

MEMORIA

2022



MEMORIA

22

Esta **Memoria** pretende ser, además de un resumen de lo realizado en el 2022, una **guía de recursos** que ayude a todas las personas que la consulten a conocer la labor que realiza Cáritas Diocesana de Madrid y los proyectos que lleva a cabo según la necesidad de cada persona. Por este motivo, no hay un resumen de proyectos en cada programa, ya que estaríamos duplicando datos. ¿Qué queremos decir? Por ejemplo, un piso supervisado para chicas jóvenes puede estar en el programa de Mujer o de Personas Sin Hogar o de Exclusión Residencial o en Infancia y Juventud. Es decir, no lo contamos en todos los Programas, se recoge sólo una vez en el resumen del Plan de Atención a Personas y Familias (pág 16).

SUBVENCIONA 0,7% IRPF:



**Comunidad
de Madrid**



Cáritas
Diocesana de Madrid

MEMORIA

ÍNDICE

CARTA DEL DIRECTOR	5
QUIÉNES SOMOS	6
PRINCIPALES CIFRAS	8
CERCA DE LAS PERSONAS 2022	12
NUESTRO COMPROMISO CON EL PLANETA	14
PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS.....	16
1. EN DIFICULTAD SOCIAL	18
2. EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL	20
3. EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO	22
4. INFANCIA Y JUVENTUD	26
5. MUJER	28
6. MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES	30
7. PERSONAS SIN HOGAR	32
8. CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL	34
9. PROBLEMAS DE ADICCIÓN	36
PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL	38
ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN	40
SENSIBILIZACIÓN	42
VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN	44
ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO	48
PROCESO DE LA CARIDAD	48
DATOS ECONÓMICOS 2022	66
ORGANISMOS OFICIALES Y ALIANZAS	68



Queridas amigas y amigos:

El año 2022 ha sido un año marcado por la solidaridad. En este tiempo, a través de las Cáritas parroquiales y unos 350 proyectos, hemos podido dar respuesta a las necesidades de unas 120.000 personas.

Lo hemos hecho con proyectos en diferentes ámbitos, tales como empleo o vivienda, y con diferentes colectivos, como jóvenes, mujer, personas sin hogar, personas con problemas de salud o mayores, siempre buscando remediar las necesidades básicas y ofreciéndoles acompañamiento para que puedan alcanzar una plena autonomía e inclusión en la sociedad.

Reconocemos que nuestra labor en Cáritas se realiza gracias al apoyo generalizado de la sociedad a la que pertenecemos. Desde aquí, nuestro reconocimiento y agradecimiento a todas las personas y entidades que han posibilitado la realización misión de Cáritas Diocesana de Madrid a lo largo del año. La riqueza de Cáritas está en la solidaridad y el compromiso de las más de 8.700 personas voluntarias así como el de las personas contratadas en distintos equipos, unas 450 empresas y entidades colaboradoras y alrededor de 19.000 donantes y suscriptores. A todos vosotros, gracias, muchísimas gracias.

Desde Cáritas nos preocupa observar que la desigualdad en nuestra diócesis sigue aumentando. Madrid es uno de los municipios con mayor riqueza de España, pero al mismo tiempo viven en él muchas personas en situación de exclusión social. La brecha entre las personas con menos oportunidades y el resto de la sociedad no ha dejado de crecer en los últimos años. En el municipio de Madrid las diferencias son especialmente acusadas, como se refleja de forma evidente a través del Índice de vulnerabilidad por distritos y barrios que publica el Ayuntamiento de Madrid.

Cáritas Madrid hace visible esa situación para que no pase desapercibida, para que hagamos nuestras las necesidades de los hermanos y hermanas, para que sus realidades nos importen. Desde el análisis de los datos existentes afloran determinadas actitudes y acciones que se concretan en escucha, cuidado, acompañamiento y atención a quienes se acercan a nosotros.

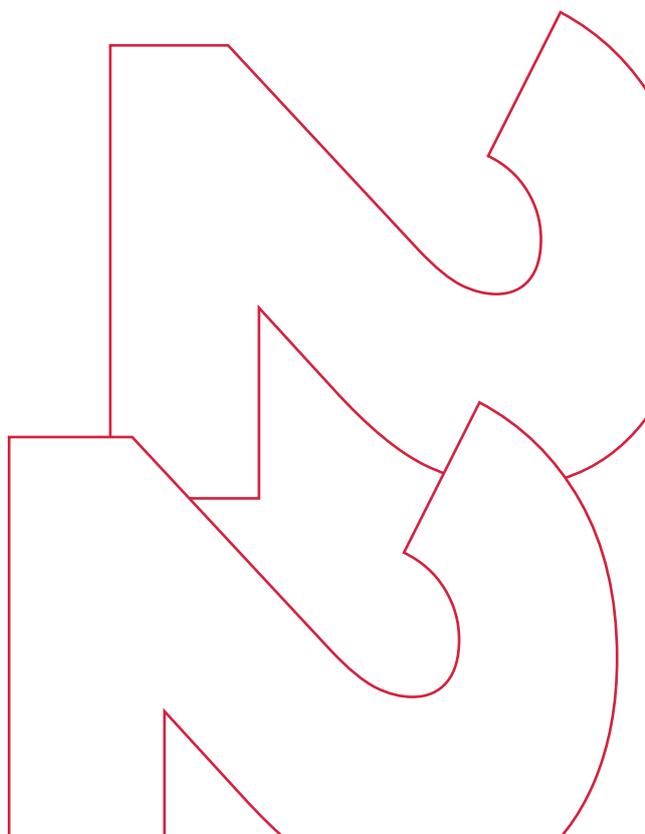
En esta Memoria recogemos todas las iniciativas que hemos llevado a cabo en el último año donde, personas como tú, han tenido mucho que ver para que otros salgan adelante.

Es cierto que queda camino por andar, que muchas familias siguen viviendo en una situación vulnerable, que muchas personas no encuentran un empleo, que muchos mayores siguen sufriendo la soledad y que hay jóvenes que no encuentran luz en su futuro.

Solo abriendo los ojos y el corazón a la realidad social y con la fuerza del Espíritu, podremos comprometernos con el otro. Te invitamos a continuar la travesía y te agradecemos tu mano tendida y tu corazón atento en este caminar. Como nos dijo el Papa Francisco con motivo de la tercera Jornada Mundial de los Pobres: "la promoción social de los pobres no es un compromiso ajeno en el anuncio del evangelio, por el contrario, muestra el realismo de la fe cristiana y su validez histórica".

Un abrazo agradecido,

Luis Hernández Vozmediano
Director diocesano de Cáritas Madrid



¿QUIÉNES SOMOS?

Cáritas Madrid tiene por objeto la realización de la **acción caritativa y social de la Iglesia en la Diócesis**, así como promover, coordinar e instrumentar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de **todas las personas**.

Nuestra actuación deberá regirse por el estricto cumplimiento de nuestras obligaciones legales, tanto en lo que respecta a la legislación civil aplicable como al Derecho Canónico, así como por las normas y directrices e la Archidiócesis de Madrid, inspirándose siempre en los principios de la Doctrina Social de la Iglesia.

La eclesialidad de nuestra identidad, la centralidad de la persona, la defensa de los derechos humanos y la opción preferencial por las personas más pobres son fuerzas inspiradoras de nuestra acción.

MISIÓN

La misión de Cáritas Madrid es acoger, acompañar y trabajar con las personas en situación de riesgo o exclusión social, acompañando e interviniendo de forma integral, para que éstas sean protagonistas de su propio desarrollo.

Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia para una transformación de la sociedad.

VALORES

La **CARIDAD** es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores.

1. CENTRALIDAD DE LA PERSONA

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su desarrollo integral.

2. JUSTICIA

Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

3. SOLIDARIDAD

Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

4. PARTICIPACIÓN

Somos una organización comprometida con la participación de las personas destinatarias de nuestra acción social y de nuestros agentes en el diseño, gestión y desarrollo de los proyectos. Trabajamos en equipo, cuidando la integración de todas las personas que formamos Cáritas Madrid.

5. BIEN COMÚN

Impulsamos una sociedad orientada al bien común, en cuanto bien de todas las personas y de toda persona.

6. TRANSPARENCIA

Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todas las personas interesadas en nuestra labor.

7. AUSTERIDAD

Desde nuestro estilo de vida ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

LAS PERSONAS, especialmente las más vulnerables, por ser el foco central de la acción de Cáritas.

LAS ORGANIZACIONES, cuya actuación, sinergias y cooperación son fundamentales en la defensa de lo social, así como en la promoción de la igualdad.

LA SOCIEDAD, porque Cáritas forma parte del entramado social y tiene como vocación y fin último la transformación social.



PROCESO DE LA CARIDAD

Cualquier actuación realizada desde Cáritas Madrid está compuesta por el Proceso que determinan cuatro funciones: animar a la comunidad para motivar la implicación de las personas, que acompañadas y formadas en el diálogo y coordinación con otros grupos, se compromete en la transformación social a través de la intervención desde los distintos programas y proyectos.



MODELO DE ACTUACIÓN

Nuestro Modelo de Actuación se ha adaptado a la situación que vivimos pasando de tres planes a dos Planes, concretados en Programas y Proyectos Marco que destinan su actuación a:

Las personas y familias que viven situaciones de vulnerabilidad y exclusión social.

Las personas en situación de integración y la sociedad en conjunto.

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS...

EN DIFICULTAD SOCIAL

EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

INFANCIA Y JUVENTUD

MUJER

MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES

SIN HOGAR

CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN

PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN

SENSIBILIZACIÓN

VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO

PRINCIPALES CIFRAS



120.445
PERSONAS ATENDIDAS EN 2022

OPINIA

ACOGIDAS EN

460 CÁRITAS PARROQUIALES

ACOMPAÑADAS EN

60 PROYECTOS DIOCESANOS

319 PROYECTOS VICARIAS

ACOMPAÑADAS POR

8.763 PERSONAS VOLUNTARIAS

Comprometidas con la acción social de Cáritas Madrid. Para que estas personas puedan ofrecer una acogida y acompañamiento con calidad y calidez a las familias se han impartido, en nuestro Centro de Estudios Sociales, **144** cursos formativos participando **2626** personas voluntarias y contratadas en distintos niveles.

Este año, se han ofrecido a hacer voluntariado **1.637** personas nuevas, sensibilizadas ante la realidad que vivimos.

8 COMUNIDADES DE VIDA

Religiosas de distintas congregaciones que viven en proyectos residenciales para acompañar a las personas y familias.

289 PERSONAS CONTRATADAS EN CÁRITAS MADRID y:

56 Residencia de Mayores "Fundación Santa Lucía"

23 Proyectos de Personas Sin Hogar con problemas de Salud Mental "F. Pilar de la Mata"

4 Fundación de la Constructora Benéfica

5 Fundación Labora

68 Empresas de Inserción

CÁRITAS MADRID CUENTA CON EL APOYO DE

19.200 DONANTES

La acción es posible gracias a la solidaridad de las comunidades cristianas y los donantes.

41.610.223€ INVERTIDOS EN LAS PERSONAS MÁS NECESITADAS

De los cuales, el **86%** provienen de aportaciones voluntarias, el **1%** del IRPF y otro **13%** de subvenciones de la Administración Pública.



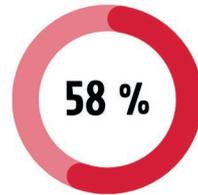
PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

120.445

Personas atendidas en 2022

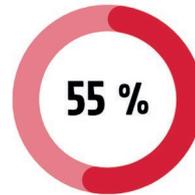


Se atiende un 20% más de personas que en el año 2021



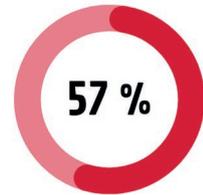
58 %

MUJERES



55 %

**ESTUDIOS
SUPERIORES
Y BACHILLERATO**



57 %

NO TIENE TRABAJO

AYUDAS ECONÓMICAS ENTREGADAS

26.966 ayudas
por un importe de
7.356.458€

Supone un incremento de un 34% en número de ayudas y un 52% más de importe total que en el año 2021.

Respecto a 2021, hay un incremento muy sustancial de las ayudas destinadas al pago de la vivienda. Las ayudas en alimentación e higiene casi se duplican.

% importe por naturaleza de la finalidad

Las ayudas para vivienda suponen más del 60% del total, tanto en número de ayudas como en importe destinado para ellas.





ENERO

Campus Cáritas Madrid

a pleno rendimiento: una nueva oportunidad de empleabilidad para los más jóvenes.



FEBRERO

Cáritas con Ucrania,

un proyecto para responder a las demandas de ayuda y colaboración.



MAYO

Educación inclusiva:

un profesorado que se implica por saber dónde y cómo viven sus alumnos de la Cañada.



JUNIO

Seguimos estando 'Cerca de las personas'. Celebramos el **Día de Caridad.**



SEPTIEMBRE

Nos encontramos en el Vaticano con el papa Francisco.

El Papa recibe al Consejo de Cáritas Española.



OCTUBRE

Tomamos la Gran Vía para que nadie quede «Fuera de Cobertura».

Campaña de Personas sin Hogar 2022.



MARZO **Informe FOESSA 2022.**

Hay 370.000 familias más en situación de exclusión que antes de la pandemia.



ABRIL **Campaña 2022 por un empleo digno:** «No todo suma, cuenta ni vale. Más que un contrato, trabajo decente».



JULIO **El sol también crea comunidades.**

El residencial Jubileo 2000 ya se mueve con energía fotovoltaica.



AGOSTO **Un verano para la esperanza:** familias ucranianas pasan las vacaciones de verano en A Capela (A Coruña).



NOVIEMBRE 50 miradas que dan vida en el **I Concurso de Fotografía** por la Semana Social Diocesana.



DICIEMBRE **«Solo el amor lo ilumina todo».** Campaña de Navidad 2022.

NUESTRO COMPROMISO CON EL PLANETA

El Papa Francisco nos invita, a través de la Encíclica 'Laudato si', a recordar que nuestra Casa Común es nuestra hermana "... Con la cual compartimos la existencia, y como una madre bella que nos acoge entre sus brazos..." (Laudato si').

En dicha encíclica anima a la sociedad a una conversión ecológica integral, a hacernos conscientes de la interdependencia entre la justicia social y la justicia medioambiental. Existe una íntima relación entre las situaciones de pobreza y exclusión social y la fragilidad del planeta, que requiere que hagamos cambios.

De ahí que nos planteemos, siguiendo la encíclica del Papa, una "Conversión Ecológica Integral" trasladada al ámbito social, a la acción social de Cáritas Diocesana de Madrid, incorporando a la búsqueda de una mayor justicia social el impulso de una evolución ecológica positiva a través de acciones concretas.



GENERACIÓN LIMPIA DE ENERGÍA

Supone una reducción directa de la emisión de CO2



PLANTAS DE ENERGÍA SOLAR TÉRMICA

- Centro Residencial "Sínodo 2005"-60 viviendas



PLANTAS DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA

- Estudio sobre el beneficio notable e inmediato de la instalación
- Residencia de Mayores "Fundación Santa Lucía" - 70 personas
- Centro Residencial "Jubileo" - 60 viviendas

MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Supone una reducción en la emisión de toneladas de CO2 producida que supone un ahorro en la factura

VIVIENDAS DE PERSONAS VULNERABLES



REFORMAS



RENOVACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS

CENTROS DE CÁRITAS



LUZ LED



REDUCCIÓN DE PAPEL FIRMA DIGITAL



DETECTORES DE PRESENCIA PARA INCENDIOS CON APAGADOS TEMPORIZADO



CONTROL CENTRALIZADO DE LA TEMPERATURA EN LAS OFICINAS CENTRALES

GESTIÓN DE RESIDUOS Y GENERACIÓN DE EMPLEOS DE INSERCIÓN

Una correcta gestión en la reutilización y reciclaje de residuos nos permite reducir el CO2 en la atmósfera



REUTILIZACIÓN MOBILIARIO



SEPARACIÓN RESIDUOS



MENAJE BIODEGRADABLE



ECONOMÍA CIRCULAR - EMPRESA INSERCIÓN 'TEXTIL EMPLEO' · 290 CONTENEDORES PARA ROPA USADA

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS

*Junto a las personas y familias
que más lo necesitan.*

Este plan pretende acoger y acompañar a las familias en situación de vulnerabilidad y exclusión social. Se establece una división de programas en base a los grupos poblacionales más desfavorecidos de la sociedad con el objeto de abarcar las diferentes dimensiones de la vulnerabilidad y la exclusión desde una perspectiva subsidiaria. Pretende favorecer la inclusión social de estos grupos.

PERSONAS Y FAMILIAS...

1. EN DIFICULTAD SOCIAL
2. EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL
3. EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO
4. INFANCIA Y JUVENTUD
5. MUJER
6. MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES
7. PERSONAS SIN HOGAR
8. CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL
9. CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN

MEMO

56 PROYECTOS DIOCESANOS

237 PROYECTOS DE VICARIÁS

120.445*
PERSONAS
ATENDIDAS

Acogidas Parroquiales
102.582 PERSONAS ATENDIDAS

Acogidas Arciprestales
3.871 PERSONAS ATENDIDAS

Acompañamiento en proyectos
40.929 PERSONAS ATENDIDAS

7.269 PERSONAS VOLUNTARIAS
EN LAS ACOGIDAS PARROQUIALES,
ARCIPRESTALES Y PROYECTOS que
participaron de forma estable o puntual

*Muchas de las personas atendidas en los proyectos están también contabilizadas en las Acogidas Parroquiales y Arciprestales.



