

MEMORIA

23



MEMORIA

23

Esta **MEMORIA** busca ser un compendio de las actividades realizadas en el 2023, así como una **guía de recursos** que facilite a las personas interesadas el conocimiento de la labor que desarrolla Cáritas Diocesana de Madrid y los proyectos que lleva a cabo según la necesidad de cada persona y familias. Por lo tanto, se ha omitido un resumen de proyectos por programa para evitar duplicados. ¿A qué nos referimos? Tomemos como ejemplo un alojamiento para personas sin hogar, el cual podría incluirse tanto en el programa de Infancia y Juventud como en el de Personas Sin Hogar o Exclusión Residencial. En lugar de mencionarlo en cada programa, se recoge sólo una única vez en el resumen del Plan de Atención a Personas y Familias en la página 14.

SUBVENCIONA 0,7% IRPF:



**Comunidad
de Madrid**



Cáritas
Diocesana de Madrid

**TÚ
TIENES
MUCHO
QUE
VER**

ÍNDICE

CARTA DEL DIRECTOR	5
QUIÉNES SOMOS	6
PRINCIPALES CIFRAS	8
2023 EN DOCE IMÁGENES	12
PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS.....	14
1. EN DIFICULTAD SOCIAL	16
2. EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL	18
3. EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO	20
4. INFANCIA Y JUVENTUD	24
5. MUJER	26
6. MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES	28
7. PERSONAS SIN HOGAR	30
8. CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL	32
9. PROBLEMAS DE ADICCIÓN	34
PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL	36
1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN	38
2. SENSIBILIZACIÓN	40
3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN	42
4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO	46
PROYECTOS EN COORDINACIÓN	50
PROCESO DE LA CARIDAD	52
DATOS ECONÓMICOS 2023	64
ORGANISMOS OFICIALES Y ALIANZAS	68



Queridas amigas y amigos:

Lo que os vais a encontrar en estas páginas cuya lectura ahora iniciáis no son solo cifras de personas, proyectos y acciones que cuantifican la labor de Caritas Diocesana de Madrid a lo largo del año 2023, son mucho más.

Las cifras son importantes, no cabe duda, pero más importantes son las historias que reflejan. Historias que queremos hacer visibles ya que no siempre lo son. Historias de personas que por distintos motivos no encuentran la oportunidad para poder salir adelante o de personas que se han visto obligadas, por múltiples circunstancias, a abandonar sus países de origen lo que conlleva prescindir de familia, cultura, redes de apoyo, bienes materiales y, en muchos casos, arriesgar sus vidas, para encontrar un lugar donde recuperar la estabilidad y vivir con dignidad y paz. Al mismo tiempo, resaltamos el lado positivo de muchas de estas historias, en las que gracias a su tesón, esfuerzo, sacrificio y constancia las personas logran salir adelante. La labor de Caritas en este recorrido es brindarles a cada una la acogida y apoyo que necesitan para rehacer sus vidas e integrarse en la sociedad a la que pertenecen.

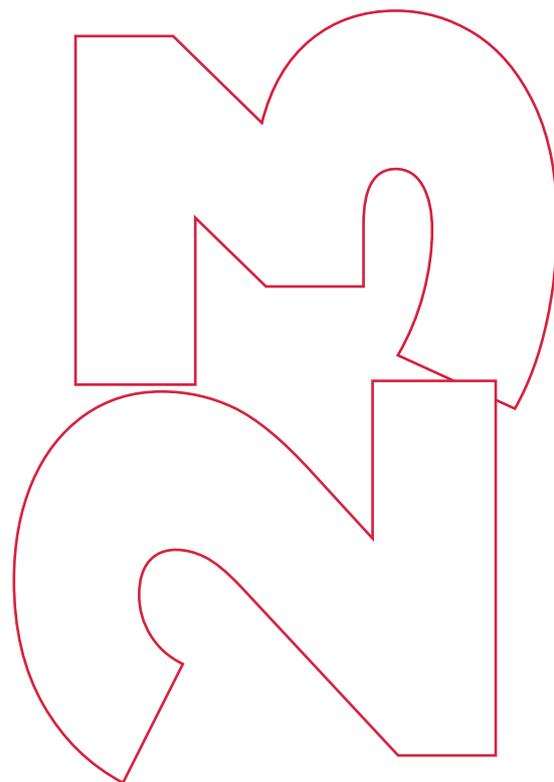
Pero estas cifras, utilizando el símil de una moneda, también tienen otra cara en la que encontramos historias de solidaridad, compromiso, servicio y esperanza que posibilitan la misión de Caritas. Entre todos vosotros, ya sea con los donativos, acogida, escucha, acompañamiento, atención, y ayuda generáis, junto a las personas que acuden a Caritas, caminos de esperanza. A todos los que habéis aportado vuestro granito de arena de la forma que sea gracias, muchísimas gracias, porque somos conscientes de que nuestra labor no es, no puede ser, un esfuerzo solitario; nace de una vida abierta al Espíritu Santo, aunque muchas veces no nos demos cuenta, y comprometida con la realidad.

Estas cifras son también pistas que nos hacen reflexionar sobre la realidad social en la que vivimos, muy difícil para tantas personas. Seguramente serán un estímulo para trabajar con audacia y creatividad por un mundo más justo, fraterno y solidario en el que todos podamos llevar una vida digna y plena. Como nos decía nuestro arzobispo cardenal Jose Cobo con motivo de la Jornada Mundial de los Pobres 2023, “los pobres son uno de nuestros más serios criterios de discernimiento. Lo que hagamos con ellos juzgará cada uno de nuestros pasos, como nos dijo Cristo. Por eso, sin ellos no hay camino. Sin su inclusión social y eclesial, la alegría del Evangelio sería un imposible”.

Termino estas líneas consciente de los tiempos difíciles en los que vivimos y de lo mucho que queda todavía por hacer, pero mirando con optimismo hacia el futuro, convencido de que, como dice nuestro lema del Día de Caridad, **Juntos abrimos camino a la esperanza**. Te animo a que te adentres en la lectura de esta memoria, pero no como un mero espectador que solo lee números, déjate interpelar por las entrelíneas de lo que lees, implícate en lo que está ocurriendo y que estas páginas te cuenten y dejen salir al Buen Espíritu que todos llevamos dentro para que te guíe.

Un abrazo agradecido,

Luis Hernández Vozmediano
Director diocesano de Caritas Madrid



¿QUIÉNES SOMOS?

Cáritas Madrid tiene por objeto la realización de la **acción caritativa y social de la Iglesia en la Diócesis**, así como promover, coordinar e instrumentar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de **todas las personas**.

Nuestra actuación deberá regirse por el estricto cumplimiento de nuestras obligaciones legales, tanto en lo que respecta a la legislación civil aplicable como al Derecho Canónico, así como por las normas y directrices de la Archidiócesis de Madrid, inspirándose siempre en los principios de la Doctrina Social de la Iglesia.

La eclesialidad de nuestra identidad, la centralidad de la persona, la defensa de los derechos humanos y la opción preferencial por las personas más pobres son fuerzas inspiradoras de nuestra acción.

MISIÓN

La misión de Cáritas Madrid es acoger, acompañar y trabajar con las personas en situación de riesgo o exclusión social, acompañando e interviniendo de forma integral, para que éstas sean protagonistas de su propio desarrollo.

Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia para una transformación de la sociedad.

VALORES*

La **CARIDAD** es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores.

1. CENTRALIDAD DE LA PERSONA

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su desarrollo integral.

2. JUSTICIA

Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

3. SOLIDARIDAD

Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

4. PARTICIPACIÓN

Somos una organización comprometida con la participación de las personas destinatarias de nuestra acción social y de nuestros agentes en el diseño, gestión y desarrollo de los proyectos. Trabajamos en equipo, cuidando la integración de todas las personas que formamos Cáritas Madrid.

5. BIEN COMÚN

Impulsamos una sociedad orientada al bien común, en cuanto bien de todas las personas y de toda persona.

6. TRANSPARENCIA

Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todas las personas interesadas en nuestra labor.

7. AUSTERIDAD

Desde nuestro estilo de vida ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

*Código Ético de Cáritas diocesana de Madrid

PROCESO DE LA CARIDAD

Cualquier actuación realizada desde Cáritas Madrid está compuesta por el Proceso que determinan cuatro funciones: animar a la comunidad para motivar la implicación de las personas, que acompañadas y formadas en el diálogo y coordinación con otros grupos, se compromete en la transformación social a través de la intervención desde los distintos programas y proyectos.



MODELO DE ACTUACIÓN

Nuestro Modelo de Actuación cuenta con dos Planes, concretados en Programas y Proyectos Marco que destinan su actuación a:

Las personas y familias que viven situaciones de vulnerabilidad y exclusión social.

Las personas en situación de integración y la sociedad en conjunto.

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS...

EN DIFICULTAD SOCIAL

EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

INFANCIA Y JUVENTUD

MUJER

MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES

SIN HOGAR

CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN

PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN

SENSIBILIZACIÓN

VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO

MEMORIA

23

PRINCIPALES CIFRAS



Construyendo barrios
que sueñan

119.704

Personas atendidas en 2023



Caritas
Diocesana de Madrid

ACOGIDAS EN**383** CÁRITAS PARROQUIALES**ACOMPañADAS EN****75** PROYECTOS DIOCESANOS**316** PROYECTOS de VICARIAS **25** PROYECTOS COORDINADOS**ACOMPañADAS POR****9.157** PERSONAS VOLUNTARIAS

Comprometidas con la acción social de Cáritas Madrid. Para que estas personas puedan ofrecer una acogida y acompañamiento con calidad y calidez a las familias se han impartido, en nuestro Centro de Estudios Sociales, **446** cursos formativos, participando **5.809** personas voluntarias y contratadas. Este año, se ofrecen a hacer voluntariado **1.887** personas nuevas a través de la web, sensibilizadas ante la realidad que vivimos, con una medida de edad de 42 años.

9 COMUNIDADES DE VIDA

Religiosas de congregaciones que viven en proyectos residenciales para acompañar a las personas y familias.

304 PERSONAS CONTRATADAS EN CÁRITAS MADRID más:**59** Residencia de Mayores "Fundación Santa Lucía"**25** Proyectos de Personas Sin Hogar con problemas de Salud Mental "F. Pilar de la Mata"**3** Fundación de la Constructora Benéfica**6** Fundación Labora**87** Empresas de Inserción**CÁRITAS MADRID CUENTA CON EL APOYO DE****17.845** PERSONAS DONANTES

La acción es posible gracias a la solidaridad de la sociedad madrileña.

37.478.582€ INVERTIDOS EN LOS MÁS NECESITADOS

De los cuales, el **85%** provienen de aportaciones voluntarias, el **1%** del IRPF y otro **14%** de subvenciones de la Administración Pública.

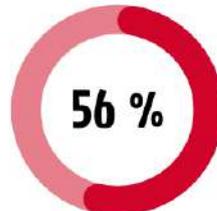
PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

119.704

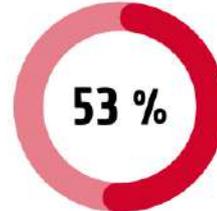
Personas atendidas en 2023



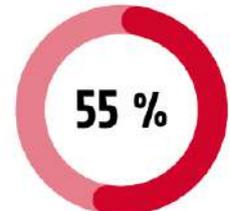
Se atiende a 741 personas menos que en el año 2022



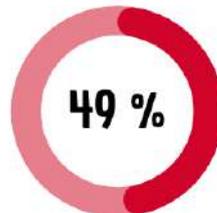
MUJERES



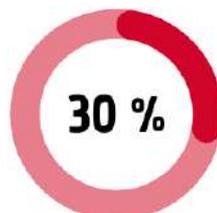
ESTUDIOS SECUNDARIOS Y SUPERIORES



NO CUENTA CON UN TRABAJO



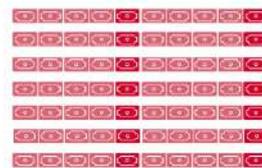
PRIMERA VEZ QUE ACUDEN A CÁRITAS



MENORES DE 18 AÑOS

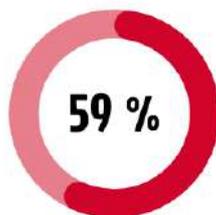
AYUDAS ECONÓMICAS ENTREGADAS

31.904 ayudas
por un importe de
8.590.962€

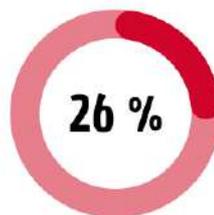


Supone un incremento de un 18% en número de ayudas y un 17% más de importe total que en el año 2022.

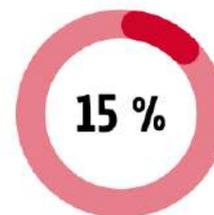
Porcentaje del importe por naturaleza de la finalidad



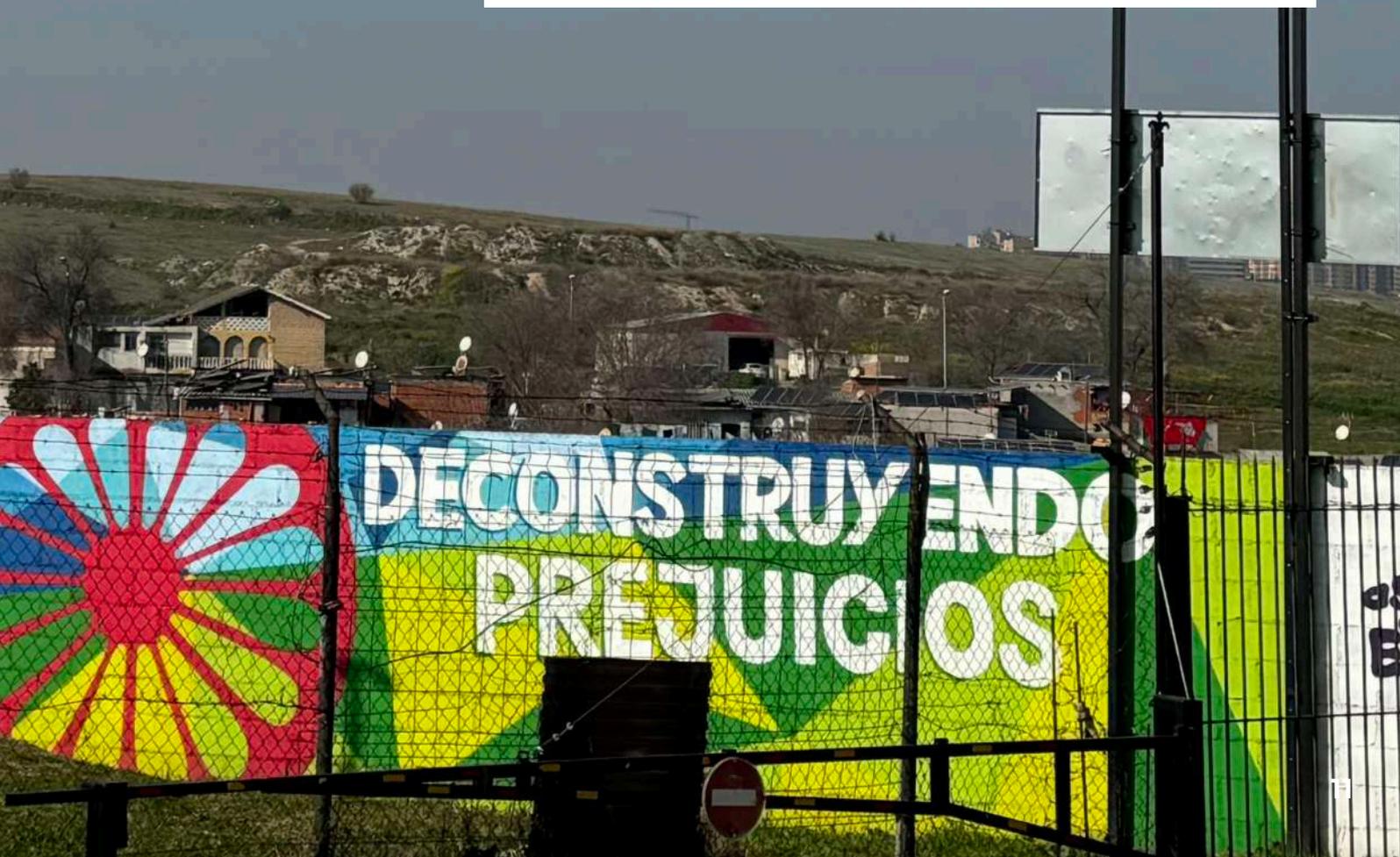
VIVIENDA



NECESIDADES
BÁSICAS



OTROS



MEMORIA

23



El año 2023 en doce imágenes

ENERO

La sonrisa de sor Josefina se apagó tras toda una vida de entrega a los demás.

