

Memoria



Cáritas Madrid





 **Cáritas**
Madrid

Martín de los Heros, 21
28008 Madrid
www.caritasmadrid.org

Memoria y datos económicos

Cáritas Diocesana de Madrid

Año 2005



Índice

Presentación	5
Modelo de Actuación de Cáritas Madrid	6
Así Actúa Cáritas Madrid	7
Porque tú lo haces posible, “Construimos un presente común”	8
Plan para la Concienciación Social	11
Análisis y reflexión	12
Comunicación para la sensibilización	14
Participación y cambio social	16
Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social	19
Menores	20
Jóvenes	22
Adultos	23
Mayores	24
Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	27
Drogodependencias	28
Personas sin hogar	29
Prostitución y violencia doméstica	31
Salud mental	33
Zonas excluidas	34
Servicios Transversales	35
Acogida y asistencia	36
Red social y familiar	38
Educación	40
Vivienda	42
Empleo	45
Salud	48
Asesoría jurídica	49
El proceso de la caridad en el territorio	51
Vicaría I	52
Vicaría II	54
Vicaría III	56
Vicaría IV	58
Vicaría V	60
Vicaría VI	62
Vicaría VII	64
Vicaría VIII	66
Inversión económica	69

Presentación

Para Cáritas Madrid este curso ha estado cargado de experiencias profundas en el camino compartido con las personas vulnerables y excluidas. Son estas vivencias las que laten tras estas páginas y se traslucen en cada imagen. Es inconmensurable el sufrimiento y el gozo compartido. Son muchas las horas brindadas a la escucha y al acompañamiento y eternos los momentos vividos por los más de seis mil voluntarios que sustentan la labor de Cáritas.


Estamos convencidos de que todas las personas que se han acercado a las parroquias o a cualquiera de los proyectos han encontrado un apoyo en su itinerario personal y familiar. En todo lo que hacemos, soñamos y proyectamos nos respalda la pasión por la persona con nuestras fortalezas y debilidades.

“Construyamos un presente común. Nadie sin Futuro.” Es el lema de nuestra Campaña institucional que sintetiza la Memoria que en este momento presentamos. Lo que significamos es un presente construido de infinidad de pálpitos de solidaridad, de múltiples susurros de afecto verdadero, simbolizados en las cifras que vienen a continuación. Lo hacemos “con la certeza de que la caridad es, ante todo, comunicación de la verdad” (Benedicto XVI) y lo que mostramos es nuestra verdad realizada.

Esta Memoria pretende ser un estímulo para todas las personas a comprometerse con los más necesitados. Las Constituciones Sinodales nos invitan a: “Animar y estimular a las parroquias y comunidades cristianas para que salgan al encuentro de todos los necesitados y se pongan a su servicio al estilo de Cristo” (211). Es también nuestra invitación y nuestra Esperanza.

“El amor es ocuparse del otro y preocuparse por el otro”, afirma el Papa en su primera Encíclica “Deus caritas est” que condensa nuestro trasiego de este curso pasado. Nos hace profundizar y dar sentido al anaquel de cifras y números que presentamos. Cada día somos más conscientes en Cáritas de que nuestra inmensa y humilde labor es simplemente: “Dar gratis lo que gratis recibimos” (Mt 10. 8).

En este momento que presentamos nuestras “memorias y esperanzas” no podemos dejar de dar las gracias a todas las personas que se han entregado con su tiempo, sus capacidades, su trabajo o su aportación económica. Ojalá Cáritas esté cada día más cerca de las personas y familias más débiles para que se produzca el milagro del *rumor tierno de Dios*.



Julio Beamonte Mayayo
Director de Cáritas Madrid

Modelo de Actuación de Cáritas Madrid



El proceso de la caridad



La persona y la familia centro de nuestra atención

- Acogida y Acompañamiento
- Salir al Encuentro
- Opción por los excluidos: respuesta a crónicos
- Fortalecimiento de la Red Social y Familiar
- Primar a las personas por encima de sus problemas:

De los colectivos a las PERSONAS

Opciones organizativas



- Territorio
 - Intervención según potencialidades
- Parroquia - Arciprestazgo - Vicaría

- Optamos por trabajar con toda la sociedad:
Distintas necesidades - Distintas intervenciones

Porque tú lo haces posible

“Construimos un presente común”

- **6.279 voluntarios y voluntarias** han aportado sus capacidades, anhelos y esperanza para **construir futuro**.
- **Más de 5.000 personas** han participado en procesos de motivación y sensibilización apostando por “hábitos del corazón” **generosos y acogedores** con los últimos.
- **2.381 voluntarios y voluntarias** han realizado **procesos formativos** para que nuestra presencia en los lugares de exclusión social aporte **calidad y calidez**.
- Hemos atendido desde las Cáritas parroquiales a **más de 60.000 personas** y desde los proyectos de la red a **50.128 compartiendo camino** desde los territorios **creando solidaridad** desde la atención a las necesidades específicas.
- Hemos concedido **2.896 ayudas económicas** a personas en situación de necesidad por un valor superior al millón de euros, permitiendo **afrentar situaciones** de emergencia social.

- 
- 
- 4.795 personas en situación de exclusión social han encontrado **afecto y cercanía** en los diversos programas y proyectos.
 - 462 Cáritas Parroquiales, 20 centros de Cáritas en Arciprestazgos, 8 Cáritas Vicaría, Cáritas Diocesana y 22 Centros y Servicios Diocesanos han estado **al servicio de las personas más olvidadas.**
 - **5.185 personas mayores** han encontrado **comunicación y reconocimiento** desde la cercanía de los trabajadores y voluntarios.
 - **150 viviendas** de diferentes niveles de integración social están puestas ya **al servicio de las familias.**
 - **6.257 personas** están en procesos personalizados de incorporación al **mundo laboral**.
2.277 han encontrado trabajo recuperando **dignidad y autoestima.**
 - **12.849.004 de euros** son los recursos económicos empleados para **“crear un presente” más justo y solidario.** El 69% de estos fondos provienen de aportaciones voluntarias de personas que creen en la **Esperanza.**



Plan para la Concienciación Social

“La actuación práctica resulta insuficiente si en ella no se puede percibir el amor por el hombre, un amor que se alimenta en el encuentro con Cristo. La íntima participación personal en las necesidades y sufrimientos del otro se convierte así en un darme a mí mismo: para que el don no humille al otro, no solamente debo darle algo mío, sino a mí mismo; he de ser parte del don como persona.”

(“Deus caritas est” n° 34)

“Contribuir a la purificación de la razón y reavivar las fuerzas morales, sin lo cual no se instauran estructuras justas.”

(“Deus caritas est” n° 29)

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
89	2.487	13.049	433

Análisis y reflexión

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
9	11	1.684	23

Observatorio global de la realidad (carácter diocesano)

Pretende proporcionar un análisis de la realidad de la pobreza y exclusión social, con el fin de favorecer la adecuación de la acción de Cáritas a las necesidades sociales.

Análisis de información y datos, promoción y difusión de estudios e investigaciones y cooperación con los diferentes espacios y centros de Cáritas han sido las actividades principales.

Durante 2005
Cáritas Madrid
ha implicado a
1.684 personas
en el
reconocimiento
de la realidad
social.

● Inicio de la investigación:

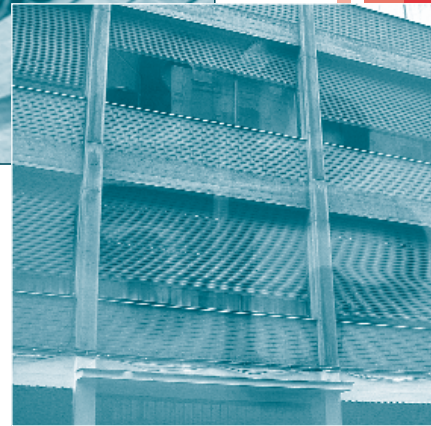
“Los mayores en riesgo social en la Diócesis de Madrid.”

Los objetivos generales de esta investigación son: a) conocer la situación de los mayores en la Diócesis de Madrid que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, atendiendo especialmente a las unidades de convivencia de alto riesgo; y b) llegar a identificar factores desestabilizadores que puedan desencadenar el paso a la exclusión social.

● “Observatorio de la realidad”

Acciones del proyecto:

1. Búsqueda de datos, documentos, artículos, documentación...
2. Registro y actualización de la Base de Datos del Observatorio: 1.302 documentos registrados con ficha explicativa cada uno.
3. Atención a peticiones de búsqueda de información monográfica y personalizada para la red: 9 análisis sobre sectores específicos.



Análisis local de la realidad social

Se han desarrollado 9 proyectos para conocer sistemáticamente la realidad social de un territorio (Parroquia-Arciprestazgo) facilitando la evaluación de nuestra acción y el ajuste de nuestros proyectos a las necesidades detectadas.

Estos proyectos han utilizado métodos participativos implicando a todos los agentes: sacerdotes, voluntarios, profesionales remunerados de Cáritas y de otras entidades del territorio.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
9	11	1.684	23

Comunicación para la sensibilización



Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
39	441	5.056	273

Motivación para el compromiso

Suscitar compromisos reales desde la acción socio-caritativa de Cáritas con el mundo de la pobreza y exclusión social desde un itinerario educativo que conjuga dimensiones teológicas, éticas y sociales.

La cercanía a las personas desde el acompañamiento a los equipos de Cáritas desde la proximidad ha sido la esencia de nuestra acción. La presencia en el ámbito socioeducativo desde la coordinación con otras entidades y dimensiones eclesiales ha recibido un impulso especial.



Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
30	441	2.976	178

Animación a la comunicación

Abrir procesos comunicativos que vayan conformando corazones sensibles a la realidad de las personas empobrecidas y excluidas en el mundo global. Potenciando la creación de equipos de sensibilización en los territorios que desarrollen, junto con los agentes de Cáritas, las campañas institucionales y proyectos de sensibilización para el cambio social.

Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
9	2.080	95

Desarrollo operativo de la comunicación (carácter diocesano)

Pretende facilitar a toda la red de Cáritas herramientas y metodología; unificación de criterios y consolidación de estrategias que posibiliten la imagen institucional. Además potencia procesos formativos que ayuden a conectar con los lenguajes, los símbolos y los imaginarios de la sociedad como medio para lograr un cambio de mentalidad necesario para construir un mundo más solidario.

● COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Campañas Institucionales: Herramientas de comunicación para la sensibilización

- Campaña Institucional: "Nadie sin futuro."
- Campaña de Paro y conciencia social: "Tu ayuda crea oportunidades."
- Día de los sin-techo: "Derechos humanos a tiempo completo."

Campaña permanente en radio: Aparición gratuita con cuñas semanales de sensibilización social en 8 emisoras de radio.

Compromiso Solidario: Revista institucional trimestral con una tirada de 17.000 ejemplares.

