

 **Cáritas**
Madrid

MEMORIA
2016




Cáritas
Madrid
Porque tú lo haces posible

CÁRITAS MADRID

MEMORIA 2016

ÍNDICE

Presentación	5
Datos generales	7
Cáritas Madrid dejando su huella	8



Plan para la Concienciación Social	11
ANÁLISIS Y REFLEXIÓN	12
COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN	12
PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	14



Plan de atención a personas y familias en situación de Vulnerabilidad Social	21
MENORES	22
JÓVENES	23
ADULTOS	23
MAYORES	25



Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	27
ADICCIONES	28
PERSONAS SIN HOGAR	29
MUJER EN RIESGO SOCIAL	32
SALUD MENTAL	34
ZONAS EXCLUIDAS	35



Atención a personas y familias a través de los Servicios Transversales ----- 37

ACOGIDA Y ASISTENCIA -----	38
RED SOCIAL Y FAMILIAR -----	40
EMPLEO -----	42
VIVIENDA -----	46
SALUD -----	50
JURÍDICO -----	51



El proceso de la caridad en el territorio ----- 53

VICARÍA I -----	54
VICARÍA II -----	56
VICARÍA III -----	58
VICARÍA IV -----	60
VICARÍA V -----	62
VICARÍA VI -----	64
VICARÍA VII -----	66
VICARÍA VIII -----	68

Datos económicos 2015 ----- 71

En vuestras manos tenéis la Memoria Institucional 2016 de Cáritas Diocesana de Madrid. En ella encontraréis los datos de la actuación de nuestra entidad durante el pasado año.

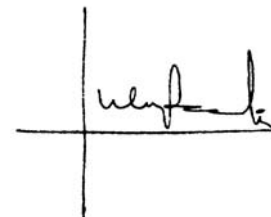
Esta Memoria supone para nosotros un reconocimiento a todo el esfuerzo y trabajo que los voluntarios, donantes y trabajadores de Cáritas hacen cada día por estar y acompañar a las personas más vulnerables y excluidas.

Dentro de estas páginas vais a encontrar, además de números, cifras y porcentajes, el corazón y cariño de todos aquellos que hacen posible que Cáritas Diocesana abra sus proyectos y centros los 365 días del año. Porque queremos estar junto a los que más necesitan, queremos acompañar a las personas y familias que están solas ante el desempleo, la pérdida de vivienda, la enfermedad... En el año 2016 han sido más de 129.052 personas, las que hemos acompañado en el difícil camino que están recorriendo.

Somos llamados a ser Comunidad y como cristianos queremos aceptar esta invitación y seguir trabajando junto a aquellos que tanto necesitan y gracias al voluntariado comprometido, a los donantes generosos y a los trabajadores implicados, desarrollamos nuestra acción caritativa y social siguiendo los pasos de nuestro Señor Jesucristo.

Cáritas Diocesana tiene muy presente las palabras del papa Francisco en el Jubileo de los excluidos, “¿Qué es lo que queda?, ¿qué es lo importante en la vida?, Dios y el prójimo”, ellos son nuestras dos principales motivaciones para acoger y acompañar, cada día, a muchas personas que están pasando por momentos duros y difíciles. Por ellos creamos Comunidad en cada proyecto, en cada servicio, en cada rincón de nuestra Cáritas.

Las personas acompañadas nos enseñan una gran lección, la perseverancia, el esfuerzo y sacrificio para ofrecer un futuro mejor a sus hijos, a sus padres, a sus familias. Gracias por dejarnos acompañaros en este camino, por acercarnos a Dios con todo lo que nos enseñáis cada día. ¡Gracias por confiar en nosotros!



Julio Beamonte Mayayo
Director de Cáritas Madrid

**129.052 PERSONAS
ACOGIDAS Y ATENDIDAS
EN 2016**



Cáritas Parroquiales:

79.232 personas

Proyectos de Vulnerabilidad:

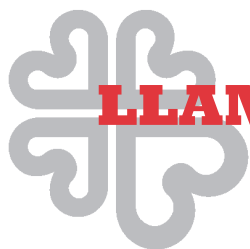
13.186 personas

Proyectos de Exclusión:

3.586 personas

Servicios Transversales:

33.048 personas



LLAMADOS A SER COMUNIDAD

RED DE ACOGIDA

A través de **465 Cáritas parroquiales**, **20 obras sociales** diocesanas y **393 proyectos y servicios** en la Diócesis de Madrid hemos podido atender a **129.052 personas** que han sido acogidas, orientadas y apoyadas durante el año 2016.

VOLUNTARIADO

Son **9.878 las personas voluntarias** que están comprometidas con la acción social de Cáritas Madrid y nuestro Centro de Estudios Sociales ha impartido **237 cursos** para cuidar su formación y así poder realizar la acogida y acompañamiento a las familias con calidad y calidez. El 78% de los voluntarios registrados en el portal de voluntariado colaboran en las Cáritas parroquiales.

Este año, **1.359 personas** han acudido a la primera acogida de voluntariado para recibir información sobre el ser y quehacer de Cáritas Diocesana.

EMPLEO

El empleo sigue siendo la problemática social más importante del momento y a través de **50 servicios** específicos hemos acogido y orientado a **8.035 personas** desempleadas. **1.172 personas** se han capacitado en alguno de los **4 centros de capacitación** y orientación laboral que han impartido **85 cursos** en el año 2016. También las personas que están sufriendo esta situación cuentan con **20 Aulas de empleo** que han acogido a **2.070 personas** el año pasado y que pudieron desarrollar habilidades personales para la búsqueda activa de empleo a través de diversos espacios de trabajo y talleres.

VIVIENDA

Cáritas Madrid ofrece diversas respuestas al problema de la vivienda y en el año 2016 el **Servicio Diocesano de Vivienda** acogió y orientó a **3.046 personas** sobre esta problemática. También más de **500 familias** fueron atendidas y acompañadas en los 4 Centros Residenciales, que cuentan con 270 alojamientos temporales, y en las 240 viviendas de fin social. En este año, el **Centro Residencial Sínodo 2005** ha cumplido 10 años acompañando a muchas familias en su proceso. Y el **Centro Residencial de Santa M^a del Parral** ha celebrado sus 15 años trabajando con familias monoparentales con menores a su cargo.

AYUDAS ECONÓMICAS

Se han entregado **15.793 ayudas económicas** que han apoyado el trabajo desarrollado con las personas y familias, de estas ayudas, **10.365 provienen del Fondo Diocesano de Emergencia** que Cáritas Madrid habilitó hace seis años y durante este tiempo se han entregado un total de 58.184 ayudas provenientes de este fondo excepcional.

PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Son **149 proyectos** destinados a menores, jóvenes, adultos y mayores que se encuentran en situación de riesgo social. En ellos han sido acogidas y acompañadas **13.186 personas**. La Residencia de Personas Mayores “Fundación Santa Lucía” ha celebrado sus 15 años de acompañamiento y cuidado de los cerca de 100 mayores que residen en ella cada año.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN

La exclusión social es una realidad que no podemos ignorar, la pérdida del empleo, la ruptura familiar, las drogas, son muchas las razones que pueden llevarnos a la exclusión, por eso Cáritas Diocesana ha trabajado, el pasado año, con **3.586 personas en exclusión**. Han sido acogidos en nuestros centros y proyectos de tratamiento de adicciones, personas sin hogar, mujer en riesgo social, zonas de exclusión. Este año el **Centro de Nuestra Señora de Valvanera** de atención a personas que sufren enfermedad mental grave y duradera y se encuentran sin hogar, ha cumplido 10 años de acogida y acompañamiento a todas ellas.

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Cerca de **25.000 personas** han participado en actos a pie de calle, jornadas, tertulias, presentaciones, charlas informativas en colegios y espacios educativos y acciones de participación social, acercándose un poco más a las realidades sociales con las que trabajamos cada día. Cabe destacar que, en estos meses, se han desarrollado **109 presentaciones y charlas** en el ámbito educativo, llegando a cerca de 11.000 estudiantes en edades comprendidas entre los 10 y los 20 años.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Han sido **367 publicaciones** sobre la actuación social de Cáritas Diocesana, que ha aparecido en cerca de **100 medios de comunicación** distintos, de prensa escrita, radio y televisión. Cabe destacar la relación especial que mantenemos con los medios de Iglesia de la Diócesis de Madrid, con los que compartimos semanalmente una media de 5 noticias que versan sobre nuestra acción social.

COLABORACIONES

Madrid es una ciudad muy solidaria, este año **402 empresas, fundaciones e instituciones**, han colaborado con nosotros en nuestro quehacer diario, a través de donaciones en especie, donativos económicos, con voluntariado... Desde aquí queremos agradecer estos gestos de generosidad y solidaridad que tanta esperanza llevan a tantas personas.

EL DATO ECONÓMICO

Los recursos empleados por Cáritas Madrid en el año 2016 han sido de **30.796.791 euros**, de los cuales, el **80%** provienen **de aportaciones voluntarias**, el **2%** del IRPF, otro **12%** de **subvenciones de la Administración Pública** y el **6%** restante de las **aportaciones de usuarios**.

1

PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Conocer la realidad social y analizar sus consecuencias, poner de manifiesto esa realidad social para sensibilizar y concienciar, así como animar y potenciar posibilidades de participación e implicación social, son algunas de las acciones que ponemos en marcha a través de este plan.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

127 PROYECTOS

33.344 DESTINATARIOS

790 VOLUNTARIOS

Destinatarios: Personas receptoras de acciones formativas y de sensibilización.