FEBRERO

Más recursos para personas mayores de 55 años: Hogar Isaías.

MARZO

Desayuno, risas y juegos; celebramos el Día de la Mujer en la Cañada Real.

ABRIL

Campaña por el Empleo, así ve y trabaja el talento el Servicio Diocesano de Empleo.

MAYO

Trabajo en red por el voluntariado.



JUNIO

Celebramos el Día de Caridad en el que «Tú tienes mucho que ver» y volvimos a salir a las calles de Madrid y a celebrarlo en la Almudena.

JULIO

José Cobo, nuevo arzobispo de Madrid, es nombrado cardenal por el papa Francisco.

AGOSTO

Finalizan los campamentos de verano con más de 1 100 menores disfrutando de actividades educativas y ocio saludable.

SEPTIEMBRE

Trabajamos a través de grupos para profundizar en diversos aspectos relacionados con la migración para dar respuestas a las necesidades actuales.

OCTUBRE

Más de 600 personas asisten al Encuentro del Voluntariado para celebrar la espiritualidad como motor que nos empuja a hacer el bien al prójimo.

NOVIEMBRE

Nuestra mirada puesta en el pobre como dice el lema de la VII Jornada Mundial de los Pobres.

DICIEMBRE

Campaña de Navidad 2023: «Esta Navidad, tú tienes mucho que ver».

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS

Junto a las personas y familias que más lo necesitan.

Este plan pretende acoger y acompañar a las familias en situación de vulnerabilidad y exclusión social. Se establece una división de programas en base a los grupos poblacionales más desfavorecidos de la sociedad.

PERSONAS Y FAMILIAS...

1. EN DIFICULTAD SOCIAL
2. EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL
3. EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO
4. INFANCIA Y JUVENTUD
5. MUJER
6. MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES
7. PERSONAS SIN HOGAR
8. CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL
9. CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN

62

PROYECTOS DIOCESANOS

291

PROYECTOS DE VICARIÁS

119.704*
**PERSONAS
ATENDIDAS**

Acogidas Parroquiales

98.392 PERSONAS ATENDIDAS

Acogidas Arciprestales

3.419 PERSONAS ATENDIDAS

Acompañamiento en proyectos

36.219 PERSONAS ATENDIDAS

7.712
**PERSONAS
VOLUNTARIAS**

Personas voluntarias en las acogidas parroquiales, arciprestales y proyectos que participaron de forma estable o puntual



¿QUÉ Quieres
que HAGA
por ti?

 **Cáritas**
Diocesana de Madrid

1. FAMILIAS Y PERSONAS EN DIFICULTAD SOCIAL



Acompañamos en las dificultades por un futuro esperanzador.

Ante la importancia del desarrollo y promoción de las personas, Cáritas Madrid considera prioritaria la acogida y el acompañamiento de personas y familias, desde el compromiso y la acción de las comunidades cristianas, para que ellas lleguen a generar respuestas a sus necesidades. El objeto fundamental es que la familia/persona pueda integrarse plenamente en el tejido social, y queden asentadas las bases para superar las situaciones de dificultad que rodean su realidad. Se ofrece un acompañamiento basado en los valores cristianos, a través del cual se busca reanimar el sentido vital de la persona para que vuelva a sentirse protagonista de su propio proceso y recupere su dignidad.

Se realiza un acompañamiento personal y familiar, tanto a nivel individual como grupal, desde diferentes áreas y niveles de atención territorial.

Nuestros espacios de acogida en las Cáritas parroquiales y arciprestales son la primera puerta de acceso a los procesos de intervención, donde se busca que las personas puedan introducirse de nuevo en el tejido social.

Se busca fortalecer a la persona y hacerla protagonista de su propio proceso a través de:

- Una **Acogida** que permite crear una relación de confianza.
- Una **Valoración** conjunta para buscar causas y posibles soluciones.
- Un **Acompañamiento** promoviendo las capacidades de cada persona a través de una relación de cercanía.
- **Gestión de Apoyos** necesarios para respaldar el proceso de la persona a través de ayudas económicas y/o derivaciones a proyectos.

Los datos de atención* son los siguientes:

Acogidas Parroquiales

98.392 PERSONAS ATENDIDAS

Acogidas Arciprestales

3.419 PERSONAS ATENDIDAS

Acompañamiento en proyectos

36.219 PERSONAS ATENDIDAS

**Muchas de las personas atendidas en los proyectos están también contabilizadas en las Acogidas Parroquiales y Arciprestales.*

1.1 Respuesta a necesidades básicas

Acciones organizadas que dan respuesta a necesidades básicas no cubiertas de las personas atendidas en la red territorial. Ayudas económicas y tarjetas de compra en distintos supermercados.

5	Proyectos
3.721	Personas Atendidas
47	Personas Voluntarias

1.3 Apoyo Sociocomunitario

Acompañamiento social para familias / personas que requieren una intervención, que complementa y apoya la atención que, se hace desde las Acogidas Parroquiales y los distintos niveles de intervención en el territorio.

32	Proyectos
2.085	Personas Atendidas
237	Personas Voluntarias

1.5 Asesoría Jurídica

Asesora en las cuestiones jurídicas que se plantean (administrativas, extranjería, vivienda, civil, fiscal, laboral, seguridad social, sociedades y penal) tanto por la Institución, como las personas a las que atendemos.

9	Proyectos
1.862	Personas Atendidas
27	Personas Voluntarias

1.7 Acompañamiento "Cañada Real"

Intervención sociocomunitaria en la Cañada Real para acompañar a las familias que viven allí, para la mejora de las condiciones de vida, favoreciendo su desarrollo personal para que puedan salir del asentamiento, a través de acciones grupales y socioeducativas teniendo en cuenta las edades.

7	Proyectos
2.029	Personas Atendidas
61	Personas Voluntarias

1.9 Acompañamiento en la Cárcel

Acompañamiento a personas internas del centro penitenciario promocionando a la persona y preparándola para su salida.

30	Personas Atendidas
----	--------------------

15	Personas Voluntarias
----	----------------------

1.2 Acompañamiento Alta intensidad

Acompañamiento social que requiere una intervención de alta intensidad, que complementa y apoya la atención que se hace desde las Acogidas Parroquiales y los distintos niveles de intervención en el territorio.

16	Proyectos
900	Personas Atendidas
38	Personas Voluntarias

1.4 Acompañamiento Psicosocial

Atención psicológica y social especializada que permite comprender y modificar las variables personales que limitan su desarrollo personal, así como conocer y potenciar aquellas que se lo facilitan.

8	Proyectos
570	Personas Atendidas
50	Personas Voluntarias

1.6 Apoyo a Trámites

Servicio especializado en apoyo, formación y asesoramiento en trámites con la administración pública y otras entidades como: Certificados Digitales, IMV, RMI, Seguridad Social, Servicios Sociales, Discapacidad, Pensiones, PNC, Bancos...

5	Proyectos
1.082	Personas Atendidas
25	Personas Voluntarias

1.8 Acompañamiento en Hospitales

Acompañamiento, apoyo social y emocional a los pacientes y sus familiares, con la finalidad de mejorar la estancia de las personas. Estamos en 8 hospitales: 12 de Octubre, Gregorio Marañón, La Paz, Guadarrama, Infanta Leonor, Infanta Sofía y Virgen de la Torre, Zenda y Puerta Hierro. **Casa Cuidado.** Recurso residencial para familias mientras un familiar está hospitalizado.

9	Proyectos
5.430	Personas Atendidas
125	Personas Voluntarias

2. FAMILIAS Y PERSONAS EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

Carecer de hogar significa mucho más que estar sin techo.

Atención de personas solas, familias con menores, madres con hijas e hijos a cargo, que están afectados por la **exclusión residencial**.

Se entiende por exclusión residencial la ausencia de una alternativa de vivienda digna y adecuada que permita constituir un hogar.

La vivienda es el principal factor de exclusión social en la Diócesis de Madrid y es un derecho fundamental de la persona, que de no estar cubierto, condiciona y limita en gran medida la satisfacción de las demás necesidades del ser humano (alimento, trabajo, salud, acceso a recursos...).

Estas carencias repercuten de manera significativa en determinadas personas y familias que requieren de un acompañamiento integral en diversas áreas vitales.

Desde Cáritas diocesana de Madrid contamos:

- **Con servicios de Orientación, información y acompañamiento** en el área de vivienda: ayuda en la solicitud de vivienda pública, ayuda y consejo legal en contratación, ejecución de hipotecas, desahucios, negociación con entidades de crédito, orientación en materia energética (bono social eléctrico, térmico...), rehabilitación de vivienda, apoyo en la obtención de subvenciones y ayudas, apoyo en búsqueda de vivienda privada.
- Con un conjunto de **diferentes alternativas habitacionales** temporales y transitorias como elemento integrador y de estabilización, favoreciendo la recuperación y autonomía personal/familiar a través del acompañamiento psico/social.
- Actuaciones en vivienda para la **Rehabilitación y mejora de hogares** localizadas en las Vicarías y afectados por la pobreza energética, en coordinación con la **Fundación de Caridad Constructora Benéfica** (FCB) ejecutora de las rehabilitaciones, que también se encarga del mantenimiento, reparaciones y gestión administrativa de los inmuebles de la Institución.

2.1 Información, Orientación y Servicios de Apoyo en temas de Vivienda (SOIVI)

Ofrecemos orientación y ayudas económicas para evitar que, quienes disfrutan de una vivienda, la pierdan o entren en impagos de alquiler y/o suministros.

13 Proyectos **829 Personas Atendidas** **63 Personas Voluntarias**

2.2. Atención Residencial

Acompañamiento técnico social en alojamientos temporales, donde acogemos a familias y personas para que recuperen su proyecto vital y puedan acceder a un hogar propio.

261 Personas Voluntarias

Recursos para personas y familias con menores a cargo

3 Centros Residenciales

Jubileo 2000, Sínodo 2005 y JMJ 2011. Cuentan con **238 alojamientos** para posibilitar que las familias descubran otros horizontes y fortalezcan sus ámbitos vitales críticos. En cada residencial hay un equipo de educadoras, personas voluntarias y una comunidad de religiosas que viven allí. Forman tres Comunidades de Vida formadas por: Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor, Hijas de Jesús, Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas de Ntra. Sra. de la Consolación y el Instituto de la Bienaventurada Virgen María. *Cuentan con el Certificado del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 por AENOR.*

1 Centro Residencial *mamás con menores*

Santa Zita. 38 plazas. Recurso residencial que tiene como objetivo apoyar y acompañar a madres solas, que se han quedado sin una vivienda y sin redes de apoyo. La idea es que puedan tener esta residencia de manera temporal, mientras consiguen acabar sus estudios, trabajar y encontrar una vivienda propia.

De este modo pueden conocerse, acompañarse y crear lazos entre ellas para que, de cara a un futuro, puedan incluso plantearse buscar pisos juntas y así compartir gastos.

Casas Familiares

79 plazas. 6 Pisos para personas y familias en tránsito a la autonomía desde un modelo de convivencia compartido para alcanzar un proyecto de vida autónomo en un periodo aproximado de nueve meses.

Viviendas Sociales

En régimen de alquiler social para familias que han superado los objetivos acordados en el acompañamiento y requieren aún de un apoyo en su proceso a la autonomía plena.

1 Hogar *para mujeres embarazadas*

Hogar Santa Bárbara. 21 PLAZAS. Acogida y acompañamiento a mujeres embarazadas, durante la gestación y los primeros 6 meses de vida del recién nacido. Apoya la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero.

Recursos para personas solas

Menores y adolescentes. 2 PISOS. 12 PLAZAS Dirigidos a los menores extranjeros para los que se ha adoptado la medida protectora de la tutela e implica su acogimiento en un recurso residencial educativo adecuado a sus características, con la finalidad de acoger, atender y acompañar.

Jóvenes. 24 PLAZAS. 5 pisos a través del proyecto Impulsa y Futuro & Co y (1) piso para chicas entre 18 y 28 años.

Chicas jóvenes. 1 PISO TUTORIZADO para chicas de 18 a 28 años. Nazaria Baja a la Calle. 9 PLAZAS. Pretende dar una alternativa habitacional y recursos educativos o formativos a chicas. Cuenta con el apoyo de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

Personas en situación de calle de 18 a 65 años. 13 PLAZAS.

Personas en situación de exclusión social. 1 CASA DE ACOGIDA "San Agustín y Santa Mónica". 19 PLAZAS. Personas en situación de exclusión social que necesitan un apoyo tutorizado en el que comenzar o retomar un proceso de integración. Cuenta con el apoyo de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero. Desde 1997, la Orden de San Agustín apoya muy especialmente el proyecto.

Personas sin hogar con trastorno mental grave y duradero. 1 RESIDENCIA con 19 PLAZAS. VARIOS PISOS con 8 PLAZAS . *Proyectos promovidos por la Fundación Pilar de la Mata y apoyados por Cáritas Madrid.*

Recursos para personas mayores

Residencia

para personas mayores

Fundación Sta. Lucía. 70 PLAZAS. Cuenta con el apoyo de las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha. *Disponen del Certificado del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 por AENOR.*

Viviendas comunitarias

para mayores de 55 años

Hogar Isaías. 15 PLAZAS. Personas mayores de 55 años, sin hogar; escasas posibilidades de inserción; calidad de vida deteriora; en soledad; sin apoyo social/familiar. Cuenta con el apoyo con las Hermanas Hijas de la Altagracia.

para mayores de 50 años

Piso en Alcobendas. 4 PLAZAS. Ofrecer a personas mayores de 50 años, en situación de dificultad social con autonomía para realizar actividades diarias de la vida, un piso compartido donde puedan acceder a unas condiciones de vida adecuadas con los apoyos necesarios. Y favorecer la autonomía en su entorno, así como prevenir y evitar situaciones de aislamiento y soledad.

3. PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

Capacitando personas para un futuro mejor.

Acogida, información, orientación y acompañamiento de forma individualizada a las personas con dificultades de acceso o mantenimiento del empleo o que necesitan mejorar su empleabilidad.

El empleo, aun con las particularidades y la realidad de precariedad actual, continúa siendo uno de los principales factores de protección e inclusión social.

Se sigue detectando la necesidad de acompañamiento y formación para mejorar la empleabilidad y la búsqueda de empleo en muchas de las personas atendidas en la red de atención territorial de Cáritas diocesana de Madrid.

