



# CÁRITAS MADRID

memoria 2013



# CÁRITAS MADRID

memoria 2013



Presentación	5
Construyendo Espacios de Esperanza	6
Plan para la Concienciación Social	9
Análisis y reflexión	10
Comunicación para la sensibilización	10
Participación y cambio social	12
Plan de atención a personas y familias en situación de Vulnerabilidad Social	17
Menores	18
Jóvenes	18
Adultos	19
Mayores	20
Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	21
Drogodependencias	22
Personas sin hogar	23
Mujer en riesgo social	25
Salud mental	26
Zonas excluidas	28
Atención a personas y familias a través de los Servicios Transversales	29
Acogida y asistencia	30
Red social y familiar	31
Empleo	34
Vivienda	37
Salud	40
Jurídico	40
El proceso de la caridad en el territorio	41
Vicaría I	42
Vicaría II	44
Vicaría III	46
Vicaría IV	48
Vicaría V	50
Vicaría VI	52
Vicaría VII	54
Vicaría VIII	56
Datos económicos 2013	59



Este año 2013 ha seguido siendo un año difícil. El desempleo, la vivienda y las necesidades básicas constituyen los mayores problemas para las personas y familias en nuestra sociedad.

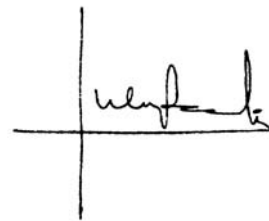
En estos momentos de crisis, nos sentimos animados por la fuerza de Cristo para llevar esperanza y en esta *Memoria* que presentamos hay signos palpables de esa esperanza y solidaridad. Tantos proyectos, tantas personas acompañadas en este difícil camino son nuestra razón de ser, el motivo por el que cada mañana los voluntarios realizan su compromiso cargados de esperanza y amor.

En estas páginas, hacemos –como todos los años– un balance de los proyectos y actividades realizados en la diócesis, que demuestra que la solidaridad y la gratuidad de los madrileños no se han visto afectadas, ni siquiera a pesar de haber padecido la crisis económica en sus familias.

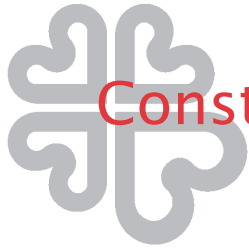
En este año 2013 hemos abierto en nuestra página web una puerta más de acceso a la Red de Cáritas: “Te podemos ayudar” es un enlace directo de solicitud de ayuda por parte de cualquier persona en situación de dificultad que, de otra forma, no accedería a nuestras Cáritas Parroquiales.

Las cifras y los balances pueden parecer fríos y deshumanizados, pero, gracias a todos los que hacéis posible Cáritas Madrid, voluntarios, suscriptores, donantes y trabajadores, estas cifras y números están cargados de amor, entrega y dedicación que es, al fin y al cabo, lo que nos mueve a seguir adelante.

De corazón, ¡gracias! a todos los que habéis aportado vuestras capacidades y vuestro tiempo; por poco que os parezca, es mucho lo que hacéis y todos juntos podemos llegar a muchas más personas y familias que tanto necesitan. Juntos podemos seguir “Construyendo espacios de Esperanza”.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Julio Beamonte Mayayo', is written over a simple horizontal and vertical crosshair graphic.

Julio Beamonte Mayayo  
Director de Cáritas Madrid



# Construyendo Espacios de Esperanza

## Acogida

131.608 personas han sido acogidas, orientadas y apoyadas en nuestras Cáritas Parroquiales durante el año 2013. A través de nuestro enlace digital “Te podemos ayudar”, que pusimos en marcha en mayo de este mismo año, se han recibido 348 solicitudes sobre: necesidades básicas, empleo, vivienda, ayudas a menores, entre otras.

## Empleo

El empleo sigue siendo el mayor problema de nuestra sociedad. 13.747 personas acogidas, acompañadas y orientadas. 34 Servicios de Orientación e Información para el Empleo y 17 Aulas de empleo que han ofrecido un espacio de apoyo, orientación y encuentro a 2.740 personas. 4 Centros de Capacitación y Orientación Laboral que han impartido 102 cursos, capacitando a 1.172 alumnos.

## Vivienda

Cáritas Madrid comenzó a desarrollar actuaciones relacionadas con la problemática de la vivienda en la década de los noventa. Poniendo en marcha paulatinamente los Centros Residenciales Santa M<sup>a</sup> del Parral, Jubileo 2000, Sínodo 2005 y la construcción del JMJ 2011. En el año 2013 se impulsaron estas actuaciones con el Programa Social de Vivienda Integradora que vino a completar las acciones que ya se estaban llevando a cabo. Se han acogido y atendido a un 30% más de familias que el año anterior. Nuestros recursos residenciales han facilitado intervención social y alojamiento a 219 familias.



## Ayudas Económicas

El trabajo realizado con personas y familias se ha apoyado con **26.095 ayudas económicas a familias**, lo que supone un **incremento del 34%** respecto del año anterior. Entre las que destacamos las **12.360 ayudas** a familias entregadas desde el **Fondo Diocesano de Emergencia** que se mantiene como actuación significativa en el actual contexto de crisis.