El Baúl: Revista mensual para la formación de adultos con una tirada de 250 ejemplares.

Publicación Hoja de Caridad: Selección de casos atendidos por Cáritas que invitan a una respuesta solidaria. Inserción pagada en el diario ABC de 14 páginas a lo largo del año.

Página Web: Espacio de información y sensibilización de Cáritas Madrid buscando la interacción y dinamismo con las personas.

Materiales informativos/promocionales: Creación y/o divulgación de folletos, carteles, memorias y programaciones como elemento de información institucional.

● RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Elaboración de notas de prensa, distribución de noticias, preparación de ruedas de prensa, etc.
- Presencia en medios: Gestión de la presencia en medios de personas implicadas a distintos niveles en Cáritas (directivos, voluntarios, trabajadores, beneficiarios, etc.). Aparición en más de 30 medios de comunicación.



A lo largo de 2005 se han realizado 30 proyectos para estimular el compromiso con la acción sociocaritativa de Cáritas.

Participación y cambio social



Durante 2005, más de 300 personas se han incorporado como voluntarias a Caritas Madrid.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
41	2.035	6.309	137

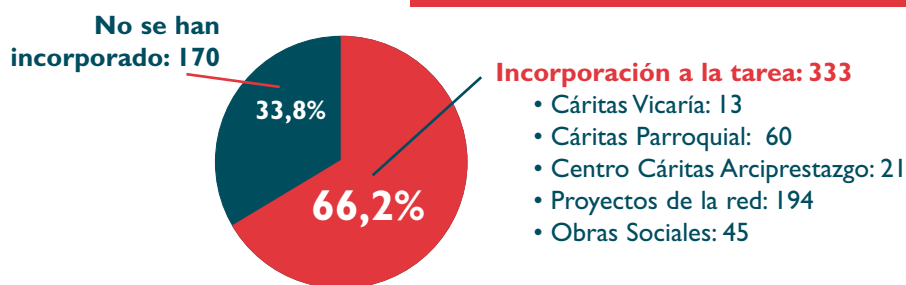
Fomento y promoción del voluntariado

Para Caritas el voluntariado es la energía fundamental de su acción. Por ello se presta todo el apoyo posible a su trabajo a través de la acogida, la formación y el acompañamiento buscando la mayor calidez y calidad posible.

Voluntarios en Caritas Madrid	
Acogida	1.550
Proyectos de la Red	4.270
Centros y Servicios Diocesanos	459
TOTAL	6.279

Nº voluntarios acogidos en 2005: 503

Hombres: 147 • Mujeres: 356



FORMACIÓN	Nº cursos	Destinatarios
Formación de Iniciación	35	427
Formación especializada	79	1.463
Formación permanente	32	473
Formación Responsables de Proyectos	2	18
TOTAL GENERAL	148	2.381



Integración comunitaria

Regenerar y estimular espacios colectivos de participación en el ámbito local, que propicien la integración de personas en sus territorios vitales, fomenten la defensa de los derechos de los más débiles y conformen comunidades acogedoras e inclusivas.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
3	1.670	11

Itinerarios formativos para la participación

Canalizar en forma de participación ciudadana y de implicación en lo local a personas con inquietudes y sensibilidad social. Mediante acciones de convocatoria, formación, jornadas, encuentros de reflexión y acompañamiento a las personas involucradas en la búsqueda del bien común.

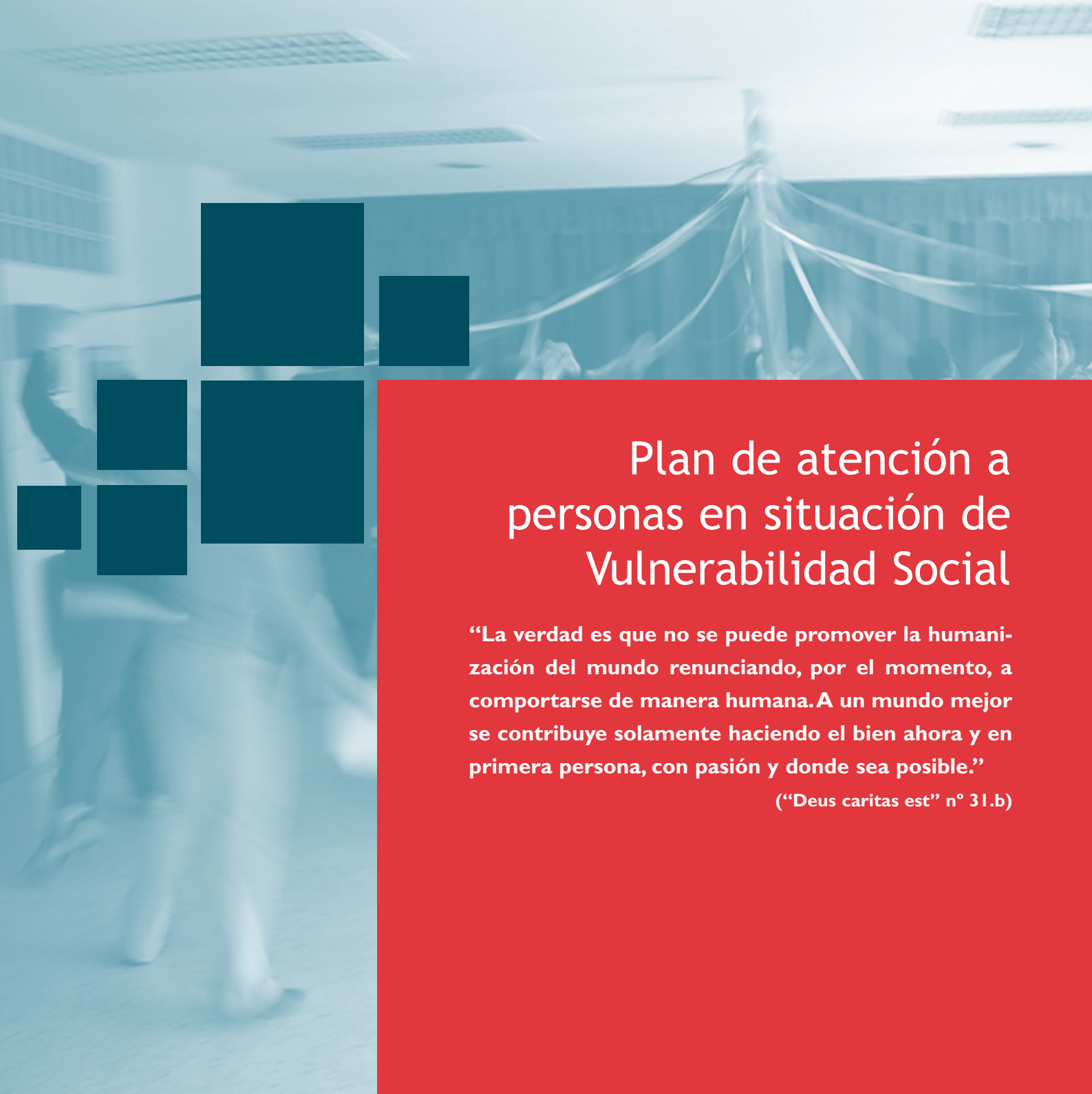
Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
27	8	6.225	49



Alternativas para la participación social

Conectar con otros colectivos e iniciativas que posibiliten procesos de regeneración del bien común y la justicia social, mediante la presencia y participación en espacios de coordinación ya existentes y la creación de otros nuevos.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
11	357	84	77



Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social

“La verdad es que no se puede promover la humanización del mundo renunciando, por el momento, a comportarse de manera humana. A un mundo mejor se contribuye solamente haciendo el bien ahora y en primera persona, con pasión y donde sea posible.”

(“Deus caritas est” n° 31.b)



Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
4	168	15.405	4.735	2.376

Menores



Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
57	5.366	277	1.023

Centro Educativo del Menor (CEM)

Centro educativo de primer nivel de prevención, dirigido a menores en situación de vulnerabilidad, desde donde se interviene a través de cuatro ejes fundamentales: apoyo escolar, ocio y tiempo libre, habilidades sociales y hábitos saludables, todo ello desde una perspectiva de educación en valores y pautas de aprendizaje no formal.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
45	4.178	255	815



Centro Educativo Integral del Menor (CEIM)

Espacio de referencia para la intervención integral con menores y familias en situación de riesgo social que se encuentran en la franja de edad entre los 12 y 16 años. Constituye una red informal de apoyo social que ofrece diversas habilidades para la integración social.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
11	1.183	20	190



Cáritas Madrid acompaña a los menores creando redes de protección que refuerzan sus experiencias fundamentales.

Piso de tutela para menores

Espacio residencial y de convivencia dirigido a menores de 18 años que carezcan de un entorno familiar adecuado y desde donde se favorece el desarrollo integral del menor, así como el retorno del mismo a su núcleo familiar, cuando sea posible.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
1	5	2	18

Jóvenes

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	10	867	2.824	67



Grupos de Intervención Social Joven -InterJoven-

Grupos de jóvenes cuya función será acompañar y apoyar a otros jóvenes en situación de vulnerabilidad a través de servicios y actividades adaptadas a las necesidades descubiertas en sus contextos vitales.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
8	831	2	58

Cáritas Joven

Es un proyecto que pretende crear espacios para la población joven de un barrio, favoreciendo las vivencias comunitarias y de crecimiento personal. Desde dicha experiencia se potencian actuaciones comunitarias que promueven la solidaridad desde el protagonismo de los propios jóvenes.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	36	550	9

Casas de Encuentro

Situadas en la sierra madrileña, en la localidad de Cercedilla. Estos dos lugares son espacios de convivencia, reflexión y escuelas de inclusión social para jóvenes. Desde una dinámica informal de encuentro se fomentan, se viven y comparten valores.

Encuentros	Destinatarios
51	2.272

En 2005 se convocaron a 550 jóvenes para compartir vivencias comunitarias y de crecimiento personal.

Adultos

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
45	3.987	494	459

Aproximación, detección y apoyo a personas adultas vulnerables

Pretende hacer una labor de detección, información y acercamiento de este sector de población a la red de Cáritas, con el fin de prevenir situaciones de exclusión a través de una oferta de acompañamiento y de trabajo en red.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
1	53	8

Centro Educativo Territorial de Adultos

Su finalidad es prevenir situaciones de exclusión incidiendo a través de la oferta de diversas actividades, de manera integral, en aquellos factores que provocan la situación de vulnerabilidad.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
19	1.231	75	191

Aula Comunitaria

Espacio comunitario que promueve a través del encuentro, el crecimiento personal y familiar, y la participación social y comunitaria. Se desarrollan escuelas de padres, grupos de intercambio de bienes, servicios y conocimientos, grupos para la convivencia y la tolerancia y espacios de ocio activo.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
25	2.703	419	260

Cáritas Madrid ha desarrollado durante 2005, 45 proyectos destinados a la prevención de situaciones de exclusión social en la población adulta.