1.1 Análisis y reflexión

Analizamos y reflexionamos sobre las situaciones de pobreza para conocer la realidad y así

poder motivar nuestro compromiso y compartir solidario.

10 PROYECTOS

542 DESTINATARIOS

35 VOLUNTARIOS



1.2 Comunicación para la sensibilización

Comunicamos la realidad que conocemos y nuestras actuaciones en ella con el fin de sensi-

bilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general.

30 PROYECTOS

24.464 DESTINATARIOS

196 VOLUNTARIOS

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Acciones	Número	Participantes
Tertulias, mesas redondas	5	260
Actos a pie de calle	10	3.852
Jornadas de voluntariado	52	2.259
Presencia en colegios, universidades...	109	10.856
Presentaciones en empresas	43	1.889
Presentación de campañas	52	1.704
Concurso felicitación de Navidad	1	62
Otros	34	3.582

CAMPAÑAS

Día de Caridad y Navidad: Los dos momentos de campaña comparten el mismo eje comunicativo: “Ama y vive la justicia”.

Caridad: “Vive la misericordia. Deja tu huella”.

Navidad: “Llamados a ser comunidad”.

Contra el Pardo: “Derecho a un trabajo digno y estable”.

Día de los Sin Techo: “Por dignidad. Nadie sin hogar”.

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Compromiso Solidario: 4 ejemplares anuales con una tirada en papel de 11.500 ejemplares cada uno y se realizan 8.610 envíos digitales.

Boletín electrónico: se realizan 10 números al año, enviando cada uno de ellos a 10.079 personas.

Página Web: www.caritasmadrid.org, que ha recibido un total de 237.319 visitas.

Redes Sociales: Cáritas Madrid está presente en las redes sociales a través de Google+, Flickr, YouTube, Pinterest, Twitter en la que contamos con 2.906 seguidores y se han publicado 1.698 tweets en la cuenta @CaritasMadrid y Facebook en la que se han publicado 2.044 noticias, ha recibido 2.206.415 visitas y cuenta con un total de 3.433 fans, en la cuenta [facebook.com/CaritasMadrid](https://www.facebook.com/CaritasMadrid).

RELACIÓN CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Hoja de Caridad: En el año 2016 se publicaron 14 números de la Hoja y se publicaron 400 casos de familias con problemas económicos graves y de integración social.

Campaña en radio: Elaboración de cuñas publicitarias semanalmente para su emisión gratuita en 6 emisoras de radio.

Intervenciones en diversos medios de comunicación: 367 publicaciones en diversos medios de comunicación (televisión, radio, prensa escrita y digital) han versado sobre la acción de Cáritas Madrid.



1.3 Participación y cambio social

Mostramos la realidad social para suscitar la participación y el compromiso a través de nuestro

voluntariado que constituye la seña de identidad de Cáritas Madrid.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

8.338 DESTINATARIOS

87 PROYECTOS

559 VOLUNTARIOS

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Voluntariado

Total voluntarios (según Base de Datos): 9.878 personas
Voluntarios acogidos en el año 2016: 1.359 personas
26 sesiones de información y acogida a nuevos voluntarios



Perfil personas voluntarias

67% **MUJERES** 56% **menor de 50 AÑOS**
29% **están TRABAJANDO**
66% **Tienen ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**
43% **quiere ser voluntario porque se lo ha contado FAMILIARES O AMIGOS**

Cáritas Universitaria

Proyecto "Bocadillo Solidario": 792 jóvenes voluntarios 12.000 bocadillos repartidos a personas sin hogar
Se han repartido, semanalmente, 150 raciones de comida a las personas sin hogar
Proyecto en Navidad "Nadie sin cenar": 300 menús repartidos

Obra Social Diocesana: Centro de Estudios Sociales

El Centro de Estudios Sociales apoya y desarrolla los itinerarios formativos de las personas voluntarias de Cáritas Madrid

y está abierto a alumnos de otras entidades, al servicio de la promoción de las personas.

Actividades / Cursos: 237 Participantes: 4.762 Voluntarios: 18

Itinerarios formativos	Actividades	Participantes
Formación MULTIDISCIPLINAR	114	1.705
Atención e intervención con MENORES y JÓVENES	25	437
Atención e intervención con MAYORES	4	43
Atención e intervención con VOLUNTARIADO SOCIAL	42	514
Curso Dirección Servicios Sociales	1	29
Participación y Sensibilización (JORNADAS y GRUPOS DE TRABAJO)	20	558
Formación permanente	3	122
Otros	28	1.354
TOTAL	237	4.762



“COMUNICAMOS PARA INVITAR AL **COMPROMISO**,
 APORTANDO **ESPERANZA** Y MANTENIENDO LA CERTEZA
 DE QUE UNA **TRANSFORMACIÓN** ES POSIBLE”

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Coordinación con otras entidades

Se ha establecido una colaboración con 402 empresas, fundaciones e instituciones que han trabajado con nosotros en diferentes campos de actuación, como son, voluntariado corporativo, acciones de sensibilización o donaciones. Se ha desarrollado un trabajo coordinado en sen-

sibilización e integración social con diferentes plataformas sociales. Se ha mantenido una relación y coordinación con la administración pública y autonómica. Además de apoyar y coordinar el desarrollo de 18 comedores sociales.

Cooperación internacional

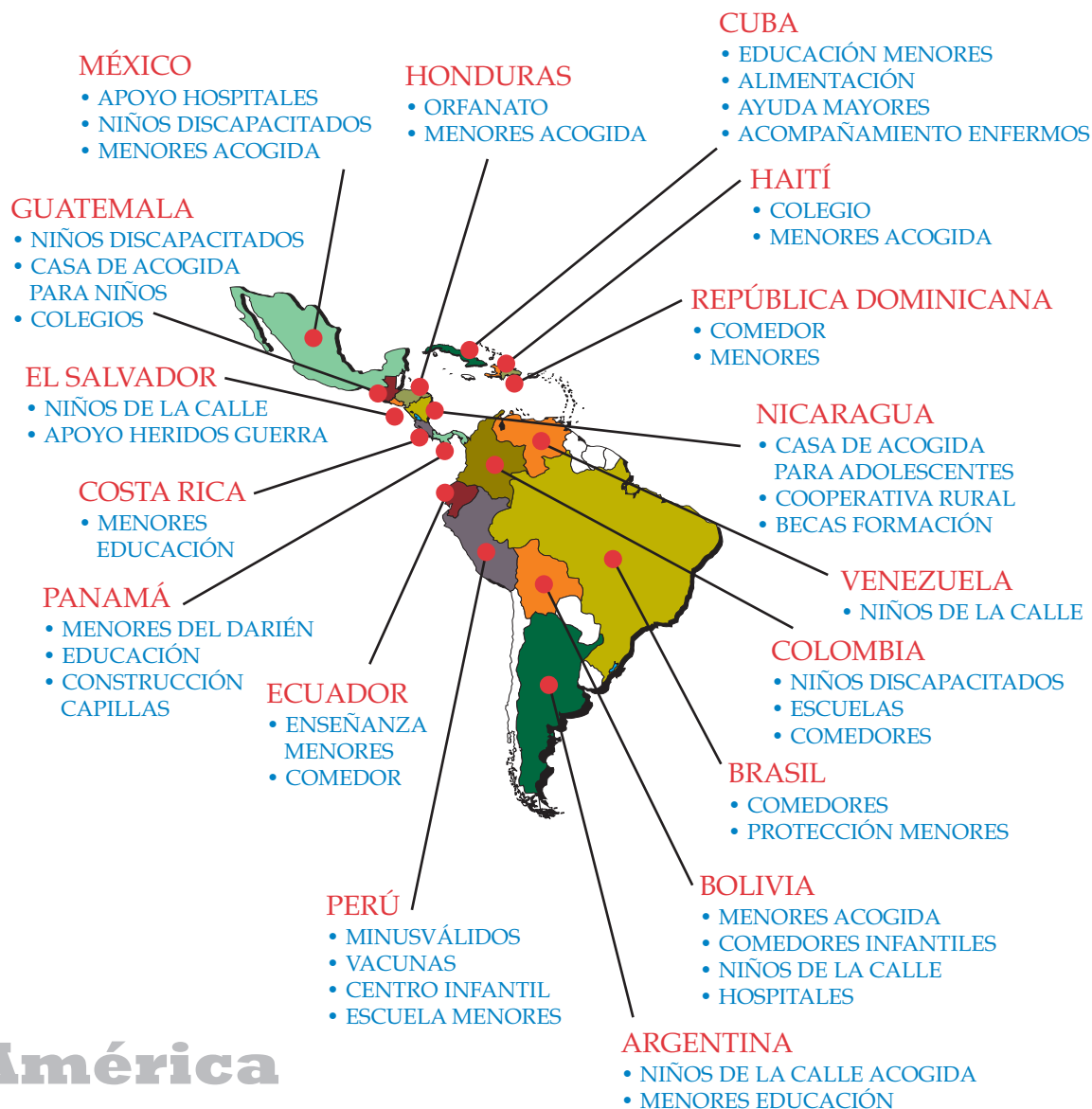
“Las exigencias de justicia y solidaridad vinculan a Cáritas con todos los pueblos y con el grito de los pobres del mundo entero, en él descubrimos y reconocemos la presencia del Señor doliente” (reflexión sobre la identidad de Cáritas).

En este año 2016 ha habido 258 actuaciones, realizadas, en su mayoría, a través de las parroquias.



