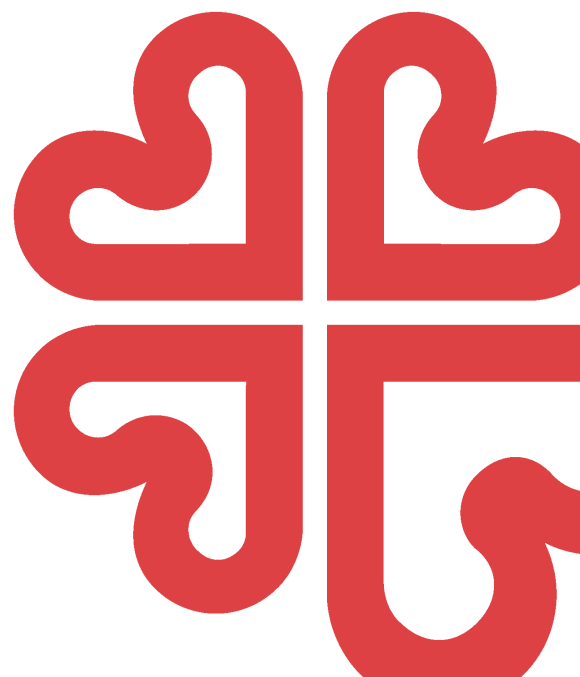


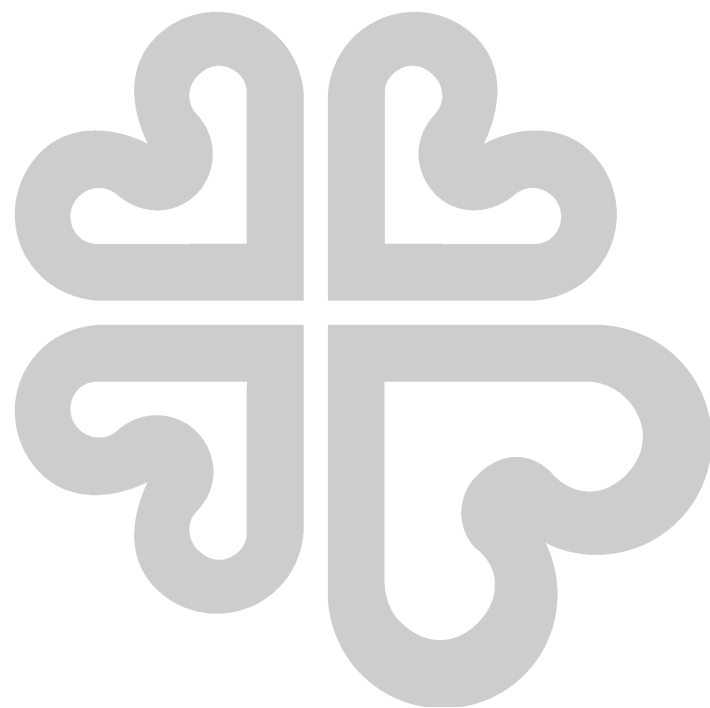


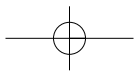
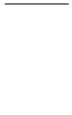
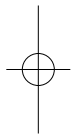
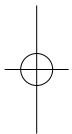
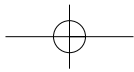
CÁRITAS MADRID

MEMORIA
2009

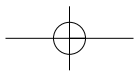
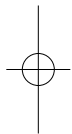
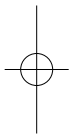
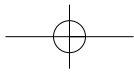


CÁRITAS MADRID
MEMORIA
2009





Presentación	5
Ahora todos somos necesarios	6
Plan para la Concienciación Social	9
Análisis y reflexión	11
Comunicación para la sensibilización	11
Participación y cambio social	12
Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social	15
Menores	17
Jóvenes	17
Adultos	17
Mayores	18
Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	19
Drogodependencias	21
Personas sin hogar	22
Prostitución y violencia doméstica	23
Salud mental	23
Zonas excluidas	24
Servicios Transversales	25
Acogida y asistencia	27
Red social y familiar	28
Formación	29
Vivienda	30
Empleo	32
Salud	34
Asesoría jurídica	34
El proceso de la caridad en el territorio	35
Vicaría I	36
Vicaría II	38
Vicaría III	40
Vicaría IV	42
Vicaría V	44
Vicaría VI	46
Vicaría VII	48
Vicaría VIII	50
Datos económicos 2009	52



Como cada año queremos presentar nuestra Memoria, un documento a través del cual ofrecemos una visión detallada y cuantitativa sobre todos los proyectos y actividades que llevamos a cabo durante el 2009.

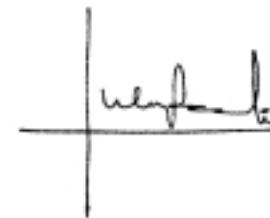
Se trata de un año marcado por la crisis económica y social contra la que todavía seguimos luchando, y que ha provocado que muchas personas pierdan su trabajo, su casa... en definitiva su vida.

Desde Cáritas Madrid hemos trabajado con la mirada fija en aquellos a los que la crisis más afecta. Como respuesta hemos puesto en marcha nuevos proyectos y hemos querido impulsar otros con el único objetivo de ayudar a todas esas familias que se han visto desbordadas por las circunstancias y no tienen un apoyo, una mano amiga que les ayude y les guíe en estos duros momentos.

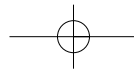
Toda esta labor no podría llevarse a cabo sin la ayuda ni colaboración de aquellas personas que de manera desinteresada ofrecen sus capacidades y bienes al servicio de los demás. Me refiero a voluntarios, trabajadores, así como todas las personas que con sus donativos, herencias, legados y suscripciones, hacen posible la actuación de Cáritas Madrid.

Pero todavía son necesarias muchas más personas que nos ayuden a seguir adelante, que quieran colaborar y trabajar para hacer de esta sociedad un lugar más justo; personas con motivación que crean y se involucren con los proyectos que realizamos. Lanzo, por tanto, una invitación a todos aquellos que quieran ayudarnos a seguir adelante, a mejorar y a construir nuevas metas y horizontes.

Es cierto que todavía nos queda mucho camino, pero contamos con la fuerza del impulso de Jesucristo, que nos ofrece vivir la caridad en la verdad para afrontar con esperanza los nuevos retos. Desde estas páginas, quiero dar las gracias a todas las personas, comunidades, grupos y entidades, que nos acompañan en nuestro día a día.



Julio Beamonte Mayayo
Director de Cáritas Madrid



AHORA TODOS SOMOS NECESARIOS

Acogida: Ante el contexto de la crisis que nos sigue acompañando a lo largo de todo el año 2009, las **Acogidas de Cáritas Parroquiales** en la Diócesis de Madrid han atendido a **más de 108.000 personas**. 11.026 personas han sido atendidas en las **Acogidas de los Arciprestazgos**. En los dos últimos años, casi se han duplicado las acogidas en estos servicios.

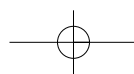
Ayudas Económicas: Las prestaciones económicas de la Institución son para apoyar a personas y familias que se encuentran en procesos de acompañamiento. En el año 2009 ha habido un **incremento del 42,5%** de las ayudas entregadas respecto al año anterior y **desde el comienzo de la crisis hemos pasado de 2.067 a 4.912 ayudas**.

Familia: Desde los distintos Centros Residenciales y de alojamiento hemos trabajado con 192 familias, proporcionándoles acompañamiento e intervención. Y 3.535 familias han sido acompañadas desde la Red Cáritas.

Empleo: Son muchas las personas que, a consecuencia de la crisis económica y social que vivimos, están perdiendo su empleo y se han visto en la necesidad de reciclarse laboralmente, por lo que Cáritas Madrid reforzó la formación para el empleo, aumentando en un **53%** el número de cursos impartidos y **triplicando** el número de alumnos capacitados en ellos desde que comenzó la crisis.

Vivienda: Es una necesidad para todos y uno de los graves problemas que sufrimos actualmente. Cáritas Madrid a través de Fundación Constructora Benéfica ha rehabilitado un **47,5% más** que el año pasado de hogares de personas mayores y con discapacidades sin recursos. En el 2009 pusimos en marcha el Servicio de Orientación e Información sobre la Vivienda atendiendo 167 casos con diferentes problemáticas de vivienda.

Los más vulnerables: Cáritas Madrid ha trabajado con más de **14.600 personas** que viven en una situación de inestabilidad por diversas causas sociales o personales: menores, jóvenes, adultos o personas mayores y sus familias que han sido acompañadas en su proceso preventivo, fundamental para amortiguar, contener y erradicar la caída a la exclusión social.



Con los excluidos: Cáritas interviene con estas personas porque queremos hacer camino con ellas con la vista puesta en un horizonte de esperanza e inserción. Por eso, **3.753 personas** han sido acompañadas y han participado en procesos de intervención desde alguno de nuestros proyectos sociales. **810 personas con problemáticas de adicciones** acompañadas en su proceso hacia la normalización. **2.549 personas sin hogar** acogidas y apoyadas en su propio proceso de recuperación personal. **65 personas con trastornos mentales** graves orientadas hacia una mejora de su calidad de vida. **298 personas** acompañadas en las zonas de exclusión.

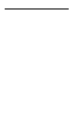
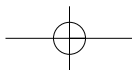
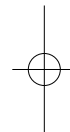
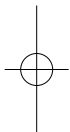
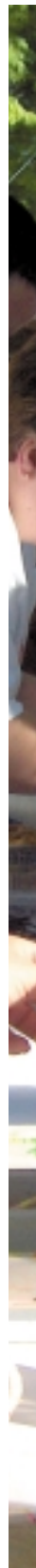
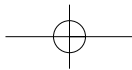
Sensibilización: **8.322 personas** han participado en distintas **acciones de sensibilización** sobre la realidad social existente en nuestra Diócesis y las posibles respuestas que desde Cáritas estamos ofreciendo. Queremos destacar, de entre estas acciones de sensibilización, las presentaciones sobre la actuación de Cáritas Madrid y talleres en los colegios. Sólo en el 2009 se han visitado 25 colegios, llegando a **1.459 menores y jóvenes interesados** sobre las problemáticas sociales del momento.