Mayores

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	56	5.185	1.140	827



Acercamiento a la realidad de los mayores

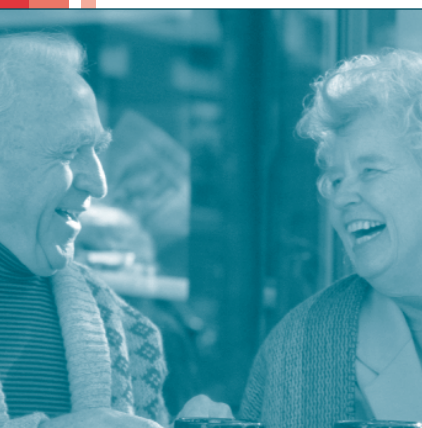
Pretende conocer la realidad de los mayores del barrio, con el fin de poder intervenir formulando estrategias de actuación desde sus propias necesidades. Acercarse a su realidad estableciendo una red de personas cercanas a los mayores, que nos permitan estar próximos a su realidad.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
4	180	45	11

Centro Cultural de Mayores

Espacio de encuentro, donde el mayor desarrolla y potencia sus capacidades personales, a través de actividades que favorecen su participación y sus vínculos relacionales como forma de autorrealización y personalización integral.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
30	3.770	151	389



Equipo de Intervención con Mayores (EIM)

Da respuesta a las necesidades y demandas de las personas mayores con niveles de dependencia ligera y a sus familias, con el fin de lograr que la persona mayor permanezca en su medio el mayor tiempo posible, evitando así un mayor grado de deterioro.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
22	1.079	944	412



Centro Residencial (carácter diocesano)

Espacio de carácter residencial dirigido a personas mayores y desde donde se pretende dar una atención integral e individualizada a aquellos mayores que, por diferentes circunstancias, tienen que salir temporal o definitivamente de su entorno habitual.

● Residencia de Mayores Fundación Santa Lucía

Ubicada en el barrio madrileño de Moratalaz, con una capacidad de 70 plazas, las cuales se distribuyen en su mayoría en habitaciones individuales. 27 de estas plazas están concertadas con la Comunidad de Madrid, mientras que las restantes son plazas administradas por Cáritas Diocesana de Madrid. Las Hermanas de la Caridad colaboran activamente en este proyecto residencial.

Nº Plazas	Personas atendidas	Voluntarios
70	79	10

● Residencia de Mayores San Joaquín y Santa Ana

La Residencia de Mayores de Orcasur, funciona desde 1999, tiene una capacidad de 64 plazas de las cuales 32 están subvencionadas por la Comunidad de Madrid, y el resto son de libre disposición de Cáritas. Se han incorporado las Misioneras Franciscanas del Suburbio colaborando activamente en la marcha del proyecto.

Nº Plazas	Personas atendidas	Voluntarios
64	77	5

Las Residencias de Cáritas Madrid están destinadas al servicio de aquellos mayores que no pueden permanecer en sus propios domicilios.



Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social

“Por lo que se refiere al servicio que se ofrece a los que sufren, es preciso que sean competentes profesionalmente: quienes prestan ayuda han de ser formados de manera que sepan hacer lo más apropiado y de la manera más adecuada, asumiendo el compromiso de que se continúen después las atenciones necesarias. Un primer requisito fundamental es la competencia profesional, pero por sí sola no basta. En efecto, se trata de seres humanos, y los seres humanos necesitan siempre algo más que una atención sólo técnicamente correcta. Necesitan humanidad. Necesitan atención cordial.”

(“Deus caritas est” n° 31.a)

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
5	20	4.795	70	253

Drogodependencias

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
1	7	627	18	84

Grupos de Encuentro y Apoyo a los Drogodependientes

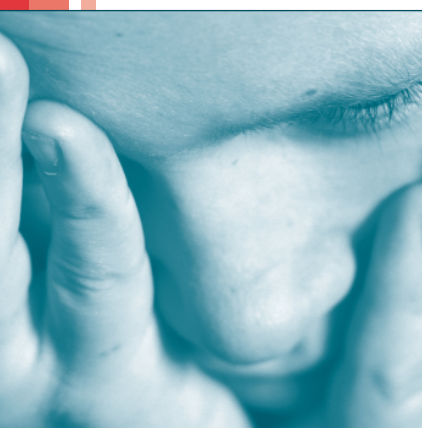
Equipo de personas que desde la presencia estable en los espacios vitales de las personas adictas, crean un lugar de referencia relacional y de acompañamiento con el fin de posibilitar una estabilidad personal y social que favorezca el inicio de un itinerario personalizado.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
7	459	18	61

Centro de Tratamiento de Adicciones a sustancias (carácter diocesano)

Espacio de intervención específica, con 159 plazas, dirigido a personas drogodependientes, cuya finalidad es lograr un cambio de estilo de vida. Intervención integral porque aborda la problemática desde una perspectiva biopsicosocial, e integradora porque potencia en la medida de lo posible el uso de los recursos normalizados. En convenio con "Madrid Salud" del Ayuntamiento de Madrid.

Personas Atendidas	Centro de Día	Voluntarios
168	50	23



Personas sin hogar

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	1	3.086	2	75

Trabajo de calle con personas sin hogar

Proyecto dirigido a personas que viven de manera estable en la calle y que no acceden a recursos sociales. Pretende lograr un acercamiento que posibilite la creación de vínculos que rompan el aislamiento social al que se ven sometidas estas personas y reducir el deterioro que provoca la estancia prolongada en la calle.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
1	46	2	12

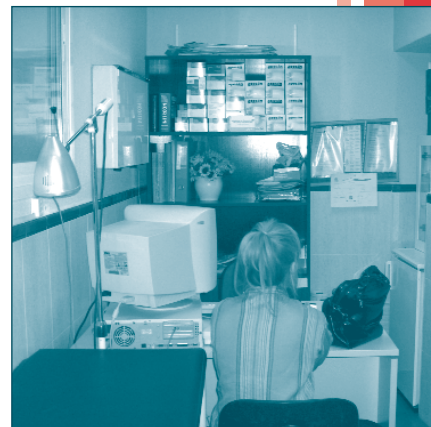
CEDIA (carácter diocesano)

CEDIA 24 horas es el dispositivo específico que Cáritas Madrid ofrece a las personas sin hogar. Está integrado en el Proyecto "Sal de la Calle" en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Red FACIAM.

Personas atendidas	Voluntarios
2.937	61

	SERVICIO DE PRIMERA ATENCIÓN		PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	CENTRO DE NOCHE "CALOR Y CAFÉ"
	ACOGIDA	PRIMERA ATENCIÓN		
Nº Personas	963	1.889	85	1.425*
Nº Atenciones	963	4.350	1.252	14.314

* Las personas que utilizan el centro de noche han pasado previamente por acogida o por primera atención por lo que no se contabilizan en el total.



Cáritas Madrid trabaja en diversos proyectos orientados a la inserción social de las personas sin hogar.



a) Servicio de Primera Atención

El servicio de Primera Atención de CEDIA 24 horas ha atendido este curso a 2.852 personas. El intervalo mayoritario de los usuarios del centro es el comprendido entre los 18-30 años, seguido del de 30-40 años. El 78% son hombres y el 22% son mujeres, mientras que el 34% es de nacionalidad española y el 66% son extranjeros.

b) Proyecto de Intervención Social

Durante este año se ha intervenido con 85 personas planteando un proceso de integración social desde una perspectiva global e integral.

c) Centro de Noche - Calor y Café

El Centro es un lugar de máxima acogida y baja exigencia para personas sin hogar que no tienen otras posibilidades de alojamiento. Es un espacio de noche que pretende la vinculación con las personas y la derivación a otros recursos sociales.

El Centro de Noche ha estado ocupado durante todo el año al 98% de su capacidad, siendo 1.425 personas las que se han beneficiado de este servicio con un total de 14.314 estancias.



d) Servicio de atención telefónica

Atiende emergencias sociales durante 24 horas en el teléfono 901 22 22 23.

Atenciones

1.514

Unidad de Acompañamiento a la Inserción U.A.C.I.

UACI es un proyecto que favorece y potencia los procesos de inserción mediante una intervención global e integral. Se encuentra integrado en el Proyecto "Sal de la Calle" que se realiza en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. Desde UACI se realiza el acompañamiento de diferentes personas en situación de exclusión o vulnerabilidad en su proceso de inserción.

Nº Plazas

80

Personas atendidas

103

Voluntarios

2

Prostitución y violencia doméstica

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	3	277	15	30

Prevención contra la prostitución y violencia doméstica

Promueve una educación en valores que logre evitar actitudes y comportamientos violentos contra las mujeres. A través de la elaboración y divulgación de material didáctico dirigido fundamentalmente a menores y jóvenes favorece la reflexión sobre las situaciones de desigualdad entre hombres y mujeres desde la tolerancia y la igualdad de oportunidades.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
1	15	9

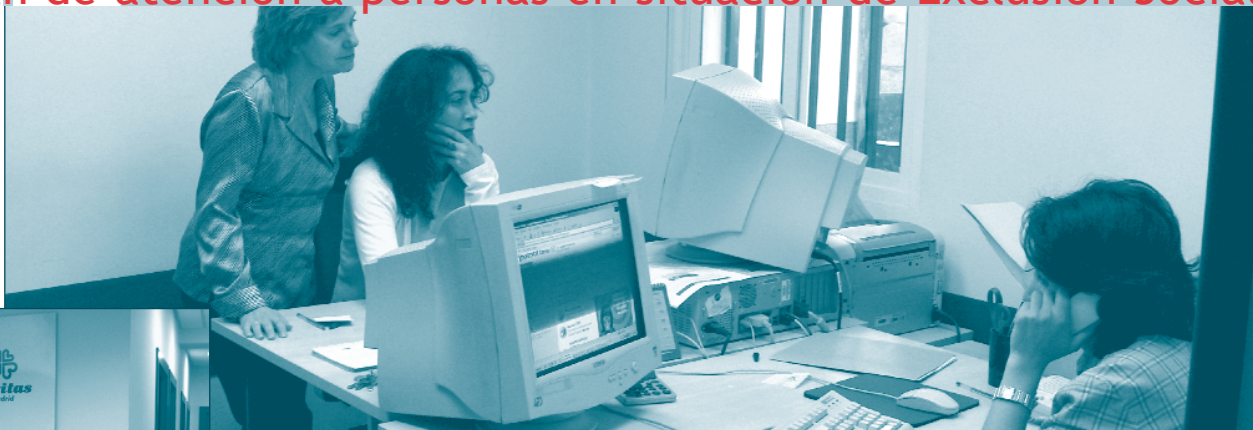
Prostitución de calle

Equipo de personas que a través de una presencia regular en los espacios donde se ejerce la prostitución de calle, pretende realizar un trabajo de detección, acompañamiento y motivación para el inicio de una intervención social, cuya finalidad es el abandono de esta práctica marginal.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	48	15	12

3 proyectos se han destinado en 2005 a la acogida, orientación y apoyo de las mujeres víctimas de violencia.