1. FAMILIAS Y PERSONAS EN DIFICULTAD SOCIAL

Acompañamos en las dificultades por un futuro esperanzador.



Ante la importancia del desarrollo y promoción de las personas, Cáritas Madrid considera prioritaria la acogida y el acompañamiento de personas y familias, desde el compromiso y la acción de las comunidades cristianas, para que ellas lleguen a generar respuestas a sus necesidades. El objeto fundamental es que la familia/persona pueda integrarse plenamente en el tejido social, y queden asentadas las bases para superar las situaciones de dificultad que rodean su realidad. Se ofrece un acompañamiento basado en los valores cristianos, a través del cual se busca reanimar el sentido vital de la persona para que vuelva a sentirse protagonista de su propio proceso y recupere su dignidad.

Se realiza un acompañamiento personal y familiar, tanto a nivel individual como grupal, desde diferentes áreas y niveles de atención territorial.

Nuestros espacios de acogida en las Cáritas parroquiales y arciprestales son la primera puerta de acceso a los procesos de intervención, donde se busca que las personas puedan introducirse de nuevo en el tejido social.

Se busca fortalecer a la persona y hacerla protagonista de su propio proceso a través de:

- Una **Acogida** que permite crear una relación de confianza.
- Una **Valoración** conjunta para buscar causas y posibles soluciones.
- Un **Acompañamiento** promoviendo las capacidades de cada persona a través de una relación de cercanía.
- **Gestión de Apoyos** necesarios para respaldar el proceso de la persona a través de ayudas económicas y/o derivaciones a proyectos.

Los datos de atención* son los siguientes:

Acogidas Parroquiales

102.582 PERSONAS ATENDIDAS

Acogidas Arciprestales

3.871 PERSONAS ATENDIDAS

Acompañamiento en proyectos

40.929 PERSONAS ATENDIDAS

*Muchas de las personas atendidas en los proyectos están también contabilizadas en las Acogidas Parroquiales y Arciprestales.



1.1.- RESPUESTA A NECESIDADES BÁSICAS

Acciones organizadas que dan respuesta a necesidades básicas no cubiertas de las personas atendidas en la red territorial. Ayudas económicas y tarjetas de compra en distintos supermercados.

5 PROYECTOS VICARÍAS
8.653 PERSONAS ATENDIDAS
73 PERSONAS VOLUNTARIAS



1.2.- ACOMPAÑAMIENTO ALTA INTENSIDAD

Acompañamiento social para familias / personas que requieren una intervención, que complementa y apoya la atención que, se hace desde las Acogidas Parroquiales y los distintos niveles de intervención en el territorio.

16 PROYECTOS VICARÍAS
1.557 PERSONAS ATENDIDAS
111 PERSONAS VOLUNTARIAS



1.3.- APOYO SOCIOCOMUNITARIO

Acompañamiento social que requieren una intervención de alta intensidad, que complementa y apoya la atención que, se hace desde las Acogidas Parroquiales y los distintos niveles de intervención en el territorio.

38 PROYECTOS
2.545 PERSONAS ATENDIDAS
230 PERSONAS VOLUNTARIAS



1.4.- ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL

Atención psicológica y social especializada para personas que les permita comprender y modificar las variable personales que limitan su desarrollo personal, así como conocer y potenciar aquellas que se lo facilitan.

8 PROYECTOS
492 PERSONAS ATENDIDAS
44 PERSONAS VOLUNTARIAS



1.5.- ASESORÍA JURÍDICA

Asesora en las cuestiones jurídicas que se plantean (administrativas, extranjería, vivienda, civil, fiscal, laboral, seguridad social, sociedades y penal) tanto por la Institución, como las personas a las que atendemos.

9 PROYECTOS
1.678 PERSONAS ATENDIDAS
34 PERSONAS VOLUNTARIAS



1.6.-APOYO A TRÁMITES

Servicio especializado en apoyo, formación y asesoramiento en trámites con la administración pública y otras entidades como: Certificados Digitales, IMV, RMI, Seguridad Social, Servicios Sociales, Discapacidad, Pensiones, PNC, Bancos...

2 PROYECTOS
469 PERSONAS ATENDIDAS
8 PERSONAS VOLUNTARIAS



1.7.- ACOMPAÑAMIENTO "CAÑADA REAL"

Intervención sociocomunitaria en la Cañada Real para acompañar a las familias que viven allí, para la mejora de las condiciones de vida, favoreciendo su desarrollo personal para que puedan salir del asentamiento, a través de acciones grupales y socioeducativas teniendo en cuenta las edades.

1 PROYECTO DIOCESANO
640 PERSONAS ATENDIDAS
47 PERSONAS VOLUNTARIAS



1.8.- ACOMPAÑAMIENTO EN HOSPITALES

Acompañamiento, apoyo social y emocional a los pacientes y sus familiares, con la finalidad de mejorar la estancia de las personas. Estamos en: 12 de Octubre, Gregorio Marañón, La Paz, Guadarrama, Infanta Leonor, Infanta Sofía y Virgen de la Torre.

6 PROYECTOS VICARÍAS
2.223 PERSONAS ATENDIDAS
70 PERSONAS VOLUNTARIAS



1.9.- ACOMPAÑAMIENTO EN LA CÁRCEL DE SOTO DEL REAL

Acompañamiento a personas internas del centro penitenciario promocionando a la persona y preparándola para su salida del Centro Penitenciario.

1 PROYECTO
60 PERSONAS ATENDIDAS
14 PERSONAS VOLUNTARIAS

2. FAMILIAS Y PERSONAS EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

Carecer de hogar significa mucho más que estar sin techo.



Atención de personas solas, familias con menores, madres con hijas e hijos a cargo, que están afectados por la **exclusión residencial**.

Se entiende por exclusión residencial la ausencia de una alternativa de vivienda digna y adecuada que permita constituir un hogar.

La vivienda es el principal factor de exclusión social en la Diócesis de Madrid y es un derecho fundamental de la persona, que de no estar cubierto, condiciona y limita en gran medida la satisfacción de las demás necesidades del ser humano (alimento, trabajo, salud, acceso a recursos...).

Estas carencias repercuten de manera significativa en determinadas personas y familias que requieren de un acompañamiento integral en diversas áreas vitales.

Desde Cáritas Diocesana de Madrid contamos:

- **Con servicios de Orientación, información y acompañamiento** en el área de vivienda: ayuda en la solicitud de vivienda pública, ayuda y consejo legal en contratación, ejecución de hipotecas, desahucios, negociación con entidades de crédito, orientación en materia energética (bono social eléctrico, térmico...), rehabilitación de vivienda, apoyo en la obtención de subvenciones y ayudas, apoyo en búsqueda de vivienda privada.
- Con un conjunto de **diferentes alternativas habitacionales** temporales y transitorias como elemento integrador y de estabilización, favoreciendo la recuperación y autonomía personal/familiar a través del acompañamiento psico/social.
- Actuaciones en vivienda para la **Rehabilitación y mejora de hogares** localizadas en las Vicarías y afectados por la pobreza energética, en coordinación con la **Fundación de Caridad Constructora Benéfica** (FCB) ejecutora de las rehabilitaciones, que también se encarga del mantenimiento, reparaciones y gestión administrativa de los inmuebles.



2.1. INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y SERVICIOS DE APOYO EN TEMAS DE VIVIENDA (SOIVI)

Ofrecemos **orientación y ayudas económicas** para evitar que quienes disfrutan de una vivienda la pierdan o entrar en impagos de alquiler y/o suministros.

16 PROYECTOS 958 PERSONAS ATENDIDAS 74 PERSONAS VOLUNTARIAS



2.2. ATENCIÓN RESIDENCIAL. 761 plazas.

Acompañamiento técnico social en alojamientos temporales, donde acogemos a familias y personas para que recuperen su proyecto vital y puedan acceder a un hogar propio.

25 PROYECTOS 1.793 PERSONAS ATENDIDAS 246 PERSONAS VOLUNTARIAS

PARA PERSONAS Y FAMILIAS CON MENORES A CARGO

3 CENTROS RESIDENCIALES

Jubileo 2000, Sínodo 2005 y JMJ 2011. Cuentan con **238 alojamientos** para posibilitar que las familias descubran otros horizontes y fortalezcan sus ámbitos vitales críticos. En cada residencial hay un equipo de educadoras, personas voluntarias y una comunidad de religiosas que viven allí. Forman tres Comunidades de Vida formadas por: Franciscanas Misiones de la Madre del Divino Pastor, Hijas de Jesús, Sagrado Corazón de Jesús y el Instituto de la Bienaventura Virgen María. *Cuentan con el Certificado del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.*

1 CENTRO RESIDENCIAL para mamás con menores

Santa Zita. 38 plazas. Recurso residencial que tiene como objetivo apoyar y acompañar a madres solas, que se han quedado sin una vivienda y sin redes de apoyo. La idea es que puedan tener esta residencia de manera temporal, mientras consiguen acabar sus estudios, trabajar y encontrar una vivienda propia.

De este modo pueden conocerse, acompañarse y crear lazos entre ellas para que, de cara a un futuro, puedan incluso plantearse buscar pisos juntas y así compartir gastos.

4 CASAS FAMILIARES

42 plazas, para personas y familias en tránsito a la autonomía desde un modelo de convivencia compartido para alcanzar un proyecto de vida autónomo en un periodo aproximado de nueve meses.

245 VIVIENDAS SOCIALES

Cuentan con **662 plazas.** En **régimen de alquiler social** para familias que han superado los objetivos acordados en el acompañamiento y requieren aún de un apoyo en su proceso a la autonomía plena.

1 HOGAR PARA MUJERES EMBARAZADAS

Hogar Santa Bárbara. 21 PLAZAS. Acogida y acompañamiento a mujeres embarazadas, durante la gestación y hasta los primeros 6 meses de vida del recién nacido. Se cuenta con el apoyo de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero.

PARA PERSONAS SOLAS

MENORES Y ADOLESCENTES. 2 PISOS. 22 PLAZAS Dirigidos a los menores a quienes se ha adoptado la medida protectora de la tutela e implica su ingreso y acogimiento en un recurso residencial adecuado a sus características, con la finalidad de acoger, atender y educarles.

JÓVENES. 7 PISOS para jóvenes. 29 PLAZAS. 6 pisos a través del proyecto Impulsa y Futuro & Co y 1 piso para chicas entre 18 y 26 años.

CHICAS JÓVENES. 1 PISO TUTORIZADO para chicas de 18 a 28 años. Nazaria Baja a la Calle. 9 PLAZAS. Pretende dar una alternativa habitacional y recursos educativos o formativos a chicas de entre 18 y 28 años. Cuenta con el apoyo de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

HOMBRES EN SITUACIÓN DE CALLE de 18 a 65 años. 1 PISO. 4 PLAZAS. "Maximiliano Kolbe".

PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL. 1 CASA DE ACOGIDA "San Agustín y Santa Mónica". 19 PLAZAS. Personas en situación de exclusión social que necesitan un apoyo tutorizado en el que comenzar o retomar un proceso de integración. Cuenta con el apoyo de la Congregación Amistad Misioneras Cristo Obrero. Desde 1997, la Orden de San Agustín apoya muy especialmente el proyecto.

PERSONAS SIN HOGAR CON TRASTORNO MENTAL GRAVE Y DURADERO. 1 RESIDENCIA (19 PLAZAS) Y 2 PISOS (5 PLAZAS). *Proyectos promovidos por la Fundación Pilar de la Mata y apoyados por Cáritas Madrid.*

PARA PERSONAS MAYORES

RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES Fundación Santa Lucía. 70 PLAZAS. Cuenta con el apoyo de la comunidad de religiosas de las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha. *Cuentan con el Certificado del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.*

3. PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

Capacitando personas por un futuro mejor.



Acogida, información, orientación y acompañamiento de forma individualizada a las personas con dificultades de acceso o mantenimiento del empleo o que necesitan mejorar su empleabilidad.

El empleo, aun con las particularidades y la realidad de precariedad actual, continúa siendo uno de los principales factores de protección e inclusión social

Se sigue detectando la necesidad de acompañamiento y formación para mejorar la empleabilidad y la búsqueda de empleo en muchas de las personas atendidas en la red de atención territorial de Cáritas Diocesana de Madrid.

Este proyecto surge como respuesta a esta necesidad y como apoyo a la acogida y acompañamiento realizado en las Cáritas Parroquiales y Obras y Servicios de Caritas Madrid.

Desde Cáritas Diocesana de Madrid contamos:

- **La formación es uno de los elementos principales para poder acceder a un empleo.** La personas que atendidas en la red de Cáritas Diocesana de Madrid suelen presentar carencias formativas a nivel técnico (formación específica o reglada), compentencial (habilidades sociales y competencias blandas) y humano (autoconcepto, motivación...) El proyecto de Formación para el Empleo surge como respuesta fundamental, dentro del engranaje de Cáritas Madrid, para apoyar la mejora formativa de las personas y apoyarles en su inserción sociolaboral.
- **Las empresas de inserción de la Fundación Labora, apoyadas por Cáritas Diocesana de Madrid,** se crean para facilitar la integración sociolaboral de aquellas personas que presentan especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo ordinario (ley 44/2007). Las Empresas de Inserción apuestan por una formación en el puesto de trabajo, "aprendiendo a trabajar, trabajando" con el diseño individualizado de itinerarios de inserción socio-laboral.

ITINERARIO EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

ITINERARIO JÓVENES (16-30 AÑOS)

En Campus Cáritas Madrid se desarrolla una **etapa previa a la orientación laboral**, con metodología adaptada a los jóvenes para la adquisición de competencias y el descubrimiento del propósito personal de cada participante, a través del acompañamiento individualizado y el aprendizaje experiencial en los talleres grupales: gym, boxeo, aikido, audiovisuales, redes sociales, innovación digital, comunicación y teatro, y universo eléctrico.

542 PERSONAS ATENDIDAS

ORIENTACIÓN LABORAL

24 Servicios de orientación e información para el empleo (SOIEs) accesibles en el territorio de influencia diocesana, como espacio privilegiado para la mejora de la empleabilidad: tutorías para el desarrollo de itinerarios individuales, y acciones grupales en las 16 Aulas de Empleo para el refuerzo de las competencias de la búsqueda de oportunidades: autoconocimiento y mercado de trabajo, competencias digitales para el empleo, y procesos de selección.

6.128 PERSONAS ATENDIDAS

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Cualificación técnica teórico-práctica requerida para el acceso al empleo: certificados de profesionalidad, cursos de iniciación y oferta innovadora adaptada a la demanda del tejido empresarial, diseñada de manera conjunta.

Formación en sectores emergentes como cuidados y atención sociosanitaria, logística, reformas y mantenimiento, empleos verdes y eficiencia energética, administrativo y atención al cliente e innovación tecnológica.

Proyecto de obtención del permiso de conducir tipo B.

**6.128 PERSONAS ATENDIDAS EN
PROYECTOS DE VICARÍA Y DIOCESANOS**

RELACIÓN CON EMPRESAS

La empresa como agente clave: **identificación de sinergias**. PROSPECCIÓN y diseño de planes colaborativos para el fomento de la responsabilidad social de la empresa en la comunidad, participación en eventos con fines sociales, voluntariado corporativo.

Apoyo en el análisis de la definición de perfiles profesionales. INTERMEDIACIÓN y gestión de ofertas de empleo, ajustando las necesidades de la empresa o persona empleadora con el perfil de nuestras candidaturas preseleccionadas.

Acompañamiento de las personas participantes en itinerario para la superación en procesos de selección y su incorporación laboral. Fomento de un trabajo decente.

