

2021

MEMORIA



Cáritas
Diocesana de Madrid

2021 **ME
MO
RIA**

SUBVENCIONA 0,7% IRPF:



**Comunidad
de Madrid**



Caritas
Diocesana de Madrid

ÍNDICE

CARTA DEL DIRECTOR	5
QUIÉNES SOMOS	6
PRINCIPALES CIFRAS	8
PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL	10
MENORES	12
JÓVENES	13
PERSONAS ADULTAS	14
PERSONAS MAYORES	15
PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL	16
ADICCIONES	19
PERSONAS SIN HOGAR	20
MUJER EN RIESGO SOCIAL	22
SALUD MENTAL	23
ZONAS EXCLUIDAS	24
SERVICIOS TRANSVERSALES	26
ACOGIDA Y ASISTENCIA	28
RED SOCIAL Y FAMILIAR	30
EMPLEO	32
VIVIENDA	34
SALUD	36
JURÍDICO	36
PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL	38
ANÁLISIS Y REFLEXIÓN	40
COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN	41
PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	42
EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO	46
ESQUEMA GENERAL DE LAS VICARÍAS	48
DESARROLLO DE LAS 8 VICARÍAS	50
DATOS ECONÓMICOS 2021	58
Organismos públicos y Alianzas	



Queridas amigas y amigos:

La realidad de la pandemia ha influido en gran manera en la acción en Cáritas Diocesana de Madrid a lo largo del 2021. Nuestra acción ha seguido adaptándose a esta realidad desde la proximidad a las situaciones que viven las personas y las familias que se acercan a nosotros, sin olvidarnos de salir al encuentro de aquellas que, aun estando necesitadas, se quedan en la periferia. Todavía hoy, seguimos experimentando unos cambios extraordinariamente rápidos marcados por la incertidumbre.

Además de atender las necesidades básicas y urgentes de quienes se han acercado a Cáritas Diocesana, hemos continuado dando apoyo estructural con el empleo y la vivienda como pilares sobre los que apuntalar una verdadera inclusión. En concreto, hemos puesto especial foco de atención en los jóvenes y el empleo digno y en el acompañamiento a la situación de soledad que están viviendo muchas personas mayores y que se ha agravado durante la pandemia.

Así mismo hemos seguido al lado de las personas sin hogar, reivindicando la vivienda como un derecho y pidiendo el compromiso de toda la ciudadanía para eliminar las barreras a las que se enfrentan. No podemos dejar de destacar la carta que recibimos del Papa Francisco en febrero del 21 dirigida a las personas sin hogar CEDIA en la que, de su puño y letra, Francisco manifestaba que rezaba por todos ellos, nos ani-

maba a seguir adelante y mandaba su bendición. Sin duda esta carta supuso un impulso para superar las duras dificultades de esa realidad.

Por otro lado, seguimos dando una gran importancia a la formación de los agentes de Cáritas. Se ha desarrollado un programa de la formación enfocado a distintos aspectos: identidad de Cáritas, desarrollo de competencias y habilidades, brecha digital, etc. Hemos iniciado una acción de acompañamiento y formación técnica con las personas que colaboran en las Acogidas Parroquiales, la puerta de entrada de las personas y familias que acuden a la iglesia en busca de ayuda, que está siendo muy bien valorada.

Uno de los aspectos más positivos de la memoria que presentamos hoy es resaltar los múltiples gestos de solidaridad que seguimos recibiendo. Son muchas las personas que se acercan a ofrecer y ofrecerse para colaborar con Cáritas, para dar cauce a su preocupación por los hermanos desfavorecidos. Damos las gracias de todo corazón a quienes nos apoyáis de distintas maneras ya que sin vuestra colaboración, generosidad y oraciones, estas tareas no podrían llevarse a cabo.

Debemos seguir atentos a las nuevas situaciones que van surgiendo y a sus consecuencias, como las que acarreará la guerra en Ucrania, sin olvidar las que continúan sucediendo en otras zonas del planeta. Ante todas estas realidades, las nuevas y las ya conocidas, es necesario mirar hacia adelante con los ojos puestos en el Señor, dialogar con toda la sociedad para conseguir un futuro mejor para todas las personas, un mundo más fraterno donde nadie se quede fuera.

Es necesario pensar en el presente y mirar hacia el futuro junto a las personas, para entre todos, ir construyendo una sociedad mejor. El arzobispo de Madrid, nuestro cardenal Carlos Osoro, en su carta pastoral para el curso 2020-2021 «Quiero entrar en tu casa» nos recordaba las palabras que Jesús dijo a Zaqueo y que dan título a la carta. Este mensaje nos anima a entrar en los caminos de los hombres y a acompañarlos en su momento y en sus circunstancias. Tenemos muy presente que «Cristo nos convoca a la reforma de nuestra vida para no dejar a nadie abandonado en la cuneta», se trata de «estar» con la gente, como hizo Jesús, acompañar su vida cotidiana, «sus alegrías y sus pesares».

Sabemos que no podemos caminar solos, el marco del Sínodo nos ha ofrecido la oportunidad de reflexionar sobre “cómo caminar juntos en la Iglesia”; y de cuestionarnos el nivel de participación de las personas más necesitadas en nuestros proyectos.

Un fuerte abrazo agradecido.

Luis Hernández Vozmediano
Director diocesano de Cáritas Madrid

¿QUIÉNES SOMOS?

Cáritas Madrid tiene por objeto la realización de la acción caritativa y social de la Iglesia en la Diócesis, así como promover, coordinar e instrumentar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de todas las personas.

Nuestra actuación deberá regirse por el estricto cumplimiento de nuestras obligaciones legales, tanto en lo que respecta a la legislación civil aplicable como al Derecho Canónico, así como por las normas y directrices de la Archidiócesis de Madrid, inspirándose siempre en los principios de la Doctrina Social de la Iglesia.

La eclesialidad de nuestra identidad, la centralidad de la persona, la defensa de los derechos humanos y la opción preferencial por las personas más pobres son fuerzas inspiradoras de nuestra acción.

MISIÓN

La misión de Cáritas Madrid es acoger, acompañar y trabajar con las personas en situación de riesgo o exclusión social, acompañando e interviniendo de forma integral, para que éstas sean protagonistas de su propio desarrollo. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia para una transformación de la sociedad.

VALORES

La **CARIDAD** es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores.

1. CENTRALIDAD DE LA PERSONA

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su desarrollo integral.

2. JUSTICIA

Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

3. SOLIDARIDAD

Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

4. PARTICIPACIÓN

Somos una organización comprometida con la participación de las personas destinatarias de nuestra acción social y de nuestros agentes en el diseño, gestión y desarrollo de los proyectos. Trabajamos en equipo, cuidando la integración de todas las personas que formamos Cáritas Madrid.

5. BIEN COMÚN

Impulsamos una sociedad orientada al bien común, en cuanto bien de todas las personas y de toda persona.

6. TRANSPARENCIA

Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todas las personas interesadas en nuestra labor.

7. AUSTERIDAD

Desde nuestro estilo de vida ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

- **LAS PERSONAS**, especialmente las más vulnerables, por ser el foco central de la acción de Cáritas.
- **LAS ORGANIZACIONES**, cuya actuación, sinergias y cooperación es fundamental en la defensa de lo social, así como en la promoción de la igualdad.
- **LA SOCIEDAD**, porque Cáritas forma parte del entramado social y tiene como vocación y fin último la transformación social.

MODELO DE ACTUACIÓN

Contamos con un Modelo de Actuación de cara a favorecer la inclusión social de las personas.

Se basa en la concepción de la sociedad en tres grandes zonas (inclusión, vulnerabilidad y exclusión), según la problemática y situación social de las personas que está determinada por elementos estructurales (empleo, vivienda...), contextuales (relaciones con el entorno sociales...) y personales (sentido de la vida).

Plan para la concienciación social	Plan de atención a personas y familias en situación de vulnerabilidad social	Plan de atención a personas y familias en situación de exclusión social
Análisis y reflexión	Menores	Adicciones
Comunicación para la sensibilización	Jóvenes	Personas sin hogar
	Personas adultas	Mujer en riesgo social
Participación y cambio social	Personas mayores	Salud mental
		Zonas excluidas
Servicios transversales		
Acogida y asistencia · Red social y familiar · Empleo Vivienda · Salud · Jurídico		

PROCESO DE LA CARIDAD

Cualquier actuación realizada desde Cáritas Madrid está conformada por el Proceso que determinan cuatro funciones: **animar a la comunidad** para motivar la implicación de las personas, que **acompañadas y formadas** en el **diálogo y coordinación** con otros grupos, se comprometen en la transformación social a través de la **intervención** desde los distintos programas y proyectos.



PRINCIPALES CIFRAS



100.448

PERSONAS ATENDIDAS EN 2021

ACOGIDAS EN

460 CÁRITAS PARROQUIALES

ACOMPAÑADAS EN

52 PROYECTOS DIOCESANOS

362 PROYECTOS VICARIAS

ACOMPAÑADAS POR

9.721 PERSONAS VOLUNTARIAS

Comprometidas con la acción social de Cáritas Madrid. Para que estas personas puedan ofrecer una acogida y acompañamiento con calidad y calidez a las familias se han impartido, en nuestro Centro de Estudios Sociales, **167** cursos formativos para personas voluntarias en distintos niveles.

Este año, se han ofrecido a hacer voluntariado **1.716** personas nuevas, sensibilizadas ante la realidad que vivimos.

8 COMUNIDADES DE VIDA

Religiosas de distintas congregaciones que viven en proyectos residenciales para acompañar a las personas y familias.

265 PERSONAS CONTRATADAS EN CÁRITAS MÁS:

52 Residencia de Mayores "Fundación Santa Lucía"

23 Proyectos de Personas Sin Hogar con problemas de Salud Mental "F. Pilar de la Mata"

4 Fundación de la Constructora Benéfica

5 Fundación Labora

46 Empresas de Inserción

CÁRITAS MADRID CUENTA CON EL APOYO DE

18.296 DONANTES

La acción es posible gracias a la solidaridad de las comunidades cristianas y los donantes.

32.289.278 € DATO ECONÓMICO

De los cuales, el **83,7%** provienen de aportaciones voluntarias, el **1,9%** del IRPF y otro **14,4%** de subvenciones de la Administración Pública.

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL

En nuestra sociedad, parte de la población vive en situación de vulnerabilidad social y cada vez son más las personas y familias que se enfrentan al riesgo de la exclusión social. Es importante el trabajo que Cáritas Diocesana desarrolla por la prevención y el cuidado entre las personas y sus familias.

MENORES

JÓVENES

PERSONAS ADULTAS

PERSONAS MAYORES

6

PROYECTOS DIOCESANOS

157

PROYECTOS VICARIAS

5.790

PERSONAS ATENDIDAS

1.416

PERSONAS VOLUNTARIAS



MENORES

Acompañamos a crecer.

Intervención conjunta con el menor y su familia, promoviendo espacios de referencia y apoyo para ambos.

Proyectos de Menores

63 proyectos de Vicarías que atienden a 1.761 menores acompañados por 718 personas voluntarias.

Proyectos de prevención e intervención socioeducativa dirigido a menores de 4 a 16 años en situación de dificultad social. Integra cuatro ámbitos de actuación: apoyo escolar; ocio y tiempo libre; habilidades sociales y hábitos saludables, siempre desde una perspectiva de educación en valores, manteniendo el acompañamiento a las familias.

Proyectos necesarios de manera especial en esta situación de pandemia que está afectando a los menores en sus relaciones y desarrollo integral. Para realizar estos proyectos se han tenido en cuenta las normativas sanitarias en cada momento.

1.109 menores participan en las 37 Colonias y Campamentos en las vacaciones escolares (Semana Santa, verano y Navidad). Es una forma de pasar las vacaciones de forma divertida y favorecer, a través del encuentro con otros, la interacción e impulsar las relaciones sociales entre niñas y niños de edades similares, a la vez que aprenden nuevas destrezas y habilidades.

18 proyectos de menores y sus familias se realizan en colaboración con el Programa CaixaProinfancia.



Proyecto para Menores No Acompañados

12 plazas (2 pisos) en el que participan 11 personas voluntarias. Menores extranjeros no acompañados, tutelados por la Comunidad de Madrid hasta que cumplan la mayoría de edad.

Cáritas programa este proyecto para facilitar un hogar a estos chicos, donde poder sentirse seguros y protegidos, formarse educativa, laboral y personalmente, acompañándolos en su proceso migratorio y en su maduración personal.

Piso de Tutela para Menores

10 plazas para menores.

Espacio residencial y de convivencia dirigido a menores de 18 años, que han de acogerse a una medida de protección de la Comunidad de Madrid por carecer de un entorno social y familiar adecuado.

Coordinación de Proyectos

4 Proyectos Vicaría; 22 Personas Voluntarias.

**1 PROYECTO
DIOCESANO**

**68 PROYECTOS
VICARÍAS**

**1.783
PERSONAS
ATENRIDAS**

**751 PERSONAS
VOLUNTARIAS**

JÓVENES

El poder transformador de la educación.

Se trata de apoyar una alternativa social integral e integradora con jóvenes a partir de los dieciséis años, con el objetivo de facilitar el acercamiento poniendo a su servicio respuestas a sus problemáticas y necesidades fundamentales.

Grupos de Intervención Social con Jóvenes

5 Proyectos Vicarías

368 Personas Atendidas 28 Personas Voluntarias

Red de apoyo y asistencia dirigida a los propios jóvenes con actividades preventivas adaptadas a sus necesidades y los diversos contextos sociales.

Viviendas Supervisadas

3 Proyectos Diocesanos

33 Personas Atendidas 7 Personas Voluntarias

#3 pisos para 13 chicos jóvenes de 18 años a 28 años (Proyecto Jóvenes en riesgo social) que han salido del proyecto de menores no acompañados al cumplir la mayoría de edad y que optamos por dar continuidad a los procesos iniciados. 3 personas voluntarias.