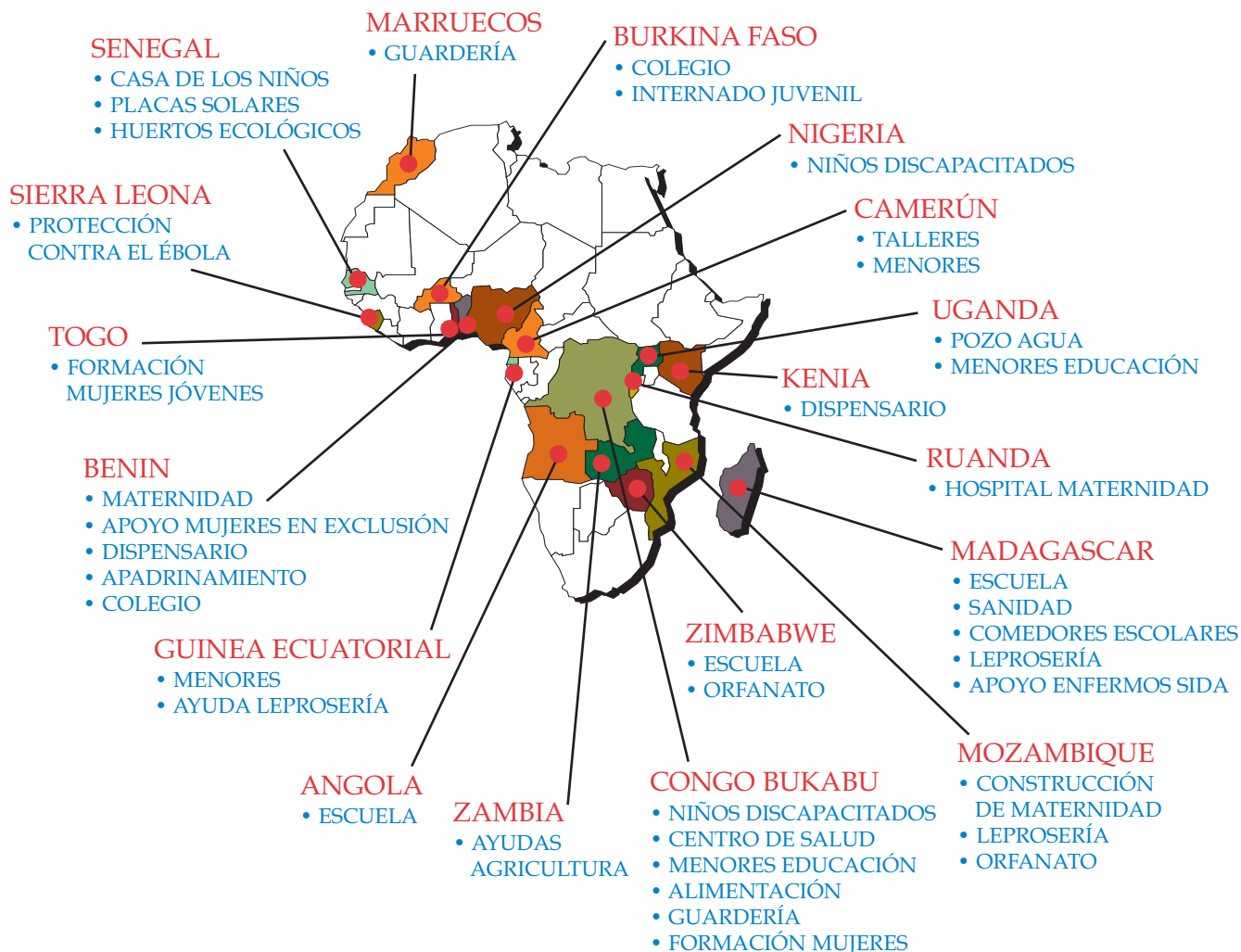
Foto: Cáritas Internationalis

Acciones de solidaridad de las parroquias



América

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

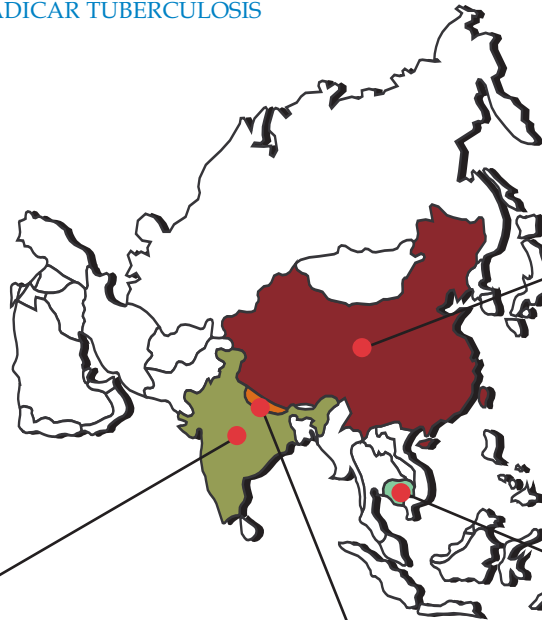


África



FILIPINAS

- MENORES ACOGIDA
- DISCAPACITADOS
- ERRADICAR TUBERCULOSIS



CHINA

- ORFANATOS
- CASA DE MAYORES

INDIA

- APOYO SALUD
- MENORES
- ESCUELA INFANTIL

CAMBOYA

- MENORES
- COMEDORES

NEPAL

- APOYO SALUD

Asia

2

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

En situaciones de riesgo es importante la prevención para contener el peligro de caer en la exclusión. Cáritas Madrid desarrolla su actuación trabajando con personas que se encuentran en esta situación de vulnerabilidad.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

149 PROYECTOS

13.186 PERSONAS ATENDIDAS

1.845 VOLUNTARIOS



2.1 Menores

Proyectos como los Centros Educativos del Menor cuyo objetivo es la prevención e intervención socioeducativa con menores y sus familias en situación de dificultad social. Integra

cuatro ámbitos de actuación: apoyo escolar, ocio y tiempo libre, habilidades sociales y hábitos saludables.

61 PROYECTOS¹

5.963 PERSONAS ATENDIDAS

996 VOLUNTARIOS

Colonias urbanas¹

Proyectos desarrollados en periodos vacacionales para menores entre cuatro y dieciséis años. Las Colonias Urbanas son una forma de pasar las vacaciones escolares de forma divertida y favorecer, a través del encuentro con otros, la interacción e impulsar las relaciones sociales entre niños de edades similares, a la vez que aprenden nuevas destrezas y habilidades. Al mismo tiempo, son un gran apoyo para las familias y una oportunidad para los proyectos de conocer e intervenir con los menores desde un ámbito distendido, alejado de la rutina diaria. Esta iniciativa se repite en periodos vacacionales como Semana Santa, Verano y Navidad.

101 colonias y campamentos

3.902 menores acogidos



¹ 19 proyectos de menores y sus familias se realizan en colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social "la Caixa".

2.2 Jóvenes

Grupos de trabajo destinados a apoyar a los jóvenes, desarrollando espacios de intervención y encuentro con ellos y sus familias, con activi-

dades preventivas, adaptadas a los diversos contextos sociales.

5 PROYECTOS

499 PERSONAS ATENDIDAS

18 VOLUNTARIOS

Jóvenes en prácticas

Destacamos la participación de alumnos en prácticas en los diversos proyectos de Cáritas Madrid ofreciéndoles la posibilidad de formarse y conocer otra realidad social. Colaboramos con universidades e institutos como, Universidad Complutense, La Salle, Comillas; Instituto Padre Piquer, Pío Baroja y Salesianos, entre otros.

98 alumnos

2.3 Adultos

Los Centros Educativos Territoriales son proyectos de acompañamiento a adultos en situación de dificultad social para prevenir situaciones de vulnerabilidad y exclusión social a tra-

vés de talleres formativos, entre ellos, alfabetización, cultura básica, escuela de padres, habilidades para la vida cotidiana o talleres de relaciones humanas.

62 PROYECTOS

4.865 PERSONAS ATENDIDAS

514 VOLUNTARIOS

2.4 Mayores

Proyectos de acercamiento a la realidad de nuestros mayores, con objeto de conocer, prevenir y atenderlos en lo que sea necesario. Se

desarrollan diferentes actuaciones como son centros culturales y visitas a domicilio.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA **21** PROYECTOS
1.859 PERSONAS ATENDIDAS **317** VOLUNTARIOS

Obra Social Diocesana: Residencia de Personas Mayores Fundación Santa Lucía²

Plazas: 70 Personas atendidas: 87 Voluntarios: 33



Perfil personas atendidas

77% MUJERES
EDAD MEDIA 84 AÑOS
9 DE CADA 10 ASISTIDAS

² 35 de estas plazas están concertadas con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

VULNERABILIDAD



“SE PRETENDE **PREVENIR** SITUACIONES DE **EXCLUSIÓN** A TRAVÉS DE DIVERSAS ACTIVIDADES, PROMOCIENDO EL **DESARROLLO** DE LAS **CAPACIDADES** PERSONALES Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA”

3

PLAN DE ATENCIÓN A **PERSONAS** EN SITUACIÓN DE **EXCLUSIÓN SOCIAL**

Las personas llegan a situaciones de exclusión cuando aparece una conjunción compleja de factores que limitan su participación en la vida social. Cáritas Madrid con un conjunto de actuaciones desarrolladas en este Plan quiere ayudarles a recuperar el lugar que les corresponde en nuestra sociedad.