**1.168 PERSONAS ATENDIDAS
441 OFERTAS GESTIONADAS**

EMPRESAS DE INSERCIÓN PROMOVIDAS POR LA FUNDACIÓN LABORA

fundación
LABORA

4 EMPRESAS DE INSERCIÓN
60 PUESTOS DE INSERCIÓN (40% más que en el 2021)
89 PERSONAS CONTRATADAS

laborafit
empresa de inserción

textil
empleo
Reciclamos ropa, insertamos personas

Carifood

**Empresas de recogida y
reciclado de textil y calzado**

681 01 74 90

modare@textilempleo.com

Colectividades y catering

681 01 74 90

modare@textilempleo.com

moda

re-

Tiendas de ropa reciclada y solidaria

MADRID

C/ Bravo Murillo, 23 / 91 445 51 18

C/ Orense, 32 / 91 556 64 47

C/ Alcalá, 310 / 91 367 82 88

C/ General Ricardos, 151 / 91 879 46 90

COLLADO VILLALBA

C/ Batalla de Bailén, 2 / 91 879 46 90

6 córnes de ropa reciclada y solidaria en Alcampo

ASISCAR

Mensajería, paquetería y pequeñas mudanzas

669 14 79 84

Reformas y mantenimiento

615 88 06 06

asiscar.trafico@caritasmadrid.org



"No perder la esperanza, luchar y ser positivo, porque hay salida"

Simona



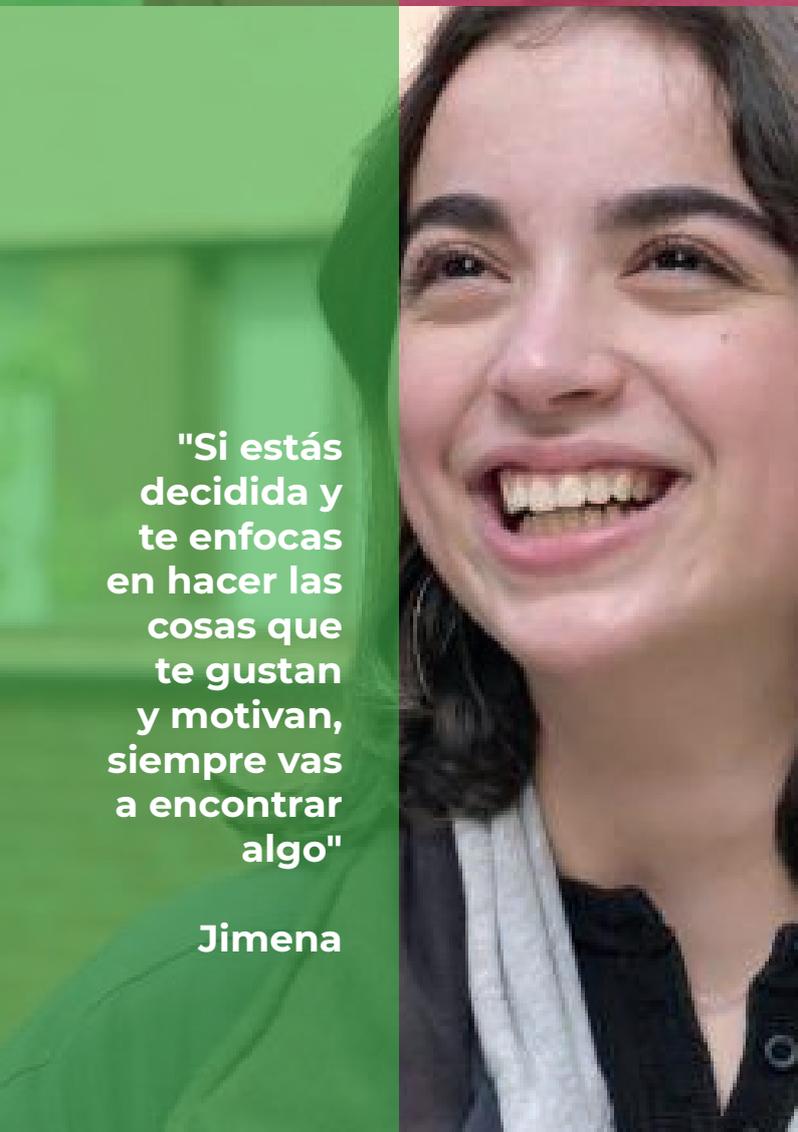
"Empecé de cero, y ahora buso nuevas salidas profesionales"

Dylan



"Nos está yendo muy bien, trabajando mucho, eso sí, y con los pies en la tierra"

Eduardo



"Si estás decidida y te enfocas en hacer las cosas que te gustan y motivan, siempre vas a encontrar algo"

Jimena

4. INFANCIA Y JUVENTUD

El valor transformador de la educación.



Acompañamiento a menores, jóvenes y sus familias, promoviendo espacios de referencia, vinculación y apoyo para todos los implicados.

Se ofrecen alternativas sociales integrales e integradoras con el objeto de facilitar el acercamiento, poniendo a su servicio respuestas a problemáticas y necesidades fundamentales.

Nuestra intervención no debe estar aislada del entorno, sino complementaria, por ello la importancia de la coordinación con otras entidades, con otros proyectos de Caritas, así como el que nuestra actuación esté enraizada en la vida comunitaria del barrio y sea subsidiaria a la Administración.

Desde Cáritas Diocesana de Madrid contamos con:

- Un **trabajo de calle** donde es fundamental intervenir para detectar, prevenir y acompañar situaciones de vulnerabilidad.
- **Espacios de acompañamiento socioeducativos**, entre los 3 y los 16 años, donde se abordan sus dificultades desde la globalidad y la intervención individual y grupal.
- **Aulas infantiles** con carácter preventivo y educativo que abarca la edad previa a la educación obligatoria (3-5/6 años).
- **Ocio y tiempo libre** durante el curso escolar y en periodos no lectivos, facilitando la conciliación de la familia.
- **Espacio joven** para adolescentes que anteriormente han participado en proyectos socioeducativos y que por la edad requieren respuestas más adaptadas a sus características.
- **Atención residencial dirigido a niñas, niños y adolescentes** sobre quienes se ha adoptado la medida protectora de la tutela, por lo que es acogido en un recurso residencial.
- **Atención residencial dirigido a jóvenes** adaptado a su situación.



4.1. ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVO

Centro educativo de primer nivel de prevención, dirigido a niñas, niños y adolescentes de 3 a 16 años en situación de vulnerabilidad, así como sus familias, buscando prevenir situaciones de riesgo desde una perspectiva de aprendizaje no formal y educación en valores.

71 PROYECTOS
2.182 PERSONAS ATENDIDAS
831 PERSONAS VOLUNTARIAS



4.2. OCIO Y TIEMPO LIBRE

Espacios estructurados y organizados de ocio y tiempo libre para los menores y adolescentes durante el curso escolar y en periodos no lectivos, proporcionando el desarrollo educativo, personal y social. Pueden ser en formato de atención diurna o con pernocta.

8 PROYECTOS
1.301 PERSONAS ATENDIDAS
37 PERSONAS VOLUNTARIAS



4.3. ESPACIO JOVEN

Atención a adolescentes y jóvenes que pretende desarrollar sus habilidades personales, educativas, laborales... a través de actividades individuales y grupales. En la actuación están presentes las funciones de prevención, acompañamiento e integración social.

5 PROYECTOS
386 PERSONAS ATENDIDAS
31 PERSONAS VOLUNTARIAS



4.4. ATENCIÓN RESIDENCIAL A NIÑOS Y ADOLESCENTES

Recurso residencial dirigido **sobre quienes se ha adoptado la medida protectora de la tutela** e implica su ingreso y acogimiento en un recurso residencial adecuado a sus características, con la finalidad de acoger, atender y educar a los niños y adolescentes, poniendo a su alcance los medios necesarios para su integración social y cultural.

2 PROYECTOS
37 PERSONAS ATENDIDAS
21 PERSONAS VOLUNTARIAS



4.5. ATENCIÓN RESIDENCIAL A JÓVENES

7 Viviendas compartidas en las que los jóvenes sin hogar tienen sus espacios privados y zonas compartidas, responsabilizándose del buen funcionamiento de la vivienda. Existe un acompañamiento social externo para apoyarles en la superación de obstáculos. 6 pisos a través del proyecto Impulsa y Futuro & Co y 1 piso para chicas entre 18 y 26 años.

7 PROYECTOS
34 PERSONAS ATENDIDAS
1 PERSONAS VOLUNTARIAS



4.6. PISO TUTORIZADO PARA MUJERES JÓVENES

Nazaría baja a la calle. Recurso residencial con el objetivo de dar una alternativa habitacional y recursos educativos o formativos a chicas de entre 18 y 28 años para evitar el sinhogarismo temprano y el daño que especialmente sufren las mujeres en situación de calle. Se cuenta con el apoyo de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

1 PROYECTOS
10 PERSONAS ATENDIDAS
5 PERSONAS VOLUNTARIAS



4.7. MUJER EMBARAZADA JOVEN

Hogar Santa Bárbara. Recurso residencial de **acogida y acompañamiento** a mujeres embarazadas, durante la gestación y hasta los primeros 6 meses de vida del recién nacido. Se cuenta con el apoyo de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO).

1 PROYECTOS
27 MUJERES Y **27** NIÑOS

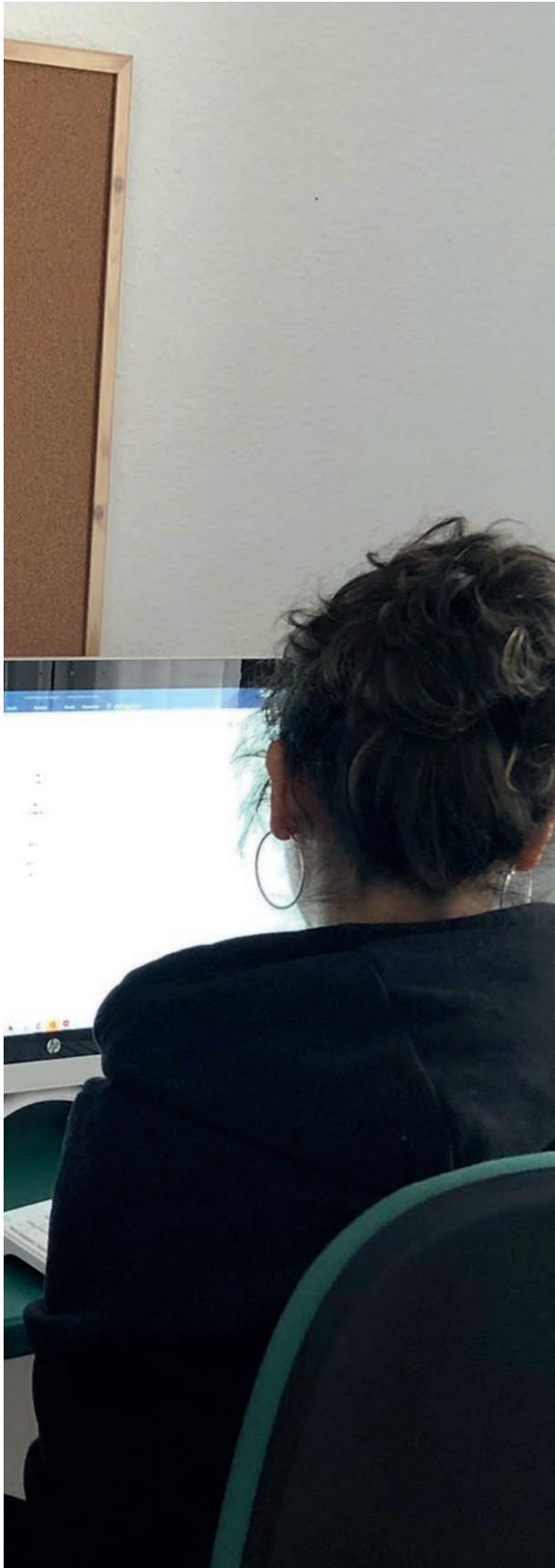


29 COLONIAS URBANAS Y **29** CAMPAMENTOS PERNOCTA se realizan en colaboración con el Programa CaixaProinfancia

1.301 PLAZAS

5. MUJER

Potenciar las capacidades de las mujeres.

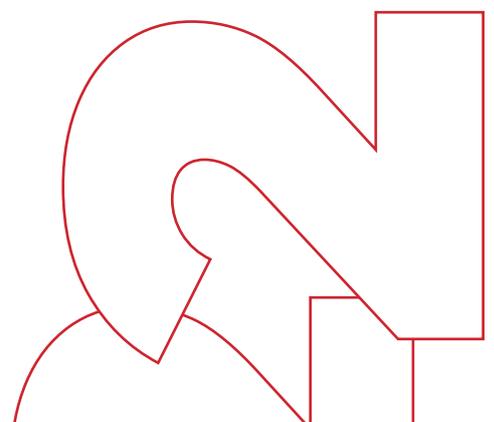


Acompañamiento a mujeres en situación de exclusión social, por su especial vulnerabilidad se han creado proyectos específicos dirigidos a este colectivo.

Caritas lleva años preocupada por la problemática específica de la mujer y su necesidad de recursos adaptados a sus circunstancias concretas. Desarrolla un acompañamiento integral a la mujer, desde un lugar de referencia y seguridad.

Por este motivo, desde Cáritas Diocesana de Madrid contamos con:

- **Trabajo de calle** como toma de contacto, acompañamiento, contención y reducción del daño, desde su espacio habitual, a mujeres que viven o permanecen de manera estable en la calle y que rechazan el acceso a recursos. Proyecto de alta flexibilidad, sin intervención salvo demanda expresa.
- **Espacios de día, para mujeres de distintas edades y en distintas situaciones**, para atender, dar cobertura de necesidades y acompañamiento a mujeres a través de actividades socioeducativas y de encuentro para prevenir las situaciones de exclusión social.
- **Atención residencial en forma tutelada o en pisos supervisados**, con procesos de alta flexibilidad con el que se busca dotar de un alojamiento adecuado, como espacio de protección y reducción del daño, en situaciones vinculadas a mujeres sin hogar, pobreza, infravivienda, etc., con el objetivo final de recuperación e inserción social en el que se fortalezcan las capacidades y responsabilidades familiares de las mujeres.



MUJER SIN HOGAR



5.1. CENTRO DE DÍA CONCEPCIÓN JERÓNIMA

Centro abierto de mujer con **exclusión social severa**. Se ofrece un espacio de seguridad, encuentro, escucha, orientación y acompañamiento. Se abre de lunes a domingo de 10 a 19h. Se cuenta con el apoyo de las Misioneras Siervas del Espíritu Santo.

1.271
70 PERSONAS ATENDIDAS
PERSONAS VOLUNTARIAS



5.2. CENTRO DE NOCHE CEDIA MUJER

Centro de Noche para mujeres en situación de sin hogar, situado en Cerro de la Plata, 8. Ofrece cena, pernocta y desayuno.

340
6 PERSONAS ATENDIDAS
PERSONAS VOLUNTARIAS

RECURSOS RESIDENCIALES PARA MUJERES



5.3. PISO TUTORIZADO NAZARIA BAJA A LA CALLE

Recurso residencial con el objetivo de dar una alternativa habitacional y recursos educativos o formativos a chicas de entre 18 y 28 años para evitar el sinhogarismo temprano y el daño que especialmente sufren las mujeres en situación de calle. Se cuenta con el apoyo de las Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

10
5 PERSONAS ATENDIDAS
PERSONAS VOLUNTARIAS



5.4. MUJER EMBARAZADA HOGAR SANTA BÁRBARA

Recurso residencial de **acogida y acompañamiento** a mujeres embarazadas, durante la gestación y hasta los primeros 6 meses de vida del recién nacido. Se cuenta con el apoyo de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO).

27
30 MUJERES Y **27** NIÑAS Y NIÑOS
PERSONAS VOLUNTARIAS



5.5. MADRES CON HIJOS A CARGO - HOGAR SANTA ZITA

Recurso residencial para madres con hijas e hijos a cargo y sin responsabilidad compartida. Cuentan con un acompañamiento educativo integral.

7
5 MAMÁS Y **9** MENORES
PERSONAS VOLUNTARIAS



5.6. VÍCTIMAS DE TRATA

Recurso residencial seguro y protegido para mujeres **víctimas de trata y sus hijos**, donde se trabaja las siguientes áreas: educativa, jurídica, laboral, psicológica, seguridad y protección, y social.

51
12 PERSONAS ATENDIDAS
PERSONAS VOLUNTARIAS



5.7. PISOS SUPERVISADOS

Centro dirigido a mujeres en situación de **riesgo social**. Su objetivo es ser un espacio de referencia, donde a través de la acogida, el encuentro y las relaciones interpersonales que se establecen a través de su participación en talleres y actividades se incide en la prevención de situaciones de exclusión.

17 PERSONAS ATENDIDAS

RECURSOS PARA MUJERES MAYORES



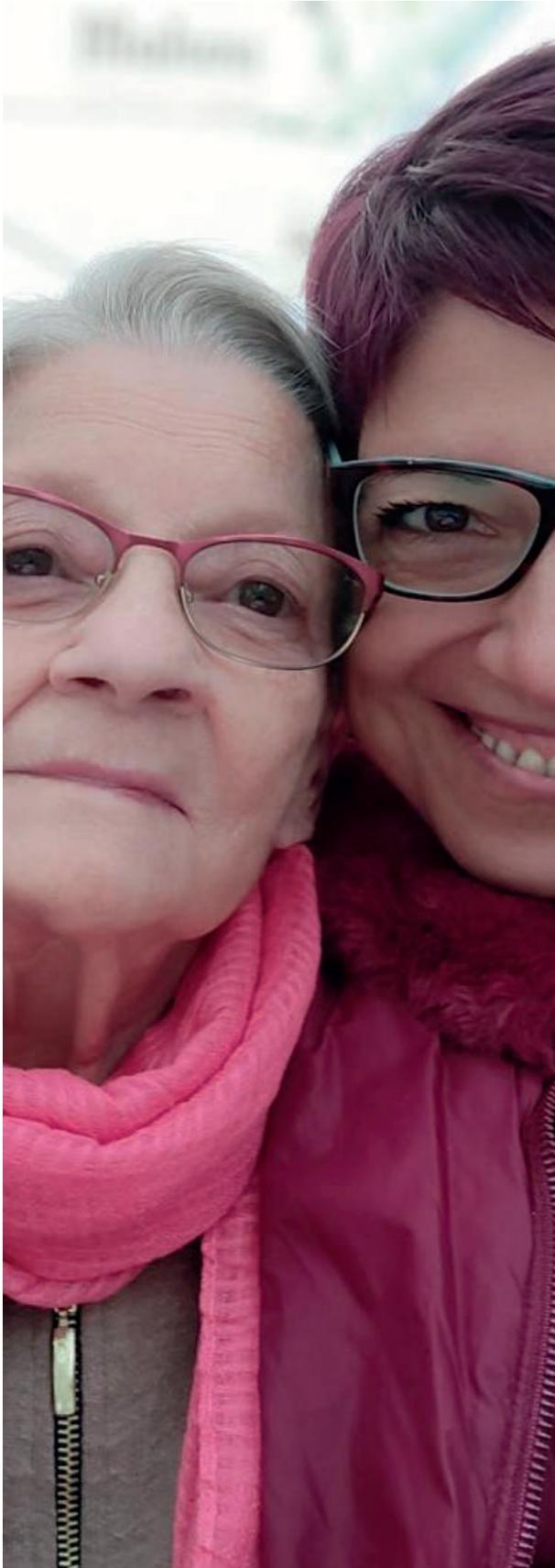
5.8. CENTRO DE DÍA - ALONSO CANO

Centro dirigido a mujeres en situación de **riesgo social**. Su objetivo es ser un espacio de referencia, donde a través de la acogida, el encuentro y las relaciones interpersonales que se establecen a través de su participación en talleres y actividades se incide en la prevención de situaciones de exclusión.

