



Cáritas
Madrid

MEMORIA
2015

CÁRITAS MADRID

MEMORIA 2015

ÍNDICE

Presentación	5
Datos generales	7
Cáritas Madrid dejando su huella	8



Plan para la Concienciación Social	11
ANÁLISIS Y REFLEXIÓN	12
COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN	12
PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	14



Plan de atención a personas y familias en situación de Vulnerabilidad Social	21
MENORES	22
JÓVENES	23
ADULTOS	23
MAYORES	25



Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	27
DROGODEPENDENCIAS	28
PERSONAS SIN HOGAR	29
MUJER EN RIESGO SOCIAL	32
SALUD MENTAL	33
ZONAS EXCLUIDAS	36



Atención a personas y familias a través de los Servicios Transversales ----- **37**

ACOGIDA Y ASISTENCIA	38
RED SOCIAL Y FAMILIAR	40
EMPLEO	42
VIVIENDA	46
SALUD	50
JURÍDICO	51



El proceso de la caridad en el territorio ----- **53**

VICARÍA I	54
VICARÍA II	56
VICARÍA III	58
VICARÍA IV	60
VICARÍA V	62
VICARÍA VI	64
VICARÍA VII	66
VICARÍA VIII	68

Datos económicos 2015 ----- **71**

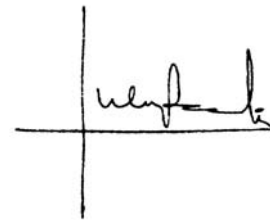
Os presento la Memoria 2015 de Cáritas Madrid, en ella publicamos los datos de lo trabajado y acontecido en nuestras acogidas, proyectos, centros y servicios a lo largo del pasado año.

Con este documento recordamos el trabajo, esfuerzo e ilusión que nos han unido en un mismo camino, con un mismo objetivo y con Jesucristo iluminando cada paso y llenándonos de fuerza en cada curva del camino.

Pero este documento no son sólo números, estadísticas y perfiles. Son historias reales, de personas con situaciones y vidas muy complicadas. Han sido 131.355 personas acogidas y atendidas este año las que han buscado una mano amiga que las acompañe y ayude en este difícil camino que les ha tocado vivir y lo han encontrado: en un voluntariado comprometido, en unos donantes incondicionales y en unos trabajadores entregados. En todos ellos su generosidad y entrega tiene más valor.

Este año celebramos el Jubileo de la Misericordia y el Papa Francisco nos dice “abramos nuestros ojos para mirar las miserias del mundo, las heridas de tantos hermanos y hermanas privados de dignidad, y sintámonos provocados a escuchar su grito de auxilio”. Por eso, vamos a seguir caminando junto a los más necesitados y olvidados, vamos a seguir trabajando juntos por construir un mundo donde “ama y vive la justicia” sea el mensaje de esperanza que esté en boca de todos.

¡Gracias! a todas las personas a las que hemos acompañado por la confianza puesta en nosotros. ¡Gracias! a todos por compartir este año y no perder la esperanza, contagiándonos con vuestra fe y positivismo.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Julio Beamonte Mayayo', written over a horizontal line that extends to the left and a vertical line that extends downwards.

Julio Beamonte Mayayo
Director de Cáritas Madrid

**131.355 PERSONAS
ACOGIDAS Y ATENDIDAS
EN 2015**



Cáritas Parroquiales:

84.295 personas

Proyectos de Vulnerabilidad:

11.378 personas

Proyectos de Exclusión:

3.475 personas

Servicios Transversales:

32.207 personas



Cáritas Madrid dejando su huella

RED DE ACOGIDA

A través de **471 Cáritas parroquiales**, **21 obras sociales** diocesanas y **333 proyectos y servicios** en la Diócesis de Madrid hemos podido atender a **131.355 personas** que han sido acogidas, orientadas y apoyadas durante el año 2015.

VOLUNTARIADO

Cáritas Madrid cuenta con **10.763 voluntarios** comprometidos con los que más necesitan. Estas personas comparten lo que son y tienen con los demás sin pedir nada a cambio, son el motor de la institución. Estos hombres y mujeres dicen que reciben más de lo que dan.

EMPLEO

A través de **56 servicios** específicos para el empleo hemos acogido y orientado a **10.552 personas** desempleadas. **1.348 personas** se han capacitado en alguno de los **5 centros de capacitación** y orientación laboral que han impartido **95 cursos** en el año 2015. Y las **21 Aulas de empleo** que hay por toda la diócesis han acogido a **3.467 personas** que querían desarrollar habilidades personales para la búsqueda activa de empleo a través de diversos espacios de trabajo y talleres.

VIVIENDA

La vivienda es un elemento clave en la integración o exclusión de las personas, en el año 2015 han sido **5.176 personas** acogidas y orientadas por el **Servicio Diocesano de Vivienda** de Cáritas Madrid, en temas de solicitud de alquiler social a entidades bancarias, asesoramiento en ejecuciones hipotecarias y desahucios, información sobre vivienda pública, etc. Hemos atendido y acompañado a **498 familias** en el conjunto de viviendas y centros residenciales.

FONDO DIOCESANO DE EMERGENCIA Y LAS AYUDAS ECONÓMICAS

Este año hemos dado un total de **22.119 ayudas económicas** que han apoyado el trabajo desarrollado con las personas y familias, de estas ayudas, **14.832 provienen del Fondo Diocesano de Emergencia** que Cáritas Madrid habilitó, hace cinco años, de forma excepcional para completar las ayudas institucionales ya existentes. En estos cinco años se han entregado un total de **47.819 ayudas** provenientes de este fondo excepcional.

PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Son **128 proyectos** destinados a menores, jóvenes, adultos y mayores que se encuentran en situación de riesgo social y que han acogido y acompañado a **11.378 personas**. Además este año se han desarrollado **93 colonias urbanas** en momentos de vacaciones escolares con más de **4.000 menores**, lo que ha supuesto casi el doble más de niños que el año anterior.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN

Son muchas las razones por las que una persona puede llegar a la exclusión social, pero cuando las vemos de cerca son personas con rostros, nombres y vidas reales. En este año han sido **3.475 personas en exclusión** acogidas en nuestros centros y proyectos de tratamiento de adicciones, personas sin hogar, mujer en riesgo social, zonas de exclusión... En el mes de marzo, se abrió un nuevo centro, el **Centro Luis Vélez de Guevara**, de atención a la población subsahariana, dada la necesidad de atención a esta población que detectamos en nuestra diócesis.

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Cerca de **30.000 personas** han participado en actos a pie de calle, jornadas, tertulias, presentaciones, charlas informativas en colegios y espacios educativos y acciones de participación social, acercándose un poco más a las realidades sociales con las que trabajamos cada día.

COLABORACIONES

La solidaridad en Madrid es alta, han sido muchas las personas, empresas e instituciones que colaboran año tras año con nosotros. Este año **416 empresas, fundaciones e instituciones**, han colaborado con nosotros en nuestro quehacer diario, a través de donaciones en especie, donativos económicos, con voluntariado... Desde aquí queremos agradecer estos gestos de generosidad y solidaridad que tanta esperanza llevan a tantas personas.

AHORA TU GENEROSIDAD TIENE MÁS VALOR

Desde el pasado año los donativos que se realicen desgravarán más en la declaración de la renta, tanto si colaboras como persona física o como empresa.

Los primeros 150 euros (en el conjunto de tus donativos como contribuyente) desgravarán un 75% a partir del año 2016, la cantidad restante del donativo deducirá un 35% si llevas colaborando tres años consecutivos por mayor o igual valor de donación o un 30% si es el primer o segundo año que colaboras.

EL DATO ECONÓMICO

Los recursos empleados por Cáritas Madrid en el año 2015 han sido de **30.223.690 euros**, de los cuales, el **79,76%** provienen de **aportaciones voluntarias**, el **2,15%** del IRPF, otro **12,23%** de **subvenciones de la Administración Pública** y el **5,87%** restante de las **aportaciones de usuarios**.

1

PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Conocer la realidad social y analizar sus consecuencias, poner de manifiesto esa realidad social para sensibilizar y concienciar, así como animar y potenciar posibilidades de participación e implicación social, son algunas de las acciones que ponemos en marcha a través de este plan.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

60 PROYECTOS

35.013 DESTINATARIOS

287 VOLUNTARIOS

Destinatarios: Personas receptoras de acciones formativas y de sensibilización.



1.1 Análisis y reflexión

Analizamos y reflexionamos sobre las situaciones de pobreza para conocer la realidad y así poder motivar nuestro compromiso y compartir solidario.

4 PROYECTOS

249 DESTINATARIOS

11 VOLUNTARIOS



1.2 Comunicación para la sensibilización

Comunicamos la realidad que conocemos y nuestras actuaciones en ella con el fin de sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general.