Centro especializado de primera protección para violencia doméstica (carácter diocesano)

Recurso residencial de primera protección, en colaboración con las RR. Oblatas del Santísimo Redentor, dirigido a mujeres y sus hijos que tengan que abandonar de manera urgente el domicilio en el que residen por haber tenido una agresión física y/o psíquica por parte de su pareja, y cuya finalidad es protegerlos durante los primeros meses mientras se gestiona una casa refugio de larga estancia.

Proyecto conveniado con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid.

Nº Plazas	Personas atendidas	Voluntarios
8	14	1

Centro de atención integral a la mujer "Concepción Arenal" (carácter diocesano)

Servicio especializado para la acogida, orientación, valoración y tratamiento integral de mujeres víctimas de la prostitución. Pretende generar recursos y redes de apoyo social encaminados al abandono definitivo de la prostitución. Acciones de "trabajo de calle", diagnóstico e intervención social y coordinación con otros recursos desde la cercanía y la proximidad tratan de dar identidad a este proyecto.

Conveniado con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid (Plan Municipal contra la explotación sexual).

Personas atendidas	Voluntarios
200	8

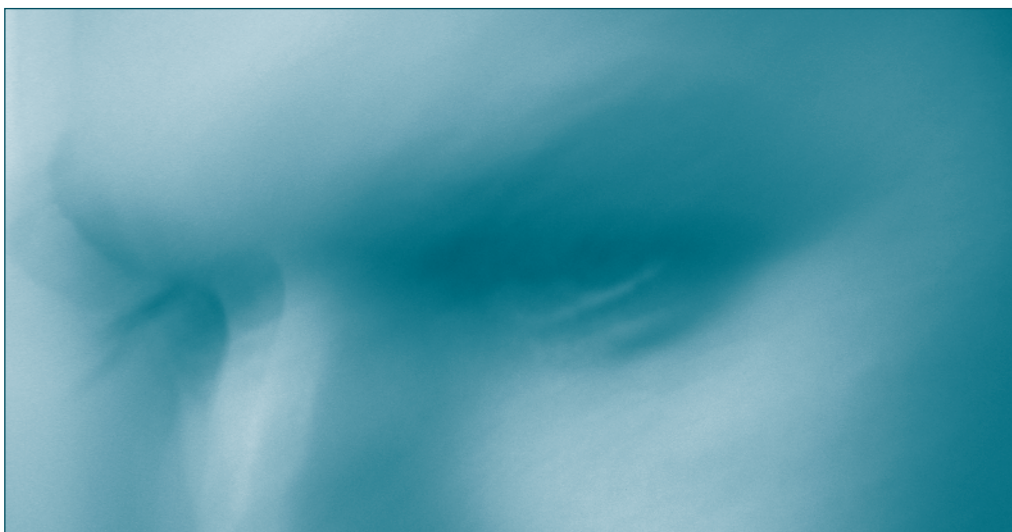
Salud mental

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	51	25	8

Grupo de apoyo social comunitario a personas con trastorno mental

Equipo de personas que apoyan a personas con trastorno mental con alto grado de vulnerabilidad y a sus familias. Una intervención desde el territorio que potencia: la incorporación a la red normalizada de atención sociosanitaria, el apoyo y acompañamiento a las familias, la puesta en marcha de actividades de concienciación en la zona y la coordinación con otras redes.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	51	25	8



Durante 2005, Cáritas Madrid ha desarrollado 2 proyectos destinados a aquellas personas que padecen trastorno mental, apoyando a las familias en su proceso de inclusión social.

Zonas excluidas



Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
7	754	10	56

Atención social y jurídica en Centros Penitenciarios

Ofrece un espacio estable de atención, cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de las personas privadas de libertad. Las actividades realizadas son: atención social, asesoramiento jurídico, creación de un espacio ocupacional semiproductivo, servicio de apartado de correos, boletín informativo y actividades de preparación a la salida.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	98	1	22

Intervención Integral en poblados

Favorecer, apoyar y acompañar los procesos vitales de las personas que habitan en los "poblados" o zonas marginales. La intervención pretende favorecer el acceso a los recursos normalizados, buscando la promoción y autonomía de las personas. La atención a los menores como fórmula para romper la cadena de marginación, la búsqueda de alternativas residenciales, el acompañamiento y apoyo en procesos de realojo y la coordinación con otros agentes sociales.

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
5	656	9	34

La construcción de una sociedad incluyente para todos los individuos que la forman es un objetivo fundamental para Cáritas Madrid.



Servicios Transversales

“La caridad cristiana es ante todo y simplemente la respuesta a una necesidad inmediata en una determinada situación: los hambrientos han de ser saciados, los desnudos vestidos, los enfermos atendidos para que se recuperen, los prisioneros visitados, etc. Las organizaciones caritativas de la Iglesia, comenzando por Cáritas (diocesana, nacional, internacional), han de hacer lo posible para poner a disposición los medios necesarios y, sobre todo, los hombres y mujeres que desempeñan estos cometidos.”

(“Deus caritas est” n° 31.a)

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
13	162	32.529	6.275	1.446

Acogida y asistencia

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
1	99	7.989	4.141	634



Las Cáritas Parroquiales y el trabajo desarrollado desde Cáritas en los Arciprestazgos se convierten en espacios de acogida y acompañamiento privilegiados para iniciar los procesos de intervención con las personas. La cobertura de las necesidades básicas es una finalidad importante encuadrada en las diversas dimensiones del proceso de la Caridad.

99 Actividades programadas en la Red

Apoyo a las Cáritas Parroquiales

Acompañamiento a los Centros y espacios de acción arciprestal

Desarrollo del proceso de la caridad en el territorio

Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
7.261	4.141	634

Cáritas Parroquiales

Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
19	2.093	536	191

Cáritas en el Arciprestazgo

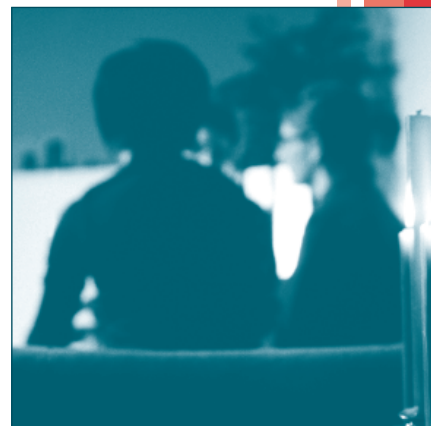
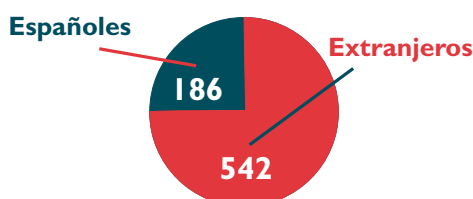
Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
80	5.168	3.605	443

Servicio de Información y Acogida

Ubicado en la sede de la Institución (Martín de los Heros, 21) pretende, desde una acogida cercana y abierta, facilitar una atención integral a todas aquellas personas que acuden a él y se encuentran en situaciones avanzadas de exclusión social.

De febrero a junio de 2005 con motivo del Proceso de Normalización de Extranjeros se han atendido 532 solicitantes de información referida a dicho proceso.

Personas atendidas: 728



Prestaciones económicas

Cáritas desarrolla su labor partiendo de una relación que dignifica y contempla de manera individualizada a la persona en situación de necesidad. El apoyo se presta atendiendo problemáticas concretas enmarcadas en los procesos globales de las personas.

● Hoja de Caridad

Prestación económica histórica en la entidad, cuyos fondos provienen directamente de donaciones de particulares a casos concretos, que se presentan por diversos medios de comunicación.

● Ayuda para el Empleo

Ayuda económica cuyo fin es apoyar procesos de búsqueda, cualificación laboral, incorporación al mercado laboral, y/o mejora de empleo.

● Fondo para ayudas sociales

Prestación económica cuyos fondos se gestionan directamente desde el ámbito de Vicaría o Arciprestazgo, cuya finalidad es atender situaciones de emergencia o apoyar situaciones para la atención de necesidades primarias.

● Becas de verano

Son prestaciones económicas para personas en proceso de intervención que potencian el ocio y tiempo libre en la estación estival. El apoyo se realiza a personas mayores y menores.

CONCEPTO	Ayudas concedidas
Hoja de Caridad	743
Ayuda para el empleo	753
Fondo para ayudas sociales	703
Becas de verano menores	664
Becas de verano mayores	33
TOTAL	2.896

La acogida y el apoyo a la persona que acude con importantes carencias en sus necesidades básicas, son una prioridad esencial en el trabajo que realiza Cáritas Madrid.

Red social y familiar

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	6	264	14	95



“Todos los pueblos, para dar un rostro verdaderamente humano a la sociedad, no pueden ignorar el bien precioso de la familia” (Benedicto XVI) y por ello desde Cáritas la intervención con la familia es el eje central sobre el que giran todos los Planes, Programas y Proyectos. Sin embargo, existen una serie de proyectos más especializados que trabajan con las familias. La vulnerabilidad social adquiere especial relevancia cuando desestructura a las familias y por ello son necesarios proyectos específicos.

6 Actividades programadas en la Red

Apoyo educativo, social, psicológico y económico a familias en situación de vulnerabilidad

Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
119	14	75

Centro Residencial de Atención al Menor y su Familia “Santa María del Parral”

Recurso residencial, cuyo edificio es propiedad de la Fundación Sociedad Protectora de los Niños, que consta de 30 apartamentos para familias monoparentales en situación de vulnerabilidad o exclusión social, con hijos menores de 18 años a su cargo (16 años a la entrada). Estas familias han de manifestar cierto grado de autonomía para la vida diaria y cuidado de los hijos. La comunidad religiosa Misioneras Cruzadas de la Iglesia colabora en el Centro junto al equipo técnico y a un equipo de 20 voluntarios.

14 plazas están convenidas con la Dirección General de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Madrid.

Nº Plazas/familias	Familias atendidas	Personas atendidas	Voluntarios
30	40	109 (40 adultos y 69 menores)	20



Más de 250 personas han sido atendidas en 2005 mediante los servicios destinados a familias en situación de vulnerabilidad o exclusión social.

Piso Fin de Semana

Alternativa residencial para madres con hijos menores que, por diversas circunstancias están internos en centros residenciales, con medidas legales de guarda o tutela por parte de la Comisión de Tutela dependiente de la Comunidad de Madrid, con salidas pautadas de fin de semana, y que carecen de un espacio adecuado donde poder vivir una vida familiar con sus hijos durante ese periodo. Recurso convenido con la Dirección General de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Madrid.