9 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS
3.586 PERSONAS ATENDIDAS

9 PROYECTOS
390 VOLUNTARIOS



3.1 Adicciones

Espacios de encuentro, acompañamiento e intervención con personas con problemas de adicciones. La proximidad personal y familiar de

estos proyectos los convierten en un lugar de relación y referencia.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

346 PERSONAS ATENDIDAS

42 VOLUNTARIOS

Obra Social Diocesana: Centro de Tratamiento de Adicciones³

Plazas Centro de Día: 20 Plazas Centro de Tratamiento: 159

Personas atendidas: 224 Voluntarios: 42

Personas atendidas en el proyecto "Encuentros con dignidad" en Cañada Real 122



EXCLUSIÓN SOCIAL



Perfil personas atendidas

77% **HOMBRES** 89% **ESPAÑOLES** 54% **SOLOS**
EDAD MEDIA **47 AÑOS**
71% **SIN EMPLEO** 20% **vive EN LA CALLE**

3.2 Personas sin hogar

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven las personas sin hogar que, por diferentes circunstan-

cias, se encuentran sin casa, sin trabajo, sin familia, sin saber hacia donde dirigir su vida.

4 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

2 PROYECTOS

2.072 PERSONAS ATENDIDAS

152 VOLUNTARIOS

Obra Social Diocesana: Centro de Información y Acogida (CEDIA 24h)⁴

Plazas Centro de Día: 40 Plazas Centro de Noche: 45
Personas atendidas: 1.419 Voluntarios: 65



Perfil personas atendidas

82% **HOMBRES** 45% **ESPAÑOLES** 76% **SIN INGRESOS**
52% **menor de 40 AÑOS**
36% **sin TARJETA SANITARIA ni EMPADRONAMIENTO**

⁴ Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" convenido con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM), convenio de subvención con el Ayuntamiento de Madrid.

Obra Social Diocesana: Casa de Acogida San Agustín y Santa Mónica⁵

Plazas: 19 Personas atendidas: 46 Voluntarios: 39



Perfil personas atendidas

63% HOMBRES 65% ESPAÑOLES 83% SOLOS
48% SIN INGRESOS
EDAD MEDIA 41 AÑOS



⁵ 4 plazas con convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.

EXCLUSIÓN SOCIAL

Obra Social Diocesana: Unidad de Acompañamiento a la Intervención (UACI)⁶

Plazas: 80 Personas atendidas: 208 Voluntarios: 4



Perfil personas atendidas

73% **MUJERES** 63% **EXTRANJERAS**
EDAD MEDIA **38 AÑOS** 69% **con CARGAS FAMILIARES**
22% **familia MONOPARENTAL** 31% **SIN INGRESOS**
60% **SIN EMPLEO**

Obra Social Diocesana: Proyecto Luis Vélez de Guevara⁷

Desde el mes de abril las personas subsaharianas atendidas en este centro pasaron a formar parte del proyecto

“Programa África”, gestionado por Sercade, entidad social perteneciente a los Hermanos Capuchinos.

Personas atendidas: 49 Voluntarios: 17

“LA FALTA DE UN ALOJAMIENTO ESTABLE Y PROPICIO GENERA SITUACIONES DE EXCLUSIÓN GRAVE. SIN EMBARGO, SEA CUAL SEA LA CAUSA DE ESTA SITUACIÓN, CÁRITAS MADRID SE HACE PRESENTE PARA APOYAR A LAS PERSONAS SIN HOGAR”

⁶ Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” convenido con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

⁷ Convenio de colaboración con la Dirección General de Integración Comunitaria y Emergencia Social del Ayuntamiento de Madrid.

3.3 Mujer en riesgo social

Centros de Día de Mujer y proyectos residenciales cuya labor se enmarca en la necesidad de mejorar las condiciones de vida y la inserción

social, de aquellas mujeres que se encuentren en situaciones de dificultad y exclusión social.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

1 PROYECTO

554 PERSONAS ATENDIDAS

74 VOLUNTARIOS

Obra Social Diocesana: Centros de Día Mujer⁸

Centro Alonso Cano

Mujeres atendidas: 148 Voluntarios: 20

Centro Luis Vélez de Guevara

Mujeres atendidas: 359 Voluntarios: 25



Perfil personas atendidas

MUJERES EDAD MEDIA 55 AÑOS

53% **ESPAÑOLAS**

65% **SIN EMPLEO** 45% **SIN ESTUDIOS**

Obra Social Diocesana: Casa María de Mattias

Personas atendidas: 4 mujeres y 4 niños Voluntarios: 5

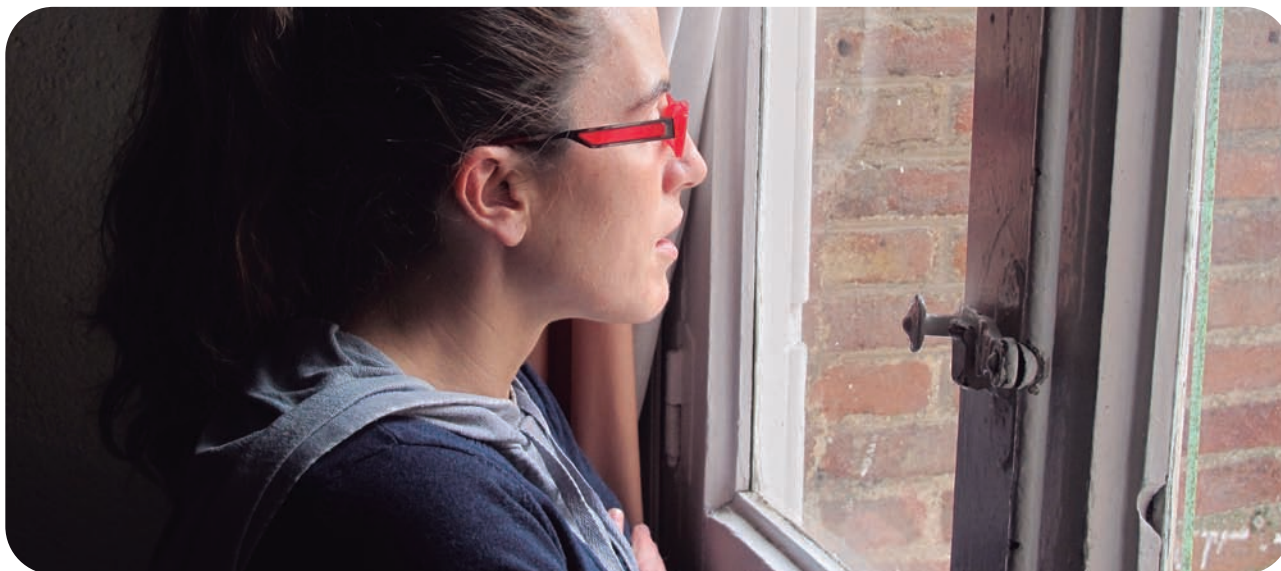
⁸ Convenio de subvención con la Dirección General de Integración Comunitaria y Emergencia Social del Ayuntamiento de Madrid.

EXCLUSIÓN SOCIAL

Casa María Rafols

Proyecto residencial creado en el año 2016 dirigido a mujeres de proceso de inserción.

Personas atendidas: 4 Voluntarios: 3



“LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL ESTÁN EN UNA **SITUACIÓN ESPECIALMENTE VULNERABLE**, POR LO QUE CÁRITAS MADRID HA CREADO **RESPUESTAS ESPECÍFICAS** DIRIGIDAS A ELLAS”

3.4 Salud mental

Proyectos dirigidos a personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión social. En estos proyectos acogemos a la persona, acom-

pañándola en todo su proceso hacia una mejor calidad de vida.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS **1** PROYECTO
80 PERSONAS ATENDIDAS **56** VOLUNTARIOS

Obra Social Diocesana: Centro Nuestra Señora de Valvanera

Centro de Día⁹

Plazas: 30 Personas atendidas: 51 Voluntarios: 18

Residencia¹⁰

Plazas: 19 Personas atendidas: 21 Voluntarios: 36



⁹ y ¹⁰ Proyecto concertado con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

EXCLUSIÓN SOCIAL



Perfil personas atendidas

78% HOMBRES 67% EXTRANJEROS
45% con ADICCIONES
SIN EMPLEO EDAD MEDIA 40 AÑOS
31% más de 5 años SIN HOGAR

3.5 Zonas excluidas

Trabajo realizado en Cañada Real, donde se acoge y acompaña a toda la familia favoreciendo el acceso a los recursos normalizados (sanitarios, educativos, jurídicos, etc.), la atención a los

menores y el apoyo a los procesos de acompañamiento familiar. También estamos presentes en el centro penitenciario de Soto del Real.

5 PROYECTOS

534 PERSONAS ATENDIDAS

66 VOLUNTARIOS

Cañada Real

4 Proyectos 374 Personas atendidas 41 Voluntarios

(Acompañamiento familiar, Talleres con adultos, centro educativo del menor y actividades grupales)

Soto del Real

1 Proyecto 160 Personas atendidas 25 Voluntarios

(Proyecto de atención y acompañamiento)

4

ATENCIÓN A **PERSONAS** Y **FAMILIAS** A TRAVÉS DE LOS **SERVICIOS** **TRANSVERSALES**

Son un conjunto de medios o acciones para atender las necesidades sociales, generales y básicas, que permiten un desarrollo humano integral. Estos servicios favorecen los procesos de acompañamiento e intervención con personas y familias.

9 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS **108** SERVICIOS
112.280 PERSONAS ATENDIDAS **10.094** VOLUNTARIOS



4.1 Acogida y asistencia

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso a los procesos de intervención de Cáritas Madrid. Estos espacios son claves para acceder a la red de solidaridad de Cáritas Madrid.