Voluntariado: **6.513 personas** están comprometidas en la acción socio-caritativa de Cáritas Madrid a través de su voluntariado. **750 personas nuevas** han sido acogidas en el año 2009. La formación es esencial en el desarrollo del voluntariado, en el pasado año **1.824 personas** se formaron en la **Escuela de Formación** de Cáritas Madrid, el 59% de esas personas lo hicieron en atención e intervención con personas en situación de vulnerabilidad social.

El dato económico: En el año 2009 sólo en donativos se han recibido 5.975.821 euros, lo que supone un **56% más que el año anterior**. La solidaridad sigue viviendo en muchos corazones y han sido muchos más los gestos de ayuda que nos han llegado en este año de crisis.

VIVE PARA LOS DEMÁS





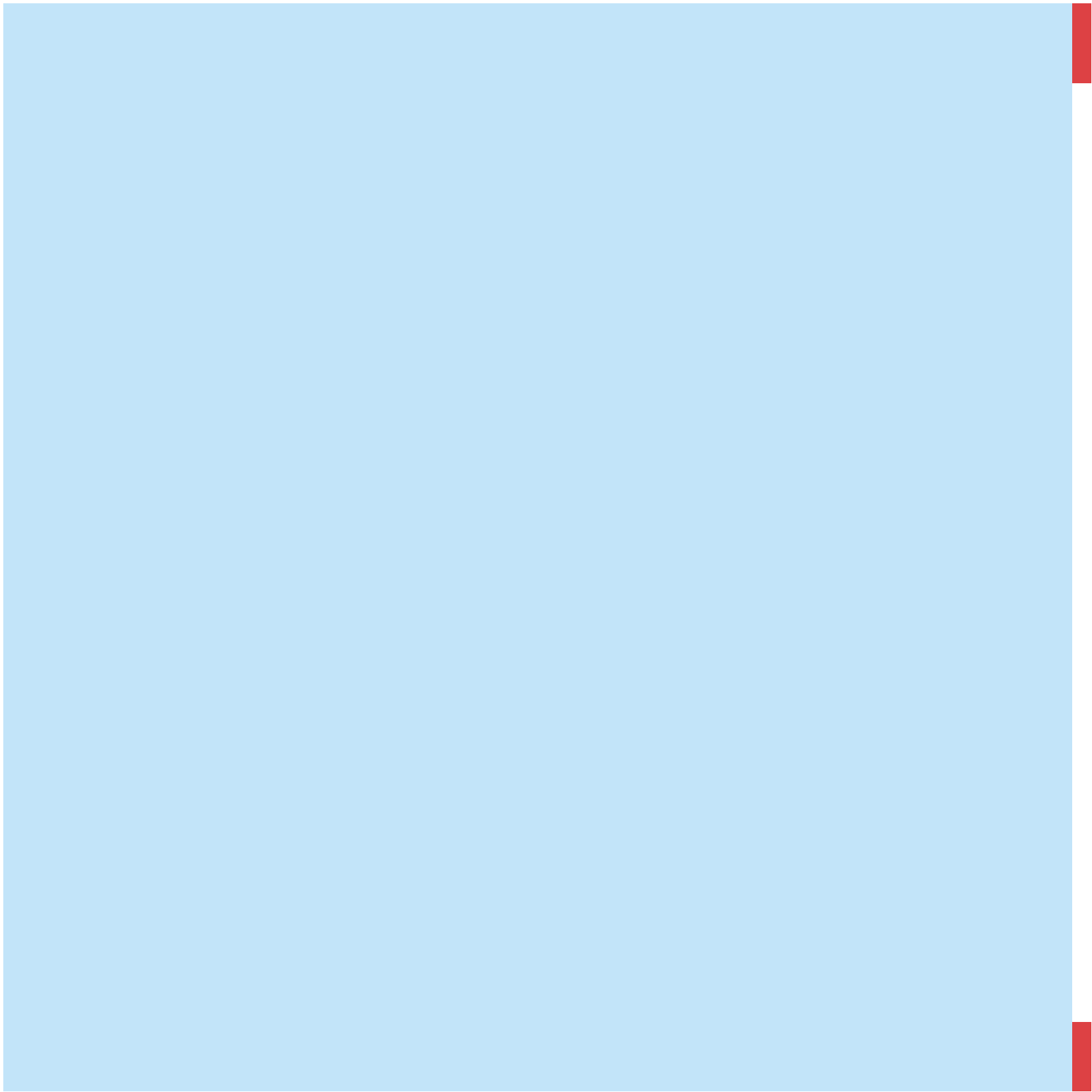
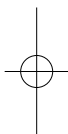
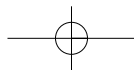
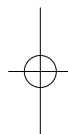
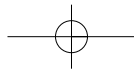


PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Conocer la realidad social y analizar sus consecuencias, poner de manifiesto esa realidad social para sensibilizar y concienciar, así como, animar y potenciar posibilidades de participación e implicación social, son algunas de las acciones que ponemos en marcha a través de este plan.

PROYECTOS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
69	8.322	336

Destinatarios: Personas receptoras de acciones formativas y de sensibilización.



1. ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

Analizamos y reflexionamos las situaciones de pobreza para conocer la realidad.



2. COMUNICAR PARA SENSIBILIZAR

Comunicamos la realidad que conocemos y nuestras actuaciones ante ella.



CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

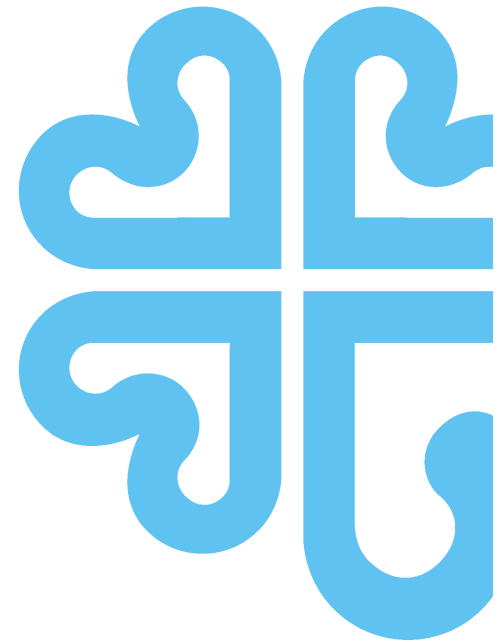
Campaña Día de Caridad y Navidad que se diseñan a principio de curso con el siguiente eje de comunicación: "Una sociedad con valores, es una sociedad con futuro."

Caridad: "Mira la necesidad y siéntela como tuya."

Navidad: "Ahora todos somos necesarios."

Campaña de Paro y Conciencia Social: "Muchas personas sufren el paro. Ayúdanos a ayudarles."

Día de los Sin Techo: "Su historia es parte de la nuestra. Todos contamos."



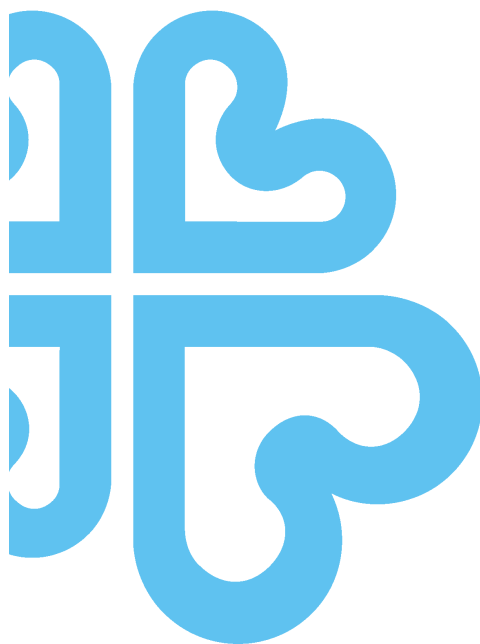
PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Hoja de Caridad: En el año 2009 se publicaron 13 números de la Hoja y se atendieron a más de 850 familias con problemas económicos graves o de integración social.

Campaña en Radio: Se emitieron de forma gratuita más de 1.600 cuñas publicitarias en 5 emisoras de radio.

Intervenciones en diversos medios de comunicación: Más de 90 apariciones en diversos medios de comunicación (televisión, radio, prensa escrita o prensa digital) han versado sobre la acción de Cáritas Madrid.



3. PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL

Mostramos la realidad social para despertar el compromiso y la participación.



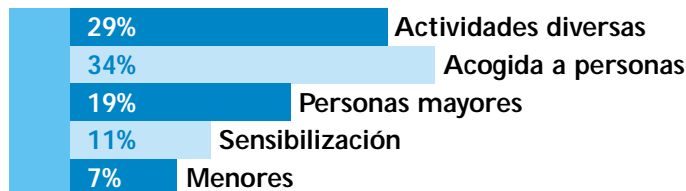
VOLUNTARIADO EN CÁRITAS MADRID

Total Voluntarios (Según Base de Datos): 6.513 personas
Voluntarios acogidos en el año 2008: 749 personas

PERFIL del voluntariado:

• Mujeres (77%) • Entre 18 y 50 años (54%)

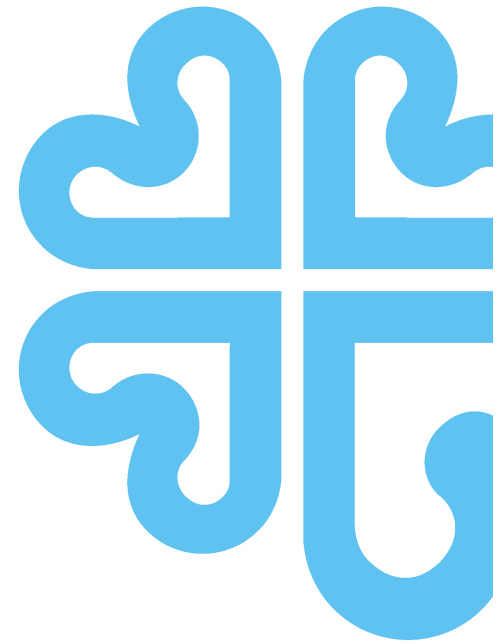
DEDICACIÓN del voluntariado:

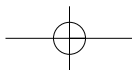
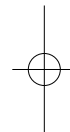
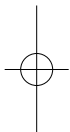
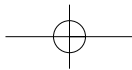


COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La creación de redes, el fomento de la coordinación y la cooperación es de vital importancia para recrear el bien común en nuestra sociedad.

