



**CÁRITAS**  
**MADRID**  
memoria 2014



# CÁRITAS MADRID

memoria 2014



Presentación	5
¿Qué haces con tu hermano?	6
Plan para la Concienciación Social	9
Análisis y reflexión	10
Comunicación para la sensibilización	10
Participación y cambio social	12
Plan de atención a personas y familias en situación de Vulnerabilidad Social	17
Menores	18
Jóvenes	18
Adultos	19
Mayores	20
Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	21
Drogodependencias	22
Personas sin hogar	23
Mujer en riesgo social	25
Salud mental	26
Zonas excluidas	28
Atención a personas y familias a través de los Servicios Transversales	29
Acogida y asistencia	30
Red social y familiar	31
Empleo	34
Vivienda	37
Salud	39
Jurídico	40
El proceso de la caridad en el territorio	41
Vicaría I	42
Vicaría II	44
Vicaría III	46
Vicaría IV	48
Vicaría V	50
Vicaría VI	52
Vicaría VII	54
Vicaría VIII	56
Datos económicos 2014	59



En Cáritas Madrid, estamos atentos cada día a lo que ocurre en la calle, en nuestras parroquias, vicarías y barrios para reinventarnos con la finalidad de prestar el apoyo adecuado a las necesidades existentes en la actualidad. Esto hemos hecho durante el año 2014, período en que la crisis económica parece comenzar a flaquear con timidez trayendo consigo los estragos del desempleo, la necesidad y los desahucios, focos de desintegración familiar y social.

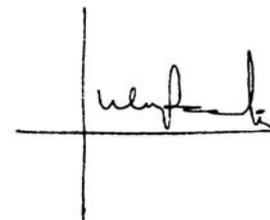
Frente a esto, resulta difícil distinguir el camino a recorrer cuando, en torno al sufrimiento, distracciones propias del agitado ritmo de vida no dan espacio a la sensibilidad y poco a poco se desgastan las esperanzas. Es cuando, desde Cáritas Madrid, preguntamos: ¿qué haces con tu hermano?

Por eso, al contemplar los pasos que dimos durante este 2014, es preciso decir sin miramientos ¡gracias!, aunque siempre terminen por parecer insuficientes las gratitudes con las que manifestamos la importancia del trabajo realizado por cada miembro de Cáritas Madrid, una gran familia que sigue creciendo y despertando voluntad de servicio en la comunidad.

En un intento de resumir el caudal de esfuerzos realizados y sus resultados, ofrecemos esta Memoria que constituye a su vez un compromiso de cara a los próximos retos que se presenten.

Ahora, más que nunca, nuestra labor de acogida se extiende y el acompañamiento al necesitado sigue y seguirá vigente, atendiendo al llamamiento del Papa Francisco que afirma “la simple acogida no basta. No basta dar un sándwich si no se acompaña de la oportunidad de aprender a caminar sobre sus propios pies”.

Por eso, a pesar de la difícil realidad social, este balance anual se convierte en un mensaje de esperanza, donde Cáritas Madrid manifiesta su fe en Jesucristo y en la vida de servicio que nos enseñó, proponiendo con claridad nuestro mensaje: ama y vive la justicia.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Julio Beamonte Mayayo', written over a horizontal line. The signature is cursive and somewhat stylized.

Julio Beamonte Mayayo  
Director de Cáritas Madrid



# ¿Qué haces con tu hermano?

## Acogida

120.406 personas han sido acogidas, orientadas y apoyadas en nuestras Cáritas Parroquiales durante el año 2014. A través de nuestro enlace digital “Te podemos ayudar” y de la web se han recibido 3.509 solicitudes sobre: necesidades básicas, empleo, vivienda, ayudas a menores, entre otras.

## Empleo

El empleo sigue siendo el mayor problema de nuestra sociedad. 11.870 personas acogidas, acompañadas y orientadas. 34 Servicios de Orientación e Información para el Empleo y 17 Aulas de empleo que han ofrecido un espacio de apoyo, orientación y encuentro a 1.733 personas. 4 Centros de Capacitación y Orientación Laboral que han impartido 107 cursos, capacitando a 1.397 alumnos.

## Vivienda

El Servicio Diocesano de Vivienda fue creado para aglutinar todas las actividades sobre esta problemática que Cáritas Madrid viene desarrollando. Cerca de 300 familias han sido acogidas y atendidas en nuestros proyectos residenciales. Y 2.831 casos sobre hipotecas, desahucios, embargos o alquileres han sido atendidos el pasado año.

## Ayudas Económicas

El trabajo realizado con personas y familias se ha apoyado con 23.276 ayudas económicas a familias. Entre estas se encuentran las 11.954 ayudas a familias entregadas desde el Fondo Diocesano de Emergencia que sigue siendo una actuación significativa en el actual contexto de crisis.

## Personas y familias vulnerables

Con **112 proyectos** destinados a menores, jóvenes, adultos y mayores Cáritas Madrid ofrece respuesta a sus necesidades más acuciantes. Destacamos los **60 proyectos** de menores realizados durante el periodo escolar y las **83 colonias y campamentos** que se llevan a cabo durante las vacaciones.

## Personas en situación de exclusión

**3.175 personas** en situación de calle, con problemas de salud mental, problemas de adicción, que viven en zonas de exclusión y víctimas de violencia, han sido acogidas y acompañadas en su proceso de intervención social en los distintos proyectos de exclusión. Este año hemos celebrado el 25 aniversario de la **Casa de Acogida “San Agustín y Santa Mónica”**, que durante estos años ha acogido y ofrecido alojamiento a más de 1.000 personas.

## Personas voluntarias

Las **10.365 personas voluntarias** de Cáritas Madrid siguen siendo el eje y motor de nuestra acción. Desde la gratuidad, ofrecen y dan lo que son y lo que tienen, por eso, ¡Gracias! Por una entrega que lleva tanta esperanza a tantas personas.

## Colaboraciones

Sigue siendo mucha la necesidad y muchas las iniciativas de colaboración y solidaridad que Cáritas Madrid recibe por parte de distintas entidades. En el 2014 han sido **487 empresas, fundaciones e instituciones**, las que nos han apoyado en nuestro caminar hacia un futuro mejor para todos.

## Acciones de sensibilización

Más de **29.000 personas** nos han acompañado en presentaciones, jornadas, actos a pie de calle... Compartiendo el conocimiento de la realidad que vivimos y abriendo sus corazones a todos aquellos que tanto necesitan.

Una de las prioridades en Cáritas Madrid es **acercar la realidad** en la que vivimos a los más **jóvenes** para que **dibujen un futuro mejor y más humano**, y lo hemos realizado a través de **encuentros de sensibilización** en Centros Educativos, Universidades y Parroquias, llegando a 6.426 jóvenes, 43 han **realizado prácticas** con nosotros y 893 han sido **formados en y para su acción voluntaria**.