35 PROYECTOS¹

29.829 DESTINATARIOS

181 VOLUNTARIOS

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Acciones	Número	Participantes
Tertulias, mesas redondas	14	188
Actos a pie de calle	12	5.595
Jornadas de voluntariado	73	3.967
Presencia en colegios, universidades...	108	7.908
Presentaciones en empresas	54	3.934
Presentación de campañas	107	3.194
Concurso felicitación de Navidad	1	67
Otros	57	4.976

CAMPAÑAS

Día de Caridad y Navidad: Los dos momentos de campaña comparten el mismo eje comunicativo: “Vive y ama la justicia”.

Caridad: “¿Qué haces con tu hermano?”.

Navidad: “Practica la justicia. Deja tu huella”.

Contra el Paro: “Defiende un trabajo digno”.

Día de los Sin Techo: “Porque es posible. Nadie sin hogar”.

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Compromiso Solidario: 4 ejemplares anuales con una tirada de 11.500 ejemplares cada uno, también se ofrece en pdf en la web y en Facebook.

Página Web: www.caritasmadrid.org, que ha recibido un total de 216.602 visitas.

Página de facebook.com/CaritasMadrid en la que se han publicado 1.875 noticias, ha recibido 2.179.570 visitas y cuenta con un total de 3.358 fans.

Página de Twitter @CaritasMadrid en la que contamos con 3.433 seguidores y se han publicado 1.995 tweets.

Página en Google+ con una audiencia estimada de 343.434 personas.

Boletín electrónico: se realizan 10 números al año, enviando cada uno de ellos a 2.900 personas.

RELACIÓN CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Hoja de Caridad: En el año 2015 se publicaron 14 números de la Hoja y se atendieron 782 casos de familias con problemas económicos graves y de integración social.

Campaña en radio: Elaboración de cuñas publicitarias semanalmente para su emisión gratuita en 6 emisoras de radio.

Intervenciones en diversos medios de comunicación: más de 275 publicaciones en diversos medios de comunicación (televisión, radio, prensa escrita y digital) han versado sobre la acción de Cáritas Madrid.



1.3 Participación y cambio social

Mostramos la realidad social para suscitar la participación y el compromiso a través de nuestro

voluntariado que constituye la seña de identidad de Cáritas Madrid.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

4.935 DESTINATARIOS

21 PROYECTOS

95 VOLUNTARIOS

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Voluntariado

Total voluntarios (según Base de Datos): 10.763 personas
Voluntarios acogidos en el año 2015: 1.440 personas
25 sesiones de información y acogida a nuevos voluntarios



Perfil personas voluntarias

62% **MUJERES** 53% **menor de 50 AÑOS**
93% **Dedica 3 HORAS o más SEMANALMENTE**
23% **COMPROMETIDO en más de un proyecto**
66% **Tienen ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**

Obra Social Diocesana: Centro de Estudios Sociales

El Centro de Estudios Sociales apoya y desarrolla los itinerarios formativos de las personas voluntarias de

Cáritas Madrid y está abierto a alumnos de otras entidades, al servicio de la promoción de las personas.

Actividades / Cursos: 141 Participantes: 3.689 Voluntarios: 18

Itinerarios formativos	Actividades	Participantes
Formación GLOBAL	49	1.160
Atención e intervención con MENORES	19	246
Atención e intervención con JÓVENES	3	78
Atención e intervención con VOLUNTARIADO SOCIAL	16	154
Curso Dirección Servicios Sociales	1	29
Participación y Sensibilización (JORNADAS y GRUPOS DE TRABAJO)	19	492
Formación permanente	5	87
Otros	29	1.443



“COMUNICAMOS PARA INVITAR AL **COMPROMISO**,
APORTANDO **ESPERANZA** Y MANTENIENDO LA CERTEZA
DE QUE UNA **TRANSFORMACIÓN** ES POSIBLE”

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Coordinación con otras entidades

Han sido 416 entidades con donaciones, voluntariado corporativo, acciones de sensibilización y otras colaboraciones, con las juntas municipales y ayuntamientos de

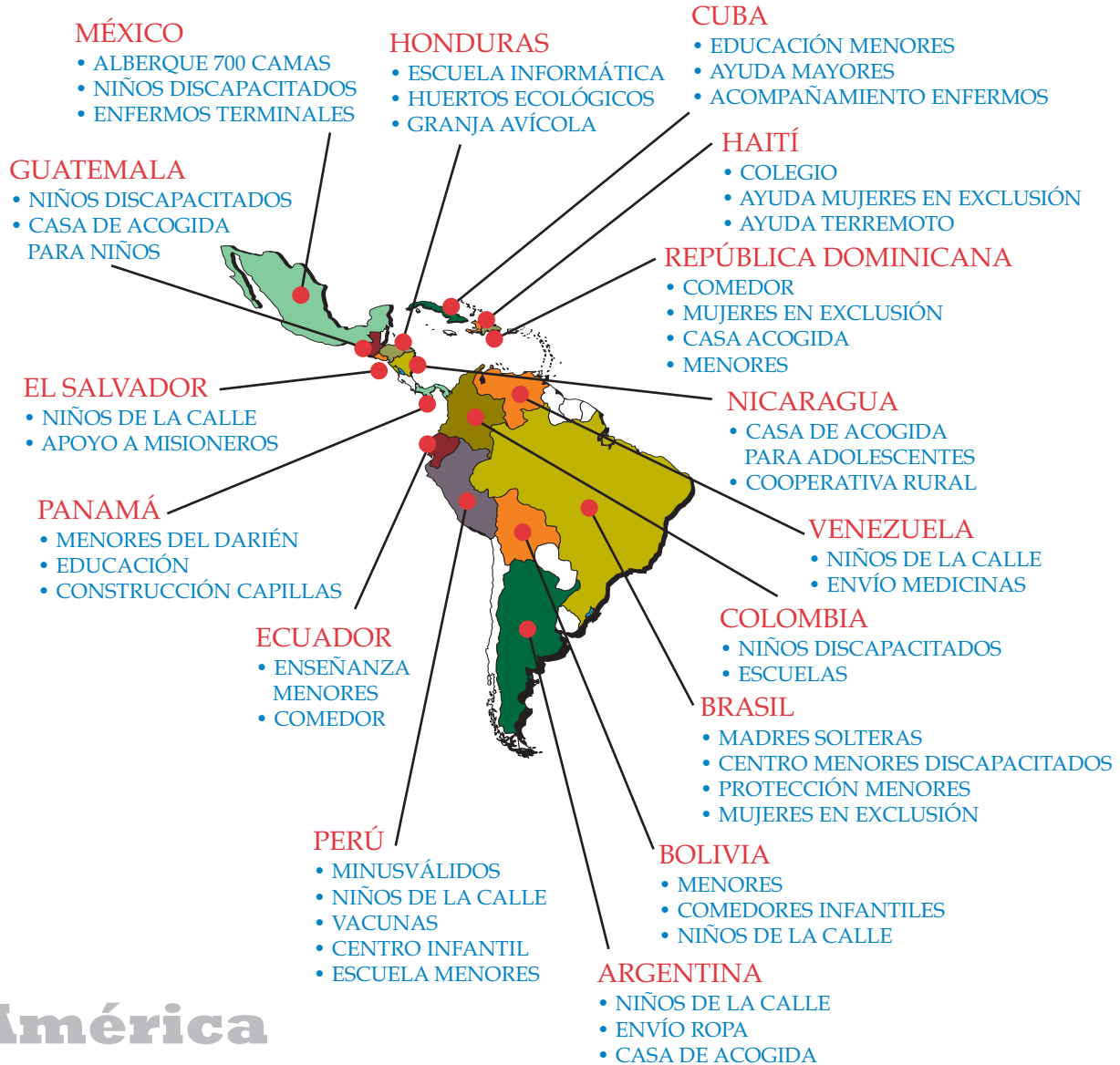
otros municipios, con 6 plataformas y con 13 comedores sociales.

Cooperación internacional

“Las exigencias de justicia y solidaridad vinculan a Cáritas con todos los pueblos y con el grito de los pobres del mundo entero, en él descubrimos y reconocemos la presencia del Señor doliente” (reflexión sobre la identidad de Cáritas).