Nuestra red de cooperación ayuda a dar respuesta a diversas necesidades vitales.







PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

En situaciones de inestabilidad es importante la prevención para contener el peligro a caer en la exclusión. Cáritas Madrid desarrolla su actuación trabajando con personas que se encuentran en esta situación de vulnerabilidad.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

PROYECTOS

2

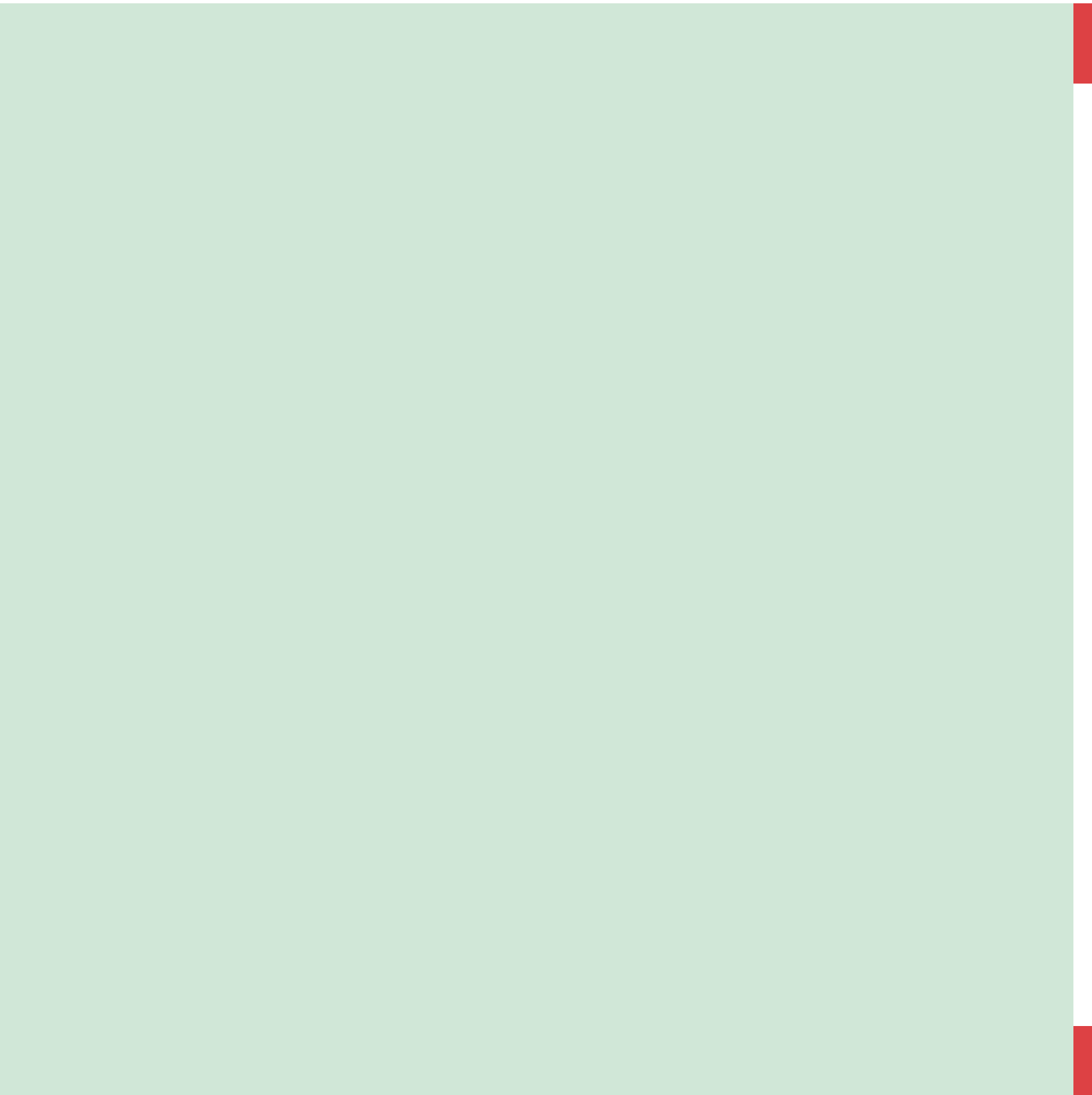
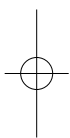
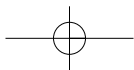
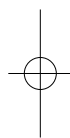
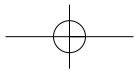
166

PERSONAS ATENDIDAS

VOLUNTARIOS

14.696

2.219



1. MENORES

Espacios de intervención integral con los menores y sus familias que se encuentran en situación de dificultad social.

PROYECTOS	PERSONAS ATENDIDAS	VOLUNTARIOS
58	3.417	909

2. JÓVENES

Espacios de intervención y encuentro con los jóvenes y sus familias.

PROYECTOS	PERSONAS ATENDIDAS	VOLUNTARIOS
6	413	62

CASAS DE ENCUENTRO

Encuentros: 37 Participantes: 1.514

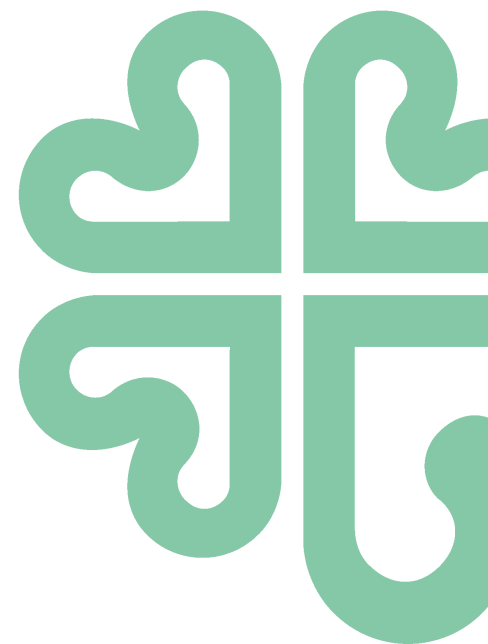
3. ADULTOS

Proyectos de actuación integral con adultos en situación de dificultad social.

PROYECTOS	PERSONAS ATENDIDAS	VOLUNTARIOS
46	6.714	512

PERFIL de las personas atendidas:

- 35-40 años de edad media • Inmigrantes (74%)
- Sin estudios (35%) • Sin empleo (42%)



PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

4. MAYORES

Desarrollo de espacios y proyectos de trabajo con nuestros mayores.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS



OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTROS RESIDENCIALES

Residencia de Mayores Fundación Santa Lucía

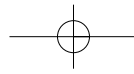
Plazas: 70¹ Personas Atendidas: 82 Voluntarios: 15

Residencia de Mayores San Joaquín y Santa Ana

Plazas: 64² Personas Atendidas: 76 Voluntarios: 30

¹ 27 de estas plazas están concertadas con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

² 54 de estas plazas están subvencionadas por la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Las personas llegan a situaciones de exclusión cuando aparece una conjunción compleja de factores que limitan su participación en la vida social. Cáritas Madrid con un conjunto de actuaciones desarrolladas en este Plan quiere ayudarles a recuperar sus pasos hacia la inserción.

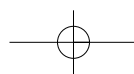
OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

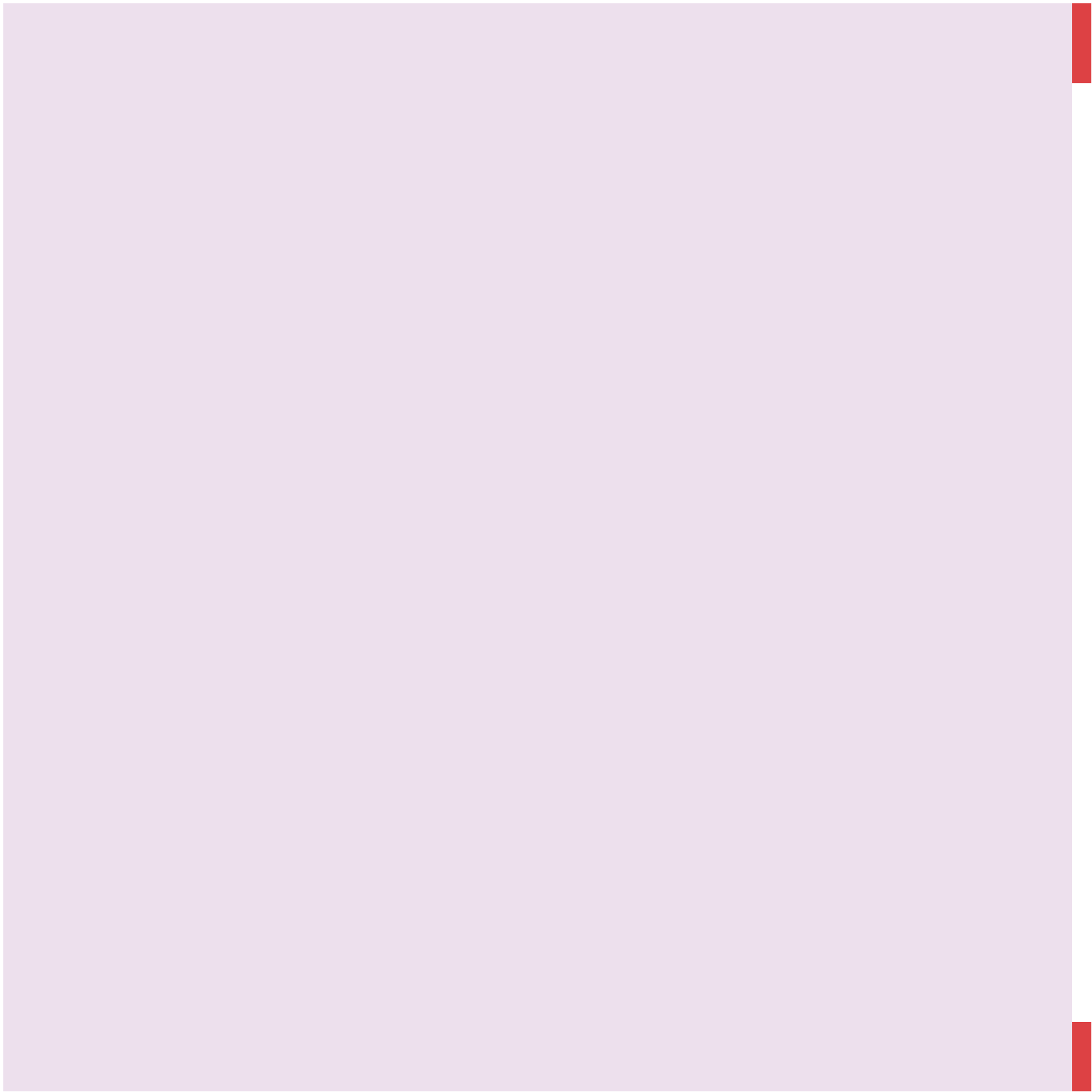
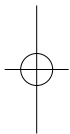
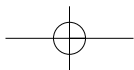
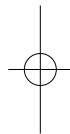
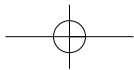
PROYECTOS



