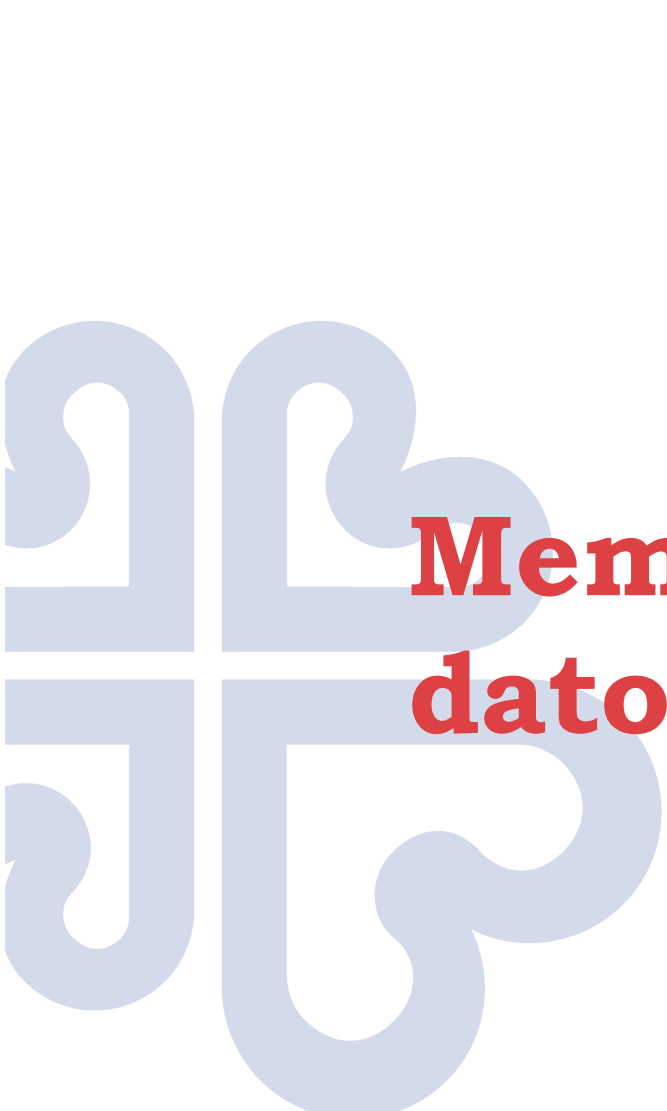




Memoria 2006

Cáritas Madrid



Memoria y datos económicos

Cáritas Diocesana de Madrid

Año 2006

Índice

Presentación	5
Modelo de Actuación de Cáritas Madrid	6
Gracias a tu ayuda abrimos posibilidades...	7
Hoja de Caridad, 50 años de solidaridad activa	8
Plan para la Concienciación Social	11
Análisis y reflexión	12
Comunicación para la sensibilización	14
Participación y cambio social	16
Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social	19
Menores	20
Jóvenes	22
Adultos	23
Mayores	24
Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	27
Drogodependencias	28
Personas sin hogar	29
Prostitución y violencia doméstica	31
Salud mental	33
Zonas excluidas	34
Servicios Transversales	35
Acogida y asistencia	36
Red social y familiar	38
Educación	40
Vivienda	42
Empleo	46
Salud	49
Jurídico	50
El proceso de la caridad en el territorio	51
Vicaría I	52
Vicaría II	54
Vicaría III	56
Vicaría IV	58
Vicaría V	60
Vicaría VI	62
Vicaría VII	64
Vicaría VIII	66
Inversión económica	69

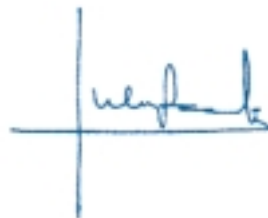
Presentación

Este año, tal como mostramos en la memoria, hemos recorrido muchos caminos junto a miles de personas. Hemos llevado a cabo muchos proyectos, servicios y acciones para intentar crear oportunidades para la igualdad. Queremos hacer especial hincapié este año en la “Hoja de Caridad” que cumple 50 años apoyando a muchas familias. Pero siempre que miramos la realidad con los ojos del corazón somos conscientes de todo lo que nos queda por hacer.

Por ello, esta memoria se convierte en invitación para seguir trabajando junto a los más excluidos y olvidados. Queremos aprovechar esta ocasión para invitar y convocar a todas las personas de buena voluntad que quieran unirse a nuestra misión. Cáritas necesita manos generosas que forjen fraternidad, corazones dispuestos a desgastarse en el servicio a los más débiles y almas que fomenten una “nueva imaginación de la Caridad” (Juan Pablo II).

En nuestro mundo la trama de la pobreza enmaraña a las personas y las familias siendo muy difícil salir; “escapar” de las redes que suponen las situaciones de exclusión social. Sin embargo, estamos convencidos de que se puede salir de la pobreza, que se puede crear un mundo nuevo en el que “no habrá ya muerte ni habrá llanto, ni gritos ni fatigas, porque el mundo viejo ha pasado” (Ap 21, 4). Es lo que queremos expresar con el lema del segundo momento de la Campaña Institucional 2006-2007: “Con la educación se escapa de la pobreza.”

La memoria supone un reconocimiento agradecido a las miles de personas que sustentan la acción de Cáritas desde su aportación económica o su dedicación personal a los más vulnerables y frágiles. La cercanía, la proximidad, la palabra precisa o el silencio requerido hacen brotar lo fundamental de Cáritas, la relación personal. Las cifras y los datos que presentamos son importantes pero lo que sostiene toda nuestra actuación es la capacidad de encuentro con las personas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Julio Beamonte Mayayo', is written over a light blue grid background.

Julio Beamonte Mayayo
Director de Cáritas Madrid

Modelo de Actuación de Cáritas Madrid



Gracias a tu ayuda

abrimos posibilidades...

- Más de **51.000 personas han sido acogidas** desde las Cáritas Parroquiales apostando por la cercanía y la proximidad.
- Este año **hemos atendido a 9.874 familias** soñando un futuro más humano.
- Hemos compartido camino con 4.463 menores y jóvenes **rescatando alternativas** de promoción e integración
- 4.834 personas mayores han encontrado **afecto y compañía** desde sus barrios.
- En la sociedad del anonimato y la soledad 2.459 personas sin hogar han encontrado **reflejos de calidez humana**.
- Frente a las desigualdades e injusticias a las que se enfrentan muchas mujeres, hemos **acompañado en el camino a 347 mujeres** recuperando derechos y esperanza.
- Más de **6.000 personas voluntarias** están comprometidas en construir un mundo más fraterno en diversos espacios de Cáritas
- Los procesos de sensibilización han implicado a 7.291 personas que han apostado por **oír y sentir los latidos de la pobreza**.
- Desde el servicio de Vivienda se han posibilitado **alternativas residenciales dignas** a 869 personas en situación de vulnerabilidad.



Hoja de Caridad, 50 años de solidaridad activa



La Hoja de Caridad es un servicio de Cáritas Madrid que cumple ahora su 50 aniversario. Su objetivo primordial es **ayudar a las familias más necesitadas**, desde el afecto y la cercanía.



Lo que se pretende transmitir en la publicación de cada caso, no es la mera existencia de problemas sociales, sino la **posibilidad de solución** de cada uno de ellos.



Los primeros domingos de cada mes se presentan, en prensa escrita, entre **40 y 60 necesidades urgentes** de familias que buscan una vida mejor.



Un equipo de **voluntarios acogen, escuchan y preparan** los casos publicados con las necesidades urgentes de las distintas familias que son atendidas en las caritas parroquiales.



En total, y con la ayuda desinteresada de muchos donantes, durante el año 2006 **se han podido atender 608 casos** de familias en riesgo de exclusión social.



Los pilares más importantes de la Hoja de Caridad son: **la confianza** de las familias que se dejan ayudar por Cáritas, **la generosidad** de los donantes y **la labor callada** de miles de voluntarios.



En estos 50 años de trayectoria **se ha dado respuesta a 60.670 necesidades** concretas.



En nuestra ciudad existen aún muchos rostros, situaciones y realidades que esperan el gesto solidario de un **corazón dispuesto a hacer el bien**, con pasión y entrega, allí donde sea posible ayudar.

A large crowd of people, including children and adults, is gathered in a city street. Many of the people are holding large, light-colored balloons. The background shows a multi-story building and trees. The entire image has a light blue tint.

Plan para la Concienciación Social

Aspira a que la sociedad en su conjunto y especialmente la comunidad cristiana, se haga consciente de las múltiples necesidades que se presentan en nuestra realidad y sean capaces de movilizarse y organizarse para lograr un cambio hacia una sociedad más justa y fraterna.

Plan para la Concienciación Social

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Destinatarios *	Voluntarios
2	73	10.616	546

* Destinatarios: Personas que han participado en acciones formativas y de sensibilización



Análisis y reflexión

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
1	7	1.058	66

Observatorio global de la realidad (carácter diocesano)

Es un servicio diocesano que presta apoyo documental, analiza y elabora informes sobre la realidad social de la pobreza y favorece los procesos de análisis de la realidad a nivel local (parroquia-arciprestazgo). Esta labor, sustentada fundamentalmente en un grupo de voluntarios, pretende adecuar las acciones de Cáritas en los diversos niveles a las necesidades sociales existentes. Las actividades principales desarrolladas han sido:

a) Elaboración y mantenimiento de una Base de Datos documental, incorporando de forma periódica documentos de carácter social (principalmente de Internet), así como una ficha-resumen de cada documento. Actualmente, contamos ya con más de 1.000 entradas (con sus correspondientes fichas-resúmenes).

b) Búsquedas periódicas de documentos, informes sociales actualizados, recortes de prensa, datos estadís-

ticos..., a petición de la Red de Cáritas Madrid, sobre temas específicos de la realidad social. Se han realizado cuatro análisis sobre sectores específicos.

c) Difusión de la investigación “Los mayores en riesgo social en la Diócesis de Madrid”. Estudio que ha aportado datos cualitativos y cuantitativos de la realidad de los mayores.

d) Inicio de la investigación “La infravivienda en la Diócesis de Madrid”, que pretende identificar los principales núcleos de infraviviendas y sus características, conocer el estado de la vivienda, analizar la relación existente entre la infravivienda y el entorno con las condiciones de vida de la población en riesgo social que reside en ellas y estudiar la vivienda como uno de los factores determinantes en la exclusión social.