12 SERVICIOS

82.779 PERSONAS ATENDIDAS

9.023 VOLUNTARIOS

465 Cáritas parroquiales

79.232 personas acogidas en 2016

8.822

Voluntarios

Cáritas en el Arciprestago

22.178 personas derivadas y acogidas

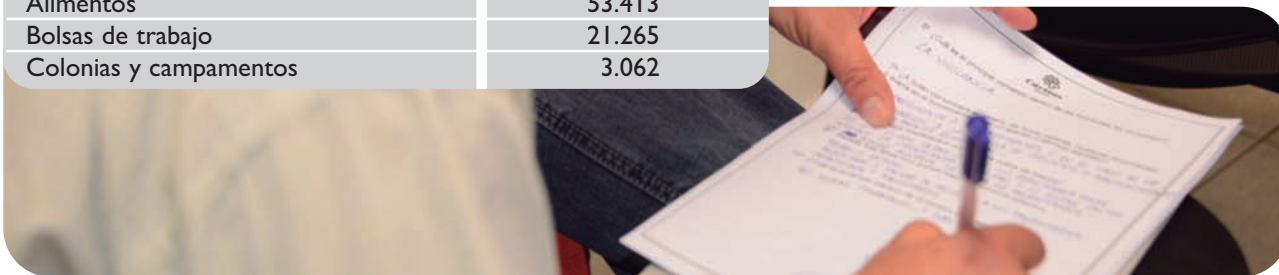


Perfil personas atendidas

46% **MUJER** 46% **ESPAÑOLAS** 55% **en ALQUILER**
 44% **MENOR DE 25 AÑOS** 40% **CON EMPLEO**
 46% **CON ESTUDIOS OBLIGATORIOS**
 68% **PROVIENEN DE LA PARROQUIA**
 36% **DEMANDAN AYUDA ECONÓMICA**

ACCIONES PARROQUIALES

ACCIONES PARROQUIALES	Personas atendidas
Centro Mayores	1.682
Roperos	33.867
Alimentos	53.413
Bolsas de trabajo	21.265
Colonias y campamentos	3.062



SERVICIOS TRANSVERSALES

PRESTACIONES ECONÓMICAS

Ayudas concedidas

Familiar	2.131
Formación	3.297
Fondo de emergencia	10.365
TOTAL	15.793

ACOGIDA SOCIAL CENTRAL CÁRITAS MADRID:

Se ha atendido a 477 personas presencialmente, y a través de nuestro enlace digital “Te podemos ayudar” y de la web se han recibido 738 solitu-

des sobre: necesidades básicas, empleo, vivienda, ayudas a menores, entre otras.

ECONOMATO SOLIDARIO “CÁRITAS MULTIPLICA”

Con este proyecto se permite el acceso a personas y familias necesitadas, y en proceso de acom-

pañamiento social desde un grupo de Cáritas parroquiales, a productos de primera necesidad.

Familias atendidas: 210 Personas atendidas: 756 Voluntarios: 56



Perfil personas atendidas

71% ESPAÑOLES 51% ENTRE 3 Y 4 MIEMBROS
77% PAREJAS CON HIJOS O MONOPARENTALES
TRABAJO PRECARIO

4.2 Red social y familiar

El trabajo con la familia es una prioridad de Cáritas por su importancia en el desarrollo y promoción de las personas. Se trata de servicios

de apoyo social al menor y su familia promoviendo grupos de acompañamiento en los barrios.

1 OBRA SOCIAL

2.233 PERSONAS ATENDIDAS

33 VOLUNTARIOS



“CONSIDERAMOS PRIORITARIOS LA **ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO** DE LAS FAMILIAS, ESTANDO PRESENTES EN EL CONJUNTO DE ACTUACIONES REALIZADAS EN TODA NUESTRA ACCIÓN SOCIAL”

SERVICIOS TRANSVERSALES

Red de apoyo familiar: Proinfancia¹¹

Familias atendidas: 1.046 Menores atendidos: 2.185

Ayudas entregadas de bienes: 4.129 Voluntarios: 1

Tipo de ayudas	Nº Menores	Servicios	Nº Menores
Alimentación infantil	733	Refuerzo escolar	1.452
Higiene infantil	772	Ocio y tiempo libre	538
Equipamiento escolar	1.398	Atención psicoterapeuta	108
Gafas	45		



Perfil personas atendidas

43% MENORES DE 6 AÑOS

EDAD MEDIA 31-40 AÑOS

57% FAMILIAS NUCLEARES 57% SIN EMPLEO

Obra Social Diocesana: Hogar Santa Bárbara

Plazas: 12 Personas atendidas: 34 (16 mujeres y 18 bebés) Voluntarios: 22



Perfil personas atendidas

92% SOLTERAS 71% EXTRANJERAS

EDAD MEDIA 27 AÑOS

69% EN SITUACIÓN DE

EXCLUSIÓN SOCIAL GRAVE

¹¹ Convenio de colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social "la Caixa".

Fundación Aisama (ámbito diocesano)

Acompañamiento y asesoramiento técnico a personas mayores y a personas con necesidades de apoyo.

Personas atendidas: 14 Voluntarios: 10

4.3 Empleo

Sigue siendo la problemática social más importante del momento, por eso Cáritas considera prioritario desarrollar actuaciones relacionadas con la capacitación laboral y generar espacios de

encuentro donde las personas que sufren esta difícil situación puedan compartir sus problemas y esperanzas.

4 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

50 SERVICIOS

8.035 PERSONAS ATENDIDAS

523 VOLUNTARIOS

Red de Servicio de Orientación e Información sobre el Empleo (SOIE)

Centros: 30 Personas atendidas: 4.201 Voluntarios: 249



SERVICIOS TRANSVERSALES

Aulas de empleo

Aulas: 20 Personas atendidas: 2.070 Voluntarios: 164

Obra Social Diocesana: Centros de Capacitación y Orientación Laboral

Cursos: 85 Personas capacitadas: 1.172 Voluntarios: 45
Personas atendidas en orientación laboral: 59



Perfil personas atendidas

51% CON CARGAS FAMILIARES

EDAD MEDIA 40 AÑOS

49% HOMBRES 59% ESPAÑOLES

CENTRO DE CAPACITACIÓN EDUARDO RIVAS

Cursos de Capacitación:

- Formación en atención sociosanitaria a personas en el domicilio (con certificado de profesionalidad)
- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (con certificado de profesionalidad)
- Atención a personas en el domicilio (de introducción a la profesión)
- Carretillero y agente polivalente de almacén
- Auxiliar de cocina
- Ayudante de camarero de restaurante y bar
- Dependiente de comercio
- Corte de jamón y productos elaborados cárnicos
- Manipulador de alimentos
- Actividades auxiliares de almacén (con certificado de profesionalidad)
- Talleres de competencias transversales para el empleo para cada uno de los cursos con certificado de profesionalidad

Personas atendidas: 515

CENTRO DE CAPACITACIÓN NUESTRA SRA. DE ALTAGRACIA

Cursos de Capacitación:

- Taller de costura “El Telar”, impartición de los contenidos de arreglos y adaptaciones en prendas de vestir
- Taller de competencias transversales para el empleo

Personas atendidas: 21



“EL **TRABAJO** SIGUE SIENDO UNA **PRIORIDAD** PARA CÁRITAS MADRID DONDE HACEMOS ÉNFASIS EN EL **ITINERARIO LABORAL PERSONAL** APOYADO POR TUTORES, DONDE LA **CAPACITACIÓN** ES UNA HERRAMIENTA PARA FACILITAR LA **INSERCIÓN LABORAL**”

SERVICIOS TRANSVERSALES

CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN FELIPE NERI

Cursos de Capacitación:

- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales (de introducción a la profesión)
- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales (con certificado de profesionalidad)
- Empleado de fincas urbanas
- Auxiliar de peluquería y estética
- Auxiliar en prótesis de uñas
- Informática básica
- Auxiliar de camarera de pisos
- Estética I (manicura y maquillaje)
- Estética II (pedicura y depilación)
- Talleres de competencias transversales para el empleo para cada uno de los cursos con certificado de profesionalidad

Personas atendidas: 608

CENTRO DE CAPACITACIÓN CAÑADA REAL

Cursos de Capacitación:

- Programa profesional de servicios auxiliares de peluquería

Personas atendidas: 28

Asistencia y Compañía (ASYCO)

Personas atendidas: 259 Voluntarios: 16

Autoempleo

2 Nuevos proyectos 17 Proyectos en seguimiento
41 Proyectos presentados y asesorados 18 Voluntarios

Tipología de los proyectos:

- Licencias y puntos de venta en mercadillos
- Venta de artesanía
- Peluquería a domicilio
- Tienda de alimentación
- Extracción de la miel (apiario)

Servicio de Acompañamiento Laboral (ámbito diocesano)

247 personas orientadas sobre posibilidades laborales Voluntarios: 1

Las siguientes actuaciones se han realizado a través de **FUNDACIÓN LABORA:**

Gestoría Social 6 proyectos

Empresas de Inserción¹²



Asiscar: 15 personas en plantilla



Taller 99: 10 personas en plantilla



La Tienda: 30 voluntarios

4.4 Vivienda

Cáritas Madrid ofrece diversas respuestas al problema fundamental de la vivienda como eje central en el proceso de la normalización social.

Ofrecemos alojamiento y vivienda social para acompañar a familias y personas en su proceso hacia la normalización.