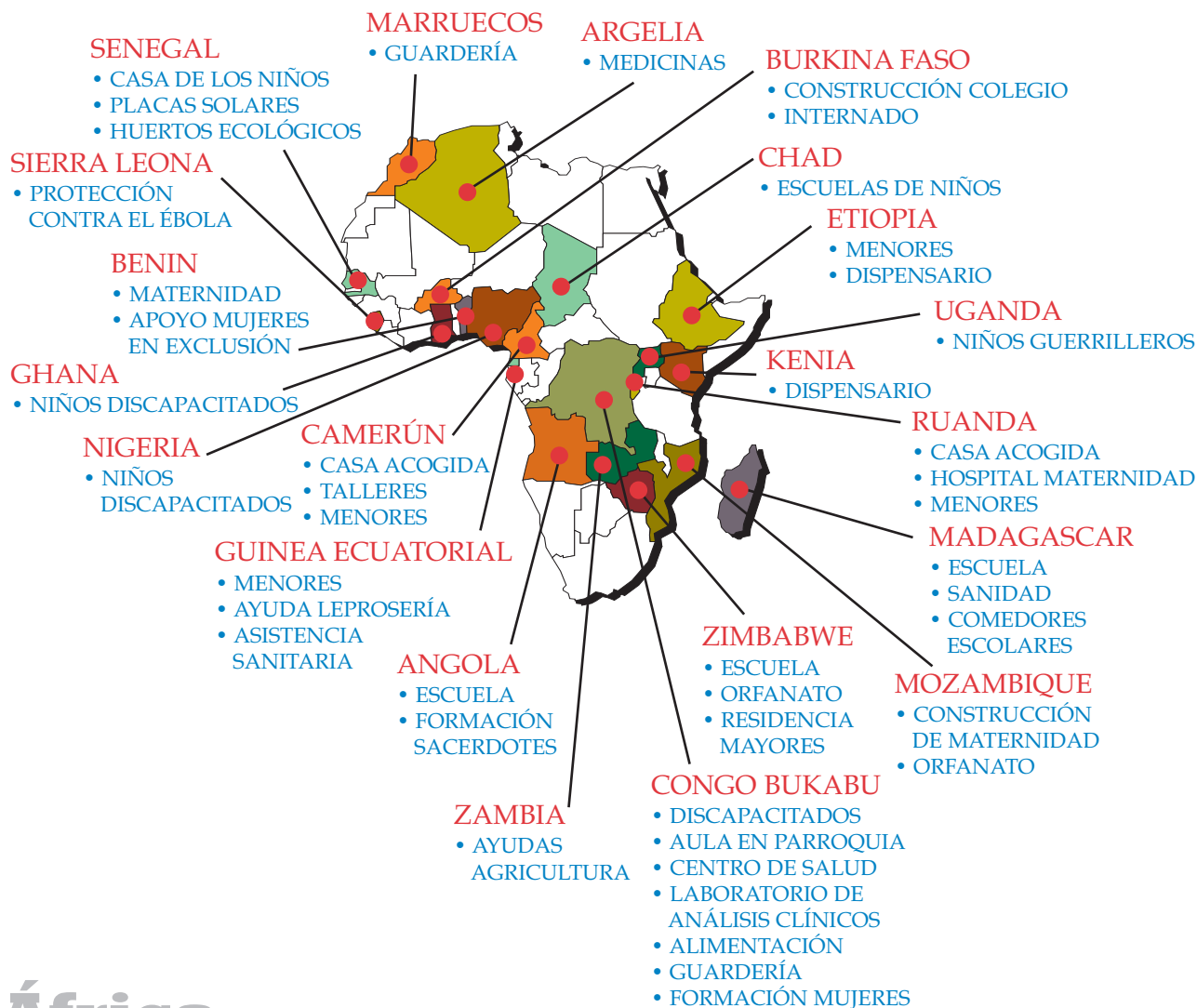
En este año 2015 ha habido cerca de 300 actuaciones, incluyendo las realizadas a través de las parroquias.





América

CONCIENCIACIÓN SOCIAL

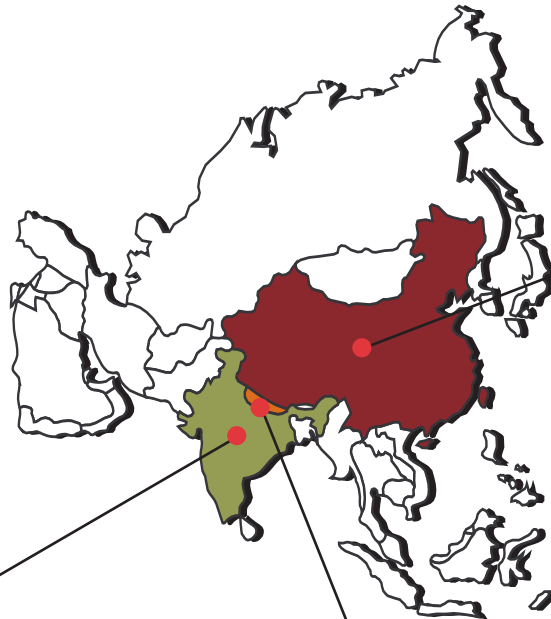


África



FILIPINAS

- MENORES
- DISCAPACITADOS



CHINA

- ORFANATOS
- CASA DE MAYORES

INDIA

- APOYO SALUD
- MENORES
- TRANSPORTE ESCOLAR

NEPAL

- APOYO SALUD

Asia

2

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

En situaciones de riesgo es importante la prevención para contener el peligro de caer en la exclusión. Cáritas Madrid desarrolla su actuación trabajando con personas que se encuentran en esta situación de vulnerabilidad.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

128 PROYECTOS

11.378 PERSONAS ATENDIDAS

1.677 VOLUNTARIOS



2.1 Menores

Proyectos como los Centros Educativos del Menor cuyo objetivo es la prevención e intervención socio-educativa con menores y sus familias en situación de dificultad social. Integra

cuatro ámbitos de actuación: apoyo escolar, ocio y tiempo libre, habilidades sociales y hábitos saludables.

65 PROYECTOS¹

4.462 PERSONAS ATENDIDAS

920 VOLUNTARIOS

Colonias urbanas²

Dentro de estos proyectos de intervención con menores, se encuentran las colonias urbanas de ocio positivo y alternativo, desarrolladas en los periodos vacacionales para menores entre cuatro y dieciséis años.

93 colonias y campamentos 4.091 menores acogidos



¹ y ² 26 proyectos y sus colonias urbanas se realizan en colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social "la Caixa".

2.2 Jóvenes

Grupos de trabajo destinados a apoyar a los jóvenes, desarrollando espacios de intervención y encuentro con ellos y sus familias, con activi-

dades preventivas, adaptadas a los diversos contextos sociales.

6 PROYECTOS

754 PERSONAS ATENDIDAS

22 VOLUNTARIOS

Jóvenes en prácticas

Dentro de estos grupos de apoyo y trabajo, destacamos la participación de alumnos en prácticas en los diversos proyectos de Cáritas Madrid ofreciéndoles la posibilidad de formarse y conocer otras realidades sociales.

65 alumnos

2.3 Adultos

Proyectos de acompañamiento desde la proximidad con adultos en situación de dificultad social, entre ellos el Centro Educativo Territorial de Adultos. Pretenden prevenir situa-

ciones de vulnerabilidad y exclusión social a través de talleres formativos: alfabetización, cultura básica, educación sociosanitaria.

38 PROYECTOS

4.362 PERSONAS ATENDIDAS

383 VOLUNTARIOS

2.4 Mayores

Proyectos de acercamiento a la realidad de nuestros mayores, con objeto de conocer, prevenir y atenderlos en lo que sea necesario. Se

desarrollan diferentes actuaciones como son centros culturales y visitas a domicilio.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA **19** PROYECTOS
1.800 PERSONAS ATENDIDAS **352** VOLUNTARIOS

Obra Social Diocesana: Residencia de Personas Mayores Fundación Santa Lucía³

Plazas: 70 Personas atendidas: 81 Voluntarios: 39



Perfil personas atendidas

83% MUJERES 98% ESPAÑOLAS 82% VIUDAS
EDAD MEDIA 87 AÑOS
9 DE CADA 10 ASISTIDAS

³ 35 de estas plazas están concertadas con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

VULNERABILIDAD



“SE PRETENDE **PREVENIR** SITUACIONES DE **EXCLUSIÓN** A TRAVÉS DE DIVERSAS ACTIVIDADES, PROMOVRIENDO EL **DESARROLLO** DE LAS **CAPACIDADES** PERSONALES Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA”

3

PLAN DE ATENCIÓN A **PERSONAS** EN SITUACIÓN DE **EXCLUSIÓN SOCIAL**

Las personas llegan a situaciones de exclusión cuando aparece una conjunción compleja de factores que limitan su participación en la vida social. Cáritas Madrid con un conjunto de actuaciones desarrolladas en este Plan quiere ayudarles a recuperar sus pasos hacia la inserción.

9 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

9 PROYECTOS

3.475 PERSONAS ATENDIDAS

506 VOLUNTARIOS



3.1 Drogodependencias

Espacios de encuentro, acompañamiento e intervención con personas con problemas de adicciones. La proximidad personal y familiar de

estos proyectos los convierten en un lugar de relación y referencia.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

209 PERSONAS ATENDIDAS

46 VOLUNTARIOS

Obra Social Diocesana: Centro de Tratamiento de Adicciones a Sustancias⁴

Plazas Centro de Día: 20 Plazas Centro de Tratamiento: 159
 Personas atendidas: 209 Voluntarios: 46



⁴ Convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.

EXCLUSIÓN SOCIAL



Perfil personas atendidas

77% HOMBRES 86% ESPAÑOLES 49% SOLOS
EDAD MEDIA 46 AÑOS
74% SIN EMPLEO 21% vive EN LA CALLE

3.2 Personas sin hogar

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven las personas sin hogar que, por diferentes circunstan-

cias, se encuentran sin casa, sin trabajo, sin familia, sin saber hacia donde dirigir su vida.