Más de 1.000 personas se han implicado en procesos de comprensión de la realidad social.

Análisis local de la realidad social

Conocer, reconocer y valorar la realidad social más próxima para poder adecuar y generar acciones y proyectos que estén ajustados a las necesidades sociales es el cometido de estos análisis del entorno social y pastoral más cercano.

Se han desarrollado siete proyectos en diversas zonas de nuestra diócesis que han permitido comprender la realidad e implicar a más de mil personas poniendo en práctica métodos de investigación-acción participativa.

Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
7	1.058	66



Comunicación para la sensibilización

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
1	42	7.291	347

Motivación para el compromiso

El mundo de la exclusión y la pobreza reclama compromisos de personas para dotar de energía la acción socio-caritativa. Suscitar y motivar la sensibilidad de las comunidades y las personas desde unas claves educativas integrales que conjuguen las dimensiones teológicas, éticas y sociales.

Para ello, Cáritas pretende acercarse a las personas impulsando nuestra presencia en el ámbito socioeducativo; así como la coordinación con otras acciones pastorales, congregaciones religiosas y otras entidades de voluntariado.

Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
22	3.937	129

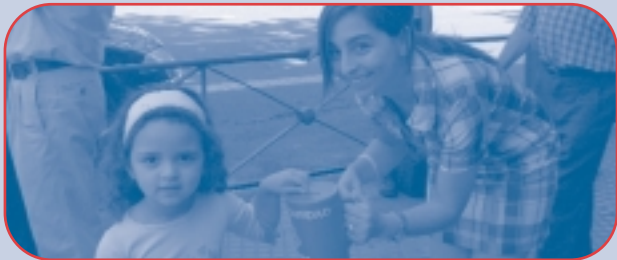
Otras acciones	Nº Acciones	Participantes
Tertulias/Mesas redondas	21	745
Jornadas de voluntariado	35	2.268
Actos a pie de calle	13	4.045
Presencia en colegios	11	562

Animación a la comunicación

La comunicación es un medio que permite iniciar procesos de sensibilización desde cauces expresivos. Informar, concienciar y llevar al corazón de nuestras comunidades la vida de las personas empobrecidas requiere constancia, equipos de trabajo y medios instrumentales adecuados.

Estos proyectos pretenden fortalecer los procesos de sensibilización, la creación y potenciación de los equipos de sensibilización y la difusión de las Campañas Institucionales y materiales de animación al compromiso.

Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
20	3.354	218



Más de 3.000 personas han participado en los procesos de sensibilización que pretenden informar y concienciar.



Desarrollo operativo de la comunicación (carácter diocesano)

Facilita a toda la red de Cáritas soportes e instrumentos para una mejor comunicación para la sensibilización. Materiales, formación, metodologías y criterios para una comunicación de mayor calidad y calidez.

Además gestiona la relación con los medios de comunicación actuando como Gabinete de Prensa y potenciando la difusión de las Campañas Institucionales en los diversos medios de comunicación social.

El Servicio de Comunicación desarrolla las siguientes acciones:

COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN

Campañas Institucionales

- Campaña Institucional: "Construyamos un presente común. Nadie sin Futuro."
- Campaña de Paro y Conciencia social: "Lo peor de estar parado es que la gente cree que no existes."
- Día de los Sin Techo: "Sin Techo, ni derecho. Hoy también duermo en la calle. A la sociedad le falta yo."

"Compromiso solidario": Revista trimestral con contenido institucional informativo, de reflexión y de motivación con 15.000 ejemplares de tirada.

"El Baúl": Revista mensual para la formación de adultos con 250 ejemplares de tirada.

Página web: Sitio web que pretende informar y sensibilizar desde la interacción, adaptabilidad, agilidad y rapidez que permite los medios informáticos.

COMUNICACIÓN PARA LA PROMOCIÓN

Materiales informativos: Creación, divulgación y asesoramiento sobre materiales informativos de la Institución.

Apoyo a la "Semana del regalo solidario" (mes de noviembre): Acción promocional que busca dar a conocer las empresas de inserción que Cáritas gestiona y la Tienda en la cual comercializa esos productos hechos para la inserción con el corazón.

Publicación Hoja de Caridad: Selección de casos atendidos por Cáritas que invitan a una respuesta solidaria. Este año celebra sus bodas de oro. Estos casos se insertan mensualmente en el diario ABC y en la web institucional.

Campaña en radio: Elaboración de cuñas radiofónicas que se emiten semanalmente y de forma gratuita en ocho emisoras.

RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Elaboración, difusión y seguimiento de notas de prensa, ruedas de prensa y declaraciones institucionales a los medios de comunicación.

Gestión de la presencia en medios: Atender las demandas de los medios actuando entre la realidad institucional y la noticia. Más de cien apariciones en diversos medios de comunicación (televisión, radio, prensa escrita o prensa digital) han tenido como contenido la acción de Cáritas Madrid.



Participación y cambio social

Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
24	2.267	133

Fomento y promoción del voluntariado

La entrega generosa y gratuita de las personas voluntarias es la energía y el sustento de nuestra acción. Por ello, es

esencial mantener procesos de acogida, apoyo y formación que permitan el desarrollo de la acción socio-caritativa.

Durante 2006, más de 2.500 personas voluntarias han participado en los procesos formativos desarrollados por Cáritas.

Voluntarios en Cáritas Madrid	
Acogida	1.167
Proyectos en la Red	4.397
Centros y Servicios Diocesanos	446
TOTAL	6.010

Personas voluntarias acogidas en 2006: 459

Hombres: 146 • Mujeres: 313

Personas incorporadas a la actuación de Cáritas: 361

- Plan para la Concienciación Social: 29
- Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad: 138
- Plan de atención a personas en situación de Exclusión: 25
- Servicios Transversales: 118
- Servicios de Apoyo: 51

FORMACIÓN	Nº cursos	Participantes
Formación de Iniciación	41	458
Formación Especializada	186	2.210
1^{er} Plan: Comunicación para la sensibilización y Participación y cambio social	54	631
2^o Plan: Se ha realizado formación a los voluntarios que trabajan en proyectos de menores, jóvenes, adultos y mayores	58	810
3^{er} Plan: Mujer, Prostitución de calle, Salud Mental y Prisiones (zonas excluidas)	5	136
Servicios Transversales: Proyectos de Acogida y Asistencia, Empleo, Vivienda, Voluntariado de Hospitales y Red Social y Familiar	64	376
Otros	5	257
TOTAL	227	2.668

Integración comunitaria

Avivar y reactivar espacios comunitarios de participación que favorezcan la integración de las personas, el desarrollo de la solidaridad primaria y la recreación de escenarios aco-

gedores e inclusivos. Proyectos que aúnen la atención de las necesidades vitales de las personas y promuevan la defensa de los derechos humanos de los más débiles.

Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
4	195	8

Itinerarios formativos para la participación

En una sociedad compleja la participación social requiere, además de inquietud y sensibilidad, el apoyo desde procesos educativos que estimulen la implica-

ción en el tejido social local, la presencia en las redes ciudadanas y la participación desde el voluntariado de Cáritas.

Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
13	1.641	54

Alternativas para la participación social

Regenerar y promover el bien común en nuestras sociedades es un imperativo para todos los cristianos y especialmente para Cáritas. Promover la presencia pública descu-

biendo nuevas potencialidades de participación y coordinación, colaborando en espacios de transformación social y cooperando con otros en la defensa de los excluidos.

Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
7	431	71



Cooperación Internacional

En la nueva etapa que comenzamos en Cooperación Internacional hemos fijado como ejes fundamentales de nuestro trabajo los siguientes:

Apoyo máximo a nuestros misioneros diocesanos, en coordinación con la Delegación Diocesana de Misiones.

Conocimiento y ayuda a las actuaciones realizadas por las parroquias y arciprestazgos de la Diócesis.

Relación con otras diócesis a requerimiento de sus obispos, para apoyar la realización de proyectos.

Ser vehículo para ayudar en actuaciones programadas en situaciones de emergencia a través de otras instituciones de la Iglesia.

En respuesta a esto, y hoy como nuestra primordial labor, ya estamos conectando con nuestros misioneros diocesanos, conociendo sus parroquias y estudiando sus necesidades, para tratar de paliarlas en lo posible.

También hemos establecido ayudas a varios proyectos en distintos países como Brasil, Perú, Honduras, Guatemala, además de seguir analizando otros que tenemos pendientes de determinación.

Miramos con esperanzada confianza el próximo porvenir, al conseguir establecer una red permanente de comunicación y hermanamiento entre nuestras parroquias locales y las de ese mundo misionero que tanto amamos y tanto nos necesita.

A blue-tinted photograph of a group of children and adults. In the foreground, a woman in a grey sweater and jeans stands with her back to the camera. To her right, a group of children are gathered, some hugging. In the background, two adults are visible, one of whom is wearing sunglasses. They are standing in front of a wall decorated with many handprints. A window with vertical bars is visible on the wall.

Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social

Conjunto de programas y proyectos que procura la creación de redes de apoyo a las personas y familias que se encuentran en situaciones de riesgo social. Posibilita espacios comunitarios de prevención, lugares de atención específica y escenarios de ayuda mutua como resorte para luchar contra la debilidad personal, familiar y social.

Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
4	165	12.725	2.257

Destinatarios: Son las personas que desde la tarea en el Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social han participado en acciones formativas y de sensibilización

Destinatarios: **4.961**



Menores

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
54	3.495	927

Centro Educacional de Menores (CEM)

Espacio de intervención socio-educativa dirigida a menores en situación de vulnerabilidad. Se interviene desde cuatro ejes fundamentales: apoyo escolar, ocio y tiempo

libre, habilidades sociales y hábitos saludables. El seguimiento familiar se convierte en el vértice esencial de toda la acción educativa.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
43	2.535	743

Centro Educacional Integral del Menor (CEIM)

Espacio de intervención integral con menores (12 a 16 años) en situación de riesgo social y con sus familias. Pretenden ser espacios de referencia que doten de

mayor seguridad y protección a los menores y sus familias desde una perspectiva integral e integradora.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
10	956	176





El apoyo social al menor y su familia es un eje esencial de la labor de Cáritas.

Piso de tutela para menores

Espacio residencial y de convivencia dirigido a menores de 18 años que han de acogerse a una medida de protección de la Comunidad de Madrid por carecer de un

entorno socio-familiar adecuado y desde donde se pretende favorecer un desarrollo integral del menor.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
1	4	8



Jóvenes

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	13	968	79

Grupos de Intervención Social Joven –InterJoven–

Grupos de jóvenes que actúan como red de apoyo social a otros jóvenes en situación de vulnerabilidad a través de

servicios y actividades de la vida cotidiana adaptadas a los diferentes contextos sociales.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
11	920	59

Cáritas Joven

Promover la implicación de los jóvenes en su realidad más cercana favoreciendo las experiencias comunitarias y de sensibilización para ser generadores de acciones

solidarias. En este proyecto las personas atendidas como sujetos de solidaridad son *destinatarias* (participantes en acciones formativas o de sensibilización) de la acción.

Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
2	500	4

Campo de Trabajo – Villa 2006

Es un proyecto donde un grupo de jóvenes se compromete de forma voluntaria y desinteresada a desarrollar, durante el verano, un trabajo de intervención social.

Se fomentan valores de solidaridad, convivencia, participación, tolerancia, aprendizaje intercultural. En 2006 se ha realizado en Villaverde Alto.

Personas atendidas	Voluntarios
48	16

Casas de Encuentro (carácter diocesano)

Situadas en Cercedilla, estas dos casas son espacios de convivencia juvenil que potencian desde dinámicas informales la educación en valores, la reflexión y la implicación con los

más excluidos. En este proyecto las personas atendidas como sujetos de solidaridad son *destinatarias* (participantes en acciones formativas o de sensibilización) de la acción.

Encuentros	Destinatarios
48	2.086



Favorecer en los jóvenes experiencias comunitarias de compromiso supone apostar por la solidaridad con los más débiles.



Adultos

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
41	3.016	403

Aproximación, detección y apoyo a personas adultas vulnerables

Es un proyecto de intervención en medio abierto que permite conocer y analizar la situación de las personas y prevenir situaciones de exclusión. El acompañamiento perso-

nal y el trabajo en red son los ejes esenciales que articulan la entrada a los servicios y proyectos normalizados como soporte frente al debilitamiento de los vínculos sociales.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	29	6

Centro Educacional Territorial de Adultos

Proyecto de intervención con carácter global y apoyado por los diferentes servicios transversales (vivienda, empleo, educación...) cuya finalidad es prevenir situacio-

nes de exclusión incidiendo en las variables que provocan vulnerabilidad social y personal.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
15	715	158

Aula Comunitaria

Espacio comunitario que pretende promover a través del encuentro con otros, el crecimiento personal y familiar, la participación social y comunitaria. Escuelas de familia,

espacios de ocio activo, tertulias y debates, promoción de la solidaridad, son algunas de las actividades desarrolladas.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
24	2.272	239



En 2006 han participado 2.987 personas en propuestas educativas para el fomento del crecimiento personal y la participación social.



Mayores

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	57	5.246	848

Acercamiento a la realidad de los mayores

Acercarse a los espacios cotidianos de los mayores para conocer sus necesidades y anhelos, para reconocer sus potencialidades y sus carencias y poder formular estrategias de intervención adecuadas a sus contextos vitales.

Para llevar a cabo este proyecto es necesario establecer una red de personas cercanas a los mayores (familiares, vecinos, farmacéuticos, sanitarios centros de salud, comerciantes...) que puedan transmitir su realidad cotidiana.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
7	250	34

Centro Cultural de Mayores

Favorecer la participación, la vinculación y activación de los mayores desde el desarrollo de sus capacidades personales. La promoción de actividades que respon-

dan a sus centros de interés y a sus posibilidades personales desde el encuentro con otras personas y otras realidades.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
29	3.752	350

Equipo de Intervención con Mayores (EIM)

Pretende conseguir que la persona mayor permanezca en su contexto vital el mayor tiempo posible, evitando así un mayor grado de deterioro o retardar su aparición.

El apoyo al mayor y a la familia cuidadora son las acciones fundamentales que se ofertan a las personas mayores con un nivel de dependencia ligera o moderada.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
21	1.082	428





Dos de cada 10 mayores de la Diócesis de Madrid viven solos, exactamente 125.887 personas mayores de 65 años residen solos.

Centro Residencial (carácter diocesano)

Espacio de carácter residencial dirigido a personas mayores y desde donde se pretende dar una atención integral e individualizada a aquellos mayores que, por diferentes circunstancias, tienen que salir temporal o definitivamente de su entorno habitual.

Las residencias disponen de los siguientes servicios: Asistencia médico-sanitaria, fisioterapia general, fisioterapia individualizada, fisioterapia (gimnasia), terapia ocupacional, pastoral, trabajo social, voluntariado y servicios generales.

Residencia de Mayores Fundación Santa Lucía

Ubicada en el barrio madrileño de Moratalaz, con una capacidad de 70 plazas (27 de estas plazas están concertadas con la Comunidad de Madrid). Las Hermanas Carmelitas

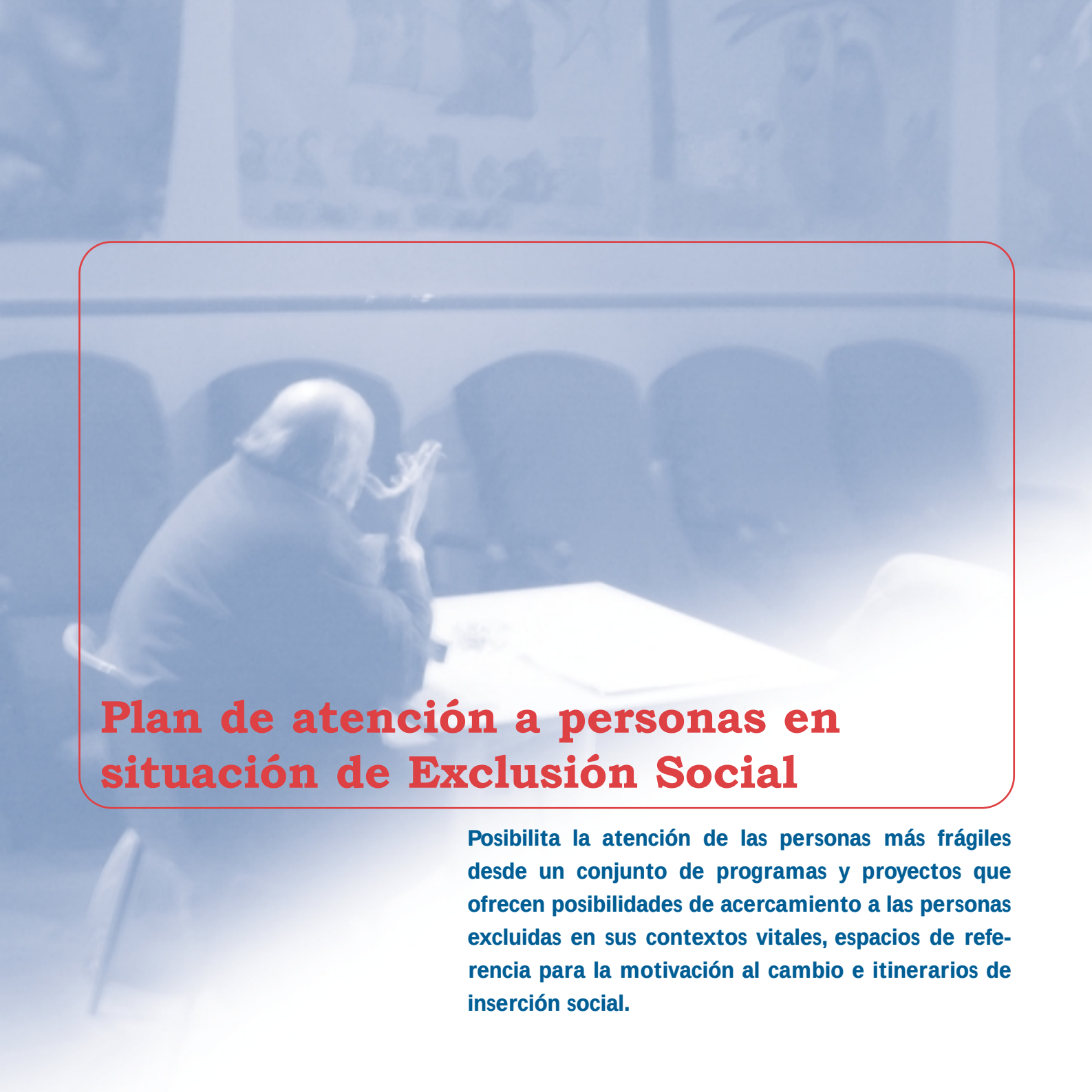
Mensajeras del Espíritu Santo, que se han incorporado este curso, colaboran activamente en este proyecto residencial.