Este proyecto surge como respuesta a esta necesidad y como apoyo a la acogida y acompañamiento realizado en las Cáritas Parroquiales y Obras y Servicios de Caritas Madrid.

Desde Cáritas Diocesana de Madrid contamos con:

- **Formación para el empleo.** Las personas atendidas en la red de Cáritas suelen presentar carencias formativas a nivel técnico (formación específica o reglada), competencial (habilidades sociales y competencias blandas) y humano (autoconcepto, motivación...) por este motivo se apoya con una formación adecuada para una inserción laboral.
- **Las empresas de inserción de la Fundación Labora, apoyadas por Cáritas Diocesana de Madrid.** Se crean para facilitar la integración sociolaboral de aquellas personas que presentan especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo ordinario (ley 44/2007). Estas empresas apuestan por una formación en el puesto de trabajo, "aprendiendo a trabajar, trabajando" con el diseño individualizado de itinerarios de inserción sociolaboral.

PERFIL DE LAS 6.304 PERSONAS ATENDIDAS

62% mujeres.

Edad: **55%** entre 30 y 50 años.

5% cuenta con estudios de secundaria y superiores.



ITINERARIO EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

24 Servicios de Orientación e Información para el Empleo (SOIEs) accesibles en el territorio de influencia diocesana, como espacio privilegiado para la mejora de la empleabilidad.

Tutorías para el desarrollo de itinerarios individuales y acciones grupales en las **16 Aulas de Empleo** para el refuerzo de las competencias de la búsqueda de oportunidades: autoconocimiento y mercado de trabajo, competencias digitales para el empleo, y procesos de selección.

Orientación a personas en especial exclusión de nuestros proyectos.

24

SOIES

16

Aulas de Empleo

6.304

Personas Atendidas

370

Personas Voluntarias

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

En el **Campus Cáritas Madrid** se imparte una amplia oferta flexible de cursos que facilitan la **Cualificación técnica teórico-práctica** requerida para el acceso al empleo: certificados de profesionalidad, cursos de iniciación y oferta innovadora adaptada a la demanda del tejido empresarial, diseñada de manera conjunta.

Se desarrolla una **etapa formativa inicial para alumnos/as de 16 a 30 años**, con metodología adaptada a los más jóvenes. El objetivo es la adquisición de competencias y el descubrimiento vocacional del propósito personal de cada participante. Se fomenta el aprendizaje a través de la experiencia en talleres grupales, así como con un acompañamiento grupal muy cercano.

Formación en sectores emergentes como cuidados y atención sociosanitaria, logística, reformas y mantenimiento, empleos verdes y eficiencia energética, administrativo y atención al cliente e innovación tecnológica.

Proyecto de obtención del permiso de conducir tipo B.

116

Cursos

1.155

Personas Atendidas

RELACIÓN CON EMPRESAS

La empresa como agente clave: **identificación de sinergias**. PROSPECCIÓN y diseño de planes colaborativos para el fomento de la responsabilidad social de la empresa en la comunidad, participación en eventos con fines sociales, voluntariado corporativo.

Apoyo en el análisis de la definición de perfiles profesionales. INTERMEDIACIÓN y gestión de ofertas de empleo, ajustando las necesidades de la empresa o persona empleadora con el perfil de nuestras candidaturas preseleccionadas.

Acompañamiento de las personas participantes en itinerarios para la superación en procesos de selección para su incorporación laboral.

Fomento de un trabajo decente.

Cáritas diocesana de Madrid apoya las Empresas de Inserción promovidas por la Fundación Labora

Las empresas de inserción son iniciativas económicas de carácter no lucrativo que tienen como objeto social la inserción socio – laboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social a través de la realización de un trabajo remunerado.

Empresas de Recogida y reciclado de textil y calzado.

**textil
empleo**

Reciclamos ropa, insertamos personas



681 01 74 90
modare@textilempleo.com

Empresa de Catering sostenible.

Carifood

91 530 28 76 - 660 96 21 35
atenciónalcliente@carifood.org
www.carifood.org

fundación
LABORA

4 Empresas de Inserción

72 Puestos de Inserción
109 personas contratadas
63% de las personas se incorporan
a la empresa ordinaria

MADRID

C. Bravo Murillo, 23. 28015
C. Orense, 32. 28020
C. Alcalá, 310. 28027
C. General Ricardos, 151. 28019
C. Embajadores, 76. 28012

COLLADO VILLALBA

C. Batalla de Bailén, 2. 28400

**6 córner de ropa reciclada
y solidaria en Alcampo**



**Tiendas de ropa reciclada y
solidaria. Economía circular.**

ASISCOR
MENSAJERÍA & TRANSPORTE

669 14 79 84
asiscar.trafico@caritasmadrid.org

ASISCOR
OBRAS

664 07 48 69
angel.gomez@asiscar.org

**Mensajería y transporte
Reformas y mantenimiento.**



**"Me han hecho
soñar con mucho
más de lo que podía
imaginar"**

Angely



**"Es extraordinario
ver cómo
rescatan lo mejor
de uno y lo hacen
brilar"**

José Antonio



**"Vieron en mí
la oportunidad"**

Daniel



**"Es una relación
de enriquecimiento
mutuo"**

Rocío





La capacidad de la educación para transformar vidas.

Acompañamiento a menores, jóvenes y sus familias, promoviendo espacios de referencia, vinculación y apoyo para todos los implicados.

Se ofrecen alternativas sociales integrales e integradoras con el objeto de facilitar el acercamiento, poniendo a su servicio respuestas a problemáticas y necesidades fundamentales.

Nuestra intervención no debe estar aislada del entorno, sino complementaria, por ello la importancia de la coordinación con otras entidades, con otros proyectos de Caritas, así como el que nuestra actuación esté enraizada en la vida comunitaria del barrio y sea subsidiaria a la Administración.

Desde Cáritas diocesana de Madrid contamos con:

- **Trabajo de calle** donde es fundamental intervenir para detectar, prevenir y acompañar situaciones de vulnerabilidad.
- **Espacios de acompañamiento socioeducativos**, entre los 3 y los 16 años, donde se abordan sus dificultades desde la globalidad y la intervención individual y grupal.
- **Aulas infantiles** con carácter preventivo y educativo que abarca la edad previa a la educación obligatoria (3-5/6 años).
- **Ocio y tiempo libre** durante el curso escolar y en periodos no lectivos, facilitando la conciliación de la familia.
- **Espacio joven** para adolescentes que anteriormente han participado en proyectos socioeducativos y que por la edad requieren respuestas más adaptadas a sus características.
- **Atención residencial dirigida a niñas, niños y adolescentes** sobre quienes se ha adoptado la medida protectora de la tutela, por lo que es acogido en un recurso residencial.
- **Atención residencial dirigida a jóvenes** adaptado a su situación.

ACTUACIONES DESTACADAS EN 2023:

- **En los alojamientos supervisados** (Futuro&Co) se ha llevado a cabo un proyecto piloto dirigido a la desinstitucionalización de jóvenes de entre 18 y 29 años, con el fin apoyarles en su transición a la vida adulta. En el proyecto, los diferentes equipos desarrollaron una serie de herramientas innovadoras de acompañamiento, que no sólo se pasaron a los jóvenes, sino que el propio equipo experimentó *in situ*.

- **IMPLANTACIÓN de la Ley Orgánica 8/2021**, de 4 de junio, de **Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia** y la Ley 4/2023, de 22 de marzo, de Derechos, Garantías y Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid. Nombramiento del delegado a nivel de Cáritas Madrid y la implantación de medidas exclusivas en los pisos de menores.

4.1. Trabajo de calle *Orcasitas*

Acercamiento a adolescentes, en los barrios de Orcasitas-San Fermín, desde la presencia en espacios públicos... en los que pasan su tiempo. A través de la presencia y realización de actividades se pretende crear un enganche para un posterior acompañamiento individual. Fecha de comienzo Octubre 2023.

1 Proyectos

4 Personas Voluntarias

4.3. Ocio y tiempo libre

Espacios estructurados y organizados de ocio y tiempo libre para los menores y adolescentes durante el curso escolar y en periodos no lectivos, proporcionando el desarrollo educativo, personal y social. Pueden ser en formato de atención diurna o con pernocta.

12 Proyectos

1171 Personas Atendidas

127 Personas Voluntarias

4.5. Atención residencial a niños y adolescentes

12 plazas. Recurso residencial dirigido **sobre quienes se ha adoptado la medida protectora de la tutela** e implica su acogimiento en un recurso residencial educativa, con la finalidad de acoger, atender y acompañar, poniendo a su alcance los medios necesarios para su integración social y cultural.

23 Personas Atendidas

7 Personas Voluntarias

4.7. Piso tutorizado para mujeres jóvenes

Nazaria baja a la calle. 9 plazas. **Recurso residencial** con el objetivo de dar una alternativa habitacional y recursos educativos o formativos a chicas de entre 18 y 28 años para evitar el sinhogarismo temprano y el daño que especialmente sufren las mujeres en situación de calle. Apoyan las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

10 Personas Atendidas

6 Personas Voluntarias

35 Colonias Urbanas y 11 Campamentos con pernocta

se realizan en colaboración con el programa CaixaProinfancia.

Nº de plazas: 1.842

4.2. Acompañamiento Socieducativo

Centro educativo de primer nivel de prevención, dirigido a niñas, niños y adolescentes de 3 a 16 años en situación de vulnerabilidad, buscando prevenir situaciones de riesgo desde una perspectiva de aprendizaje no formal y educación en valores.

61 Proyectos

1.578 Personas Atendidas

844 Personas Voluntarias

4.4. Espacio Joven

Atención a adolescentes y jóvenes que pretende desarrollar sus habilidades personales, educativas, laborales... a través de actividades individuales y grupales. Están presentes las funciones de prevención, acompañamiento e integración social..

4 Proyectos

74 Personas Atendidas

20 Personas Voluntarias

4.6. Atención residencial a jóvenes

Viviendas compartidas. 24 plazas. Los jóvenes que no cuentan con un hogar tienen sus espacios privados y zonas compartidas, responsabilizándose del buen funcionamiento de la vivienda. Acompañamiento social externo para apoyarles en la superación de obstáculos. 3 pisos a través del proyecto Impulsa y 2 a través de Futuro & Co y 1 de Cáritas..

35 Personas Atendidas

17 Personas Voluntarias

4.8. Mujer embarazada joven

Hogar Santa Bárbara. 21 plazas. Recurso residencial de **acogida y acompañamiento** a mujeres embarazadas, durante la gestación y hasta los primeros 6 meses de vida del recién nacido. Cuenta con el apoyo de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO).

53 Personas Atendidas

35 Personas Voluntarias



Potenciar las capacidades de las mujeres.

Acompañamiento a mujeres en situación de exclusión social, para las que, por su especial vulnerabilidad, se crean proyectos que se adaptan a sus necesidades específicas. Caritas lleva años preocupada por la problemática específica de la mujer y su necesidad de recursos adaptados a sus circunstancias concretas. Desarrolla un acompañamiento integral a la mujer, desde un lugar de referencia y seguridad.

Por este motivo, desde Cáritas diocesana de Madrid contamos con:

- **Espacios de día, para mujeres de distintas edades que se encuentran en situaciones diferentes**, donde se pretende atender, dar cobertura a necesidades y acompañamiento a mujeres a través de actividades socioeducativas y de encuentro para prevenir las situaciones de exclusión social.
- **Atención residencial en forma tutelada o en pisos supervisados**, con procesos de alta flexibilidad con el que se busca dotar de un alojamiento adecuado, como espacio de protección y reducción del daño, en situaciones vinculadas a mujeres sin hogar, pobreza, infravivienda, etc., con el objetivo final de recuperación e inserción social en el que se fortalezcan las capacidades y responsabilidades familiares de las mujeres.

MUJER SIN HOGAR

5.1. Centro de Día *Concepción Jerónima*

74 plazas. Centro abierto de mujer en **exclusión social severa**. Se ofrece un espacio de seguridad, encuentro, escucha, orientación y acompañamiento. Se abre de lunes a domingo de 10 a 19h. Se cuenta con el apoyo de las Misioneras Siervas del Espíritu Santo.

1.113 Personas Atendidas

94 Personas Voluntarias

5.2. Centro de Noche *CEDIA Mujer*

20 plazas. **Centro de Noche** para mujeres en situación de sin hogar, situado en Cerro de la Plata, 8. Ofrece cena, pernocta y desayuno.

343 Personas Atendidas

8 Personas Voluntarias

RECURSOS RESIDENCIALES PARA MUJERES

5.3. Piso Tutorizado

Nazaria baja a la calle

9 plazas. **Recurso residencial** con el objetivo de dar una alternativa habitacional y recursos educativos o formativos a chicas de entre 18 y 28 años para evitar el sinhogarismo temprano y el daño que especialmente sufren las mujeres en situación de calle. Se cuenta con el apoyo de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

10 Personas Atendidas

6 Personas Voluntarias

5.4. Mujer embarazada joven

Hogar Santa Bárbara

21 plazas. Recurso residencial de **acogida y acompañamiento** a mujeres embarazadas, durante la gestación y hasta los primeros 6 meses de vida del bebé. Se cuenta con el apoyo de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO).

53 Personas Atendidas

35 Personas Voluntarias

5.5. Madre con hijos a cargo

Hogar Santa Zita.

38 plazas. **Recurso residencial** para madres con hijas e hijos a cargo y sin responsabilidad compartida. Cuentan con un acompañamiento educativo integral.

31 Personas Atendidas

10 Personas Voluntarias

5.6. Pisos supervisados

12 plazas. Pisos dirigidos a mujeres en situación de **riesgo social**. Su objetivo es ser un espacio de referencia, donde a través de la acogida, el encuentro y las relaciones interpersonales que se establecen a través de su participación en talleres y actividades se incide en la prevención de situaciones de exclusión.

34 Personas Atendidas

17 Personas Voluntarias

RECURSO PARA MUJERES MAYORES

5.7. Centro de Día. *Alonso Cano*

90 plazas. Centro dirigido a mujeres en situación de **riesgo social**. Su objetivo es ser un espacio de referencia, donde a través de la acogida, el encuentro y las relaciones interpersonales que se establecen a través de su participación en talleres y actividades se incide en la prevención de situaciones de exclusión.

179 Personas Atendidas

36 Personas Voluntarias

6. PERSONAS MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES



Atención centrada en las personas.

Saliendo al encuentro de las **personas mayores** para detectar sus necesidades, prevenir y retrasar el deterioro, tanto de la persona como de las personas cuidadoras y combatir la soledad no deseada. Desde la detección, la motivación, el acompañamiento y el apoyo para la gestión de posibles recursos.

Es fundamental conocer sus necesidades y construir una red de personas cercanas que puedan transmitir su realidad cotidiana, para poder acompañar de forma adecuada.

La realidad demográfica del territorio de la Diócesis de Madrid refleja una situación de envejecimiento progresivo de la población y la soledad.

Por este motivo, desde Cáritas Diocesana de Madrid contamos con:

- **Espacios de acogida, orientación y acompañamiento a las personas mayores y sus familias** con carácter preventivo y asistencial que permita adecuar las respuestas según evolucione la situación del mayor favoreciendo su autonomía, calidad de vida y permanencia en el entorno, mediante una relación estable a través de una red de atención humana integrada por personas voluntarias.
- **Espacios de encuentro**, para que la persona mayor pueda desarrollar y/o potenciar capacidades personales y establecer vínculos a través de actividades de carácter grupal y participativo que permita un envejecimiento activo.
- **Atención residencial en alojamientos compartidos o en residencia** ofreciendo una atención cálida, integral e individualizada con una metodología de atención centrada en la persona que garantice los cuidados necesarios según su situación evolutiva de dependencia.

