Cáritas
Diocesana de Madrid

GUÍA INFORMATIVA DE RECURSOS Y SERVICIOS DIOCESANOS PARA CÁRITAS PARROQUIALES

Febrero 2023

INDICE

ALOJAMIENTOS:

CENTRO DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA CEDIA 24 HORAS – Personas Sin Hogar..... 3
CASA DE ACOGIDA SAN AGUSTÍN Y SANTA MÓNICA – Personas en situación de exclusión..... 4
VIVIENDAS PARA MENORES – Menores extranjeros no acompañados..... 5
VIVIENDAS PARA JÓVENES – Jóvenes en dificultad social..... 6
HOGAR SANTA BÁRBARA – Mujer embarazada..... 7
8
PROYECTO NAZARIA BAJA A LA CALLE – Mujer joven en riesgo social..... 8
VIVIENDAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL – Personas y/o familias en dificultad social..... 9
RESIDENCIA DE FUNDACIÓN SANTA LUCÍA – Personas mayores..... 10
NUESTRA SEÑORA DE VALVANERA – Personas con problemas de salud mental..... 11

CENTROS DE DÍA:

PROYECTO CONCEPCIÓN JERÓNIMA – Mujer en exclusión social..... 12
PROYECTO ALONSO CANO – Mujer en riesgo social..... 13
HOGAR SANTA RITA..... 14

SERVICIOS – EMPLEO:

ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL. AGENCIA COLOCACIÓN – Empleo..... 15
EMPRESAS DE INSERCIÓN – Empleo..... 16
CENTROS DE CAPACITACIÓN LABORAL – Empleo..... 17

SERVICIOS – ACOMPAÑAMIENTO:

ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES – Personas mayores..... 18
ASESORAMIENTO INTEGRAL – Personas mayores..... 19
UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO A LA INTERVENCIÓN – Atención psicológica, social y educativa..... 20

AYUDAS:

AYUDA PARROQUIAL – Persona con necesidad social..... 21
REHABILITACIONES DE VIVIENDA – Personas en dificultad social..... 22

CENTRO DE TRATAMIENTO:

CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES – Personas con problemas de adicción..... 23

AYUDAS EXTERNAS:

OTRAS AYUDAS DE ENTIDADES COLABORACIONES – Personas en dificultad social..... 24

Cáritas Diocesana de Madrid

PERSONAS SIN HOGAR

CENTRO DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA CEDIA 24 HORAS

DERIVACIÓN/ACCESO

Iniciativa propia.

IMPORTANTE: confirmación previa de que existe PLAZA y contrastar situación.

DESCRIPCIÓN

Recurso específico que Cáritas Madrid ofrece a las personas sin hogar, garantizando un espacio físico de referencia al que se puede acudir a cualquier hora. Es un servicio de acogida e información presencial, telefónica y de atención a la emergencia las 24 horas todos los días del año. Cuenta con Centro de Día (comedor, lavandería, duchas…), Centro de Noche y Centro para Mujeres.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

C/ Quart de Poblet, 11
duplicado posterior
915416512

CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 18 años y menores de 65 años.
- Personas en situación de calle.

PINCHA EN LOS ENLACES PARA VER LOS VÍDEOS:

CEDIA: https://youtu.be/zY3BkVW4cp0

CEDIA MUJER:

- https://youtu.be/GrpyzO_FIPM
- https://youtu.be/_VzKWJNE8Zc

Cáritas Diocesana de Madrid

PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN

CASA DE ACOGIDA "SAN AGUSTÍN Y SANTA MÓNICA"

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia en Arciprestazgo.