185
29 PERSONAS ATENDIDAS
PERSONAS VOLUNTARIAS

6. PERSONAS MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES

Atención centrada en la persona.



Saliendo al encuentro de las **personas mayores** para detectar sus necesidades, prevenir y retrasar el deterioro, tanto de la persona como de las personas cuidadoras y combatir la soledad no deseada. Desde la detección, la motivación, el acompañamiento y el apoyo para la gestión de posibles recursos.

Es fundamental conocer sus necesidades y construir una red de personas cercanas que puedan transmitir su realidad cotidiana, para poder acompañar de forma adecuada.

La realidad demográfica del territorio de la Diócesis de Madrid refleja una situación de envejecimiento progresivo de la población y la soledad.

Por este motivo, desde Cáritas Diocesana de Madrid contamos con:

- **Espacios de acogida, orientación y acompañamiento a la personas mayores y sus familias** con carácter preventivo y asistencial que permita adecuar las respuestas según evolucione la situación del mayor favoreciendo su autonomía, calidad de vida y permanencia en el entorno, mediante una relación estable a través de una red de atención humana integrada por personas voluntarias.
- **Espacios de encuentro**, para que la persona mayor pueda desarrollar y/o potenciar capacidades personales y establecer vínculos a través de actividades de carácter grupal y participativo que permita un envejecimiento activo.
- **Atención residencial en alojamientos compartidos o en residencia** ofreciendo una atención cálida, integral e individualizada con una metodología de atención centrada en la persona que garantice los cuidados necesarios según su situación evolutiva de dependencia.



6.1. ACOGIDA, ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES Y SUS FAMILIAS

Los servicios que se ofrecen son:

Asesoría Integral para personas mayores o con necesidades de apoyo directamente, o a sus familias, que suelen estar desinformadas y desorientadas antes su nueva situación.

Proyecto “Cerca de Ti” es un servicio de acompañamiento a domicilio donde se les acompaña al menos un día a la semana, telefónicamente a través de tablet o encuentros en la calle.

Equipo de Intervención. Apoyo a persona mayores con dependencia moderada, para favorecer que pueda permanecer en su entorno el mayor tiempo posible, evitando y retrasando el deterioro.

17 PROYECTOS
330 PERSONAS ATENDIDAS
158 PERSONAS VOLUNTARIAS



6.2. ESPACIO DE ENCUENTRO PARA PERSONAS MAYORES

Espacios de encuentro donde se promueven talleres, actividades formativas y recreativas para romper con el aislamiento social. Está dirigido a personas mayores de 65 años, residentes en el territorio delimitado para el proyecto y en situación de carencia socio económica.

El espacio para mayores pretende ofrecer alternativas de participación, de potenciación de las capacidades personales y los vínculos sociales a persona mayores. Los mayores en el centro del proyecto, como agentes/participantes activos tanto en la programación de las actividades como en acciones externas en el barrio (consejos locales, asociación vecinos, actividades organizadas por colegios, plataformas...).

9 PROYECTOS
355 PERSONAS ATENDIDAS
77 PERSONAS VOLUNTARIAS



6.3. RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES FUNDACIÓN SANTA LUCÍA

Viviendas compartidas. Cuenta con 70 plazas, de las cuales 35 se accede desde la red de Cáritas y el resto están incluidas en el Acuerdo Marco de la Comunidad de Madrid.

Dispone de servicios de: asistencia médico-sanitaria, fisioterapia, gimnasia, terapia ocupacional, trabajo social y voluntariado.

El acompañamiento pastoral es clave en la residencia, lo realizan la comunidad de religiosas de las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha junto con sacerdotes.

Certificada en el sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 por AENOR.

1 PROYECTO
84 PERSONAS ATENDIDAS
42 PERSONAS VOLUNTARIAS

7. PERSONAS SIN HOGAR

Nadie sin hogar.



Atención a personas que, por diferentes circunstancias, **se encuentran en situación de calle, sin vivienda, sin trabajo, sin familia, sin relaciones.**

Se pretende brindar una asistencia que se ajuste a las características de las personas sin hogar a través de procesos de: motivación, recuperación, generación de vínculos que rompan el aislamiento social e intervenciones que ofrezcan una atención integral.

Por este motivo, desde Cáritas Diocesana de Madrid contamos con:

- **Trabajo de calle** que fundamenta su acción en el acercamiento a las personas sin hogar que permanecen la mayor parte del día en la calle, con el objeto de establecer una vinculación que posibilite iniciar un acompañamiento.
- **Espacios de acogida y servicios de atención a la emergencia diurnos** para atender las situaciones de emergencia de las personas sin hogar que acuden a los centros, ofreciendo servicios de atención diurna que mitiguen las consecuencias de la situación de calle y motivar el inicio de procesos de recuperación personal.
- **Alojamientos de emergencia** nocturnos de corta estancia para personas sin hogar, con el objetivo de mitigar las consecuencias de pernoctar en la calle.
- **Atención residencial** de media y larga estancia para realizar un proceso de recuperación e inclusión social.



7.1. TRABAJO DE CALLE

Proyecto de acción directa, donde acompañamos a personas sin hogar, utilizando el bocadillo, un caldo y café como medio para acercarnos y dignificar su situación.

El proyecto "Bocadillo Solidario" se realiza en colaboración con Pastoral Universitaria del Arzobispado de Madrid.

2 PROYECTOS
1.271 PERSONAS ATENDIDAS
70 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACCIÓN: "NADIE SIN CENAR"

El 24 de diciembre participaron **600 personas voluntarias** para repartir **300 cenas a 300 personas sin hogar** que nos encontramos en las calles de Madrid.



7.2. CENTROS DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA

EN MADRID CEDIA

Centro de permanece abierto los 365 días del año y las 24 horas del día, para atender las situaciones de emergencia de las personas en situación de sin hogar.

Cuenta con:

Centro de Día. Espacio de acogida, orientación y acompañamiento, encuentro y relación, actividades culturales y formativas a través de actividades grupales y talleres. Ofrece distintos servicios (lavandería, higiene, comedor, consigna).

Centro de Noche. Espacio que ofrece cena, pernocta y desayuno.

2 PROYECTOS
2.644 PERSONAS ATENDIDAS
37 PERSONAS VOLUNTARIAS

EN COLLADO VILLALBA HOGAR SANTA RITA

Centro de permanece abierto los 365 días del año. En este proyecto de Iglesia están involucrados Cáritas, las parroquias de la zona y la Fundación REDA de los Padres Agustinos. La Fundación colabora en el desarrollo del proyecto económicamente, con personas voluntarias y formando parte del equipo coordinador. La ermita que da vida al proyecto depende de la pa Santísima Trinidad y el espacio es cesión del Ayuntamiento al arzobispado de Madrid.

Ofrece servicios orientados a la inclusión y servicios básicos (desayunos, higiene, lavandería, consigna), de lunes a domingo (8:30h a 13h y de 15 a 19h). En los meses de más frío (octubre - mayo) se ofrece servicio de pernocta que se realiza en el albergue juvenil que la Institución Teresiana de Pedro Poveda tiene en Los Negrals.

2 PROYECTOS
207 PERSONAS ATENDIDAS
75 PERSONAS VOLUNTARIAS



7.3. RECURSOS RESIDENCIALES

CASA DE ACOGIDA SAN AGUSTÍN Y SANTA MÓNICA

Recurso residencial destinado al acompañamiento a personas en situación de exclusión social que necesitan un apoyo tutelado en el que comenzar o retomar un proceso de integración. Cuenta con el apoyo de la Congregación Amistad Misioneras Cristo Obrero (AMICO)

Desde 1997, la Orden de San Agustín apoya muy especialmente el proyecto.

1 PROYECTO
45 PERSONAS ATENDIDAS
27 PERSONAS VOLUNTARIAS

PISO TUTORIZADO Y PISOS SUPERVISADOS

Proyectos que tiene como objeto la **atención integral** (psicosocial), desde un alojamiento estable, a las personas sin hogar, que están siendo atendidas en CEDIA, cuyo objetivo es ofrecer un espacio más normalizado para iniciar o continuar procesos de inserción.

- PISO TUTORIZADO PARA MUJER JOVEN
"Nazaria baja a la calle"
- PISOS PARA JÓVENES
a través del programa Impulsa y Futur&Co
- PISOS PARA HOMBRES ADULTOS
"Maximiliano Kolbe"
- PISO PARA MUJERES

1 PROYECTO
12 PERSONAS ATENDIDAS
23 PERSONAS VOLUNTARIAS

8. PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Atención integral.



Este programa tiene por objeto el **acompañar a personas con problemas de salud mental**, para favorecer su plena inclusión y mejorar sus condiciones de vida. Desde la cercanía para la detección, motivación y oferta de redes de relación inclusivas. Se busca acompañar en los distintos proyectos con una especial flexibilidad e individualización de la atención con el fin de facilitar su adaptación.

Los proyectos son promovidos por la Fundación Pilar de la Mata apoyados por Cáritas Diocesana de Madrid.

Uno de los trabajos específicos es la sensibilización para la reducción del estigma sobre la enfermedad mental y ser espacio de información y orientación para la red interna de Cáritas.

La Fundación Pilar de la Mata cuenta con:

- **un trabajo de calle** que pretende un acercamiento, vinculación y acompañamiento a las personas sin techo con posibles problemas de salud mental que viven en la calle o pasan la mayor parte del tiempo en espacios públicos.
- **Espacio/Centro de día** para realizar un acompañamiento psicosocial y ocupacional específico para favorecer la recuperación, el entrenamiento de habilidades y la mejora de la calidad de vida, sirviendo de puente para el acceso a recursos normalizados de la red de atención social. Las actividades del Centro de día serían culturales, sociales, deportivas, ocupacionales, de ocio, etc, que junto con una serie de servicios básicos facilitarían la estructuración de la vida cotidiana y el soporte social necesario para ellas.
- **Atención residencial** (residencia y pisos), con diferentes niveles de acompañamiento para personas sin hogar con enfermedad mental. Son recursos puente que pretenden facilitar el acceso de las personas atendidas a recursos más normalizados.



8.1. CENTRO DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA SIN HOGAR “NTRA. SEÑORA DE VALVANERA”

Centro con una especial flexibilidad Es un centro con una especial flexibilidad e individualización en la atención, con el fin de facilitar su adaptación. Centro concertado con la Consejería de la Comunidad de Madrid.

Proyectos promovidos por la Fundación Pilar de la Mata apoyados por Cáritas Diocesana de Madrid. Cuenta con:

CENTRO DE DÍA

Cuenta con 30 plazas.

Recurso ambulatorio que a través del apoyo que brinda pretende facilitar el acceso de estas personas al resto de programas de los servicios de salud mental públicos.

- 1** PROYECTO
- 12** PERSONAS ATENDIDAS
- 2** PERSONAS VOLUNTARIAS

RESIDENCIA

Cuenta con 19 plazas.

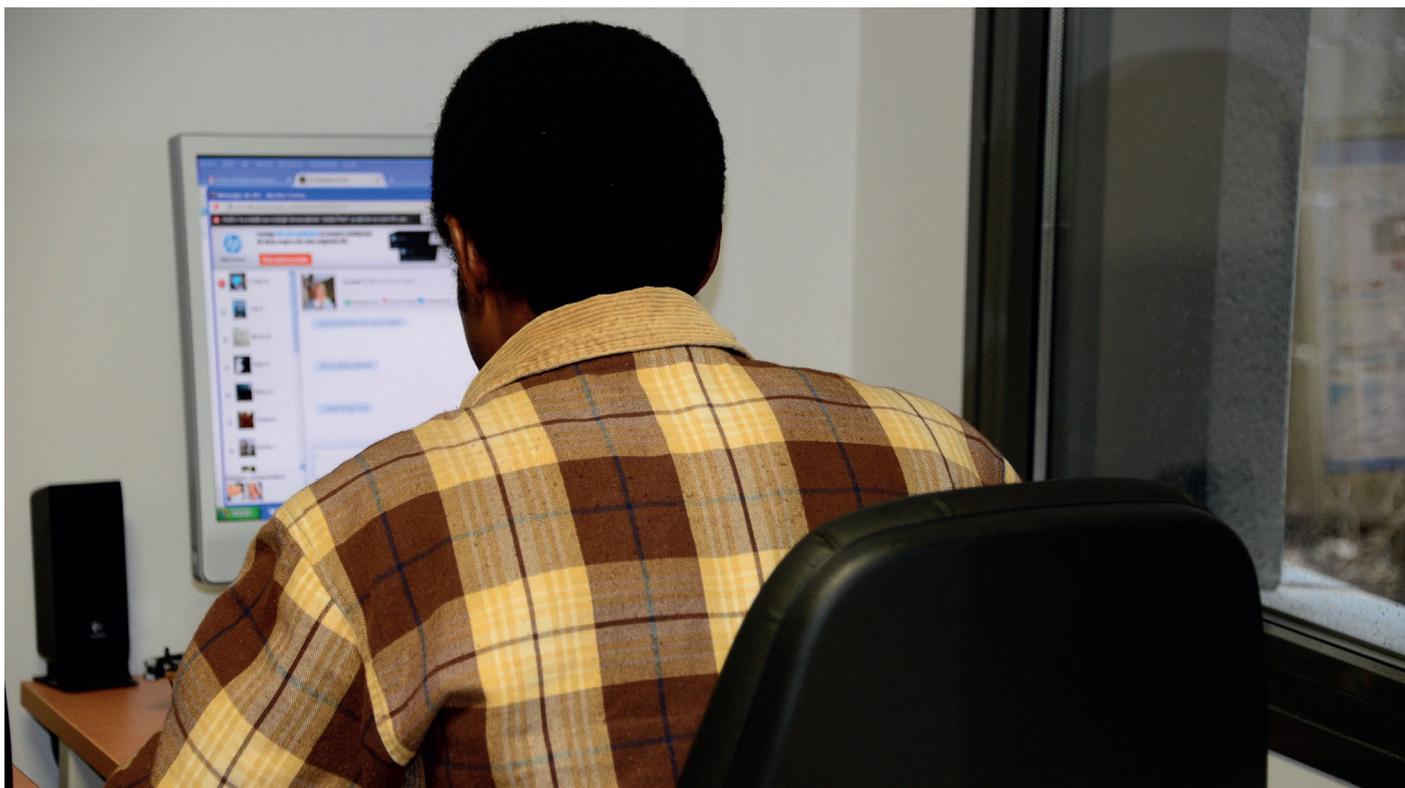
Recurso residencial comunitario de alta flexibilidad, ofreciendo alojamiento, manutención, apoyo psicosocial y asistencial.

- 1** PROYECTO
- 30** PERSONAS ATENDIDAS
- 25** PERSONAS VOLUNTARIAS

PISOS SUPERVISADOS

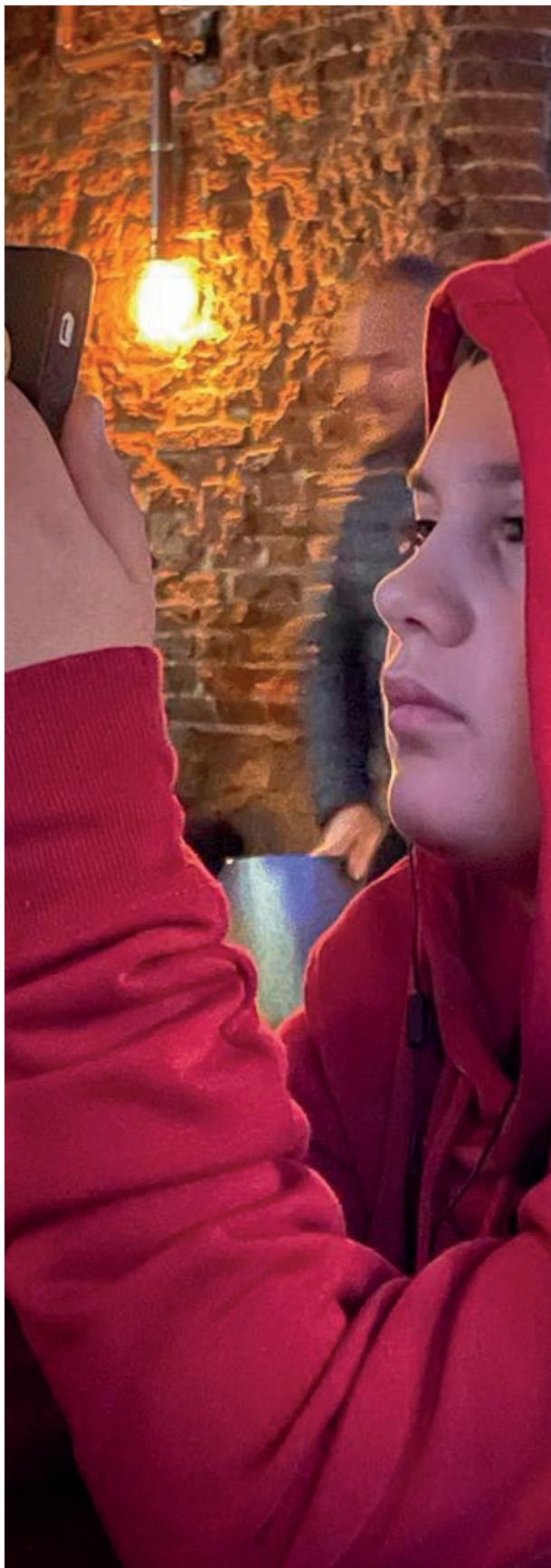
Recurso comunitario de alojamiento, en piso compartido, destinado a seguir desarrollando las habilidades necesarias para vivir de la forma más autónoma posible.