## Personas y familias vulnerables

Han sido **10.046 personas** en **116 proyectos** destinados a menores, jóvenes, adultos y mayores las que Cáritas Madrid ha acompañado en el año 2013 ofreciendo respuesta a sus necesidades más acuciantes. Este año hemos seguido potenciando el trabajo con los menores compartiendo con ellos **16 colonias urbanas** en las que atendemos y acogemos a **766 menores**.

## Personas en situación de exclusión

Trabajamos y acompañamos a **3.166 personas** en situación de calle, con problemas de salud mental, problemas de adicción, que viven en zonas de exclusión, víctimas de violencia... Y este año 2013 hemos querido ampliar nuestra atención a personas sin hogar con problemas de salud mental inaugurando el **Centro Nuestra Señora de Valvanera**, donde ampliamos las plazas de atención.

## Personas voluntarias

Queremos agradecer de forma especial a las **9.575 personas** voluntarias de Cáritas Madrid que cada día entregan a los demás, desde la gratuidad, lo que son y lo que tienen. Este año han sido acogidas **1.823 personas voluntarias nuevas** que han optado por hacer del voluntariado un estilo de vida.

## Colaboraciones

En el año 2013 han sido muchas las iniciativas de colaboración y solidaridad que Cáritas Madrid ha recibido por parte de distintas entidades. **469 empresas, fundaciones e instituciones**, un 69% más que el año anterior, han ayudado a Cáritas Madrid en su caminar hacia un futuro mejor para todos.

## Acciones de sensibilización

Más de **35.000 personas** nos han acompañado en presentaciones, jornadas, actos a pie de calle... Compartiendo el conocimiento de la realidad que vivimos y abriendo sus corazones a todos aquellos que tanto necesitan.

Se han realizado **presentaciones de Cáritas en 75 centros escolares**, trabajando con cerca de 6.000 alumnos. También hemos seguido nuestra andadura por las redes sociales, abriendo **nuestro perfil en Twitter** y estando cerca de muchas más personas.

## El dato económico

Los recursos económicos empleados por Cáritas Madrid en el año 2013 han sido de **31.195.880 euros**, de los cuales el **81%** provienen de **aportaciones voluntarias**, el **2%** del IRPF, otro **9%** de **subvenciones de la Administración Pública** y el **8%** restante de las aportaciones de usuarios.

## Gestos para la esperanza

En estos momentos difíciles que estamos viviendo, recibimos muestras de reconocimiento que agradecemos y que significan una mayor responsabilidad en nuestro compromiso. Destacamos los signos de comunión y solidaridad que protagonizan día a día muchas personas, grupos y comunidades, compartiendo sus dones y sus bienes con las personas que más lo necesitan. Gracias de todo corazón.

# 1. PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL



Conocer la realidad social y analizar sus consecuencias, poner de manifiesto esa realidad social para sensibilizar y concienciar, así como animar y potenciar posibilidades de participación e implicación social, son algunas de las acciones que ponemos en marcha a través de este plan.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA    57 PROYECTOS

35.011 DESTINATARIOS    378 VOLUNTARIOS

*Destinatarios: Personas receptoras de acciones formativas y de sensibilización.*



## 1.1 Análisis y reflexión

Analizamos y reflexionamos sobre las situaciones de pobreza para conocer la realidad y así poder motivar nuestro compromiso y compartir solidario.

2 PROYECTOS 335 DESTINATARIOS 3 VOLUNTARIOS

## 1.2 Comunicación para la sensibilización

Comunicamos la realidad que conocemos y nuestras actuaciones en ella con el fin de sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general.

31 PROYECTOS 24.369 DESTINATARIOS 201 VOLUNTARIOS

### DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN

#### a) Campañas

**Campaña Día de Caridad y Navidad** que se diseñan a principio de curso con el siguiente eje de comunicación: “Vive sencillamente para que otros, sencillamente, puedan vivir”.

Caridad: “Vive con sencillez. Cuanto más das más tienes”.

Navidad: “Es tiempo de esperanza”.

**Contra el Paro:** “Estamos contigo”.

**Día de los Sin Techo:** “Nadie sin salud. Nadie sin hogar”.

## b) Herramientas de comunicación

**Compromiso Solidario:** 4 ejemplares anuales con una tirada de 16.000 ejemplares cada uno, también se ofrece en pdf en la web y en Facebook.

**Página Web:** [www.caritasmadrid.org](http://www.caritasmadrid.org), que ha recibido un total de 183.944 visitas.

**Página de facebook.com/CaritasMadrid:** un total de 1.715 fans. Se han publicado 990 noticias.

**Página de Twitter @CaritasMadrid** que ha comenzado en mayo de 2013 y cuenta con 792 seguidores. Se han publicado 508 tweets, siendo 6.758.515 las personas a las que les han llegado nuestras noticias.

**Boletín electrónico:** se realizan 10 números al año, enviando cada uno de ellos a 2.855 personas.

## c) Relación con medios de comunicación

**Hoja de Caridad:** En el año 2013 se publicaron 14 números de la Hoja y se atendieron 813 casos de familias con problemas económicos graves y de integración social.