Personas atendidas	Voluntarios
82	26

Residencia de Mayores San Joaquín y Santa Ana

La residencia, situada en el barrio de Orcasur, tiene una capacidad de 64 plazas (32 de estas plazas están subvencionadas por la Comunidad de Madrid). Las Misioneras Franciscanas del Suburbio colaboran activamente en la marcha de la residencia.

Personas atendidas	Voluntarios
80	10

A person in a wheelchair is seated at a white table, facing away from the camera. They are wearing a dark jacket and have their hands clasped near their face. The background is a blurred indoor setting with other people and a large mural on the wall. The entire image has a light blue overlay.

Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social

Posibilita la atención de las personas más frágiles desde un conjunto de programas y proyectos que ofrecen posibilidades de acercamiento a las personas excluidas en sus contextos vitales, espacios de referencia para la motivación al cambio e itinerarios de inserción social.

Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
7	21	4.472	304

Destinatarios: Son las personas que desde la tarea en el Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social han participado en acciones formativas y de sensibilización

Destinatarios: **101**



Drogo dependencias

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
1	6	604	106

Grupos de Encuentro y Apoyo a los Drogo dependientes

Espacio de encuentro y acompañamiento estable para personas drogodependientes o en situación de riesgo de consumo de drogas. Pretende la creación de un lugar de

referencia relacional, de ocio y seguimiento para posibilitar vinculaciones que favorezcan procesos personales y familiares.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
6	401	83

Centro de Tratamiento de Adicciones a sustancias (carácter diocesano)

Espacio de intervención específica dirigido a personas drogodependientes, cuya finalidad es lograr un cambio de estilo de vida. Trabaja desde las áreas: psicológica, social, sanitaria y educativa-ocupacional. Además del tra-

bajo terapéutico individual, el Centro de Día cuenta con un espacio educativo-ocupacional y de cobertura de necesidades básicas (alimentación, higiene...). En convenio con “Madrid Salud” del Ayuntamiento de Madrid.

Personas atendidas	Voluntarios
203 (60 en el Centro de Día)	23



Más de 100 voluntarios han posibilitado la recreación de vinculaciones con las personas drogodependientes favoreciendo procesos de inserción.



Personas sin hogar

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	2	2.549	97

Trabajo de calle con personas sin hogar

Proyecto dirigido a personas que viven de manera estable en la calle y que rechazan el acceso a recursos sociales. El objetivo es generar vínculos que rompan el aisla-

miento social al que se ven sometidas y reducir el deterioro que provoca la estancia prolongada en la calle.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	120	39

CEDIA (carácter diocesano)

CEDIA 24 horas es el dispositivo específico que Cáritas Madrid ofrece a las personas sin hogar, personas de ambos sexos y cualquier nacionalidad y cuya edad oscile entre los 18 y 65 años de edad, garantizando la atención permanente. A través de una atención integral que se nutre tanto de recursos

propios del proyecto, como otros de la red de atención básica y servicios especializados. Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Red FACIAM.

Servicio de atención telefónica 24 horas 901 22 22 23
Atención telefónica: 860 personas

Personas atendidas	Voluntarios
2.339	56
Personas alojadas: 1.132	
- Centro de Noche: 1.073	
- Pensiones: 59	



HOY TAMBIÉN
DUERMO EN LA CALLE



Durante el curso pasado, 2.549 personas sin hogar han sentido la proximidad y cercanía de Cáritas y han participado en los diversos proyectos de intervención social.

Unidad de Acompañamiento
a la Inserción – UACI (carácter diocesano)

Servicio especializado, de acompañamiento a personas, que favorece y potencia los procesos de inserción mediante una intervención global e integral. Se encuentra integrado en el proyecto “Sal de la Calle” que se rea-

liza en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y cuenta con 80 plazas.

Personas atendidas	Voluntarios
90	2



Prostitución y violencia doméstica

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	3	302	25

Prevención contra la prostitución y violencia doméstica

Propone procesos de educación en valores para evitar actitudes y comportamientos violentos hacia las mujeres,

a través de encuentros formativos con menores, jóvenes y población general.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
1	20	7

Prostitución de calle

Equipo de personas, que a través de una presencia regular en los espacios donde se ejerce la prostitución de calle, pretenden empatizar con las mujeres y propo-

ner itinerarios de cambio de estilo de vida desde el apoyo social.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	32	9

Centro especializado de primera protección para violencia doméstica (carácter diocesano)

Recurso residencial de primera protección, en el que colaboran las RR. Oblatas del Santísimo Redentor, dirigido a mujeres que tengan que abandonar de manera urgente el domicilio en el que residen por haber tenido

una agresión física y/o psíquica por parte de su pareja. Proyecto conveniado con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid que cuenta con tres plazas.

Personas atendidas	Voluntarios
13	5





“En algunos casos, hay mujeres y muchachas que son destinadas a ser explotadas, en el trabajo, casi como esclavas, y a veces incluso en la industria del sexo” (Benedicto XVI).

Centro de atención integral a la mujer
“Concepción Arenal” (carácter diocesano)

Servicio especializado para la acogida, orientación, valoración y tratamiento integral de mujeres víctimas de la prostitución. Acciones de “trabajo de calle”, asesoría jurídica y acompañamiento social dirigidas al abandono de la prostitución.

Proyecto en convenio con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid (Plan Municipal contra la explotación sexual).

Mujeres atendidas		Voluntarios
237		4
Edades	Total %	
De 18 a 24	8,9	
De 25 a 34	42,7	
De 35 a 44	28,7	
De 45 a 54	17,8	
De 55 a 64	1,9	



Salud mental

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	3	167	6

Grupo de apoyo social comunitario a personas con trastorno mental

Intervención realizada por un equipo de personas desde la proximidad del territorio que apoya socialmente a personas con trastorno mental, con alto grado de vulnerabilidad y a sus familias. Las líneas fundamen-

tales son el apoyo a las familias, el acompañamiento a las personas con trastorno mental, y la coordinación con los recursos, público y privados, de la red socio-sanitaria.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
3	167	6

Centro de Día para el apoyo y soporte social de personas con enfermedad mental grave y crónica en situación de exclusión social sin hogar (carácter diocesano)

Residencia para personas con enfermedad mental grave y crónica en situación de exclusión social sin hogar (carácter diocesano)

Se han adaptado las instalaciones, se ha formado el equipo y ha comenzado a funcionar en diciembre de 2006. Una comunidad de religiosas de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO) colabora en el pro-

yecto. La miniresidencia cuenta con 11 plazas y el Centro de Día con 30 plazas.

Estos proyectos están concertados con la Consejería de Familia y Asuntos sociales de la Comunidad de Madrid.



El 19% de la población excluida registra problemas de salud mental de severidad importante.



Zonas excluidas

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
7	850	70

Atención social y jurídica en Centros Penitenciarios

La mejora de la calidad de vida de las personas privadas de libertad desde la atención social, asesoramiento jurídico, creación de un espacio ocupacional/prelaboral/semipro-

ductivo, servicio de apartado de correos, boletín informativo y actividades de preparación a la salida. Estos dos proyectos se realizan en el Centro Penitenciario Madrid V.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	164	34

Intervención Integral en poblados

Favorecer, apoyar y acompañar la reincorporación social de las familias y potenciar la mayor calidad de vida posible en los poblados.

La intervención se basa en favorecer el acceso a los

recursos normalizados, la atención a los menores como fórmula para romper la cadena de marginación, el fomento de alternativas residenciales, el apoyo a los procesos de realojo y el acompañamiento familiar.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
5	686	36



Existen contextos inhabilitantes pero todas las personas están cargadas de posibilidades de crecimiento.



Servicios Transversales

Los Servicios Transversales ofrecen un conjunto de servicios o acciones, para satisfacer necesidades sociales básicas, comunes a todas las personas, independientemente de su problemática para lograr un desarrollo humano integral.

Servicios Transversales

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
23	166	23.925	1.579

Destinatarios: Son las personas que desde la tarea en los Servicios Transversales han participado en acciones formativas y de sensibilización.

Destinatarios: **6.280**



Acogida y asistencia

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
1	100	7.046	778

Las Cáritas Parroquiales y el trabajo desarrollado desde Cáritas en los Arciprestazgos son los espacios de acogida y acompañamiento privilegiados para iniciar los pro-

cesos de intervención con las personas y la entrada a la mayoría de los servicios y recursos de Cáritas Madrid.

Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
100	6.274	778
Apoyo a las Cáritas Parroquiales y a los Centros y espacios de acción arciprestal Acompañamiento a los equipos parroquiales y arciprestales Desarrollo del proceso de la caridad en el territorio		

Cáritas Parroquiales

Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
37	449	105

Las Cáritas Parroquiales han acogido a 51.178 personas a las que se les ha ayudado con seguimiento social desde la parroquia o arciprestazgo, con alguna ayuda económica o con la derivación a otros servicios.

Cáritas en el Arciprestazgo

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
63	5.825	673

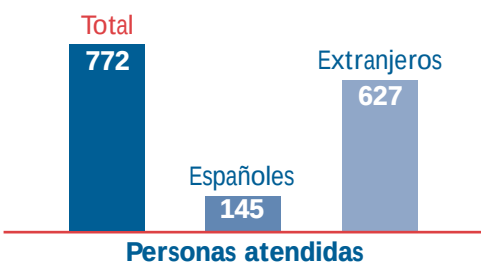


La Red de Cáritas Parroquiales ha acogido a más de 51.000 personas desde la cercanía y el afecto.