4 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

1 PROYECTO

2.115 PERSONAS ATENDIDAS

212 VOLUNTARIOS

Obra Social Diocesana: Centro de Información y Acogida (CEDIA 24h)⁵

Plazas Centro de Día: 40 Plazas Centro de Noche: 45
Personas atendidas: 1.299 Voluntarios: 60



Perfil personas atendidas

86% HOMBRES 41% ESPAÑOLES 83% SIN INGRESOS
47% menor de 40 AÑOS
38% sin TARJETA SANITARIA ni EMPADRONAMIENTO

⁵ Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" convenido con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM), convenio de subvención con el Ayuntamiento de Madrid.

Obra Social Diocesana: Proyecto Luis Vélez de Guevara

El 3 de marzo de 2015, a raíz de la demanda de atención a la población subsahariana se puso en marcha este proyecto como respuesta a esa necesidad.

Personas atendidas: 263 Voluntarios: 25

Obra Social Diocesana: Unidad de Acompañamiento a la Intervención (UACI)⁶

Plazas: 80 Personas / Familias atendidas: 242 Voluntarios: 2



Perfil personas atendidas

7 DE CADA 10 MUJERES 70% EXTRANJERAS
EDAD MEDIA 39 AÑOS 66% con CARGAS FAMILIARES
12% familia MONOPARENTAL 47% SIN INGRESOS
64% SIN EMPLEO

⁶ Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" convenido con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM), convenio de subvención con el Ayuntamiento de Madrid.

EXCLUSIÓN SOCIAL



“LA FALTA DE UN **ALOJAMIENTO ESTABLE Y PROPICIO** GENERA SITUACIONES DE **EXCLUSIÓN GRAVE**. SIN EMBARGO, SEA CUAL SEA LA CAUSA DE ESTA SITUACIÓN, **CÁRITAS MADRID** SE HACE PRESENTE PARA **APOYAR** A LAS PERSONAS SIN HOGAR”

Obra Social Diocesana: Casa de Acogida San Agustín y Santa Mónica⁷

Plazas: 19 Personas atendidas: 51 Voluntarios: 45



Perfil personas atendidas

67% HOMBRES **57% ESPAÑOLES** **80% SOLOS**
EDAD MEDIA 38 AÑOS
57% SIN INGRESOS

3.3 Mujer en riesgo social

Centros de Día de Mujer cuya labor se enmarca en la necesidad de mejorar las condiciones de vida y la inserción social, de aquellas mujeres que se encuentren en situaciones de dificultad y

exclusión social, mediante programas de intervención grupal que faciliten el apoyo social y la atención específica, en función de las circunstancias de cada mujer.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS **2** PROYECTOS
565 PERSONAS ATENDIDAS **128** VOLUNTARIOS

Obra Social Diocesana: Casa María de Mattias

Personas atendidas: 3 mujeres y 2 niños Voluntarios: 6

⁷ 4 plazas con convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.

EXCLUSIÓN SOCIAL

Obra Social Diocesana: Centros de Día Mujer⁸

Centro Zona Norte

Mujeres atendidas: 137 Voluntarios: 21

Centro Zona Centro

Mujeres atendidas: 385 Voluntarios: 74



Perfil personas atendidas

MUJERES EDAD MEDIA 53 AÑOS

62% ESPAÑOLAS

74% SIN EMPLEO 51% SIN ESTUDIOS

3.4 Salud mental

Proyectos dirigidos a personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión social. En estos proyectos acogemos a la persona, acom-

pañándola en todo su proceso hacia una mejor calidad de vida.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

1 PROYECTO

83 PERSONAS ATENDIDAS

34 VOLUNTARIOS

⁸ Convenio de subvención con la Dirección General de Igualdad de entre Hombres y Mujeres del Ayuntamiento de Madrid.

Obra Social Diocesana: Centro Nuestra Señora de Valvanera

Centro de Día⁹

Plazas: 30 Personas atendidas: 46 Voluntarios: 15

Residencia¹⁰

Plazas: 19 Personas atendidas: 28 Voluntarios: 17



Perfil personas atendidas

74% HOMBRES 40% ESPAÑOLES

EDAD MEDIA 40 AÑOS

SIN EMPLEO 36% problemas de ADICCIONES

⁹ y ¹⁰ Proyecto concertado con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

EXCLUSIÓN SOCIAL



“INTENTAMOS MEJORAR, EN LO POSIBLE, LA **CALIDAD DE VIDA** DE LAS FAMILIAS EN LOS **POBLADOS CHABOLISTAS**. A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A LOS MENORES Y EL TRABAJO CON LOS ADULTOS FAVORECEMOS EL ACCESO A LOS **RECURSOS** NORMALIZADOS”

3.5 Zonas excluidas

Trabajo realizado en Cañada Real, donde se acoge y acompaña a toda la familia favoreciendo el acceso a los recursos normalizados (sanitarios, educativos, jurídicos, etc.), la atención a los

menores y el apoyo a los procesos de acompañamiento familiar. También estamos presentes en el centro penitenciario de Soto del Real.

5 PROYECTOS

503 PERSONAS ATENDIDAS

86 VOLUNTARIOS

Cañada Real

4 Proyectos 353 Personas atendidas 51 Voluntarios

Soto del Real

1 Proyecto 150 Personas atendidas 35 Voluntarios

4

ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS TRANSVERSALES

Son un conjunto de medios o acciones para atender las necesidades sociales, generales y básicas, que permiten un desarrollo humano integral. Estos servicios favorecen los procesos de acompañamiento e intervención con personas y familias.

10 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

136 SERVICIOS

116.502 PERSONAS ATENDIDAS

9.375 VOLUNTARIOS



4.1 Acogida y asistencia

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso a los procesos de intervención de Cáritas Madrid. Estos espacios son claves para acceder a la red de solidaridad de Cáritas Madrid.

471 Cáritas Parroquiales

84.295 personas atendidas en 2015

8.034

Voluntarios

Cáritas en el Arciprestago

15.636 personas derivadas y acogidas



Perfil personas atendidas

68% MUJER 42% ESPAÑOLAS 53% en ALQUILER
56% ENTRE 26 Y 45 AÑOS
23% SIN INGRESOS 79% SIN FORMACIÓN

ACCIONES PARROQUIALES

Personas atendidas

Centro Mayores	1.476
Roperos	32.335
Alimentos	55.029
Bolsas de trabajo	20.563
Colonias y campamentos	2.371



SERVICIOS TRANSVERSALES

PRESTACIONES ECONÓMICAS

Ayudas concedidas

Familiar	4.144
Formación	3.143
Fondo de emergencia	14.832
TOTAL	22.119

ACOGIDA SOCIAL CENTRAL CÁRITAS MADRID:

Se ha atendido a 685 personas presencialmente, y a través de nuestro enlace digital “Te podemos ayudar” y de la web se han recibido 2.721 solici-

tudes sobre: necesidades básicas, empleo, vivienda, ayudas a menores, entre otras.

Familias desempleadas y sin ingresos que conviven con más personas en una misma casa de alquiler. Solicitan ayuda en necesidades básicas (alimentación, ropa, calzado). Orientación en temas de empleo, vivienda, menores...

ECONOMATO SOLIDARIO “CÁRITAS MULTIPLICA”

Con este proyecto se permite el acceso a personas y familias necesitadas, y en proceso de acom-

pañamiento social desde un grupo de Cáritas parroquiales, a productos de primera necesidad.

Familias atendidas: 186 Personas atendidas: 654 Voluntarios: 63



Perfil personas atendidas

63% CON DNI 50% ENTRE 3 Y 4 MIEMBROS
78% PAREJAS CON HIJOS O MONOPARENTALES
39% INGRESOS DE PRESTACIONES PÚBLICAS

4.2 Red social y familiar

El trabajo con la familia es una prioridad de Cáritas por su importancia en el desarrollo y promoción de las personas. Se trata de servicios

de apoyo social al menor y su familia promoviendo grupos de acompañamiento en los barrios.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

22 SERVICIOS

3.926 PERSONAS ATENDIDAS

207 VOLUNTARIOS



“CONSIDERAMOS PRIORITARIOS LA **ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO** DE LAS FAMILIAS, ESTANDO PRESENTES EN EL CONJUNTO DE ACTUACIONES REALIZADAS EN TODA NUESTRA ACCIÓN SOCIAL”

SERVICIOS TRANSVERSALES

Red de apoyo familiar: Proinfancia¹¹

Familias atendidas: 1.275 Menores atendidos: 2.550

Ayudas entregadas: 4.943 Voluntarios: 2

Tipo de ayudas	N° Menores	Servicios a menores	N° Menores
Alimentación infantil	944	Refuerzo escolar	1.621
Higiene infantil	978	Ocio y tiempo libre	571
Equipamiento escolar	1.543	Atención psicoterapeuta	85
Gafas	59		



Perfil personas atendidas

53% MENORES DE 6 AÑOS

EDAD MEDIA 30 AÑOS

58% FAMILIAS NUCLEARES 57% SIN EMPLEO

Obra Social Diocesana: Hogar Santa Bárbara

Plazas: 12 Personas atendidas: 34 (16 mujeres y 18 bebés) Voluntarios: 24



Perfil personas atendidas

50% MUJERES SIN HOGAR 69% EXTRANJERAS

EDAD MEDIA 30 AÑOS

75% FAMILIAS HAN SUPERADO ESTA ETAPA

70% SIN INGRESOS 82% SOLTERAS

¹¹ Convenio de colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social "la Caixa".