#2 pisos para 9 chicas jóvenes de 18 a 28 años (Proyecto Nazaria baja a la calle) en situación de vulnerabilidad social extrema, donde pueden completar su formación para el acceso a un empleo; durante este tiempo han de regularizar su situación social y administrativa.

Proyecto en colaboración con la Congregación Misioneras Cruzadas de la Iglesia, que ceden los pisos y cuenta con 2 religiosas que viven con ellas.

#3 pisos para 9 chicas y chicos jóvenes de 18 a 28 años (Pisos supervisados "Programa IMPULSA") que han estado en recursos de emergencia de personas sin hogar donde se les ofrece una respuesta residencial y un acompañamiento social especializado, así como itinerarios para la formación y el empleo, para prevenir situaciones de sinhogarismo.

3 PROYECTOS
DIOCESANOS

5 PROYECTOS
VICARÍAS

401
PERSONAS
ATENDIDAS

35 PERSONAS
VOLUNTARIAS



PERSONAS ADULTAS

Oportunidades para una vida mejor.

Proyectos de acompañamiento a las personas en sus procesos de crecimiento personal y familiar, tanto a nivel individual como grupal, con las que se pretende prevenir situaciones de exclusión.

Aproximación, Detección y Apoyo a Personas

2 Proyectos Vicarías

143 Personas Atendidas 19 Personas Voluntarias

Proyectos que pretenden hacer una labor de detección, información y acercamiento para prevenir situaciones de exclusión a través de una oferta de acompañamiento y de trabajo en red.

Centro Educacional Territorial de Personas Adultas (CETA)

26 Proyectos Vicarías

1.419 Personas Atendidas 169 Personas Voluntarias

Espacios educativos que ofrecen un conjunto de actividades con el objetivo de que las personas participantes recuperen su autonomía, enriquezcan sus conocimientos y mejoren su capacidad para acceder a un empleo y mantenerlo. Se realiza un seguimiento individual o familiar con acceso a servicios de carácter transversal (vivienda, empleo...).

Aula Comunitaria

6 Proyectos Vicarías

219 Personas Atendidas

30 Personas Voluntarias

Proyectos que promueven mejorar condiciones en el ámbito personal y familiar, así como la participación social e integración.

Equipo de Acompañamiento Familiar (EAF)

18 Proyectos Vicarías

605 Personas Atendidas

101 Personas Voluntarias

Proyectos que promueven mejorar condiciones en el ámbito personal y familiar, así como la participación social e integración.

Coordinación de Proyectos

2 Proyectos de Vicarías

139 Personas Atendidas

11 Personas Voluntarias

54 PROYECTOS
VICARÍAS

2.525
PERSONAS
ATENDIDAS

330 PERSONAS
VOLUNTARIAS



PERSONAS MAYORES

Atención centrada en la persona.

Las personas mayores, debido a la pandemia, constituyen uno de los **grupos más vulnerables** por la situación de dependencia, soledad no deseada y pobreza que viven. Invitamos a salir al encuentro, para detectar estas necesidades, y poder prevenir las.

Acercamiento a la Realidad de las Personas Mayores

4 Proyectos Vicarías 7 Personas Voluntarias

Es necesario conocer sus necesidades y construir una red de personas cercanas que puedan transmitir su realidad cotidiana, para poder acompañar de forma adecuada.

Centro Cultural de Personas mayores

10 Proyectos Vicarías 279 Personas Atendidas 85 Personas Voluntarias

Espacios de encuentro donde se promueven actividades formativas y recreativas para evitar el aislamiento.

Equipo de Intervención con Mayores (EIM)

14 Proyectos Vicarías 303 Personas Atendidas 148 Personas Voluntarias

Apoyo a personas mayores con dependencia moderada, para favorecer que pueda permanecer en su entorno el mayor tiempo posible, evitando y retrasando un mayor nivel de deterioro.

Apoyo a la Red de Atención a Personas Mayores

1 Proyecto Diocesano; 2 Proyectos Vicarías; 423 Personas Atendidas; 29 Personas Voluntarias

Desde el ámbito diocesano se apoya a los proyectos de las Vicarías ofreciendo los siguientes servicios:

Asesoría Integral para personas Mayores directamente a la persona o sus familiares, que suelen estar desinformados y desorientados ante su nueva situación.

Proyecto Cerca de TI es un servicio de acompañamiento a domicilio donde se les acompaña, al menos, un día a la semana. Por la situación provocada por el coronavirus el acompañamiento se está realizando telefónicamente, a través de Tablet o personalmente, los encuentros, si el clima lo permite, se realizan en la calle.

Teléfono Amigo. Teléfono de la Archidiócesis de Madrid, gestionado por Cáritas, que surge en la situación de pandemia. Pretende ser una acogida permanente, a partir de una escucha activa. La primera llamada es atendida por los servicios centrales que informa a la red territorial, para realizar un acompañamiento de proximidad.

Residencia de Personas Mayores 'Fundación Santa Lucía'

1 Proyecto Diocesano; 76 Personas Atendidas; 31 Personas Voluntarias

70 Plazas. Dispone de los siguientes servicios: asistencia médico-sanitaria, fisioterapia, gimnasia, terapia ocupacional, trabajo social y voluntariado. El acompañamiento pastoral es clave en la residencia, lo realizan las religiosas de las Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha, junto con los sacerdotes apoya y desarrolla este acompañamiento. Este año se celebra el 20º aniversario de la Residencia. Certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

2 PROYECTOS
DIOCESANOS

30 PROYECTOS
VICARÍAS

1.081
PERSONAS
ATENDIDAS

300 PERSONAS
VOLUNTARIAS

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Cuando se habla de exclusión social, podemos pensar en las distintas causas que llevan a una persona a llegar a esta situación y encontrarnos rostros, vidas e historias desgastadas. Frente a realidades tan diversas, Cáritas busca y comparte caminos que faciliten la inserción. Es importante el trabajo que Cáritas Diocesana desarrolla por la prevención y el cuidado entre las personas y sus familias.

ADICCIONES

PERSONAS SIN HOGAR

MUJER EN RIESGO SOCIAL

SALUD MENTAL

ZONAS EXCLUIDAS

19

PROYECTOS DIOCESANOS

5

PROYECTOS VICARIÁS

5.615

PERSONAS ATENDIDAS

687

PERSONAS VOLUNTARIAS





'Poder tener la oportunidad de contar con un techo (hogar) nos ofrece la oportunidad de poder seguir con nuestra vida'

Mahely,
residente en un
piso para personas
sin hogar.



"Cáritas, en todos sus niveles, es compromiso, y ese compromiso no hace otra cosa que no sea acompañar a las personas a salir de las dificultades por las que están pasando para mejorar el mundo"

Lola,
voluntaria en el
campo de trabajo

ADICCIONES

Mirando hacia *adelante*.

Cáritas acompaña a la persona que sufre algún tipo de adicción, y a su familia, con el fin de favorecer su mejora e integración.

Centro de Tratamiento de Adicciones

Ofrecer a las personas con problemas de adicción (a sustancias y comportamentales) en situación de exclusión, orientación y tratamiento, tanto técnico como humano, donde prima la aceptación y acogida de la persona, con la finalidad de mejorar su integración social y que permita mejorar motivaciones, aptitudes y vínculos deteriorados.

30 plazas en el Centro de Día. Con dos niveles, inicial, para aquellas personas que están en una situación de mayor deterioro, y de inserción, para aquellas personas que ya han iniciado un trabajo de recuperación.

159 plazas de Tratamiento Ambulatorio, donde la persona tiene un seguimiento sanitario, tanto para su adicción como para las consecuencias de ésta.

El proyecto también realiza un trabajo de prevención a las adicciones realizando sensibilización en proyectos de menores, centros educativos...

Está certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

1 PROYECTO
DIOCESANO

214 PERSONAS
ATENDIDAS

13 FAMILIAS
ATENDIDAS

31 PERSONAS
VOLUNTARIAS



PERSONAS SIN HOGAR

#NadieSinHogar

Programa dirigido a personas que, por diferentes circunstancias, se encuentran en la calle, sin vivienda, sin trabajo, sin familia, sin relaciones. Desde la cercanía se potencian procesos de motivación y recuperación personal.

Trabajo de Calle

**1 Proyecto Diocesano (Bocadillo Solidario), 2 Proyectos Vicarías;
1.111 Personas Atendidas; 325 Personas Voluntarias**

Proyectos de acción directa, donde acompañamos a personas sin hogar, utilizando el bocadillo como medio para acercarnos y dignificar su situación.

El proyecto "Bocadillo Solidario" se realiza en colaboración con Pastoral Universitaria del Arzobispado de Madrid.

Centro de Información y Acogida CEDIA 24 HORAS

**1 Proyecto Diocesano
2.122 Personas Atendidas 55 Personas Voluntarias**

Centro que permanece abierto los 365 días del año y las 24 horas del día, para atender las situaciones de emergencia de las personas en situación de sin hogar. Dispone de:

67 plazas. Centro de Día. Espacio de acogida, orientación, acompañamiento, encuentro y relación, donde se realizan actividades culturales, formativas y talleres. Ofrece distintos servicios (lavandería, higiene, comedor, consigna).

67 plazas. Centro de Noche:

- 47 plazas. Camas para hombres. En la calle Cuart de Poblet 17.
- 20 plazas. Campas para mujeres. Situado en Cerro de la Plata, 8. Ofrece cena, pernocta y desayuno.



Centro personas sin hogar en Villalba. Hogar Santa Rita

**1 Proyecto Vicaría;
170 Personas Atendidas; 64 Personas Voluntarias**

Centro para personas sin hogar, situado en el arciprestazgo de Collado Villalba. El proyecto es un espacio de acogida personal y acompañamiento para personas sin hogar. Cuenta con:

30 plazas. Centro de Día. Se ofrecen servicios orientados a la inclusión social y servicios básicos (desayunos, higiene, lavandería, consigna), de lunes a domingo, de 8:30 a 13 horas, y de 15 a 19 horas.

La ermita que da vida al proyecto depende de la parroquia de la Santísima Trinidad y el espacio es cesión del Ayuntamiento al Arzobispado de Madrid.

16 plazas. Centro de Noche.

Este servicio de pernocta se realiza en un albergue juvenil que la Institución Teresiana (de Pedro Poveda) tiene en Los Negrales (Alpedrete) y se mantiene abierto durante los meses de más frío (octubre a abril).

**6 PROYECTOS
DIOCESANOS**

**3 PROYECTOS
VICARÍAS**

**3.701
PERSONAS
ATENDIDAS**

**477 PERSONAS
VOLUNTARIAS**

Pisos Supervisados (Ver otros pisos en jóvenes)

2 Proyectos Diocesanos;
26 Personas Atendidas; 9 pisos y 13 plazas

Proyectos que tienen como objeto la atención integral (psicosocial), desde un alojamiento estable, a las personas sin hogar, hombres y mujeres, que están siendo atendidas desde CEDIA, cuyo objetivo es ofrecer un espacio más normalizado para iniciar o continuar procesos de inserción y prevenir la entrada en el circuito del sinhogarismo a personas que llevan poco tiempo en la calle.

8 pisos con 9 plazas para mujeres en situación de calle que están siendo acompañadas por CEDIA MUJER. 15 mujeres atendidas.

#1 piso con 4 plazas para hombres en situación de calle, de 18 a 65 años, acompañadas desde CEDIA. 1 1 personas atendidas (Proyeto "San Maximiliano Kolbe")

Casa de Acogida San Agustín y Santa Mónica

1 Proyecto Diocesano;
45 Personas Atendidas; 27 Personas Voluntarias

22 Plazas. Recurso residencial destinado al acompañamiento a personas en situación de exclusión que necesitan un apoyo tutelado en el que comenzar o retomar un proceso de integración.

Cuenta con una Comunidad de Vida formada por 3 religiosas de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO).

Desde 1997, la Orden de San Agustín apoya muy especialmente este proyecto.

Unidad de Acompañamiento a la Intervención (UACI - Sin Hogar)

1 Proyecto Diocesano;
227 Personas Atendidas; 6 Personas Voluntarias

80 Plazas. Servicio de acompañamiento que apoya los procesos de inserción de personas en situación de exclusión y vulnerabilidad social mediante una intervención global y multidisciplinar - social, psicológica, educativa-.



MUJER EN RIESGO SOCIAL

Potenciamos las *capacidades de las mujeres.*

Trabajamos para mejorar las condiciones de vida de las mujeres en situación de riesgo social.

4 PROYECTOS
DIOCESANOS

1 PROYECTO
VICARÍA

1.021
PERSONAS
ATENDIDAS

113 PERSONAS
VOLUNTARIAS

Centros de Día

2 Proyectos Diocesanos

945 Personas Atendidas; **83** Personas Voluntarias

#CENTRO DE DÍA "ALONSO CANO"

143 Personas Atendidas; **18** Personas Voluntarias

Dirigido a mujeres en situación de riesgo social. Su objetivo es ser un espacio de referencia, donde a través de la acogida, el encuentro y las relaciones interpersonales que se establecen a través de su participación en talleres y actividades se incide en la prevención de situaciones de exclusión.

#CENTRO DE DÍA "CONCEPCIÓN JERÓNIMA"

776 Personas Atendidas; **26** Personas Atendidas en Calle; **65** Personas Voluntarias

Centro abierto para mujer con exclusión social severa. Se ofrece un espacio de seguridad, encuentro, escucha, orientación y acompañamiento. Este centro abre de lunes a domingo de 10 a 19h.

Cuenta con una Comunidad de Vida que lo forman 5 religiosas de las Misioneras Siervas del Espíritu Santo.

Alojamientos Residenciales

2 Proyectos Diocesanos; **26** Personas Atendidas y **25** Menores; **10** Personas Voluntarias.

HOGAR SANTA BÁRBARA

23 Mujeres Atendidas; **22** Menores;
10 Personas Voluntarias.

Proyecto residencial de acogida y acompañamiento a mujeres embarazadas, durante su gestación y hasta los primeros 6 meses de vida del recién nacido.