4 OBRAS SOCIALES (270 alojamientos temporales)

12 SERVICIOS

240 VIVIENDAS FIN SOCIAL

517 FAMILIAS ACOMPAÑADAS

3.046 PERSONAS ATENDIDAS

200 VOLUNTARIOS

¹² Asiscar: 91 726 79 80 / Taller 99: 91 311 02 51 / Tienda: c/ Orense, 32. 91 556 64 47.
www.caritasmadrid.org/empresas-con-corazon

Red de Servicio de Orientación e Información sobre Vivienda

Centros: 12 Casos atendidos: 733 Voluntarios: 65 Personas atendidas: 1.476

Tipología de los casos:

- Negociación de hipotecas
- Información sobre vivienda pública
- Información y asesoramiento sobre alquileres, desahucios, impagos
- Solicitud de alquiler social a entidades bancarias
- Asesoramiento en ejecución hipotecas y desahucios

Obra Social Diocesana: Centros Residenciales

CENTRO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN AL MENOR Y SU FAMILIA “SANTA MARÍA DEL PARRAL”¹³

Este proyecto se realiza en un centro residencial cedido por la Fundación Sociedad Protectora de los Niños.

Familias atendidas: 33 Personas atendidas: 95 Voluntarios: 30



Perfil personas atendidas

36% ADULTOS 47% SIN EMPLEO
EDAD MEDIA 35 AÑOS 51% ESPAÑOLES
30% FAMILIAS NUMEROSAS
81% INGRESOS entre 300-590 EUROS
64% perciben el RMI

CENTRO RESIDENCIAL JUBILEO 2000¹⁴

Familias atendidas: 59 Personas atendidas: 188 Voluntarios: 35

¹³ 15 plazas convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud del Ayuntamiento de Madrid.

¹⁴ 34 plazas, entre este centro residencial y el de Sínodo 2005, convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud del Ayuntamiento de Madrid.

CENTRO RESIDENCIAL SÍNODO 2005¹⁵

Familias atendidas: 63 Personas atendidas: 243 Voluntarios: 31

CENTRO RESIDENCIAL JMJ 2011

Familias atendidas: 60 Personas atendidas: 166 Voluntarios: 32



Perfil personas atendidas en los Centros Residenciales



50% ADULTOS 50% FAMILIAS MONOPARENTALES
EDAD MEDIA 35 AÑOS 60% SIN EMPLEO
80% INGRESOS entre 300-590 EUROS
45% FAMILIAS NUMEROSAS 48% ESPAÑOLES

Viviendas Fin Social en Territorio

Viviendas de Cáritas

Familias atendidas: 22 Personas atendidas: 66

¹⁵ 34 plazas, entre este centro residencial y el de Jubileo 2000, convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud del Ayuntamiento de Madrid.

SERVICIOS TRANSVERSALES

Viviendas en colaboración con la Agencia de la Vivienda Social¹⁶

Familias atendidas: 181 Personas atendidas: 603

Viviendas en colaboración con la Empresa Municipal de la Vivienda¹⁷

Familias atendidas: 44 Personas atendidas: 142

Fundación de Caridad Constructora Benéfica (ámbito diocesano)

Esta Fundación es quien gestiona los inmuebles, viviendas y Centros de Cáritas Madrid. Además de desarrollar el Programa de Rehabilitación de Viviendas.

Viviendas rehabilitadas: 5 Voluntarios: 7



“LA VIVIENDA ES UN ELEMENTO CLAVE EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS, POR ELLO, PROMOVEMOS DIVERSOS ESPACIOS PARA GARANTIZAR LA ESTANCIA EN UNA RESIDENCIA NORMALIZADA”

¹⁶ Convenio de colaboración con la Comunidad de Madrid.

¹⁷ Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid.

4.5 Salud

Cáritas Madrid está cerca de los enfermos y sus familias a través de diversos proyectos de volun-

tariado en varios hospitales y otras acciones relacionadas con la salud.

12 SERVICIOS

14.807 PERSONAS ATENDIDAS

275 VOLUNTARIOS

Voluntariado Hospital Infanta Sofía

Personas atendidas: 383 Voluntarios: 18

Voluntariado Hospital Gregorio Marañón

Personas atendidas: 1.985 Voluntarios: 67

Voluntariado Hospital Infanta Leonor/Virgen de la Torre

Personas atendidas: 197 Voluntarios: 12

Voluntariado Hospital 12 Octubre

Personas atendidas: 9.620 Voluntarios: 97



SERVICIOS TRANSVERSALES

Voluntariado Hospital Guadarrama

Personas atendidas: 509 Voluntarios: 13

Voluntariado Hospital la Paz

Personas atendidas: 90 Voluntarios: 8

Otras acciones

Gabinete psicológico, atención bucodental y oftalmología.

Personas atendidas: 2.023 Voluntarios: 60

4.6 Jurídico

Asesoramiento y orientación en asuntos legales a todas aquellas personas que lo necesitan, desarrollando su labor en temas de herencias, legados, extranjería, autorizaciones, temas fiscales, temas laborales, etc.

La Red de Abogados San Raimundo Peñafort está compuesta por abogados voluntarios que desarrollan su labor de asesoramiento en toda la diócesis.

22 SERVICIOS

1.380 PERSONAS ATENDIDAS

40 VOLUNTARIOS



Perfil personas atendidas

70% MUJER 40% EXTRANJEROS
EDAD MEDIA 35-45 AÑOS
80% CON CARGAS

Casos tratados:

- Familia (separaciones, autorizaciones de menores, convenios reguladores)
- Extranjería (ayuda para conseguir la residencia en España, asesoramiento en estos trámites)
- Laboral (asesoramiento en despidos, finiquitos, bajas laborales)
- Administrativo (deudas con bancos, con la seguridad social)

5

EL PROCESO DE LA **CARIDAD** EN EL **TERRITORIO**

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.



Vicaría I

PROYECTOS RED

PERSONAS ATENDIDAS

DESTINATARIOS

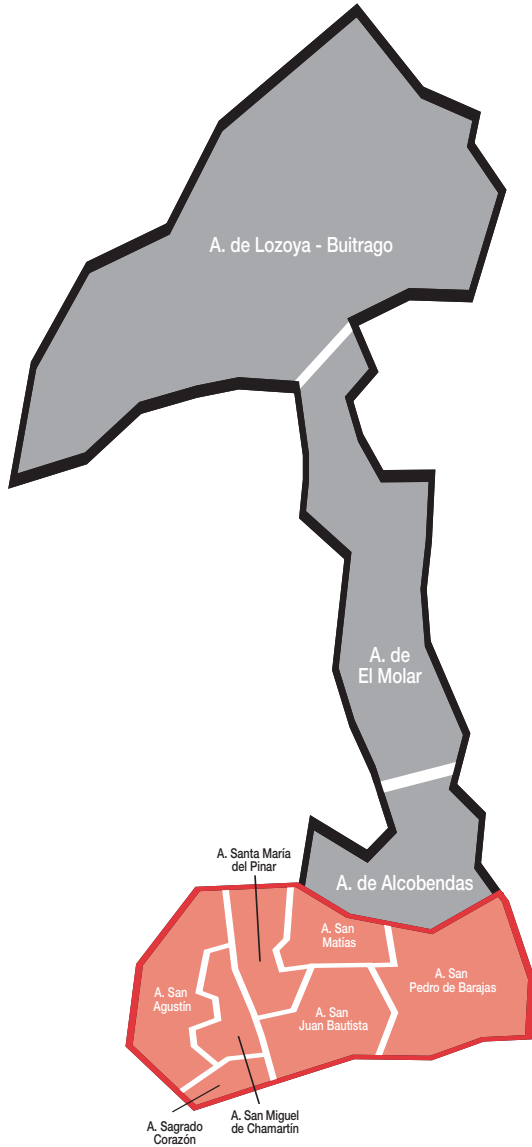
VOLUNTARIOS

68

5.631

4.772

609



Atenciones Cáritas Parroquiales: 1.394

Fondo de emergencia	1.106
Formación.....	614
Familiar	157

Cáritas Vicaría I

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 18
- Voluntarios: 10

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 2.766
- Voluntarios: 23

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 13
- Destinatarios: 1.988
- Voluntarios: 76

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 208
- Voluntarios: 110

Adultos

- N° Proyectos: 16
- Personas atendidas: 2.714
- Voluntarios: 146

Mayores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 353
- Voluntarios: 38

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 250
- Voluntarios: 80

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	1	54	2
Vivienda	3	91	9
Empleo	14	1.563	91
Salud	2	398	24

Vicaría II

PROYECTOS RED

PERSONAS ATENDIDAS

DESTINATARIOS

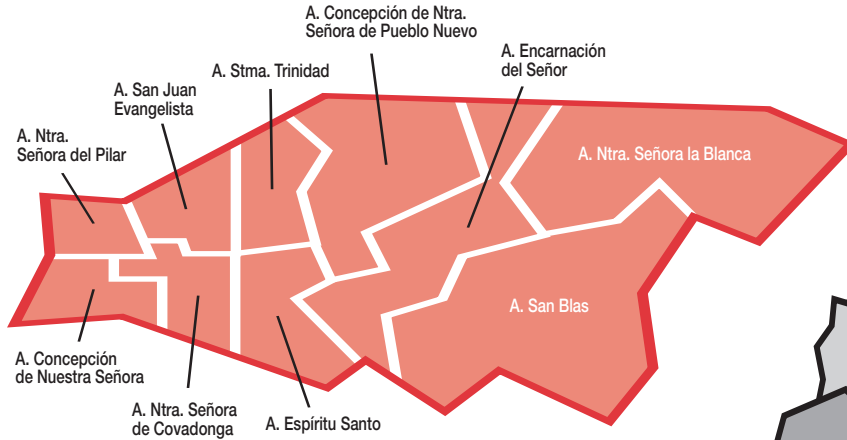
VOLUNTARIOS

48

1.518

1.955

473



Atenciones Cáritas Parroquiales: 3.259

Fondo de emergencia.....	603
Formación.....	316
Familiar.....	302

Cáritas Vicaría II

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.161
- Voluntarios: 23

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 20
- Destinatarios: 794
- Voluntarios: 178