ACTUACIONES DESTACADAS EN 2023:

- Puesta en marcha de la participación activa de las personas mayores como agentes de los proyectos, empoderando su colaboración.
- Incorporación de voluntariado intergeneracional.
- Se realizan acciones, el 15 de junio, con motivo del día "Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y del Maltrato de la Vejez". Jornada diocesana en colaboración con la Vicaría del Cuidado de la Vida con el lema "Creando redes", promoviendo el Plan Pastoral Diocesano del Mayor.

RESIDENCIA PERSONAS MAYORES

"Fundación Sta. Lucía".

Se consolida el nº de personas voluntarias como antes de la pandemia./Actividades denominadas "Recuperar actividades significativas": comer en la Casa de Campo, piscina, salidas al campo y al teatro.

6.1. Acogida, orientación y acompañamiento a personas mayores y sus familias

Los servicios que se ofrecen son:

Asesoría Integral para personas mayores o con necesidades de apoyo directamente, o a sus familias, que suelen estar desinformadas y desorientadas ante su nueva situación.

Proyecto “Cerca de Ti” es un servicio de acompañamiento a domicilio donde se habla con ellos al menos un día a la semana, telefónicamente a través de tablet o encuentros presenciales.

Equipo de Intervención. Apoyo a persona mayores con dependencia moderada, para favorecer que pueda permanecer en su entorno el mayor tiempo posible, evitando y retrasando el deterioro.

Teléfono de Escucha. 696 987 885 Teléfono del mayor y la soledad. Si eres mayor y necesitas hablar y sentirte escuchado, cuenta con nosotros. En coordinación con la Archidiócesis de Madrid.

19 Proyectos

379 Personas Atendidas

142 Personas Voluntarias

6.2. Espacio de encuentro para personas mayores

Espacios de encuentro donde se promueven talleres, actividades formativas y recreativas para romper con el aislamiento social. Está dirigido a personas mayores de 65 años, residentes en el territorio delimitado para el proyecto y en situación de carencia socio económica.

El espacio para mayores pretende ofrece alternativas de participación, de potenciación de las capacidades personales y los vínculos sociales. A las personas mayores se les sitúa en el centro del proyecto, como agentes/participantes activos tanto en la programación de las actividades como en acciones externas en el barrio.

15 Proyectos

669 Personas Atendidas

149 Personas Voluntarias

Atención residencial

6.3. Residencia para personas mayores

Fundación Sta. Lucía. 70 PLAZAS

35 de la red de Cáritas y el resto incluidas en el Acuerdo Marco CAM. Cuenta con: asistencia médico-sanitaria, fisioterapia, gimnasia, terapia ocupacional, trabajo social y voluntariado. **El acompañamiento pastoral es clave** lo realizan las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha junto con sacerdotes. ISO 9001:2015 por AENOR.

6.4. Viviendas comunitarias

para mayores de 55 años

Hogar Isaías. 15 PLAZAS.

Personas mayores de 55 años, sin hogar; escasas posibilidades de inserción; calidad de vida deteriorada; en soledad; sin apoyo social/familiar. Cuenta con el apoyo con las Hermanas de Hijas de la Altagracia.

para mayores de 50 años

Piso en Alcobendas. 4 PLAZAS.

Alojamiento compartido para personas mayores de 50 años, en situación de dificultad social con autonomía para realizar actividades diarias de la vida, un piso compartido donde puedan acceder a unas condiciones de vida adecuadas con los apoyos necesarios. Y favorecer la autonomía en su entorno, así como prevenir y evitar situaciones de aislamiento y soledad.

3 Proyectos

101 Personas Atendidas

73 Personas Voluntarias

7. PERSONAS SIN HOGAR



Nadie sin hogar.

Atención a personas que, por diferentes circunstancias, **se encuentran en situación de calle, sin vivienda, sin trabajo, sin familia, sin relaciones.**

Pretende brindar una asistencia que se ajuste a las características de las personas sin hogar a través de procesos de: motivación, recuperación, generación de vínculos que rompan el aislamiento social e intervenciones que ofrezcan una atención integral.

Por este motivo, desde Cáritas diocesana de Madrid se cuenta con:

- **Trabajo de calle** que fundamenta su acción en el acercamiento a las personas sin hogar que permanecen la mayor parte del día en la calle, con el objeto de establecer una vinculación que posibilite iniciar un acompañamiento.
- **Espacios de acogida y servicios de atención a la emergencia diurnos** para atender las situaciones de emergencia de las personas sin hogar que acuden a los centros, ofreciendo servicios de atención diurna que mitiguen las consecuencias de la situación de calle y motivar el inicio de procesos de recuperación personal.
- **Alojamientos de emergencia** nocturnos de corta estancia para personas sin hogar, con el objetivo de mitigar las consecuencias de pernoctar en la calle.
- **Atención residencial** de media y larga estancia para realizar un proceso de recuperación e inclusión social.

ACTUACIONES DESTACADAS EN 2023:

- Revisión de los procesos de acogida en distintos proyectos.
- Análisis y reflexión sobre la juvenalización de personas en situación de calle, que nos permita dar una respuesta adecuada en nuestros proyectos.

7.1. Trabajo de Calle

Proyectos de acción directa, donde acompañamos a personas sin hogar, utilizando el bocadillo, un caldo y café como medio para acercarnos y dignificar su situación.

El proyecto "Bocadillo Solidario" se realiza en colaboración con Pastoral Universitaria del Arzobispado de Madrid.

2	Proyectos
1.342	Personas Atendidas
99	Personas Voluntarias

ACCIÓN: "NADIE SIN CENAR"

El 24 de diciembre participaron
700 personas voluntarias
para repartir **500 cenas a personas sin hogar** que nos encontramos en las calles de Madrid y familias de 3 Parroquias.

7.2. Centros de Información y Acogida

En Madrid

CEDIA

Centro que permanece abierto los 365 días del año y las 24 horas del día, para atender las situaciones de emergencia de las personas en situación de sin hogar.

Cuenta con:

70 PLAZAS. Centro de Día. Espacio de acogida, orientación y acompañamiento, encuentro y relación, actividades culturales y formativas a través de actividades grupales y talleres. Ofrece distintos servicios (lavandería, higiene, comedor, consigna).

67 PLAZAS. Centro de Noche. Espacio que ofrece cena, pernocta y desayuno para 47 hombres y 20 mujeres.

3	Proyectos
2.473	Personas Atendidas
51	Personas Voluntarias

En Collado Villalba

Hogar Santa Rita

Centro de permanece abierto los 365 días del año.

En este proyecto de Iglesia están involucrados Cáritas, las parroquias de la zona y la Fundación REDA de los Padres Agustinos. La Fundación colabora en el desarrollo del proyecto económicamente, con personas voluntarias y formando parte del equipo coordinador. La ermita que da vida al proyecto depende de la parroquia Santísima Trinidad y el espacio es cesión del Ayuntamiento al arzobispado de Madrid. Ofrece servicios orientados a la inclusión y servicios básicos (desayunos, higiene, lavandería, consigna), de lunes a domingo (8:30h a 13h y de 15 a 19h). En los meses de más frío (octubre - mayo) se ofrece servicio de pernocta que se realiza en el albergue juvenil que la Institución Teresiana de Pedro Poveda tiene en Los Negrales.

2	Proyectos
212	Personas Atendidas
77	Personas Voluntarias

7.3. Recursos Residenciales

Casa de Acogida

"San Agustín y Santa Mónica"

19 plazas. Recurso residencial destinado al acompañamiento a personas en situación de exclusión social que necesitan un apoyo tutelado en el que comenzar o retomar un proceso de integración. Cuenta con el apoyo de la Congregación Amistad Misioneras Cristo Obrero (AMICO).

Desde 1997, la Orden de San Agustín apoya muy especialmente el proyecto.

42	Personas Atendidas
33	Personas Voluntarias

Piso tutorizado y pisos supervisados

46 plazas. Viviendas compartidas que tienen como objeto la **atención integral** (psicosocial), desde un alojamiento estable, a las personas sin hogar, que están siendo atendidas en CEDIA, cuyo objetivo es ofrecer un espacio más normalizado para iniciar o continuar procesos de inserción.

- **PISO TUTORIZADO PARA MUJER JOVEN**

"Nazaria baja a la calle"

- **PISOS PARA JÓVENES**

a través del programa Impulsa y Futuro&Co

- **PISOS PARA HOMBRES ADULTOS**

"Maximiliano Kolbe"

- **PISOS PARA MUJERES**

67	Personas Atendidas
23	Personas Voluntarias

8. PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL



Atención Integral.

Este programa tiene por objeto el **acompañar a personas con problemas de salud mental**, para favorecer su plena inclusión y mejorar sus condiciones de vida. Desde la cercanía para la detección, motivación y oferta de redes de relación inclusivas. Se busca acompañar en los distintos proyectos con una especial flexibilidad e individualización de la atención con el fin de facilitar su adaptación.

Los proyectos son promovidos por la Fundación Pilar de la Mata apoyados por Cáritas Diocesana de Madrid.

Uno de los trabajos específicos es la sensibilización para la reducción del estigma sobre la enfermedad mental y ser espacio de información y orientación para la red interna de Cáritas.

La Fundación Pilar de la Mata cuenta con:

- **Un trabajo de calle** que pretende un acercamiento, vinculación y acompañamiento a las personas sin techo con posibles problemas de salud mental que viven en la calle o pasan la mayor parte del tiempo en espacios públicos.
- **Espacio/Centro de día** para realizar un acompañamiento psicosocial y ocupacional específico para favorecer la recuperación, el entrenamiento de habilidades y la mejora de la calidad de vida, sirviendo de puente para el acceso a recursos normalizados de la red de atención social. Las actividades del Centro de día serían culturales, sociales, deportivas, ocupacionales, de ocio, etc, que junto con una serie de servicios básicos facilitan la estructuración de la vida cotidiana y el soporte social necesario para ellas.
- **Atención residencial** (residencia y pisos), con diferentes niveles de acompañamiento para personas sin hogar con enfermedad mental. Son recursos puente que pretenden facilitar el acceso de las personas atendidas a recursos más normalizados.

ACTUACIONES DESTACADAS EN 2023:

- Elaboración de un material de acceso y acogida a nuevos participantes en los pisos supervisados.
- Notable incremento de jóvenes migrantes, con problemas de salud mental grave, en situación de calle y con consumo de sustancias. Reflexión sobre el abordaje y realizando cambios organizativos (estudio de las Personas de referencia asignadas, priorizando la edad...) y propuesta de formación especializada para el equipo.
- Dificultad de acceso de personas de más de 60 años a ciertos recursos de la red de salud mental, por ejemplo, alojamiento.

8.1. Centro de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera sin hogar

Nuestra Señora de Valvanera

Centro con una especial flexibilidad Es un centro con una especial flexibilidad e individualización en la atención, con el fin de facilitar su adaptación. Está concertado con la Subdirección General de Atención a Personas con Discapacidad y con Enfermedad Mental de la Comunidad de Madrid.

Proyectos promovidos por la Fundación Pilar de la Mata apoyados por Cáritas diocesana de Madrid.

Cuenta con:

Centro de Día. 70 PLAZAS.

Recurso ambulatorio que a través del apoyo que brinda pretende facilitar el acceso de estas personas al resto de programas de los servicios de salud mental públicos.

63 Personas Atendidas

9 Personas Voluntarias

Residencia. 19 PLAZAS.

Recurso residencial comunitario de alta flexibilidad, ofreciendo alojamiento, manutención, apoyo psicosocial y asistencial.

28 Personas Atendidas

33 Personas Voluntarias

Pisos supervisados. 8 PLAZAS.

Recurso comunitario de alojamiento en pisos compartidos, destinados a seguir desarrollando las habilidades necesarias para vivir de la forma más autónoma posible.

14 Personas Atendidas

2 Personas Voluntarias

8.2. Espacio para personas con problemas de salud mental

Realidad Sanba

Pretende trabajar la integración de los chicos y chicas con discapacidad en grupos de jóvenes y personas adultas, prestando especial atención a los avances y cambios que en ellos se produzcan, debiendo procurar que se sientan queridos y protagonistas de sus propias vidas.

1 Proyectos

45 Personas Atendidas

41 Personas Voluntarias

9. PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN



Mirando hacia adelante.

Ofrecimiento, a las personas con problemas de adicción, orientación y tratamiento tanto técnico como humano buscando mejorar su integración social y que permita mejorar motivaciones, aptitudes y vínculos deteriorados.

Se busca acompañar a personas con problemas de adicción y a sus familias tanto en fase de inserción como en el acompañamiento de la cronicidad.

Además, lleva a cabo labores de prevención a las adicciones mediante sensibilización en proyectos dirigidos a menores y centros educativos.

Cáritas diocesana de Madrid cuenta con:

- **Trabajo de calle** como toma de contacto y acompañamiento a personas con problemas de adicción y que no han tenido acceso a recursos de tratamiento (por desconocimiento, imposibilidad de acceder, por rechazo, otros motivos, etc) desde los propios espacios que frecuentan bien por consumo o por compra.
- **Prevención y tratamiento de adicciones** para las personas que presenten algún problema relacionado con adicciones a sustancias y/o adicciones comportamentales. Se realiza un trabajo de prevención a las adicciones realizando sensibilización en proyectos de menores, centros educativos...
- **Espacio de día** para las personas que presenten algún problema relacionado con adicciones a sustancias y/o adicciones comportamentales. Se presta como apoyo al tratamiento ofreciendo actividades grupales de carácter ocupacional y terapéutico. Ofrece acceso a servicios básicos (como por ejemplo, lavandería, duchas, taquillas, comedor...).

9.1. Trabajo de Calle "Lavapiés"

Proyecto de **toma de contacto y acompañamiento** a personas con problemas de adicción y que no han tenido acceso a recursos de tratamiento (por desconocimiento, imposibilidad de acceder, por rechazo, otros motivos, etc) desde los propios espacios que frecuentan bien por consumo o por compra.

1	Proyectos
107	Personas Atendidas
15	Personas Voluntarias

9.2. Centro de Tratamiento de Adicciones

Forma parte de CAD del municipio de Madrid.

Prevención

159 plazas. Ofrecer a las personas con problemas de adicción (a sustancias y comportamentales) en situación de exclusión, orientación y tratamiento tanto técnico como humano, donde prima la **aceptación y acogida** de la persona, con la finalidad de mejorar su integración social y que permita mejorar motivaciones, aptitudes y vínculos deteriorados.

203	Personas Atendidas
5	Personas Voluntarias

Centro de Día

30 plazas. Con dos niveles de atención, inicial, para aquellas personas que están en una situación de mayor deterioro y de inserción, para aquellas personas que ya han iniciado un **trabajo de recuperación**.

46	Personas Atendidas
29	Personas Voluntarias



PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS

Una realidad latente.

Este plan tiene como objeto conocer y analizar la realidad social, sensibilizar, concienciar, así como animar y potenciar la participación, el compromiso y la transformación social. Está dirigido a toda la sociedad: comunidades parroquiales, administración pública, tercer sector, instituciones públicas y privadas y sociedad civil.

1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN
2. SENSIBILIZACIÓN
3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN
4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO

62

PROYECTOS DIOCESANOS

291

PROYECTOS DE VICARÍAS

1.445

PERSONAS VOLUNTARIAS



nesmuchoquever

 **Cáritas**
Diocesana de Madrid

1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN

Referentes en el análisis de la sociedad.

PROYECTOS

1 Diocesanos

6 de Vicarías

9 Personas voluntarias

Conocer la realidad social, tanto a nivel local como global, para promover una actitud permanente de reflexión crítica desde una lectura creyente y la aportación de las ciencias sociales.