## El dato económico

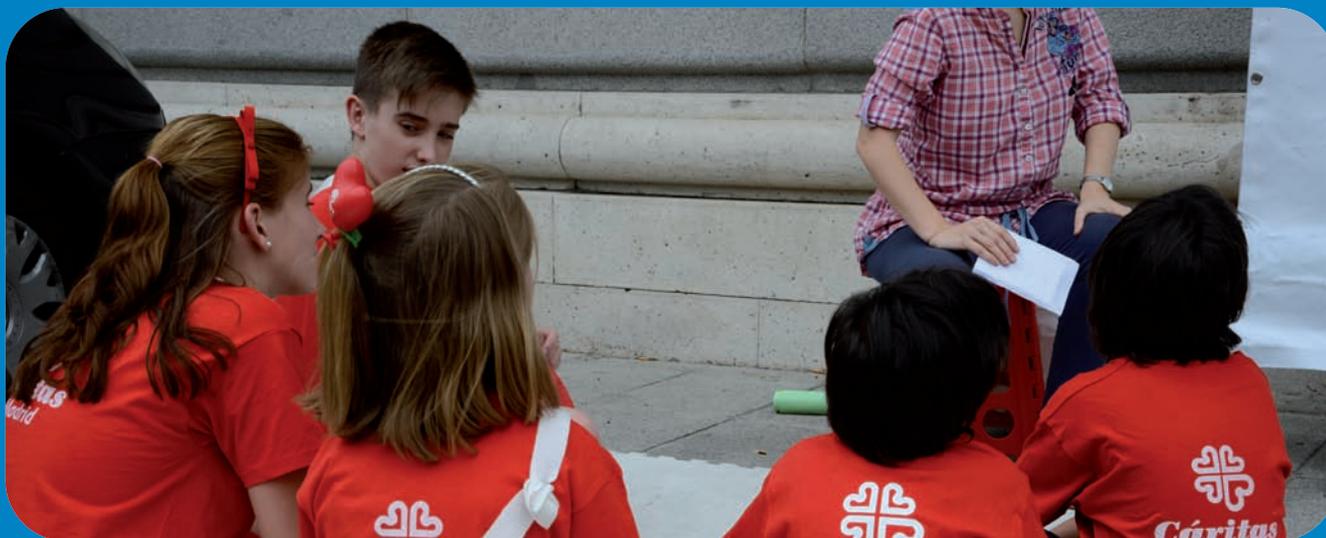
Los recursos económicos empleados por Cáritas Madrid en el año 2014 han sido de **30.202.917 euros**, de los cuales el **81,48%** provienen de **aportaciones voluntarias**, el **2,20%** proviene del **IRPF**, otro **9%** de **subvenciones de la Administración Pública** y el **7,32%** restante de las **aportaciones de usuarios**.

## Reconocimientos

Cáritas Madrid ha recibido a lo largo del año distintos reconocimientos y una mayor responsabilidad para impulsar el desarrollo de nuestra actuación.

Entre estos reconocimientos cabe destacar la entrega de la Medalla de Oro del Ayuntamiento de Madrid a Cáritas Diocesana, por la alcaldesa de Madrid, el 15 de mayo de 2014.

# 1. PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL



Conocer la realidad social y analizar sus consecuencias, poner de manifiesto esa realidad social para sensibilizar y concienciar, así como animar y potenciar posibilidades de participación e implicación social, son algunas de las acciones que ponemos en marcha a través de este plan.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA    69 PROYECTOS

39.466 DESTINATARIOS    310 VOLUNTARIOS

*Destinatarios: Personas receptoras de acciones formativas y de sensibilización.*



## 1.1 Análisis y reflexión

Analizamos y reflexionamos sobre las situaciones de pobreza para conocer la realidad y así poder motivar nuestro compromiso y compartir solidario.

2 PROYECTOS 336 DESTINATARIOS 6 VOLUNTARIOS

En el mes de **Octubre** se presentó el **VII Informe FOESSA sobre exclusión y desarrollo social en España 2014**, de este estudio destacamos que el **22% de los madrileños se ven afectados por procesos de exclusión**, siendo los ámbitos del **empleo, de la vivienda y de la salud los que más han aportado al aumento de la fractura social.**

## 1.2 Comunicación para la sensibilización

Comunicamos la realidad que conocemos y nuestras actuaciones en ella con el fin de sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general.

39 PROYECTOS 29.613 DESTINATARIOS 162 VOLUNTARIOS

# DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN

## a) Campañas

**Día de Caridad y Navidad:** Los dos momentos de campaña comparten el mismo eje comunicativo: “Vive y ama la justicia”

Caridad: “Construyendo espacios de Esperanza”.

Navidad: “¿Qué haces con tu hermano?”.

**Contra el Paro:** “Juntos lo conseguiremos”.

**Día de los Sin Techo:** “Por una vivienda digna y adecuada. Nadie sin hogar”.

## b) Herramientas de comunicación

**Compromiso Solidario:** 4 ejemplares anuales con una tirada de 14.000 ejemplares cada uno, también se ofrece en pdf en la web y en Facebook.

**Página Web:** [www.caritasmadrid.org](http://www.caritasmadrid.org), que ha recibido un total de 155.198 visitas.

**Página de facebook.com/CaritasMadrid** en la que se han publicado 1.286 noticias, ha recibido 623.329 visitas y cuenta con un total de 2.644 fans.

**Página de Twitter @CaritasMadrid** en la que contamos con 1.789 seguidores y se han publicado 1.068 tweets.

**Página en Google+** con una audiencia estimada de 225.184 personas.

**Boletín electrónico:** se realizan 10 números al año, enviando cada uno de ellos a 2.900 personas.

## c) Relación con medios de comunicación

**Hoja de Caridad:** En el año 2014 se publicaron 14 números de la Hoja y se atendieron 770 casos de familias con problemas económicos graves y de integración social.

**Campaña en radio:** Elaboración de cuñas publicitarias semanalmente para su emisión gratuita en 7 emisoras de radio.

**Intervenciones en diversos medios de comunicación:** más de 450 publicaciones en diversos medios de comunicación (televisión, radio, prensa escrita y digital) han versado sobre la acción de Cáritas Madrid.

## ACTUACIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Acciones	Número	Participantes
Tertulias, mesas redondas	12	1.357
Actos a pie de calle	16	10.020
Jornadas de voluntariado	66	3.167
Sensibilización en colegios, universidades...	93	6.426
Presentaciones en empresas	67	4.192
Presentación de campañas	135	4.320
Concurso felicitación de Navidad	1	131

# 1.3 Participación y cambio social

Mostramos la realidad social para suscitar la participación y el compromiso a través de nuestro voluntariado que constituye la seña de identidad de Cáritas Madrid.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA 28 PROYECTOS  
9.517 DESTINATARIOS 142 VOLUNTARIOS

## Voluntariado en Cáritas Madrid

Total voluntarios (según Base de Datos): 10.365 personas  
Voluntarios acogidos en el año 2014: 1.154 personas



75% Mujeres  
74% Menor de 50 años  
90% Dedicar 3 horas o más semanalmente  
23% Comprometido en más de un proyecto

## Sesiones de información y acogida a nuevos voluntarios

25 sesiones impartidas 1.490 participantes





## Obra Social Diocesana: Centro de Estudios Sociales

El Centro de Estudios Sociales apoya y desarrolla los itinerarios formativos de las personas voluntarias de Cáritas Madrid.

**En el año 2014 se ha conseguido el reconocimiento de créditos formativos de la Universidad Autónoma de Madrid, uniéndose a los ya conseguidos en el año 2012 por la Universidad Complutense.**

Actividades / Cursos: 153    Participantes: 3.998    Voluntarios: 18

Itinerarios formativos	Actividades	Participantes
Formación GLOBAL	49	680
Atención e intervención con MENORES	19	364
Atención e intervención con JÓVENES	1	20
Atención e intervención con VOLUNTARIADO SOCIAL	13	273
Postgrado de experto en orientación laboral	1	7
Curso Dirección Servicios Sociales	2	41
Participación y Sensibilización (JORNADAS y GRUPOS DE TRABAJO)	45	1.759
Formación a personal de Cáritas Madrid	23	854