DESCRIPCIÓN

Proyecto residencial temporal, con apoyo 24 horas, cuya misión es ofrecer a personas en situación de dificultad social un espacio residencial con clima familiar y de acogida mediante un acompañamiento socioeducativo, que les permita sentirse valoradas, desarrollar autonomía y mejorar su integración. No es un recurso de emergencia, requiere de conocimiento e intervención continuada previa.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

Plaza Elíptica

CRITERIOS DE ACCESO

- Personas solas (no familias).
- Mayores de 18 años y menores de 65 años.
- Con autonomía para realizar actividades de vida diaria.
- Con actitudes y habilidades para convivir en vivienda comunitaria.
- Que no presenten consumos activos de sustancias tóxicas.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: https://youtu.be/2NFtnGBV-DI

Cáritas Diocesana de Madrid

MENORES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS

VIVIENDAS PARA MENORES

DERIVACIÓN/ACCESO

Plazas conveniadas con Comunidad de Madrid.

DESCRIPCIÓN

Proyecto residencial para menores extranjeros no acompañados tutelados por la Comunidad de Madrid, formado por un equipo educativo que acompaña a los niños en su proceso de preparación para la edad adulta.

Cáritas Diocesana de Madrid

JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL

VIVIENDA PARA JÓVENES

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia en Arciprestazgo.

DESCRIPCIÓN

Proyecto residencial que busca dar continuidad al trabajo realizado con jóvenes entre 18 a 25 años tanto del proyecto residencial de menores como de otros recursos de Caritas Madrid. Consta de 2 viviendas en las que se ofrece acompañamiento social y prelaboral para conseguir la autonomía de los jóvenes a medio plazo.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

Pacífico
Laguna

CRITERIOS DE ACCESO

- Jóvenes 18 a 25 años que hayan pasado por otros recursos de Caritas.
- Con autonomía para realizar actividades de vida diaria.
- Con actitudes y habilidades para convivir en vivienda comunitaria.
- Que no presenten consumos activos de sustancias tóxicas.
- Jóvenes en intervención en la red de Caritas Madrid.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO:https://youtu.be/XoSBynIsz9w

Cáritas Diocesana de Madrid

MUJER EMBARAZADA

HOGAR SANTA BÁRBARA

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

DESCRIPCIÓN

Proyecto residencial temporal que acompaña en la gestación, parto y postparto a mujeres gestantes, solas y en situación de vulnerabilidad o exclusión. Los objetivos prioritarios son facilitar alojamiento temporal, acompañar el proceso, formarles en la nueva etapa como madres y orientarlas en recursos sociales y medios personales para salida del Hogar.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

Chamberí

CRITERIOS DE ACCESO

- Mujer mayor de edad.
- Embarazada o con hijo recién nacido. Puede tener otros hijos a cargo. menores de 5 años.
- En situación de riesgo social.
- Escasez sostenida de ingresos económicos.
- Que no presente conductas incompatibles con la convivencia.
- Que tenga autonomía para actividades de vida diaria.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: https://youtu.be/Ys-BBsLbRdc

Cáritas Diocesana de Madrid

MUJER JOVEN EN RIESGO SOCIAL

PROYECTO NAZARIA BAJA A LA CALLE

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

DESCRIPCIÓN

Proyecto residencial que acompaña a mujeres jóvenes, preferiblemente inmigrantes, sin red de apoyo familiar/social y en situación de riesgo social. El tiempo de estancia en función del proceso de la persona estará comprendido entre 6 y 18 meses.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

Centro

CRITERIOS DE ACCESO

- Mujer de 18 a 28 años.
- En proceso migratorio reciente en España (3-6 meses).
- En situación de vulnerabilidad o exclusión social.
- Que no presente conductas incompatibles con la convivencia.
- Con autonomía para actividades de la vida diaria.
- Con capacidad para recibir formación y/o empleo y pueda trabajar el área de desarrollo personal.

PERSONAS Y/O FAMILIAS EN DIFICULTAD SOCIAL

VIVIENDAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

DESCRIPCIÓN

Centros residenciales, pisos para alojamiento temporal y de acompañamiento tutelado, cuyo objetivo es la prevención de las situaciones de exclusión social de personas y familias residentes. Se desarrolla una intervención psicosocial con las familias para la recuperación de habilidades que permitan la plena autonomía y su retorno a una vivienda normalizada. Requiere de conocimiento e intervención continuada previa.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

Pacífico *(Jubileo 2000)*
Latina *(Sinodo 2005)*
San Blas *(JMJ 2011)*
Chamartin *(Santa Zita)*
Otras zonas (Casas y viviendas familiares)

CRITERIOS DE ACCESO

- Persona y/o familia con necesidad socioeducativa y de vivienda.
- Con autonomía para realizar actividades de vida diaria.
- Con actitudes y habilidades para convivir en vivienda comunitaria.
- Que no presenten consumos activos de sustancias tóxicas.
- En adherencia al tratamiento, en caso de enfermedad mental.
- Personas en intervención en la red de Caritas Madrid.