Apoyo a un análisis cuantitativo y cualitativo, contando con la perspectiva de las personas, para visibilizar las situaciones de exclusión social y sus causas, denunciar la vulneración de derechos, mejorar nuestras respuestas y promover la transformación social.

Se trabaja por afinar los datos tanto internos como externos y así poder realizar un análisis de la realidad que nos sirve a la hora de tomar decisiones y para medir el impacto de nuestra actuación.

Las necesidades más detectadas están siendo:

| Dificultad en encontrar una **VIVIENDA**.

| Inestabilidad en el **EMPLEO**.

| Dificultades de las familias para **llegar a final de mes**.

| **AISLAMIENTO SOCIAL** sobre todo en personas mayores y jóvenes.

| **JÓVENES** en situación de vulnerabilidad y exclusión social que no encuentran una motivación de futuro, haciendo que ni trabajen ni estudien.

| **DIFICULTADES** que se encuentran las personas recién llegadas a nuestro país.

1.1. Observatorio de la realidad local o sectorial

Proyecto dirigido a conocer la realidad social de una zona concreta, una problemática o un colectivo determinado. Es esencial comprender el contexto social en todas sus dimensiones, desde lo local a lo global para fomentar una actitud de análisis y evaluación constante.

7 Proyectos

9 Personas Voluntarias



2. SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Queremos ser altavoz de las personas necesitadas.

PROYECTOS

2 Diocesianos

3 Obras

6 de Vicarías

87 Personas voluntarias

Queremos dar a conocer las diferentes realidades sociales con las que convivimos, a sentirnos responsables y a implicarnos en el impulso de una sociedad más acogedora e inclusiva, con igualdad de oportunidades para todas las personas, a través del compromiso, el acompañamiento, el anuncio, la denuncia, la generación de esperanza y de propuestas.

Favorecer la comprensión de las causas de la pobreza y la exclusión social, así como la diferencia de oportunidades.

Visibilizar las acciones desarrolladas por los diferentes niveles de Cáritas, para que la Comunidad se sienta parte de estas acciones y las personas puedan solicitar los apoyos que necesiten.

ACCIONES DESTACADAS

Vídeo Presentación de Cáritas Madrid



ENLACE PARA VER EL VÍDEO:

https://youtu.be/Nt1oJQ4F-to?si=wCpz_tBR8_U-CZlp

ACCIONES REALIZADAS



CAMPAÑAS

Por el Empleo
"Veo veo... talento"

Corpus Christi
"Tú tienes mucho
que ver"

Personas Sin Hogar
"Comparte tu red"

Navidad
"Esta Navidad,
tú tienes mucho
que ver"



ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

584

Tertulias
Mesas Redonda
Actos a pie de calle
Jornadas de Voluntariado
Ferias virtuales
Grupos parroquiales
Centros educativos
Empresas
Festival de Villancicos
Concurso Fotografía Social



APARICIÓN EN MEDIOS

227

Reportajes,
entrevistas...

Cuñas radiofónicas en 7 medios

Cope, Cadena 100,
Intereconomía,
Intercontinental,
esRadio, Radio Sol XXI
y Top Radio

400

Casos en
Hoja de Caridad



OTRAS ACCIONES

Personas donantes

Empresas

Materiales de Difusión

Redes Sociales

ACCIONES DESTACADAS

Podcast - Latido Social



Cáritas Madrid > Latido social ▾



Contenido

Latido social

4 episodios publicados |

ENLACE PARA escuchar los Podcast:
<https://go.ivoox.com/sq/1841633>

Villancico - Navidad de Acogida



ENLACE PARA escuchar Villancico
<https://www.caritasmadrid.org/navidad-acogida-villancico-caritasmadrid>

3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

Una forma de vivir junto a las personas que más lo necesitan, para luchar por un mundo mejor.

PROYECTOS

2 Diocesanos

3 Obras

8 de Vicarías

9.157 Personas voluntarias

Ser voluntaria o voluntario de Cáritas es comprometerse de una manera desinteresada, compartiendo tiempo, ilusión, esperanza, experiencias y conocimientos para contribuir a la misión de Cáritas.

Las personas que se sienten llamadas a esta colaboración han de ser acogidas y orientadas adecuadamente, favoreciendo su acompañamiento y formación.

Se trata de respetar, facilitar y alentar el itinerario personal y comunitario, posibilitando la expresión de un estilo de vida basado en el compromiso y la entrega, fomentando el cuidado entre las personas voluntarias.

ACTUACIONES DESTACADAS EN 2023:

- Creación de un Equipo Itinerante de Formación y Acompañamiento a las Acogidas Parroquiales.
- Formación especializada dirigida a los agentes de Cáritas que trabajan con infancia y adolescencia adaptada a la realidad actual.
- Realización de cursos de tiempo libre: 1 curso de Coordinadores de Tiempo Libre, 4 cursos de Monitor de Tiempo Libre y 4 cursos de Premonitor.
- Adaptación del proceso de acogida y orientación a las personas voluntarias, priorizando las necesidades de voluntariado frente al criterio de territorialidad.

VOLUNTARIADO Y COMUNIDADES DE VIDA

Nuestros proyectos están acompañados por **personas voluntarias y comunidades de vida** formadas por religiosas de distintas congregaciones que viven en distintos proyectos residenciales.

9.157 PERSONAS VOLUNTARIAS

72% mujeres; Edad media: 59 años; 49% cuenta con estudios universitarios.

El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en su compromiso en las diferentes acciones y proyectos.

Ninguna de las acciones que realiza Cáritas serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y en las Cáritas parroquiales.

1.887 personas se interesaron por el voluntariado de Cáritas diocesana de Madrid en el 2023 a través de la web, con una media de 42 años.

ITINERARIO DE VOLUNTARIADO

NOS CONOCEMOS

- | Vídeo Institucional
- | Entrevista personal.
- | Incorporación al proyecto.

FORMACIÓN

Itinerario formativo basado en diferentes etapas, desde formación general hasta la de carácter más específico y permanente según el área de actuación, para acompañar a las familias con **Calidad, Calidez y Comunidad.**

ACOMPañAMIENTO

Se invita a las personas voluntarias a **trabajar en equipo** y a recorrer un camino junto a las personas y las familias más necesitadas.

9 COMUNIDADES DE VIDA

Formadas por 33 religiosas de las siguientes Congregaciones:

Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor, Hijas de Jesús, Instituto de la Bienaventurada Virgen María, Sagrado Corazón de Jesús, Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO), Hermanas Misioneras Siervas del Espíritu Santo, Misioneras Cruzadas de la Iglesia, Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha y Hermanas Hijas de la Altagracia.

FORMACIÓN CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES

El Centro de Estudios Sociales ofrece una **formación adecuada a las necesidades** de las personas voluntarias y agentes del ámbito social.

Asesora y orienta sobre formación y tiempo libre educativo, ya que cuenta con la Escuela de Animación Sociocultural en el Tiempo Libre reconocida con el nº 1 en el Registro de la Comunidad de Madrid.

Los cursos de Monitor/a y Coordinador/a de Tiempo Libre cuenta con reconocimiento de créditos en varias Universidades.

169 CURSOS EN EL CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES

3.307 personas participantes



38 CURSOS organizados por Recursos Humanos

254 personas participantes

Sobre Menores, Empleo, Jurídico, Prevención de Riesgos Laborales, Logística... y Herramientas de gestión de equipos.

239 CURSOS IMPARTIDOS EN LAS VICARÍAS

2.248 personas participantes

Sobre todo se realiza una formación dirigida a las Acogidas Parroquiales.

TOTAL FORMACION

446 CURSOS

5.809 PARTICIPANTES



4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO

Trabajando en red por un mundo mejor.

PROYECTOS

1 Diocesano

60 de Vicarías

707 Personas voluntarias

Animación de la Red Territorial. Programa dirigido a **apoyar a las Cáritas Parroquiales** en la animación de la comunidad, el acompañamiento y la formación a las personas voluntarias, la coordinación interna y externa y la acción social, así como a impulsar la estructura Arciprestal y de Vicaría.

Coordinación con el Entorno. Buscando **favorecer el trabajo en red** a través de la coordinación, conocimiento, contacto, diálogo y colaboración con otros, ya sean delegaciones o instituciones de la Iglesia, Administraciones públicas o entidades de la sociedad civil.

Cooperación Fraternal, donde animamos a la reflexión sobre la universalidad de la caridad como desafío para la acción de Cáritas; ayudamos a descubrir los vínculos existentes entre la labor de Cáritas dentro y fuera del territorio; y dar respuesta a las alianzas solidarias entre Cáritas hermanas e Iglesias locales que se comprometen por la justicia y el servicio a los más empobrecidos.



4.1. Animación de la red territorial y coordinación con el entorno

Una de las funciones esenciales de Cáritas es **acompañar a la red territorial** en el desarrollo de comunidades fraternas capaces de incorporar, acompañar y vincular a las personas en situación de vulnerabilidad o exclusión.

Esto supone implicarse en un proceso de promoción personal y social junto con las personas en situaciones de dificultad, para posibilitar su desarrollo humano integral en todos los ámbitos: las necesidades, el sentido vital y la participación activa (el empoderamiento), ofreciéndoles el acompañamiento social, comunitario y espiritual de la Iglesia.

No queremos quedarnos en un apoyo asistencial, pretendemos poner en marcha **acciones significativas y transformadoras** para las personas y las comunidades.

Por eso, junto al desarrollo de nuestra acción sociocaritativa, mantenemos un diálogo con otras personas y entidades para aprender y aportar desde la corresponsabilidad de construir el bien común y una sociedad de los cuidados. Este proyecto parte del convencimiento de que la coordinación es un signo de comunión importante en el medio eclesial y social en general.

61 Proyectos

707 Personas Voluntarias

La organización de nuestra Iglesia Diocesana en **8 Vicarías**, donde nos encontramos **471 Parroquias**, nos permite entretener una gran red de atención a las personas y familias más necesitadas. Siempre, sin olvidarnos del trabajo de coordinación que realizamos con las Administraciones Públicas, las Entidades Sociales y espacios de la Archidiócesis como:

COORDINACIÓN CON ENTIDADES

ENTIDADES DE IGLESIA

- | Vicaría para el Desarrollo Humano Integral y la Innovación del Arzobispado de Madrid.
- | Mesa por la Hospitalidad coordinada por el Arzobispado de Madrid.
- | 15 Comedores Sociales de la Iglesia de Madrid.
- | Secretariados y Delegaciones de la Archidiócesis, congregaciones religiosas, movimientos y entidades de la Iglesia.
- | Grupos de trabajo con otras Cáritas Diocesanas y Cáritas Española.

PLATAFORMAS

- | Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM)
- | Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (LARES)
- | Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre (DIDANIA)
- | Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM)
- | Asociación Madrileña de Empresas de Inserción (AMEI)
- | Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid (PTSCM)
- | La Red Madrileña de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- | Servicios Sociales
- | Ayuntamiento de Madrid y con los Ayuntamientos de los municipios en el territorio de la diócesis.
- | Comunidad de Madrid

4.2. Cooperación Fraternal

El modelo de Cooperación de Cáritas tiene un **modo de ser y de hacer propio**, basado en la Cooperación Fraternal y expresado en una alianza solidaria entre Cáritas hermanas e Iglesias locales que se comprometen con la justicia y el servicio a los más empobrecidos. Este modelo es el resultado de nuestro ser Iglesia universal, y el resultado de pertenencia a una Confederación de las Cáritas que sirven a las personas más pobres en todo el mundo, desde la independencia y el respeto y desde la convicción de que “juntos somos más”.

Es por tanto **diferenciador y significativo** en nuestro modelo el vínculo de comunión que se establece con las Iglesias locales a través de las Cáritas locales para el ejercicio conjunto de nuestra misión: estar al lado de los últimos y no atendidos.

La Cooperación Fraternal, inspirada y fundamentada en la Doctrina Social de la Iglesia, pretende promover no solo el crecimiento económico, sino **todos los aspectos vitales y relacionales de la persona y de las comunidades**. Un desarrollo humano integral centrado en las potencialidades y en los procesos más que en los espacios y metas alcanzados. Donde el «cuidado de la creación» se vuelve también componente fundamental de la cooperación fraternal, pues aspiramos a un desarrollo sostenible en todas las acciones, teniendo como faro en este aspecto el abundante y explícito magisterio del papa Francisco en la encíclica Laudato si'.

PROYECTOS APOYADOS

Burkina Faso

Apoyo a la parroquia Notre Dame de la Délivrande, en Burkina Faso, con el objetivo de proporcionar alimentos a las personas desplazadas afectadas por el creciente terrorismo yihadista. Este proyecto es crucial, ya que el conflicto ha impedido que los jóvenes puedan labrarse un futuro a través de su trabajo. Con la compra de alimentos, Cáritas busca no solo satisfacer las necesidades básicas de estas personas, sino también ofrecerles esperanza y apoyo en estos tiempos difíciles.

Senegal

Proyecto de apadrinamiento, donde 13 niñas y niños tienen la oportunidad de recibir apoyo continuo para su educación y bienestar. A través de esta acción, aseguramos que estos jóvenes tengan acceso a recursos educativos, nutrición adecuada y un entorno seguro donde puedan crecer y prosperar.

Turkana (Kenia)

Proyecto de ayuda humanitaria en Turkana, Kenia, donde se ha proporcionado asistencia para la compra de alimentos para los desplazados internos debido a la situación de emergencia causada por la sequía y la falta de lluvia.

Etiopía

Proyecto para apoyar la Casa de Paz. Es un espacio de encuentro, donde se fomentan la convivencia y el diálogo entre diferentes grupos, contribuyendo así a la estabilidad y el bienestar de la región.

República Dominicana

Estamos comprometidos con el desarrollo y la educación de los jóvenes con menos recursos. A través de este programa, brindamos apoyo esencial a los jóvenes para que puedan continuar sus estudios y aspirar a un futuro mejor. Este proyecto no solo representa una inversión en la educación individual de los jóvenes, sino que también es una inversión en el desarrollo sostenible de la comunidad, ya que cada estudiante que apoyamos tiene el potencial de convertirse en un agente de cambio en su entorno.

Venezuela

Apoyo al Centro de Acogida y Solidaridad, un refugio para personas y familias, de la parroquia Inmaculada de Camoruco. Este esfuerzo conjunto no solo alivia las dificultades inmediatas, sino que también fomenta la autosuficiencia y el desarrollo a largo plazo.

CAMPAÑAS DE EMERGENCIA



Terremoto en Turquía-Siria

Apoyo económico a las actuaciones que realiza Cáritas en Turquía y en Siria, para atender a las personas y familias afectadas por los graves terremotos del 6 de febrero de 2023.



Terremoto en Marruecos

Apoyo económico a las actuaciones que realiza Cáritas en Marruecos, para atender a las personas y familias afectadas por el grave terremoto que se produjo en la noche del 8 de septiembre de 2023.

Apoyo de primera necesidad. Acceso a equipos de calefacción, cocinas domésticas y menaje para familias que viven en campamentos de reubicación.



Inundaciones en Libia

Cáritas estableció un Fondo de Emergencia para apoyar en las Inundaciones sufridas en Libia. Las donaciones se utilizan para salvar vidas y brindar asistencia a quienes más lo necesitan.



PROYECTOS EN COORDINACIÓN

Proyectos de intervención no ejecutado ni gestionado directamente por ningún equipo de Cáritas, pero que forma parte de su red y recibe una subvención y/o apoyo técnico, al estar en consonancia con su misión, identidad y manera de actuar.