Nº Plazas/familias	Familias atendidas	Personas atendidas
5	11	36 (11 adultos y 25 menores)

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
3	2	522	1.660	38



La Educación como elemento transversal a la acción socio-caritativa se manifiesta en la esencia del proceso de la Caridad. Pero existen proyectos concretos que tratan de potenciar aspectos específicos del proceso educativo. El Centro de Formación Sociolaboral y los Talleres Prelaborales están más vinculados a apoyar procesos para personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social. La Escuela de Formación se orienta al apoyo de los itinerarios formativos de los voluntarios de Cáritas.

2 Actividades programadas en la Red		
Actividades de educación no formal en el barrio		
Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
62	13	14

Centro de Formación Sociolaboral

Es un espacio de formación adaptado a jóvenes en situación de desventaja social, con dificultades para insertarse en procesos formativos normalizados. Son personas con situaciones previas de exclusión respecto al sistema educativo, con bajo nivel de formación y con escasa capacitación profesional.

Nº Cursos	Personas atendidas	Voluntarios
6	153	5

SERVICIO	Nº PERSONAS
Taller de electricidad	60
Taller de confección	29
Taller de peluquería	64
Hombres: 64 • Mujeres: 89	



Escuela de Formación

La Escuela es un servicio socioeducativo para la formación de los diversos “mediadores y agentes” de Cáritas Madrid, así como del tejido asociativo y social. Voluntarios, educadores, animadores, formadores, trabajadores, etc., demandan una preparación actualizada, práctica y aplicable desde la reflexión. La caridad, la justicia, la solidaridad, y la opción por la transformación social son los valores que sustentan nuestro proyecto educativo.

Durante 2005, la Escuela publica el Boletín, “transFORMAR(nos)”, donde se recogen diferentes experiencias sociales y didácticas.

Actividades y/o cursos	Horas formativas	Destinatarios	Actuaciones con profesores	Voluntarios
62	1.406	1.647	165	6

● Itinerarios formativos

La organización de las actividades y cursos de la Escuela está estructurada en ITINERARIOS que recogen distintos niveles formativos:

ITINERARIO PARA LA:	Actividades y/o cursos	Destinatarios
Atención e intervención con MENORES	6	170
Atención e intervención con JÓVENES	4	104
Atención e intervención con PERSONAS ADULTAS	13	374
Atención e intervención con PERSONAS MAYORES	15	260
Promoción y acompañamiento del VOLUNTARIADO SOCIAL	16	331
Escuela para la Participación y Sensibilización (JORNADAS y TERTULIAS)	8	408

Talleres Prelaborales

Recurso formativo dirigido a mujeres en situación de exclusión social, con graves carencias socio-educativas y que necesitan de un espacio de formación previo a la incorporación laboral. En Convenio con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid ha atendido durante el año 2005 un total de 43 mujeres.

La fase de aprendizaje se realiza en coordinación con la empresa de inserción laboral Taller 99 en su rama de confección.

Personas atendidas	Voluntarios
43	13



En 2005 se han realizado 62 proyectos educativos desde la Escuela de Formación de Cáritas Madrid.

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
5	5	760	1	123



El acceso a una vivienda digna es uno de los factores que más incide en el desarrollo de las personas y las familias. En el contexto de nuestra Diócesis los precios de la vivienda la convierten en una amenaza de vulnerabilidad y exclusión social para muchas familias. Cáritas ofrece diversas respuestas para paliar el problema residencial: recursos de estancia temporal, adecuación de viviendas y proyectos de inserción social.

5 Actividades programadas en la Red		
Apoyo a Recursos Residenciales		
Vivienda Integradora		
Prevención de la exclusión Residencial		
Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
197	1	44

Centro Residencial Jubileo 2000

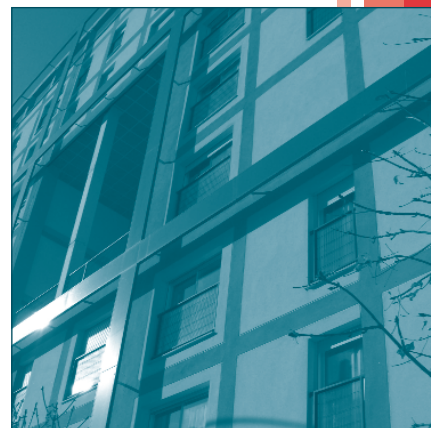
Centro Residencial con 60 viviendas de distintas dimensiones, destinadas a familias y personas necesitadas de especial protección social, de carácter temporal (estancia máxima dos años) y complementado con un espacio de apoyo a la convivencia familiar y social. Además del equipo técnico y los 29 voluntarios, un equipo de religiosas convive en el Centro Residencial. Persiguen completar procesos de inserción, prevenir situaciones de vulnerabilidad o afrontar situaciones de emergencia. Se realiza en convenio con la Dirección General de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Madrid.

Nº Plazas/familias	Familias atendidas	Personas atendidas	Voluntarios
60	76	263 (115 adultos y 148 menores)	29

Casa de Acogida San Agustín y Santa Mónica

La Casa de Acogida pretende dar respuesta a personas en situación de exclusión social, sin recursos económicos, carentes de apoyo familiar y/o social, con necesidad de vivienda y dispuestas a comenzar un proceso educativo de normalización y de inserción social. Además del equipo técnico y los 22 voluntarios, un equipo de religiosas convive en la Casa de Acogida. La Orden de San Agustín dedica un especial apoyo a esta Casa. Existe un convenio con "Madrid Salud" del Ayuntamiento de Madrid.

Nº Plazas	Personas atendidas	Voluntarios
14	22	22



Piso de Inserción

Recurso residencial temporal para personas que tienen un mínimo de habilidades y hábitos, cuya situación social posibilita un proceso de inserción. Es un espacio que sirve de puente a través de un proceso educativo para lograr una vida más autónoma.

Nº Plazas	Personas atendidas	Voluntarios
12	18	10

Centro Residencial tutelado para mujeres sin cargas familiares

Pensado para mujeres sin cargas familiares que por diversas variables sociales y personales necesitan durante un periodo determinado un acompañamiento en su vida cotidiana. Las religiosas Oblatas del Santísimo Redentor participan en la gestión del Centro.

Nº Plazas	Personas atendidas	Voluntarios
5	5	3

El carecer de una vivienda digna expone a las familias a graves situaciones de vulnerabilidad y exclusión social.

Fundación de Caridad La Constructora Benéfica



Constituida en el año 1875 como Asociación de Caridad, con el objetivo de proporcionar vivienda a personas sin recursos que carecían de ella, esta Fundación constituyó uno de los primeros ensayos de acción social en España.

En 1993 pasó a depender de Cáritas Diocesana de Madrid, adoptando en 1997 la forma legal de Fundación de Caridad.

Durante 2005 con la colaboración de un total de 15 voluntarios, 5 de los cuales desarrollan su labor como asesores de la Fundación y el resto en actividades de los programas, se han desarrollado las siguientes actividades:

● Programa Vivienda Integradora

El Programa de Vivienda Integradora surge en febrero del año 2002 con el objetivo de facilitar la posibilidad de acceso a un espacio vital digno, con un precio asequible y respetando, al mismo tiempo, los derechos del arrendador. El objetivo último es el de que, apoyada la integración social, los beneficiarios estén, en el plazo máximo de 3 a 5 años, en condiciones de poder acceder a su propia vivienda, alquilada o comprada.

Nº Viviendas	Familias	Personas atendidas	Voluntarios
12	22	58	7

● Programa Rehabilitación de Viviendas

La existencia de viviendas altamente deterioradas o que no cuentan con las mínimas condiciones de habitabilidad es una realidad en Madrid. El problema es especialmente grave cuando afecta al colectivo de personas mayores y/o minusválidos. La demanda principal es la adecuación de las viviendas, según sus necesidades, para prolongar la estancia en el propio hogar, en su entorno y barrio habitual. En convenio con la Empresa Municipal de la vivienda y el suelo del Ayuntamiento de Madrid.

Nº Viviendas rehabilitadas	Personas atendidas	Voluntarios
131	197	8

● Centro Residencial Sínodo 2005

Se han finalizado las obras en el segundo trimestre del año 2005 de este Proyecto Residencial que consta de 60 viviendas. Es la continuación del Proyecto Residencial Jubileo 2000.



Empleo

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
2	43	15.616	300	342

En el territorio se realizan, promueven y potencian la Red SOIE (Servicio de Orientación e Información para el Empleo) y proyectos de autoempleo, coordinación de acciones y actividades de sensibilización.



43 Actividades programadas en la Red		
Propuestas de concienciación y sensibilización		
Estudio, valoración y acompañamiento de autoempleos		
Coordinación de acciones en Vicaría		
Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
15.616	300	342

Programa de Paro y Conciencia Social

El Programa promovido en la Iglesia Diocesana de Madrid, gestionado por Cáritas Madrid y con la participación de Hermandades del Trabajo y Justicia y Paz orienta su trabajo a las personas excluidas del mundo laboral. Potencia los itinerarios personalizados desde la acogida, la formación, el acompañamiento y los recursos específicos de apoyo al empleo.

	Personas atendidas	Encuentran trabajo	Voluntarios
SOIE	6.002	2.140	322
Centros-Servicios Diocesanos	255	137	20
TOTAL	6.257	2.277	342

● Solidaridad, dinamización y conciencia ciudadana

El objetivo del Programa es ayudar a aquellas personas que, debido a ciertas carencias tanto personales como de su entorno social, nunca podrían encontrar un empleo sin un acompañamiento y orientación. Pero también trata de generar sensibilidad social en las comunidades cristianas y la ciudadanía en general. Todos los años se realiza una campaña de sensibilización. Este año el lema ha sido "Lo peor de estar parado es que la gente cree que no existes".

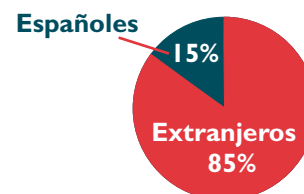
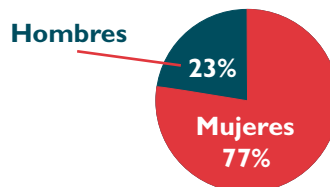


● Servicio de orientación e información al empleo

En el año 2005 han estado en funcionamiento 38 SOIE en los territorios y el SOIE central como apoyo técnico.

Un total de 6.002 personas* han sido atendidas en los 38 servicios en funcionamiento durante el año 2005 (Red SOIE). Todas ellas atendidas desde las acogidas, entrevistadas y registradas en los SOIE.

Nº SOIES	Personas atendidas	Voluntarios
38	6.002	322



● Itinerarios personalizados

Son tutorías individualizadas en las que se trabajan en profundidad variables que impiden o dificultan la incorporación laboral.