PERSONAS ATENDIDAS

VOLUNTARIOS





1. DROGODEPENDENCIAS

Espacios de encuentro y acompañamiento con aquellos que se encuentran excluidos por su adicción.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

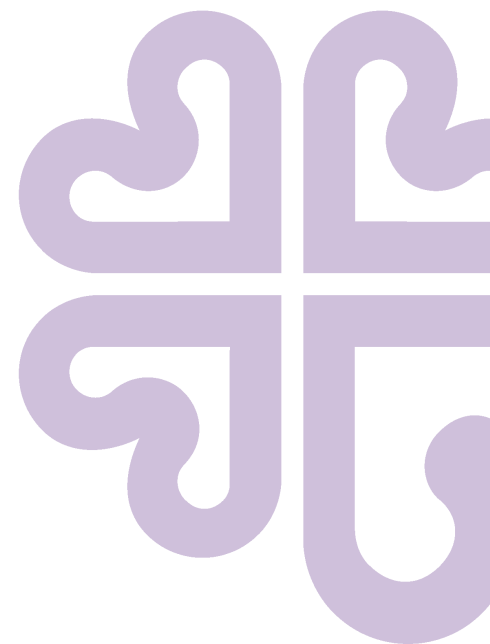


OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES A SUSTANCIAS³

Plazas Centro de Día: 30 Plazas Centro de Tratamiento: 160
 Personas Atendidas: 209 Voluntarios: 20

PERFIL de las personas atendidas:

- Hombres (83%) • 43 años de edad media
- Solteros (52%) • Españoles (90%)
- Nivel secundaria (87%) • Sin empleo (40%)



³ Está convenido con "Madrid Salud" del Ayuntamiento de Madrid.

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

2. PERSONAS SIN HOGAR

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS



OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA (CEDIA 24 Horas)⁴

Plazas Centro de Día: 20 Plazas Centro de Noche: 40
Personas Atendidas: 2.245 Voluntarios: 40

Durante el año 2009, se han realizado un total de **30.564 Atenciones**

PERFIL de las personas atendidas:

- Hombres (85%) • 38 años de edad media
- Inmigrantes (64%) • Estudios secundarios (31%)
- Problemas de salud (29%) • Sin empleo (84%)

OBRA SOCIAL DIOCESANA: UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN (UACI)⁵

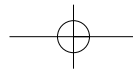
Plazas: 80 Personas / Familias Atendidas: 242 Voluntarios: 1

PERFIL de las personas atendidas:

- Mujeres (52%) • Edad media de 31-40 años (38%)
- Familias con menores (44,5%) • Inmigrantes, América Sur y África (68%)
- Estudios primarios o graduado escolar (38%) • Problemas de salud (47%)
- Sin empleo (69%)

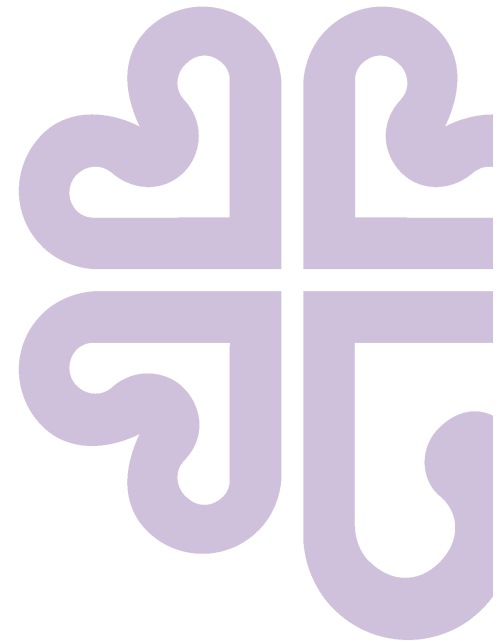
⁴ Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM).

⁵ Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



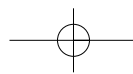
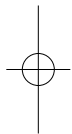
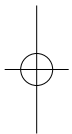
3. PROSTITUCIÓN Y VIOLENCIA DOMÉSTICA

Acogemos, orientamos y acompañamos a mujeres en dificultad social.



4. SALUD MENTAL

Recursos dirigidos a personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión social.



PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTROS SANTA HORTENSIA

Centro de Día Santa Hortensia⁶

Plazas: 30 Personas Atendidas: 50 Voluntarios: 10

Mini-Residencia Santa Hortensia⁷

Plazas: 11 Personas Atendidas: 15 Voluntarios: 3

PERFIL de las personas atendidas:

- Hombres (72%) • Edad media de 42 años (74%)
- Españoles (54%) • Estudios primarios (68%)
- Sin empleo (92%)

5. ZONAS EXCLUIDAS

Un Proyecto en el centro penitenciario del Soto del Real, y el resto en poblados marginales, destacando la intervención realizada en Cañada Real.

PROYECTOS	PERSONAS ATENDIDAS	VOLUNTARIOS
3	298	28

⁶ Proyecto concertado con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

⁷ Proyecto concertado con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



SERVICIOS TRANSVERSALES

Son servicios de apoyo a las personas que solicitan ayuda en cualquier programa o proyecto de Cáritas Madrid. Estos servicios favorecen los procesos de acompañamiento e intervención con las familias y personas.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

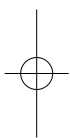
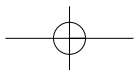
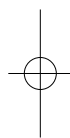
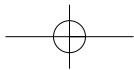
SERVICIOS

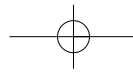


PERSONAS ATENDIDAS

VOLUNTARIOS



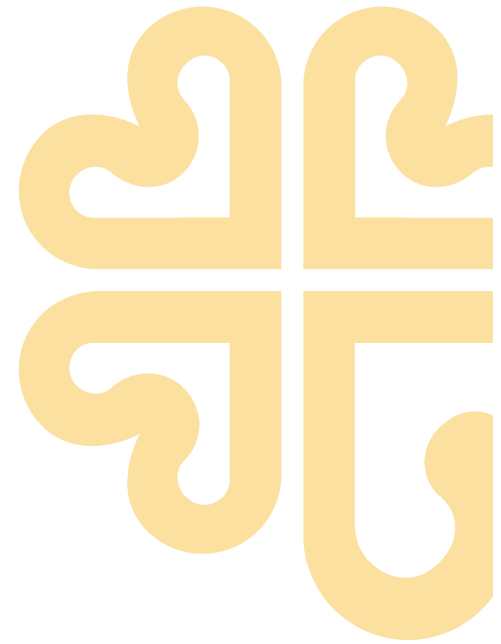
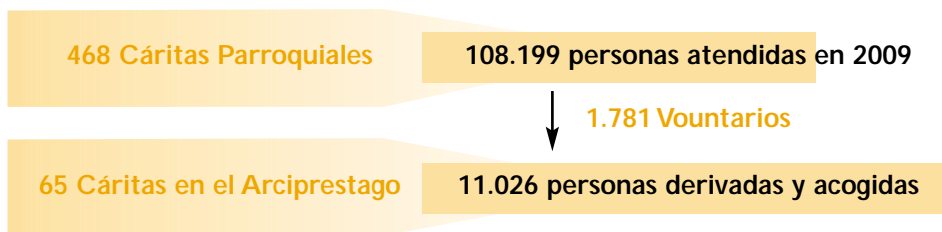




1. ACOGIDA Y ASISTENCIA

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso, en nuestra Red solidaria, a los procesos de intervención de Cáritas Madrid.

108.199 personas han sido acogidas en 2009 en nuestras Cáritas Parroquiales



Acogida Central Cáritas Madrid: 1.095 personas

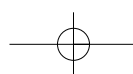
PERFIL de las personas acogidas:

- Mujeres (74%) • Menores de 45 años (79%)
- Familias monoparentales (66%) • Familias inmigrantes, de 91 países distintos
- En alquiler de vivienda (67%) • En paro (58%)
- Demanda apoyo económico (51%)

Prestaciones económicas

Ha habido un total de un 42,5% de incremento frente al año 2008

Concepto	Ayudas concedidas
Hoja de Caridad	857
Ayuda para el empleo	2.262
Fondo para ayudas sociales	1.362
Becas de verano	431



SERVICIOS TRANSVERSALES

2. RED SOCIAL Y FAMILIAR

Proyectos de apoyo social al menor y su familia, como eje fundamental en el trabajo de Cáritas Madrid.

SERVICIOS	PERSONAS ATENDIDAS	VOLUNTARIOS
11	12.716	71

RED DE APOYO FAMILIA: ProInfancia⁸

Familias Atendidas: 3.535 Adultos Atendidos: 5.518 Menores Atendidos: 6.853

Ayudas Entregadas: 9.285

PERFIL de las familias:

- Familias monoparentales (44%) • Familias inmigrantes (74%)
- Hijos menores de 0 a 3 años (54%) • Sin empleo (46%)

Tipología de ayudas	Porcentaje
Alimentación infantil	34%
Higiene infantil	33%
Gafas	1%
Equipamiento escolar	17%
Apoyo psicológico	1%
Refuerzo educativo	5%
Actividades en centros abiertos	2%
Colonias urbanas	1%
Campamentos 5-10 días	6%

⁸ Convenio de colaboración con la Obra Social "la Caixa".