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 213
- Voluntarios: 139

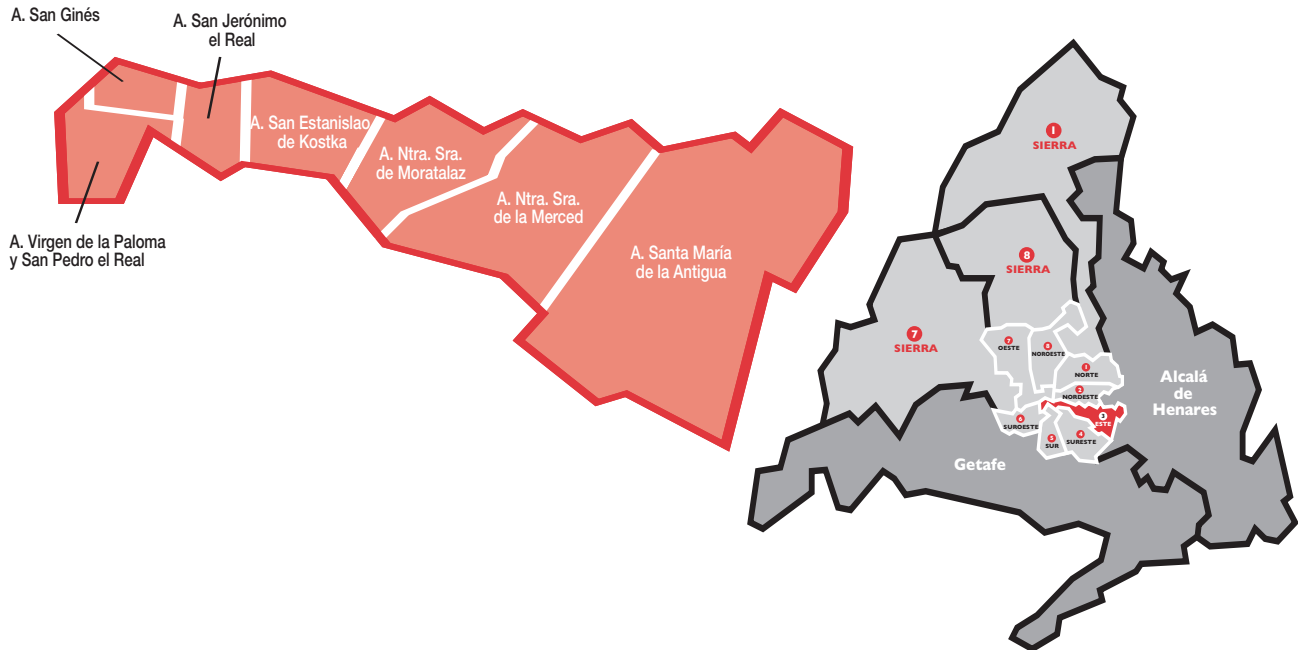
Adultos

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 299
- Voluntarios: 57

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y Asistencia	1	39	3
Vivienda	2	173	12
Empleo	7	794	61

Vicaría III



Atenciones Cáritas Parroquiales: 1.613

Fondo de emergencia.....	494
Formación.....	142
Familiar	58

Cáritas Vicaría III

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 390
- Voluntarios: 3

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 989
- Voluntarios: 6

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 7
- Destinatarios: 493
- Voluntarios: 5

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 510
- Voluntarios: 99

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 223
- Voluntarios: 9

Adultos

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 165
- Voluntarios: 48

Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 590
- Voluntarios: 41

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y Asistencia	1	60	2
Vivienda	2	23	13
Empleo	8	571	66
Salud	1	1.985	67

Vicaría IV



Atenciones Cáritas Parroquiales: 473

Fondo de emergencia	1.367
Formación	748
Familiar	610

Cáritas Vicaría IV

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 41
- Voluntarios: 2

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 588
- Voluntarios: 2

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 7
- Destinatarios: 626
- Voluntarios: 21

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 11
- Personas atendidas: 311
- Voluntarios: 132

Adultos

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 451
- Voluntarios: 69

Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 282
- Voluntarios: 28

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 100
- Voluntarios: 7

Salud mental

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 8
- Voluntarios: 2

Zonas excluidas

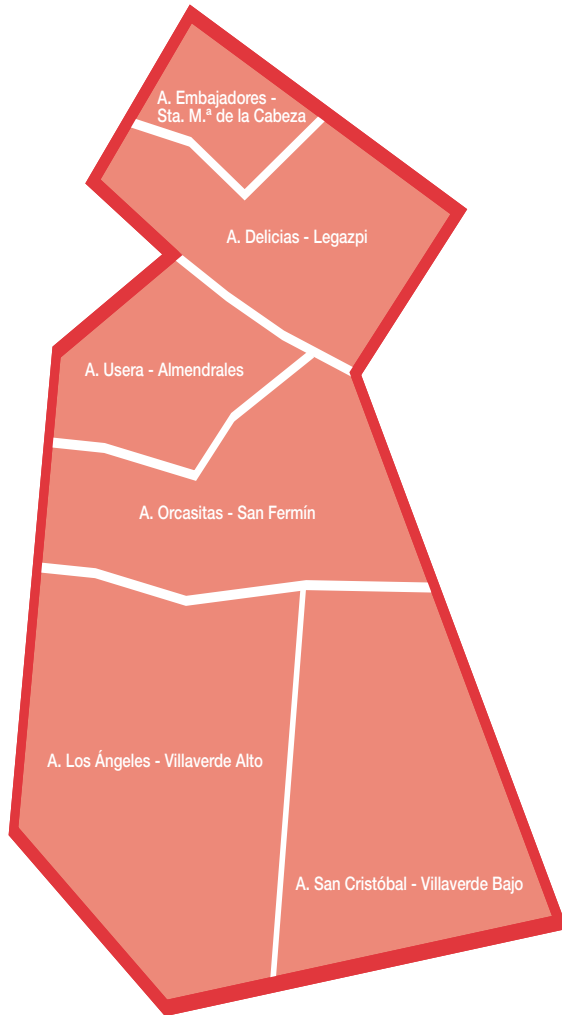
- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 374
- Voluntarios: 41

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	1	63	5
Red social y familiar	9	2.389	92
Vivienda	1	215	5
Empleo	6	1.914	70
Salud	1	197	12

Vicaría V

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
36	12.258	2.139	562



Atenciones Cáritas Parroquiales: 7.937

Fondo de emergencia	875
Formación	390
Familiar	143

Cáritas Vicaría V

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 1.210
- Voluntarios: 9

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 7
- Destinatarios: 929
- Voluntarios: 53

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 172
- Voluntarios: 121

Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 141
- Voluntarios: 58

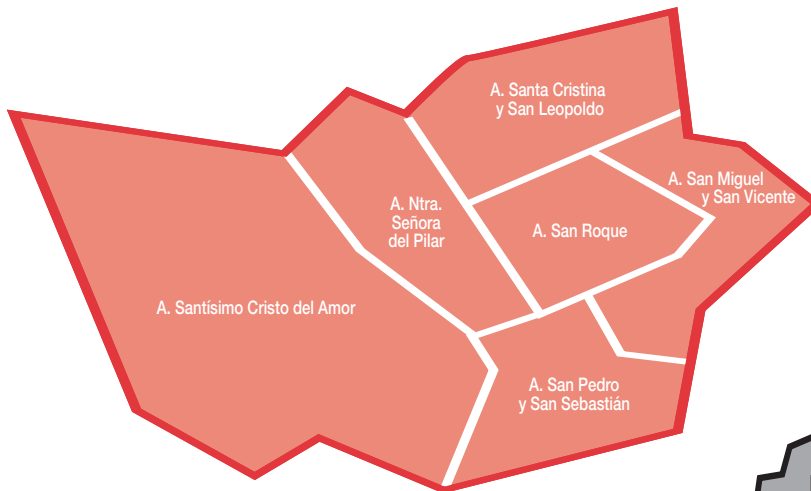
Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 155
- Voluntarios: 88

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	3	1.203	64
Vivienda	1	10	5
Empleo	5	906	58
Salud	2	9.671	106

Vicaría VI



Atenciones Cáritas Parroquiales: 1.962

Fondo de emergencia	1.490
Formación	218
Familiar	483

Cáritas Vicaría VI

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 70
- Voluntarios: 3

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 2.622
- Voluntarios: 53

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 8
- Destinatarios: 754
- Voluntarios: 34