- 2** PISOS
- 8** PERSONAS ATENDIDAS



9. PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN

Mirando hacia adelante.



Ofrecimiento a las personas con problemas de adicción, en situación de exclusión, orientación y tratamiento tanto técnico como humano buscando mejorar su integración social y que permita mejorar motivaciones, aptitudes y vínculos deteriorados.

Se busca acompañar a personas con problemas de adicción y a sus familias tanto en fase de inserción o como en el acompañamiento de la cronicidad.

Realiza, también, un trabajo de prevención a las adicciones realizando sensibilización en proyectos de menores, centros educativos...

Cáritas Diocesana de Madrid cuenta con:

- **Trabajo de calle** como toma de contacto y acompañamiento a personas con problemas de adicción y que no han tenido acceso a recursos de tratamiento (por desconocimiento, imposibilidad de acceder, por rechazo, otros motivos, etc) desde los propios espacios que frecuentan bien por consumo o por compra.
- **Prevención y tratamiento de adicciones** para las personas que presenten algún problema relacionado con adicciones a sustancias y/o adicciones comportamentales. Se realiza un trabajo de prevención a las adicciones realizando sensibilización en proyectos de menores, centros educativos...
- **Espacio de día** para las personas que presenten algún problema relacionado con adicciones a sustancias y/o adicciones comportamentales. Se presta como apoyo al tratamiento ofreciendo actividades grupales de carácter ocupacional y terapéutico. Ofrece acceso a servicios básicos (como por ejemplo, lavandería, duchas, taquillas, comedor...).



9.1. TRABAJO DE CALLE

Proyecto de **toma de contacto y acompañamiento** a personas con problemas de adicción y que no han tenido acceso a recursos de tratamiento (por desconocimiento, imposibilidad de acceder, por rechazo, otros motivos, etc) desde los propios espacios que frecuentan bien por consumo o por compra.

1 PROYECTO
13 PERSONAS VOLUNTARIAS



9.2. CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES

PREVENCIÓN DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES

Ofrecer a las personas con problemas de adicción (a sustancias y comportamentales) en situación de exclusión, orientación y tratamiento tanto técnico como humano, donde prima la **aceptación y acogida** de la persona, con la finalidad de mejorar su integración social y que permita mejorar motivaciones, aptitudes y vínculos deteriorados.

1 PROYECTO
212 PERSONAS ATENDIDAS
33 PERSONAS VOLUNTARIAS

CENTRO DE DÍA

Con dos niveles de atención, inicial, para aquellas personas que están en una situación de mayor deterioro y de inserción, para aquellas personas que ya han iniciado un **trabajo de recuperación**.

1 PROYECTO
44 PERSONAS ATENDIDAS



PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Una realidad latente.

Este plan tiene como objeto conocer y analizar la realidad social, sensibilizar, concienciar, así como animar y potenciar la participación, el compromiso y la transformación social. Está dirigido a toda la sociedad: comunidades parroquiales, administración pública, tercer sector, instituciones públicas y privadas y sociedad civil.

1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN
2. SENSIBILIZACIÓN
3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN
4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO



MEMEM

4 PROYECTOS DIOCESANOS

82 PROYECTOS DE VICARÍAS

64.343 PERSONAS DESTINATARIAS

1.494 PERSONAS VOLUNTARIAS



64.343 personas

 **Cáritas**
Diocesana de Madrid

ORIA

1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD Y REFLEXIÓN

Referentes en el análisis de la sociedad.



PROYECTOS

1 Diocesano

7 Vicarías

PERSONAS DESTINATARIAS

416

PERSONAS VOLUNTARIAS

16

Conocer la realidad social, tanto a nivel local como global, y promover una actitud permanente de reflexión crítica desde una lectura creyente y la aportación de las ciencias sociales.

Apoyo a un análisis cuantitativo y cualitativo, contando con la perspectiva de las personas, para visibilizar las situaciones de exclusión social y sus causas, denunciar la vulneración de derechos, mejorar nuestras respuestas y promover la transformación social.

Se trabaja por afinar los datos tanto internos como externos y así poder realizar un análisis de la realidad que nos sirve a la hora de tomar decisiones y para medir el impacto de nuestra actuación. Las necesidades más detectadas están siendo:

| **AISLAMIENTO SOCIAL** sobre todo en las personas mayores y jóvenes.

| **JÓVENES** en situación de vulnerabilidad y exclusión social que no encuentran una motivación de futuro, haciendo que ni trabajen ni estudien.

| Dificultad en encontrar una **VIVIENDA**.

| Inestabilidad en el **EMPLEO**.

| **DIFICULTADES** que se encuentran las personas recién llegadas a nuestro países.



1.1. OBSERVATORIO DE LA REALIDAD LOCAL O SECTORIAL

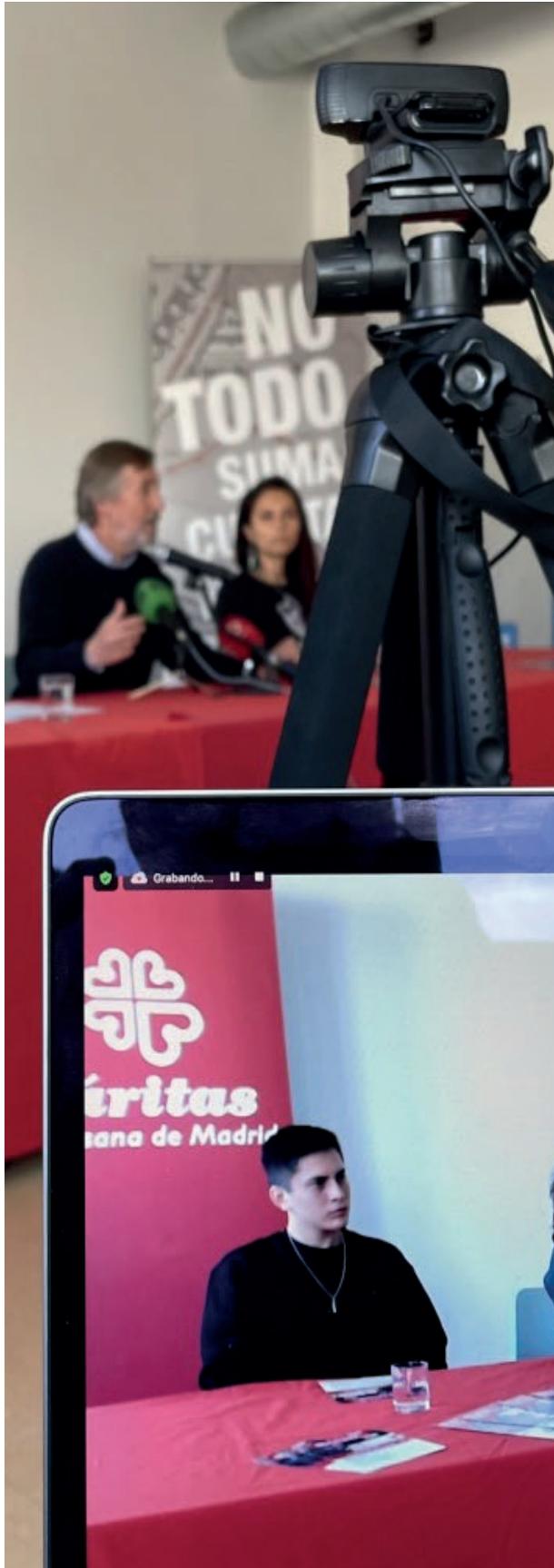
Proyecto de **toma de contacto y acompañamiento** a personas con problemas de adicción y que no han tenido acceso a recursos de tratamiento (por desconocimiento, imposibilidad de acceder, por rechazo, otros motivos, etc) desde los propios espacios que frecuentan bien por consumo o por compra.

8 PROYECTOS
416 PERSONAS DESTINATARIAS
16 PERSONAS VOLUNTARIAS



2. SENSIBILIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Queremos ser altavoz de las personas más necesitadas.



PROYECTOS

1 Diocesano
8 Vicarías

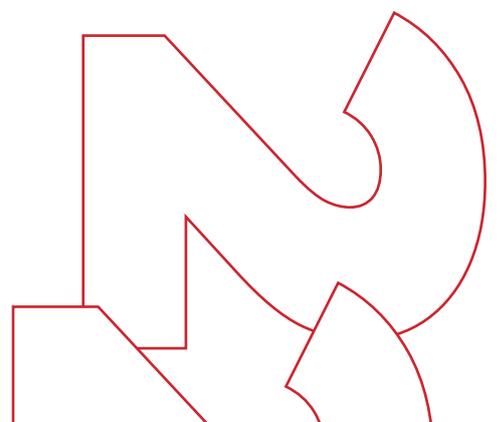
PERSONAS DESTINATARIAS
43.633

PERSONAS VOLUNTARIAS
179

Dar a conocer las diferentes realidades sociales con las que convivimos, a sentirse responsable y a implicarse en el impulso de una sociedad más acogedora e inclusiva, con igualdad de oportunidades para todas las personas, a través del compromiso, el acompañamiento, el anuncio, la denuncia, la generación de esperanza y de propuestas.

Favorecer la comprensión de las causas de la pobreza y la exclusión social, así como la diferencia de oportunidades.

Visibilizar las acciones desarrolladas por los diferentes niveles de Cáritas, para que la Comunidad se sienta parte de estas acciones y las personas puedan solicitar los apoyos que necesiten.



DISTINTAS ACCIONES



CAMPAÑAS

Por el Empleo
**“Más que un contrato.
 Contrato decente”**

Corpus Christi
**“Cerca de las
 Personas”**

Personas Sin Hogar
“Fuera de cobertura”

Navidad
**“Sólo el Amor
 lo ilumina todo”**



ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

411

Tertulias
 Mesas Redonda
 Actos a pie de calle
 Jornadas de Voluntariado
 Ferias virtuales
 Grupos parroquiales
 Centros educativos
 Empresas
 Festival de Villancicos
 Concurso Fotografía Social



APARICIÓN EN MEDIOS

221

Reportajes,
 entrevistas...

Cuñas radiofónicas en 7 medios

Cope, Cadena 100,
 Intereconomía,
 Intercontinental,
 esRadio, Radio Sol XXI
 y Top Radio

400

Casos en
 Hoja de Caridad



OTRAS ACCIONES

Personas donantes

Empresas

Materiales de Difusión

Redes Sociales

DESTACAMOS

NUEVA IMAGEN DE LA REVISTA ‘COMPROMISO SOLIDARIO’



PUBLICACIÓN DIGITAL ‘MAGACÍN SOLIDARIO’



3. VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

Una forma de vivir en que cada persona es hermana, cada casa un lugar para sostener esperanza.



PROYECTOS

2 Diocesanos

8 Vicarías

PERSONAS DESTINATARIAS

13.008

PERSONAS VOLUNTARIAS

881

Ser voluntaria o voluntario de Cáritas es comprometerse de una manera desinteresada, compartiendo tiempo, ilusión, esperanza, experiencias y conocimientos para contribuir a su misión.

Las personas que se sienten llamadas a esta colaboración han de ser acogidas y orientadas adecuadamente, favoreciendo su acompañamiento y formación.

Se trata de respetar, facilitar y alentar el itinerario personal y comunitario, posibilitando la expresión de un estilo de vida basado en el compromiso y la entrega, fomentando el cuidado entre las personas voluntarias.

Animación al compromiso voluntario y la colaboración a través de la acogida, el acompañamiento y formación a las personas voluntarias, impulsando equipos comprometidos con la misión y valores de Cáritas.

El proyecto incluye también el **desarrollo de colaboraciones con empresas y otras entidades.**

VOLUNTARIADO Y COMUNIDADES DE VIDA

Nuestros proyectos están acompañados por **personas voluntarias y comunidades de vida** formadas por religiosas de distintas congregaciones que viven en distintos proyectos residenciales.

8.763 PERSONAS VOLUNTARIAS

72% mujeres; Edad media: 61 años; 66% cuenta con estudios universitarios

El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en su compromiso en las diferentes acciones y proyectos.

Ninguna de las acciones que realiza Cáritas serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y en las Cáritas parroquiales.

1.637 personas se interesaron por el voluntariado de Cáritas Madrid en el 2022 inscribiéndose a la Charla Institucional

8 COMUNIDADES DE VIDA

Formadas por 28 religiosas de las siguientes Congregaciones:

Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor, Hijas de Jesús, Instituto de la Bienaventurada Virgen María, Sagrado Corazón de Jesús, Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMI-CO), Hermanas Misioneras Siervas del Espíritu Santo, Misioneras Cruzadas de la Iglesia y Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha.

ITINERARIO DE VOLUNTARIADO

NOS CONOCEMOS

- Presentación Institucional.
- Entrevista personal.
- Incorporación al proyecto.

FORMACIÓN

Itinerario formativo basado en diferentes etapas, desde formación general hasta la de carácter más específico y permanente según el área de actuación, para acompañar a las familias con **Caridad, Calidez y Comunidad.**

ACOMPañAMIENTO

Se invita a las personas voluntarias a **trabajar en equipo** y a recorrer un camino junto a las personas y las familias más necesitadas.

FORMACIÓN. CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES

El Centro de Estudios Sociales ofrece una **formación adecuada a las necesidades** de las personas voluntarias y agentes del ámbito social.

Asesora y orienta sobre formación y tiempo libre educativo, ya que cuenta con la Escuela de Animación Sociocultural en el Tiempo Libre reconocida con el nº 1 en el Registro de la Comunidad de Madrid.

144 CURSOS EN EL CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES

2.608 personas participantes

				
FORMACIÓN GENERAL	FORMACIÓN SOCIAL-ESPECÍFICA	FORMACIÓN PERMANENTE, ESPIRITUAL Y HUMANÍSTICA	FORMACIÓN TRANSVERSAL	FORMACIÓN DIRECCIÓN
27 CURSOS	68 CURSOS	7 CURSOS	42 CURSOS	1 CURSO
463 PARTICIPANTES	1.052 PARTICIPANTES	290 PARTICIPANTES	645 PARTICIPANTES	10 PARTICIPANTES

29 CURSOS EN OTROS CENTROS FORMATIVOS

195 personas participantes

Sobre Menores, Empleo, Jurídico, Prevención de Riesgos Laborales, Logística... y Herramientas de gestión de equipos.

101 CURSOS IMPARTIDOS EN LAS VICARÍAS

971 personas participantes

Sobre todo se realiza una formación dirigida a las Acogidas Parroquiales.

TOTAL CURSOS DE INFORMACIÓN

274 CURSOS

3.774 PARTICIPANTES



4. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO

Trabajando en red por un mundo mejor.



PROYECTOS

1 Diocesano

59 Vicarías

PERSONAS DESTINATARIAS

7.286

PERSONAS VOLUNTARIAS

418

Programa dirigido al **apoyar a las Cáritas Parroquiales** en la animación de la comunidad, el acompañamiento y la formación a las personas voluntarias, la coordinación interna y externa y la acción social, así como a impulsar la estructura Arciprestal y de Vicaría.

Asimismo se busca **favorecer el trabajo en red** a través de la coordinación, conocimiento, contacto, diálogo y colaboración con otros, ya sean delegaciones o instituciones de la Iglesia, Administraciones públicas o entidades de la sociedad civil.

Cooperación Fraterna, donde animamos a la reflexión sobre la universalidad de la caridad como desafío para la acción de Cáritas; ayudamos a descubrir los vínculos existentes entre la labor de Cáritas dentro y fuera del territorio; y dar respuesta a las alianzas solidarias entre Cáritas hermanas e Iglesias locales que se comprometen por la justicia y el servicio a los más empobrecidos.



4.1. ANIMACIÓN DE LA RED TERRITORIAL Y COORDINACIÓN CON EL ENTORNO

Una de las funciones esenciales de Cáritas es **acompañar a la red territorial** en el desarrollo de comunidades fraternas capaces de incorporar, acompañar y vincular a las personas en situación de vulnerabilidad o exclusión.

Esto supone implicarse en un proceso de promoción personal y social junto con las personas en situaciones de dificultad, para posibilitar su desarrollo humano integral en todos los ámbitos: las necesidades, el sentido vital y la participación activa (el empoderamiento), ofreciéndoles el acompañamiento social, comunitario y espiritual de la Iglesia.

No queremos quedarnos en un apoyo asistencial, pretendemos poner en marcha **acciones significativas y transformadoras** para las personas y las comunidades.