Fundación Aisama (ámbito diocesano)

Esta Fundación tiene como fin asesorar, informar, servir y acompañar a menores y adultos. En este año han sido,

sobre todo, mujeres españolas en situación de soledad, que necesitan ayuda en alguna circunstancia especial.

Personas atendidas: 17 Voluntarios: 19

4.3 Empleo

Es la problemática social más importante del momento, por eso Cáritas considera prioritario desarrollar actuaciones relacionadas con la capacitación laboral y generar espacios de encuen-

tro donde las personas que sufren esta difícil situación puedan compartir sus problemas y esperanzas.

5 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS **56** SERVICIOS
10.552 PERSONAS ATENDIDAS **630** VOLUNTARIOS

Red de Servicio de Orientación e Información sobre el Empleo (SOIE)

Centros: 35 Personas atendidas: 5.167 Voluntarios: 330



SERVICIOS TRANSVERSALES

Aulas de empleo

Aulas: 21 Personas atendidas: 3.467 Voluntarios: 180

Obra Social Diocesana: Centros de Capacitación y Orientación Laboral

Cursos: 95 Personas capacitadas: 1.348 Voluntarios: 53



Perfil personas atendidas

58% CON CARGAS FAMILIARES

EDAD MEDIA 41 AÑOS

54% HOMBRES 38% ESPAÑOLES

CENTRO DE CAPACITACIÓN EDUARDO RIVAS

Cursos de Capacitación:

- Taller de competencias profesionales
- Corte de jamón y productos elaborados cárnicos
- Manipulador de alimentos
- Ayudante de camarero de restaurante y bar
- Auxiliar de cocina
- Carretillero y agente polivalente de almacén
- Dependiente de comercio
- Atención a personas dependientes en instituciones sociales
- Cuidador de patio y comedor
- Atención a personas dependientes en domicilios

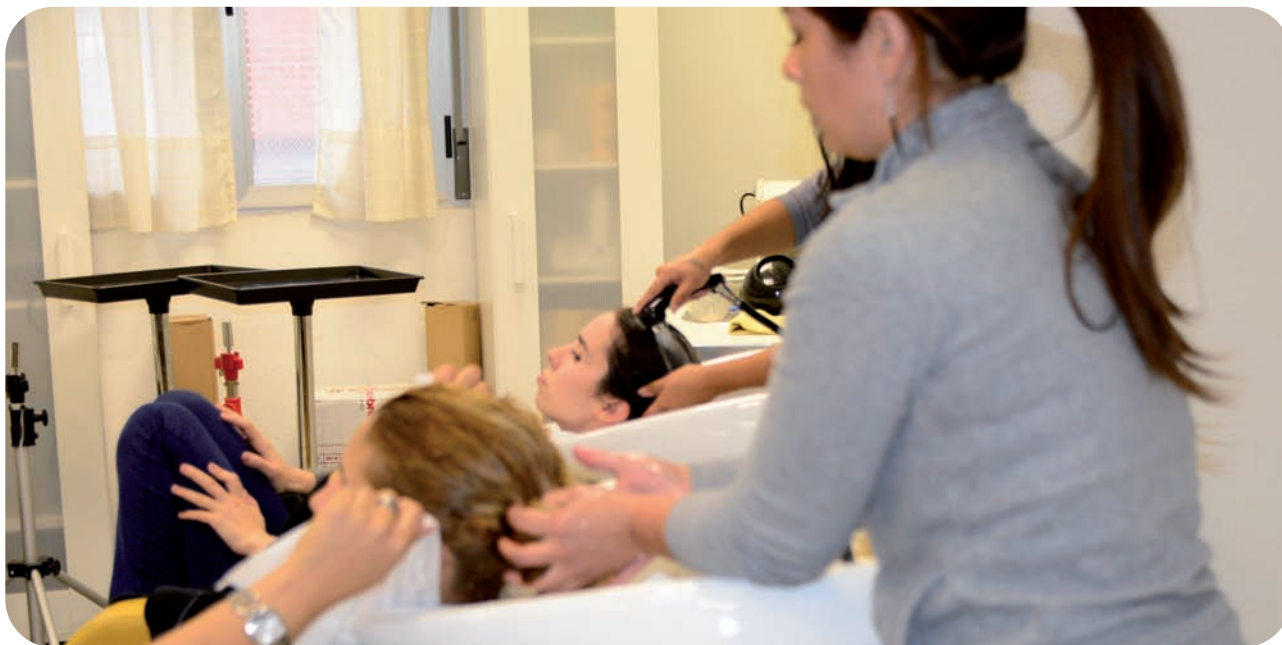
Personas atendidas: 566

CENTRO DE CAPACITACIÓN NUESTRA SRA. DE ALTAGRACIA

Cursos de Capacitación:

- Taller de competencias profesionales
- Taller de costura “El Telar”

Personas atendidas: 69



“EL **TRABAJO** SIGUE SIENDO UNA **PRIORIDAD** PARA CÁRITAS MADRID DONDE HACEMOS ÉNFASIS EN EL **ITINERARIO LABORAL PERSONAL** APOYADO POR TUTORES, DONDE LA **CAPACITACIÓN** ES UNA HERRAMIENTA PARA FACILITAR LA **INSERCIÓN LABORAL**”

SERVICIOS TRANSVERSALES

CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN FELIPE NERI

Cursos de Capacitación:

- Auxiliar de peluquería
- Estética I y II
- Auxiliar de camarera de pisos
- Empleado de fincas urbanas
- Informática básica
- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales
- Auxiliar de prótesis de uñas

Personas atendidas: 569

CENTRO DE CAPACITACIÓN CONDE VALLE DE SUCHIL

Cursos de Capacitación:

- Habilidades sociolaborales
- Taller de competencias profesionales
- Taller de emprendedores
- Informática básica

Personas atendidas: 131

CENTRO DE CAPACITACIÓN CAÑADA REAL

Cursos de Capacitación:

- Programa Profesional de Servicios Auxiliares de Peluquería

Personas atendidas: 13

Asistencia y Compañía (ASYCO)

Personas atendidas: 288 Voluntarios: 15

Autoempleo

5 proyectos 5 voluntarios

Tipología de los proyectos:

- Floristería
- Venta de artesanía
- Venta de ropa
- Tienda de alimentación

Servicio de Acompañamiento Laboral (ámbito diocesano)

253 personas orientadas sobre posibilidades laborales Voluntarios: 1

Las siguientes actuaciones se han realizado a través de **FUNDACIÓN LABORA:**

Gestoría Social 6 proyectos han recibido asesoramiento

Empresas de Inserción¹²



Asiscar: 9 personas en plantilla



Taller 99: 9 personas en plantilla



La Tienda: 46 voluntarios

4.4 Vivienda

Cáritas Madrid ofrece diversas respuestas al problema fundamental de la vivienda como eje central en el proceso de la normalización social.

Promovemos diversos espacios residenciales donde acompañamos a las familias en su proceso de intervención.

4 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

19 SERVICIOS

5.176 PERSONAS ATENDIDAS

191 VOLUNTARIOS

¹² Asiscar: 91 726 79 80 / Taller 99: 91 311 02 51 / Tiendas de Cáritas Madrid: c/ Orense, 32. 91 556 64 47; c/ Solana Blanca, 4 (Las Rozas). 91 636 16 65; www.caritasmadrid.org/empresas-con-corazon

SERVICIOS TRANSVERSALES

Red de Servicio de Orientación e Información sobre Vivienda

Orienta sobre hipotecas, desahucios, embargos, alquileres y recursos institucionales.