## Participación institucional

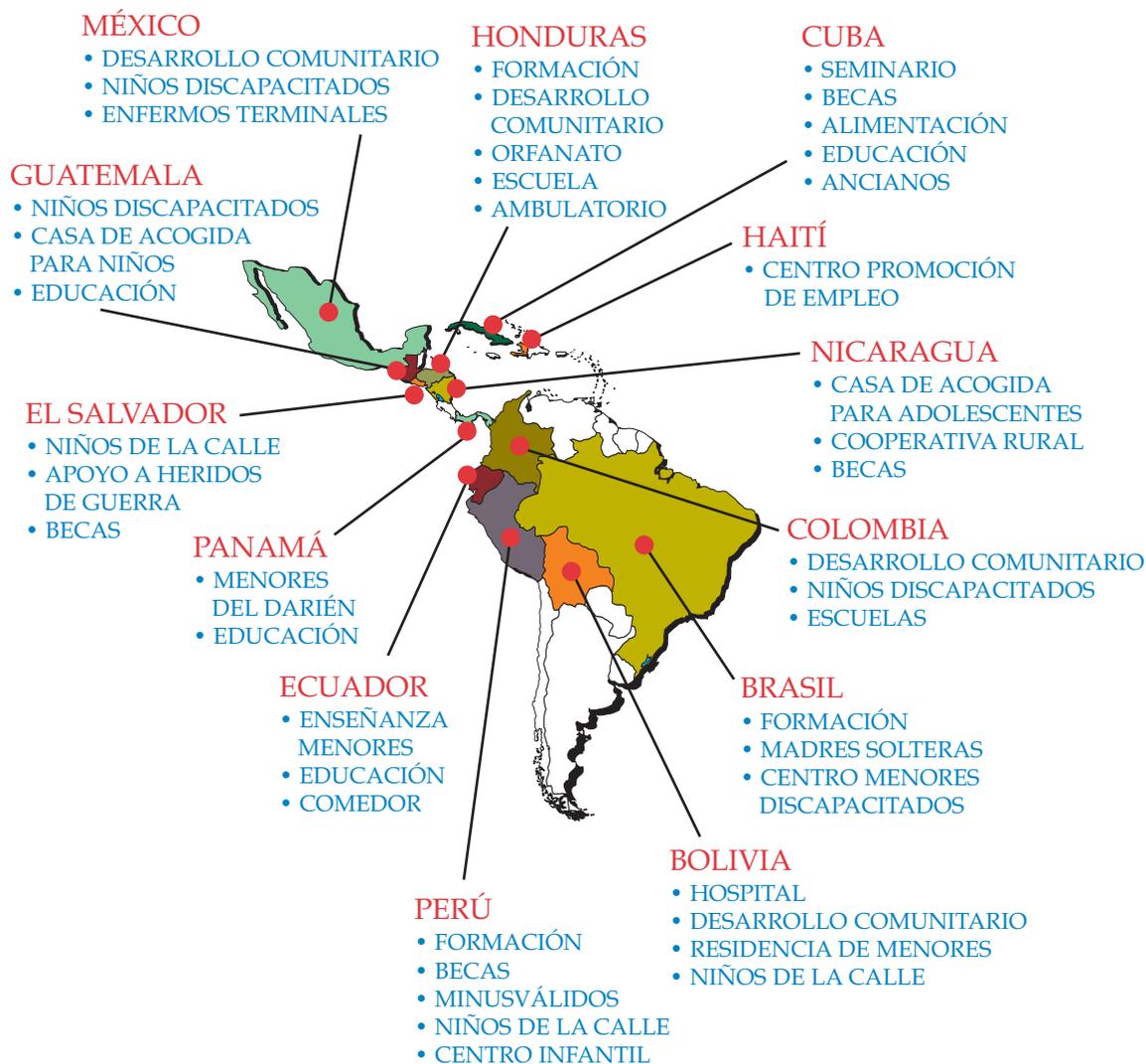
### Coordinación con otras entidades

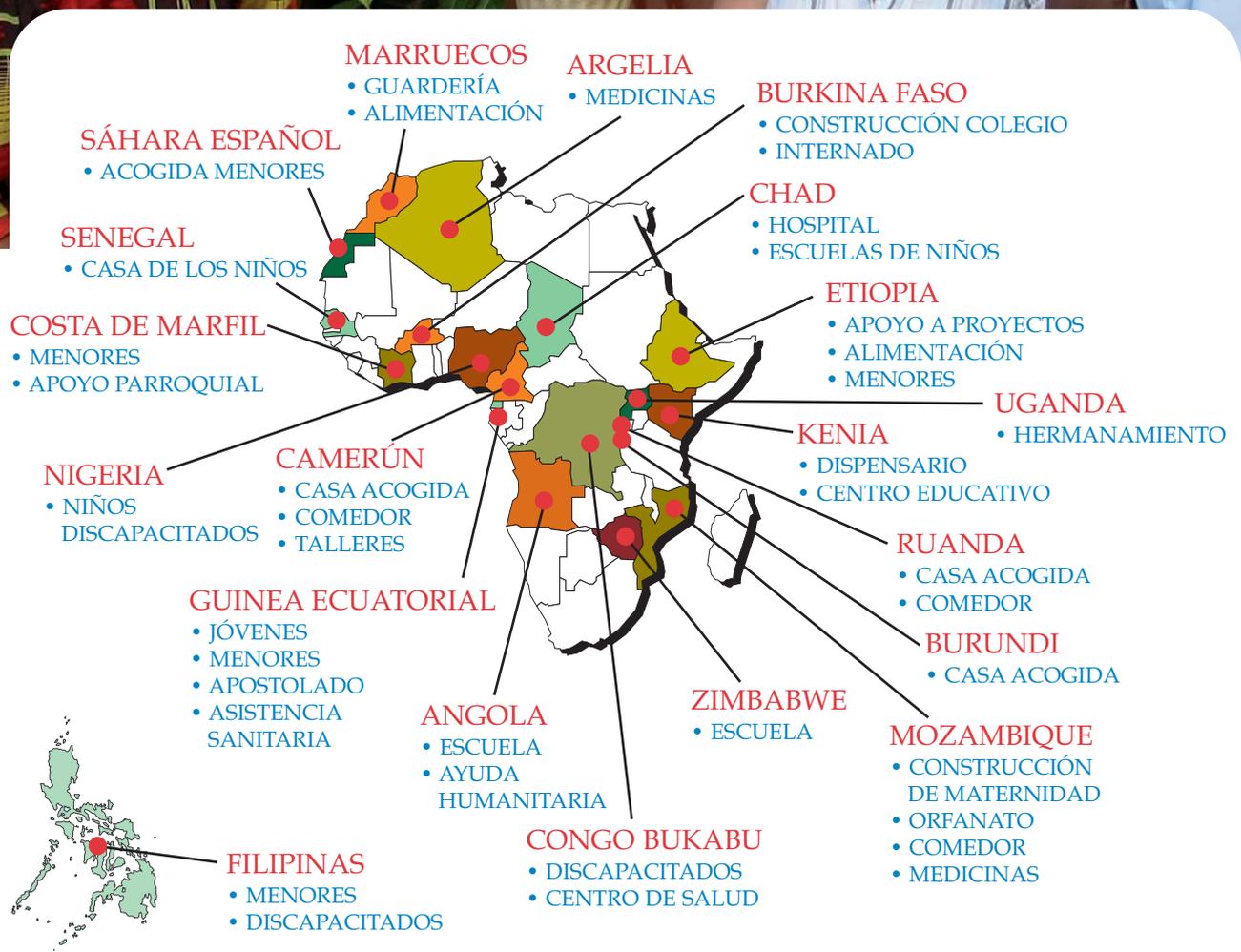
Han sido 487 entidades, con las Juntas Municipales del Ayuntamiento de Madrid, con 6 Plataformas, con 13 Comedores Sociales, con los Albergues de Madrid, con los Hospitales, Ayuntamientos de los Municipios de las zonas Metropolitanas y Rurales.

## Cooperación internacional

La creación de redes, el fomento de la coordinación y la cooperación es de vital importancia para recrear el bien común en nuestra sociedad.

Nuestra red de cooperación ayuda a dar respuesta a diversas necesidades vitales. En este año 2014 ha habido más de 276 actuaciones, incluyendo las realizadas a través de las parroquias. Han sido atendidas muchas familias, con especial atención a los menores, principalmente en Iberoamérica y en el Continente Africano.







# 2. PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD



En situaciones de riesgo es importante la prevención para contener el peligro de caer en la exclusión. Cáritas Madrid desarrolla su actuación trabajando con personas que se encuentran en esta situación de vulnerabilidad.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA    112 PROYECTOS

9.728 PERSONAS ATENDIDAS    1.660 VOLUNTARIOS



## 2.1 Menores

Proyectos como los Centros Educativos del Menor cuyo objetivo es la prevención e intervención socio-educativa con menores y sus familias en situación de dificultad social. Integra cuatro ámbitos de actuación: apoyo escolar, ocio y tiempo libre, habilidades sociales y hábitos saludables.