Cuenta con una Comunidad de Vida formada por 3 religiosas de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO).

#CASA MARÍA RAFOLS

3 Mujeres Atendidas; **3** Menores

Proyecto residencial para familias monoparentales sin red social ni económica de apoyo, donde se les ofrece una vivienda y acompañamiento. La estancia máxima es un año.

Cuenta con la colaboración de la Congregación Hermanas de la Caridad de Santa Ana.

Casa de Acogida para Mujeres Víctimas de Trata

1 Proyecto Vicaría.

25 Personas Atendidas.

20 Personas Voluntarias.

Proyecto en coordinación con la Congregación de Religiosas Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad.

SALUD MENTAL

Atención integral.

Acompañamiento a personas sin hogar con trastorno mental grave y duradero, con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida.

Uno de los trabajos específicos de los proyectos es la sensibilización para la reducción del estigma sobre la enfermedad mental y ser espacio de información y orientación para la red interna de Cáritas sobre la enfermedad mental y la red de atención a la misma de la Comunidad de Madrid.

Proyectos promovidos por Fundación Pilar de la Mata apoyados por Cáritas Madrid.

3 PROYECTOS
DIOCESANOS

77 PERSONAS
ATENRIDAS

13
PERSONAS
VOLUNTARIAS

Centro de Día "Nuestra Señora de Valvanera"

1 Proyecto Diocesano; 48 Personas Atendidas; 1 Persona Voluntaria

#30 plazas. Recurso ambulatorio que a través del apoyo que brinda a las personas, pretende facilitar el acceso al resto de programas de los servicios de salud mental públicos. Ofrece un espacio social donde poder iniciar una proyecto personal de recuperación con apoyo especializado.

Residencia "Nuestra Señora de Valvanera"

1 Proyecto Diocesano; 24 Personas Atendidas; 10 Personas Voluntarias

#19 plazas. Recurso residencial comunitario, supervisado, abierto y flexible, que ofrece alojamiento, manutención, apoyo personal y social, rehabilitación psicosocial, apoyo a la intervención comunitaria y, en su caso, apoyo y orientación a las familias. Es un recurso puente para que las personas desarrollen habilidades, hábitos y actitudes que les permitan acceder a recursos y programas más normalizados de la red de salud mental públicos y servicios sociales.

Piso Supervisado "Nuestra Señora de Valvanera"

1 Proyecto Diocesano; 5 Personas Atendidas; 2 Personas Voluntarias

2 pisos compartidos destinados a seguir desarrollando las habilidades necesarias para vivir de la forma más autónoma posible.



ZONAS EXCLUIDAS

Junto a las personas más excluidas.

Estamos presentes en los espacios más excluidos como la Cañada Real y en el centro penitenciario de Soto del Real.

Proyecto Socioeducativo Cañada Real Galiana

5 Proyectos Diocesanos
572 Personas Atendidas; 33 Personas Voluntarias

La Cañada Real Galiana es el asentamiento chabolista más grande de Europa. El terreno que ocupa este asentamiento se divide en 6 sectores y es en el sector 6 donde Cáritas desarrolla su intervención y que pertenece al distrito Villa de Vallecas. La puerta de entrada al proyecto es desde la acogida de Cáritas de la parroquia Santo Domingo de la Calzada, situada también en el sector 6, o por iniciativa propia.

El proyecto ofrece los siguientes proyectos:

Intervención familiar: todas las familias que acuden al proyecto mantienen un seguimiento con el equipo de educadores con un plan de acompañamiento individualizado.

Centro Educativo Territorial de Adultos: formación dirigida a personas adultas, en cuatro líneas formativas: alfabetización en castellano, taller de informática básica, taller de habilidades sociales y escuela de familia.

Refuerzo educativo: trabajo con menores de entre 3 y 18 años, donde además del refuerzo educativo, se trabajan los hábitos de higiene, la nutrición saludable, el ocio y tiempo libre saludable y la educación en valores. Además, se ofrece un servicio de apoyo psicológico y otro de psicomotricidad.

Acompañamiento a jóvenes que han abandonado sus estudios a través del deporte, con un equipo de fútbol y una formación en peluquería desde el que, de manera transversal, se trabajan habilidades sociolaborales y educación en valores.

Acompañamiento en la formación y el empleo, a través de talleres y atenciones individualizadas, con el apoyo del Servicio Diocesano de Empleo de Cáritas Madrid.

Nota: Durante el 2021 se han tenido que adaptar todas las actividades a la utilización de generadores, ante la carencia de suministro eléctrico en el sector 6 de la Cañada Real.

Participan religiosas de 3 Comunidades.

Convenio de colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Fundación "la Caixa".

Cárcel de Soto del Real

1 Proyecto Vicaría
30 Personas Atendidas; 20 Personas Voluntarias

Proyecto de atención y acompañamiento que se realiza en el centro penitenciario de Madrid V Soto del Real. Desarrolla las siguientes actuaciones con las personas reclusas: atención social, asesoramiento jurídico, actividades ocupacionales y prelaborales.

Nota: Actividad muy reducida por motivo de la pandemia

5 PROYECTOS
DIOCESANOS

1 PROYECTO
VICARÍA

602
PERSONAS
ATENDIDAS

53 PERSONAS
VOLUNTARIAS

EL CARIÑOSO GESTO DEL PAPA FRANCISCO con las personas sin hogar del proyecto CEDIA de Cáritas Madrid

Luisa, integradora del proyecto de personas sin hogar (CEDIA), organizó un taller en el que animaba a escribir una carta al Papa. Uno de los chicos que ese día estuvo en el taller se llama Borja y confesaba en su escrito que no tenía muy claro que el Santo Padre les fuera a responder.

Luisa también escribió su propia carta al Papa Francisco. Le contó lo que hacían en el centro, los miedos que tenía, y también la ilusión con la que trabajan ella y todos sus compañeros todos los días. Contaba en su carta que: "esas mil caras que mi corazón buscaba y que ahora tienen la oportunidad de llegar a ti."

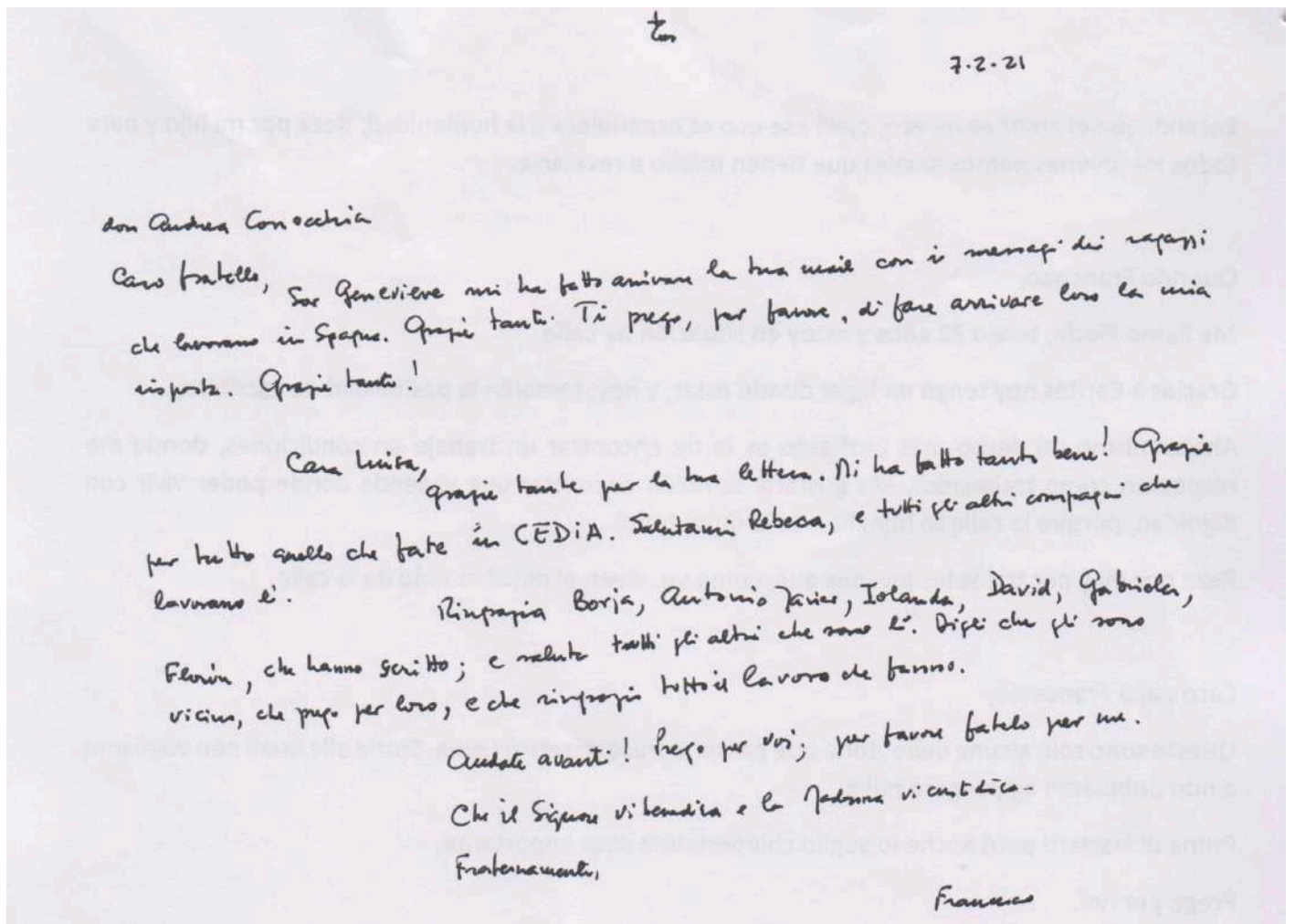
Nuestro centro presta servicio 24h, contamos con un grupo de trabajo de 23 educadores que se alternan en diferentes turnos para poder atender a personas en cualquier momento". Luisa escribía también en su carta el nombre de todos y cada uno de los miembros que formaban un "súper equipo".



La respuesta del Papa Francisco

En su respuesta, el Santo Padre escribió a mano: "Querida Luisa, muchas gracias por tu carta. ¡Me ha hecho mucho bien! Gracias por todo lo que hacéis en CEDIA. Manda mis saludos a Rebeca, y a todos los compañeros que trabajan ahí. Dale las gracias de mi parte a Borja, Antonio Javier, Yolanda, David, Gabriela, Florín, que han escrito, y manda mis saludos a todos los demás que están allí".

De su puño y letra, Francisco pide que les diga "que estoy cerca de ellos, que rezo por ellos, y que les agradezco por todo el trabajo que hacen ¡Seguid adelante! Rezo por vosotros; por favor, vosotros hacedlo por mí. Que el Señor os bendiga y que la Virgen os cuide".



PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVES DE LOS SERVICIOS TRANSVERSALES

Servicios de apoyo a las personas que solicitan ayuda en cualquier programa o proyecto de Cáritas Diocesana de Madrid. Atienden necesidades sociales, generales y básicas que permiten un desarrollo humano integral. Es importante el trabajo que Cáritas Diocesana desarrolla por la prevención y el cuidado entre las personas y sus familias.

ACOGIDA Y ASISTENCIA

RED SOCIAL Y FAMILIAR

EMPLEO

VIVIENDA

SALUD

JURÍDICO



20

SERVICIOS DIOCESANOS

82

SERVICIOS VICARIÁS

16.753

PERSONAS ATENDIDAS

785

PERSONAS VOLUNTARIAS



ACOGIDA Y ASISTENCIA

Salir al encuentro, escuchar y acoger a las personas.

100.448
TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS

55%
Mujeres

45%
< 45 años

61%
Migrantes

60%
Sin empleo



Nuestros espacios de acogida en las Cáritas parroquiales y Cáritas arciprestales es una de las principales puertas de acceso a los procesos de intervención de Cáritas Madrid, con sus acciones se busca que las personas y sus familias puedan introducirse de nuevo en el tejido social.

Desde Cáritas Madrid se busca fortalecer a la persona y hacerla protagonista de su propio proceso por medio de las siguientes actividades:

ACOGIDA: primera atención que permite generar con las personas una relación de confianza.

VALORACIÓN: de causas y posibles soluciones.

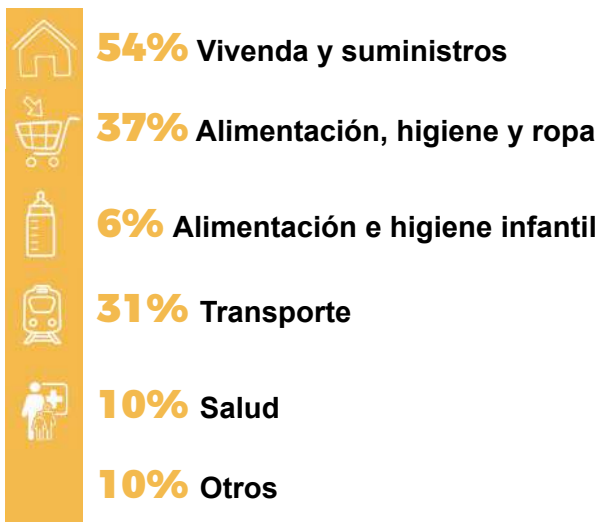
ACOMPañAMIENTO: se promueven las capacidades de cada persona estableciendo una relación de cercanía ofreciendo atención fraternal y solidaria.

AYUDAS ECONÓMICAS Y DERIVACIÓN: cuando resulta necesario, se gestionan los apoyos necesarios para respaldar el proceso de las personas y se les facilita el acceso a otros servicios.

Debido a la exclusión financiera que aumenta día a día y a la situación COVID, se han habilitado nuevas fórmulas para atender adecuadamente a las personas y familias en situación de necesidades monetarias como: **halcash, tarjetas solidarias, nuevos espacios de distribución de alimentos...**

% Ayudas prestadas:

Una persona puede recibir más de una ayuda.