Centros: 21 Casos atendidos: 1.194 Voluntarios: 45 Personas atendidas: 3.582

Tipología de los casos:

- Negociación de hipotecas
- Información sobre vivienda pública
- Información y asesoramiento sobre alquileres
- Información sobre solicitud de abogado de oficio
- Solicitud de alquiler social a entidades bancarias
- Asesoramiento en ejecución hipotecas y desahucios

Obra Social Diocesana: Centros Residenciales

CENTRO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN AL MENOR Y SU FAMILIA “SANTA MARÍA DEL PARRAL”¹³

Familias atendidas: 37 Personas atendidas: 101 Voluntarios: 29



Perfil personas atendidas

36% ADULTOS 49% SIN EMPLEO
EDAD MEDIA 35 AÑOS
81% INGRESOS entre 300-600 EUROS

CENTRO RESIDENCIAL JUBILEO 2000¹⁴

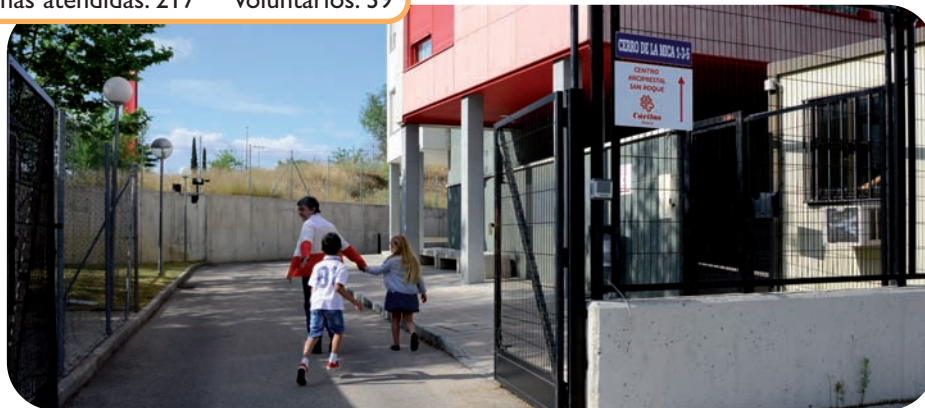
Familias atendidas: 65 Personas atendidas: 217 Voluntarios: 29

¹³ 15 plazas convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud del Ayuntamiento de Madrid.

¹⁴ 34 plazas convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud del Ayuntamiento de Madrid.

CENTRO RESIDENCIAL SÍNODO 2005¹⁵

Familias atendidas: 60 Personas atendidas: 217 Voluntarios: 39



CENTRO RESIDENCIAL JMJ 2011

Familias atendidas: 87 Personas atendidas: 242 Voluntarios: 42



Perfil personas atendidas

50% **ADULTOS** 50% **FAMILIAS MONOPARENTALES**
EDAD MEDIA **40 AÑOS** 55% **SIN EMPLEO**
80% **INGRESOS entre 300-600 EUROS**

Viviendas Fin Social en Territorio

Viviendas de Cáritas

Familias atendidas: 28 Personas atendidas: 53

¹⁵ 34 plazas convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud del Ayuntamiento de Madrid.

SERVICIOS TRANSVERSALES

Viviendas en colaboración con la Agencia de la Vivienda Social¹⁶

Familias atendidas: 181 Personas atendidas: 622

Viviendas en colaboración con la Empresa Municipal de la Vivienda¹⁷

Familias atendidas: 40 Personas atendidas: 137

Fundación de Caridad Constructora Benéfica (ámbito diocesano)

Programa de rehabilitación de viviendas

Viviendas rehabilitadas: 3 Personas atendidas: 5 Voluntarios: 7



“LA VIVIENDA ES UN ELEMENTO CLAVE EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS, POR ELLO, PROMOVEMOS DIVERSOS ESPACIOS PARA GARANTIZAR LA ESTANCIA EN UNA RESIDENCIA NORMALIZADA”

¹⁶ Convenio de colaboración con la Comunidad de Madrid.

¹⁷ Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid.

4.5 Salud

Cáritas Madrid está cerca de los enfermos y sus familias a través de diversos proyectos de volun-

tariado en varios hospitales y otras acciones relacionadas con la salud.

11 SERVICIOS

10.921 PERSONAS ATENDIDAS

272 VOLUNTARIOS

Voluntariado Hospital Infanta Sofía

Personas atendidas: 280 Voluntarios: 20

Voluntariado Hospital Rehabilitación Gregorio Marañón

Personas atendidas: 550 Voluntarios: 11

Voluntariado Hospital Gregorio Marañón

Personas atendidas: 2.074 Voluntarios: 65

Voluntariado Hospital Infanta Leonor/Virgen de la Torre

Personas atendidas: 284 Voluntarios: 12



SERVICIOS TRANSVERSALES

Voluntariado Hospital 12 Octubre

Personas atendidas: 5.380 Voluntarios: 85

Voluntariado Hospital Guadarrama

Personas atendidas: 317 Voluntarios: 6

Voluntariado Hospital la Paz

Personas atendidas: 80 Voluntarios: 10

4.6 Jurídico

Asesoramiento y orientación en asuntos legales a todas aquellas personas que lo necesitan, desarrollando su labor en temas de herencias, legados, extranjería, autorizaciones, temas fiscales, temas laborales, etc.

La Red de Abogados San Raimundo Peñafort está compuesta por abogados voluntarios que desarrollan su labor de asesoramiento en toda la diócesis.

28 SERVICIOS

1.632 PERSONAS ATENDIDAS

41 VOLUNTARIOS

Casos tratados:

- Reclamaciones pensión de alimentos
- Temas laborales
- Información permiso de residencia
- Asesoramiento sobre proceso de separación



Perfil personas atendidas

70% MUJER 60% EXTRANJEROS

EDAD MEDIA 40 AÑOS

80% CON CARGAS FAMILIARES

MUJER SOLA CON HIJOS Y CON EMPLEO PRECARIO

5

EL PROCESO DE LA **CARIDAD** EN EL **TERRITORIO**

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.



Cáritas Vicaría I

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 6
- Destinatarios: 1.925
- Voluntarios: 29

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 782
- Voluntarios: 19

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 181
- Voluntarios: 94

Adultos

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 2.621
- Voluntarios: 111

Mayores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 270
- Voluntarios: 42

3. Plan de atención para la Exclusión Social

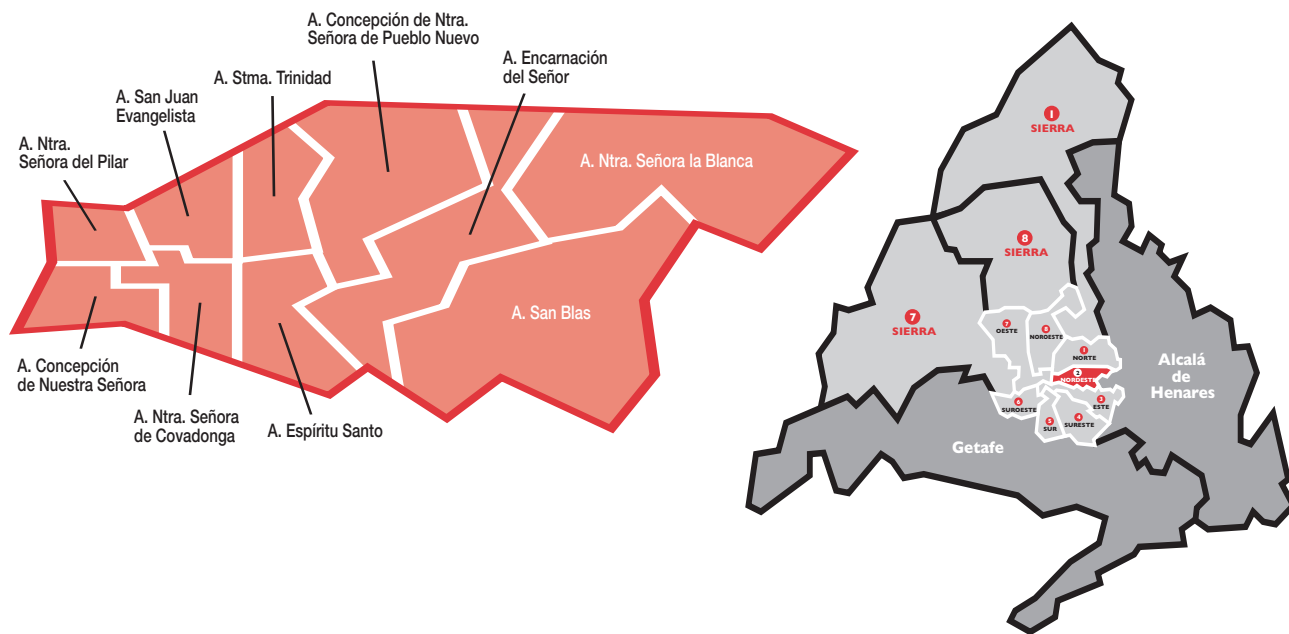
Sin hogar

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 260
- Voluntarios: 80

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	10	913	76
Apoyo a la intervención	1	44	2
Vivienda	3	159	13
Empleo	13	1.550	99
Salud	2	310	33