**Campaña en radio:** Elaboración de cuñas publicitarias semanalmente para su emisión gratuita en 7 emisoras de radio.

**Intervenciones en diversos medios de comunicación:** más de 700 publicaciones en diversos medios de comunicación (televisión, radio, prensa escrita y digital) han versado sobre la acción de Caritas Madrid.

## ACTUACIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Acciones	Número	Participantes
Tertulias, mesas redondas	5	1.011
Actos a pie de calle	6	2.560
Jornadas de voluntariado	77	4.593
Sensibilización en colegios, universidades...	75	5.916
Presentaciones en empresas	23	1.426
Presentación de campañas	147	3.027





# 1.3 Participación y cambio social

Mostramos la realidad social para suscitar la participación y el compromiso a través de nuestro voluntariado que constituye la seña de identidad de Cáritas Madrid.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA 24 PROYECTOS  
10.307 DESTINATARIOS 174 VOLUNTARIOS

## Voluntariado en Cáritas Madrid

Total voluntarios (según Base de Datos): 9.575 personas  
Voluntarios acogidos en el año 2013: 1.823 personas



75% Mujeres  
75% Mayor de 50 años  
81% Dedicar 3 horas o más semanalmente  
48% Comprometido en más de un proyecto

## Sesiones de información y acogida a nuevos voluntarios

25 sesiones impartidas 1.823 participantes





## Obra Social Diocesana: Centro de Estudios Sociales

El Centro de Estudios Sociales apoya y desarrolla itinerarios formativos a agentes de Cáritas Madrid, así como del tejido asociativo y social en general, en sus más de 40 años de vida. En este año 2013 recibió la Certificación de Calidad ISO 9001.

Actividades / Cursos: 158    Participantes: 4.594    Voluntarios: 15

Itinerarios formativos	Actividades	Participantes
Formación PARA TODOS	57	886
Atención e intervención con MENORES	15	244
Atención e intervención con JÓVENES	2	57
Atención e intervención con PERSONAS MAYORES	1	20
Atención e intervención con VOLUNTARIADO SOCIAL	3	67
Postgrado de experto en orientación laboral	1	32
Formación PERMANENTE	21	516
Participación y Sensibilización (JORNADAS y GRUPOS DE TRABAJO)	57	2.752
Formación a Directores y Coordinadores de Centros de Cáritas Madrid	1	20