Economato Solidario "CÁRITAS MULTIPLICA" y los Centros de Distribución de Alimentos

5 Servicios Vicarías; 3.603 Personas Atendidas; 151 Personas Voluntarias

Estos proyectos permiten el acceso a personas y familias necesitadas, que se encuentran en proceso de acompañamiento social desde un grupo de Cáritas parroquiales, a productos de primera necesidad. Cuentan con variedad de productos básicos de alimentación, higiene y limpieza, tanto para adultos como para niños y bebés.

En el **Economato Solidario (Vic 8)** se permite el acceso a las personas y familias, en proceso de acompañamiento social desde un grupo de Cáritas parroquial, a productos de primera necesidad.

1.678 personas atendidas; 75 personas voluntarias

En otras Vicarías se han implantado **4 # ACOGIDA: Centros de distribución de alimentos**: 3 en Cáritas Vicaría I (en los Arciprestazgos de San Pedro de Barajas, Alcobendas y Buitrago-Lozoya) y 1 en Cáritas Vicaría IV (arciprestazgo de San Pablo).

1.925 personas atendidas; 76 personas voluntarias

Estas actuaciones se complementan con las ayudas económicas facilitadas por las Cáritas parroquiales y las tarjetas de compra en supermercados para facilitar el acceso de las familias a los productos de primera necesidad.

5 SERVICIOS
VICARÍAS

3603
PERSONAS
ATENIDAS

151 PERSONAS
VOLUNTARIAS



RED SOCIAL Y FAMILIAR

Acompañar a las familias en su proceso es una prioridad.

El trabajo con la familia es una prioridad de Cáritas por su importancia en el desarrollo y promoción de las personas. Para desarrollar esta actividad, se potencia la acogida y el acompañamiento a las familias, y estimulando la respuesta a sus necesidades desde las comunidades cristianas.

Red de Apoyo Familiar

1 Servicio Diocesano

1.224 Menores; 618 Familias; 2.033 Ayudas en bienes

1 Persona Voluntaria

A través del Programa CaixaProinfancia de la Fundación “la Caixa”, Cáritas Madrid desarrolla diversas actividades en zonas y barrios priorizados, dirigidas a familias con hijos hasta dieciocho años, incluidas en un proceso de acompañamiento e intervención social integral. Además, se trabaja en colaboración y coordinación con otras entidades sociales del territorio.

Para ello, se desarrollan actividades de refuerzo educativo, psicomotricidad, educación no formal y tiempo libre, colonias urbanas, atención psicoterapéutica personal y familiar, y talleres educativos familiares. También se ofrece apoyo para la adquisición de productos de primera necesidad (alimentación, higiene, equipamiento escolar, audífonos, gafas, etc.)

Este proyecto se desarrolla en Cáritas Vicarías II, IV, V, VI y VIII, Centro Residencial “Jubileo 2000”, Centro Residencial “Sínodo 2005” y Centro Residencial “JMJ 2011” y en Cañada Real.

Tipo de ayudas	Nº Menores*	Servicios y ayudas	Nº Menores*
Alimentación Infantil	233	Refuerzo educativo	905
Higiene Infantil	243	Tiempo Libre	593
Equipamiento escolar	762	Atención psicoterapeuta	125
Gafas	37	Educativo familiar	23
Total	2.033		

* El mismo menor puede tener diferentes ayudas y servicios.

Intervención de la Unidad de Acompañamiento a la Intervención (UACI en las Vicarías)

2 Servicios Vicarías

229 Personas Atendidas; 6 Personas Voluntarias

Servicio que acompaña procesos de inserción de personas y familias mediante una intervención global y multidisciplinar – social, psicológica y educativa-.

1 SERVICIO
DIOCESANO

2 SERVICIOS
VICARÍAS

1.453
PERSONAS
ATENDIDAS

7 PERSONAS
VOLUNTARIAS



Capacitando personas, para un futuro mejor.

Servicio que acoge, informa, orienta de forma individualizada y acompaña a las personas con graves dificultades de acceso o estabilidad en el mercado laboral, o que necesitan mejorar su situación.

9 SERVICIOS
DIOCESANOS


36 SERVICIOS
VICARIAS


8.362
PERSONAS
ATENDIDAS

313 PERSONAS
VOLUNTARIAS

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN


Individual y grupal


21 Servicios de Orientación e Información al Empleo (SOIE)
7.907 Acciones
120 tutores/as


15 Aulas de Empleo
1.627 P. Participantes
60 P. Voluntarias


Orientación personas en especial exclusión.
Obras, SDV, Proyectos

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO


Capacitación laboral en sectores emergentes:
49 acciones formativas
(6 CP + 43 cursos = 5.586h)


Itinerario específico para jóvenes
Campus Cáritas Madrid

INTERVENCIÓN

ECONOMÍA SOCIAL
4 EMPRESAS DE INSERCIÓN*
ASISCAR, CARIFOOD,
LABORAFIT, TEXTIL EMPLEO
32 PUESTOS DE INSERCIÓN
22 Personas Voluntarias

AGENCIA DE COLOCACIÓN
1.423 Personas Atendidas.
456 Empresas contactadas
360 Ofertas gestionadas

Fundación Labora

*Para la promoción e inserción laboral de personas en situación de exclusión, se constituyen espacios, las Empresas de Inserción.



Su actividad es la **mensajería, paquetería, pequeñas mudanzas y transporte de comidas.**

Más información:
669 14 79 84

Certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor



Desarrollamos una actividad de **recogida de ropa a través de contenedores** repartidos por toda la diócesis.

Objetivos: **REINSERTAR** (creación de puestos de trabajo en inserción), **RECICLAR** (cuidado del planeta) y **REUTILIZAR** (atención a las personas que atendemos digna, donde las personas derivadas por la red pueden adquirir la ropa que necesiten).

Servicios de Orientación e Información al Empleo (SOIE)

Red territorial que acoge, informa y orienta a las personas de su zona de proximidad. Se acompañan los momentos iniciales de los itinerarios de orientación con posibilidad de derivación a otras acciones complementarias.

Aulas de Empleo

Talleres y acciones de intervención grupal, que ayudan a desarrollar competencias personales, laborales y digitales, así como herramientas básicas para la búsqueda de empleo. Especial oferta formativa para reducir la brecha digital.

Centros de Capacitación y Orientación Laboral

Centros orientados a la formación en áreas con perspectivas laborales en Madrid. Los centros son: Centro Cañada Real Galiana, Centro Santa Hortensia* y el Centro de San Felipe Neri* que desde el mes de septiembre incorpora su oferta formativa al nuevo Campus Cáritas Madrid*. Se imparte formación para el empleo en sistema presencial y/o bimodal en las siguientes familias profesionales de manera prioritaria: Servicios de Salud y Cuidado de Personas; Oficina, gestión administrativa; Servicios de restauración y comercio; Limpieza especializada de edificios; Economía verde: Reformas de edificios e Instalaciones de renovables y Sector Tecnológico: Ciberseguridad, transformación digital.

En el diseño de la formación ofrecida por la familia profesional se contemplan Cursos de Iniciación pudiendo complementar la formación con Certificados de Profesionalidad y/o formación especializada específica que habilita y certifica para el ejercicio profesional.

*Certificados en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por AENOR.

Apoyo al Emprendimiento

Una de las oportunidades que Cáritas ofrece a las personas para su inserción sociolaboral, previo estudio de su viabilidad, es el autoempleo, donde se ofrece la oportunidad de apoyar en el diseño y la creación de un proyecto de trabajo a través de la concesión de microcréditos solidarios (sin intereses).

Agencia de Colocación

Tras un proceso de orientación laboral inicial, bien en los SOIE o bien en casos de especial vulnerabilidad de la mano del equipo técnico, la agencia de colocación es un **servicio de intermediación laboral, que articula herramientas para facilitar el acceso a empleos dignos**, acordes a las personas acompañadas y formadas, que responden a los perfiles de los puestos demandados por el tejido empresarial.

Las principales acciones a desarrollar: **Diseño y desarrollo de itinerarios de orientación laboral; prospección empresarial e Intermediación laboral y gestión de ofertas de empleo.**

inserción, en los que se “aprende a trabajar trabajando”. A través de la Fund. Labora se realizan las siguientes actuaciones:

Contamos con los siguientes puntos de venta:

4 Tiendas MODA RE-:

c. Bravo Murillo 23; c. Orense 32;
c. Alcalá 310 y c. General Ricardos 15.

2 Córneres en Alcampo (Fuenlabrada y Alcorcón)

1 Almacén Central.

Más información:

681 01 74 90; modare@textilempleo.com



Almacén de **recuperación textil** que consta de un almacén en el que se recibe ropa de Textil Empleo y de otras Cáritas Diocesanas.

Carifood

Empresa de inserción de **catering**. Se consolida la línea de colectividad dando servicio a proyectos sociales, a campamentos urbanos y en caterings para eventos.

Más información:

680 50 11 09; carifood@carifood.org

VIVIENDA

Carecer de un hogar significa mucho más que estar sin un techo.

La situación provocada por la crisis del covid-19 ha puesto de manifiesto una realidad que persiste desde hace muchos años y es la existencia de familias y personas en permanente situación de alta vulnerabilidad. Son rostros de personas solas, familias con menores, madres con hijas e hijos a cargo afectados por la exclusión residencial. Entendemos por exclusión residencial la falta de una vivienda digna y adecuada, en definitiva, la falta de un hogar.

Cáritas Madrid, testigo de esta situación tan dramática, viene ofreciendo un conjunto de respuestas diferenciadas para afrontar la emergencia generada por la falta de vivienda y/o el peligro de perderla.

5 SERVICIOS
DIOCESANOS

19 SERVICIOS
VICARÍAS

1.652
PERSONAS
ATENRIDAS

142 PERSONAS
VOLUNTARIAS

Servicios de Orientación e Información a la Vivienda (SOIVI)

13 Servicios Vicarías; 1 Servicio Vicaría Coordinación de Proyecto
641 Personas Atendidas; 47 Personas Voluntarias

Servicios que orientan, informan y acompañan en los trámites para solicitar una vivienda social pública, hipotecas, préstamos...

Acompañamiento Técnico y Social en Alojamientos Temporales

4 Servicios Diocesanos 5 Servicios Vicarías
964 Personas Atendidas 95 Personas Voluntarias

Respuesta a la emergencia habitacional a través de acompañamiento integral en alojamientos temporales, para que las familias y personas recuperen su proyecto vital y puedan acceder a un hogar propio.

3 CENTROS RESIDENCIALES CON 238 ALOJAMIENTOS para posibilitar que las familias descubran otros horizontes y fortalezcan sus ámbitos vitales más críticos (autoestima, empleo, relaciones, documentación, etc.)

253 Familias Atendidas 827 Personas Atendidas 95 Personas Voluntarias

Estos Centros son:

- **Centro Residencial Jubileo 2000.** 58 alojamientos. Ubicado en el distrito de Retiro.
- **Centro Residencial Sínodo 2005.** 58 alojamientos. Ubicado en el distrito de Latina.
- **Centro Residencial JMJ 2011.** 122 alojamientos. Ubicado en el distrito de Canillejas-San Blas.

Cuenta con el **Certificado con el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.**

En cada Centro Residencial vive una Comunidad de Vida formada de la congregación de las Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor, Hija de Jesús, Sagrado Corazón de Jesús y el Instituto de la Bienaventurada Virgen María.

4 CASAS FAMILIARES CON 43 PLAZAS para personas y familias en tránsito a la autonomía desde un modelo de convivencia compartido con el fin de que, las familias, puedan alcanzar un proyecto de vida autónomo en un periodo de aproximadamente nueve meses.

15 Familias Atendidas

245 VIVIENDAS FIN SOCIAL en régimen de alquiler social para familias que han superado los objetivos acordados en el acompañamiento y requieren aún un apoyo en su proceso a la autonomía plena. La intervención continúa desde las Vicarías o Arciprestazgos.

5 Servicios Vicarías

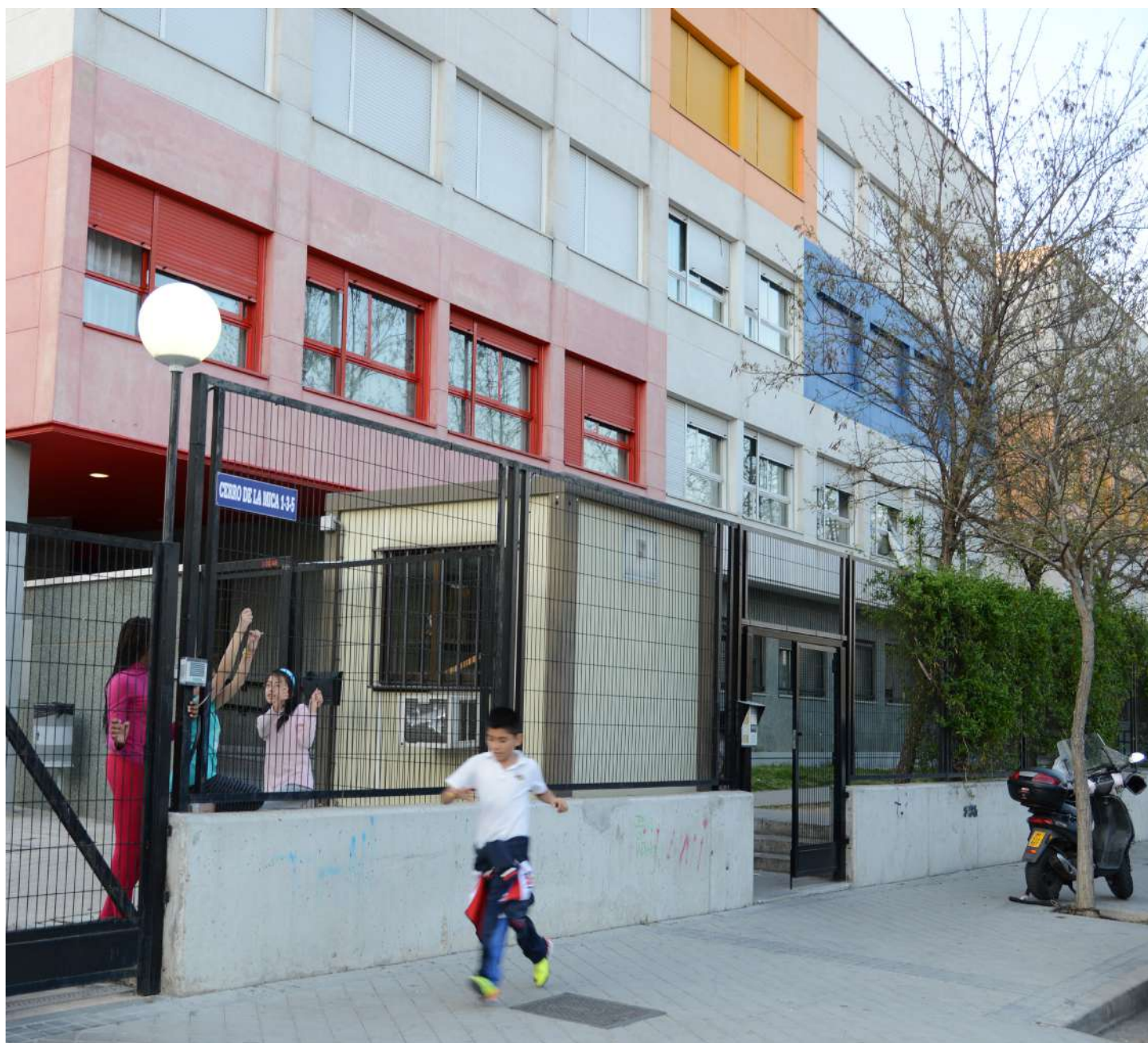
122 Personas Atendidas 42 Personas Voluntarias

Actuaciones en Vivienda para la Rehabilitación. Fundación de Caridad Constructora Benéfica.