Vicaría II



Atenciones Cáritas Parroquiales: 1.847

Fondo de emergencia.....	913
Ayudas/becas de formación	346
Familiar	588

Cáritas Vicaría II

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.046
- Voluntarios: 18

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 490
- Voluntarios: 6

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 244
- Voluntarios: 148

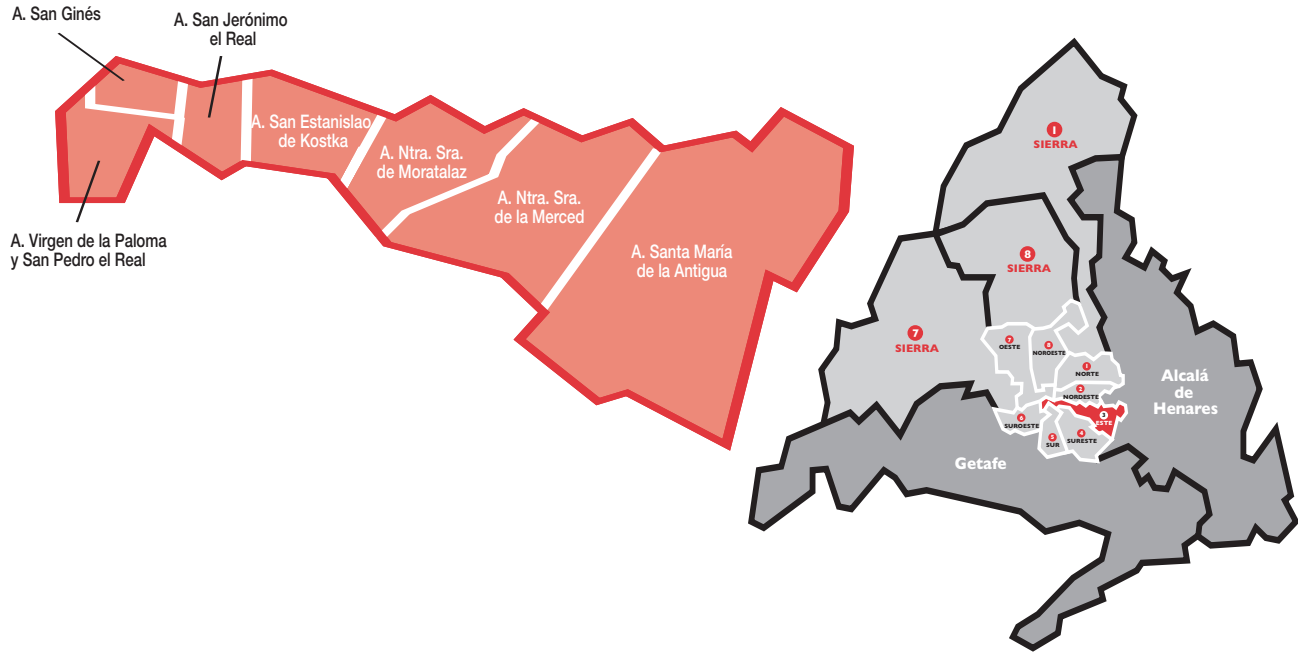
Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 80
- Voluntarios: 24

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	4	89	20
Apoyo a la intervención	11	350	297
Vivienda	2	155	11
Empleo	7	979	64
Salud	1	550	24

Vicaría III



Atenciones Cáritas Parroquiales: 1.143

Fondo de emergencia	881
Ayudas/becas de formación	176
Familiar	85

Cáritas Vicaría III

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 1.000
- Voluntarios: 7

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 400
- Voluntarios: 1

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 526
- Voluntarios: 108

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 185
- Voluntarios: 9

Adultos

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 173
- Voluntarios: 49

Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 560
- Voluntarios: 28

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	1	18	5
Apoyo a la intervención	1	29	3
Vivienda	2	65	13
Empleo	8	660	53
Salud	1	2.074	65

Vicaría IV



Atenciones Cáritas Parroquiales: 3.533

Fondo de emergencia	2.088
Ayudas/becas de formación	396
Familiar.	1.049

Cáritas Vicaría IV

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 643
- Voluntarios: 2

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 218
- Voluntarios: 4

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 11
- Personas atendidas: 325
- Voluntarios: 123

Adultos

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 417
- Voluntarios: 67

Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 235
- Voluntarios: 28

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Salud Mental

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 9
- Voluntarios: 2

Zonas excluidas

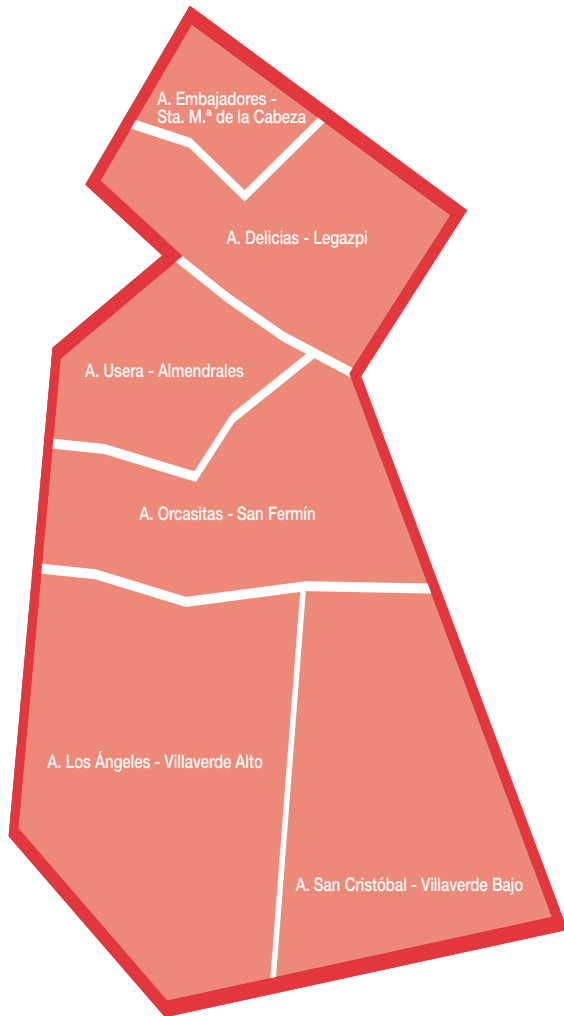
- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 353
- Voluntarios: 51

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	1	8	2
Apoyo a la intervención	1	69	2
Vivienda	1	238	7
Empleo	6	1.938	65
Salud	1	284	12

Vicaría V

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
29	7.559	1.370	548



Atenciones Cáritas Parroquiales: 2.349

Fondo de emergencia	1.792
Ayudas/becas de formación	290
Familiar	267

Cáritas Vicaría V

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 768
- Voluntarios: 15

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 602
- Voluntarios: 8

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 231
- Voluntarios: 132

Adultos

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 103
- Voluntarios: 21

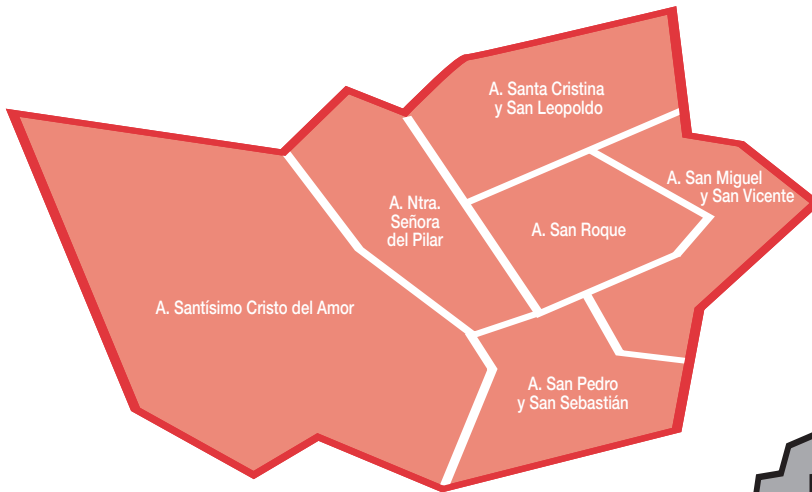
Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 189
- Voluntarios: 118

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	1	54	32
Apoyo a la intervención	1	111	56
Vivienda	1	15	4
Empleo	5	1.423	69
Salud	2	5.433	93