**60** PROYECTOS<sup>1</sup> **2.307** PERSONAS ATENDIDAS **979** VOLUNTARIOS

### **Colonias urbanas<sup>2</sup>**

Dentro de estos proyectos de intervención con menores, se encuentran las colonias urbanas de ocio positivo y alternativo, desarrolladas en los periodos vacacionales para menores entre cuatro y dieciséis años.

83 colonias y campamentos 2.299 menores acogidos

## 2.2 Jóvenes

Grupos de trabajo destinados a apoyar a los jóvenes, desarrollando espacios de intervención y encuentro con ellos y sus familias, con actividades preventivas, adaptadas a los diversos contextos sociales.

**5** PROYECTOS **944** PERSONAS ATENDIDAS **20** VOLUNTARIOS

<sup>1</sup> y <sup>2</sup> 16 proyectos y las colonias urbanas se realizan en colaboración con el Programa CaixaProInfancia de Obra Social "la Caixa".

### Jóvenes en prácticas

Dentro de estos grupos de apoyo y trabajo, destacamos la participación de alumnos en prácticas en los diversos proyectos de Cáritas Madrid ofreciéndoles la posibilidad de formarse y conocer otras realidades sociales.

43 alumnos

## 2.3 Adultos

Proyectos de acompañamiento desde la proximidad con adultos en situación de dificultad social, entre ellos el Centro Educacional Territorial de Adultos. Pretenden prevenir situaciones de vulnerabilidad y exclusión social a través de talleres formativos: alfabetización, cultura básica, educación sociosanitaria.

28 PROYECTOS 4.508 PERSONAS ATENDIDAS 317 VOLUNTARIOS



## 2.4 Mayores

Proyectos de acercamiento a la realidad de nuestros mayores, con objeto de conocer, prevenir y atenderlos en lo que sea necesario. Se desarrollan diferentes actuaciones como son centros culturales y visitas a domicilio.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA 19 PROYECTOS

1.969 PERSONAS ATENDIDAS 344 VOLUNTARIOS

### Obra Social Diocesana: Residencia de Personas Mayores Fundación Santa Lucía<sup>3</sup>

Plazas: 70 Personas atendidas: 76 Voluntarios: 45



85% Mujeres

87 años de edad media

97% Españolas

82% Viudas

9 de cada 10 son personas asistidas

<sup>3</sup> 35 de estas plazas están concertadas con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



# 3. PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL



Las personas llegan a situaciones de exclusión cuando aparece una conjunción compleja de factores que limitan su participación en la vida social. Cáritas Madrid con un conjunto de actuaciones desarrolladas en este Plan quiere ayudarles a recuperar sus pasos hacia la inserción.

8 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS 9 PROYECTOS

3.175 PERSONAS ATENDIDAS 433 VOLUNTARIOS



# 3.1 Drogodependencias

Espacios de encuentro, acompañamiento e intervención con personas con problemas de adicciones. La proximidad personal y familiar de estos proyectos los convierten en un lugar de relación y referencia.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

169 PERSONAS ATENDIDAS 41 VOLUNTARIOS

## Obra Social Diocesana: Centro de Tratamiento de Adicciones a Sustancias<sup>4</sup>

Plazas Centro de Día: 20 Plazas Centro de Tratamiento: 159  
Personas atendidas: 169 Voluntarios: 41

En el año 2014 obtiene el Certificado de Calidad ISO 9001.



79% Hombres  
45 años de media  
90% Españoles  
53% Están solos  
71% Sin empleo  
26% Vive en la calle

<sup>4</sup> Convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.

## 3.2 Personas sin hogar

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven las personas sin hogar que, por diferentes circunstancias, se encuentran sin casa, sin trabajo, sin familia, sin saber hacia donde dirigir su vida.

3 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS 1 PROYECTO

1.808 PERSONAS ATENDIDAS 181 VOLUNTARIOS

### Obra Social Diocesana: Centro de Información y Acogida (CEDIA 24h)<sup>5</sup>

Plazas Centro de Día: 40 Plazas Centro de Noche: 45  
Personas atendidas: 1.306 Voluntarios: 58



34% Sin tarjeta sanitaria ni empadronamiento

84% Hombres

51% Menor de 40 años

41% Españoles

70% Solteros

78% Sin ingresos

<sup>5</sup> Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" convenido con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM), convenio de subvención con el Ayuntamiento de Madrid.



## Obra Social Diocesana: Unidad de Acompañamiento a la Intervención (UACI)<sup>6</sup>

Plazas: 80    Personas / Familias atendidas: 338    Voluntarios: 3



7 de cada 10 son **mujeres**

**36 años** de edad media

**73%** Extranjeras

**63%** Con **cargas familiares**

**13%** Familia **monoparental**

**40%** **Sin** ingresos

**63%** **Sin** empleo

## Obra Social Diocesana: Casa de Acogida San Agustín y Santa Mónica<sup>7</sup>

Plazas: 19    Personas atendidas: 44    Voluntarios: 40

**La Casa de Acogida cumplió 25 años de servicio en el mes de diciembre.**



**73%** **Hombres**

**38 años** de edad media

**50%** **Españoles**

**82%** Están **solos**

**50%** **Sin** ingresos

<sup>6</sup> Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" convenido con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM), convenio de subvención con el Ayuntamiento de Madrid.

<sup>7</sup> 4 plazas con convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.



## 3.3 Mujer en riesgo social

Proyectos que intentan prevenir y detectar situaciones y actitudes de riesgo social para las mujeres, paliar sus efectos y acoger, orientar, valorar y acompañarlas en estas situaciones de dificultad. Son espacios de encuentro y relación donde desarrollan diversas actividades y talleres, y se trabaja el apoyo personal desde una perspectiva integral.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS    2 PROYECTOS

583 PERSONAS ATENDIDAS    111 VOLUNTARIOS

### Obra Social Diocesana: Casa María de Mattias

Plazas: 8    Personas atendidas: 3 mujeres y 5 niños    Voluntarios: 5



40 años de edad media

Familias monoparentales

Perceptoras de la Renta Activa de Inserción (RAI)



### Obra Social Diocesana: Centros de Día Mujer<sup>8</sup>

**Centro Zona Norte** Mujeres atendidas: 100 Voluntarios: 19

**Centro Zona Centro** Mujeres atendidas: 423 Voluntarios: 65



**Mujeres**

**53 años** de edad media

**60%** Españolas

**Sin** empleo

## 3.4 Salud mental

Proyectos dirigidos a personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión social. En estos proyectos acogemos a la persona, acompañándola en todo su proceso hacia una mejor calidad de vida.

**2** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS **1** PROYECTO

**78** PERSONAS ATENDIDAS **22** VOLUNTARIOS

<sup>8</sup> Convenio de subvención con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid.

## Obra Social Diocesana: Centro Nuestra Señora de Valvanera

### Centro de Día<sup>9</sup>

Plazas: 30    Personas atendidas: 49    Voluntarios: 11

### Residencia<sup>10</sup>

Plazas: 19    Personas atendidas: 25    Voluntarios: 8

**Este centro se trasladó a su ubicación actual para ampliar su atención y mejorar el servicio.**



69% **Hombres**

42 años de edad media

57% **Espanoles**

**Sin** empleo

45% Problemas de **adicciones**

41% en situación de **calle** de más de 5 años

<sup>9 y 10</sup> Proyecto concertado con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



## 3.5 Zonas excluidas

Trabajo realizado en Cañada Real, donde se acoge y acompaña a toda la familia favoreciendo el acceso a los recursos normalizados (sanitarios, educativos, jurídicos, etc.), la atención a los menores y el apoyo a los procesos de acompañamiento familiar. También estamos presentes en el centro penitenciario de Soto del Real.

5 PROYECTOS    537 PERSONAS ATENDIDAS    78 VOLUNTARIOS



# 4. ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS TRANSVERSALES



Son un conjunto de medios o acciones para atender las necesidades sociales, generales y básicas, que permiten un desarrollo humano integral. Estos servicios favorecen los procesos de acompañamiento e intervención con personas y familias.

10 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS    141 SERVICIOS  
43.295 PERSONAS ATENDIDAS    1.413 VOLUNTARIOS



## 4.1 Acogida y asistencia

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso a los procesos de intervención de Cáritas Madrid. Estos espacios son claves para acceder a la Red de solidaridad de Cáritas Madrid.