Personas atendidas	Encuentran trabajo
255	137 (54%)

● Formación

Capacitación laboral a través de la formación, en sectores con potencialidad de empleo, a personas en situación de exclusión laboral y social. La formación es un elemento esencial en el proceso de incorporación laboral.

Nº Cursos	Alumnos
40	631

● Autoempleo

Contribuir a que personas tengan la oportunidad de crear su propio puesto de trabajo ha sido posible a través de la concesión de microcréditos solidarios. Se parte de un diagnóstico previo, en el que se evalúan las necesidades y potencialidades de cada persona, de modo que el autoempleo se constituya como la alternativa más viable para la inserción laboral.

Microcréditos	Puestos de trabajo
12	26

* Las personas atendidas en los territorios representan un volumen mayor. Aquí sólo mencionamos los registrados en el programa informático del Servicio de Empleo.

● Ayudas para el empleo

Otro apoyo en el proceso de búsqueda de empleo e incorporación en el mercado de trabajo son las ayudas económicas a personas que se encuentran en situación de desempleo. Se trata de dotar de recursos económicos a personas que se encuentran realizando su proceso hacia la incorporación en el mercado laboral o están en fase de iniciarlo.

Nº Ayudas concedidas	Beneficiarios	Ayudas individuales	Ayudas familiares
753	1.956	226	527

Fundación Labora

La Fundación Labora trabaja con personas en situación de exclusión social potenciando la inserción por el empleo a través de dos vías: el fomento de empresas de inserción y la gestoría social.

● Empresas de inserción

A través de las empresas de inserción “se enseña a trabajar trabajando”. Es una empresa como las demás que se diferencia en que su objetivo central es ayudar a sus trabajadores a insertarse en el mercado laboral normalizado. En Cáritas impulsamos dos empresas de inserción y una Tienda solidaria que comercializa productos de una de ellas.



Empresa de Mensajería. Ruiz Perelló, 12. Tel.: 91 726 79 80

Trabajadores con contrato en 2005: 16

Plantilla media en 2005: 12 • Inserciones en 2005: 1



Empresa de confección industrial, marroquinería y confección infantil. Voluntarios Catalanes, 69. Tel.: 91 311 02 51

Trabajadores con contrato en 2005: 15

Plantilla media en 2005: 11 • Inserciones en 2005: 1

La tienda

La Tienda de Cáritas Madrid comercializa los productos elaborados en Taller 99 (marroquinería y ropa infantil) siendo la culminación del proyecto de integración socio-laboral. Está ubicada en la calle Orense, 32. Tel.: 91 556 64 47

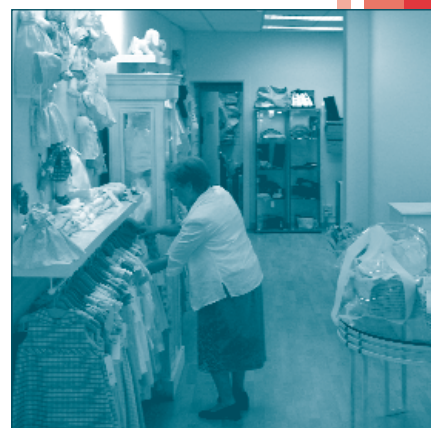
● Gestoría social

Autorización y asesoramiento de autoempleos promovidos por personas vulnerables, financiados por el Programa de Paro.

Asistencia Técnica a Autoempleos: 30 Autoempleos

Asistencia Técnica y Formación a Voluntarios.

En 2005 se han impartido 40 cursos orientados a la formación para la incorporación laboral de personas desempleadas.



Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
-	6	6.632	140	172



La Iglesia, a lo largo de la historia, ha tenido una dedicación especial a los enfermos. La cercanía al mundo de la enfermedad como manifestación del límite de la condición humana que busca sentido y comprensión es una necesidad en el mundo que vivimos. Cáritas se sitúa en el horizonte de la intervención socio-sanitaria apoyando a las personas y sus familias.

3 Actividades programadas en la Red		
Acompañamiento psicológico a madres con hijos drogodependientes		
Refuerzo psicosocial a personas con discapacidad		
Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
120	1	11

161 voluntarios trabajan en diferentes hospitales apoyando afectivamente a los pacientes y a sus familiares.

Apoyo a Hospitales

Cáritas está presente en 3 de los grandes hospitales de Madrid desde una presencia cercana y próxima a los enfermos y sus familiares. La compañía, el diálogo y el afecto son las principales herramientas de la acción socio-caritativa en los contextos de enfermedad. La formación del voluntariado es una herramienta indispensable para una labor de calidez pero también de calidad. Han participado en procesos formativos 139 voluntarios.

Actividades en la Red/Vicaría	Hospital	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
II	La Princesa	2.036	46	46
III	Gregorio Marañón	855	50	47
V	12 de Octubre	3.621	43	68
TOTALES		6.512	139	161

Asesoría jurídica

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
-	1	746	19	42

La Red de San Raimundo de Peñafort

Está presente en las 8 vicarías de la Diócesis a través de una Red de abogados voluntarios, que asesoran y orientan sobre asuntos legales.

Asuntos más demandados: vivienda, inmigración, familia, laborales, de Seguridad Social y penales.

Puntos de atención	Personas atendidas	Encuentros formativos	Voluntarios abogados
22	744	2	37



Defensor del Débil

Cáritas Madrid, a través de su estructura territorial articula la Hoja de Derechos mediante el derecho de petición. Este recurso está dirigido a reclamar ante las Administraciones Públicas situaciones de extrema precariedad con una voluntad de súplica y denuncia. Durante 2005 se ha desarrollado un proyecto en Cáritas Vicaría IV.

Actividades programadas en Red	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
1	2	19	5

Durante 2005, 746 personas han sido orientadas en el servicio de Asesoría Jurídica que desarrolla Cáritas Madrid.



El proceso de la caridad en el territorio

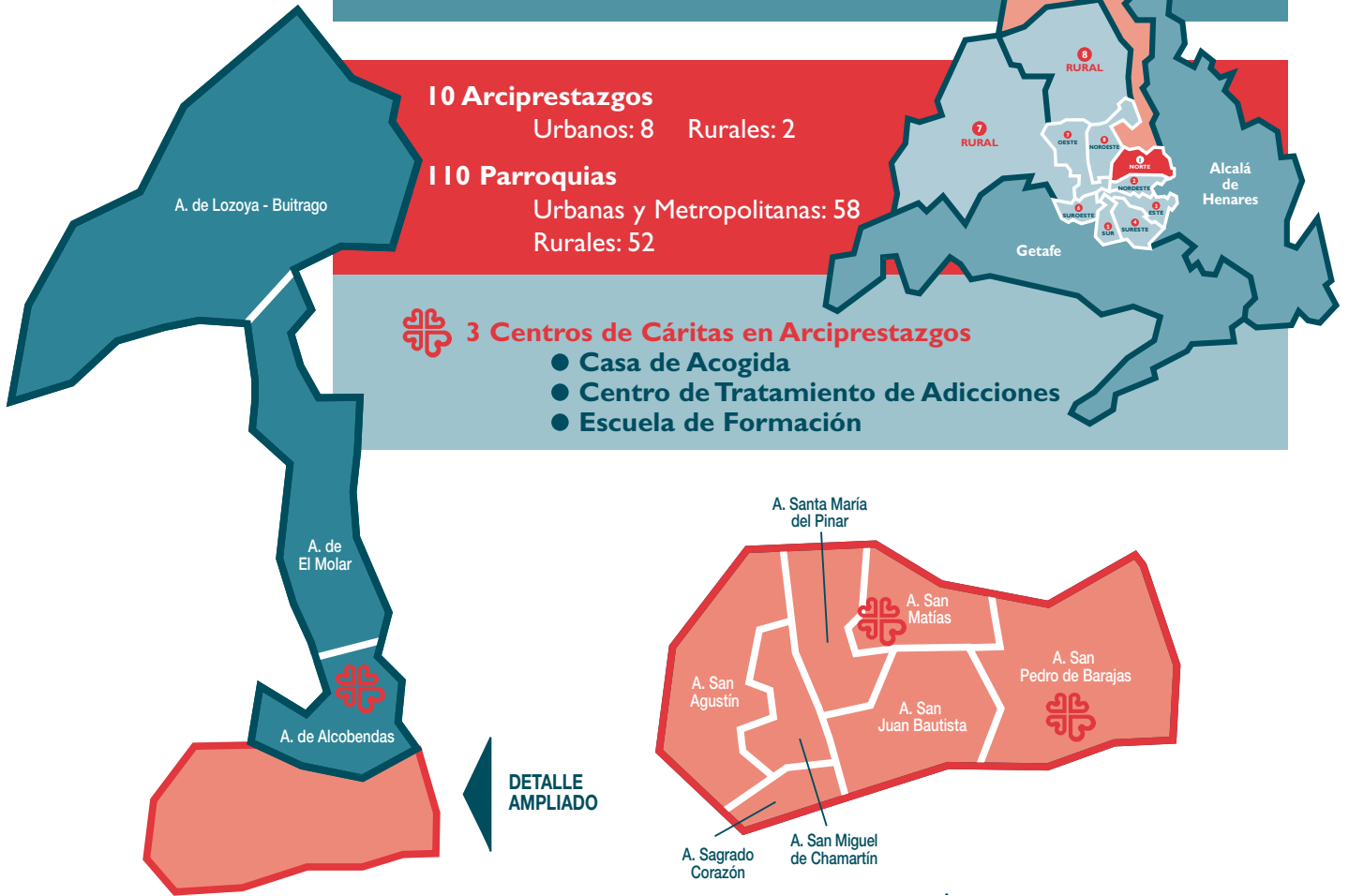
“(…) el verdadero sujeto de las diversas organizaciones católicas que desempeñan un servicio de caridad es la Iglesia misma, y eso a todos los niveles, empezando por las parroquias, a través de las Iglesias particulares, hasta llegar a la Iglesia universal.”

(“Deus caritas est” n° 32)

“La apertura interior a la dimensión católica de la Iglesia ha de predisponer al colaborador a sintonizar con las otras organizaciones en el servicio a las diversas formas de necesidad; pero esto debe hacerse respetando la fisonomía específica del servicio que Cristo pidió a sus discípulos.”