Actuaciones en vivienda para la Rehabilitación y mejora de hogares localizados en las Vicarías y afectados por la pobreza energética, en coordinación con la Fundación de Caridad Constructora Benéfica (FCB) ejecutora de rehabilitaciones, que también se encarga del mantenimiento, reparaciones y gestión administrativa de los inmuebles.

1 Servicio Diocesano; 47 Viviendas

26 viviendas han contado con la financiación de Naturgy.



SALUD

Cuidamos a las personas.

Cáritas Madrid está cerca de las personas enfermas y sus familias a través de diversos proyectos de voluntariado en varios hospitales y otras acciones relacionadas con la salud a través de otras entidades.

Voluntariado en Hospitales

3 Hospitales. Servicios Vicarías
135 Personas Atendidas
103 Personas Voluntarias

Creemos en la calidez, la disponibilidad para acompañar y el diálogo como medios para el encuentro. Por esto, el voluntariado expresa y comunica el afecto hacia las personas hospitalizadas y sus familiares colaborando en la humanización del centro hospitalario.

Tenemos convenio con 6 hospitales, aunque por las medidas de seguridad por motivo de la pandemia sólo hemos dado respuestas puntuales en 3 hospitales.

Otras Acciones

6 Servicios Vicarías; 184 Personas Atendidas; 43 Personas Voluntarias

Algunos problemas de salud afectan de manera especial a familias y personas en situación de necesidad social y requieren atenciones, como los cuidados bucales, el apoyo psicológico y las revisiones oftalmológicas, que quedan fuera de su alcance. Cáritas promueve actuaciones en colaboración que ofrecen una respuesta en estos campos a través de profesionales voluntarios.

JURÍDICO

Asesoramiento en temas jurídicos.

El Servicio Jurídico de Cáritas Madrid desarrolla su labor asesorando, apoyando y atendiendo en las cuestiones jurídicas que se plantean tanto por la Institución, como por las personas a las que atendemos.

Las áreas jurídicas de atención son variadas: administrativo, extranjería, vivienda, civil, fiscal, laboral, seguridad social, sociedades y penal. En este curso esperamos poder consolidar la atención jurídica en materia de créditos al consumo y de insolvencia de personas físicas.

Red de San Raimundo de Peñafort

Está presente en las Vicarías de la Diócesis, y en los Centros y Servicios Diocesanos. Este apoyo se logra a través de una red de abogados voluntarios que orientan sobre asuntos legales a personas y familias con las que estamos trabajando en procesos de acompañamiento o intervención.

**9 SERVICIOS
VICARÍAS**

**319
PERSONAS
ATENDIDAS**

**146 PERSONAS
VOLUNTARIAS**

**5 SERVICIOS
DIOCESANOS**

**11 SERVICIOS
VICARÍAS**

**1.364
PERSONAS
ATENDIDAS**

**26 PERSONAS
VOLUNTARIAS**



'Para superarse no hay que perder de vista lo que quieres ser: Solo hay que saber afrontar los momentos difíciles'

Abderrahman,
Joven de 19 años que vive en un piso de Cáritas



'Cuando das oportunidades a las personas y crees en ellas, aparece una fuerza transformadora que es mayor que cualquier problema, incluso en las situaciones más desfavorables'

Manuel,
Voluntario de proyectos de jóvenes

PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

La acción de Cáritas Madrid nos muestra la pobreza y exclusión que viven muchas personas y familias, una realidad compleja que con frecuencia pasa desapercibida en una sociedad de ritmo tan vertiginoso.

ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

**COMUNICACIÓN PARA LA
SENSIBILIZACIÓN**

PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL



7

PROYECTOS DIOCESANOS

118

PROYECTOS VICARIAS

931

PERSONAS VOLUNTARIAS



ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

Referentes en el análisis de la sociedad.

Recogemos información sobre situaciones de pobreza y exclusión, con líneas de actuación globales y locales, para fijar la atención en los distintos problemas sociales, así como profundizar en los factores que intervienen en ellos y aporta posibles soluciones.

Observatorio de la Realidad

Destacamos los siguientes aspectos que estamos viendo en nuestra sociedad:

> Se están detectando los efectos de la crisis del COVID-19, que están agravando la situación de personas y familias, en nuestros barrios.

> Las necesidades más detectadas están siendo:

#AISLAMIENTO SOCIAL sobre todo en las personas mayores

#JÓVENES en situación de vulnerabilidad y exclusión social, agravadas por la **brecha digital**.

#VIVIENDA

#INESTABILIDAD EN EL EMPLEO

2 PROYECTOS
DIOCESANOS

7 PROYECTOS
VICARÍAS

28 PERSONAS
VOLUNTARIAS

Control de Gestión

Se realiza una recogida de datos de todos los proyectos y servicios de Cáritas Diocesana de Madrid para su análisis, que nos ayuda a dar una adecuada respuesta a las personas y sus familias, a través de los distintos proyectos y servicios.



COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN

Altavoz de las personas y familias que más lo necesitan.

Es importante **dar a conocer la realidad social que se vive** en nuestro entorno para sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad de Madrid en general. Comunicar con rigor, intensidad y respetando la dignidad de las personas es un reto permanente que nos lleva a recordar a la sociedad que las crisis, como la del coronavirus, nos afectan a todos, pero especialmente a las personas más débiles.

También es importante dar a conocer las **respuestas que da Cáritas** de Madrid a las personas y familias que más lo necesitan.

1 PROYECTO
DIOCESANO

22 PROYECTOS
VICARIAS

176 PERSONAS
VOLUNTARIAS

Distintas acciones



Campañas

Por el Empleo
"El empleo es cosa de todos"

Corpus Christi
"Pan partido, alimento de Fraternidad"

Personas Sin Hogar
"¿Sin salida? Perdidos en un sistema de protección que no protege"

Navidad
"Esta Navidad, cada portal importa"



Acciones de Sensibilización

316

Tertulias

Mesas redondas

Actos a pie de calle

Jornadas de voluntariado

Ferias virtuales

Grupos parroquiales

Centros educativos

Empresas



Aparición en Medios

610

Reportajes, entrevistas...

Cuñas radiofónicas en 7 medios

Cope, Cadena 100, Intereconomía, Intercontinental, esRadio, Radio Sol XXI y Top Radio.

400 casos en Hoja de Caridad



Otras Acciones

Donantes

Empresas

Materiales de difusión



PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL

Construyendo una sociedad más justa que *busca la justicia y comparte esperanza.*

Nuestro reto de este año era dar cauce a toda la expresión solidaria y fraterna de las personas, para poder acoger y acompañar a las personas y familias más necesitadas con calidad y calidez.

Queremos aportar una Caridad que busca la justicia y comparte esperanza.

Voluntariado y Comunidades de Vida.

Nuestros proyectos están acompañados por personas voluntarias y comunidades de vida que son religiosas de distintas congregaciones que viven en proyectos residenciales.

VOLUNTARIADO. El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en su compromiso en las diferentes acciones y proyectos.

Ninguna de las acciones que realiza Cáritas serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y en las Cáritas parroquiales.

8 COMUNIDADES DE VIDA formadas por 28 religiosas de las siguientes Congregaciones:

- Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor
- Hijas de Jesús
- Instituto de la Bienaventurada Virgen María
- Sagrado Corazón de Jesús
- Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO)
- Hermanas Misioneras Siervas del Espíritu Santo,
- Misioneras Cruzadas de la Iglesia
- Hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha.

#Itinerario de voluntariado

Nos conocemos

- Presentación Institucional.
- Entrevista personal.
- Incorporación al proyecto.

Formación

Itinerario formativo basado en diferentes etapas, desde formación general hasta la de carácter más específico y permanente según el área de actuación, para acompañar a las familias con Caridad, Calidad, Calidez y Comunidad.

Acompañamiento

Se invita a las personas voluntarias a trabajar en equipo y a recorrer un camino junto a las personas y las familias más necesitadas.

4 PROYECTOS
DIOCESANOS

89 PROYECTOS
VICARIAS

727 PERSONAS
VOLUNTARIAS

9.721 personas voluntarias



#GRACIAS

Experiencias que *cambian la vida* de las y los jóvenes.

Busca promover la implicación de los jóvenes en su realidad más cercana, favoreciendo la solidaridad con las personas más débiles. En Cáritas Madrid el 23% de las personas voluntarias tiene menos de 30 años. Esta labor se desarrolla a través de **distintas acciones**, como las que destacamos ahora, que proporciona un **crecimiento personal y comunitario en los jóvenes**:

182 jóvenes participan en las **Colonias Urbanas**.

96 jóvenes se forman en el **Curso de Premonitores** y de **Monitor de T.L.**

30 jóvenes participan **semanalmente** en "**Bocadillo Solidario**".

300 jóvenes participan en el proyecto "**Nadie Sin Cenar**" que repartió 500 menús el día de Nochebuena.

Iniciativa solidaria de un hostelero madrileño.

76 jóvenes participan en **Aprendizaje y Servicio** en distintos proyectos de Cáritas de distintas Universidades.

14 jóvenes participan **Campo de Trabajo**.

48 jóvenes realizan sus **prácticas laborales** de distintas Universidades e Institutos.

7 **seminaristas** de tercero realizan **voluntariado en proyectos de exclusión**.

2 jóvenes representan a Madrid en acciones a nivel confederal con jóvenes de **otras Cáritas**.

77 jóvenes participan en el **Encuentro Diocesano de Voluntariado**.

Formación Social: Centro de Estudios Sociales

Formando personas para un mundo mejor.

El Centro de Estudios Sociales ofrece una formación adecuada a las necesidades de las personas voluntarias y agentes del ámbito social.

Asesora y orienta sobre formación y tiempo libre educativo, ya que cuenta con la Escuela de Animación Sociocultural en el Tiempo Libre reconocida con el nº1 en el Registro de la Comunidad de Madrid. En el curso 20/21 se han celebrado los 50 años.



Caminando con otra persona, el mundo es mejor para todos.

#Red Territorial

La transversalidad supone trabajar en red, nos invita a levantar la mirada para abrirnos a otras realidades eclesiales y sociales que trabajan en nuestro entorno.

Es necesario generar sinergias entre Cáritas con otras delegaciones, secretariados, grupos, realidades eclesiales, entidades sociales y la Administración como son:

#Coordinación con Entidades.

La organización de nuestra Iglesia Diocesana en **8 Vicarías, donde nos encontramos 460 parroquias**, nos permite entretener una gran red de atención a las personas y familias más necesitadas.

Siempre, sin olvidarnos del trabajo de coordinación que realizamos con las Administraciones Públicas, las Entidades Sociales y espacios de la Archidiócesis como:

#Vicaría para el Desarrollo Humano Integral y Innovación del Arzobispado de Madrid.

#Mesa por la Hospitalidad coordinada por el Arzobispado de Madrid.

#Mesa Diocesana de Vivienda coordinada por el Arzobispado.

#15 Comedores Sociales de la Iglesia de Madrid.

#Secretariados y Delegaciones de la Archidiócesis, congregaciones religiosas, movimientos y entidades de la Iglesia.

#Grupos de trabajo con otras Cáritas Diocesanas y Cáritas Española.

#Empresas y entidades.

#Plataformas de Entidades:

- Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM),
- Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (LARES),
- Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre (DIDANIA),
- Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM),
- Asociación Madrileña de Empresas de Inserción (AMEI),
- Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid (PTSCM)
- La Red Madrileña de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN)

#Administración pública:

Servicios Sociales, Ayuntamiento de Madrid y con los Ayuntamientos de los municipios en el territorio de la diócesis y con la Comunidad de Madrid.



#Cooperación Fraterna

Una sola familia.

El modelo de cooperación de Cáritas tiene un modo de ser y de hacer propio, basado en la Cooperación Fraterna y expresado en una alianza solidaria entre Cáritas hermanas e Iglesias locales que se comprometen con la justicia y el servicio a los más empobrecidos. Este modelo es el resultado de nuestro ser Iglesia universal, y el resultado de pertenencia a una Confederación de las Cáritas que sirven a las personas más pobres en todo el mundo, desde la independencia y el respeto y desde la convicción de que "juntos somos más".