**468 Cáritas Parroquiales**

**120.406 personas atendidas en 2014**



**8.456 Voluntarios**

**Cáritas en el Arciprestago**

**13.041 personas derivadas y acogidas**



**71% Mujer**

**58% Entre 26 y 45 años**

**55% Españolas**

**61% En alquiler**

**29% Sin ingresos**

**16% Con problemas de salud**

### **Acogida social central Cáritas Madrid:**

Se ha atendido a 653 personas presencialmente, y a través de nuestro enlace digital “Te podemos ayudar” y de la web se han recibido 3.509 solicitudes sobre: necesidades básicas, empleo, vivienda, ayudas a menores, entre otras.

**Familias desempleadas y sin ingresos que conviven con más personas en una misma casa de alquiler. Solicitan ayuda en necesidades básicas (alimentación, ropa, calzado). Orientación en temas de empleo, vivienda, menores...**

#### **Acciones parroquiales**

	<b>Personas atendidas</b>
Centro Mayores	1.217
Roperos	25.163
Alimentos	48.229
Bolsas de trabajo	16.997
Colonias y campamentos	1.669

#### **Prestaciones económicas**

	<b>Ayudas concedidas</b>
Familiar	2.945
Formación	3.678
Fondo de emergencia	11.954
<b>TOTAL</b>	<b>18.577</b>

### **Economato solidario “Cáritas multiplica”**

Apertura del proyecto en el mes de abril. Con este proyecto se desarrolla una propuesta de ayuda digna y respetuosa con las familias.

Familias atendidas: 112    Personas atendidas: 348    Voluntarios: 50

## 4.2 Red social y familiar

El trabajo con la familia es una prioridad de Cáritas por su importancia en el desarrollo y promoción de las personas. Se trata de servicios de apoyo social al menor y su familia promoviendo grupos de acompañamiento en los barrios.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

27 SERVICIOS

4.460 PERSONAS ATENDIDAS

235 VOLUNTARIOS

## Red de apoyo familiar: ProInfancia<sup>11</sup>

Familias atendidas: 1.349 Menores atendidos: 2.705

Ayudas entregadas: 4.699

Tipo de ayudas	Nº Menores	Servicios a menores	Nº Menores
Alimentación infantil	1.013	Refuerzo escolar	417
Higiene infantil	1.037	Ocio y tiempo libre	523
Equipamiento escolar	1.578	Atención psicológica	218
Gafas / audífonos	49		



62% Mujeres

30 años de edad media

56% Menores de 6 años

58% Familias monoparentales

56% Sin empleo

<sup>11</sup> Convenio de colaboración con el Programa CaixaProInfancia de Obra Social "la Caixa".





### Obra Social Diocesana: Hogar Santa Bárbara

Plazas: 12    Personas atendidas: 34 (15 mujeres y 19 bebés)    Voluntarios: 22



27% mujeres sin hogar

60% Familias han **superado** esta etapa

31 años de edad media

66% Extranjeras

73% Sin ingresos

86% Solteras

### Fundación Aisama (ámbito diocesano)

Esta Fundación tiene como fin asesorar, informar, servir y acompañar a menores y adultos. En este año han sido, sobre todo, mujeres españolas en situación de soledad, que necesitan ayuda en alguna circunstancia especial.

Personas atendidas: 41    Voluntarios: 31

## 4.3 Empleo

Es la problemática social más importante del momento, por eso Cáritas considera prioritario desarrollar actuaciones relacionadas con la capacitación laboral y generar espacios de encuentro donde las personas que sufren esta difícil situación puedan compartir sus problemas y esperanzas.

5 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS 56 SERVICIOS

11.870 PERSONAS ATENDIDAS 596 VOLUNTARIOS

### Red de Servicio de Orientación e Información sobre el Empleo (SOIE)

Centros: 34 Personas atendidas: 8.025

### Aulas de empleo

Aulas: 17 Personas atendidas: 1.733

### Obra Social Diocesana: Centros de Capacitación Laboral

Cursos: 107 Personas capacitadas: 1.397 Voluntarios: 76



Con cargas familiares

41 años de edad media

61% Hombres

52% Españoles

## **CENTRO DE CAPACITACIÓN EDUARDO RIVAS**

### **Cursos de Capacitación:**

- Prevención de riesgos laborales para la construcción
- Manipulador de alimentos
- Ayudante de camarero de restaurante y bar
- Auxiliar de cocina
- Carretillero y agente polivalente de almacén
- Dependiente de comercio
- Atención a personas dependientes en instituciones
- Cuidador de patio y comedor
- Atención a personas dependientes en domicilios

Personas atendidas: 396

## **CENTRO DE CAPACITACIÓN VOLUNTARIOS CATALANES**

### **Cursos de Capacitación:**

- Ayudante de electricidad

Personas atendidas: 62

## **CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN FELIPE NERI**

### **Cursos de Capacitación:**

- Auxiliar de peluquería
- Estética
- Auxiliar de camarera de pisos
- Empleado de fincas urbanas
- Informática básica
- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales
- Arreglos y adaptaciones en prendas de vestir

Personas atendidas: 614

## **CENTRO DE CAPACITACIÓN CONDE VALLE DE SUCHIL**

### **Cursos de Capacitación:**

- Taller de emprendedores
- Informática básica

Personas atendidas: 289

## Obra Social Diocesana: Centro de Formación Sociolaboral - Programa de Cualificación Profesional Inicial

Cursos: 2 Personas atendidas: 36 Voluntarios: 2

### Tipología de los cursos:

- Operaciones auxiliares de montaje de instalación de edificios
- Servicio auxiliares de peluquería

## Asistencia y Compañía (ASYCO)

Personas atendidas: 301 Voluntarios: 9

## Autoempleo

19 proyectos 2 voluntarios

### Tipología de los proyectos:

- Floristería
- Locutorio
- Puesto de helados
- Frutería
- Tienda de alimentación

## Servicio de Prospección Laboral

333 personas orientadas sobre posibilidades laborales

Las siguientes actuaciones se han realizado a través de **FUNDACIÓN LABORA:**

**Gestoría Social** 8 proyectos han recibido asesoramiento

### Empresas de Inserción<sup>12</sup>



**Asiscar:** 9 personas en plantilla



**Taller 99:** 9 personas en plantilla



**La Tienda:** 32 voluntarios

<sup>12</sup> Asiscar: 91 726 79 80 / Taller 99: 91 311 02 51 / Tiendas de Cáritas Madrid: c/ Orense, 32. 91 556 64 47; c/ Solana Blanca, 4 (Las Rozas). 91 636 16 65; [www.caritasmadrid.org/empresas-con-corazon](http://www.caritasmadrid.org/empresas-con-corazon)

## 4.4 Vivienda

Cáritas Madrid ofrece diversas respuestas al problema fundamental de la vivienda como eje central en el proceso de la normalización social. Promovemos diversos espacios residenciales donde acompañamos a las familias en su proceso de intervención.

4 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS    19 SERVICIOS  
12.434 PERSONAS ATENDIDAS    263 VOLUNTARIOS

### Red de Servicio de Orientación e Información sobre Vivienda

Orienta sobre hipotecas, desahucios, embargos, alquileres y recursos institucionales.

Centros: 16    Casos atendidos: 2.831    Voluntarios: 44

#### Tipología de los casos:

- Negociación de hipotecas.
- Información sobre vivienda pública.
- Información y asesoramiento sobre alquileres.
- Información sobre solicitud de abogado de oficio.

### Obra Social Diocesana: Centros Residenciales

#### Centro Residencial de Atención al Menor y su Familia “Santa María del Parral”<sup>13</sup>

Familias atendidas: 42    Personas atendidas: 121    Voluntarios: 25



35 años de edad media

35% Adultos

76% Sin empleo

76% Ingresos entre 300-600 euros

<sup>13</sup> 15 plazas convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud del Ayuntamiento de Madrid.