(“Deus caritas est” n° 34)

Vicaría I



Atenciones Cáritas parroquiales: 10.993		Nº Proyectos
Hoja de Caridad	48	55
Fondo para ayudas sociales	32	Personas Atendidas
Ayuda para el empleo	57	3.726
Becas verano menores	46	Destinatarios
		3.582
		Voluntarios
		344

Cáritas Vicaría I

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 360
- Voluntarios: 7

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 16
- Destinatarios: 1.153
- Voluntarios: 26

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 6
- Destinatarios: 663
- Voluntarios: 8

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 339
- Destinatarios: 38
- Voluntarios: 102

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 58
- Destinatarios: 1
- Voluntarios: 7

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 232
- Destinatarios: 27
- Voluntarios: 34

Mayores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 264
- Destinatarios: 324
- Voluntarios: 59

3. Plan de atención para Exclusión Social

Sin hogar

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 46
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 12

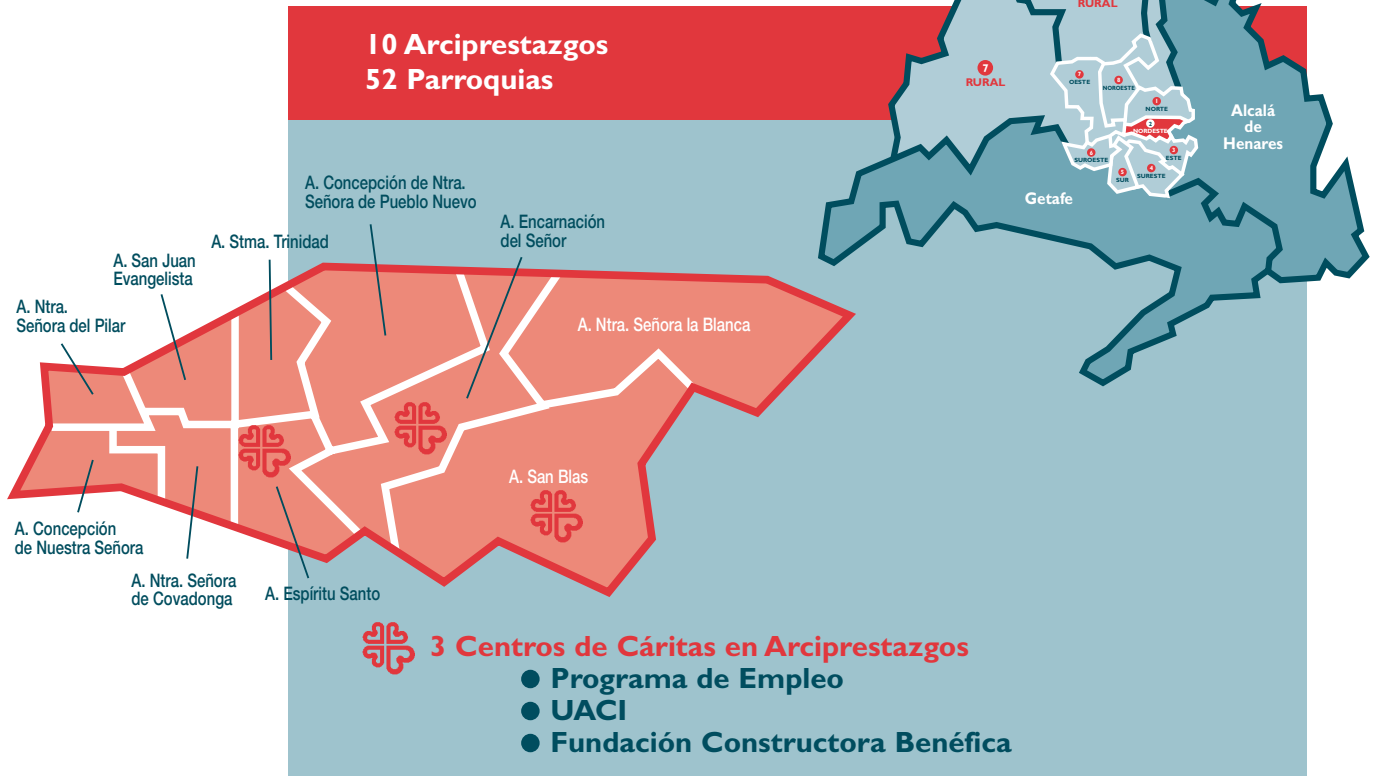
Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 100
- Destinatarios: 3
- Voluntarios: 7

Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	15	409	979	43
Red social y familiar	3	30	8	8
Empleo	4	2.232	24	31

Vicaría II



Atenciones Cáritas parroquiales: 11.123

Hoja de Caridad	73
Fondo para ayudas sociales	163
Ayuda para el empleo	30
Autoempleo	1
Becas verano menores	78

Nº Proyectos
66

Personas Atendidas
7.284

Destinatarios
3.796

Voluntarios
457

Cáritas Vicaría II

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 11
- Destinatarios: 300
- Voluntarios: 4

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 7
- Destinatarios: 185
- Voluntarios: 8

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 1.331
- Voluntarios: 5

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 537
- Destinatarios: 56
- Voluntarios: 109

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 550
- Voluntarios: 3

Adultos

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 978
- Destinatarios: 53
- Voluntarios: 88

Mayores

- N° Proyectos: 12
- Personas atendidas: 1.096
- Destinatarios: 506
- Voluntarios: 120

3. Plan de atención para Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 178
- Voluntarios: 15

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	16	1.521	717	25
Red social y familiar	1	18	5	5
Empleo	5	909	47	29
Salud	1	2.036	46	46

Vicaría III

A. San Ginés
A. Virgen de la Paloma
y San Pedro el Real

A. San Jerónimo
el Real

A. San Estanislao
de Kostka

A. Ntra. Sra.
de Moratalaz

A. Ntra. Sra.
de la Merced

A. Santa María
de la Antigua

**7 Arciprestazgos
40 Parroquias**



3 Centros de Cáritas en Arciprestazgos

- Residencia de Mayores Moratalaz
- CEDIA 24 Horas
- Centro de Atención Integral a la Mujer "Concepción Arenal"



Atenciones Cáritas parroquiales: 7.131

Hoja de Caridad	114
Fondo para ayudas sociales	114
Ayuda para el empleo	28
Autoempleo	1
Becas verano menores	101

Nº Proyectos

61

Personas Atendidas

11.514

Destinatarios

2.963

Voluntarios

681

Cáritas Vicaría III

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 425
- Destinatarios: 1.057
- Voluntarios: 70

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 1.857
- Destinatarios: 947
- Voluntarios: 74

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 629
- Voluntarios: 52

Jóvenes

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 620
- Voluntarios: 23

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 835
- Destinatarios: 220
- Voluntarios: 49

Mayores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 964
- Destinatarios: 84
- Voluntarios: 154

3. Plan de atención para Exclusión Social

Prostitución y violencia doméstica

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 20
- Destinatarios: 15
- Voluntarios: 9

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	13	2.963	538	127
Educación	2	62	13	14
Vivienda	2	33	-	20
Empleo	4	2.251	39	36
Salud	2	855	50	53

Vicaría IV



**8 Arciprestazgos
41 Parroquias**



2 Centros de Cáritas en Arciprestazgos

- Centro Residencial Jubileo 2000
- Piso de Inserción

Atenciones Cáritas parroquiales: 5.688

Hoja de Caridad	148
Fondo para ayudas sociales	209
Ayuda para el empleo	227
Autoempleo	3
Becas verano menores	102
Becas verano mayores	13

**Nº Proyectos
53**

**Personas Atendidas
4.876**

**Destinatarios
1.440**

**Voluntarios
473**

Cáritas Vicaría IV

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 80
- Voluntarios: 2

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 180
- Voluntarios: 15

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 352
- Voluntarios: 6

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 11
- Personas atendidas: 624
- Destinatarios: 55
- Voluntarios: 155

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 55
- Destinatarios: 1
- Voluntarios: 8

Adultos

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 632
- Destinatarios: 165
- Voluntarios: 94

Mayores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 698
- Destinatarios: 121
- Voluntarios: 76

3. Plan de atención para Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 113
- Destinatarios: 6
- Voluntarios: 24

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 78
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 15

Prostitución y violencia doméstica

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 15
- Voluntarios: 9

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	9	179	398	18
Red social y familiar	1	21	1	10
Empleo	7	2.459	60	36
Jurídico	1	2	19	5

Cáritas Vicaría V

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 829
- Voluntarios: 7

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 6
- Destinatarios: 985
- Voluntarios: 16

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 333
- Voluntarios: 6

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 826
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 148

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 149
- Destinatarios: 6
- Voluntarios: 20

Mayores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 486
- Destinatarios: 56
- Voluntarios: 239

3. Plan de atención para Exclusión Social

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 506
- Destinatarios: 5
- Voluntarios: 20

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	12	654	303	175
Red social y familiar	1	50	-	52
Vivienda	1	94	-	9
Empleo	5	1.677	19	52
Salud	1	3.621	43	68
Otras acciones	1	40	-	4

Vicaría VI

**7 Arciprestazgos
44 Parroquias**



I Centro de Cáritas en Arciprestazgos

- Taller Prelaboral
- Piso Inserción Mujer
- Centro Residencial Sínodo 2005



Atenciones Cáritas parroquiales: 7.402

Hoja de Caridad	103
Fondo para ayudas sociales	81
Ayuda para el empleo	127
Autoempleo	6
Becas verano menores	120
Becas verano mayores	2

**Nº Proyectos
58**

**Personas Atendidas
3.269**

**Destinatarios
2.126**

**Voluntarios
476**

Cáritas Vicaría VI

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 115
- Voluntarios: 3

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 7
- Destinatarios: 743
- Voluntarios: 10

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 8
- Destinatarios: 830
- Voluntarios: 9

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 436
- Destinatarios: 16
- Voluntarios: 97

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 98
- Voluntarios: 20

Adultos

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 598
- Destinatarios: 16
- Voluntarios: 89

Mayores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 467
- Destinatarios: 25
- Voluntarios: 108

3. Plan de atención para Exclusión Social

Drogodependencias

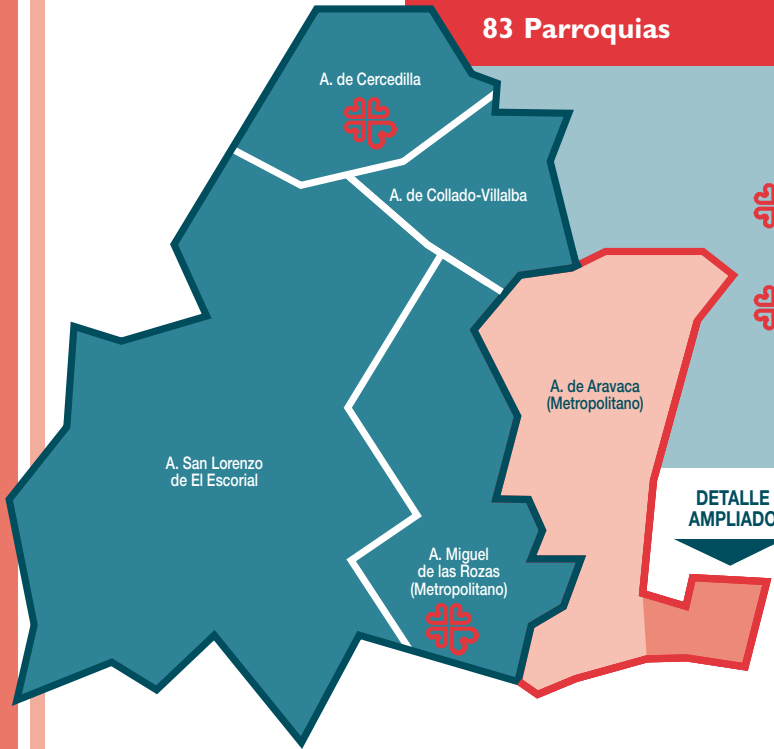
- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 168
- Destinatarios: 12
- Voluntarios: 22