## Participación institucional

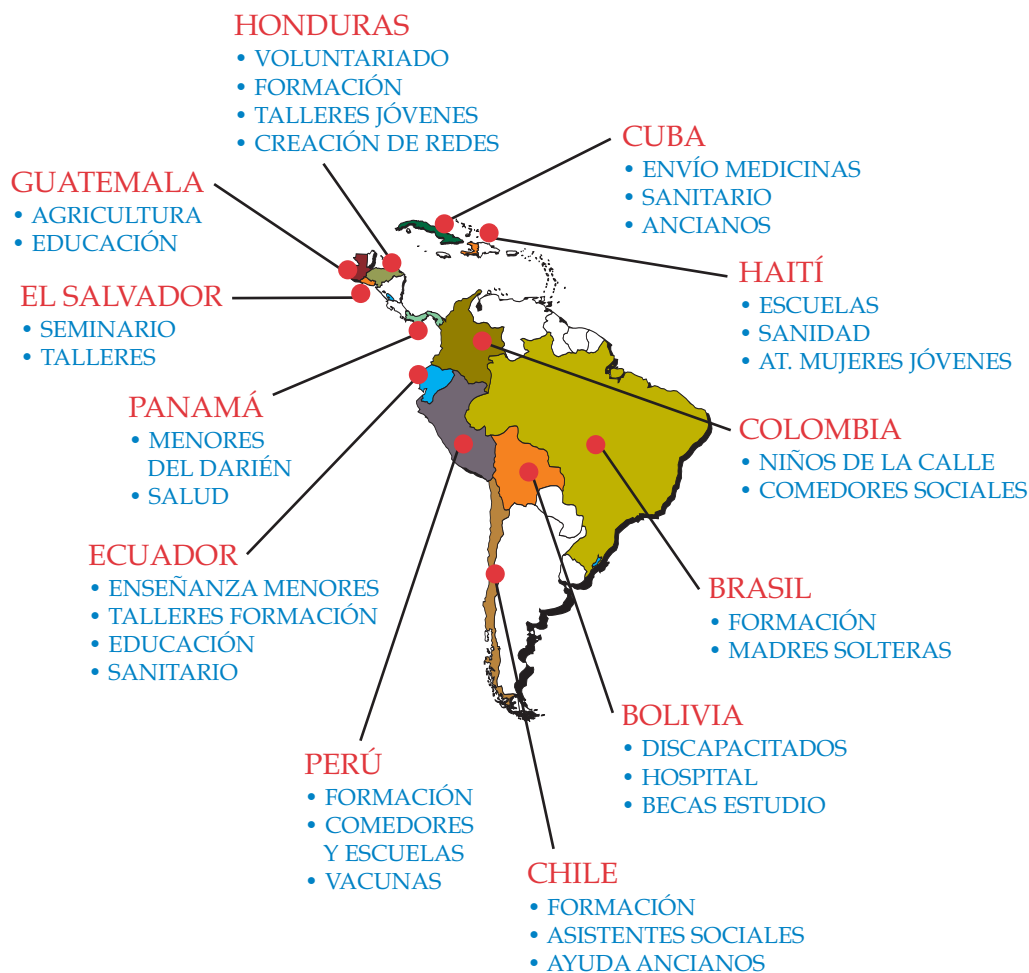
### Coordinación con otras entidades

Han sido 469 entidades, con las Juntas Municipales del Ayuntamiento de Madrid, con 6 Plataformas, con 13 Comedores Sociales, con los Albergues de Madrid, con los Hospitales, Ayuntamientos de los Municipios de las zonas Metropolitanas y Rurales.

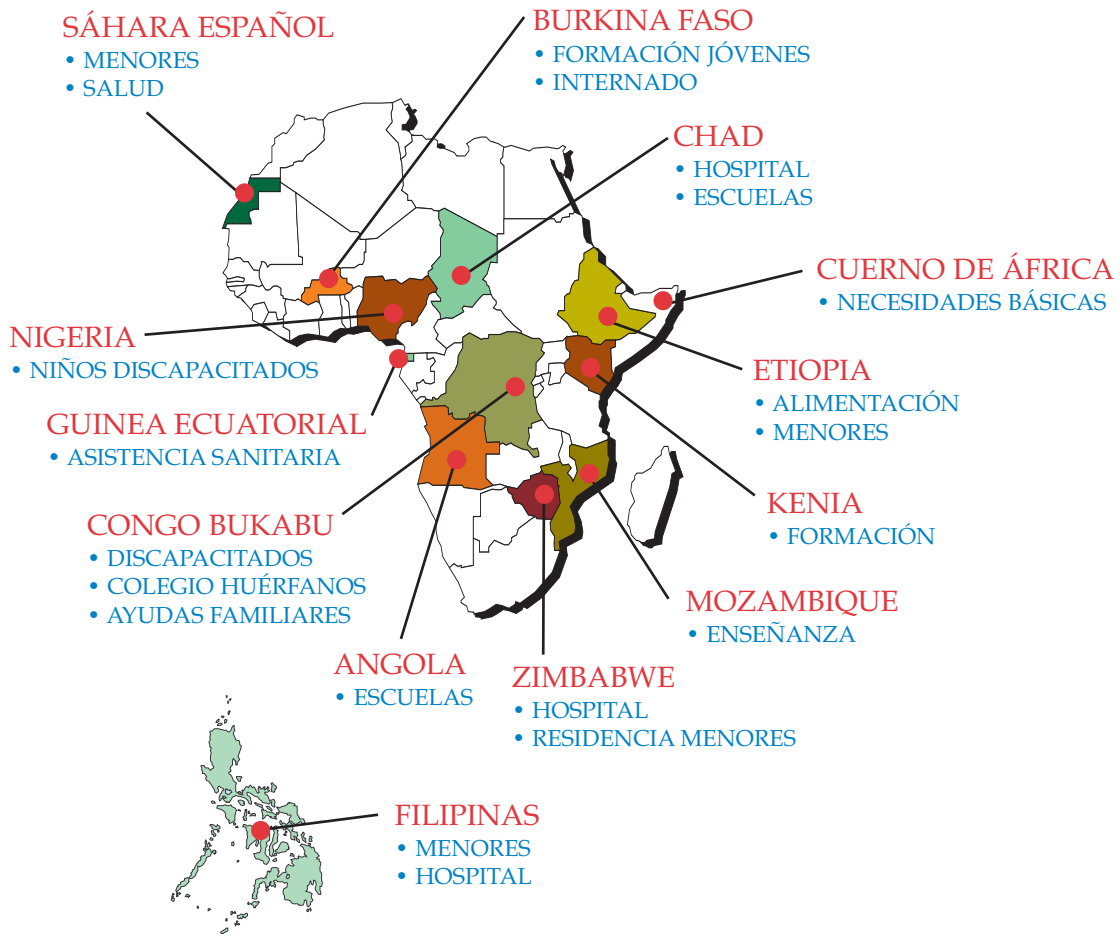
## Cooperación internacional

La creación de redes, el fomento de la coordinación y la cooperación es de vital importancia para recrear el bien común en nuestra sociedad.

Nuestra red de cooperación ayuda a dar respuesta a diversas necesidades vitales. En este año 2013 ha habido más de 300 actuaciones, incluyendo las realizadas a través de las parroquias; han sido atendidas muchas familias, con especial atención a los menores, sobre todo en Iberoamérica y en el Continente Africano.









# 2. PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD



En situaciones de riesgo es importante la prevención para contener el peligro de caer en la exclusión. Cáritas Madrid desarrolla su actuación trabajando con personas que se encuentran en esta situación de vulnerabilidad.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA    116 PROYECTOS

10.046 PERSONAS ATENDIDAS    1.741 VOLUNTARIOS



## 2.1 Menores

Proyectos como los Centros Educativos del Menor cuyo objetivo es la prevención e intervención socio-educativa con menores y sus familias en situación de dificultad social. Integra cuatro ámbitos de actuación: apoyo escolar, ocio y tiempo libre, habilidades sociales y hábitos saludables.