PINCHA EN LOS ENLACES PARA VER UN VÍDEO:https://youtu.be/rpRbr5Euw3o

Cáritas Diocesana de Madrid

PERSONAS MAYORES

RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES "FUNDACIÓN SANTA LUCÍA"

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

DESCRIPCIÓN

Centro residencial sociosanitario para el cuidado de personas mayores que, por distintas circunstancias económicas, sociales, familiares, de salud…no pueden permanecer en su domicilio familiar, con atención residencial cálida y personalizada. La residencia dispone de los siguientes servicios: asistencia médico-sanitaria; fisioterapia general, individualizada y gimnasia; terapia ocupacional; trabajo social, voluntariado y servicios generales. También cuenta con acompañamiento pastoral.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

Moratalaz

CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 65 años
- Con solicitud o valoración de dependencia.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO:https://youtu.be/FnN4rnRA8f8

Cáritas Diocesana de Madrid

PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

NUESTRA SEÑORA DE VALVANERA

DERIVACIÓN/ACCESO

Plazas conveniadas con Comunidad de Madrid.

DESCRIPCIÓN

Residencia, centro de día y viviendas para apoyar procesos de recuperación de personas sin hogar que son atendidas por la red de Salud Mental. También ofrecen asesoría en la materia.

TELÉFONO

915522917

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO:https://youtu.be/7r-Y9H7teBY

Cáritas Diocesana de Madrid

MUJER EN EXCLUSIÓN

PROYECTO "CONCEPCIÓN JERÓNIMA"

DERIVACIÓN/ACCESO

Iniciativa propia.

DESCRIPCIÓN

Centro de día abierto de alta flexibilidad, dirigido a mujeres en situación de exclusión social, que ofrece servicios para la cobertura de necesidades básicas y un espacio de encuentro, asesoramiento, escucha y acompañamiento para mejorar la calidad de vida de las mujeres. Este proyecto pretende iniciar procesos que eviten mayor deterioro físico y/o psicosocial e iniciar procesos de recuperación de hábitos y habilidades.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

C/Concepción Jerónima 19
mujerlvg@caritasmadrid.or
913921702

CRITERIOS DE ACCESO

- Mujeres mayores de edad
- En situación de exclusión

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO:https://youtu.be/i6qqZCWvjG4

Cáritas Diocesana de Madrid

MUJER EN RIESGO

PROYECTO "ALONSO CANO"

DERIVACIÓN/ACCESO

Iniciativa propia.

DESCRIPCIÓN

Centro de día, espacio social de encuentro para mujeres, donde se realizan talleres y actividades ocio-educativas dirigidas a potenciar el desarrollo personal de cada mujer, la prevención de la violencia de género y el ocio saludable. El objetivo de este centro de encuentro y acogida es convertirse en un espacio de referencia que facilite la integración social y permita prevenir situaciones de marginalidad. Se realizan talleres grupales y actividades que permitan potenciar el desarrollo personal de cada mujer, el ocio saludable, actividades socioeducativas, etc.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

C/Alonso Cano 21
mujertalleres@caritasmadrid.org
914457570

CRITERIOS DE ACCESO

- Mujeres mayores de edad.
- En situación de riesgo social.

Cáritas Diocesana de Madrid

PERSONAS SIN HOGAR

HOGAR "SANTARITA"

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

Iniciativa propia.