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 205
- Voluntarios: 122

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 236
- Voluntarios: 9

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 311
- Voluntarios: 33

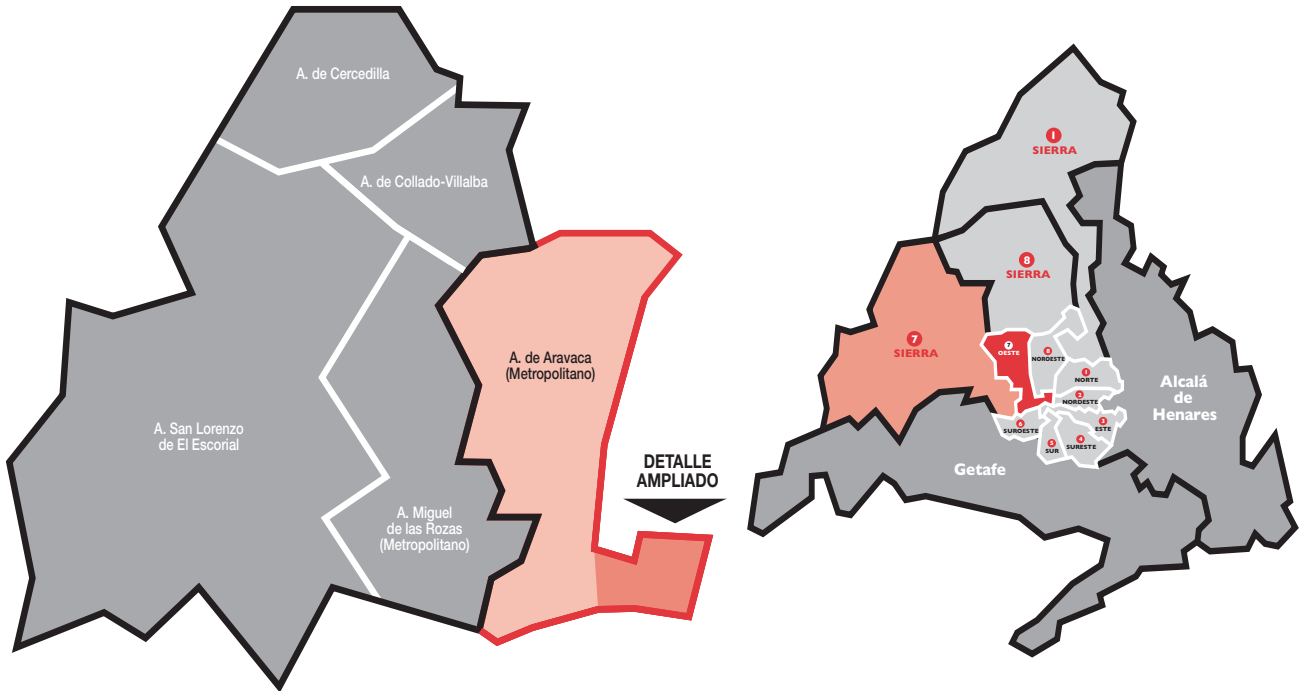
Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 340
- Voluntarios: 85

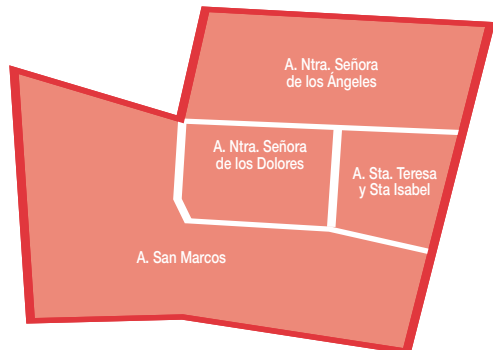
Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	2	531	64
Vivienda	1	182	7
Empleo	7	586	38
Salud	2	1.901	32

Vicaría VII



DETALLE AMPLIADO



Atenciones Cáritas Parroquiales: 3.905

Fondo de emergencia	1343
Formación	345
Familiar	157

Cáritas Vicaría VII

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 9
- Destinatarios: 3.847
- Voluntarios: 58

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 17
- Destinatarios: 1.434
- Voluntarios: 140

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 259
- Voluntarios: 156

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 40
- Voluntarios: 0

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 614
- Voluntarios: 55

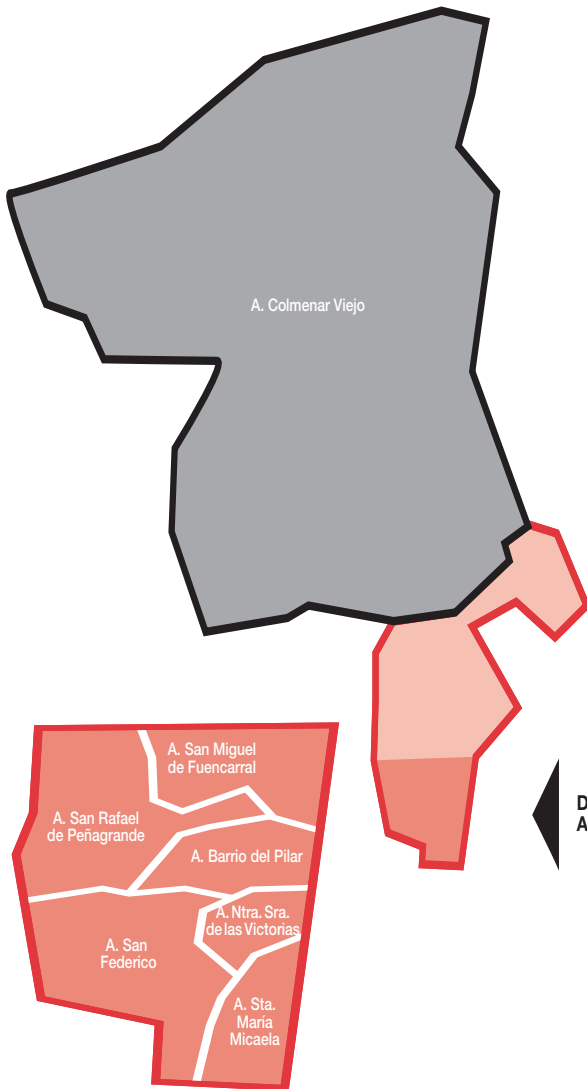
Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 52
- Voluntarios: 4

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	1	88	0
Vivienda	5	471	21
Empleo	10	1.607	95
Salud	2	546	22

Vicaría VIII



DETALLE AMPLIADO



Atenciones Cáritas Parroquiales: 4.444

Fondo de emergencia	1.768
Formación	277
Familiar	172

Cáritas Vicaría VIII

I. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 23
- Voluntarios: 6

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 2.209
- Voluntarios: 22

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 8
- Destinatarios: 1.320
- Voluntarios: 52

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 183
- Voluntarios: 117

Adultos

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 170
- Voluntarios: 48

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 150
- Voluntarios: 35

Mujer en riesgo social

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 35
- Voluntarios: 21

Servicios Transversales

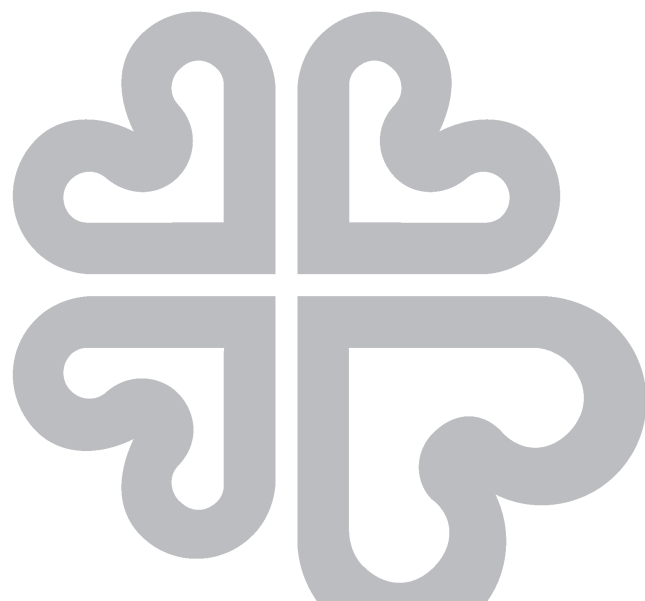
	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	2	1.509	62
Vivienda	2	33	17
Empleo	4	787	28
Salud	2	109	12

6

DATOS

ECONÓMICOS

2016



PROCEDENCIA INGRESOS

Ingresos realizados en euros

Donativos y Suscripciones	17.826.780
Herencias y Legados	4.367.381
Colectas	1.826.575
IRPF	588.745
Subvenciones Administración Pública	3.705.529
Aportaciones usuarios	1.791.018
Otros ingresos	690.763
TOTAL INGRESOS	30.796.791

INVERSIONES Y GASTOS POR ACTIVIDAD

Gastos realizados en euros

Ayudas directas	6.986.550
Empleo / Formación / Educación	2.387.015
Vivienda	4.051.529
Jurídico	951.272
Red social y familiar	3.690.061
AYUDA A PERSONAS Y FAMILIAS	18.066.427
Menores y Jóvenes	711.912
Adultos	246.038
Mayores	4.010.220
VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS	4.968.170
Drogodependencias	668.950
Sin hogar	2.566.968
Salud mental	1.834.932
Zonas excluidas	542.202
EXCLUSIÓN SOCIAL	5.613.052
Comunicación para la sensibilización	334.770
Voluntariado y Cooperación Internacional	921.959
CONCIENCIACIÓN SOCIAL	1.256.729
Otras acciones y gastos generales	892.413
TOTAL GASTOS	30.796.791

A estos datos hay que añadir 6.159.418 euros que las parroquias han destinado a la acción caritativa.



Caritas
Madrid

Martín de los Heros, 21

28008 Madrid

Tel.: 91 548 95 80

caritasmadrid@caritasmadrid.org

www.caritasmadrid.org