60 PROYECTOS<sup>1</sup> 2.253 PERSONAS ATENDIDAS 994 VOLUNTARIOS

### Colonias urbanas<sup>2</sup>

Dentro de estos proyectos de intervención con menores, se encuentran las colonias urbanas de ocio positivo y alternativo, desarrolladas en los periodos vacacionales para menores entre cuatro y dieciséis años.

16 colonias urbanas 766 menores acogidos 243 voluntarios

## 2.2 Jóvenes

Grupos de trabajo destinados a apoyar a los jóvenes, desarrollando espacios de intervención y encuentro con ellos y sus familias, con actividades preventivas, adaptadas a los diversos contextos sociales.

5 PROYECTOS 644 PERSONAS ATENDIDAS 21 VOLUNTARIOS

<sup>1</sup> y <sup>2</sup> 13 proyectos y las colonias urbanas se realizan en colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social “la Caixa”.

### Jóvenes en prácticas

Dentro de estos grupos de apoyo y trabajo, destacamos la participación de alumnos en prácticas en los diversos proyectos de Cáritas Madrid ofreciéndoles la posibilidad de formarse y conocer otras realidades sociales.

31 alumnos

## 2.3 Adultos

Proyectos de acompañamiento desde la proximidad con adultos en situación de dificultad social, entre ellos el Centro Educacional Territorial de Adultos. Pretenden prevenir situaciones de vulnerabilidad y exclusión social a través de talleres formativos: alfabetización, cultura básica, educación sociosanitaria...

28 PROYECTOS 4.818 PERSONAS ATENDIDAS 354 VOLUNTARIOS





## 2.4 Mayores

Proyectos de acercamiento a la realidad de nuestros mayores, con objeto de conocer, prevenir y atenderlos en lo que sea necesario. Se desarrollan diferentes actuaciones como son centros culturales y visitas a domicilio.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA 23 PROYECTOS

2.331 PERSONAS ATENDIDAS 372 VOLUNTARIOS

### Obra Social Diocesana: Residencia de Personas Mayores Fundación Santa Lucía<sup>3</sup>

Plazas: 70 Personas atendidas: 79 Voluntarios: 45



60% Mujeres

87 años de edad media

97% Españoles

72% Viudos

9 de cada 10 son personas asistidas

<sup>3</sup> 35 de estas plazas están concertadas con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



# 3. PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL



Las personas llegan a situaciones de exclusión cuando aparece una conjunción compleja de factores que limitan su participación en la vida social. Cáritas Madrid con un conjunto de actuaciones desarrolladas en este Plan quiere ayudarles a recuperar sus pasos hacia la inserción.

8 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS 8 PROYECTOS

3.166 PERSONAS ATENDIDAS 399 VOLUNTARIOS



## 3.1 Drogodependencias

Espacios de encuentro, acompañamiento e intervención con personas con problemas de adicciones. La proximidad personal y familiar de estos proyectos los convierten en un lugar de relación y referencia.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA 1 PROYECTO

245 PERSONAS ATENDIDAS 57 VOLUNTARIOS

### Obra Social Diocesana: Centro de Tratamiento de Adicciones a Sustancias<sup>4</sup>

Plazas Centro de Día: 20 Plazas Centro de Tratamiento: 159  
Personas atendidas: 170 Voluntarios: 37



82% Hombres

45 años de media

86% Españoles

7 de cada 10 está sin empleo

25% Vive en la calle.

<sup>4</sup> Está convenido con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.



## 3.2 Personas sin hogar

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven las personas sin hogar que, por diferentes circunstancias, se encuentran sin casa, sin trabajo, sin familia, sin saber hacia donde dirigir su vida.

3 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS 1 PROYECTO

1.795 PERSONAS ATENDIDAS 165 VOLUNTARIOS

### Obra Social Diocesana: Centro de Información y Acogida (CEDIA 24h)<sup>5</sup>

Plazas Centro de Día: 20 Plazas Centro de Noche: 40  
Personas atendidas: 1.206 Voluntarios: 57



7 de cada 10 son **hombres**

51% Menor de **40 años**

48% **Espanoles**

60% **Solteros**

79% **Sin ingresos**

73% **Vive en la calle**

<sup>5</sup> Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" convenido con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM), convenido con el Ayuntamiento de Madrid.



## Obra Social Diocesana: Unidad de Acompañamiento a la Intervención (UACI)<sup>6</sup>

Plazas: 80    Personas / Familias atendidas: 318    Voluntarios: 3



7 de cada 10 son **mujeres**

**31 años** de edad media

**72%** **Extranjeras**

**44%** Familia **monoparental**

**33%** **Sin ingresos**

## Obra Social Diocesana: Casa de Acogida San Agustín y Santa Mónica<sup>7</sup>

Plazas: 19    Personas atendidas: 41    Voluntarios: 40



**73%** **Hombres**

**39 años** de edad media

**49%** **Espanoles**

**78%** Están **solos**

**58%** **Sin ingresos**

<sup>6</sup> Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” convenido con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM), convenido con el Ayuntamiento de Madrid.