Vicaría VI



Atenciones Cáritas Parroquiales: 3.161

Fondo de emergencia	2.040
Ayudas/becas de formación	185
Familiar	936

Cáritas Vicaría VI

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 216
- Voluntarios: 3

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 1.358
- Voluntarios: 41

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 271
- Voluntarios: 6

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 218
- Voluntarios: 83

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 344
- Voluntarios: 11

Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 208
- Voluntarios: 34

Mayores

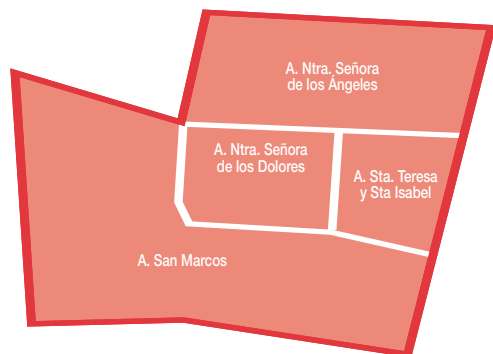
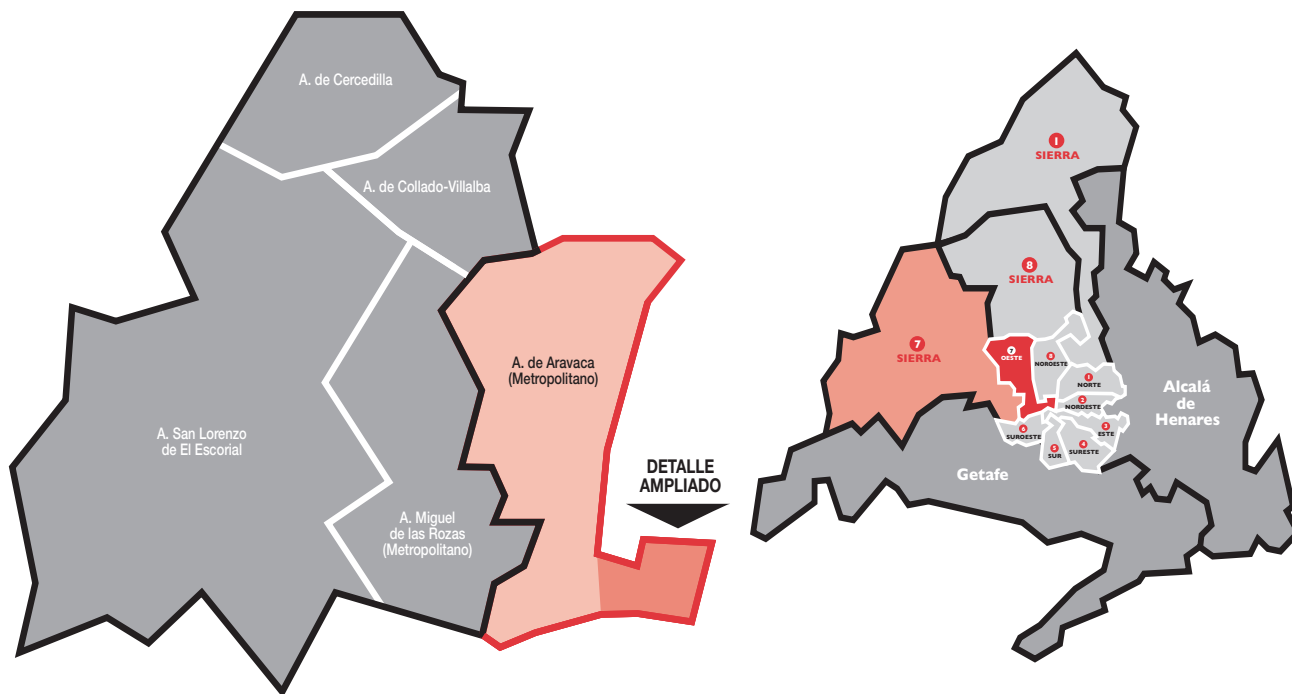
- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 412
- Voluntarios: 92

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	2	178	13
Apoyo a la intervención	2	407	55
Vivienda	1	153	8
Empleo	9	1521	54
Salud	1	1.822	20

Vicaría VII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
55	5.274	8.580	494



Atenciones Cáritas Parroquiales: 2.262

Fondo de emergencia	1.531
Ayudas/becas de formación	455
Familiar	276

Cáritas Vicaría VII

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 16
- Voluntarios: 1

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 11
- Destinatarios: 7.285
- Voluntarios: 51

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 10
- Destinatarios: 1.279
- Voluntarios: 42

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 278
- Voluntarios: 162

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 225
- Voluntarios: 2

Adultos

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 550
- Voluntarios: 43

Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 53
- Voluntarios: 5

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Mujer en riesgo social

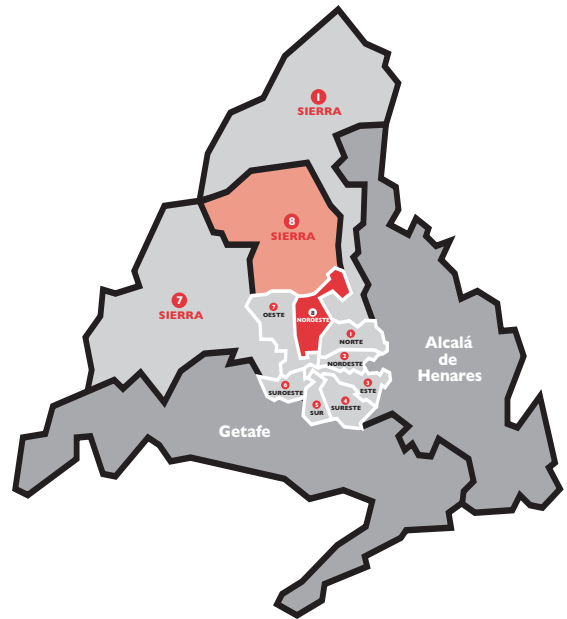
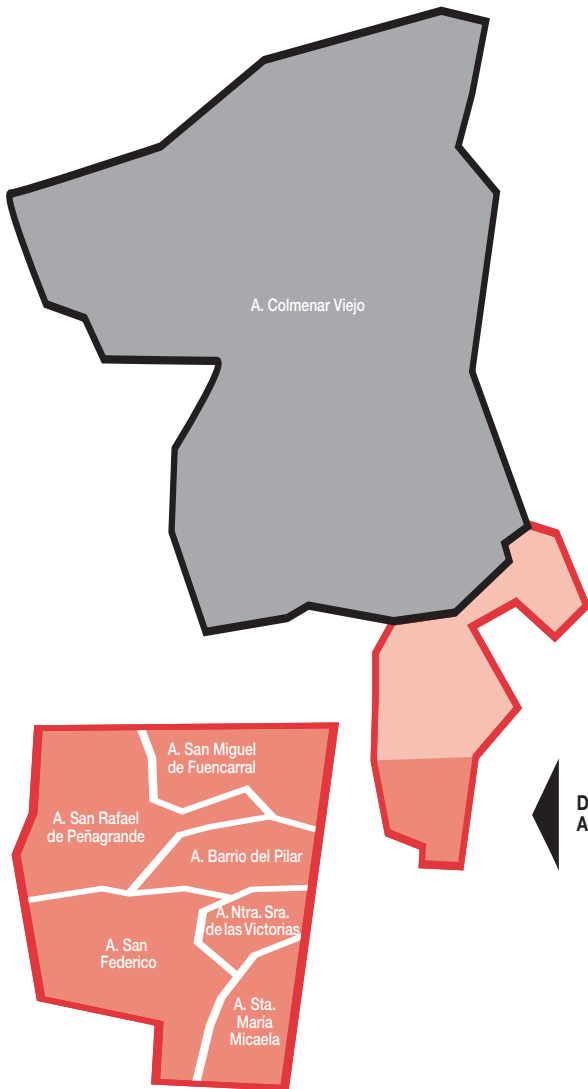
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 12
- Voluntarios: 8

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	3	65	14
Apoyo a la intervención	3	78	11
Vivienda	5	557	17
Empleo	9	3.088	123
Salud	2	368	15

Vicaría VIII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
25	3.002	2.819	338



Atenciones Cáritas Parroquiales: 2.619

Fondo de emergencia	1.807
Ayudas/becas de formación	446
Familiar	366

DETALLE AMPLIADO

Cáritas Vicaría VIII

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 17
- Voluntarios: 7

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.909
- Voluntarios: 18

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 893
- Voluntarios: 9

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 88
- Voluntarios: 70

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 210
- Voluntarios: 34

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 150
- Voluntarios: 35

Mujer en riesgo social

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 26
- Voluntarios: 19

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Apoyo a la intervención	2	720	68
Vivienda	2	39	17
Empleo	6	1.689	51
Salud	1	80	10

6

DATOS

ECONÓMICOS

2015



PROCEDENCIA INGRESOS

Ingresos realizados en euros

Donativos y Suscripciones	17.714.326
Herencias y Legados	3.812.099
Colectas	1.892.554
IRPF	648.316
Subvenciones Administración Pública	3.694.965
Aportaciones usuarios	1.772.722
Otros ingresos	688.708
TOTAL INGRESOS	30.223.690

GASTOS POR ACTIVIDAD

Gastos realizados en euros

Ayudas directas	7.589.722
Empleo / Formación / Educación	2.659.579
Vivienda	3.588.724
Jurídico	867.122
Red social y familiar	3.444.762
AYUDA A PERSONAS Y FAMILIAS	18.149.909
Menores y Jóvenes	663.598
Adultos	235.400
Mayores	4.216.974
VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS	5.115.972
Drogodependencias	598.009
Sin hogar	2.414.885
Salud mental	1.867.508
Zonas excluidas	415.018
EXCLUSIÓN SOCIAL	5.295.420
Comunicación para la sensibilización	346.997
Voluntariado y Cooperación Internacional	446.256
CONCIENCIACIÓN SOCIAL	793.253
Otras acciones y gastos generales	869.136
TOTAL GASTOS	30.223.690

A estos datos hay que añadir 6.445.843 euros que las parroquias han destinado a la acción caritativa.



Martín de los Heros, 21
28008 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org