DESCRIPCIÓN

Centro de día para personas en situación de sin hogar y calle que tengan como lugar habitual de ubicación fundamentalmente de la zona de los arciprestazgos de Sierra pertenecientes a la Vicaría VII (Collado Villalba y El Escorial). Dirigido a hombres y mujeres, mayores de 18 años, ofrece servicio de acogida, información y orientación, duchas, lavandería, desayuno y acompañamiento social.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

C/ Alegría, 1
Collado Villaba
918504273
hogarsantarita@caritasmadrid.org

CRITERIOS DE ACCESO

- Mayor de 18 años
- Estar en situación de calle o sin hogar
- Vivir en la zona de los arciprestazgos (Collado Villalba y El Escorial), preferentemente.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO:https://youtu.be/W93qdoV-7hY

Cáritas Diocesana de Madrid

SERVICIOS DE EMPLEO

ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL AGENCIA DE COLOCACIÓN

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con S.O.I.E. y/o Persona de Referencia en Arciprestazgo

DESCRIPCIÓN

Servicio de orientación e intermediación laboral que articula acciones individuales y grupales preparatorias para incorporarse al mercado laboral y mantener el empleo. Acercamiento al tejido empresarial para sensibilizar y captar oportunidades de empleo que se gestionan a través de la Agencia de Colocación. Fomento de empleo en condiciones dignas (Iglesia por el Trabajo Decente).

CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 16 años.
- En intervención por la red de Cáritas.

WEB: Agencia de colocación (caritasmadrid.org)

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: https://youtu.be/QLwm9XRu_XA

Cáritas Diocesana de Madrid

SERVICIOS DE EMPLEO

EMPRESAS DE INSERCIÓN

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con S.O.I.E. y/o Persona de Referencia en Arciprestazgo

DESCRIPCIÓN

Empresas de inserción promovidas por la Fundación Labora y apoyadas por Cáritas Madrid. El objetivo es la promoción e inserción laboral de personas en situación de exclusión social: "aprender a trabajar trabajando".

Los sectores de las actividades productivas son mensajería y reparto, restauración, logística/reciclado textil y venta de ropa usada…

CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 18 años.
- En intervención por la red de Cáritas.
- Personas con autorización para trabajar.

PINCHA EN LOS ENLACES PARA VER UN VÍDEO:

CARIFOOD: https://youtu.be/s7esVXskpUI
ASISCAR: https://youtu.be/wyTCQiHKRuY
Moda-RE: https://www.rtve.es/alacarta/videos/testimonio/testimonio-moda-re/5671593/

Cáritas Diocesana de Madrid

SERVICIOS DE EMPLEO

CENTRO DE CAPACITACIÓN LABORAL

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con S.O.I.E. y/o Persona de Referencia en Arciprestazgo.

DESCRIPCIÓN

Centros que ofertan formación para el empleo en aquellos yacimientos o sectores profesionales donde existe demanda de empleo

CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 16 años.
- En intervención por la red de Caritas.

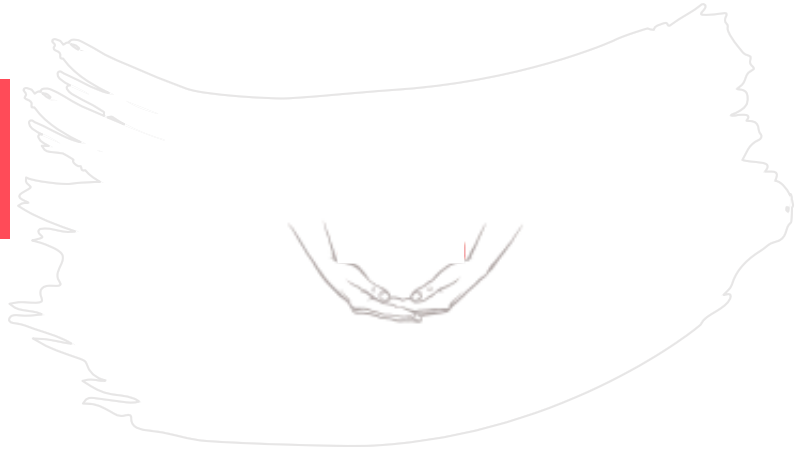
PINCHA EN EL ENLACE PARA VER EL TRABAJO QUE HACEMOS:

- **Presentación Campus Cáritas Madrid.**

Cáritas Diocesana de Madrid

PERSONAS MAYORES

ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES



DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

Iniciativa propia.