<sup>7</sup> 4 plazas convenidas en Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.



## 3.3 Mujer en riesgo social

Proyectos que pretenden evitar actitudes y comportamientos de riesgo social para las mujeres. Acoger, orientar, valorar y acompañarlas en situaciones de dificultad. Son espacios de encuentro donde desarrollan diversas actividades y talleres, y se trabaja el apoyo personal desde una perspectiva integral.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS 1 PROYECTO

613 PERSONAS ATENDIDAS 75 VOLUNTARIOS

### Obra Social Diocesana: Casa María de Mattias

Plazas: 8 Personas atendidas: 3 mujeres y 5 niños Voluntarios: 5



34 años de edad media

Familias monoparentales

Sin empleo



### Obra Social Diocesana: Centros de Día Mujer<sup>8</sup>

**Centro Zona Norte** Mujeres atendidas: 107 Voluntarios: 12

**Centro Zona Centro** Mujeres atendidas: 479 Voluntarios: 52



**Mujeres**

**55 años** de edad media

**58%** Españolas

Familias **monoparentales**

**Sin** empleo

## 3.4 Salud mental

Proyectos dirigidos a personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión social. En estos proyectos acogemos a la persona, con todas sus dificultades, y se la acompaña en todo su trayecto hacia una mejor calidad de vida.

**2** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS **65** PERSONAS ATENDIDAS **13** VOLUNTARIOS

<sup>8</sup> Convenio de subvención con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid.



## Obra Social Diocesana: Centro Nuestra Señora de Valvanera

### Centro de Día<sup>9</sup>

Plazas: 30    Personas atendidas: 47    Voluntarios: 7

### Residencia<sup>10</sup>

Plazas: 11    Personas atendidas: 18    Voluntarios: 6



74% **Hombres**

41 años de edad media

53% **Españoles**

78% **Están solos**

**Sin** empleo

27% **Problemas de adicciones**

3 de cada 10 personas han **superado** esta etapa

<sup>9</sup> y <sup>10</sup> Proyecto concertado con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



## 3.5 Zonas excluidas

Trabajo realizado en Cañada Real, donde se acoge y acompaña a toda la familia favoreciendo el acceso a los recursos normalizados (sanitarios, educativos, jurídicos...), la atención a los menores y el apoyo a los procesos de acompañamiento familiar. También estamos presentes en el centro penitenciario de Soto del Real.

5 PROYECTOS    448 PERSONAS ATENDIDAS    89 VOLUNTARIOS



# 4. ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS TRANSVERSALES



Son un conjunto de medios o acciones para atender las necesidades sociales, generales y básicas, que permiten un desarrollo humano integral. Estos servicios favorecen los procesos de acompañamiento e intervención con personas y familias.

6 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS    123 SERVICIOS  
55.065 PERSONAS ATENDIDAS    1.611 VOLUNTARIOS





## 4.1 Acogida y asistencia

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso a los procesos de intervención de Cáritas Madrid. Estos espacios son claves en la Red de solidaridad de Cáritas Madrid con el fin de iniciar los procesos de intervención con las familias y personas.

**469 Cáritas Parroquiales**

**131.608 personas atendidas en 2013**



**7.948 Voluntarios**

**62 Cáritas en el Arciprestago**

**12.642 personas derivadas y acogidas**



**74% Mujer**

**57% Entre 26 y 45 años**

**54% Españolas**

**62% En alquiler**

**27% Sin ingresos**

**25% Con problemas de salud**



## Acogida social central Cáritas Madrid: 575 personas atendidas

- Más de 2.300 correos electrónicos de solicitud e información.
- Más de 1.800 llamadas contestadas.

### “Te podemos ayudar”

Acceso directo desde nuestra web desde mayo de 2013 a una interfaz de solicitud de ayuda.

- 348 solicitudes recibidas.
- 100% de apoyo a necesidades básicas (alimentación, ropa, calzado...) unidas a orientación en temas de empleo, vivienda, menores...

### Acciones parroquiales

	Personas atendidas
Centro Mayores	2.160
Roperos	27.221
Alimentos	43.681
Bolsas de trabajo	11.599
Colonias y campamentos	2.334

### Prestaciones económicas

	Ayudas concedidas
Familiar	3.866
Formación	4.105
Fondo de emergencia	12.360
<b>TOTAL</b>	<b>20.331</b>

## 4.2 Red social y familiar

El trabajo con la familia es una prioridad de Cáritas por su importancia en el desarrollo y promoción de las personas. Se trata de servicios de apoyo social al menor y su familia promoviendo grupos de acompañamiento en los barrios.