Servicio de Información y Acogida

Ubicado en la sede de la Institución (Martín de los Heros, 21) es un espacio de acogida cercana que pretende informar y asesorar sobre los servicios más próximos a su domicilio o a su necesidad social para facilitar una intervención integral.



Prestaciones económicas

Las prestaciones económicas son medios que ayudan a las personas en su itinerarios de inclusión. Se realizan de manera personalizada y atendiendo a los procesos globales e integrales de las personas. De esta manera la ayuda dignifica y genera oportunidades para las familias y las personas.

Hoja de Caridad

Prestación económica histórica en la entidad, cuyos fondos provienen directamente de donaciones de particulares a situaciones específicas y concretas de las familias y las personas, que se presentan por diversos medios de comunicación.

Ayuda para el Empleo

Ayuda económica cuyo fin es apoyar procesos de búsqueda de empleo, capacitación y formación laboral, incorporación al mercado laboral, y/o mejora de empleo.

Fondo para ayudas sociales

Prestación económica cuya finalidad es atender situaciones de emergencia o apoyar la atención de necesidades primarias.

Becas de verano

Son ayudas para personas, en proceso de intervención social, que potencian el ocio y tiempo libre en la estación estival. El apoyo se realiza a personas mayores y menores.

Concepto	Ayudas concedidas
Hoja de Caridad	608
Ayuda para el empleo	568
Fondo para ayudas sociales	671
Becas de verano menores	526
Becas de verano mayores	43
TOTAL	2.416



Red social y familiar

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
1	3	162	56

“La familia es el ámbito privilegiado donde cada persona aprende a dar y recibir amor. Por eso la Iglesia manifiesta constantemente su solicitud pastoral por este espacio fundamental para la persona humana” (Benedicto XVI).

Por ello la familia es el eje de la intervención de Cáritas Madrid porque posibilita la prevención, la intervención y la optimización de los procesos de inclusión social.

Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
3	82	35
Apoyo educativo, social, psicológico y económico a familias en situación de vulnerabilidad		

Cáritas Madrid trabaja en todos sus Programas de atención a personas en situación de Vulnerabilidad y Exclusión

Social con la familia como eje transversal fundamental. Esquemáticamente las familias atendidas han sido:

	Familias atendidas
Servicios Arciprestales	1.525
Proyectos de atención a menores	3.535
Proyectos de mayores	52
Proyectos de familia	82
Centros residenciales Jubileo 2000, Sínodo 2005, y Santa M ^a del Parral	110
Red SOIE	4.570
TOTAL	9.874





La atención a la familia es la mejor forma de revertir el futuro de los niños y niñas en riesgo social que son los constructores del futuro.

Centro Residencial de Atención al Menor y su Familia “Santa María del Parral”

Recurso residencial, cuyo edificio es propiedad de la Fundación Sociedad Protectora de los Niños, que consta de 30 apartamentos para familias monoparentales con hijos menores de 18 años a su cargo en situación de vulnerabilidad o exclusión social. Una comunidad religiosa

de Misioneras de la Iglesia colabora activamente en la marcha del proyecto.

Cuenta con 30 plazas de las cuales 14 están conveniadas con la Dirección General de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Madrid.

Personas atendidas

80

Familias atendidas: 30

Adultos: 30 Menores: 50

Voluntarios

21



Educación

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
3	3	274	45

Potenciar las capacidades de las personas desde los procesos educativos permite iniciar y consolidar itinerarios de inclusión social y generar espacios de prevención a la

exclusión. Además el proceso de la Caridad exige fortalecer los recorridos educativos de las personas, voluntarias y remuneradas, de manera integral.

Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
3	94	18
Actividades de educación no formal en el barrio		

Centro de Formación Sociolaboral

El Centro de Formación Sociolaboral es un recurso socioeducativo para personas, jóvenes y adultas, con carencias educativas, formativas y sociales. Es un servicio,

dentro de la Red de Cáritas, que pretende generar y ofrecer oportunidades de inserción social y laboral a personas en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social.

Personas atendidas	Voluntarios	Edades	Total
156	7	16-17	31,6 %
		18-25	26,8 %
		26-35	18,4 %
		36-44	18,6 %
		40-44	7,8 %
		+45	3,4 %
Cursos	Participantes		
Confección	43		
Electricidad	57		
Peluquería	56		
TOTAL	156		



Con la educación se escapa de la pobreza y forjamos alternativas sociales.



Escuela de Formación

La Escuela es un servicio socioeducativo para la formación de los diversos “mediadores y agentes” de Cáritas Madrid, así como del tejido asociativo y social en general. La realidad social nos plantea la necesidad de presentar un marco formativo integral, armonizando las dimensiones humana, cultural, técnica y cristiana. Debe

permitir a su vez un crecimiento individual y grupal de todas las personas que acuden buscando adquirir nuevos valores, conocimientos, herramientas y habilidades para ser promotoras del proceso de la Caridad. Este curso ha estrenado nueva sede en la C/ Cerro de la Plata, 8 (28007 Madrid).

Actividades y/o cursos	Participantes	Voluntarios
73	1.880	10

Itinerarios formativos:	Actividades y/o cursos	Alumnos y/o participantes
Atención e intervención con MENORES	8	141
Atención e intervención con JÓVENES	5	110
Atención e intervención con PERSONAS ADULTAS	12	272
Atención e intervención con PERSONAS MAYORES	18	409
Promoción y acompañamiento del VOLUNTARIADO SOCIAL	21	620
Escuela para la Participación y Sensibilización (JORNADAS y TERTULIAS)	9	328

Centro Ocupacional para la mujer en situación de exclusión social

Los contextos vitales de las mujeres, que participan en el Centro Ocupacional, no favorecen la adquisición de hábitos y de habilidades para el mantenimiento de una ocupación regularizada. El Centro, que cuenta con 15 plazas,

es un recurso ocupacional en el ámbito de la confección. En algunos casos posibilita el acceso a una ocupación más normalizada, bien sea en el mundo de la confección o en otros campos.

Mujeres atendidas	Voluntarios
24	10



Vivienda

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
6	8	869	156

Una vivienda digna es condición de posibilidad para una vida integrada y normalizada. Las familias madrileñas sufren, con especial incidencia, el problema de la vivienda. Cáritas, con la intención de crear oportunidades para

la igualdad, ofrece diversas respuestas al problema residencial que pretenden atender las diferentes necesidades de las personas y las familias.

Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
8	380	70
Apoyo a recursos residenciales		
Vivienda Integradora		
Prevención de la exclusión residencial		

Viviendas de Integración Social

El Programa de Viviendas de Integración Social es un proyecto de apoyo a la integración de las familias, teniendo como objeto la prevención de la marginación y la exclusión social, a través de la utilización de una vivienda de carácter transitorio desde donde se realiza una intervención globalizada.

En la actualidad se cuenta con dos centros residenciales, Jubileo 2000 y Sínodo 2005, destinados a Viviendas de Integración Social, disponiendo de un total de 120 viviendas, 34 están conveniadas con la Dirección General de Infancia y familia del Ayuntamiento de Madrid.

Centro Residencial Jubileo 2000

El Centro Residencial *Jubileo 2000* se puso en funcionamiento en el año 2004, está ubicado en el distrito de Retiro y tiene 60 viviendas. Un equipo de religiosas apoya el proyecto.

Familias atendidas	Personas atendidas	Voluntarios
69	231	26
Españolas: 28 Extranjeras: 41	Adultos: 110 Menores: 121	

Nº de personas atendidas según tipología de uso viviendas

Tipología de uso viviendas	Familias
Larga estancia: para completar procesos de inserción	67
Corta estancia: para atención emergencias	2

Centro Residencial Sínodo 2005

El Centro Residencial Sínodo 2005 se puso en funcionamiento en el año 2006, está ubicado en el distrito de Latina y tiene 60 viviendas. Un equipo de religiosas apoya el proyecto.

Familias atendidas	Personas atendidas	Voluntarios
18	65	10
Españolas: 6 Extranjeras: 12	Adultos: 30 Menores: 35	

Nº de personas atendidas según tipología de uso viviendas

Tipología de uso viviendas	Familias
Larga estancia: para completar procesos de inserción	17
Corta estancia: para atención emergencias	1

Casa de Acogida San Agustín y Santa Mónica

La Casa de Acogida, que cuenta con 14 plazas, pretende dar respuesta a personas en situación de exclusión social crónica, con necesidad de vivienda y dispuestas a comenzar un proceso educativo de normalización. Se ha incorporado una comunidad de religiosas de la Congregación

Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO) para colaborar activamente en el proyecto. La Orden de San Agustín dedica un especial apoyo a esta Casa. Existe un convenio con “Madrid Salud” del Ayuntamiento de Madrid.

Personas atendidas	Voluntarios
26	17

Una vivienda digna es cardinal para el desarrollo de las familias y las personas.



Piso de Apoyo al Tratamiento

Proyecto para mujeres sin cargas familiares que por diversas variables sociales y personales necesitan durante un periodo determinado un acompañamiento en su

vida cotidiana. Las religiosas Oblatas del Santísimo Redentor participan en el proyecto.

Nº Plazas	Personas atendidas	Voluntarios
5	11	5

Piso de Inserción

Recurso residencial temporal para personas que poseen habilidades y hábitos para realizar un proceso de inser-

ción social. A través de un proceso educativo se pretende lograr una vida más autónoma y normalizada.