3. FORMACIÓN

La Escuela apoya y desarrolla los itinerarios formativos de las personas voluntarias de Cáritas Madrid.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS



OBRA SOCIAL DIOCESANA: ESCUELA DE FORMACIÓN⁹

Actividades / Cursos: 84 Participantes: 1.824 Voluntarios: 7

Itinerarios formativos	Actividades	Participantes
Atención e intervención con MENORES	5	96
Atención e intervención con JÓVENES	9	214
Atención e intervención con PERSONAS ADULTAS	29	523
Atención e intervención con PERSONAS MAYORES	11	252
Promoción y acompañamiento del VOLUNTARIADO SOCIAL	21	385
Escuela para la Participación y Sensibilización (JORNADAS y TERTULIAS)	5	276
Formación a Directores y Coordinadores de Centros de Cáritas Madrid	4	78

⁹ Escuela homologada y reconocida por la Comunidad de Madrid. Escuela de Formación: Tel.: 91 416 33 53. C/ Cerro de la Plata, 8. 28007 Madrid. www.caritasmadrid.org

SERVICIOS TRANSVERSALES

4. VIVIENDA

Cáritas Madrid ofrece diversas respuestas al problema fundamental de la vivienda como eje central en el proceso de la normalización social.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS



PARA FAMILIAS (plazas totales: 169)

OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN AL MENOR Y SU FAMILIA "SANTA M^a DEL PARRAL"¹⁰

Familias Atendidas: 37 Personas Atendidas: 104 Voluntarios: 32

PERFIL de las personas acogidas:

- 100% Familias monoparentales • 71% Familias inmigrantes
- 75% hijos menores de 10 años • 38% sin empleo
- Tiempo medio de estancia 18 meses

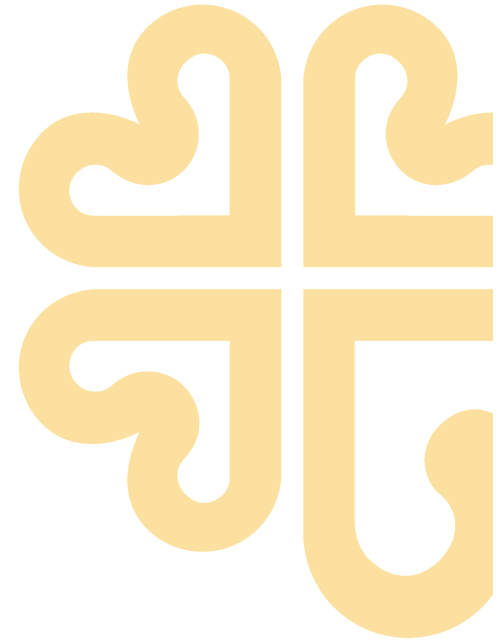
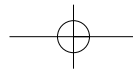
OBRA SOCIAL DIOCESANA: VIVIENDAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL¹¹

Centro Residencial Jubileo 2000

Familias Atendidas: 70 Personas Atendidas: 248 Voluntarios: 32

¹⁰ 15 plazas convenidas con la Dirección General de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Madrid

¹¹ 34 plazas están convenidas con la Dirección General de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Madrid



Centro Residencial Sínodo 2005

Familias Atendidas: 53 Personas Atendidas: 202 Voluntarios: 6

PERFIL de las personas acogidas:

- Familias monoparentales (68%) • Familias inmigrantes (76%)
- Hijos menores de 10 años (60%) • Sin empleo (33%)
- Tiempo medio de estancia 21 meses

Pisos en el territorio

Familias Atendidas: 20 Personas Atendidas: 69

PARA PERSONAS

OBRA SOCIAL DIOCESANA: CASA DE ACOGIDA SAN AGUSTÍN Y SANTA MÓNICA

Plazas¹²: 13 Personas Atendidas: 27 Voluntarios: 18

PERFIL de las personas acogidas:

- Hombres (74%) • 42 años de edad media
- Españoles (74%) • Estudios primarios (48%)
- Sin empleo (78%)

OBRA SOCIAL DIOCESANA: PISOS DE APOYO AL TRATAMIENTO Y LA INSERCIÓN

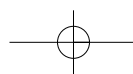
Plazas: 12 Personas Atendidas: 25 Voluntarios: 14

FUNDACIÓN DE CARIDAD CONSTRUCTORA BENÉFICA

Familias atendidas: 135 Personas atendidas: 428 Voluntarios: 30
Rehabilitación de viviendas¹³: 118 Viviendas tuteladas / supervisadas: 8
Servicio de Información y Orientación sobre Vivienda: 167 casos atendidos

¹² 5 plazas convenidas con "Madrid Salud" del Ayuntamiento de Madrid.

¹³ Convenio de colaboración con Obra Social Caja Madrid en el Proyecto de rehabilitación de viviendas de personas mayores de 65 años. Convenio de colaboración con Ibercaja en el Proyecto de rehabilitación de viviendas de personas en situación de dependencia. Otras colaboraciones con Fundación ACS y Aseguradora Caser.

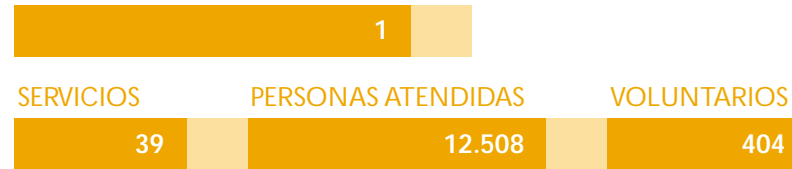


SERVICIOS TRANSVERSALES

5. EMPLEO

Una de las problemáticas sociales más importantes del momento es el paro y Cáritas ofrece alternativas a esta compleja situación social.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS



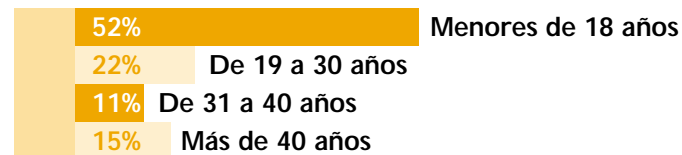
OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL

Plazas: 90 Personas Atendidas: 128 Voluntarios: 12

Personas Atendidas en los cursos



Personas Atendidas por edades



PROGRAMA DE PARO Y CONCIENCIA SOCIAL

Personas Atendidas: 11.925 Voluntarios: 40

Red de Servicio de Orientación e Información sobre el Empleo (SOIE):

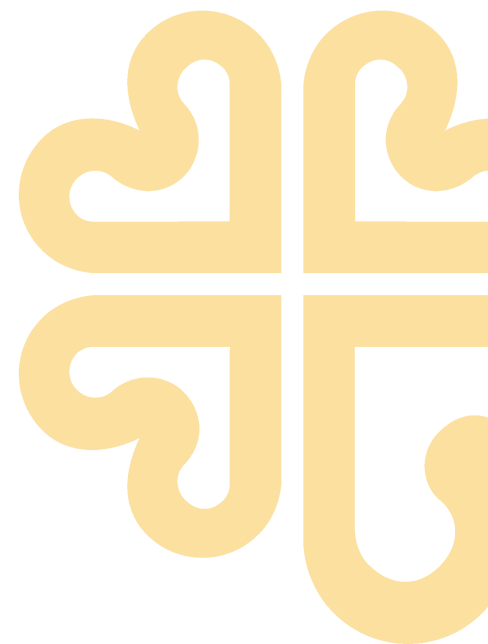
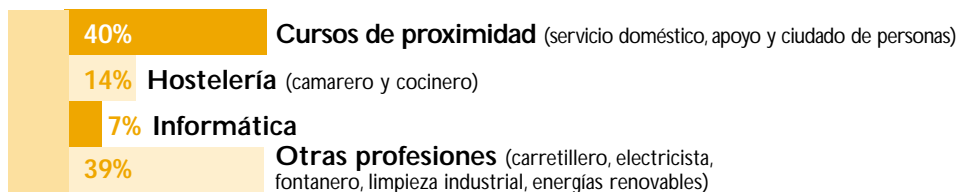
32 centros

11.328 Personas Atendidas desde la Red SOIE

Formación para el empleo:

En el año 2009 se impartieron **87 cursos** formativos, un **53% más** que el año anterior y se ha **duplicado el número de personas capacitadas** en los cursos.

Cursos de capacitación laboral



FUNDACIÓN LABORA

Empresas de Inserción¹⁴



Asiscar: 8 personas en plantilla



Taller 99: 7 personas en plantilla



La Tienda: 16 voluntarios

¹⁴ Asiscar: 91 726 79 80 / Taller 99: 91 311 02 51 / La Tienda de Cáritas Madrid: 91 556 64 47 (C/ Orense, 32).

SERVICIOS TRANSVERSALES

6. SALUD

Con proyectos de apoyo y calidez, Cáritas Madrid está cerca de los enfermos y sus familias.

SERVICIOS	PERSONAS ATENDIDAS	VOLUNTARIOS
6	6.750	155

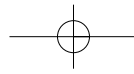
7. JURÍDICO

Asesoramiento y orientación en asuntos legales a todas aquellas personas que lo necesitan.

