportaciones voluntarias e ingresos propios	25.390.794 €	78,64%
IRPF*	597.735 €	1,85%
Subvenciones y Convenios Públicos	4.639.027 €	14,37%
Aportaciones de personas participantes	1.661.721 €	5,15%
TOTAL	32.289.278 €	100%

*Subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad

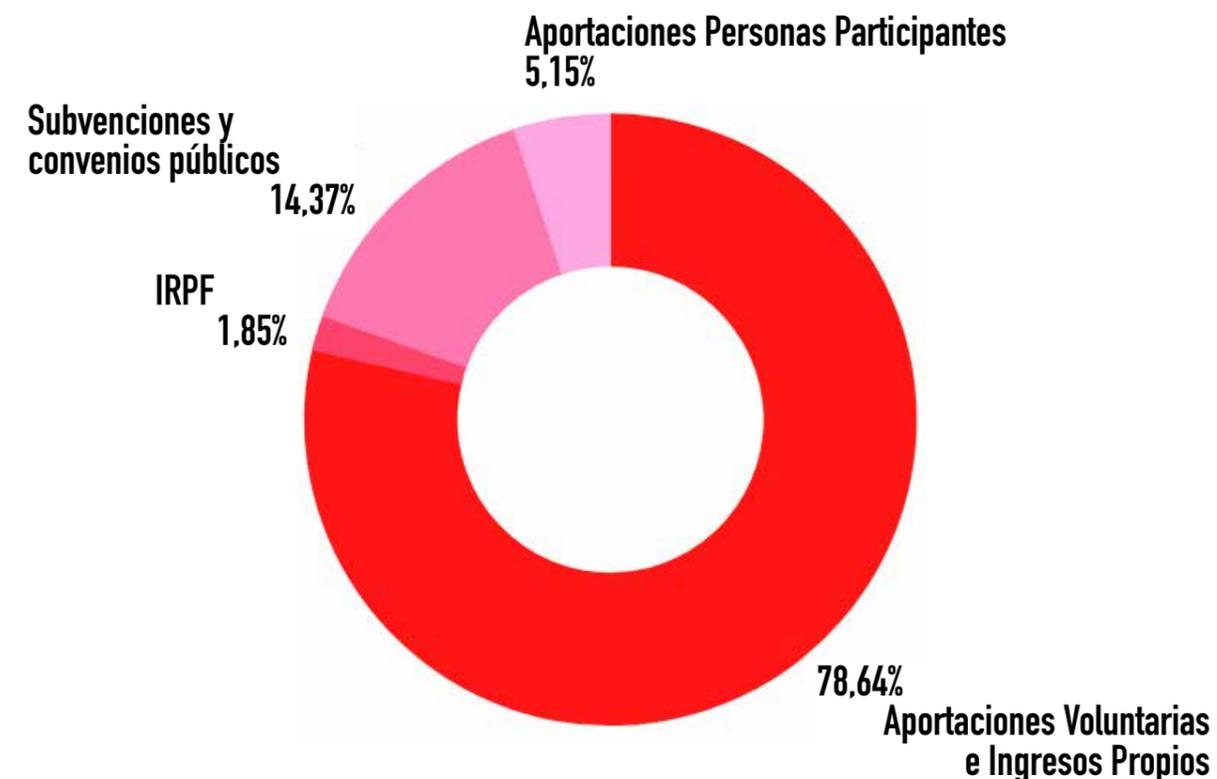
RECURSOS INVERTIDOS POR ACTIVIDAD

Ayudas directas	7.721.980 €	
Empleo / Capacitación / Formación	1.686.009 €	
Vivienda	4.473.598 €	
Jurídico	323.355 €	
Red social y familiar	4.311.530 €	
AYUDAS A PERSONAS Y FAMILIAS	18.516.472 €	57,35%
Menores y Jóvenes	1.639.555 €	
Personas Adultas	77.734 €	
Personas Mayores	2.640.228 €	
VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS	4.357.518 €	13,50%
Drogodependencias / Adicciones	620.241 €	
Sin Hogar	2.208.377 €	
Salud Mental	1.288.385 €	
Zonas Excluidas	649.978 €	
EXCLUSIÓN SOCIAL	4.766.980 €	14,76%
Sensibilización y capacitación de fondos	342.766 €	
CONCIENCIACIÓN SOCIAL	342.766 €	1,06%
Otras acciones y gastos generales	4.305.543 €	13,33%
TOTAL GASTOS	32.289.278 €	100%