DESCRIPCIÓN

Servicio a personas mayores y a personas con necesidad de apoyo, para paliar la soledad no deseada que sufren. El equipo visita a las personas en sus domicilios y las acompaña a visitas médicas, gestiones…. También tiene la posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías ofreciendo de forma gratuita una tableta que permite un contacto visual y una comunicación frecuente. Facilita otro tipo de acompañamientos: paseos, gestiones particulares, visitas al médico…

DIRECCIÓN / TELÉFONO

915598499 / 608285946

CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 65 años y/o diversidad funcional.
- Con necesidad de apoyo y carencias afectivas, familiares o sociales.

PERSONAS MAYORES

ASESORIAMIENTO INTEGRAL A PERSONAS MAYORES Y PERSONAS CON NECESIDAD DE APOYO - AISAMA

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

Iniciativa propia.

DESCRIPCIÓN

Servicio a personas mayores y a personas con necesidad de apoyo, de asesoramiento jurídico (dependencia, discapacidad, figuras de guarda…) y económico-financiero (hipoteca inversa, pensiones, seguros vitalicios…). Basado en la confianza y la cercanía, se trata de un servicio gratuito, prestado por profesionales especializados. Este servicio también se ofrece a familiares.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

Zona Chamberí
915598499 / 608285946
fundacionaisama@caritasmadrid.org

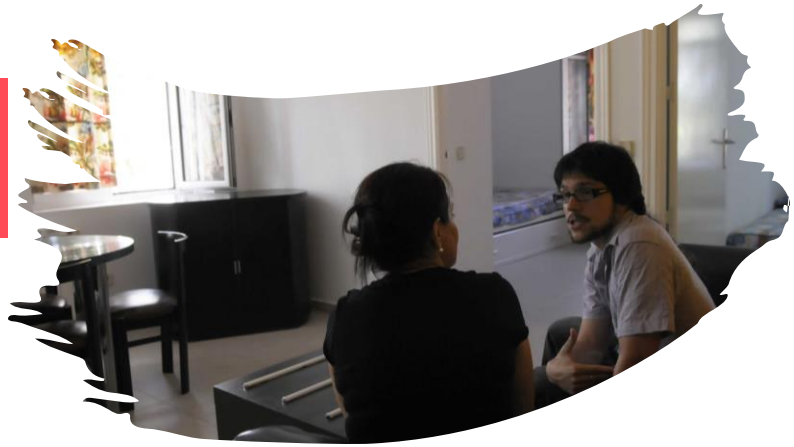
CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 65 años y/o diversidad funcional.
- Con necesidad de apoyo y carencias afectivas, familiares o sociales.

Cáritas Diocesana de Madrid

PERSONAS EN DIFICULTAD SOCIAL

UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN (U.A.C.I.)



DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

DESCRIPCIÓN

Servicio de Caritas que presta atención psicológica, social y educativa. Tiene por objeto la atención directa a personas derivadas y a los equipos de intervención de Cáritas diocesana de Madrid. Servicios mediante: Evaluación Psicoeducativa, Evaluación Psicológica, Diseño de intervención, Tutorización Individual o Familiar, Grupos terapéuticos, Escuela de familia, Talleres de mejora cognitiva e instrumentales.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

Diego de León

CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de entre 18 años y 65 años.
- Personas en intervención en la red de Caritas Madrid
- Personas en situación de dificultad social.