SERVICIOS	PERSONAS ATENDIDAS	VOLUNTARIOS
2	1.209	23

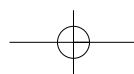
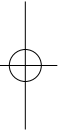
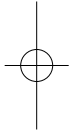
RED DE SAN RAIMUNDO DE PEÑAFORT

Personas Atendidas: 1.084 Voluntarios: 23



EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

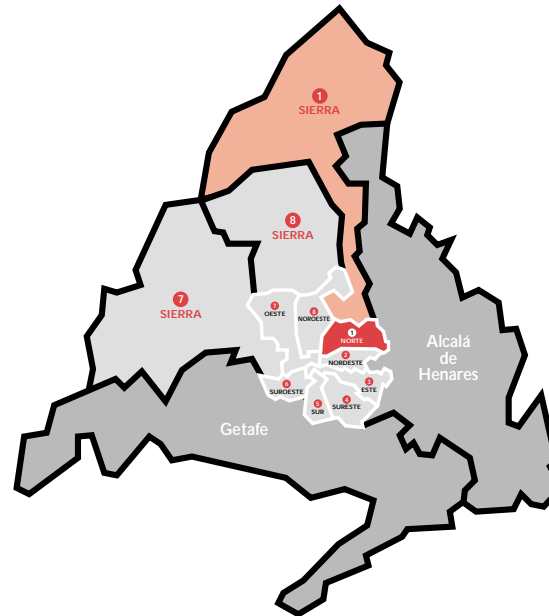
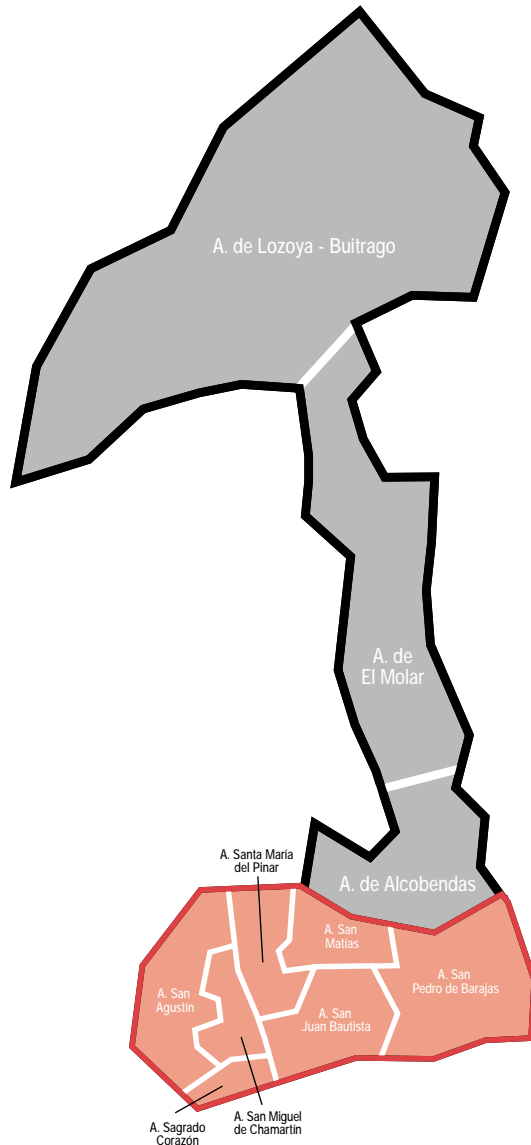
La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la Diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.



EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

VICARÍA I

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
59	4.156	1.445	601



Atenciones Cáritas Parroquiales: 15.689

Hoja de Caridad.....	73
Fondo para ayudas sociales.....	229
Ayuda para el empleo.....	181
Becas de verano.....	79

CÁRITAS VICARÍA I

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 8
- Destinatarios: 837
- Voluntarios: 30

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 608
- Voluntarios: 10

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 647
- Voluntarios: 173

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 314
- Voluntarios: 58

Mayores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 558
- Voluntarios: 72

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 62
- Voluntarios: 49

Zonas excluidas

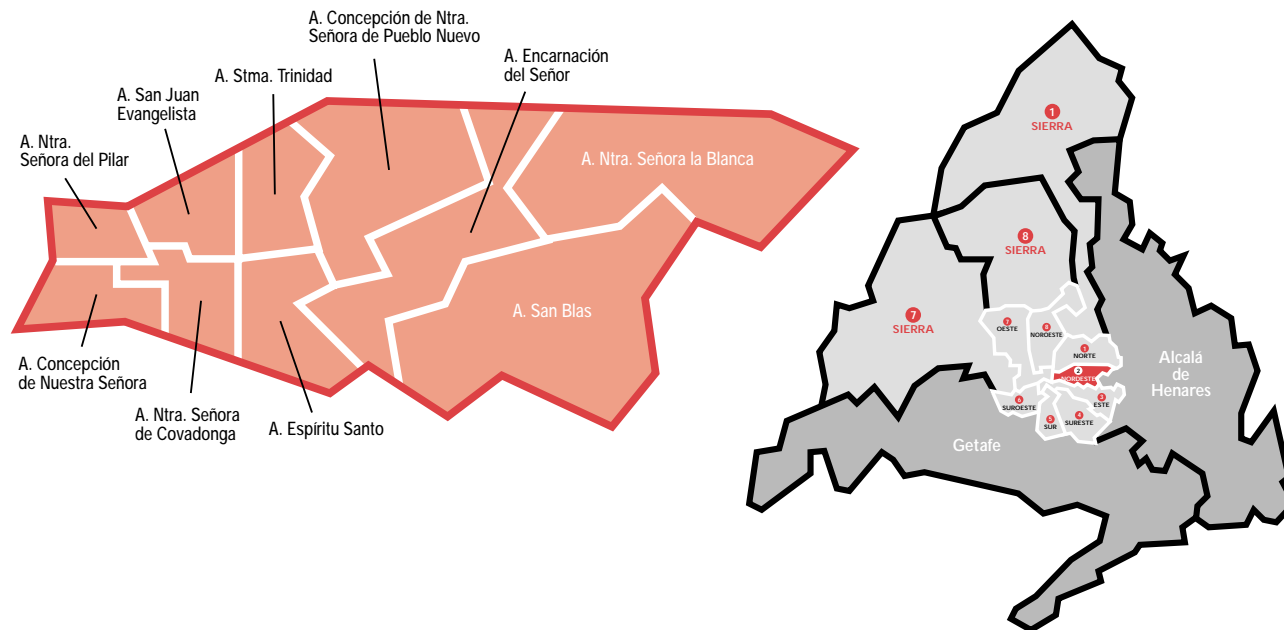
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 80
- Voluntarios: 9

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	11	240	91
Red social y familiar	4	238	36
Vivienda	4	109	21
Empleo	6	1.988	52
Salud	-	-	-

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

VICARÍA II

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
52	4.033	797	458



Atenciones Cáritas Parroquiales: 28.781

Hoja de Caridad.....	87
Fondo para ayudas sociales.....	155
Ayuda para el empleo.....	188
Becas de verano.....	6

CÁRITAS VICARÍA II

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 797
- Voluntarios: 4

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 340
- Voluntarios: 125

Adultos

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 904
- Voluntarios: 104

Mayores

- N° Proyectos: 14
- Personas atendidas: 666
- Voluntarios: 115

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

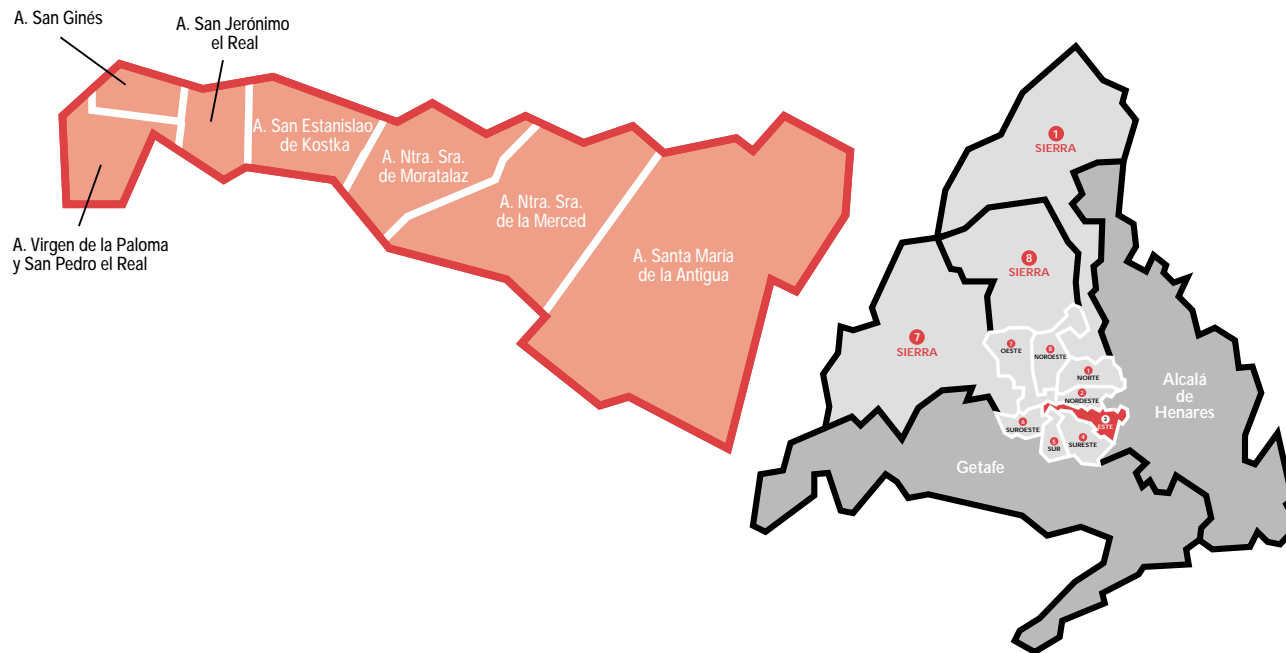
- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 207
- Voluntarios: 14

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	10	641	51
Empleo	4	713	21
Salud	2	562	24

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

VICARÍA III

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
48	4.626	1.188	619



Atenciones Cáritas Parroquiales: 7.674

Hoja de Caridad	94
Fondo para ayudas sociales	92
Ayuda para el empleo	142

CÁRITAS VICARÍA III

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 25
- Voluntarios: 15

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 808
- Voluntarios: 88

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 355
- Voluntarios: 7

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 433
- Voluntarios: 72

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 169
- Voluntarios: 18

Adultos

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 470
- Voluntarios: 108

Mayores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 890
- Voluntarios: 119

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Prostitución y violencia doméstica