Por eso, junto al desarrollo de nuestra acción sociocaritativa, mantenemos un diálogo con otras personas y entidades para aprender y aportar desde la corresponsabilidad de construir el bien común y una sociedad de los cuidados. Este proyecto parte del convencimiento de que la coordinación es un signo de comunión importante en el medio eclesial y social en general.

59 PROYECTOS
3.986 PERSONAS DESTINATARIAS
418 PERSONAS VOLUNTARIAS

La organización de nuestra Iglesia Diocesana en **8 Vicarías**, donde nos encontramos **460 parroquias**, nos permite entretejer una gran red de atención a las personas y familias más necesitadas. Siempre, sin olvidarnos del trabajo de coordinación que realizamos con las Administraciones Públicas, las Entidades Sociales y espacios de la Archidiócesis como:

COORDINACIÓN CON ENTIDADES

ENTIDADES DE IGLESIA

- | Vicaría para el Desarrollo Humano Integral y la Innovación del Arzobispado de Madrid.
- | Mesa por la Hospitalidad coordinada por el Arzobispado de Madrid.
- | Mesa Diocesana de Vivienda coordinada por el Arzobispado.
- | 15 Comedores Sociales de la Iglesia de Madrid.
- | Secretariados y Delegaciones de la Archidiócesis, congregaciones religiosas, movimientos y entidades de la Iglesia.
- | Grupos de trabajo con otras Cáritas Diocesanas y Cáritas Española.

PLATAFORMAS

- | Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM)
- | Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (LARES)
- | Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre (DIDANIA)
- | Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM)
- | Asociación Madrileña de Empresas de Inserción (AMEI)
- | Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid (PTSCM)
- | La Red Madrileña de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- | Servicios Sociales
- | Ayuntamiento de Madrid y con los Ayuntamientos de los municipios en el territorio de la diócesis.
- | Comunidad de Madrid



4.2. COOPERACIÓN FRATERNA

El modelo de cooperación de Cáritas tiene un **modo de ser y de hacer propio**, basado en la Cooperación Fraterna y expresado en una alianza solidaria entre Cáritas hermanas e Iglesias locales que se comprometen con la justicia y el servicio a los más empobrecidos. Este modelo es el resultado de nuestro ser Iglesia universal, y el resultado de pertenencia a una Confederación de las Cáritas que sirven a las personas más pobres en todo el mundo, desde la independencia y el respeto y desde la convicción de que “juntos somos más”.

Es por tanto **diferenciador y significativo** en nuestro modelo el vínculo de comunión que se establece con las Iglesias locales a través de las Cáritas locales para el ejercicio conjunto de nuestra misión: estar al lado de los últimos y no atendidos.

La Cooperación Fraterna, inspirada y fundamentada en la Doctrina Social de la Iglesia, pretende promover no solo el crecimiento económico, sino **todos los aspectos vitales y relacionales de la persona y de las comunidades**. Un desarrollo humano integral centrado en las potencialidades y en los procesos más que en los espacios y metas alcanzados. Donde el «cuidado de la creación» se vuelve también componente fundamental de la cooperación fraterna, pues aspiramos a un desarrollo sostenible en todas las acciones, teniendo como faro en este aspecto el abundante y explícito magisterio del papa Francisco en la encíclica Laudato si’.

1
3.300

**PROYECTO
PERSONAS DESTINATARIAS**



Burkina Faso

Apoyo a la parroquia Notre Dame de la Délivrande, en Burkina Faso, para comprar alimentos para los desplazados internos, por aumento constante de terrorismo yihadista, impidiendo a los jóvenes labrarse un futuro con su trabajo.

Foto: Pa Notre Dame en Burkina Faso

CAMPAÑAS DE EMERGENCIA



La Palma

Apoyo económico a las actuaciones que realiza Cáritas Tenerife para apoyar y acompañar a las personas afectadas por la erupción volcánica en la dorsal de la Cumbre Vieja. Estas actuaciones son: cubrir necesidades básicas, atención psicológica y jurídica; y rehabilitación y acondicionamiento de los alojamientos alternativos.



Ucrania

Apoyo a la labor que está realizando Cáritas Ucrania a través de Cáritas Española. Apoyo, también, a las familias que están llegando a Madrid con alojamiento, clases de español, creación de espacios de encuentro, se organizaron vacaciones en el poblado de Eume gracias a la colaboración de la Fundación Naturgy.



FOTO realizada en La Palma

PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la diócesis, dividido en ocho Vicarías que desarrolla su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran. En las siguientes páginas destacamos distintas actuaciones desarrolladas en cada Vicaría durante el 2022, además de los datos cuantitativos.

MEM

MO DE LA CALZADA

ORRIA

ZONA NORTE CÁRITAS VICARÍA I

C/ Santa Hortensia, 5 - 28002 Madrid
91 413 42 09

ARCIPRESTAZGOS **10**
7 Urbanos +1 Metropolitano +2 Sierra

PARROQUIAS **111**

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** **5**

ZONA NORDESTE CÁRITAS VICARÍA II

C/ Laviana, 5 - 28037 Madrid
91 361 23 53

ARCIPRESTAZGOS **10**

PARROQUIAS **52**

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** **4**

ZONA ESTE CÁRITAS VICARÍA III

C/ Atocha, 41 1º izq. - 28012 Madrid
91 429 01 09

ARCIPRESTAZGOS **6**

PARROQUIAS **39**

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** **2**

ZONA SURESTE CÁRITAS VICARÍA IV

C/ Teniente Muñoz Díaz, 4 - 28018 Madrid
91 477 99 41

ARCIPRESTAZGOS **6**

PARROQUIAS **36**

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** **2**

**CENTROS DE
PASTORAL SOCIAL** **3**

ZONA SUR CÁRITAS VICARÍA V

C/ Melilla, 10 - 28005 Madrid
91 467 77 21

ARCIPRESTAZGOS **5**

PARROQUIAS **35**

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** **4**

ZONA SUROESTE CÁRITAS VICARÍA VI

C/ Castro de Oro, 27 - 28019 Madrid
91 471 39 95

ARCIPRESTAZGOS **7**

PARROQUIAS **43**

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** **4**

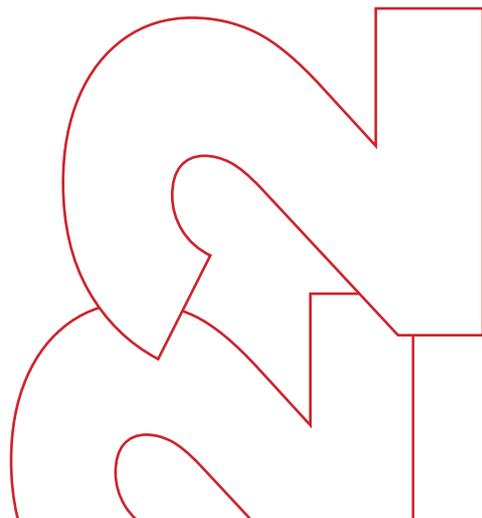
ZONA OESTE CÁRITAS VICARÍA VII

C/ Martín de los Heros, 21 - 28008 Madrid
91 445 25 97

ARCIPRESTAZGOS **8**
3 Urbanos + 3 Metropolitano + 2 Sierra

PARROQUIAS **81**

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** **5**
Sierra: 2 - Metropolitana: 1 - Urbana: 1



ZONA OESTE CÁRITAS VICARÍA VIII

C/ Puerto de Maspalomas, 7. 28029 Madrid.
91 315 92 46

ARCIPRESTAZGOS

6 Urbanos + 1 Sierra

7

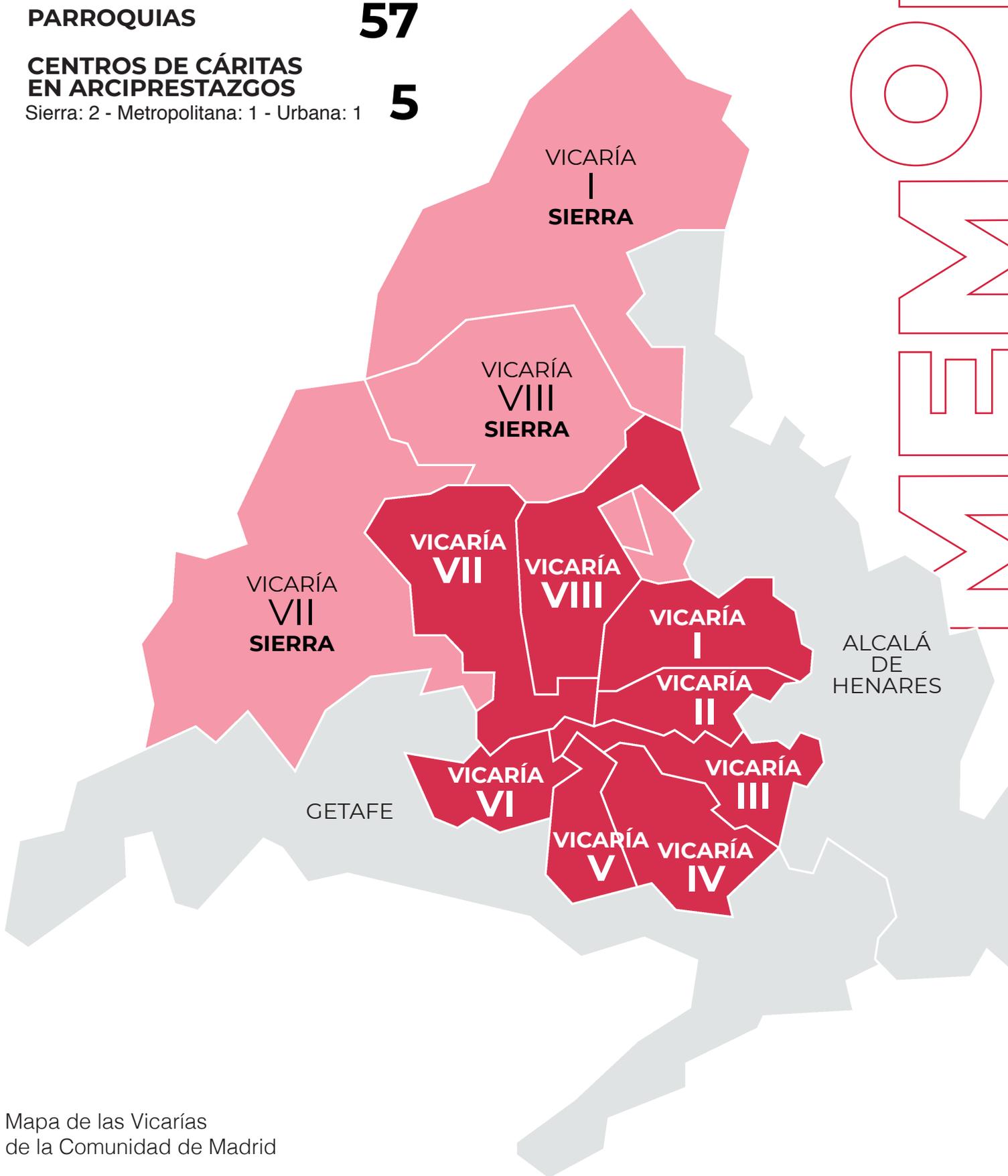
PARROQUIAS

57

CENTROS DE CÁRITAS EN ARCIPRESTAZGOS

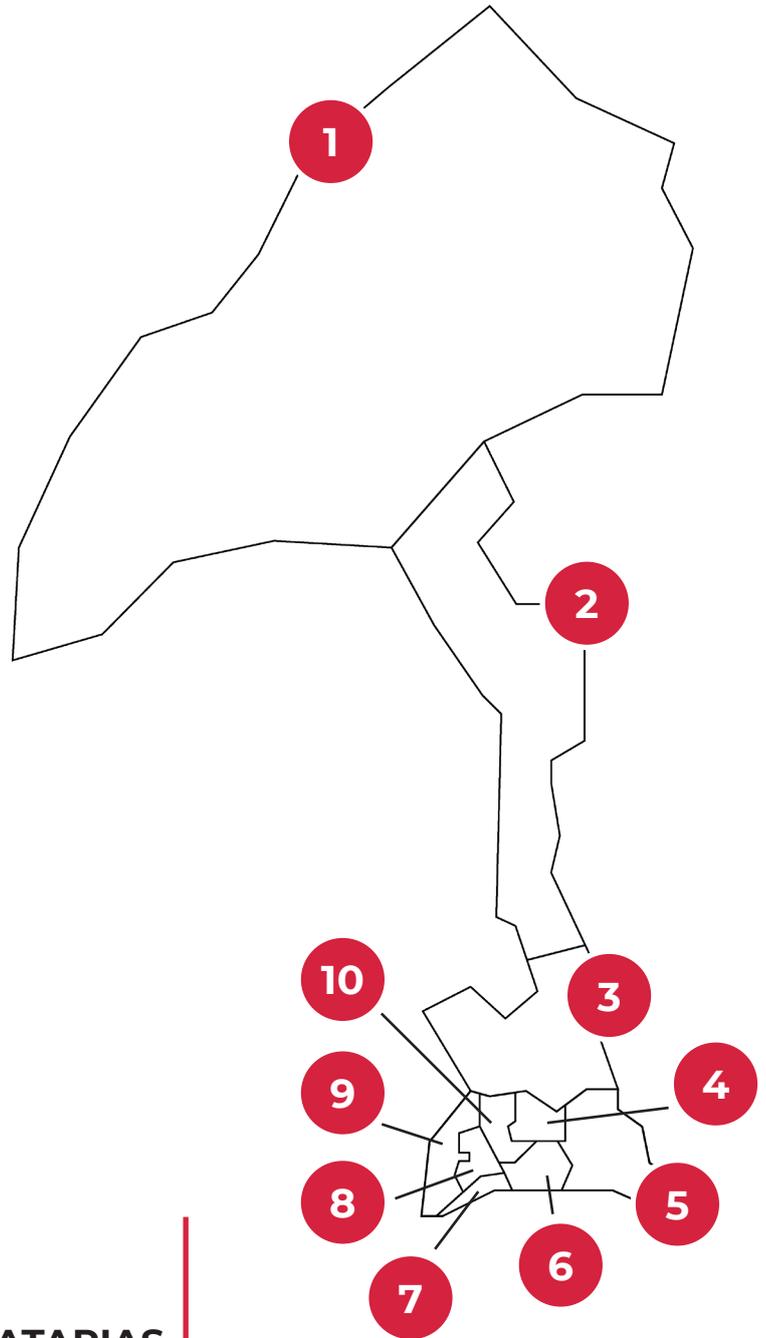
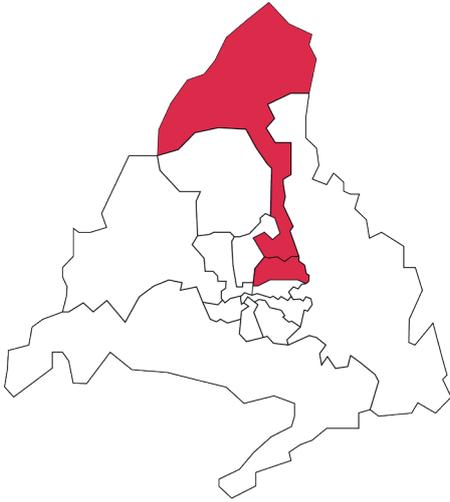
Sierra: 2 - Metropolitana: 1 - Urbana: 1

5



ZONA NORTE

VICARÍA



52 PROYECTOS
11.367 PERSONAS DESTINATARIAS
519 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACCIONES DESTACADAS

| Acogida Central. Se ha duplicado la atención de personas y familias, sobre todo recién llegadas a España.

| Buen Samaritano. Proyecto de acogida y orientación grupal a personas migrantes, iniciado en febrero de 2022. Ha atendido a lo largo del año a 456 personas.

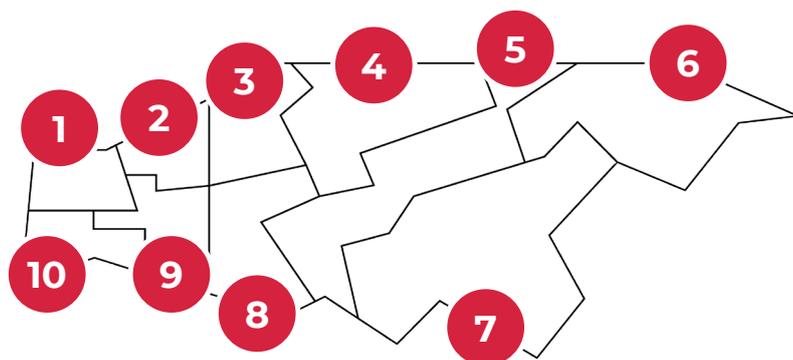
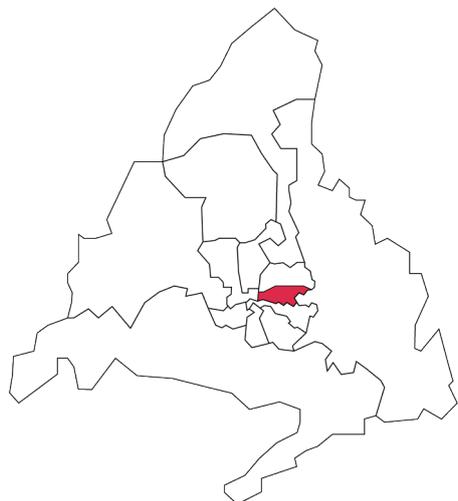
| Proyecto Joven compuesto por 32 jóvenes, que participan en actividades de voluntariado.

| Proyectos de Personas Mayores: destaca el taller de Brecha Digital, sobre el manejo de los smart phones, en el que han participado 15 personas.