Es por tanto diferenciador y significativo en nuestro modelo el vínculo de comunión que se establece con las Iglesias locales a través de las Cáritas locales para el ejercicio conjunto de nuestra misión: estar al lado de los últimos y no atendidos.

La Cooperación Fraterna, inspirada y fundamentada en la Doctrina Social de la Iglesia, pretende promover no solo el crecimiento económico, sino todos los aspectos vitales y relacionales de la persona y de las comunidades. Un desarrollo humano integral centrado en las potencialidades y en los procesos más que en los espacios y metas alcanzados. Donde el «cuidado de la creación» se vuelve también componente fundamental de la cooperación fraterna, pues aspiramos a un desarrollo sostenible en todas las acciones, teniendo como faro en este aspecto el abundante y explícito magisterio del papa Francisco en la encíclica *Laudato si'*.

Respuesta de Cáritas Madrid con 224.000€ en los siguientes proyectos:



Bolivia

#630 personas acompañadas en 5 proyectos de la diócesis de Bolivia gestionados por Congregación Misionera de las Siervas del Espíritu Santo en proyectos de:

- Menores afectados por la pandemia.
- Mujeres.
- Población rural.
- Personas adultas.
- Menores que viven en las cárceles con sus padres.



Cuba, Haití, Siria, Venezuela y Sahel.

Apoyo económico canalizado a través de Cáritas Española, que es quien ha llevado la ejecución técnica y económica de los proyectos, así como la justificación de los mismos.

Foto: Cáritas Española



Cáritas La Palma

Apoyo económico a las actuaciones que realiza Cáritas Tenerife para apoyar y acompañar a las personas afectadas por la erupción volcánica en la dorsal de Cumbre Vieja. Estas actuaciones son:

- Cubrir necesidades básicas de las familias.
- Atención psicosocial y jurídica.
- Habilitación y acondicionamiento de alojamientos alternativos

Foto: Cáritas Tenerife

PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran. En las siguientes páginas destacamos distintas actuaciones desarrolladas en cada Vicaría durante el 2021, además de los datos cuantitativos de su actuación.



ZONA NORTE CÁRITAS VICARÍA I

C/ Santa Hortensia, 5 - 28002 Madrid
91 413 42 09

ARCIPRESTAZGOS 10
7 Urbanos +1 Metropolitano +2 Sierra

PARROQUIAS 114

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 5

ZONA NORDESTE CÁRITAS VICARÍA II

C/ Laviana, 5 - 28037 Madrid
91 361 23 53

ARCIPRESTAZGOS 10

PARROQUIAS 52

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 4

ZONA ESTE CÁRITAS VICARÍA III

C/ Atocha, 41 1º izq. - 28012 Madrid
91 429 01 09

ARCIPRESTAZGOS 6

PARROQUIAS 39

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 2

ZONA SURESTE CÁRITAS VICARÍA IV

C/ Teniente Muñoz Díaz, 4 - 28018 Madrid
91 477 99 41

ARCIPRESTAZGOS 6

PARROQUIAS 34

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 2

**CENTROS DE
PASTORAL SOCIAL** 3

ZONA SUR CÁRITAS VICARÍA V

C/ Melilla, 10 - 28005 Madrid
91 467 77 21

ARCIPRESTAZGOS 6

PARROQUIAS 36

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 2

**CENTROS DE
SERVICIOS Y PROYECTOS** 3

ZONA SUROESTE CÁRITAS VICARÍA VI

C/ Castro de Oro, 27 - 28019 Madrid
91 471 39 95

ARCIPRESTAZGOS 7

PARROQUIAS 46

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 4

ZONA OESTE CÁRITAS VICARÍA VII

C/ Martín de los Heros, 21 - 28008 Madrid
91 445 25 97

ARCIPRESTAZGOS 7
4 Urbanos + 1 Metropolitano + 2 Sierra

PARROQUIAS 81

**CENTROS DE CÁRITAS
EN ARCIPRESTAZGOS** 5
Sierra: 2 - Metropolitana: 1 - Urbana: 1



ZONA NOROESTE CÁRITAS VICARÍA VIII

C/ Puerto de Maspalomas, 7 - 28029 Madrid
91 315 92 46

ARCIPRESTAZGOS

6 Urbanos + 1 Sierra

7

PARROQUIAS

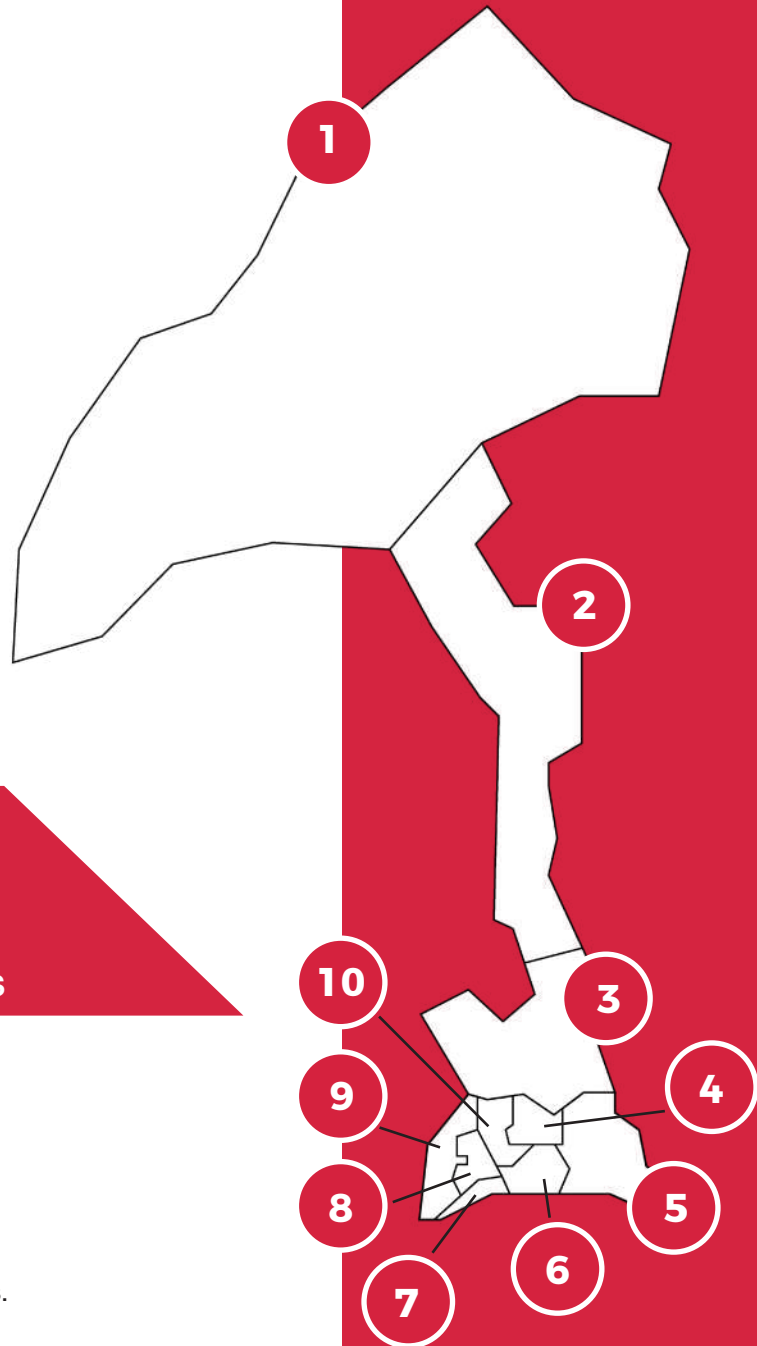
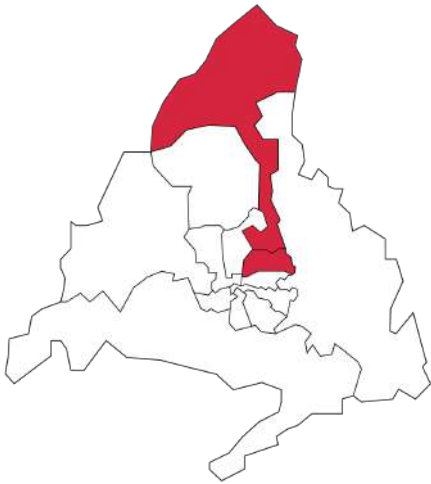
58

CENTROS DE CÁRITAS EN ARCIPRESTAZGOS

5



VICARÍA



59 PROYECTOS

3.871 PERSONAS ATENDIDAS

499 PERSONAS VOLUNTARIAS

3.787 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

Sensibilización en Centros Educativos.
En formato digital llegando a 1.100 jóvenes.

Participación activa en el **desarrollo de actividades con la Fundación 'Laudato Si'**.

Creación de un equipo de personas formadoras para acompañar a las personas voluntarias de las Acogidas Parroquiales.

Acompañamiento a personas mayores en formato presencial, digital o telefónico

1 - A. de Lozoya-Buitrago

2 - A. de El Molar

3 - A. de Alcobendas

4 - A. San Matías

5 - A. de San Pedro de Barajas

6 - A. San Juan Bautista

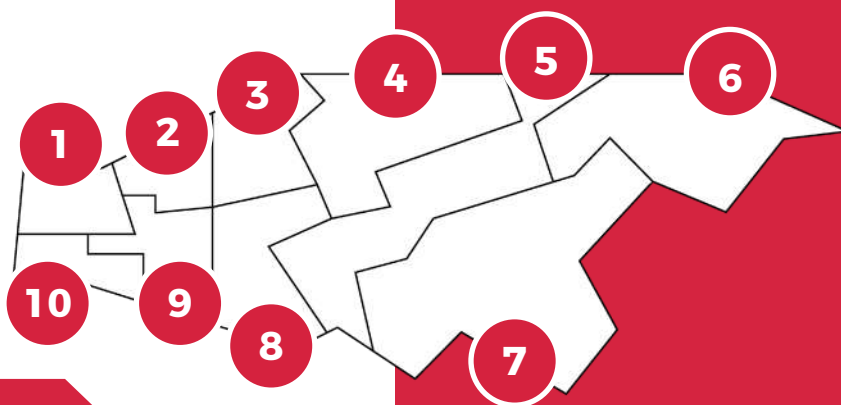
7 - A. Sagrado Corazón

8 - A. San Miguel de Chamartín

9 - A. San Agustín

10 - A. Santa María del Pinar

VICARÍA



56 PROYECTOS

1.639 PERSONAS ATENDIDAS

400 PERSONAS VOLUNTARIAS

2.802 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

Menores y Jóvenes:

- Encuentro Jóvenes
- Campamentos en agosto.
- Ocio y tiempo libre con adolescentes los viernes.

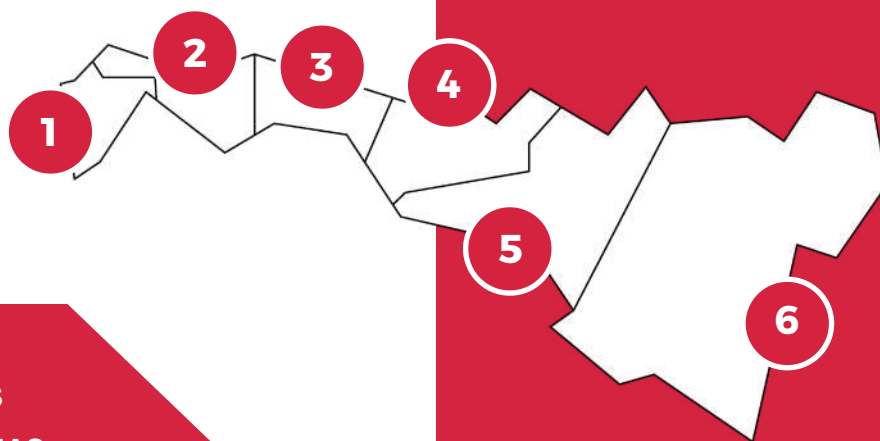
Reducción de la Brecha Digital:

- Entrega de dispositivos a familias y personas mayores.

Creación de un equipo de personas formadores para acompañar a las personas voluntarias de las Acogidas Parroquiales.

- 1 - A. Ntra. Señora del Pilar
- 2 - A. San Juan Evangelista
- 3 - A. Santísima Trinidad
- 4 - A. Concepción de Ntra. Señora de Pueblo Nuevo
- 5 - A. Encarnación del Señor
- 6 - A. Ntra. Señora la Blanca
- 7 - A. San Blas
- 8 - A. Espíritu Santo
- 9 - A. Ntra. Señora de Covadonga
- 10 - A. Concepción de Ntra. Señora

VICARÍA



30 PROYECTOS

1.829 PERSONAS ATENDIDAS

334 PERSONAS VOLUNTARIAS

1.697 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

64% de las personas atendidas participan en Servicios de Empleo.