#### **Centro Residencial Jubileo 2000<sup>14</sup>**

Familias atendidas: 54    Personas atendidas: 182    Voluntarios: 26

#### **Centro Residencial Sínodo 2005<sup>15</sup>**

Familias atendidas: 47    Personas atendidas: 208    Voluntarios: 46

#### **Centro Residencial JMJ 2011**

Familias atendidas: 93    Personas atendidas: 280    Voluntarios: 25

**El Cardenal Arzobispo de Madrid, don Antonio M<sup>a</sup> Rouco Varela, bendijo este centro residencial en marzo de 2014, en conmemoración de la Jornada Mundial de la Juventud 2011.**



**38 años** de edad media

**53% Adultos**

**60% Familias monoparentales**

**57% Sin empleo**

**75% Ingresos** entre 300-600 euros

<sup>14 y 15</sup> 34 plazas convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud del Ayuntamiento de Madrid.

### **Programa Social Vivienda Integradora<sup>16</sup>**

Proyecto iniciado en abril de 2013 para familias en situación de dificultad y necesidad de vivienda.

Familias atendidas: 172

### **Viviendas Fin Social en Territorio**

Familias atendidas: 47    Personas atendidas: 166

### **Fundación de Caridad Constructora Benéfica**

#### **Programa de rehabilitación de viviendas**

Viviendas rehabilitadas: 6    Personas atendidas: 8    Voluntarios: 9

## 4.5 Salud

Cáritas Madrid está cerca de los enfermos y sus familias a través de, entre otras acciones de salud, diversos proyectos de voluntariado en varios hospitales.

10 SERVICIOS    11.403 PERSONAS ATENDIDAS    280 VOLUNTARIOS

#### **Voluntariado Hospital Infanta Sofía**

Personas atendidas: 612    Voluntarios: 29

#### **Voluntariado Hospital Rehabilitación Gregorio Marañón**

Personas atendidas: 505    Voluntarios: 20

#### **Voluntariado Hospital Gregorio Marañón**

Personas atendidas: 1.981    Voluntarios: 71

#### **Voluntariado Hospital Infanta Leonor/Virgen de la Torre**

Personas atendidas: 254    Voluntarios: 12

#### **Voluntariado Hospital 12 Octubre**

Personas atendidas: 5.810    Voluntarios: 80

<sup>16</sup> Convenio de colaboración con la Comunidad de Madrid.



### **Proyecto Voluntariado Hospital Guadarrama**

Personas atendidas: 336 Voluntarios: 7

### **Hospital la Paz**

Personas atendidas: 70 Voluntarios: 15

## 4.6 Jurídico

Asesoramiento y orientación en asuntos legales a todas aquellas personas que lo necesitan, desarrollando su labor en temas de herencias, legados, extranjería, autorizaciones, temas fiscales, temas laborales, etc.

La Red de Abogados San Raimundo Peñafort está compuesta por abogados voluntarios que desarrollan su labor de asesoramiento en toda la diócesis.

**29** SERVICIOS    **1.803** PERSONAS ATENDIDAS    **39** VOLUNTARIOS



**40 años** de edad media

**70%** Mujer

**65%** Extranjeros

**80%** Con cargas familiares

Mujer sola con hijos y sin ingresos

Extranjero en situación irregular con más de 5 años en España

# 5. EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO



La actuación de Caritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.



# Cáritas Vicaría I

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 6
- Destinatarios: 1.894
- Voluntarios: 30

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 900
- Voluntarios: 20

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 174
- Voluntarios: 108

### Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 2.610
- Voluntarios: 109

### Mayores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 453
- Voluntarios: 44

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Sin hogar

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 120
- Voluntarios: 80

### Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	11	1.395	86
Acogida y asistencia	1	45	3
Vivienda	4	333	16
Empleo	12	2.319	100
Salud	2	644	46

# Vicaría II

PROYECTOS RED

PERSONAS ATENDIDAS

DESTINATARIOS

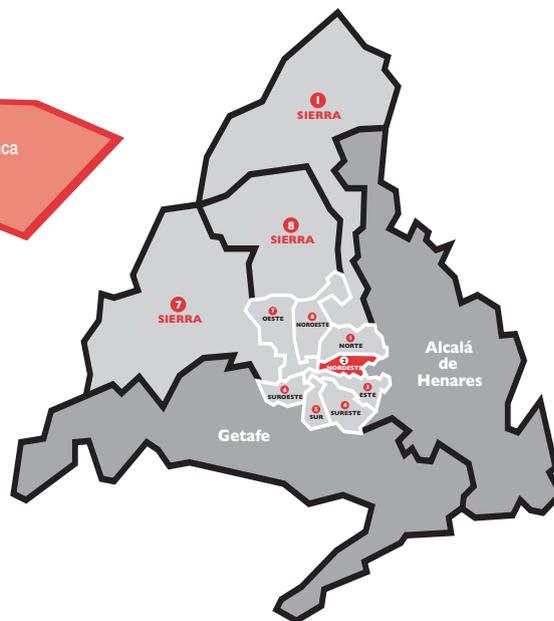
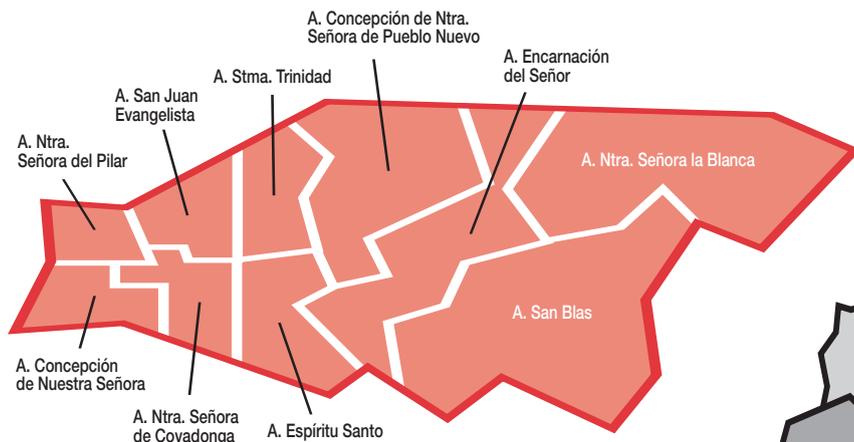
VOLUNTARIOS

38

2.536

1.188

352



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 21.612

Fondo de emergencia.....	678
Ayudas/becas de formación .....	772
Familiar .....	479