Son proyectos desarrollados por grupos con personalidad jurídica diferente a Cáritas diocesana de Madrid.

Estos proyectos son:

- 3 Proyectos para Familias y personas en dificultad social - proyectos de APOYO SOCIOCOMUNITARIO
- 2 Proyectos para Familias y personas en exclusión residencial - Atención residencial
- 1 proyecto de Información y orientación para el empleo
- 15 proyectos de Infancia y juventud:
 - * 10 Espacios de acompañamiento socioeducativo
 - * 4 Infancia y juventud- Espacio joven
 - * 1 Atención residencial
- 1 Mujer - atención residencial
- 1 Espacio de encuentro para personas mayores.
- 1 Personas sin hogar - atención residencial
- 1 Personas con problemas de salud mental - espacio de día

25 **Proyectos**

1.707 **Personas Atendidas**

238 **Personas Voluntarias**

Con un coste de 87.359,76€





PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la Diócesis, dividido en ocho Vicarías que desarrolla su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran. En las siguientes páginas destacamos distintas actuaciones desarrolladas en cada Vicaría durante el último año, además de los datos cuantitativos.

ZONA NORTE CÁRITAS VICARÍA I

C/ Santa Hortensia, 5 - 28002 Madrid
91 413 42 09

ARCIPRESTAZGOS 10
7 Urbanos +1 Metropolitano +2 Sierra

PARROQUIAS 111

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 5

ZONA NORDESTE CÁRITAS VICARÍA II

C/ Laviana, 5 - 28037 Madrid
91 361 23 53

ARCIPRESTAZGOS 10

PARROQUIAS 52

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 4

ZONA ESTE CÁRITAS VICARÍA III

C/ Atocha, 41 1º izq. - 28012 Madrid
91 429 01 09

ARCIPRESTAZGOS 6

PARROQUIAS 39

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 2

ZONA SURESTE CÁRITAS VICARÍA IV

C/ Teniente Muñoz Díaz, 4 - 28018 Madrid
91 477 99 41

ARCIPRESTAZGOS 6

PARROQUIAS 36

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 2

**CENTROS DE
PASTORAL SOCIAL** 3

ZONA SUR CÁRITAS VICARÍA V

C/ Melilla, 10 - 28005 Madrid
91 467 77 21

ARCIPRESTAZGOS 5

PARROQUIAS 35

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 4

ZONA SUROESTE CÁRITAS VICARÍA VI

C/ Castro de Oro, 27 - 28019 Madrid
91 471 39 95

ARCIPRESTAZGOS 7

PARROQUIAS 43

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 4

ZONA OESTE CÁRITAS VICARÍA VII

C/ Martín de los Heros, 21 - 28008 Madrid
91 445 25 97

ARCIPRESTAZGOS 8
3 Urbanos + 3 Metropolitano + 2 Sierra

PARROQUIAS 81

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 5
Sierra: 2 - Metropolitana: 1 - Urbana: 1

ZONA OESTE CÁRITAS VICARÍA VIII

C/ Puerto de Maspalomas, 7. 28029 Madrid.
91 315 92 46

ARCIPRESTAZGOS

6 Urbanos + 1 Sierra

7

PARROQUIAS

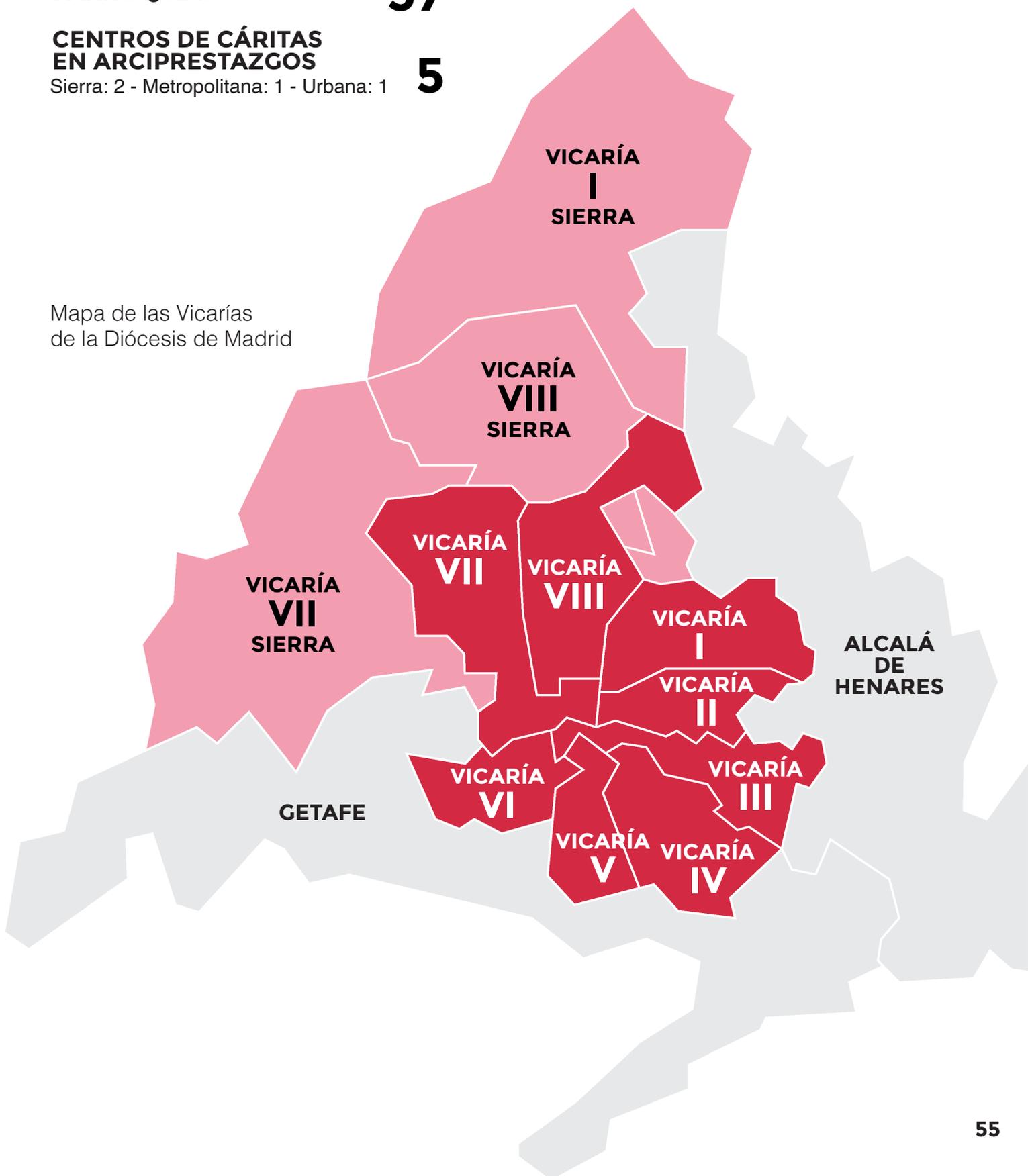
57

CENTROS DE CÁRITAS EN ARCIPRESTAZGOS

Sierra: 2 - Metropolitana: 1 - Urbana: 1

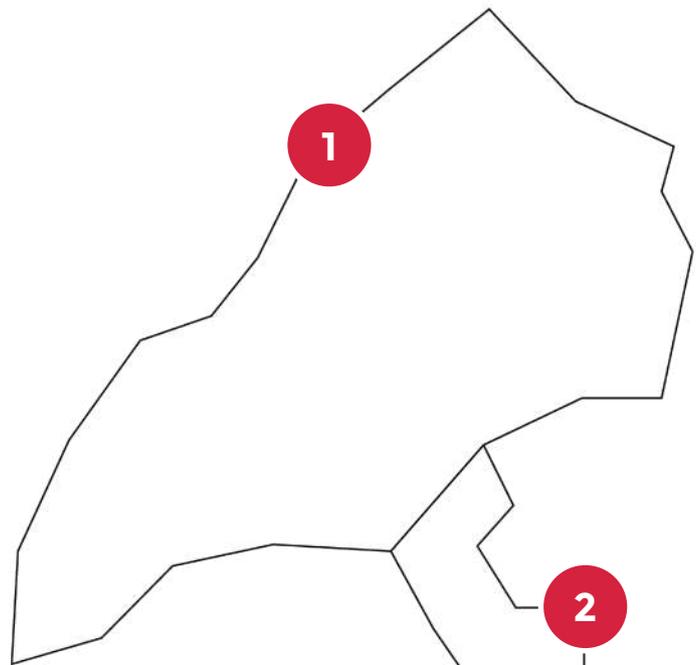
5

Mapa de las Vicarías
de la Diócesis de Madrid

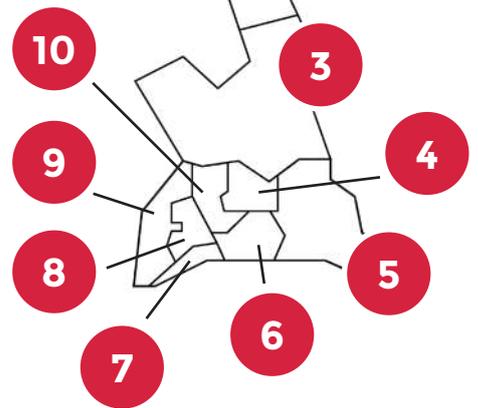


ZONA NORTE

VICARÍA



- 1 - A. de Lozoya-Buitrago
- 2 - A. de El Molar
- 3 - A. de Alcobendas
- 4 - A. San Matías
- 5 - A. de San Pedro de Barajas
- 6 - A. San Juan Bautista
- 7 - A. Sagrado Corazón
- 8 - A. San Miguel de Chamartín
- 9 - A. San Agustín
- 10 - A. Santa María del Pinar



122 PROYECTOS + Acogidas Parroquiales

10.246 PERSONAS ATENDIDAS

835 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACTUACIONES. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

| LA ACOGIDA. Incorporación de un equipo de personas voluntarias en la atención diocesana, y en el seguimiento para valorar el impacto de las respuestas. Los resultados indican un grado de satisfacción muy alto en cuanto a la atención, sin embargo se detecta que hay personas que no llegan a interiorizar la información y no vuelven dejando los procesos inacabados.

| VOLUNTARIADO. Se han incorporado 2 personas como responsables de voluntariado en los arciprestazgos, siendo 7 los que están cubiertos.

| COMUNICACIÓN. Se potencia el grupo de WhatsApp de difusión.

| PLAN DE ACOGIDA MIGRANTES Consolidación del TALLER DE PRIMEROS PASOS (Buen Samaritano) en Vicaría, y ampliación de esta actividad en los 2 arciprestazgos de la Sierra.

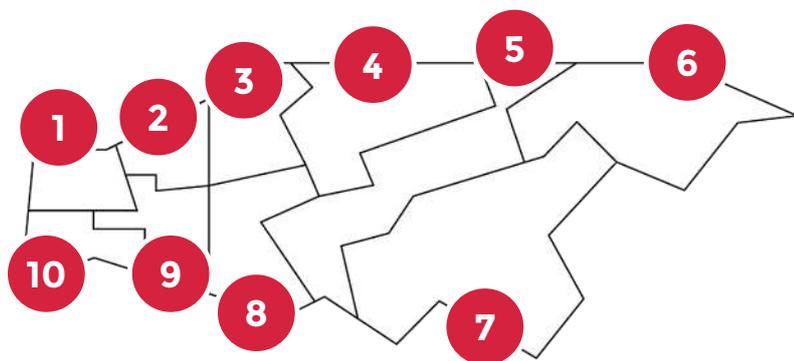
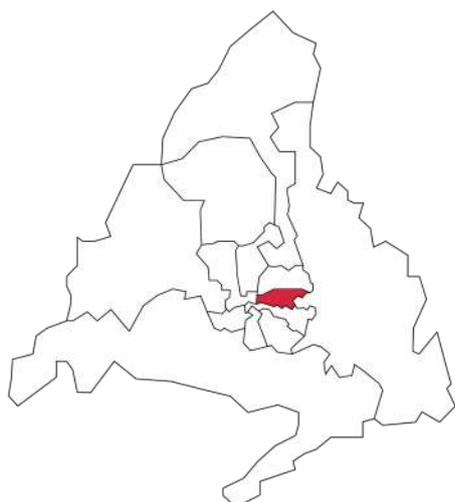
| JÓVENES. Análisis donde se ve necesario dar respuesta a los jóvenes que han participado en los proyectos EASE.

| MAYORES. Ampliación de las actuaciones de brecha digital donde se atienden a 87 personas en 3 Comunidades Parroquiales.

| OTRAS ACTUACIONES. Desarrollo de una Escuela de Familia itinerante desarrollada en las zonas del Molar, Alcobendas, San Matías, Chamartín y Barajas./ Puesta en marcha del proyecto de atención y acompañamiento en el Hospital Zandal.

ZONA NORDESTE

VICARÍA



- 1 - A. Ntra. Señora del Pilar
- 2 - A. San Juan Evangelista
- 3 - A. Santísima Trinidad
- 4 - A. Concepción de Ntra. Señora de Pueblo Nuevo
- 5 - A. Encarnación del Señor.

- 6 - A. Ntra. Señora la Blanca
- 7 - A. San Blas
- 8 - A. Espíritu Santo
- 9 - A. Ntra. Señora de Covadonga
- 10 - A. Concepción de Ntra. Señora

102 PROYECTOS + Acogidas Parroquiales

8.530 PERSONAS ATENDIDAS

697 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACTUACIONES. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

| LA ACOGIDA. En el Arciprestazgo de San Blas, en la Unidad Pastoral, se ha organizado el Servicio de tal manera que se puede acoger a las familias en dos momentos a la semana y acompañar de lunes a sábados con equipos que tienen capacidad de tiempo para acoger y acompañar.

| VOLUNTARIADO. Se está ampliando el horario de actuación de los proyectos con el fin no solamente de poder acoger a más personas, sino de dar la oportunidad a personas voluntarias con horarios distintos, como por ejemplo, el espacio de acompañamiento a familias.

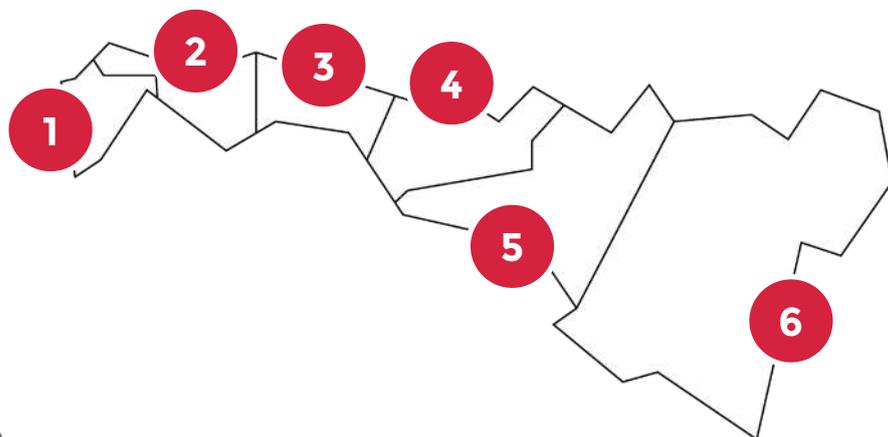
| COMUNICACIÓN. Generación de herramientas comunicativas para ayudar a las Cáritas Parroquiales a visibilizar el trabajo que realizan.

| PLAN DE ACOGIDA MIGRANTES. Proyecto piloto en la zona de Pueblo Nuevo, habiendo iniciado diálogo en el Arciprestazgo con voluntariado y Sacerdotes.

| JÓVENES. Encuentro de juventud, con la participación de jóvenes de todas las Parroquias, que contó con testimonios de personas voluntarias y un espacio de reflexión y oración.

| MAYORES. Nuevos proyectos para personas mayores en parroquias de la Unidad Pastoral, San Manuel y San Benito y San Cristóbal. A mediados del año, hemos comenzado con el apoyo a Parroquia San Ireneo, Sta Florentina y Montecarmelo.