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 13
- Voluntarios: 7

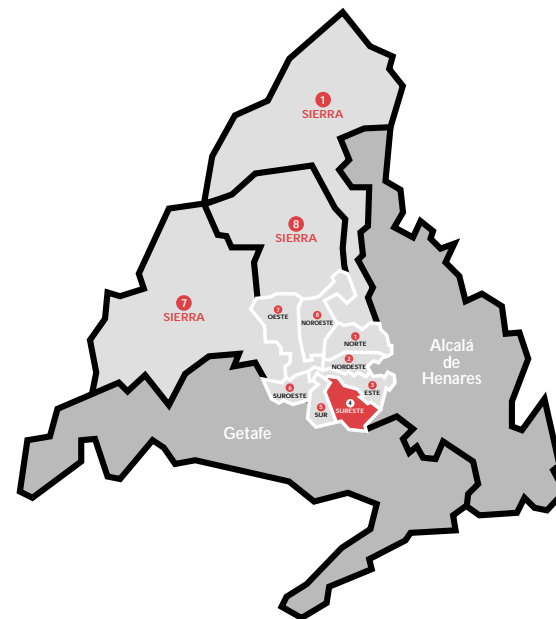
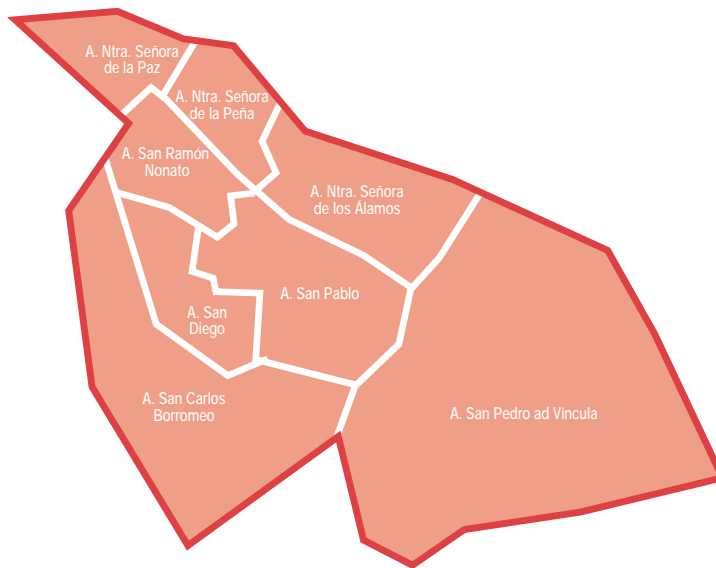
Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	6	145	66
Educación	1	52	9
Vivienda	2	30	23
Empleo	4	1.419	32
Salud	1	1.005	55

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

VICARÍA IV

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
57	5.132	497	491



Atenciones Cáritas Parroquiales: 8.780

Hoja de Caridad.....	204
Fondo para ayudas sociales.....	219
Ayuda para el empleo.....	437
Becas de verano.....	24

CÁRITAS VICARÍA IV

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 257
- Voluntarios: 1

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 240
- Voluntarios: 2

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 401
- Voluntarios: 181

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 50
- Voluntarios: 8

Adultos

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 807
- Voluntarios: 96

Mayores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 870
- Voluntarios: 95

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 94
- Voluntarios: 15

Prostitución y violencia doméstica

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 18
- Voluntarios: 4

Zonas excluidas

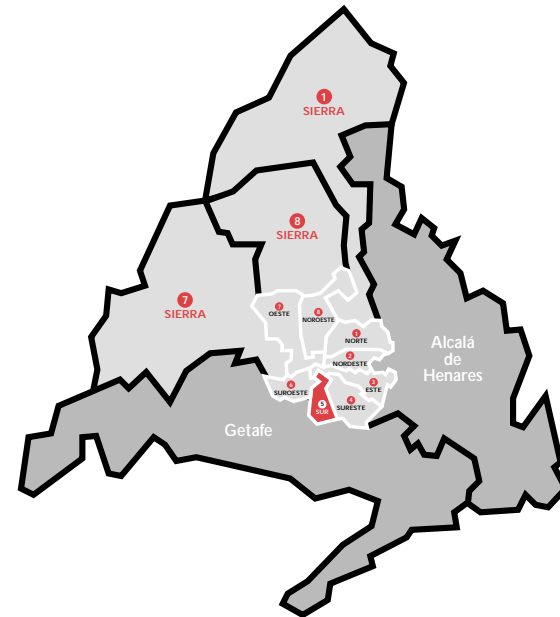
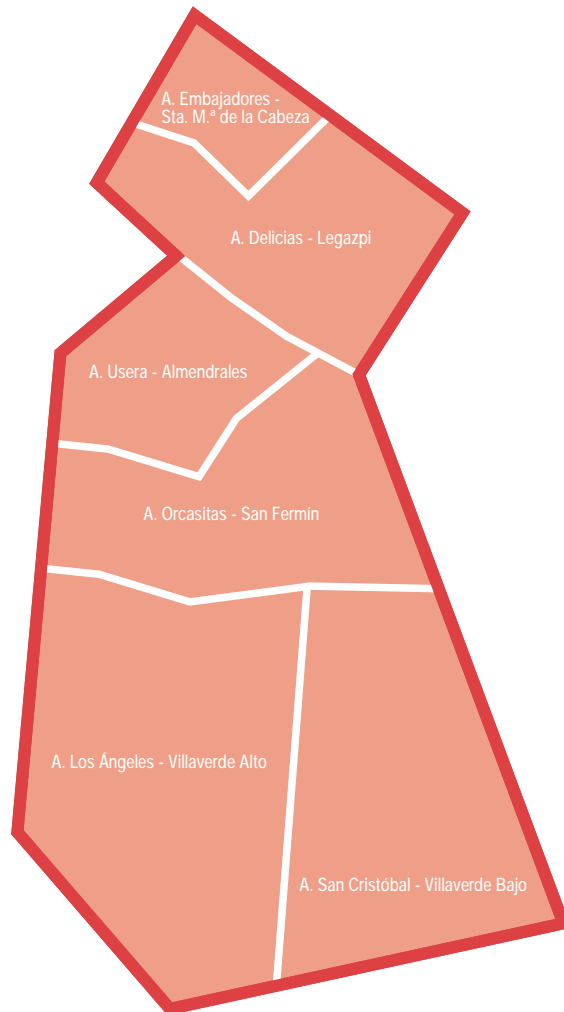
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 128
- Voluntarios: 7

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	13	515	32
Red social y familiar	4	31	9
Empleo	6	2.218	43

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

VICARÍA V

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
38	5.826	771	518



Atenciones Cáritas Parroquiales: 9.838

Hoja de Caridad	135
Fondo para ayudas sociales	75
Ayuda para el empleo	189
Becas de verano	47

CÁRITAS VICARÍA V

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 295
- Voluntarios: 25

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 476
- Voluntarios: 11

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 137
- Voluntarios: 62

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 87
- Voluntarios: 20

Mayores

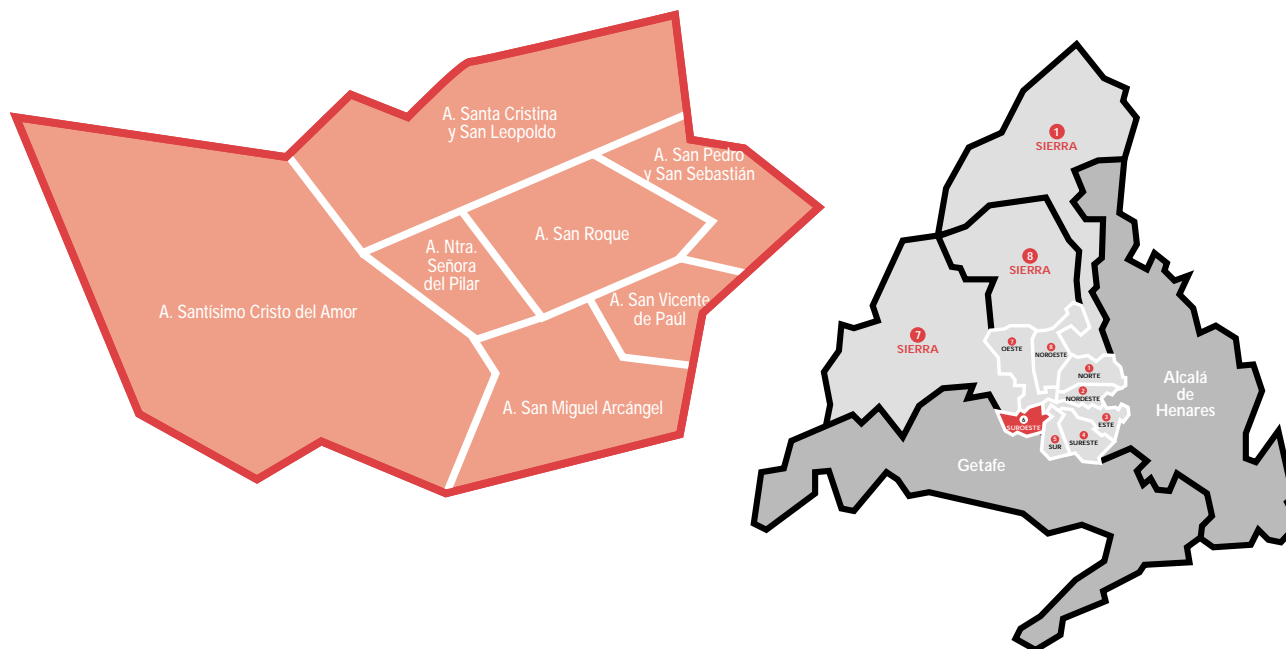
- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 281
- Voluntarios: 163

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	5	-	96
Red social y familiar	1	48	22
Vivienda	2	5	11
Empleo	5	1.943	44
Salud	1	3.325	64

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

VICARÍA VI

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
54	5.323	1.468	511



Atenciones Cáritas Parroquiales: 17.312

Hoja de Caridad	138
Fondo para ayudas sociales	303
Ayuda para el empleo	694
Becas de verano	12