Reducción de la Brecha Digital:

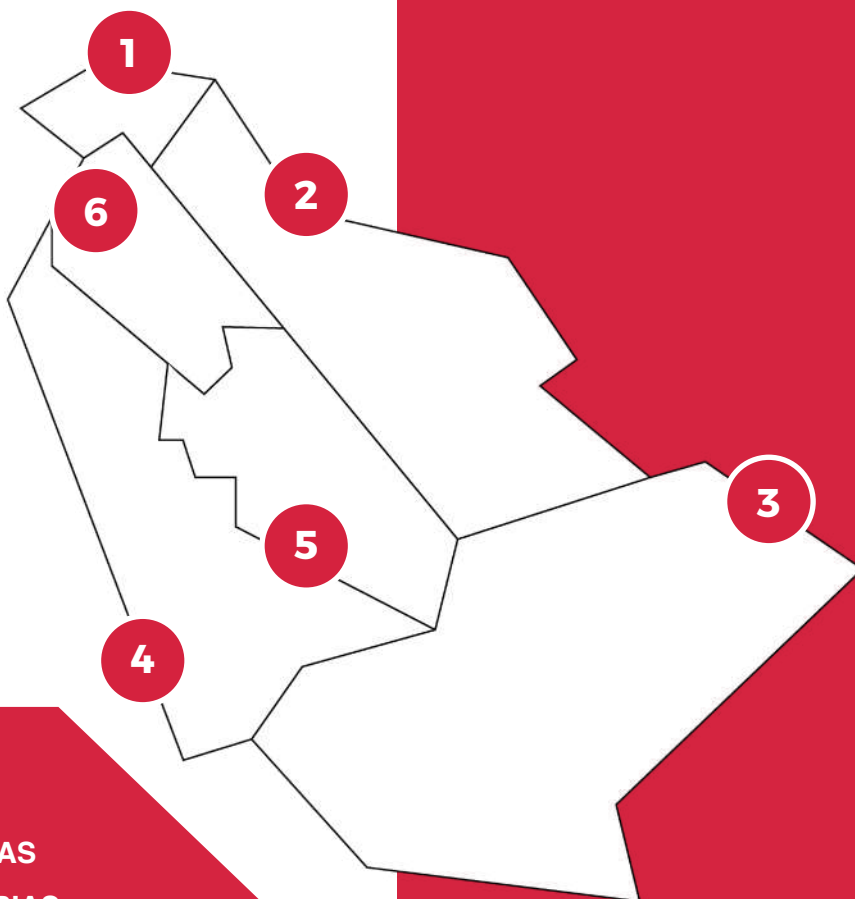
- Entrega de dispositivos a familias y formación.
- Formación personas voluntarias.

Creación de un equipo de personas formadores para acompañar a las personas voluntarias de las Acogidas Parroquiales.

Las personas voluntarias comparten espacios de reflexión dinamizados por los sacerdotes de apoyo a su acompañamiento con las personas y familias que acompañan.

- 1 - A. Virgen de la Paloma y San Pedro el Real
- 2 - A. San Ginés y San Jerónimo el Real
- 3 - A. San Estanislao de Kostka
- 4 - A. Ntra. Señora de Moratalaz
- 5 - A. Ntra. Señora de la Merced
- 6 - A. Santa María de la Antigua

VICARÍA IV



33 PROYECTOS

2.323 PERSONAS ATENDIDAS

232 PERSONAS VOLUNTARIAS

935 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

Puesta en marcha del Servicio de Dispensación de Alimentos, participan: 13 parroquias, 4 Centros de Servicios Sociales de Puente de Vallecas y SOMOS TRIBU de Palomeras.

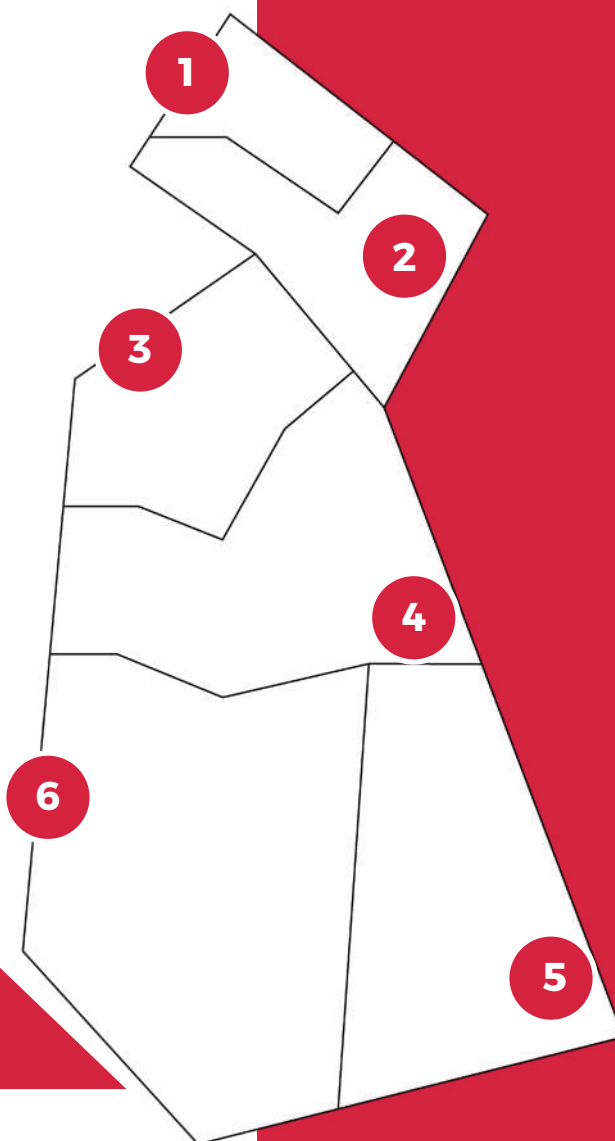
Menores y Jóvenes:

- 2 nuevos proyectos para menores de 12 a 16 años.
 - Centro Juvenil Alberto Iniesta, dirigido a jóvenes de 16 a 30 años
- Proyecto dirigido a personas mayores

Atención a personas Migrantes recién llegadas.

- 1 - A. Ntra. Señora de la Paz
- 2 - Dulce Nombre de María
- 3 - A. San Pedro Ad Vincula
- 4 - A. San Diego
- 5 - A. San Pablo
- 6 - A. San Ramón Nonato

VICARÍA V



38 PROYECTOS

1.299 PERSONAS ATENDIDAS

449 PERSONAS VOLUNTARIAS

1.528 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

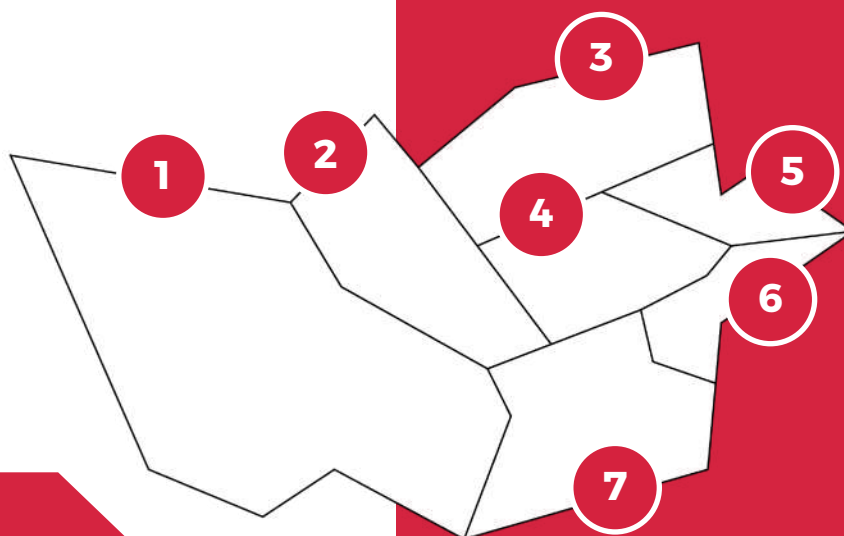
Impulso y renovación del proyecto de menores en San Cristóbal: A petición del párroco se realizó una colonia urbana en septiembre y actividades de ocio los sábados.

El proyecto de Brecha digital se ha incorporado en los proyectos de menores, se han incorporando personas voluntarias que trabajan y no pueden acudir de forma presencial.

Espacio de Encuentro de Mujeres en Usera.

- 1 - A. Embajadores - Sta. M^a de la Cabeza
- 2 - A. Delicias - Legazpi
- 3 - A. Usera - Almendrales
- 4 - A. Orcasitas - San Fermín
- 5 - A. San Cristóbal - Villaverde Bajo
- 6 - A. Los Ángeles - Villaverde Alto

VICARÍA VI



58 PROYECTOS

1.969 PERSONAS ATENDIDAS

410 PERSONAS VOLUNTARIAS

4.938 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

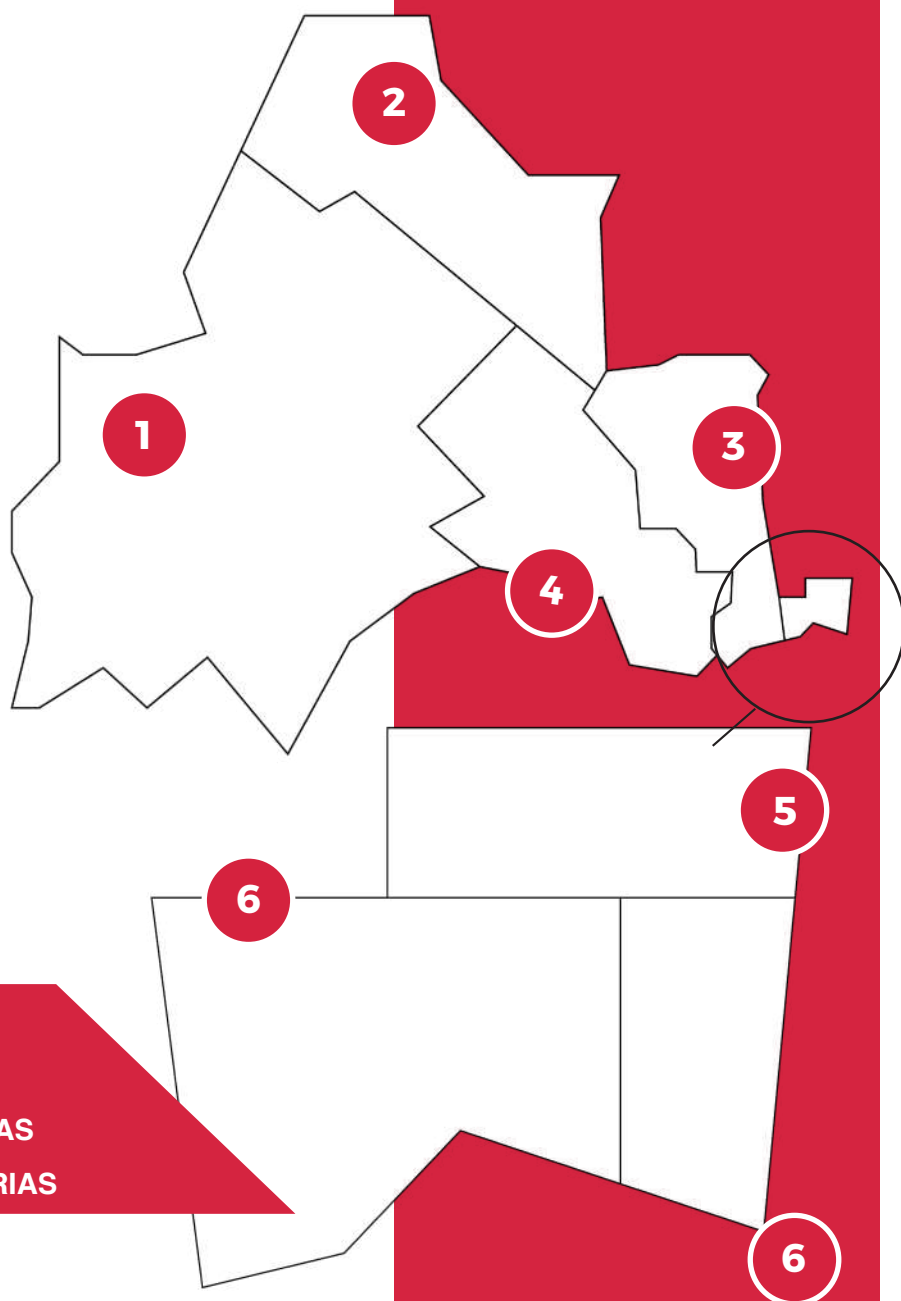
Participación de grupos de jóvenes en proyectos de Cáritas a raíz del paso de la Cruz de la JMJ por la Vicaría.

Creación de Espacios de Encuentro con mujeres donde comparten sus preocupaciones, se ayudan... Estas mujeres están siendo atendidas en otros proyectos de Cáritas.

Proyecto dirigido a personas mayores "TENERITAS" (ternura) que se encuentran solas y/o personas enfermas. Nace de la Mesa del Mayor de la Vicaría VI, donde participan Pastoral de la Salud, Vida Ascendente, Cáritas y otros agentes dedicados a la atención de las personas mayores.