# Cáritas Vicaría II

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 713
- Voluntarios: 14

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 475
- Voluntarios: 7

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 317
- Voluntarios: 149

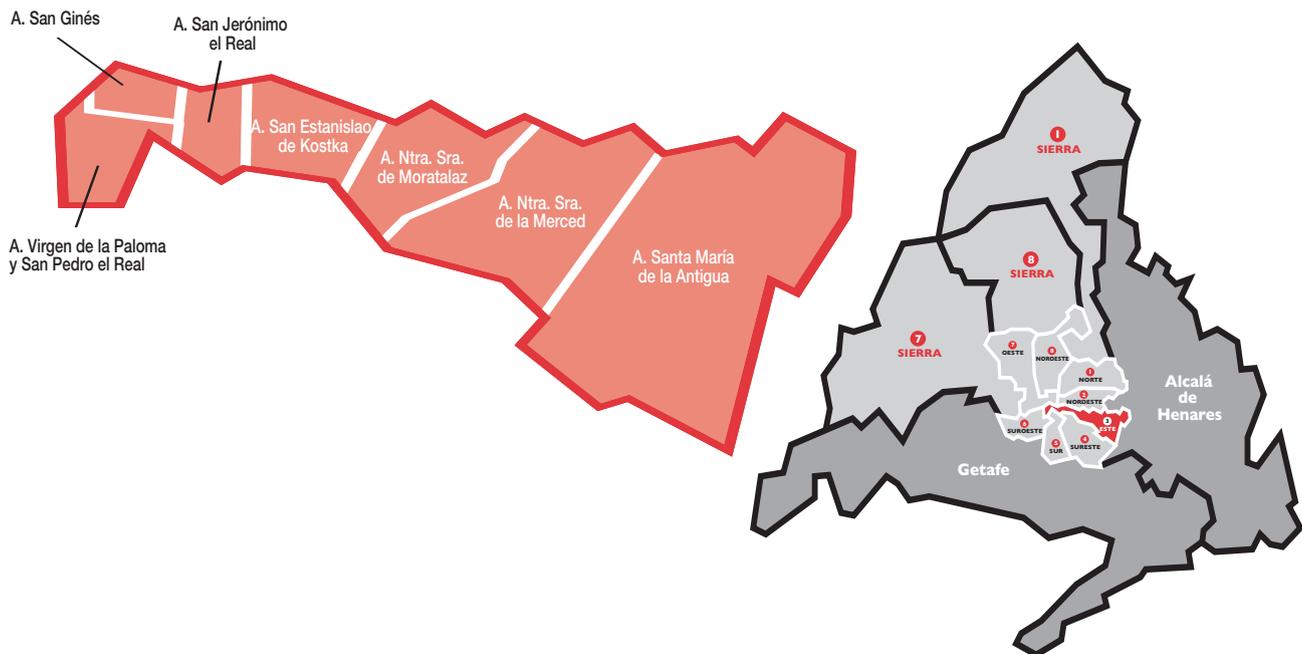
### Adultos

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 48
- Voluntarios: 25

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	4	71	20
Acogida y asistencia	10	148	51
Vivienda	2	133	11
Empleo	7	1.314	55
Salud	1	505	20

# Vicaría III

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
41	4.932	1.439	313



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 5.076

Fondo de emergencia . . . . .	679
Ayudas/becas de formación . . . . .	241
Familiar . . . . .	241

# Cáritas Vicaría III

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 1.039
- Voluntarios: 16

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 400
- Voluntarios: 3

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 562
- Voluntarios: 86

### Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 181
- Voluntarios: 9

### Adultos

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 263
- Voluntarios: 34

### Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 554
- Voluntarios: 27

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	4	0	3
Acogida y asistencia	1	25	2
Vivienda	2	71	9
Empleo	8	1.295	53
Salud	1	1.981	71



# Cáritas Vicaría IV

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 345
- Voluntarios: 2

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 654
- Voluntarios: 12

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 288
- Voluntarios: 145

### Adultos

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 494
- Voluntarios: 51

### Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 252
- Voluntarios: 23

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Salud Mental

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 4
- Voluntarios: 3

### Zonas excluidas

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 407
- Voluntarios: 48

## Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	1	45	2
Acogida y asistencia	1	76	3
Vivienda	1	221	3
Empleo	6	2.163	56
Salud	1	254	12



# Cáritas Vicaría V

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 991
- Voluntarios: 3

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 652
- Voluntarios: 6

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 235
- Voluntarios: 133

### Adultos

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 37
- Voluntarios: 9

### Mayores

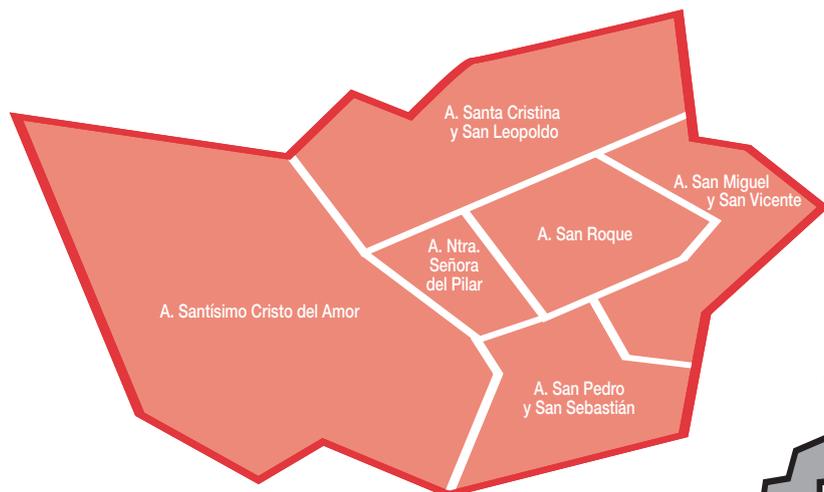
- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 146
- Voluntarios: 108

### Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	1	54	33
Acogida y asistencia	1	131	56
Vivienda	1	2	4
Empleo	4	1.497	53
Salud	1	5.810	80

# Vicaría VI

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
48	5.879	1.540	339



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 14.367

Fondo de emergencia . . . . .	1.338
Ayudas/becas de formación . . . . .	537
Familiar . . . . .	2.652

# Cáritas Vicaría VI

## I. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 10
- Destinatarios: 1.175
- Voluntarios: 33

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 8
- Destinatarios: 365
- Voluntarios: 11

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 252
- Voluntarios: 87

### Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 343
- Voluntarios: 9

### Adultos

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 190
- Voluntarios: 22

### Mayores

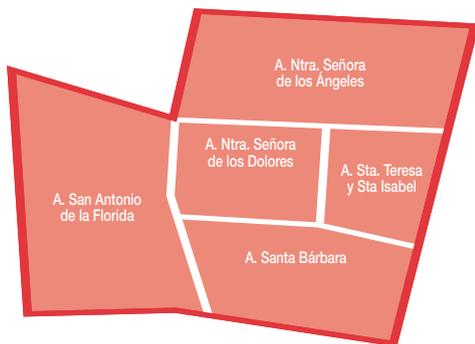
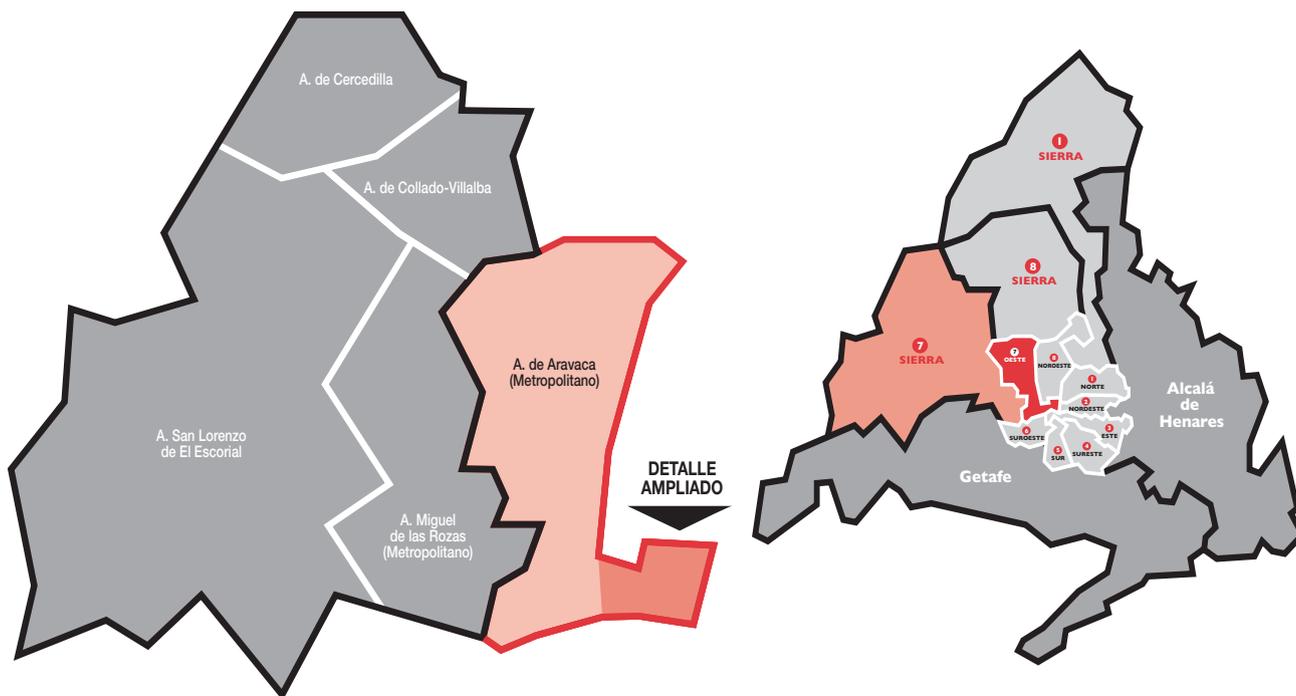
- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 435
- Voluntarios: 93

## Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	3	54	11
Acogida y asistencia	1	33	5
Vivienda	2	230	8
Empleo	9	2.592	40
Salud	1	1.750	20

# Vicaría VII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
53	4.969	19.629	495



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 12.179

Fondo de emergencia . . . . .	765
Ayudas/becas de formación . . . . .	485
Familiar . . . . .	284

# Cáritas Vicaría VII

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 285
- Voluntarios: 2

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 11
- Destinatarios: 18.224
- Voluntarios: 46

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 10
- Destinatarios: 1.120
- Voluntarios: 55

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 321
- Voluntarios: 155

### Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 420
- Voluntarios: 2

### Adultos

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 676
- Voluntarios: 37

### Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 53
- Voluntarios: 4

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Mujer en riesgo social

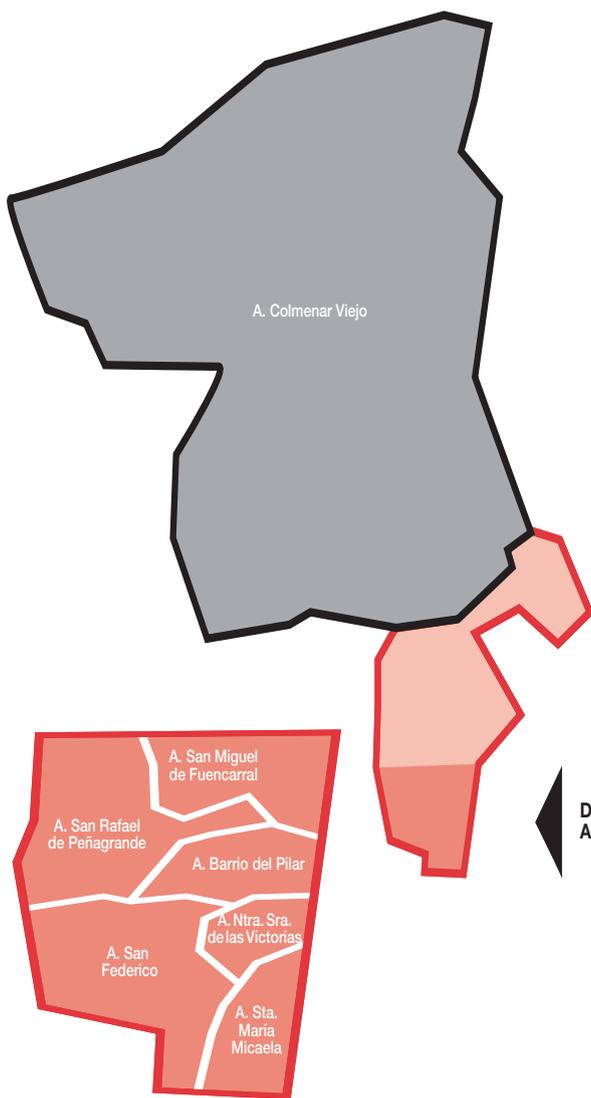
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 24
- Voluntarios: 7

### Servicios Transversales

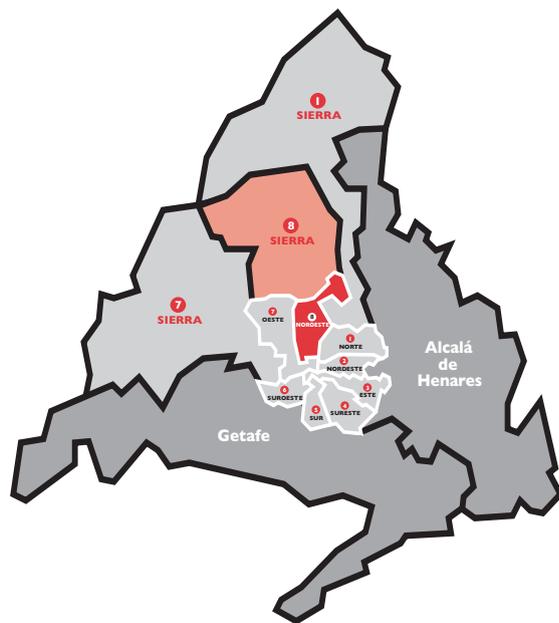
Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	3	61	14
Acogida y asistencia	5	522	28
Vivienda	5	347	22
Empleo	8	2.156	107
Salud	2	389	16

# Vicaría VIII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
25	2.731	2.862	333



DETALLE AMPLIADO



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 10.152

Fondo de emergencia	1.387
Ayudas/becas de formación	282
Familiar	485

# Cáritas Vicaría VIII

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 51
- Voluntarios: 4

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.858
- Voluntarios: 18

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 953
- Voluntarios: 10

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 158
- Voluntarios: 116

### Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 190
- Voluntarios: 30

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 130
- Voluntarios: 30

### Mujer en riesgo social

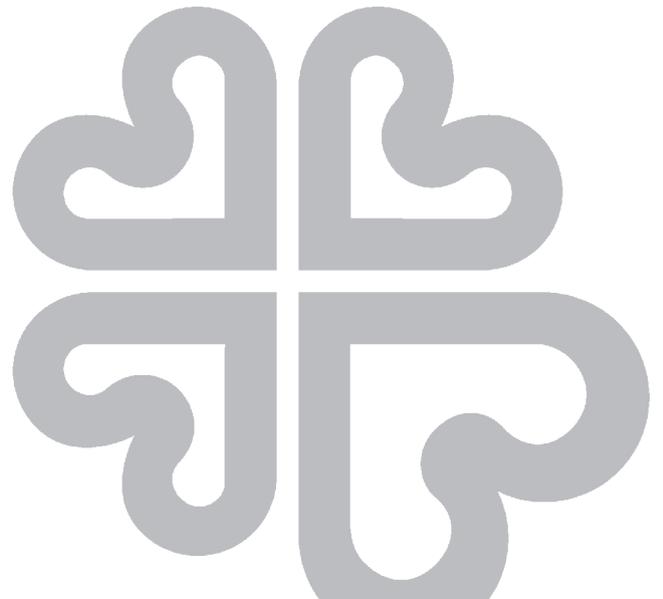
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 28
- Voluntarios: 15

## Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	2	188	34
Vivienda	2	47	15
Empleo	6	1.920	46
Salud	1	70	15



# 6. DATOS ECONÓMICOS 2014



## PROCEDENCIA INGRESOS

### Ingresos realizados en euros

Donativos y Suscripciones	19.374.863
Herencias y Legados	2.599.000
Colectas	2.023.087
IRPF	664.717
Subvenciones Administración Pública	2.716.792
Aportaciones usuarios	2.211.887
Otros ingresos	612.571
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>30.202.917</b>

## GASTOS POR ACTIVIDAD

### Gastos realizados en euros

Ayudas directas	7.406.746
Empleo / Formación / Educación	2.552.046
Vivienda	3.688.947
Jurídico	1.533.358
Red social y familiar	3.281.162
<b>AYUDA A PERSONAS Y FAMILIAS</b>	<b>18.462.259</b>
Menores y Jóvenes	944.549
Adultos	340.000
Mayores	3.638.078
<b>VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS</b>	<b>4.922.627</b>
Drogodependencias	589.673
Sin hogar	2.250.533
Salud Mental	1.727.970
Zonas excluidas	499.095
<b>EXCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>5.067.271</b>
Comunicación para la sensibilización	370.045
Voluntariado y Cooperación Internacional	394.649
<b>CONCIENCIACIÓN SOCIAL</b>	<b>764.694</b>
Otras acciones y gastos generales	986.066
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>30.202.917</b>

A estos datos hay que añadir 6.637.390 euros que las parroquias han destinado a la acción caritativa.





Martín de los Heros, 21  
28008 Madrid  
Tel.: 91 548 95 80  
[caritasmadrid@caritasmadrid.org](mailto:caritasmadrid@caritasmadrid.org)  
**[www.caritasmadrid.org](http://www.caritasmadrid.org)**