- 1 - A. de Lozoya-Buitrago
- 2 - A. de El Molar
- 3 - A. de Alcobendas
- 4 - A. San Matías
- 5 - A. de San Pedro de Barajas
- 6 - A. San Juan Bautista
- 7 - A. Sagrado Corazón
- 8 - A. San Miguel de Chamartín
- 9 - A. San Agustín
- 10 - A. Santa María del Pinar

ZONA NORDESTE

VICARÍA



44 PROYECTOS

7.370 PERSONAS DESTINATARIAS

357 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACCIONES DESTACADAS

| Proyectos de Menores. Aumenta la atención durante el curso por las tardes, realización de colonias urbanas para niñas y niños y campamentos con pernocta para adolescentes en las vacaciones escolares. Refuerza los proyectos con Apoyo psicológico para los menores que lo necesitan.

| Se activa la Sensibilización en centros educativos de forma presencial.

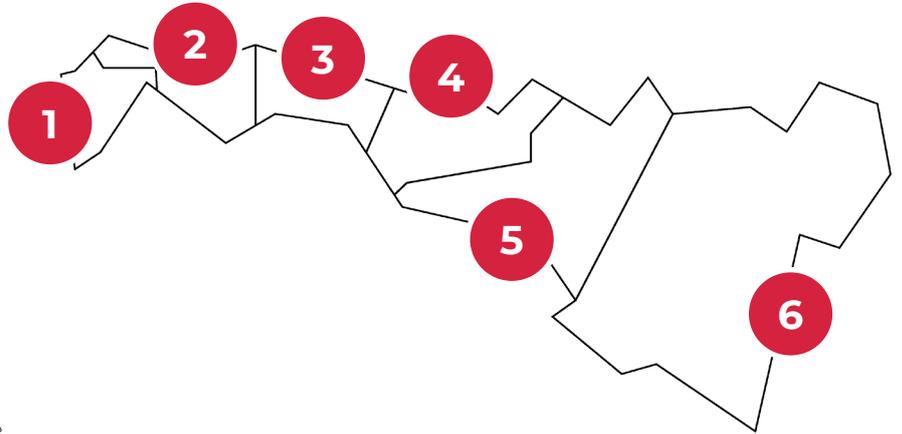
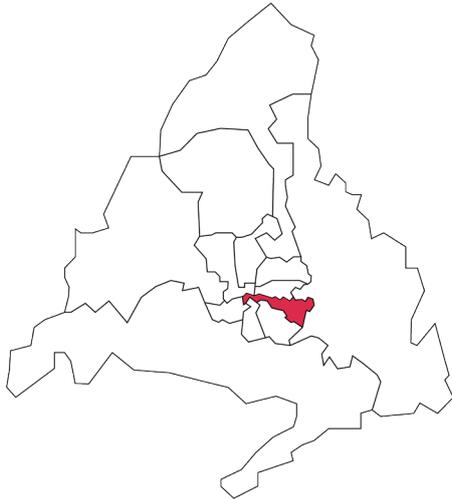
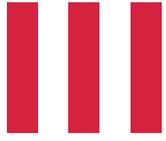
| Se prioriza la atención a personas mayores dando respuesta a sus necesidades.

| Acogidas Parroquiales. Se está trabajando por dar una respuesta conjunta de las Acogidas Parroquiales del Arciprestazgo de San Blas.

- 1 - A. Ntra. Señora del Pilar
- 2 - A. San Juan Evangelista
- 3 - A. Santísima Trinidad
- 4 - A. Concepción de Ntra. Señora de Pueblo Nuevo
- 5 - A. Encarnación del Señor
- 6 - A. Ntra. Señora la Blanca
- 7 - A. San Blas
- 8 - A. Espíritu Santo
- 9 - A. Ntra. Señora de Covadonga
- 10 - A. Concepción de Ntra. Señora

ZONA ESTE

VICARÍA



28 PROYECTOS
4.503 PERSONAS DESTINATARIAS
258 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACCIONES DESTACADAS

| Proyectos de menores. Se inician actividades los sábados con actividades de ocio y tiempo libre con menores de 13 a 17 años, en el arciprestazgo de Santa M^ª de La Antigua.

| Puesta en marcha del Servicio de Orientación a personas migrantes con menos de tres meses en España.

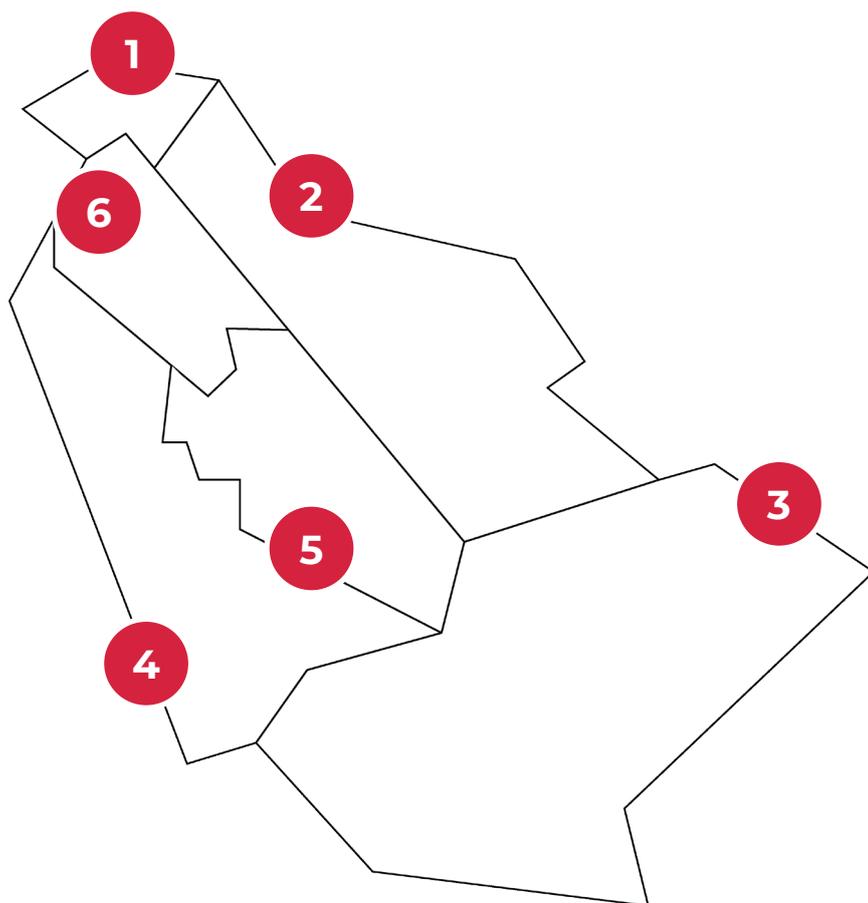
| Comunicación cristiana de bienes de una parroquia del Arciprestazgo de San Estanislao de Kostka que apoya el acompañamiento de 4 familias en situación de vulnerabilidad acompañadas desde Vicaría.

- 1** - A. Virgen de la Paloma y San Pedro el Real
- 2** - A. San Ginés y San Jerónimo el Real
- 3** - A. San Estanislao de Kostka
- 4** - A. Ntra. Señora de Moratalaz
- 5** - A. Ntra. Señora de la Merced
- 6** - A. Santa María de la Antigua

ZONA SURESTE

VICARÍA

IV



38 PROYECTOS
7.705 PERSONAS DESTINATARIAS
243 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACCIONES DESTACADAS

Proyectos de menores.

| Se refuerza el apoyo a menores de 12 a 16 años, ya que no existen proyectos que den respuesta a sus necesidades.

| Atención psico-emocional para menores con esta necesidad realizados con el apoyo de la Universidad Pontificia de Comillas (Comillas Solidaria) y otro proyecto con la UNED y Universidad Autónoma.

Acogidas Parroquiales.

| Se está trabajando para dar una respuesta conjunta de las Acogidas Parroquiales del arciprestazgo de San Pablo.

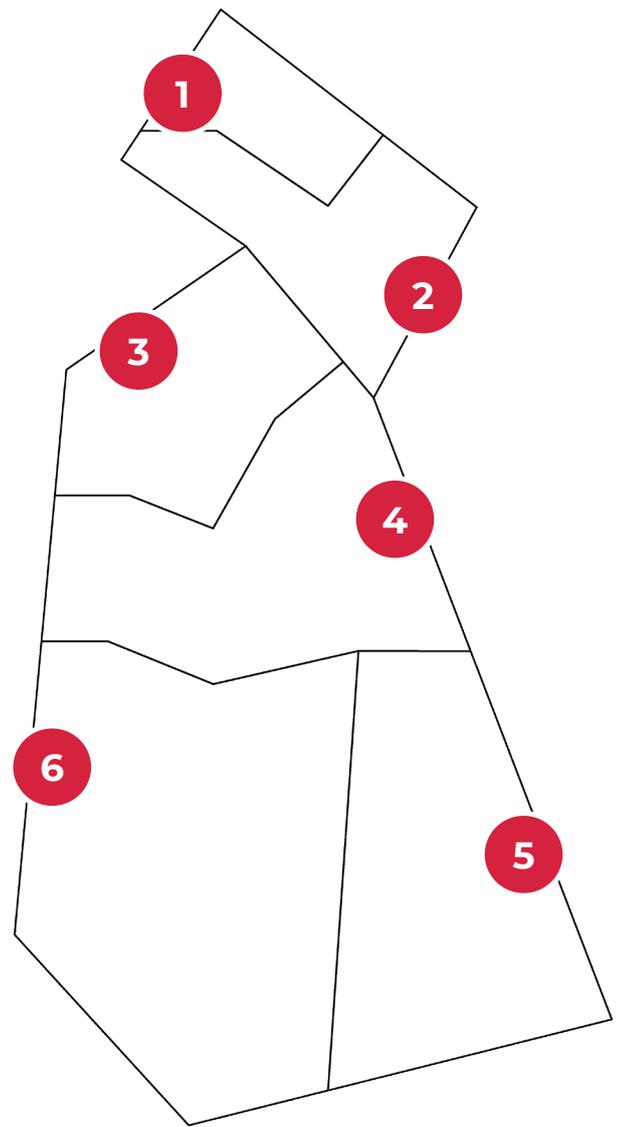
| Implementación del uso de vales de supermercado que permite la dignificación de la ayuda para necesidades básicas.

- 1 - A. Ntra. Señora de la Paz
- 2 - Dulce Nombre de María
- 3 - A. San Pedro Ad Vincula
- 4 - A. San Diego
- 5 - A. San Pablo
- 6 - A. San Ramón Nonato

ZONA SUR

VICARÍA

V



33 PROYECTOS

4.162 PERSONAS DESTINATARIAS

389 PERSONAS VOLUNTARIAS

- 1 - A. Embajadores - Sta. M^a de la Cabeza
- 2 - A. Delicias - Legazpi
- 3 - A. Usera - Almendrales
- 4 - A. Orcasitas - San Fermín
- 5 - A. San Cristóbal - Villaverde Bajo
- 6 - A. Los Ángeles - Villaverde Alto

ACCIONES DESTACADAS

Trabajo con jóvenes voluntarios:

- | Acompañamiento en los procesos personales y grupales en su itinerario de voluntariado.
- | Proyectos de nueva creación para ofertar a los jóvenes voluntarios: Viernes tarde, acompañamiento a las personas mayores de una residencia; Sábados mañanas, acompañamiento a personas hospitalizadas en el Hospital 12 de Octubre.
- | Organización y animación del acto público de Cáritas Vicaría V.
- | "Café joven" proyecto de encuentro para que los jóvenes puedan compartir sus intereses en el arciprestazgo de Villaverde.

Voluntariado on-line para dar respuesta a las necesidades que surgen en:

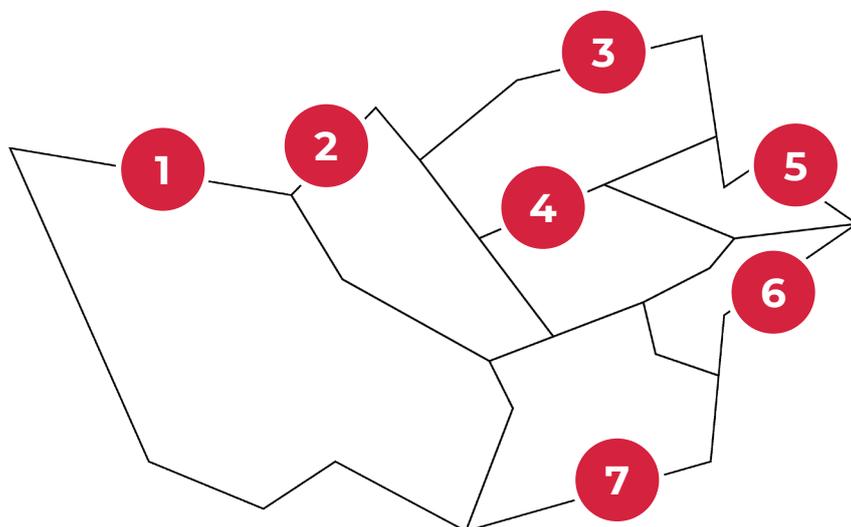
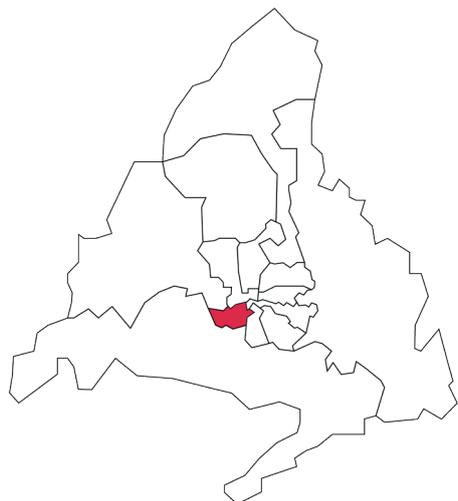
- | Proyectos de menores. Acompañamiento digital de forma semanal con menores como complemento de la atención presencial.
- | Acogidas Parroquiales. Acogida y acompañamiento virtual y presencial a las personas atendidas, necesario por el volumen de atenciones y la escasez de voluntariado presencial.

Proyecto de educación de calle en Lavapiés.

ZONA SUROESTE

VICARÍA

VI



- 1 - A. Santísimo Cristo del Amor
- 2 - A. Ntra. Señora del Pilar
- 3 - A. Santa Cristina y San Leopoldo
- 4 - A. San Roque
- 5 - A. San Vicente
- 6 - A. San Miguel
- 7 - A. San Pedro y San Sebastián

47 PROYECTOS

7.285 PERSONAS DESTINATARIAS

394 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACCIONES DESTACADAS

| Acogidas Parroquiales. Se está trabajando por dar una respuesta conjunta de las Acogidas Parroquiales del Arciprestazgo de San Miguel. Se realiza en el espacio cedido por las Misioneras de Jesús, María y José.

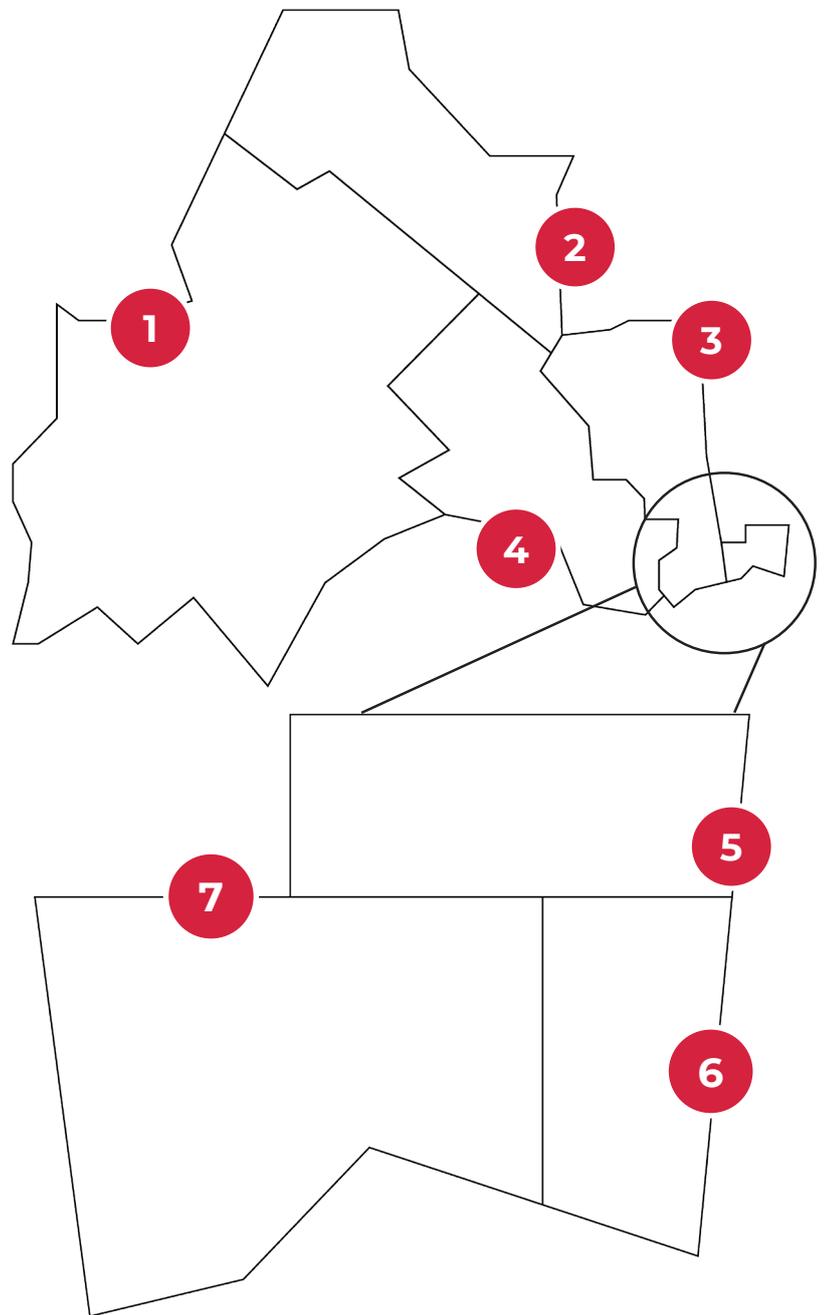
| Casa familiar Santa María. Recurso orientado a ofrecer a familias carentes de red sociofamiliar de apoyo un alojamiento transitorio y temporal comunitario con espacios propios y compartidos con el fin de potenciar su autonomía e integración social.

| Trabajo con adolescentes y jóvenes. Apertura de un centro abierto donde se está impulsando el ocio y tiempo libre saludables, trabajando valores, así como la integración en espacios normalizados.