- 1 - A. Santísimo Cristo del Amor
- 2 - A. Ntra. Señora del Pilar
- 3 - A. Santa Cristina y San Leopoldo
- 4 - A. San Roque
- 5 - A. San Vicente
- 6 - A. San Miguel
- 7 - A. San Pedro y San

VICARÍA VII



45 PROYECTOS

1.709 PERSONAS ATENDIDAS

420 PERSONAS VOLUNTARIAS

2.257 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

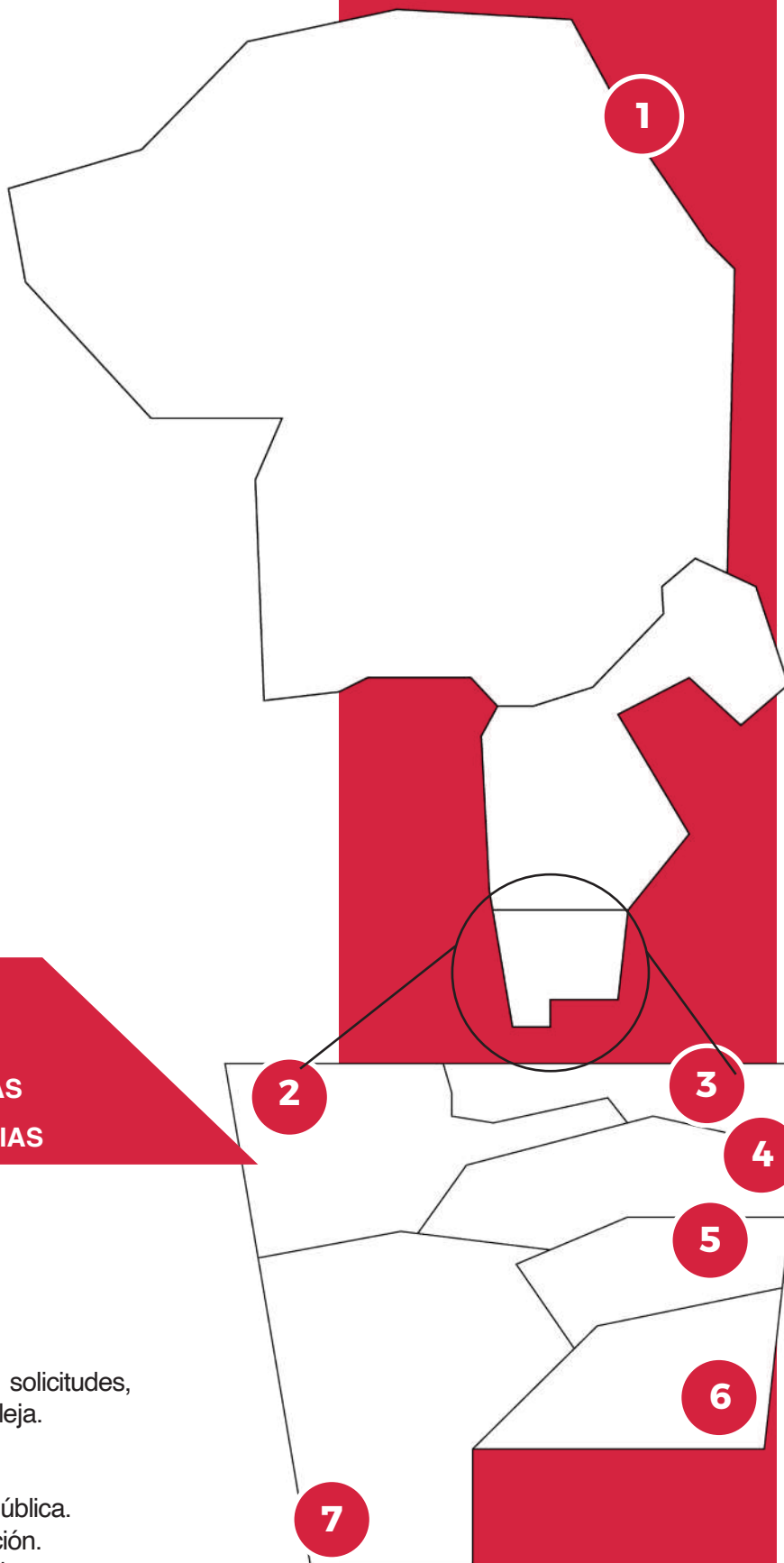
Hogar Santa Rita, centro de día para personas sin hogar en Collada Villalba por el que han pasado 135 personas distintas a lo largo del año. Como apoyo a esta acción abre en Campaña de Frio, un espacio de pernocta en Los Negrales con capacidad para 17 personas.

Formación impartida en la zona de la Sierra: Curso de Monitor de Tiempo Libre para jóvenes; Curso de Agricultura ecológica.

61% de las personas atendidas participan en Servicios de Empleo.

- 1 - A. San Lorenzo del Escorial
- 2 - A. de Collado-Villalba
- 3 - A. de Aravaca (Metropolitano)
- 4 - A. Miguel de las Rozas (Metrop.)
- 5 - A. Ntra. Señora de los Ángeles
- 6 - A. Santa Teresa y Santa Isabel
- 7 - A. Ntra. Señora de los Dolores

VICARÍA VIII



36 PROYECTOS

3.047 PERSONAS ATENDIDAS

378 PERSONAS VOLUNTARIAS

1.847 PERSONAS DESTINATARIAS

ACCIONES DESTACADAS

Ingreso Mínimo Vital. Ayuda a las solicitudes, reclamaciones, ya que tramitación compleja.

Vivienda:

- Desarrolla las solicitudes de Vivienda Pública.
- Asesoría Energética a través de formación.
- Ayudas a las rehabilitaciones de vivienda
- Asesoría sobre situaciones de alquiler, desahucios...

Asesorías Jurídicas en materia de familias, laboral, fiscal, extranjería, ...

Creación de un equipo de personas formadores para acompañar a las personas voluntarias de las **Acogidas Parroquiales.**

- 1 - A. Colmenar Viejo
- 2 - A. San Rafael de Peñagrande
- 3 - A. San Miguel de Fuencarral
- 4 - A. Barrio del Pilar
- 5 - A. Ntra. Señora de las Victorias
- 6 - A. Santa María Micaela
- 7 - A. San Federico

DATOS ECONÓMICOS 2021



DATOS ECONÓMICOS 2021

PROCEDENCIA DE INGRESOS

Donativos y suscripciones	17.253.080 €	53,43%
Herencias y Legados	6.033.398 €	18,69%
Colectas	1.142.910 €	3,54%
Otros ingresos propios	961.407 €	2,98%
Aportaciones voluntarias e ingresos propios	25.390.794 €	78,64%
IRPF*	597.735 €	1,85%
Subvenciones y Convenios Públicos	4.639.027 €	14,37%
Aportaciones de personas participantes	1.661.721 €	5,15%
TOTAL	32.289.278 €	100%

*Subvención del IRPF de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad

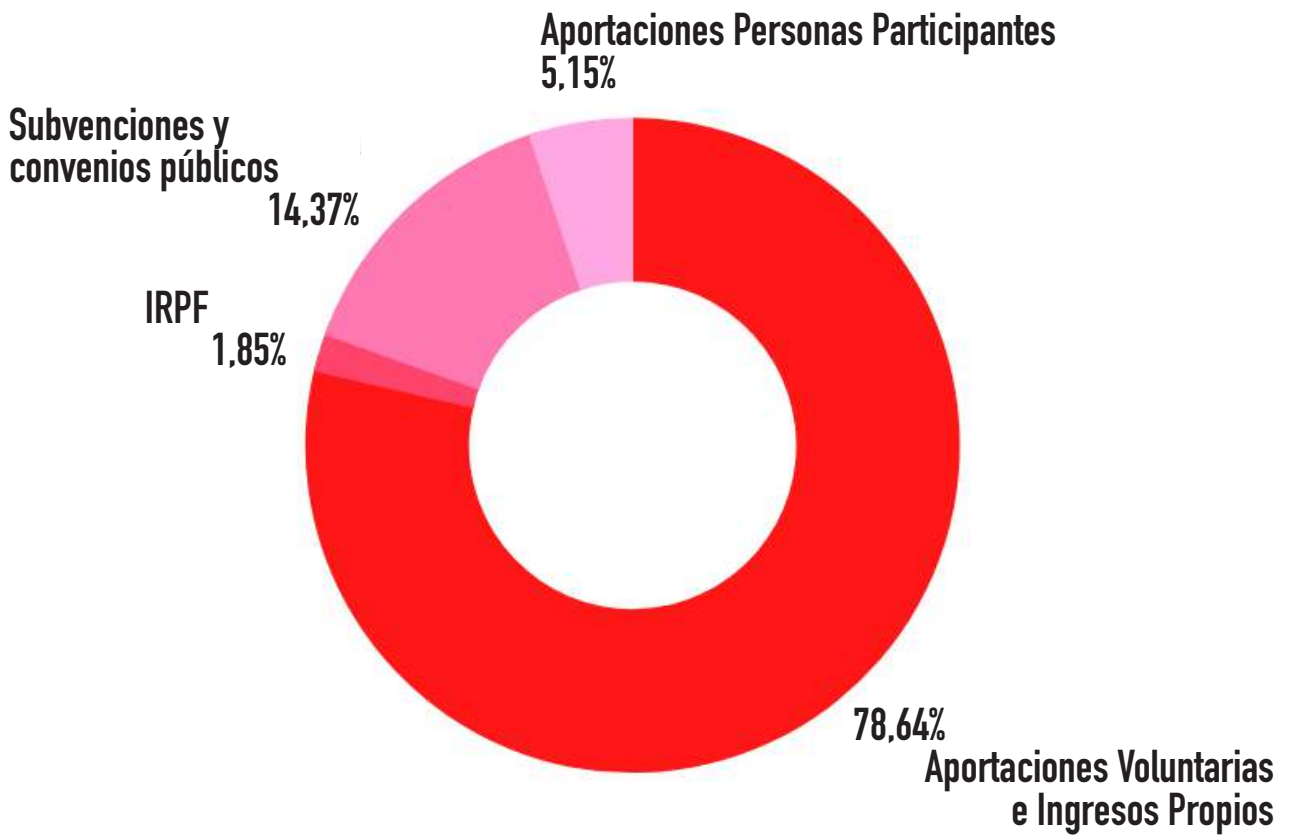
RECURSOS INVERTIDOS POR ACTIVIDAD

Ayudas directas	7.721.980 €	
Empleo / Capacitación / Formación	1.686.009 €	
Vivienda	4.473.598 €	
Jurídico	323.355 €	
Red social y familiar	4.311.530 €	
AYUDAS A PERSONAS Y FAMILIAS	18.516.472 €	57,35%
Menores y Jóvenes	1.639.555 €	
Personas Adultas	77.734 €	
Personas Mayores	2.640.228 €	
VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS	4.357.518 €	13,50%
Drogodependencias / Adicciones	620.241 €	
Sin Hogar	2.208.377 €	
Salud Mental	1.288.385 €	
Zonas Excluídas	649.978 €	
EXCLUSIÓN SOCIAL	4.766.980 €	14,76%
Sensibilización y capacitación de fondos	342.766 €	
CONCIENCIACIÓN SOCIAL	342.766 €	1,06%
Otras acciones y gastos generales	4.305.543 €	13,33%
TOTAL GASTOS	32.289.278 €	100%

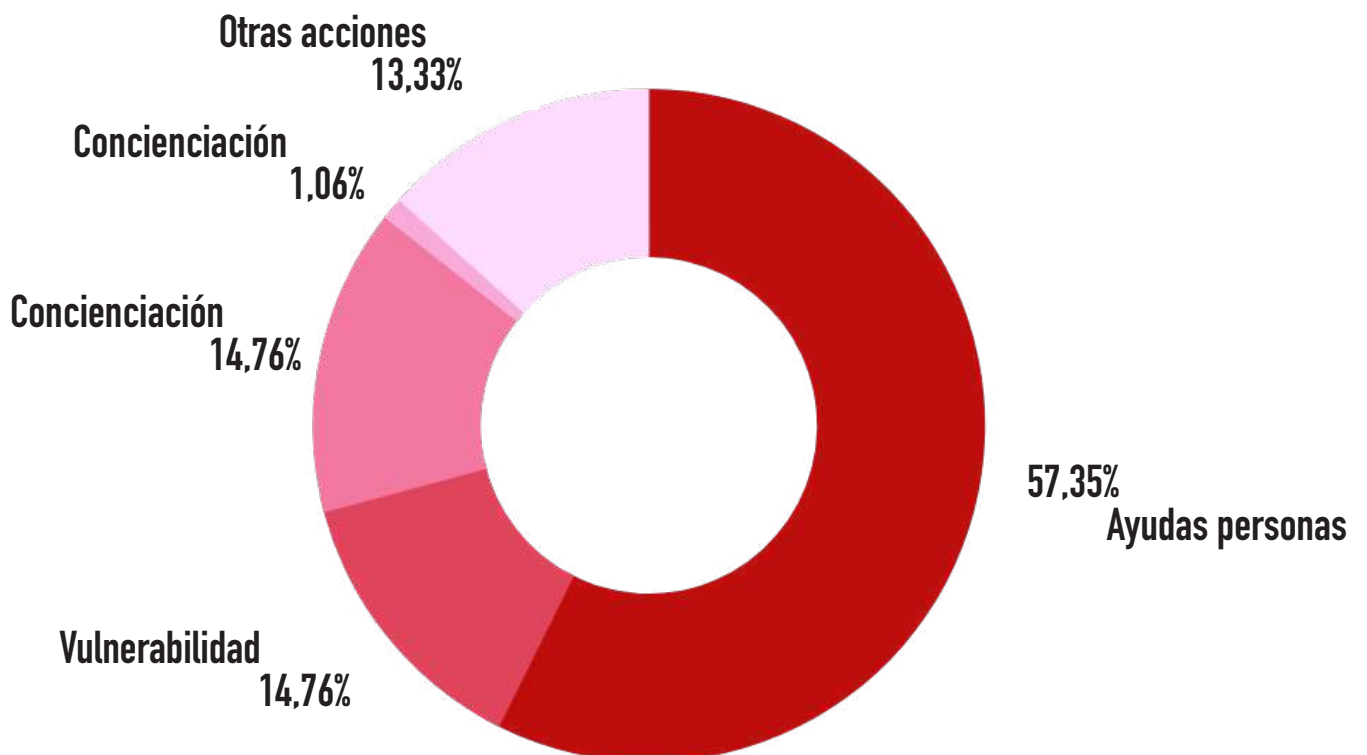
Ingresos Cáritas Parroquiales 2021

6.522.234€

INGRESOS 2021



INVERSIONES Y GASTOS 2021



ORGANISMOS OFICIALES Y ALIANZAS

Trabajamos en red con otros agentes

Organismos Oficiales



Comunidad de Madrid



madrid
salud



MADRID

Alianzas con Fundaciones



FUNDACIÓN
Pilar de la Mata

FUNDACIÓN
Santa Lucía

fundación
LABORA



FCB
FUNDACIÓN
CONSTRUCTORA
BENÉFICA

Alianzas Plataformas



faciam



plataforma
tercer sector
Madrid



DIDANIA

FEDERACIÓN DE ENTIDADES
CRISTIANAS DE TIEMPO LIBRE



FEVOCAM



EAPN
MADRID



Lares
madrid
Asociación madrileña de residencias y servicios de atención a los mayores -sector solidario-



AMEI 100%
social

Universidades, Centros Educativos, Colegios Profesionales, Empresas...

SUBVENCIONA 0,7% IRPF:



**Comunidad
de Madrid**



Caritas
Diocesana de Madrid



Caritas
Diocesana de Madrid

Santa Hortensia, 1-B
28002 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org