1 OBRA SOCIAL DIOCESANA

20 SERVICIOS

4.627 PERSONAS ATENDIDAS

204 VOLUNTARIOS

## Red de apoyo familiar: ProInfancia<sup>11</sup>

Familias atendidas: 1.681 Menores atendidos: 3.191

Ayudas entregadas: 5.764 Voluntarios: 1

Tipo de ayudas	Porcentaje
Alimentación infantil	28%
Higiene infantil	28%
Equipamiento escolar	43%
Gafas / audífonos	1%



62% Mujeres

30 años de edad media

70% Menores de 6 años

43% Familias monoparentales

58% Sin empleo

<sup>11</sup> Convenio de colaboración con el Programa CaixaProInfancia de Obra Social "la Caixa".





### Obra Social Diocesana: Hogar Santa Bárbara

Plazas: 12    Personas atendidas: 38 (17 mujeres y 21 bebés)    Voluntarios: 20



10 familias han **superado** esta etapa

29 años de edad media

71% Extranjeras

71% Solteras

50% Educación básica

82% Sin ingresos

### Fundación Aisama (ámbito diocesano)

Personas atendidas: 38    Voluntarios: 14



78 años de edad media

Espanoles

72% Mujeres

90% Viudas

5% Personas asistidas



## 4.3 Empleo

Es la problemática social más importante del momento, por eso Cáritas considera prioritario desarrollar actuaciones relacionadas con la capacitación laboral y generar espacios de encuentro donde las personas que sufren esta difícil situación puedan compartir sus problemas y esperanzas.

2 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS 56 SERVICIOS

17.556 PERSONAS ATENDIDAS 614 VOLUNTARIOS

### Red de Servicio de Orientación e Información sobre el Empleo (SOIE)

Centros: 34 Personas atendidas: 12.747

## Aulas de empleo

Aulas: 17 Personas atendidas: 2.740

## Obra Social Diocesana: Centros de Capacitación Laboral

### Centro Eduardo Rivas

Servicios socioculturales y a la comunidad.

### Centro Conde Valle-Suchil

Comercio y Marketing.

### Centro San Felipe Neri

Limpieza e imagen personal.

### Centro Voluntarios Catalanes

Electrónica e imagen personal.

Cursos: 102 Personas capacitadas: 1.172 Voluntarios: 64

### Tipología de los cursos:

- Atención a personas dependientes
- Auxiliar de cocina y camarero
- Cuidador de patio y comedor
- Conserje de fincas
- Agente polivalente de almacén
- Estética
- Carretillero
- Electricidad



Con cargas familiares

40 años de edad media

55% Hombres

52% Españoles

## Obra Social Diocesana: Centro de Formación Sociolaboral - Programa de Cualificación Profesional Inicial

Cursos: 3 Personas atendidas: 39 Voluntarios: 1

### Tipología de los cursos:

- Operaciones auxiliares de montaje de instalación de edificios
- Servicio auxiliares de peluquería
- Servicios auxiliares de administración y gestión

## Asistencia y Compañía (ASYCO)

Personas atendidas: 295 Voluntarios: 7



## Autoempleo

15 proyectos 3 voluntarios

### Tipología de los proyectos:

- Floristería
- Puesto de helados
- Tienda de alimentación
- Locutorio
- Peluquería
- Frutería

## Servicio de Prospección Laboral

548 personas orientadas sobre posibilidades laborales

Las siguientes actuaciones se han realizado a través de **FUNDACIÓN LABORA:**

**Gestoría Social** 29 proyectos han recibido asesoramiento

### Empresas de Inserción<sup>12</sup>



**Asiscar:** 11 personas en plantilla



**Taller 99:** 8 personas en plantilla

*La tienda*

**La Tienda:** 35 voluntarios

<sup>12</sup> Asiscar: 91 726 79 80 / Taller 99: 91 311 02 51 / Tiendas de Cáritas Madrid: c/ Orense, 32. 91 556 64 47; c/ Solana Blanca, 4 (Las Rozas). 91 636 16 65; La Tienda on-line: [www.latiendadecaritasmadrid.org](http://www.latiendadecaritasmadrid.org)



## 4.4 Vivienda

Cáritas Madrid ofrece diversas respuestas al problema fundamental de la vivienda como eje central en el proceso de la normalización social. Promovemos diversos espacios residenciales donde acompañamos a las familias en su proceso de intervención.

3 OBRAS SOCIALES DIOCESANAS    17 SERVICIOS  
15.751 PERSONAS ATENDIDAS    307 VOLUNTARIOS

### Red de Servicio de Orientación e Información sobre Vivienda

Orienta sobre hipotecas, desahucios, embargos, alquileres, etc.

Centros: 16    Casos atendidos: 809    Voluntarios: 62

#### Tipología de los casos:

- Negociación de hipotecas.
- Información sobre vivienda pública.
- Información y asesoramiento sobre alquileres.
- Información sobre solicitud de abogado de oficio.

### Obra Social Diocesana: Centros Residenciales

#### Centro Residencial de Atención al Menor y su Familia “Santa María del Parral”<sup>13</sup>

Familias atendidas: 38    Personas atendidas: 114    Voluntarios: 42



95% Mujeres

42 años de edad media

61% Extranjeros

38% Adultos

42% Sin empleo

68% Ingresos entre 300-600 euros

<sup>13</sup> 15 plazas convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud del Ayuntamiento de Madrid.