CÁRITAS VICARÍA VI

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 7
- Destinatarios: 897
- Voluntarios: 18

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 7
- Destinatarios: 571
- Voluntarios: 47

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 332
- Voluntarios: 76

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 169
- Voluntarios: 14

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 1.067
- Voluntarios: 99

Mayores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 633
- Voluntarios: 99

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 245
- Voluntarios: 24

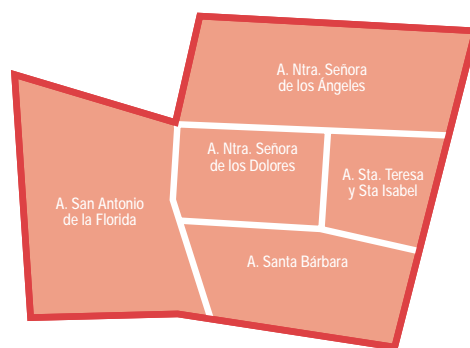
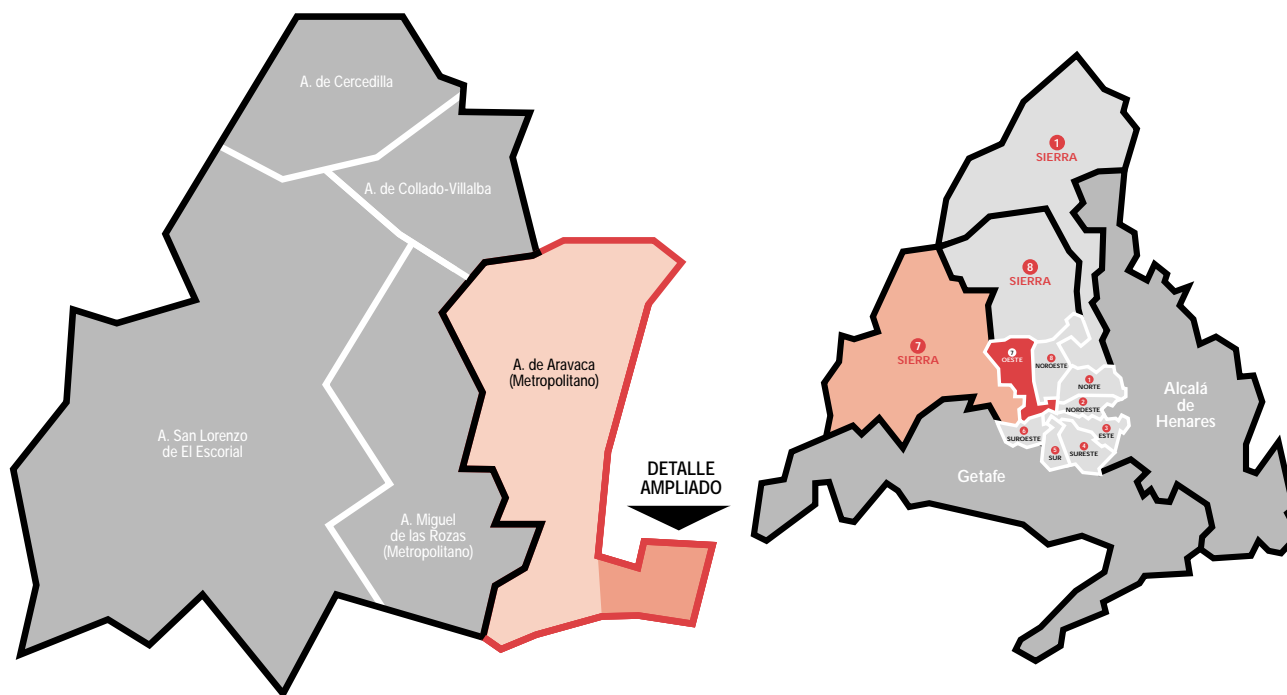
Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	7	-	93
Red social y familiar	1	27	3
Educación	1	12	3
Empleo	3	988	25
Salud	1	1.850	10

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

VICARÍA VII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
49	2.841	1.222	249



Atenciones Cáritas Parroquiales: 11.902

Hoja de Caridad	60
Fondo para ayudas sociales	91
Ayuda para el empleo	158
Becas de verano	63

CÁRITAS VICARÍA VII

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 22
- Voluntarios: 1

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 11
- Destinatarios: 1.054
- Voluntarios: 34

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 146
- Voluntarios: 2

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 65
- Voluntarios: -

Adultos

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 400
- Voluntarios: 7

Mayores

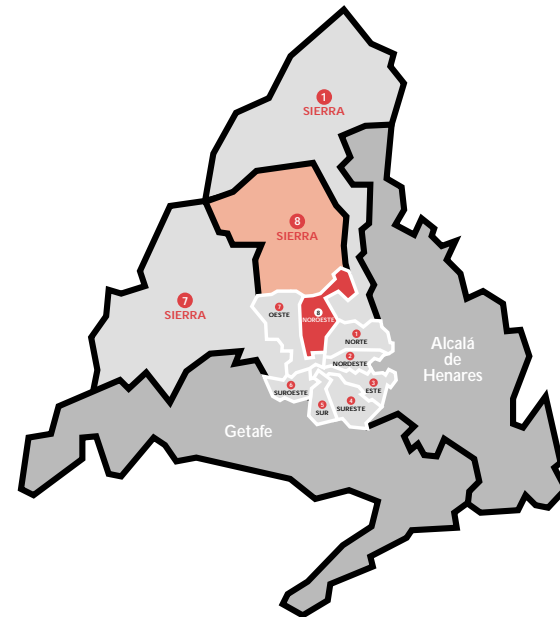
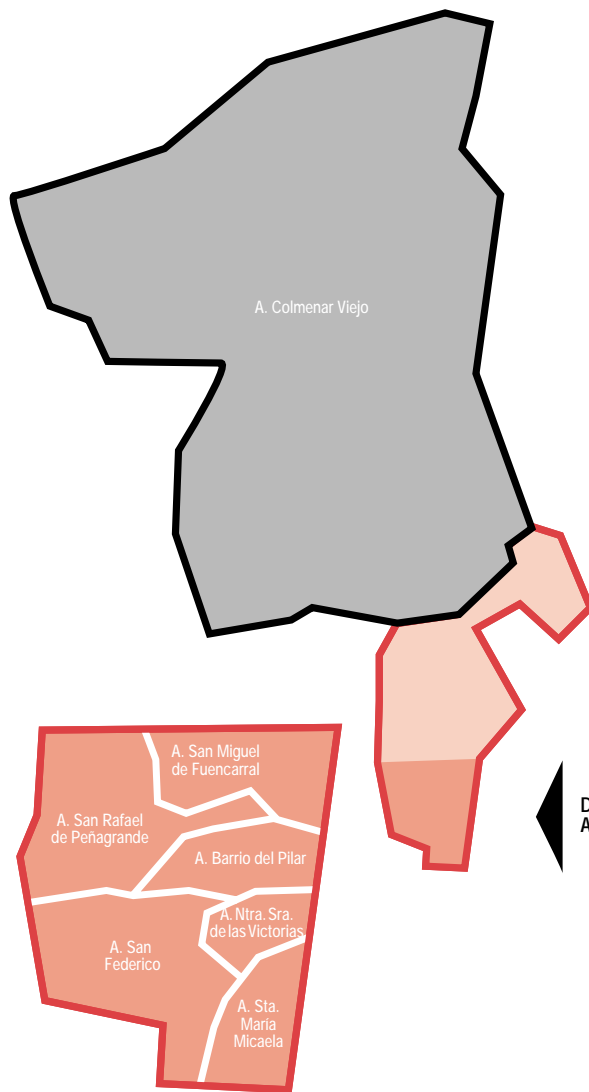
- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 46
- Voluntarios: 10

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	18	269	88
Red social y familiar	1	1	1
Vivienda	1	9	4
Empleo	7	2.051	102

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

VICARÍA VIII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
46	5.402	934	607



DETALLE AMPLIADO

Atenciones Cáritas Parroquiales: 8.223

Hoja de Caridad	65
Fondo para ayudas sociales	192
Ayuda para el empleo	260
Becas de verano	190

CÁRITAS VICARÍA VIII

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 596
- Voluntarios: 26

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 338
- Voluntarios: 17

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 1.062
- Voluntarios: 220

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 25
- Voluntarios: 22

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 2.665
- Voluntarios: 20

Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 50
- Voluntarios: 18

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 55
- Voluntarios: 7

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 170
- Voluntarios: 12

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	14	218	215
Vivienda	2	89	15
Empleo	4	1.060	33
Salud	1	8	2

DATOS ECONÓMICOS 2009

ORIGEN DE FONDOS EN EL AÑO 2009

Los ingresos totales de Cáritas Diocesana de Madrid durante el año 2009 ascendieron a 21.563.237 euros, procedentes de:

- 70% Aportaciones voluntarias e ingresos propios (donativos, suscripciones, herencias y legados) 15.013.212
- 13% Cuotas y aportaciones de usuarios (residencias, escuelas, etc.) 2.804.477
- 17% Subvenciones del Estado, Autonomía y Ayuntamiento 3.745.548

APLICACIÓN DE FONDOS EN EL AÑO 2009

Los fondos empleados por Cáritas Diocesana de Madrid durante el año 2009 ascendieron a 21.563.237 euros, que se repartieron del siguiente modo (en euros):

Gastos realizados en euros

Análisis y reflexión	714.218
Comunicación para la sensibilización	469.247
Menores y jóvenes	709.684
Mayores	3.592.877
Drogodependencias	596.040
Gran exclusión	2.052.763
Prostitución y violencia doméstica	164.119
Acogida y asistencia	1.810.986
Red Social y Familiar y Fondo Emergencia Crisis	2.932.887
Paro y Fondo de Capacitación Laboral	3.992.053
Educación	625.607
Vivienda	2.129.187
Comunicación de bienes a otras Cáritas y Ayuda al Exterior	212.926
Otras acciones y Fondos para proyectos en estudio y Gastos generales (hospitales, asesoría jurídica, alquileres, suministros y amortizaciones)	1.560.643
Total aplicación de fondos	21.563.237



Martín de los Heros, 21
28008 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org