Nº Plazas	Personas atendidas	Voluntarios
12	17	13

Fundación de Caridad Constructora Benéfica

Constituida en 1875 como Asociación de Caridad, constituyó uno de los primeros ensayos de acción social en España. En 1993 pasó a ser gestionada por Cáritas Diocesana de Madrid. Tiene como fin primordial “toda clase de actividades de asistencia social y atención a personas necesitadas en el

campo de la vivienda y sus equipamientos”. Durante el año 2006 con la colaboración de 15 voluntarios, cinco de los cuales desarrollan su labor como asesores de la Fundación y el resto en actividades de los programas, se han desarrollado las siguientes actividades:

Programa de Rehabilitación y adecuación de viviendas de mayores y discapacitados

Este programa, tras el estudio de la situación social de las personas, ha ido adaptando y rehabilitando viviendas de personas, mayores o con discapacidad, sin recursos suficientes para hacerlo por ellas mismas. Las intervenciones de rehabilitación van desde adaptaciones físicas hasta la incorporación de medidas de seguridad, pasando por mejora de los aislamientos y habitabilidad. Se ha contado con la colaboración de la Obra Social Caja Madrid y la fundación del Grupo Lar.

Nº Viviendas rehabilitadas	Personas atendidas	Voluntarios
71	107	5





Vivienda Integradora

Este programa nace en el año 2002 con el objetivo de dar respuesta a la necesidad de personas con dificultades para acceder a una vivienda. Son viviendas privadas de personas conscientes y sensibles con este problema social, que establecen un alquiler algo inferior a los precios del mercado. El objetivo último es que, en un plazo máximo de 3 a 5 años, las familias estén en condiciones de poder acceder a su propia vivienda.

Personas atendidas	Voluntarios
32	3
Viviendas: 9	Familias: 12

Centros Residenciales de Viviendas de Integración Social

Durante el año 2006, se ha estado dando mantenimiento y gestionando administrativamente los dos edificios de Centros Residenciales con los que contamos. Albergan un total de 120 viviendas de diversos tamaños.

Centro Residencial Jubileo 2000	Centro Residencial Sínodo 2005
60 viviendas	60 viviendas
Voluntarios: 1	Voluntarios: 1

Servicios de Orientación e Información de Vivienda

Dado el problema de acceso a la vivienda de una gran parte de la población de Madrid, sobre todo de las personas en situación de necesidad, se ha estado trabajando en la puesta en marcha de Servicios de Orientación e Información de Vivienda llevados por voluntarios, en distintos barrios de Madrid.

Estos servicios tienen como objetivo escuchar las demandas y los problemas de vivienda que plantea la población, facilitar las gestiones necesarias para el posible acceso a una vivienda pública, así como poner a disposición de las personas un asesoramiento jurídico y económico gratuito para orientar problemas de esta índole con los que se puedan encontrar.



Empleo

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	45	9.503	332

Desde la proximidad del territorio se promueven y coordinan las acciones de concienciación y sensibilización, la Red SOIE y la valoración de microcréditos y ayudas para el empleo.

Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
45	9.141	323
Propuestas de concienciación y sensibilización		
Estudio, valoración y acompañamiento de autoempleos		
Coordinación de acciones en Vicaría		

Programa de Paro y Conciencia Social

El Programa promovido en la Iglesia Diocesana de Madrid, gestionado por Cáritas Madrid y con la participación de Hermandades del Trabajo y Justicia y Paz, trabaja para acompañar a los excluidos del mercado de trabajo en su proceso de inserción sociolaboral, así como para sensibilizar y movilizar a la comunidad cristiana y a toda la sociedad en torno a este problema.

	Personas atendidas	Voluntarios
SOIE	7.478	323
Centros-Servicios Diocesanos	362	9
TOTAL	7.840	332
Encuentran trabajo: 2.642		

Solidaridad, dinamización y conciencia ciudadana

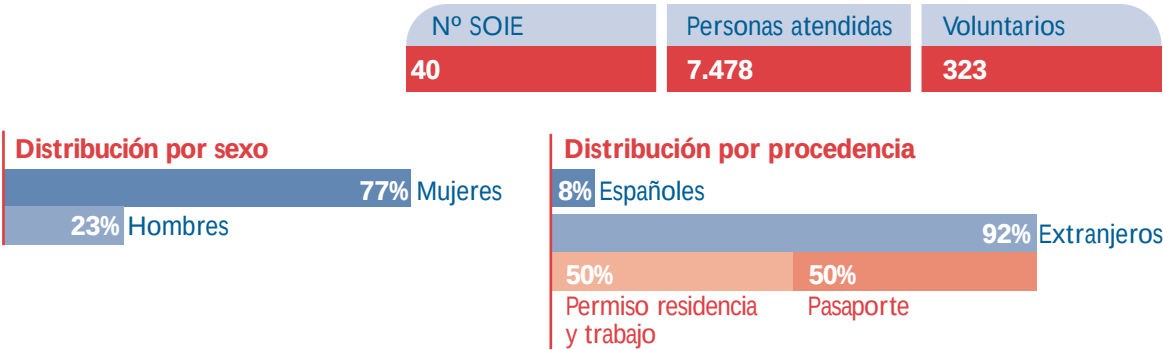
Generar sensibilidad social hacia las personas desempleadas en las comunidades cristianas y la ciudadanía en general. Todos los años se realiza una campaña de sensibilización. Este año el lema ha sido “Nos mueve tu corazón. Junto a los que ni siquiera tienen trabajo”.



Desde los diversos servicios del Programa de Paro 2.642 personas han encontrado un empleo.

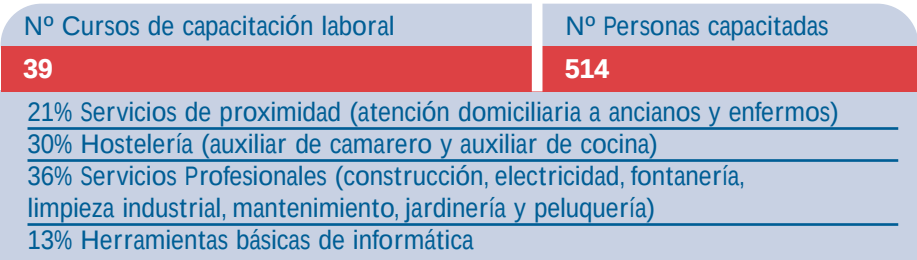
Servicio de Orientación e Información al Empleo

En el año 2006 han estado en funcionamiento 40 SOIE en los territorios y el SOIE central como apoyo técnico. Se han acogido, atendido, entrevistado y acompañado a 7.478 personas. *



Formación

Capacitación laboral en sectores con potencialidad de empleo, a personas en situación de exclusión laboral y social. La formación para el empleo es un recurso fundamental en nuestro proceso de intervención.



Fomento del autoempleo

Ofrecer la oportunidad de crear su propio puesto de trabajo desde la puesta en marcha de un negocio a través de la concesión de microcréditos solidarios. El proyecto se valora desde las necesidades y capacidades de las personas y desde las posibilidades de viabilidad económica.



* Las personas atendidas en los territorios representan un volumen mayor. Aquí sólo mencionamos los registrados en el programa informático de gestión y seguimiento del Servicio de Empleo.

Servicios Transversales



Ayudas para el empleo

Ayuda económica cuyo fin es apoyar procesos de búsqueda de empleo, capacitación y formación laboral, incorporación al mercado laboral, y/o mejora de empleo.

Nº de ayudas concedidas	Personas beneficiarias
568	1.538
	Mujeres: 71,20% Hombres: 28,80%

Fundación Labora

La Fundación Labora posibilita la inserción sociolaboral de personas con problemas de exclusión laboral promoviendo las empresas de inserción y la gestoría social.

Empresas de inserción

A través de las empresas de inserción “se enseña a trabajar trabajando”. El objetivo central es ayudar a sus trabajadores a insertarse en el mercado laboral normalizado. En Cáritas impulsamos dos empresas de inserción y una Tienda Solidaria que comercializa productos de una de ellas.



ASISCAR, S.L. Empresa de Mensajería. Tel.: 91 726 79 80
Nº de trabajadores con contrato en el año 2.006: 22
Plantilla media en el año 2.006: 14 • Nº de inserciones en el año 2.006: 6



TALLER 99. Empresa de confección industrial, marroquinería y confección infantil
Tel.: 91 311 02 51 • Nº de trabajadores con contrato en el año 2.006: 20
Plantilla media en el año 2.006: 11 • Nº de inserciones en el año 2.006: 5

La tienda

La Tienda de Cáritas Madrid comercializa los productos elaborados en Taller 99 (marroquinería y ropa infantil) siendo la culminación del proyecto de integración socio-laboral. Está ubicada en la calle Orense, 32 (Tel.: 91 556 64 47).

Gestoría social

Asesoramiento, acompañamiento y tutorización de autoempleos promovidos por personas atendidas en el Programa de Paro y que financia éste con un microcrédito solidario.

- Asistencia Técnica a Autoempleos: 35 Autoempleos.
- Asistencia Técnica y Formación a Voluntarios.



Salud

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
-	6	5.007	185

El ámbito socio-sanitario está cada día más presente en la vida de las familias. Personas dependientes, con enfermedades crónicas ponen de relieve la necesidad de apoyo social. La Iglesia considera la atención de los

enfermos como un valor a destacar y potenciar. Cáritas Madrid está presente aportando su proximidad y cercanía a las familias y personas con problemas socio-sanitarios.

Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
3	44	19
Acompañamiento psicológico a madres con hijos drogodependientes		
Refuerzo psicosocial a personas con discapacidad		

Apoyo a Hospitales

Cáritas está presente, desde hace tiempo, en tres de los grandes Hospitales de Madrid. La calidez en la proximidad, el diálogo como medio para el encuentro y el afecto con las personas hospitalizadas y sus familiares son

nuestro modo de proceder. Para ello es fundamental una formación integral de los voluntarios y voluntarias que realizan esta tarea de acompañamiento. Han participado en procesos formativos 141 voluntarios.

Vicaría	Hospital	Personas atendidas	Voluntarios
II	La Princesa	1.960	54
III	Gregorio Marañón	651	50
V	12 de Octubre	2.352	62
TOTAL		4.963	166



“La Iglesia, siguiendo el ejemplo del buen samaritano, ha mostrado siempre una solicitud particular por los enfermos” (Benedicto XVI).



Jurídico

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	1	1.513	27

Es el servicio de Cáritas Madrid que interviene en la resolución de las cuestiones jurídicas de la actividad de la Institución y de sus Fundaciones en los distintos ámbitos del derecho:

- Civil (herencias, legados, donaciones, vivienda)
- Administrativo (extranjería, licencias, autorizaciones, urbanismo)

- Fiscal
- Laboral

Esta labor no podría llevarse a cabo sin el acompañamiento profesional de voluntarios especializados que, desde su experiencia y conocimiento, nos ayudan desinteresadamente.

Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
1	269	3

La Red de San Raimundo de Peñafort

Está presente en las ocho vicarías de la Diócesis y Obras Sociales Diocesanas a través de una Red de abo-

gados voluntarios, que asesoran y orientan sobre asuntos legales.

Personas atendidas	Voluntarios abogados
1.244	24
Vicarías: 1.100 Obras y servicios Diocesanos: 144	Vicarías: 21 Obras y servicios Diocesanos: 3

Para coordinar y tener mayor presencia en toda la Red de Cáritas se está implantando un sistema de buzón de

correo electrónico que permitirá la comunicación entre todos los colaboradores jurídicos.



La red de abogados voluntarios ha asesorado a 1.244 personas con diferentes problemas.



El proceso de la caridad en el territorio

El desarrollo del proceso de la caridad desde la cercanía, la presencia próxima, la dimensión comunitaria de la acción y el reconocimiento de las personas empobrecidas nos posibilita una intervención más eficiente y un testimonio más significativo de la caridad.

Vicaría I



Atenciones Cáritas parroquiales: 6.140

Hoja de Caridad	41
Fondo para ayudas sociales	46
Ayuda para el empleo	48
Becas verano menores.....	63

Nº Proyectos
54

Personas Atendidas
2.560

Destinatarios
2.554

Voluntarios
387

Cáritas Vicaría I

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 617
- Voluntarios: 27

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 9
- Destinatarios: 496
- Voluntarios: 22

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 424
- Voluntarios: 9

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 291
- Destinatarios: 152
- Voluntarios: 94

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 56
- Destinatarios: 3
- Voluntarios: 9

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 163
- Destinatarios: 43
- Voluntarios: 27

Mayores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 302
- Destinatarios: 83
- Voluntarios: 42

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 120
- Destinatarios: 20
- Voluntarios: 39

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 100
- Destinatarios: 5
- Voluntarios: 10

Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	11	171	422	53
Red social y familiar	1	9	11	4
Vivienda	1	5	8	5
Empleo	5	1.333	264	37
Salud	1	10	6	9

Vicaría II



Atenciones Cáritas parroquiales: 13.638

Hoja de Caridad	86
Fondo para ayudas sociales	101
Ayuda para el empleo	49
Autoempleo.	1
Becas verano menores.	24

Nº Proyectos	56
Personas Atendidas	5.689
Destinatarios	3.238
Voluntarios	634

Cáritas Vicaría II

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 321
- Voluntarios: 17

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 924
- Voluntarios: 97

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 565
- Voluntarios: 2

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 423
- Destinatarios: 136
- Voluntarios: 111

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 500
- Voluntarios: 2

Adultos

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 948
- Destinatarios: 106
- Voluntarios: 98

Mayores

- N° Proyectos: 13
- Personas atendidas: 1.198
- Destinatarios: 244
- Voluntarios: 160

3. Plan de atención para la Exclusión Social

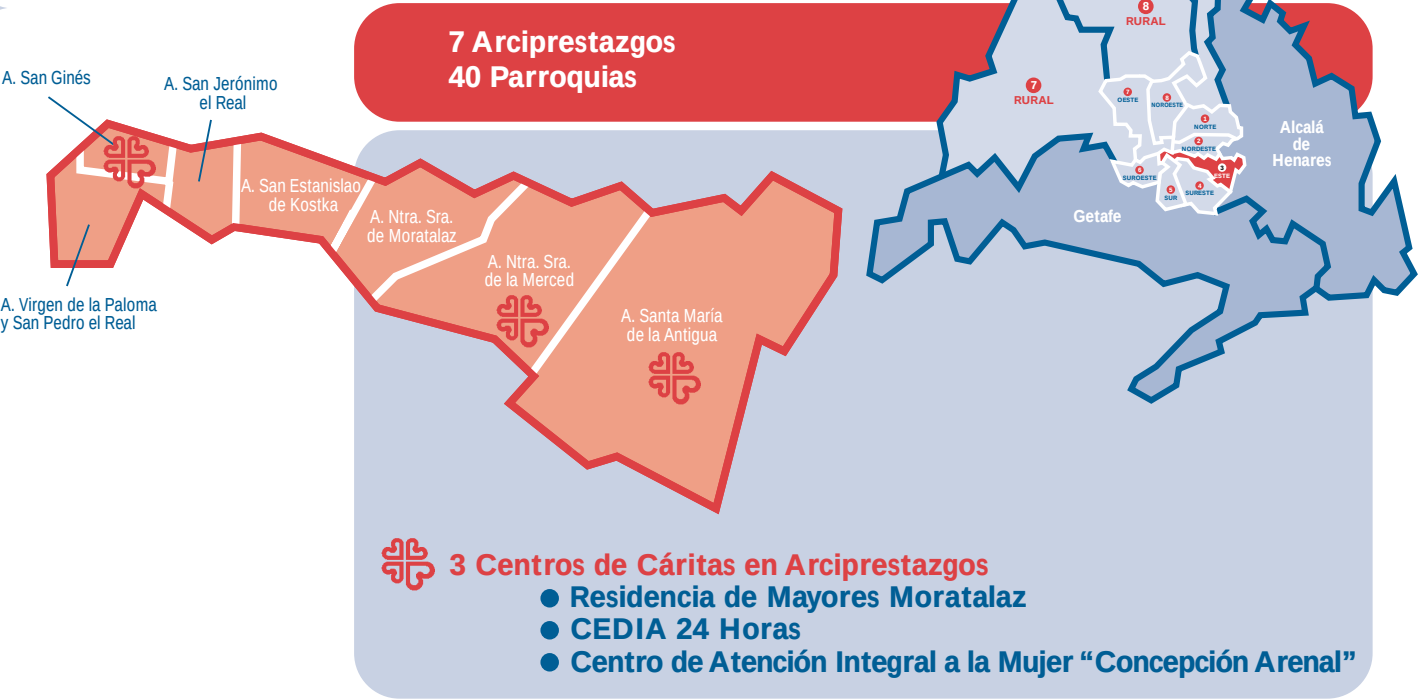
Drogodependencias

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 180
- Destinatarios: 4
- Voluntarios: 16

Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	11	688	305	27
Vivienda	1	4	16	16
Empleo	5	288	60	34
Salud	1	1.960	54	54

Vicaría III



Atenciones Cáritas parroquiales: 4.177

Hoja de Caridad	74
Fondo para ayudas sociales	168
Ayuda para el empleo	43
Becas verano menores.....	70

Nº Proyectos	51
Personas Atendidas	8.824
Destinatarios	860
Voluntarios	655

Cáritas Vicaría III

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 282
- Voluntarios: 65

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 9
- Destinatarios: 227
- Voluntarios: 78

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 484
- Destinatarios: 19
- Voluntarios: 39

Jóvenes

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 642
- Voluntarios: 18

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 127
- Destinatarios: 17
- Voluntarios: 34

Mayores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 960
- Destinatarios: 86
- Voluntarios: 133

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Prostitución y violencia doméstica

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 12
- Destinatarios: 7
- Voluntarios: 7

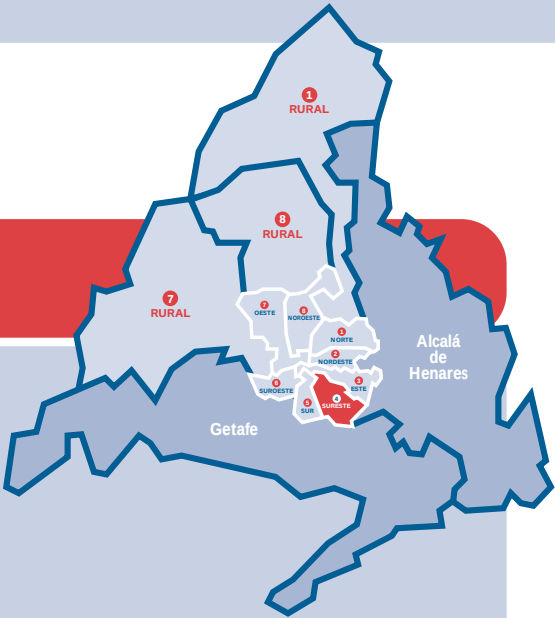
Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	7	3.641	162	167
Educación	2	58	7	14
Vivienda	2	32	-	22
Empleo	3	2.217	3	28
Salud	1	651	50	50
Jurídico	1	-	-	-

Vicaría IV



-  **2 Centros de Cáritas en Arciprestazgos**
- Centro Residencial Jubileo 2000
 - Piso de Inserción
 - Escuela de Formación