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: https://youtu.be/gL89fQ_3DOk

Cáritas Diocesana de Madrid

PERSONAS CON NECESIDADES SOCIALES

AYUDA PARROQUIAL

DERIVACIÓN/ACCESO

Solicitud a través de Base de Datos de acompañamiento o contactar con Persona de Referencia en Arciprestazgo

DESCRIPCIÓN

Apoyo económico a situaciones puntuales de necesidad o apoyos continuados en el tiempo con un acompañamiento social para conseguir generar autonomía. Siempre a valoración de acogida parroquial siendo:

- Necesidades básicas: alimentación, higiene, transporte, medicinas, ropa…
- Menores: uniformes, libros, PC / tabletas, comedor, campamento…
- Vivienda: alquiler piso y habitación, suministros, telefonía, conectividad, comunidad…
- EMPLEO: ropa y calzado de trabajo, utensilio asociados a oficios y aparatos electrónicos (móvil/tabletas)
- ModaRE ROPA: ropa en tiendas de Cáritas (procedimiento propio).

CRITERIOS DE ACCESO

- La ayuda debe ser un medio asociado a un plan de acción.
- Valoración de necesidad contrastada por la acogida.
- La finalidad EMPLEO debe estar asociadas a itinerarios de empleo.

PERSONAS EN DIFICULTAD SOCIAL

REHABILITACIONES DE VIVIENDA

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

DESCRIPCIÓN

Servicio de Caritas de rehabilitaciones de vivienda en hogares afectados por la vulnerabilidad energética. Se contemplan medidas de mejora del comportamiento térmico de bajo coste (no reformas de estructura), por ejemplo: ventanas, cerramientos, acristalamientos… También se valorará la sustitución de equipamiento general: electrodomésticos, iluminación, calderas, sistemas de calefacción, electricidad, gas, bañeras…

CRITERIOS DE ACCESO

- Titulares de vivienda en propiedad en situación de vulnerabilidad.
- Inquilinos de vivienda en alquiler (mercado libre) con contrato en vigor y periodo igual o superior a 5 años.
- Situaciones excepcionales fundamentadas por vosotros.

PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN

CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES (C.T.A.)

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

Iniciativa propia.

DESCRIPCIÓN

Centro de día y tratamiento ambulatorio dirigido a personas con problemas de adicción en situación de exclusión o vulnerabilidad social y sus familiares. Se atenderá a cualquier persona con problemas de adicción que solicite ser atendida en el Centro si la disponibilidad de plazas lo permite. También ofrecen asesoría en la materia.

DIRECCIÓN / TELÉFONO

C/ Santa Hortensia1-A
917440599
tto.adicciones@caritasmadrid.org

CRITERIOS DE ACCESO

- Mayores de 18 años.
- Personas con problemas de adicción comportamentales y sustancias.
- No estar en tratamiento en otro centro de Red de Drogas (C.A.D. o C.A.I.D.)

PINCHA EN EL ENLACE PARA VER UN VÍDEO: : https://youtu.be/3yrgfckB10I

Cáritas Diocesana de Madrid

PERSONAS EN DIFICULTAD SOCIAL

OTRAS AYUDAS DE ENTIDADES COLABORADORAS

DERIVACIÓN/ACCESO

Contactar con
Persona de Referencia
en Arciprestazgo.

DESCRIPCIÓN

En Cáritas Madrid existen acuerdos de colaboración con entidades que contemplan ayudas o servicios que complementan la intervención realizada desde acogidas parroquiales con personas/familias. Deberán ser personas conocidas y en intervención, con cumplimiento adecuado de plan de acción. La derivación siempre será a valoración de la acogida parroquial una vez constatada la necesidad. Los acuerdos son:

Clínica Social Dental Studio: dirigido a personas con necesidad de revisión/intervención bucodental y que no sean servicios que se encuentren contemplados y cubiertos por el sistema de salud público.

Clínica Rementería: dirigido a personas con necesidad de revisión/intervención de la vista y que la persona no tenga acceso al sistema de salud público para cubrir estos servicios.

Hospital Beata Ana de Jesús: dirigido a personas con necesidad de valoración por radiodiagnóstico, unidad del dolor, ginecología, psiquiatría nutrición y que la persona no tenga acceso al sistema de salud público para cubrir estos servicios.

Certificados INSS y SEPE: dirigido a personas en intervención que requieran de certificados de estos organismos.