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	9	469	310	71
Empleo	4	983	20	41
Otras acciones	2	42	39	6

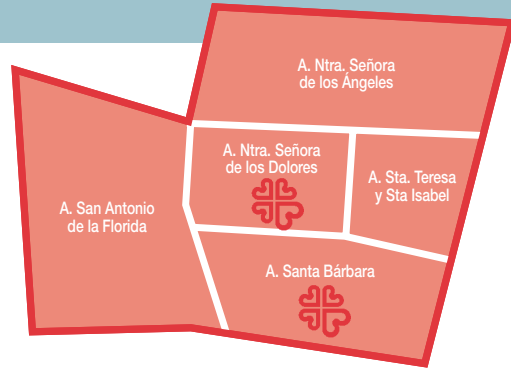
Vicaría VII

10 Arciprestazgos
Urbanos: 5 Metropolitanos: 2 Rurales: 3
83 Parroquias



-  **2 Centros Interarciprestales (Sierra y Metropolitana)**
-  **2 Centros de Cáritas en Arciprestazgos**
 - **Centro residencial de atención al menor y su familia "Santa María del Parral"**

DETALLE AMPLIADO



Atenciones Cáritas parroquiales: 8.314

Hoja de Caridad	87
Fondo para ayudas sociales	35
Ayuda para el empleo	103
Autoempleo	1
Becas verano menores	81
Becas verano mayores	18

Nº Proyectos
44

Personas Atendidas
4.732

Destinatarios
1.927

Voluntarios
466

Cáritas Vicaría VII

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 83
- Voluntarios: 64

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 1.084
- Voluntarios: 16

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 460
- Destinatarios: 93
- Voluntarios: 173

Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 141
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 31

Mayores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 122
- Destinatarios: 16
- Voluntarios: 29

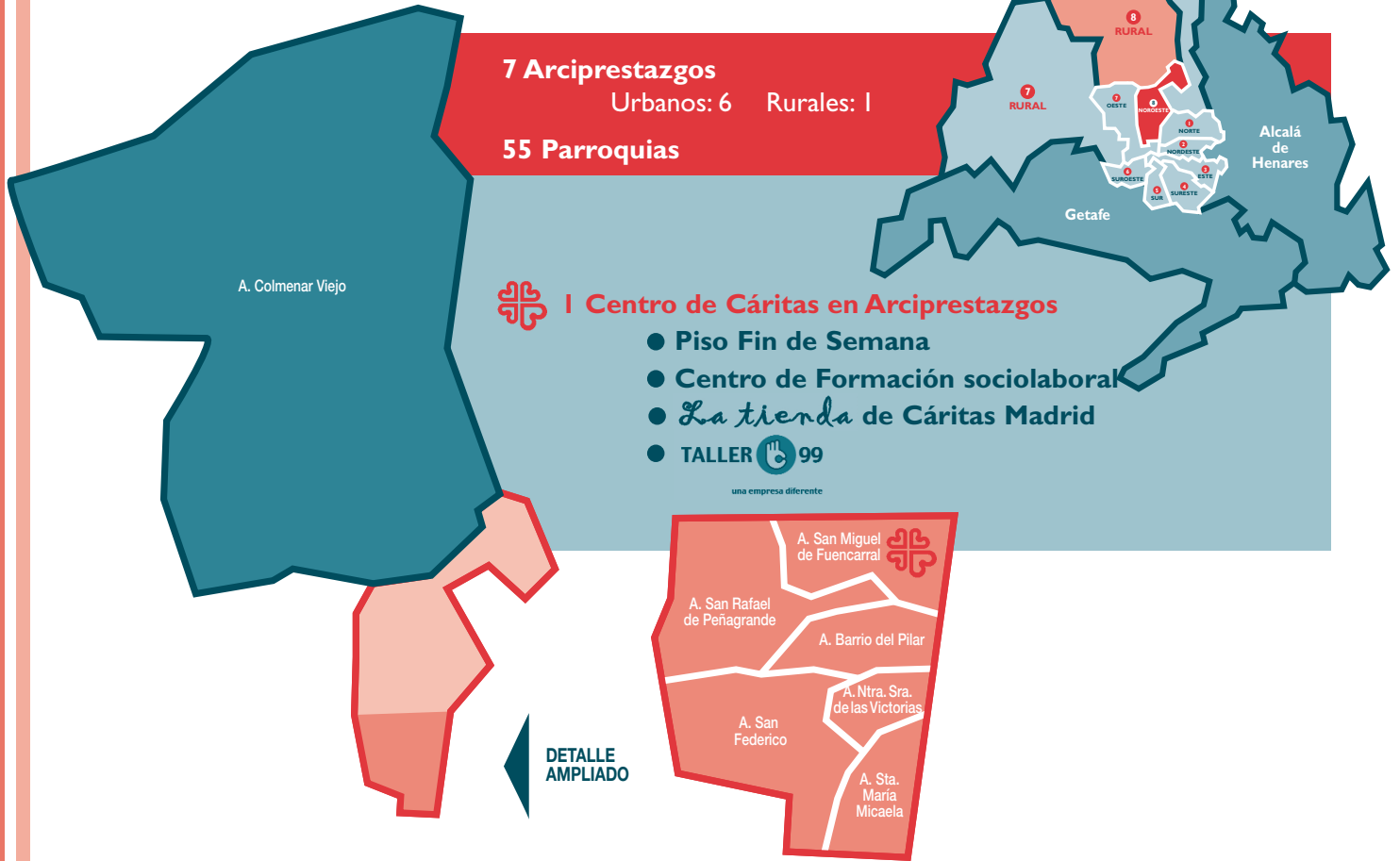
3. Plan de atención para Exclusión Social

Salud Mental

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 51
- Destinatarios: 25
- Voluntarios: 8

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	12	418	551	58
Empleo	10	3.540	73	87

Vicaría VIII



Atenciones Cáritas parroquiales: 5.187

Hoja de Caridad	26
Fondo para ayudas sociales	16
Ayuda para el empleo	21
Becas verano menores	55

Nº Proyectos 54

Personas Atendidas	6.624
Destinatarios	1.915
Voluntarios	557

Cáritas Vicaría VIII

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- Nº Proyectos: 2

Comunicación para la sensibilización

- Nº Proyectos: 3
- Destinatarios: 670
- Voluntarios: 64

Participación y cambio social

- Nº Proyectos: 6
- Personas atendidas: 170
- Destinatarios: 769
- Voluntarios: 13

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- Nº Proyectos: 7
- Personas atendidas: 1.515
- Destinatarios: 17
- Voluntarios: 187

Jóvenes

- Nº Proyectos: 1
- Personas atendidas: 36
- Voluntarios: 6

Adultos

- Nº Proyectos: 5
- Personas atendidas: 422
- Destinatarios: 5
- Voluntarios: 54

Mayores

- Nº Proyectos: 3
- Personas atendidas: 932
- Destinatarios: 8
- Voluntarios: 27

3. Plan de atención para Exclusión Social

Zonas excluidas

- Proyectos: 1
- Personas atendidas: 70
- Voluntarios: 14

Prostitución y violencia doméstica

- Nº Proyectos: 1
- Personas atendidas: 28
- Voluntarios: 3

Servicios Transversales

Servicios Transversales	Nº Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	13	648	345	117
Vivienda	2	70	1	15
Empleo	4	1.565	18	30
Salud	2	20	1	5
Otras acciones	4	1.148	81	22



Inversión económica

Recursos disponibles en el año 2005

Los ingresos totales de Cáritas Diocesana de Madrid durante el año 2005 ascendieron a 12.849.004 euros. Atendiendo al origen podemos establecer tres grandes grupos:

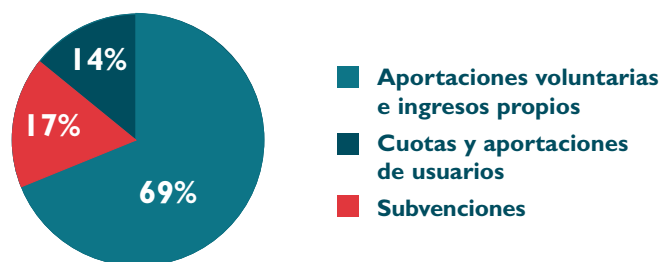
- Aportaciones voluntarias e ingresos propios por importe de 8.824.902 euros. El 69 por ciento del total.

Suscripciones y donativos	4.770.506 euros
Colecta Día de Caridad	1.205.207 euros
Herencias y legados	2.374.027 euros
Otros ingresos	475.162 euros

- Cuotas y aportaciones de usuarios por importe de 1.852.336 euros. El 14 por ciento del total. Se incluyen en este capítulo las cantidades recibidas por las plazas de las residencias de mayores y de algunos centros de enseñanza.

- Subvenciones del Estado, Autonomía y Ayuntamiento por importe de 2.171.766 euros. El 17 por ciento del total.

En esta cifra se incluyen tanto las subvenciones a centros o proyectos como los ingresos por convenios con la Administración.



Recursos empleados en el año 2005

Los fondos empleados por Cáritas Diocesana de Madrid durante el año 2005 ascendieron a 12.849.004 euros.

En esta cifra se incluye lo destinado a la Red de Cáritas (Cáritas central, Cáritas de Vicaría y Cáritas de Arciprestazgo), a los Centros y Servicios Diocesanos y a los proyectos de las parroquias, grupos comprometidos, etc., en la parte en que son financiados por Cáritas Madrid.

Construyamos un presente común



nadie sin futuro



Caritas
Trabajamos por la justicia

CARIDAD
2006

GASTOS RELIZADOS (en euros)

Mayores	2.483.260
Personas sin hogar	985.152
Acogida y asistencia	1.447.798
Empleo	969.989
Zonas excluidas	56.992
Prostitución y violencia doméstica	711.286
Red social y familiar	597.744
Menores y jóvenes	626.463
Drogodependencias	438.539
Análisis y reflexión	151.546
Participación y cambio social	493.994
Comunicación para la sensibilización	748.429
Educación	400.675
Vivienda	1.095.054
Otras acciones	106.419
Gastos generales	1.270.430
Comunicación de bienes otras Cáritas	265.234

TOTAL 12.849.004