Atenciones Cáritas parroquiales: 3.582

Hoja de Caridad	124
Fondo para ayudas sociales	197
Ayuda para el empleo	117
Autoempleo.	3
Becas verano menores.	69
Becas verano mayores	2

Nº Proyectos
67

Personas Atendidas
4.276

Destinatarios
2.372

Voluntarios
556

Cáritas Vicaría IV

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

Nº Proyectos: 1
Destinatarios: 25
Voluntarios: 11

Comunicación para la sensibilización

Nº Proyectos: 2
Destinatarios: 470
Voluntarios: 4

Participación y cambio social

Nº Proyectos: 2
Destinatarios: 211
Voluntarios: 3

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

■ Nº Proyectos: 9
■ Personas atendidas: 552
■ Destinatarios: 65
■ Voluntarios: 197

Jóvenes

■ Nº Proyectos: 1
■ Personas atendidas: 60
■ Destinatarios: 1
■ Voluntarios: 9

Adultos

■ Nº Proyectos: 7
■ Personas atendidas: 640
■ Destinatarios: 609
■ Voluntarios: 90

Mayores

■ Nº Proyectos: 9
■ Personas atendidas: 753
■ Destinatarios: 117
■ Voluntarios: 91

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

■ Nº Proyectos: 1
■ Personas atendidas: 144
■ Destinatarios: 20
■ Voluntarios: 20

Prostitución y violencia doméstica

■ Nº Proyectos: 1
■ Personas atendidas: 20
■ Destinatarios: 7
■ Voluntarios: 7

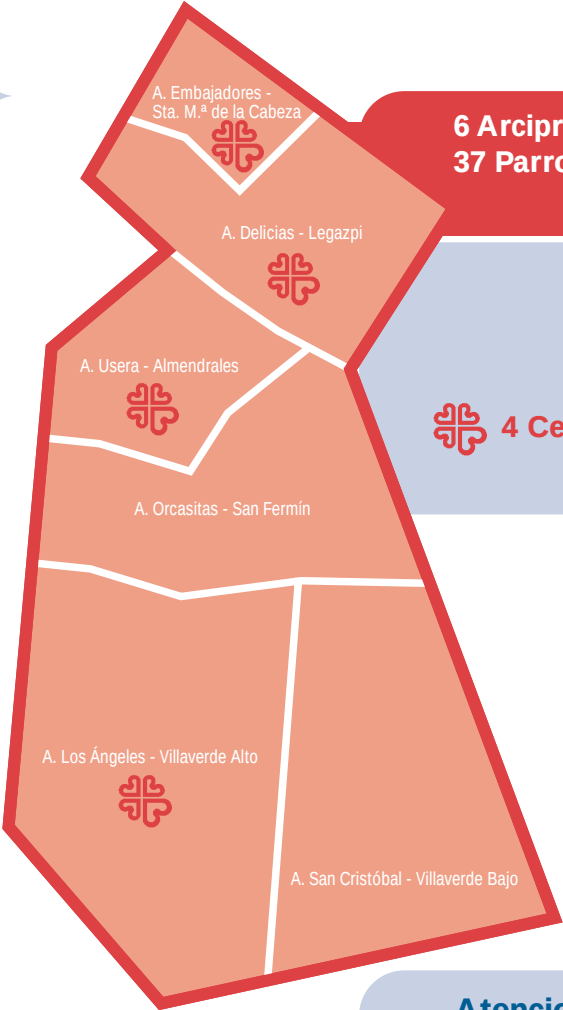
Zonas excluidas

■ Nº Proyectos: 3
■ Personas atendidas: 154
■ Destinatarios: 24
■ Voluntarios: 27

Servicios Transversales

	Nº Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	20	118	675	37
Red social y familiar	1	23	2	10
Empleo	8	1.535	96	44
Salud	1	8	50	3
Jurídico	1	269	-	3

Vicaría V



6 Arciprestazgos
37 Parroquias

4 Centros de Cáritas en Arciprestazgos
● Residencia de Mayores Orcasur



Atenciones Cáritas parroquiales: 4.900

Hoja de Caridad	83
Fondo para ayudas sociales	47
Ayuda para el empleo	27
Autoempleo.	3
Becas verano menores.	32

Nº Proyectos
49

Personas Atendidas
4.563

Destinatarios
2.493

Voluntarios
521

Cáritas Vicaría V

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 1.702
- Voluntarios: 15

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 254
- Voluntarios: 9

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 186
- Destinatarios: 9
- Voluntarios: 69

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 35
- Voluntarios: 3

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 145
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 19

Mayores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 379
- Destinatarios: 447
- Voluntarios: 231

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Salud mental

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 2
- Destinatarios: 4
- Voluntarios: 4

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 450
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 10

Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	14	78	27	22
Red social y familiar	1	50	-	21
Vivienda	2	36	-	11
Empleo	5	850	9	45
Salud	1	2.352	37	62

Vicaría VI



Atenciones Cáritas parroquiales: 6.202

Hoja de Caridad	111
Fondo para ayudas sociales	137
Ayuda para el empleo	181
Becas verano menores	109
Becas verano mayores	33

Nº Proyectos	48
Personas Atendidas	2.523
Destinatarios	1.846
Voluntarios	589

Cáritas Vicaría VI

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 1.141
- Voluntarios: 50

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 327

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 357
- Destinatarios: 12
- Voluntarios: 110

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 107
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 17

Adultos

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 749
- Destinatarios: 37
- Voluntarios: 89

Mayores

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 524
- Destinatarios: 76
- Voluntarios: 127

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 181
- Destinatarios: 17
- Voluntarios: 42

Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	7	-	185	117
Educación	1	36	4	4
Empleo	4	534	23	31
Otras acciones	1	35	22	2

Vicaría VII



Atenciones Cáritas parroquiales: 8.249

Hoja de Caridad	52
Fondo para ayudas sociales	34
Ayuda para el empleo	85
Autoempleo.	1
Becas verano menores.	74
Becas verano mayores	8

Nº Proyectos
55

Personas Atendidas
3.109

Destinatarios
1.438

Voluntarios
289

Cáritas Vicaría VII

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 81
- Voluntarios: 9

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 13
- Destinatarios: 561
- Voluntarios: 27

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 77
- Voluntarios: 11

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 167
- Destinatarios: 23
- Voluntarios: 103

Adultos

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 23
- Destinatarios: 8
- Voluntarios: 2

Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 56
- Destinatarios: 10
- Voluntarios: 18

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Salud mental

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 165
- Destinatarios: 8
- Voluntarios: 2

Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	17	968	620	43
Vivienda	1	-	-	-
Empleo	9	1.730	50	74

Vicaría VIII



Atenciones Cáritas parroquiales: 4.290

Hoja de Caridad	37
Fondo para ayudas sociales	23
Ayuda para el empleo	27
Becas verano menores.....	85

Nº Proyectos	51
Personas Atendidas	4.524
Destinatarios	2.737
Voluntarios	768

Cáritas Vicaría VIII

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 14
- Voluntarios: 2

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.715
- Voluntarios: 67

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 182
- Voluntarios: 21

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 1.035
- Destinatarios: 30
- Voluntarios: 202

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 20
- Destinatarios: 5
- Voluntarios: 5

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 221
- Destinatarios: 15
- Voluntarios: 44

Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 938
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 21

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 40
- Destinatarios: 3
- Voluntarios: 25

Prostitución y violencia doméstica

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 20
- Voluntarios: 2

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 146
- Voluntarios: 23

Servicios Transversales

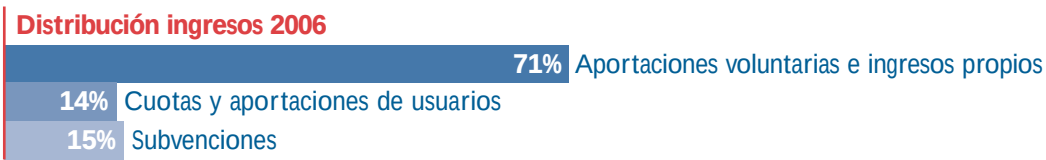
	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	13	610	366	312
Vivienda	1	303	303	5
Empleo	4	654	-	16
Salud	1	26	-	7
Otras acciones	4	511	102	16

Inversión Económica

Recursos disponibles en el año 2006

Los ingresos totales de Cáritas Diocesana de Madrid durante el año 2006 ascendieron a 14.082.527 euros, procedentes de:

- 71% Aportaciones voluntarias e ingresos propios (donativos, suscripciones, herencias y legados) 9.984.707
- 14% Cuotas y aportaciones de usuarios (residencias, escuelas, etc). 1.990.856
- 15% Subvenciones del Estado, Autonomía y Ayuntamiento 2.106.964



Recursos empleados en el año 2006

Los fondos empleados por Cáritas Diocesana de Madrid durante el año 2006 ascendieron a 14.082.527 euros, que se repartieron del siguiente modo (en euros):



Gastos realizados en euros

Análisis y participación	466.944
Comunicación para la sensibilización	518.886
Menores y jóvenes	725.261
Mayores	3.141.145
Drogodependencias	556.839
Gran exclusión	1.132.339
Prostitución y violencia doméstica	397.777
Acogida y asistencia	1.249.035
Red Social y familiar	1.187.542
Empleo	1.072.657
Educación	641.361
Vivienda	1.039.767
Otras acciones (hospitales, asesoría jurídica)	397.142
Gastos generales (incluyen alquileres suministros y ardotizaciones)	1.287.681
Comunicación de bienes a otras Cáritas	268.151

TOTAL

14.082.527



Martín de los Heros, 21
28008 Madrid
www.caritasmadrid.org