ZONA ESTE VICARÍA



- 1 - A. Virgen de la Paloma y San Pedro el Real
- 2 - A. San Ginés y San Jerónimo el Real
- 3 - A. San Estanislao de Kostka
- 4 - A. Ntra. Señora de Moratalaz
- 5 - A. Ntra. Señora de la Merced
- 6 - A. Santa María de la Antigua

67 PROYECTOS + Acogidas Parroquiales

6.170 PERSONAS ATENDIDAS

886 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACTUACIONES. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

| **LA ACOGIDA.** Promover que los espacios donde se recibe a personas sean más acogedores, tanto en la Vicaría como en los Centros Arciprestales. Elaboración de un protocolo para mejorar la atención telefónica.

| **VOLUNTARIADO.** Procedimiento actualizado para el acompañamiento y seguimiento de nuevas personas voluntarias, donde se realiza una entrevista a los 3 meses de su incorporación y al año.

| **COMUNICACIÓN.** Las Acogidas Parroquiales cuentan con un correo específico para facilitar una comunicación más fluida.

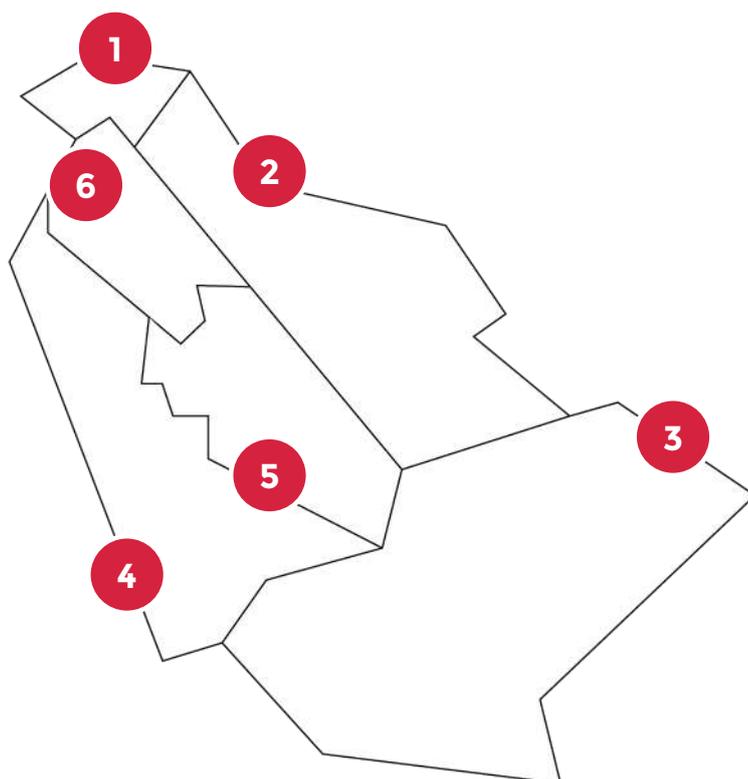
| **PLAN DE ACOGIDA MIGRANTES.** El Taller de Primeros Pasos en Vicaría comenzó a funcionar al comienzo de 2023. Se ha creado un grupo de personas voluntarias para el equipo de Acogida y otro con formación jurídica para el SOIM.

| **MAYORES.** El proyecto Simeón de acompañamiento a personas mayores en soledad, en Moratalaz, está dando una respuesta mayor de la que se esperaba teniendo que incorporar más personas voluntarias.

ZONA SURESTE

VICARÍA

IV



- 1 - A. Ntra. Señora de la Paz
- 2 - Dulce Nombre de María
- 3 - A. San Pedro Ad Vincula
- 4 - A. San Diego
- 5 - A. San Pablo
- 6 - A. San Ramón Nonato

74 PROYECTOS + Acogidas Parroquiales

10.436 PERSONAS ATENDIDAS

382 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACTUACIONES. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

| LA ACOGIDA. Se trabajan los procedimientos de ayudas para la atención a personas y familias en las Acogidas Parroquiales.

| VOLUNTARIADO. Acciones de sensibilización para convocar a personas voluntarias de esta zona o de otras Vicarías.

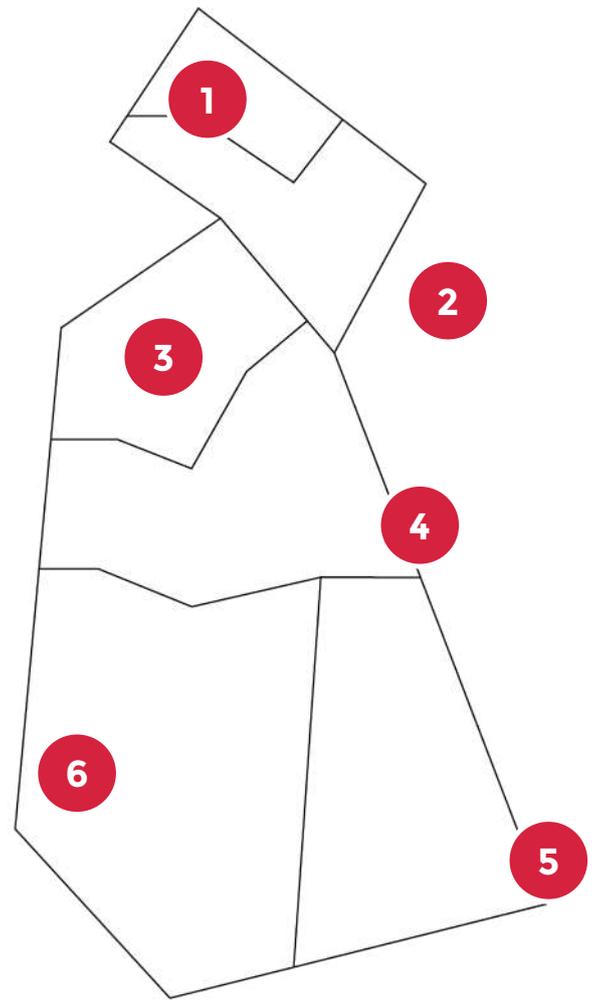
| PLAN DE ACOGIDA MIGRANTES. Adaptación y puesta en marcha del Plan de Acogida.

| JÓVENES. Priorización de la atención a adolescentes para generar proyectos que sean espacios de referencia para ellos. Potenciación del trabajo psico emocional con los adolescentes y sus familias.

| MAYORES. Participación activa en el proyecto de mayores de Vicaría que se desarrolla conjuntamente con Pastoral de la Salud y en coordinación con el Vicario Territorial.

ZONA SUR VICARÍA

V



- 1 - A. Embajadores - Sta. M^a de la Cabeza
- 2 - A. Delicias - Legazpi
- 3 - A. Usera - Almendrales
- 4 - A. Orcasitas - San Fermín
- 5 - A. San Cristóbal - Villaverde Bajo
- 6 - A. Los Ángeles - Villaverde Alto

77 PROYECTOS + Acogidas Parroquiales

9.012 PERSONAS ATENDIDAS

561 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACTUACIONES. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

| LA ACOGIDA. Consolidar un equipo de recepción en Cáritas Vicaría y crear un espacio "cálido" de acogida. Creación de espacios de encuentro desde el Taller de Primeros Pasos y espacios arciprestales.

| VOLUNTARIADO. Implicar a las personas voluntarias con una trayectoria en las convocatorias de voluntariado. "Hermanamiento" con otras Vicarías para la derivación de personas voluntarias.

| COMUNICACIÓN. Dar a conocer mensualmente un proyecto de Cáritas acompañado por un díptico informativo.

| PLAN DE ACOGIDA MIGRANTES. Creación del servicio de apoyo a las acogidas parroquiales en 6 parroquias de Vicaría. Consolidación de los dos espacios de Primeros Pasos en Usera y Villavede y valoración de abrir un tercero. Creación del SOIM de Vicaría (equipo de valoración de las necesidades jurídicas y derivación a otros recursos).

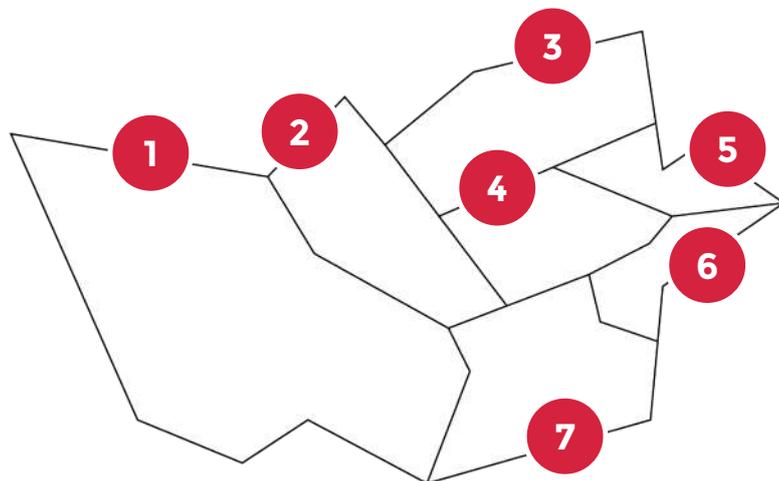
| JÓVENES. Proyecto de educación de calle en Orcasitas centrado en los jóvenes que están en los parques

| MAYORES. Presencia del voluntariado joven en la residencia de personas mayores "Casablanca" y valorar iniciarlo en la Residencia diocesana de la calle Áncora.

ZONA SUROESTE

VICARÍA

VI



- 1 - A. Santísimo Cristo del Amor
- 2 - A. Ntra. Señora del Pilar
- 3 - A. Santa Cristina y San Leopoldo
- 4 - A. San Roque
- 5 - A. San Vicente
- 6 - A. San Miguel
- 7 - A. San Pedro y San Sebastián

97 PROYECTOS + Acogidas Parroquiales

11.249 PERSONAS ATENDIDAS

702 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACTUACIONES. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

| LA ACOGIDA. Se constituye la acogida del arciprestazgo de San Miguel con atención a 5 Cáritas Parroquiales del Arciprestazgo, con el apoyo de 21 personas voluntarias, con la implicación de los sacerdotes.

| VOLUNTARIADO. En todos los Arciprestazgos se cuenta con una persona responsable de voluntariado, que mantienen una coordinación fluida.

| COMUNICACIÓN. Realización de un plan de comunicación para hacer llegar la información, tanto en las acogidas parroquiales como en los proyectos, a través de WhatsApp y reuniones de coordinación.

| PLAN DE ACOGIDA MIGRANTES. Información del plan de Acogida a personas migrantes en los espacios de coordinación de Cáritas Vicaría.

Creación de un equipo que va a impartir el Taller de Primeros Pasos, para lo cual han recibido formación.

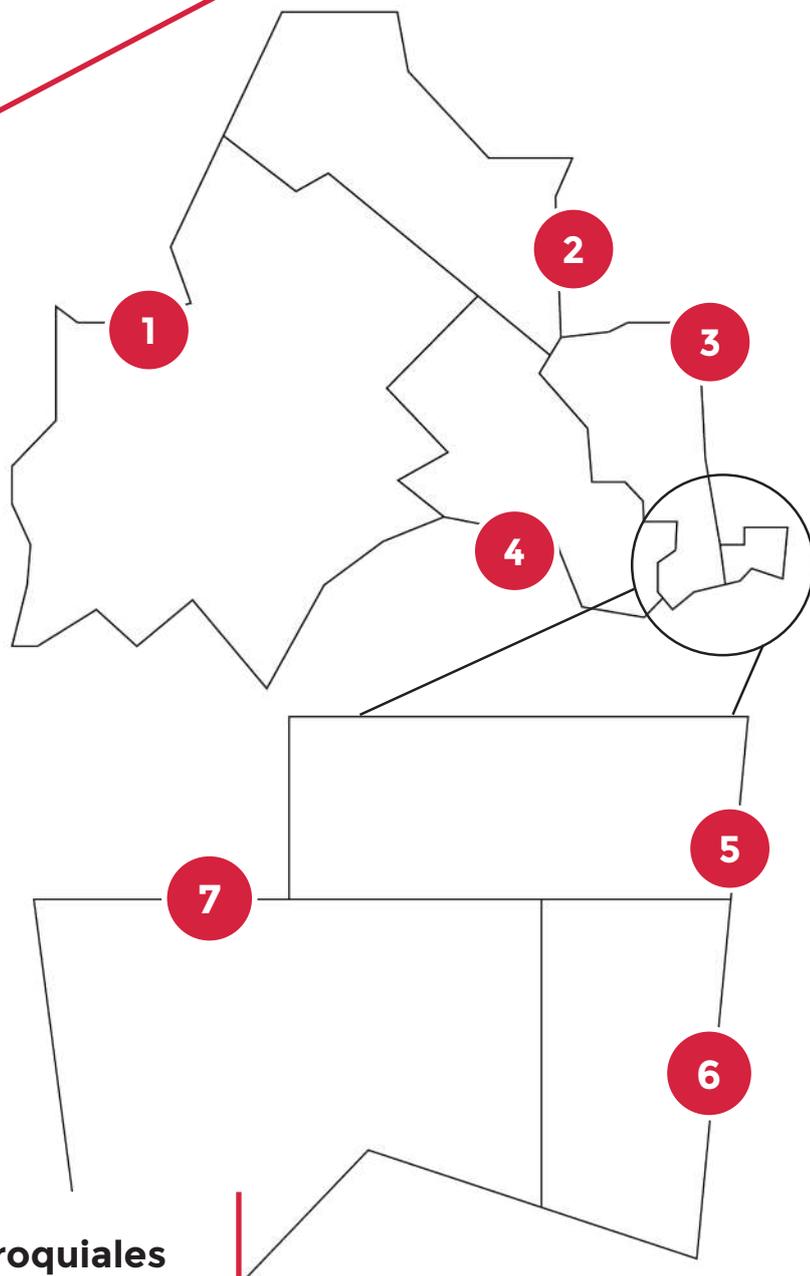
| JÓVENES. Creación de un espacio abierto los viernes por la tarde para trabajar el ocio y tiempo libre. Realización de actividades conjuntas entre jóvenes residentes del proyecto residencial "Sínodo 2005" y jóvenes voluntarios participando en una salida a Cercedilla y en el Camino de Santiago.

| MAYORES. Impulso en el proyecto Teneritas en las P^{as} de Cristo Resucitado, Los Llanos y Santa Justa y Rufina. Creación de un equipo de personas para atender a las personas que llaman al Teléfono de Escucha.

ZONA OESTE

VICARÍA

VII



- 1 - A. San Lorenzo del Escorial
- 2 - A. de Collado-Villalba
- 3 - A. de Aravaca (Metropolitano)
- 4 - A. Miguel de las Rozas (Metrop.)
- 5 - A. Ntra. Señora de los Ángeles
- 6 - A. Sta. Teresa y Sta. Isabel
- 7 - A. Ntra. Sra. de los Dolores

122 PROYECTOS + Acogidas Parroquiales

6.815 PERSONAS ATENDIDAS

1.373 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACTUACIONES. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

| LA ACOGIDA. Formaciones específicas para los equipos de las Cáritas parroquiales y EAF de la Vicaría sobre "Como acompañar" (niveles I y II) así como en la relación de ayuda.

| VOLUNTARIADO. Renovación del equipo de responsables de voluntariado de los Arciprestazgos, acompañada de formación y conocimiento de las acciones llevadas a cabo por Cáritas diocesana de Madrid.

| PLAN DE ACOGIDA MIGRANTES. Se refuerza el SOIM en Villalba y puesta en marcha de un nuevo proyecto de atención a Migrantes en El Escorial. A finales de 2023 se empiezan a formar y crear los equipos que se desarrollarán en zona urbana y metropolitana.