ZONA OESTE

VICARÍA

VII



38 PROYECTOS

5.722 PERSONAS DESTINATARIAS

588 PERSONAS VOLUNTARIAS

- 1 - A. San Lorenzo del Escorial
- 2 - A. de Collado-Villalba
- 3 - A. de Aravaca (Metropolitano)
- 4 - A. Miguel de las Rozas (Metrop.)
- 5 - A. Ntra. Señora de los Ángeles
- 6 - A. Sta. Teresa y Sta. Isabel
- 7 - A. Ntra. Sra. de los Dolores

ACCIONES DESTACADAS

Proyecto de jóvenes zona urbana. Creación de un espacio de encuentro de jóvenes que les acompaña y les invita a participar en distintos proyectos de Cáritas.

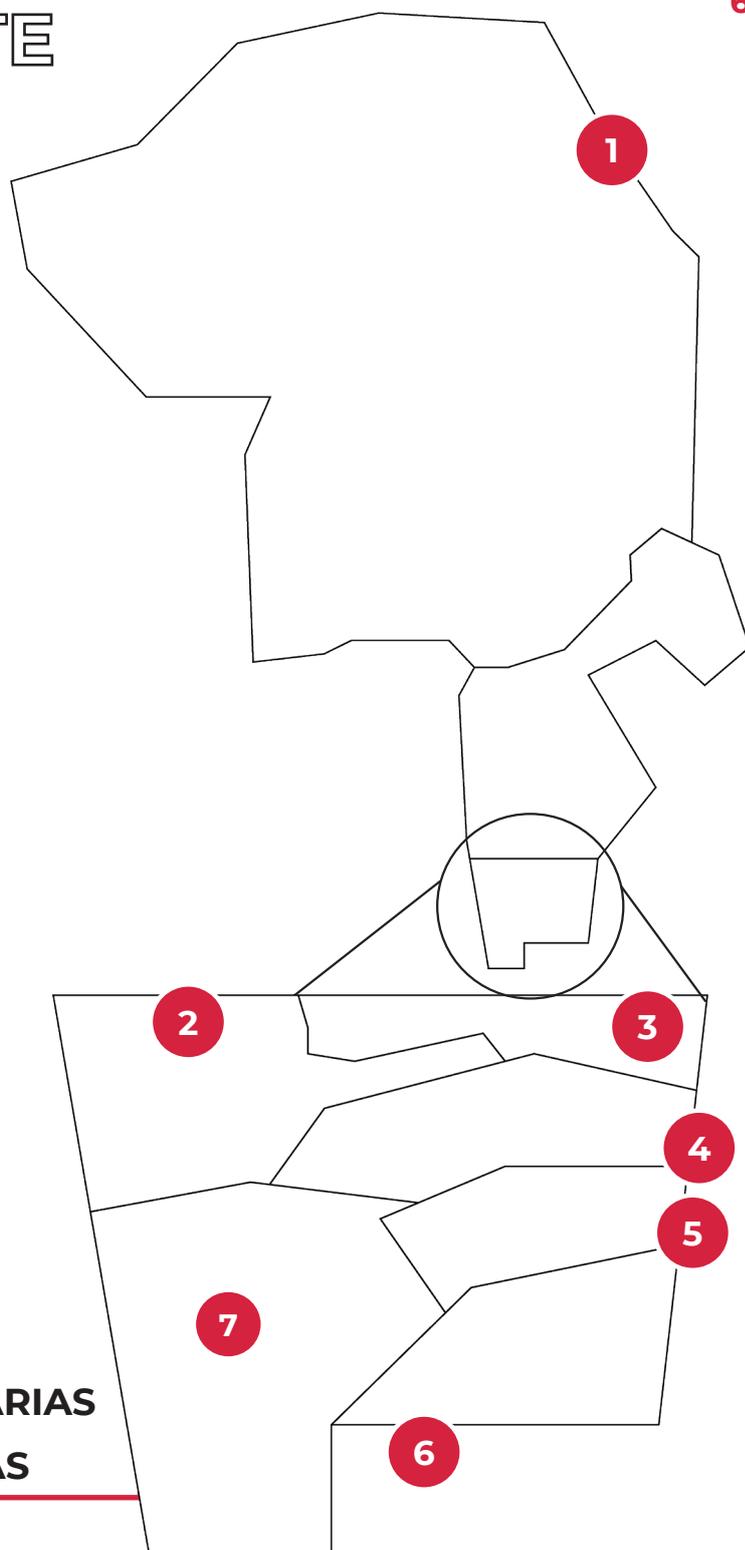
Formación para el empleo en el arciprestazgo de El Escorial. Formación adecuadas a los nichos de trabajo de la zona como: Instalación de pladur, soldadura y Atención Sociosanitaria. Se acompaña a la búsqueda de empleo posteriormente.

Espacio Amigo en Villalba. Objetivo principal es generar RED entre las personas, los viernes por la tarde y un sábado al mes, donde se comparten experiencias de vida.

ZONA NOROESTE

VICARÍA

VIII



35 PROYECTOS

7.518 PERSONAS DESTINATARIAS

305 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACCIONES DESTACADAS

Acogidas Parroquiales.

| Se está trabajando por dar una respuesta conjunta de las Acogidas Parroquiales del Arciprestazgo de Nuestra Señora de las Victorias.

| Consolidación de la formación a las personas voluntarias de las acogidas parroquiales.

| Actualizando criterios ofreciendo un espacio de intercambio de buenas prácticas, reforzando el papel de la acogida parroquial como la puerta de entrada de las familias.

| Acompañamiento en Necesidades Básicas, destinado a familias anteriormente atendidas en el economato, mediante la aportación de vales de compra en comercios locales, para dignificar la atención a las personas.

- 1 - A. Colmenar Viejo
- 2 - A. San Rafael de Peñagrande
- 3 - A. San Miguel de Fuencarral
- 4 - A. Barrio del Pilar
- 5 - A. Ntra. Señora de las Victorias
- 6 - A. Santa María Micaela
- 7 - A. San Federico

DATOS ECONÓMICOS 2022



MEM



O RIA

DATOS ECONÓMICOS 2022

PROCEDENCIA DE INGRESOS

Donativos y suscripciones	16.310.695€	39%
Herencias y legados	12.675.611€	30%
Colectas	927.873€	2%
IRPF*	453.838€	1%
Subvenciones y Convenios Públicos	5.430.835€	13%
Aportaciones de participantes	1.658.470€	4%
Otros ingresos	4.152.900€	10%
TOTAL	41.610.223€	100%

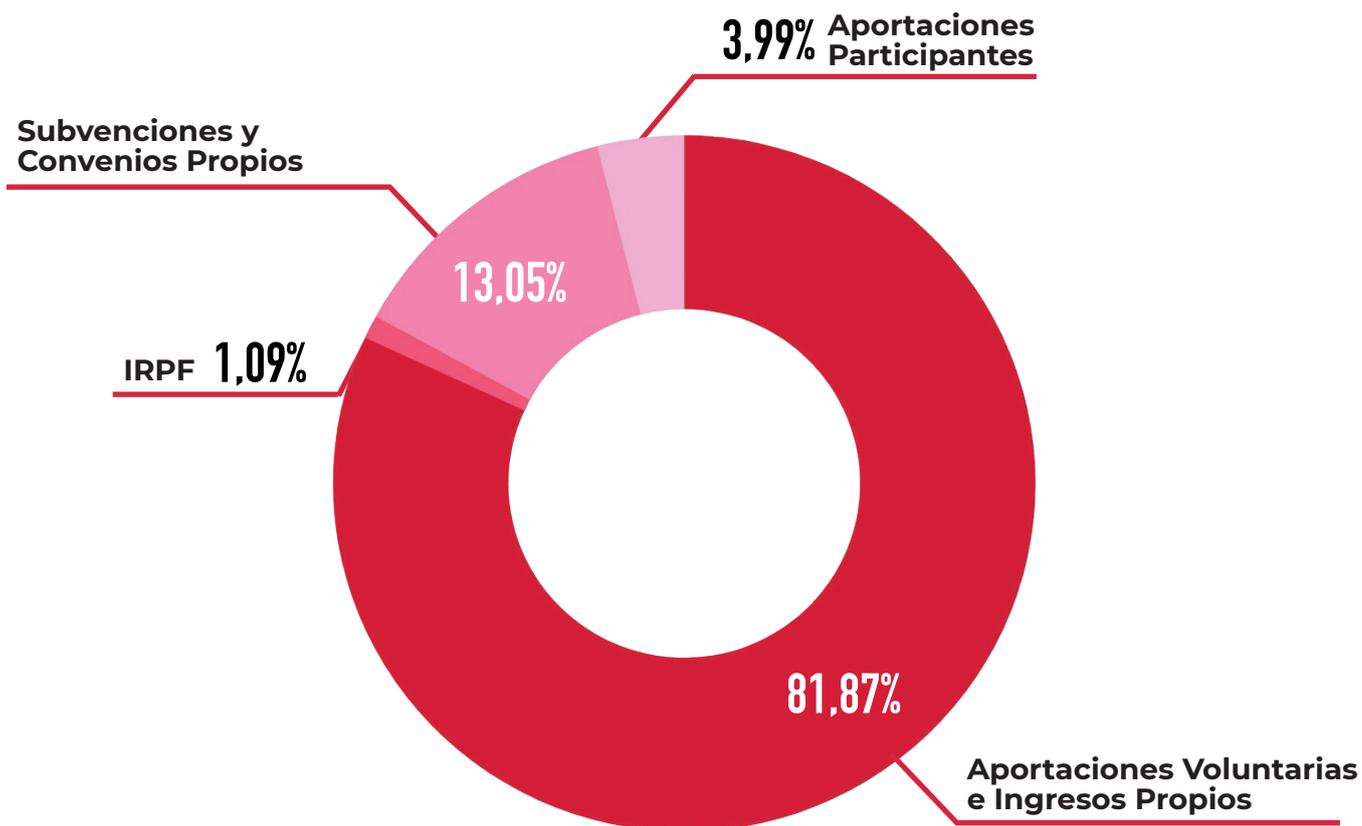
*Subvención del IRPF de la Consejería de Consejería de Familias, Juventud y Política Social

RECURSOS INVERTIDOS POR ACTIVIDAD

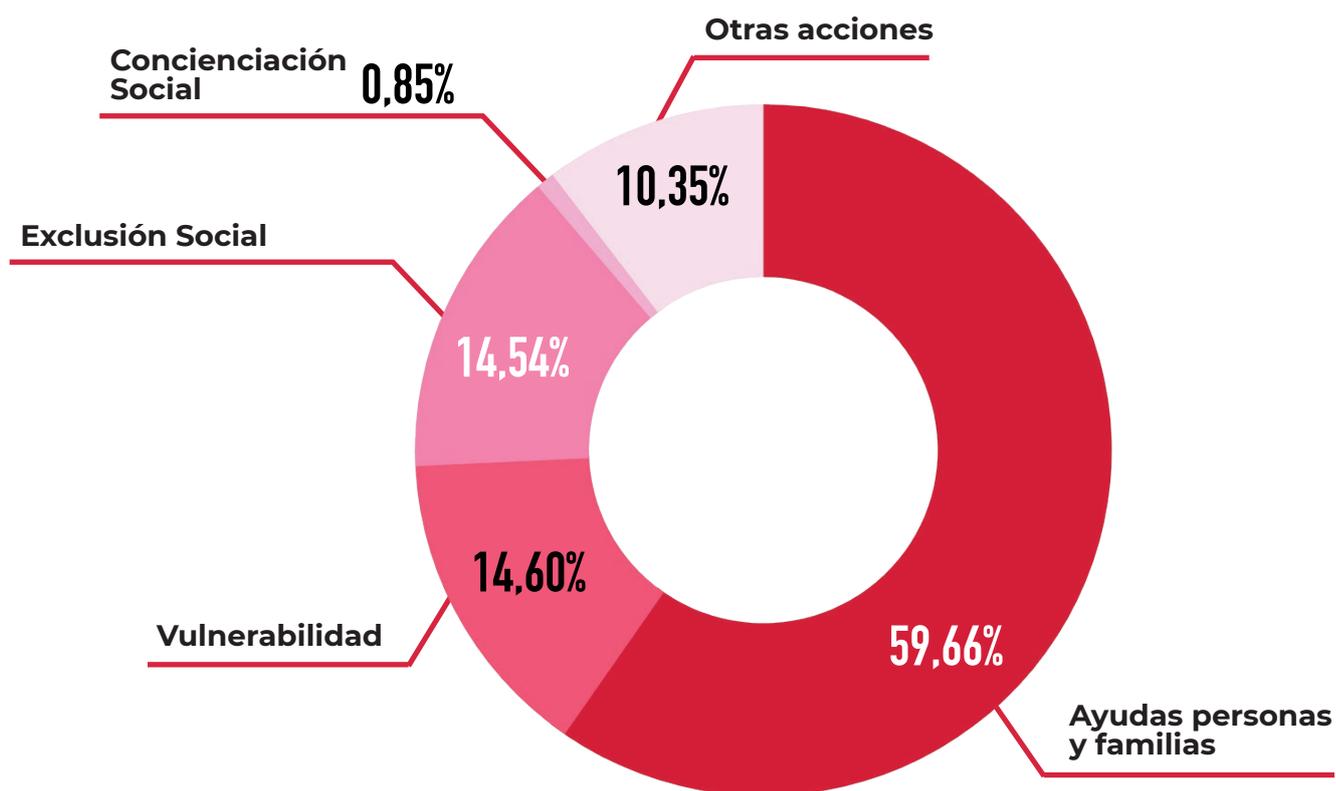
Ayudas directas	12.246.783€	
Empleo / Capacitación / Formación	1.837.261€	
Vivienda	6.035.951€	
Jurídico	337.562€	
Red social y familiar	4.367.779€	
AYUDAS A PERSONA Y FAMILIAS	24.825.337€	59,66%
Menores y Jóvenes	1.947.105€	
Personas Adultas	36.930€	
Personas Mayores	4.089.499€	
VULNERABILIDAD	6.037.534€	14,60%
Drogodependencias / Adicciones	759.174€	
Sin Hogar	2.737.311€	
Salud Mental	1.515.895€	
Zonas Excluídas	1.037.496€	
EXCLUSIÓN SOCIAL	6.049.877€	14,54%
Sensibilización y captación de fondos	353.328€	
CONCIENCIACIÓN SOCIAL	353.328€	0,85%
Otras acciones y gastos generales	4.308.148€	10,35%
TOTAL GASTOS	41.610.223€	100%

Ingresos Cáritas Parroquiales 2022 6.435.367€

INGRESOS 2022



INVERSIONES Y GASTOS 2022



ORGANISMOS OFICIALES Y ALIANZAS

Trabajamos en red con otros agentes

Organismos Oficiales



**Comunidad
de Madrid**



**madrid
salud**



MADRID

Alianzas con Fundaciones



**FUNDACIÓN
Santa Lucía**

fundación
LABORA



Alianzas en Plataformas



*Universidades, Centros Educativos, Colegios Profesionales,
Empresas...*

CERCA DE LAS PER SO NAS



NO TODO SUMA, CUENTA, NI VALE.

40 AÑOS
reclamando empleo digno.

MÁS QUE UN CONTRATO. TRABAJO DECENTE.

CAMPAÑA POR EL EMPLEO 2022



HERMANDADES
DEL TRABAJO



Caritas
Diocesana de Madrid



JUSTICIA
Y PAZ

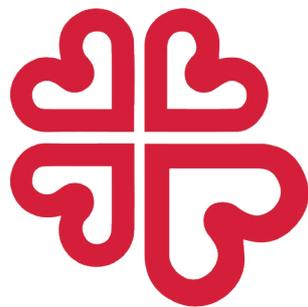
SUBVENCIONA 0,7% IRPF:



**Comunidad
de Madrid**



Caritas
Diocesana de Madrid



Caritas
Diocesana de Madrid

Santa Hortensia, 1-B
28002 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org