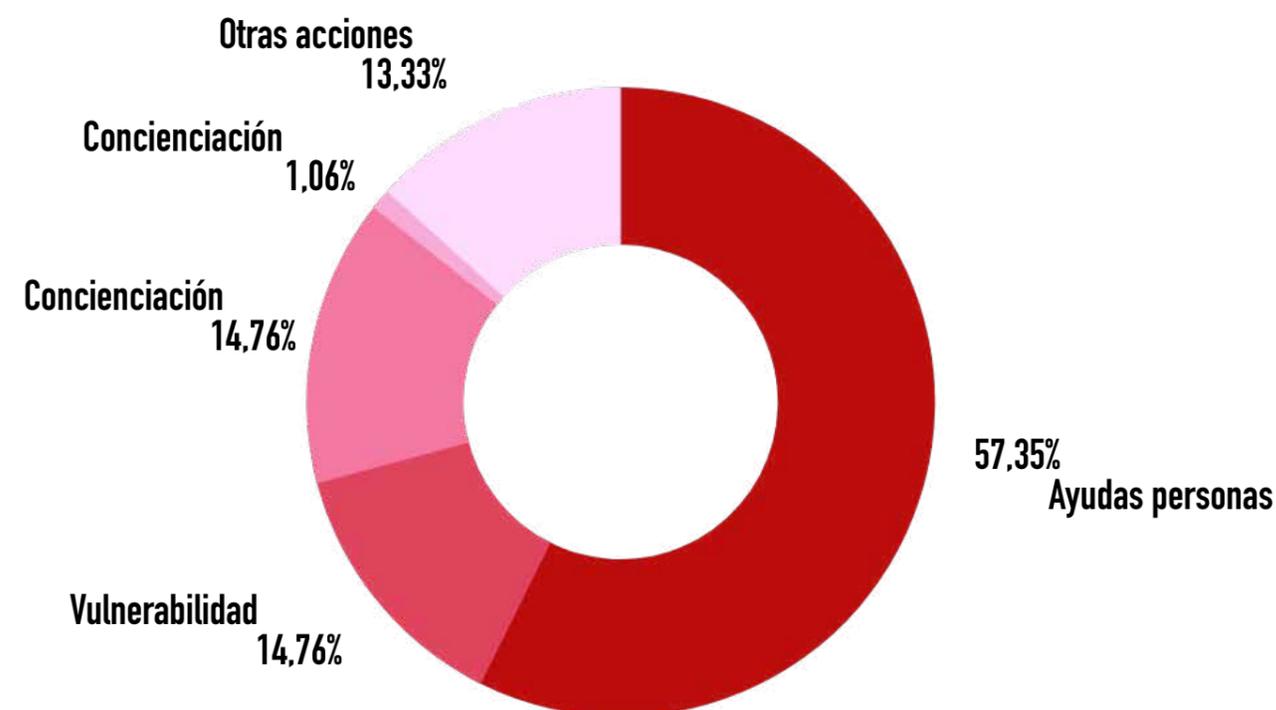
Ingresos Cáritas Parroquiales 2021

6.522.234€

INGRESOS 2021



INVERSIONES Y GASTOS 2021



ORGANISMOS OFICIALES Y ALIANZAS

Trabajamos en red con otros agentes

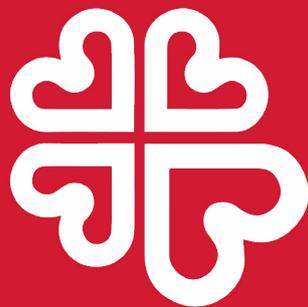
Organismos Oficiales



Alianzas



Universidades, Centros Educativos, Colegios Profesionales, Empresas...



Caritas
Diocesana de Madrid

Santa Hortensia, 1-B
28002 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org