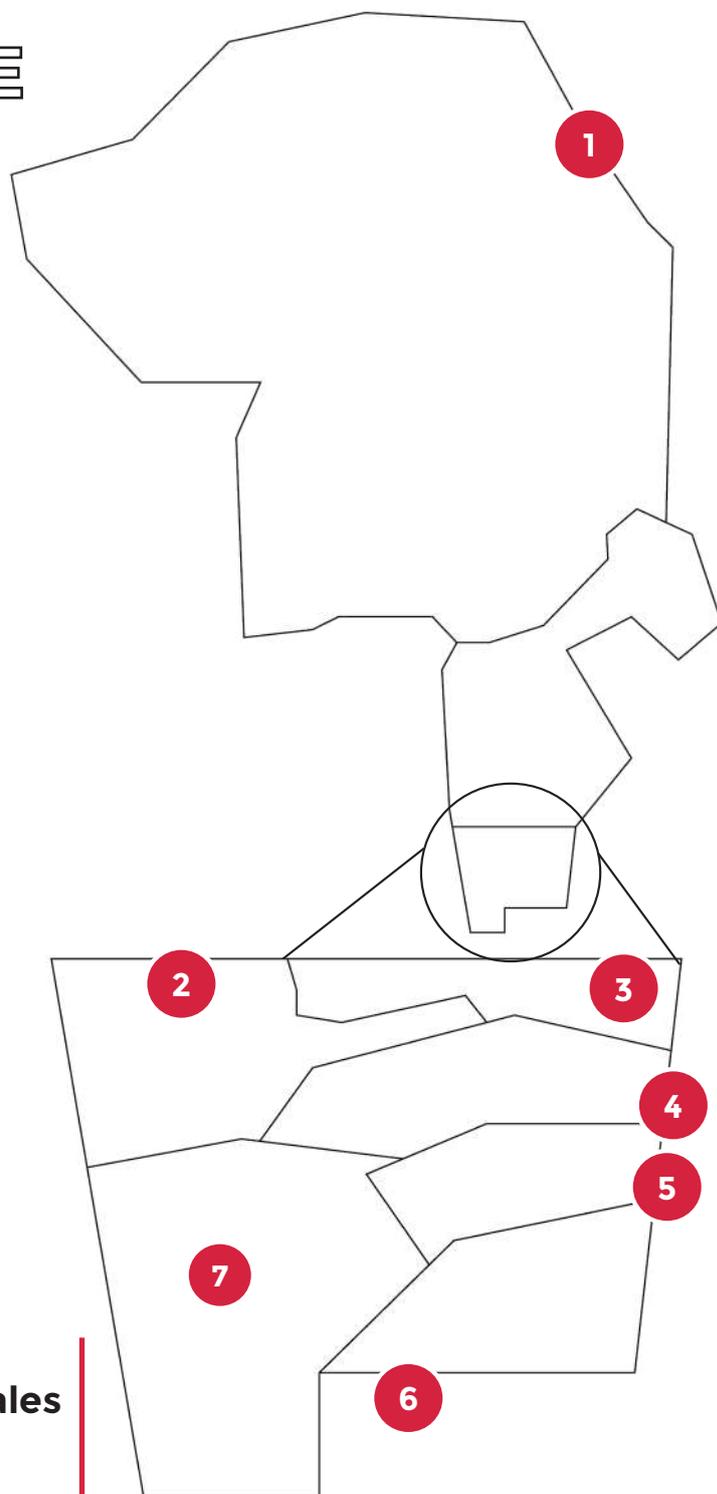
| JÓVENES. Consolidación un grupo de jóvenes que se formaron el año pasado, participando en distintas acciones de sensibilización.

| MAYORES. Participación en la Mesa del Mayor de Vicaría. Realización de un mapa sobre la atención a personas mayores en el territorio de la Vicaría.

ZONA NOROESTE

VICARÍA

VIII



- 1 - A. Colmenar Viejo
- 2 - A. San Rafael de Peñagrande
- 3 - A. San Miguel de Fuencarral
- 4 - A. Barrio del Pilar
- 5 - A. Ntra. Señora de las Victorias
- 6 - A. Santa María Micaela
- 7 - A. San Federico

93 PROYECTOS + Acogidas Parroquiales

7.856 PERSONAS ATENDIDAS

644 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACTUACIONES. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

| LA ACOGIDA. Puesta en marcha de la Acogida Arciprestal de Ntra. Sra. de las Victorias. Fortalecimiento de los equipos de las acogidas parroquiales, con la realización de 4 formaciones específicas.

| VOLUNTARIADO. Actualización del itinerario de acogida a las personas voluntarias.

| COMUNICACIÓN. Se generan espacios en las reuniones de coordinación para comunicar las distintas acciones que se están llevando a cabo a nivel de Vicaría y Diocesano. Realización de visitas a distintos proyectos.

| PLAN DE ACOGIDA MIGRANTES. Presentación del Plan en los distintos espacios. Se realizan en mayo y junio 2 charlas del "Taller de Primeros Pasos".

| MAYORES. Puesta en marcha de la Mesa del Mayor, junto a Pastoral de la Salud y Vida Ascendente. Encuentro con la participación de 75 personas voluntarias.

**M
23**



DATOS, ECONÓMICOS 2023



PROCEDENCIA DE INGRESOS

Donativos y suscripciones	15.023.051€	41%
Herencias y legados	11.029.828€	29%
Colectas	977.391€	3%
IRPF*	493.212€	1%
Subvenciones y Convenios Públicos	5.297.104€	14%
Aportaciones de participantes	1.860.081€	5%
Otros ingresos	2.797.915€	7%

TOTAL 37.478.582€ 100%

*Subvención del IRPF de la Consejería de Familias, Juventud y Asuntos Sociales.

RECURSOS INVERTIDOS POR ACTIVIDAD

Ayudas directas	11.577.876€
Empleo / Capacitación / Formación	1.819.249€
Vivienda	3.728.215€
Jurídico	1.773.832€
Red social y familiar	3.593.398€

AYUDAS A PERSONA Y FAMILIAS 22.492.570€ 60,01%

Menores y Jóvenes	2.091.393€
Personas Adultas	33.255€
Personas Mayores	3.290.113€

VULNERABILIDAD 5.414.762€ 14,45%

Drogodependencias / Adicciones	651.744€
Sin Hogar	2.218.888€
Salud Mental	1.429.516€
Zonas Excluidas	921.222€

EXCLUSIÓN SOCIAL 5.221.370€ 13,93%

Sensibilización y captación de fondos	320.518€
---------------------------------------	----------

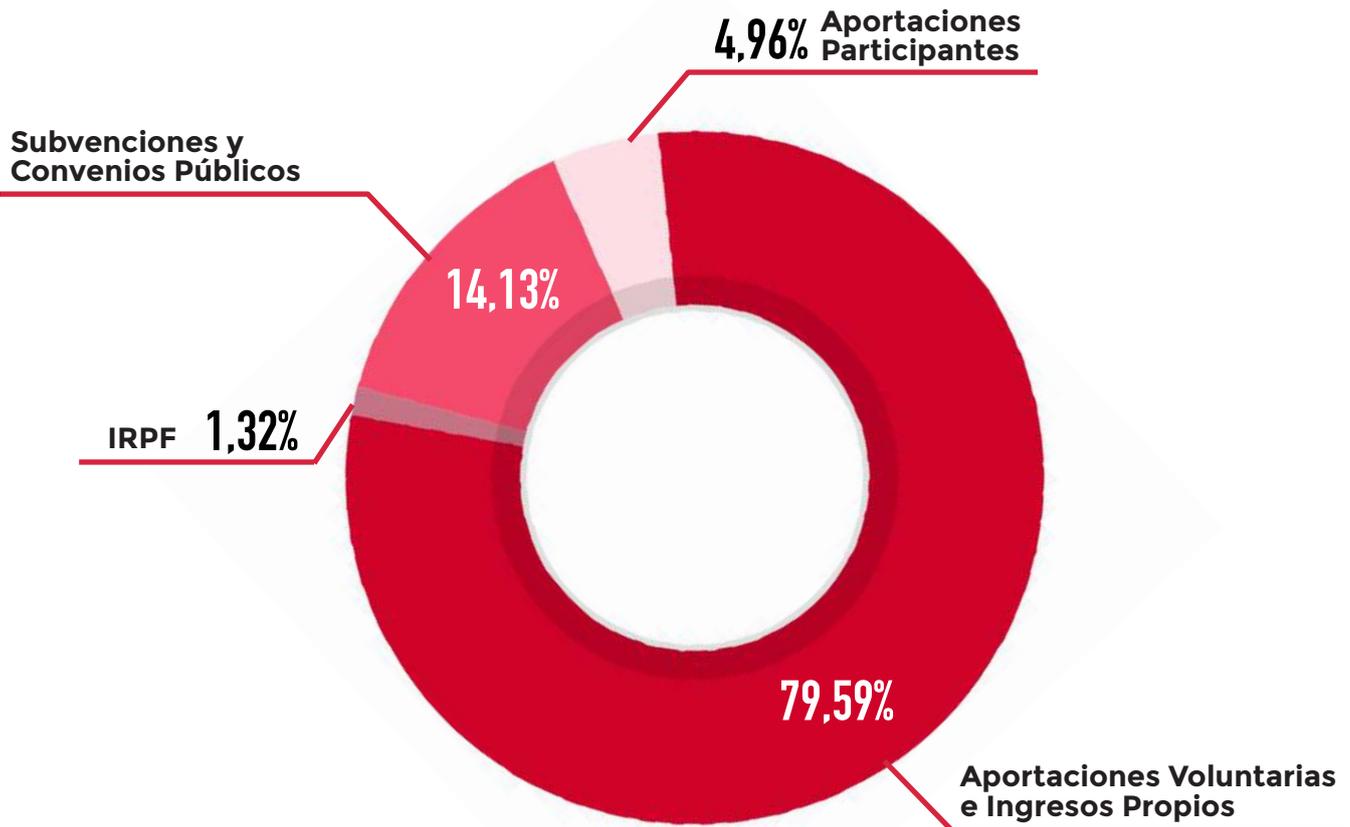
CONCIENCIACIÓN SOCIAL 320.518€ 0,86%

Otras acciones y gastos generales	4.029.361€	10,75%
-----------------------------------	------------	--------

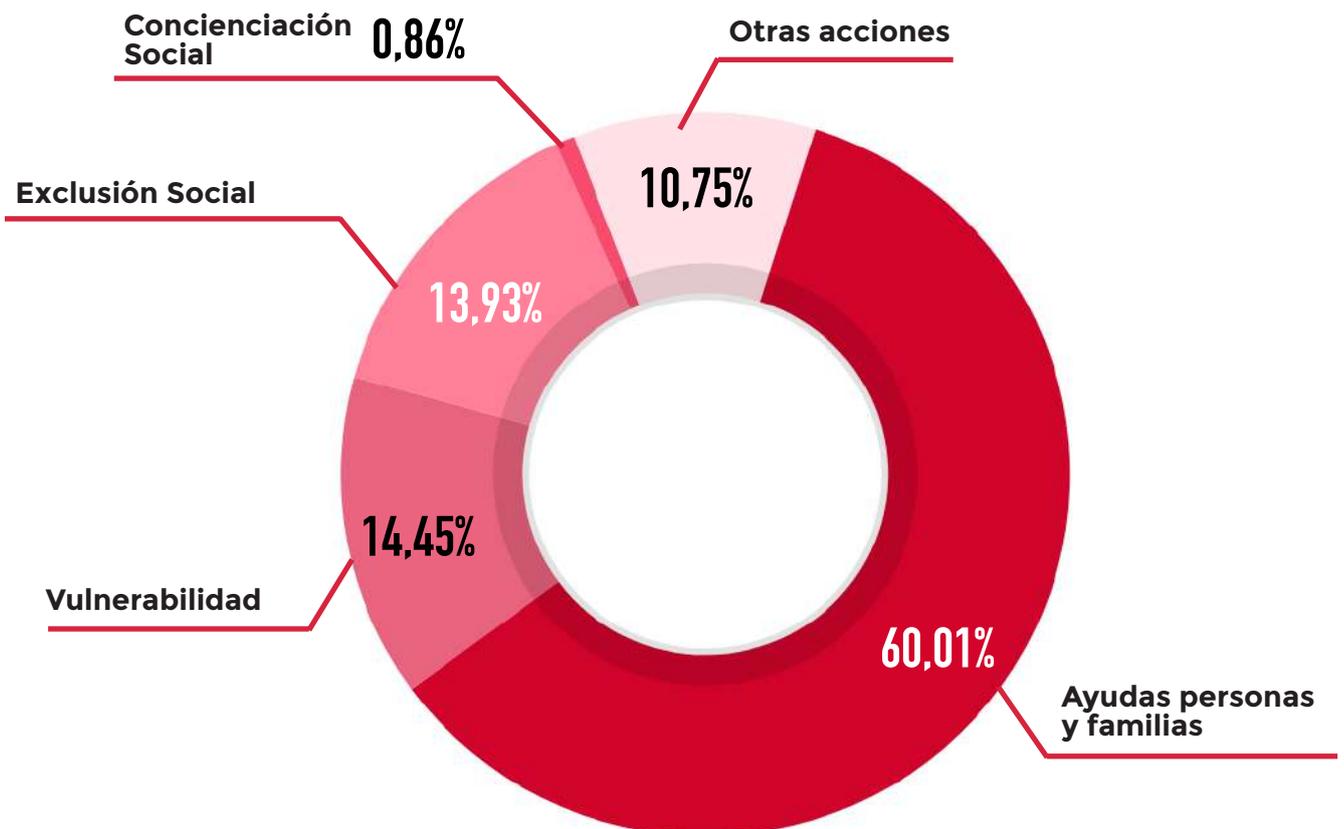
TOTAL GASTOS 37.478.582€ 100%

Ingresos Cáritas Parroquiales 2023 6.628.677€

INGRESOS 2023



INVERSIONES Y GASTOS 2023



ORGANISMOS OFICIALES Y ALIANZAS

Trabajamos en red con otros agentes

Organismos Oficiales



Comunidad
de Madrid



madrid
salud



MADRID

Alianzas con Fundaciones



FUNDACIÓN
Pilar de
la Mata

FUNDACIÓN
Santa Lucía

fundación
LABORA



FCB
FUNDACIÓN
CONSTRUCTORA
BENÉFICA

Alianzas en Plataformas





Tú tienes mucho que ver

Tu compromiso mejora el mundo



Cáritas
Diocesana de Madrid

Corpus Christi
Día de Caridad

veo veo... talento

Campaña por el empleo



Servicio Diocesano de Empleo
por el crecimiento personal y profesional



**HERMANDADES
DEL TRABAJO**



Caritas
Diocesana de Madrid



JUSTICIA Y PAZ

SUBVENCIONA 0,7% IRPF:



**Comunidad
de Madrid**



Caritas
Diocesana de Madrid



Caritas
Diocesana de Madrid

Santa Hortensia, 1-B
28002 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org