### **Centro Residencial Jubileo 2000<sup>14</sup>**

Familias atendidas: 59    Personas atendidas: 208    Voluntarios: 34

### **Centro Residencial Sínodo 2005<sup>15</sup>**

Familias atendidas: 57    Personas atendidas: 215    Voluntarios: 36

### **Centro Residencial JMJ 2011**

Se está concluyendo la obra de este centro residencial.



**65% Mujeres**

**38 años** de edad media

**55% Familias monoparentales**

**55% Sin empleo**

**45% Ingresos** entre 300-600 euros

<sup>14</sup> y <sup>15</sup> 34 plazas convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud del Ayuntamiento de Madrid.



## Programa Social Vivienda Integradora<sup>16</sup>

Proyecto iniciado en abril de 2013 para familias en situación de dificultad y necesidad de vivienda.

Familias atendidas: 4.646    Personas atendidas: 12.714    Voluntarios: 34



Familias con dos hijos

Permiso de trabajo y residencia

Con bajos ingresos

En situación de desahucio

## Viviendas Fin Social en Territorio

Familias atendidas: 48    Personas atendidas: 170    Voluntarios: 3

## Fundación de Caridad Constructora Benéfica

### Programa de rehabilitación de viviendas

Viviendas rehabilitadas: 17    Personas atendidas: 35    Voluntarios: 2

### Gestión y administración de viviendas de Cáritas Madrid

Voluntarios: 4

<sup>16</sup> Convenio de colaboración con la Comunidad de Madrid.



## 4.5 Salud

Cáritas Madrid está cerca de los enfermos y sus familias a través de proyectos de voluntariado en los siguientes hospitales: Gregorio Marañón, Rehabilitación del Gregorio Marañón, 12 de Octubre, Hospital La Paz, Hospital Infanta Leonor y Virgen de la Torre, Hospital Infanta Sofía y el Hospital de Guadarrama. Y con otros servicios en vicarías.

10 SERVICIOS    13.718 PERSONAS ATENDIDAS    277 VOLUNTARIOS



## 4.6 Jurídico

Asesoramiento y orientación en asuntos legales a todas aquellas personas que lo necesitan, desarrollando su labor en temas de herencias, legados, extranjería, autorizaciones, temas fiscales, temas laborales, etc.

20 SERVICIOS    3.413 PERSONAS ATENDIDAS    209 VOLUNTARIOS

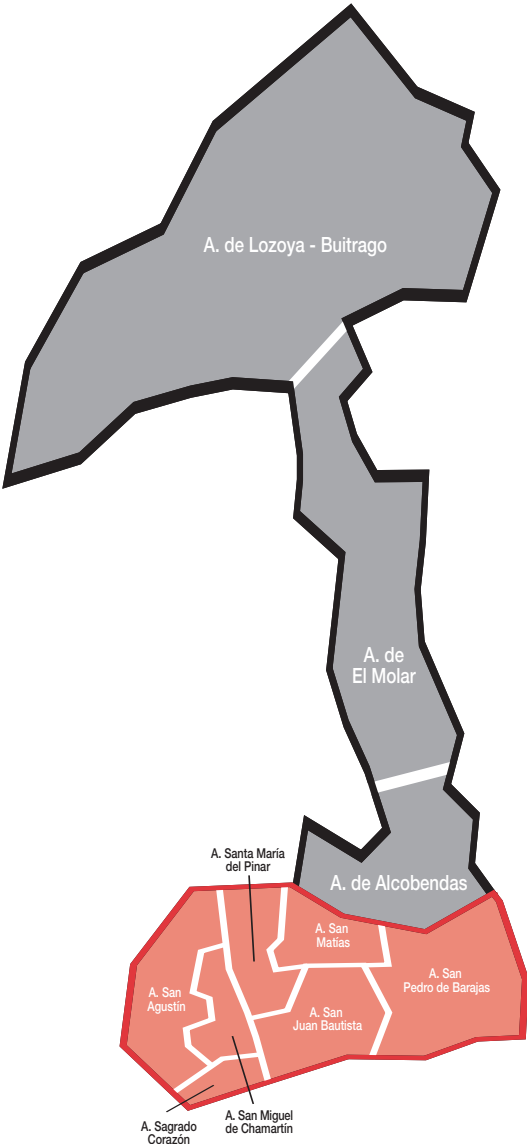
La Red de Abogados San Raimundo Peñafort está compuesta por abogados voluntarios que desarrollan su labor de asesoramiento por toda la diócesis.

# 5. EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO



La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la Diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.

# Vicaría I



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 19.462

Familiar	531
Formación	363
Fondo de emergencia	2.673
Proinfancia	1.052

# Cáritas Vicaría I

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 1.654
- Voluntarios: 21

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 660
- Voluntarios: 15

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 154
- Voluntarios: 95

### Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 2.602
- Voluntarios: 106

### Mayores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 408
- Voluntarios: 59

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Sin hogar

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 230
- Voluntarios: 65

### Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	6	829	49
Vivienda	4	248	22
Empleo	11	2.294	97
Salud	2	616	49



# Vicaría II

PROYECTOS RED

PERSONAS ATENDIDAS

DESTINATARIOS

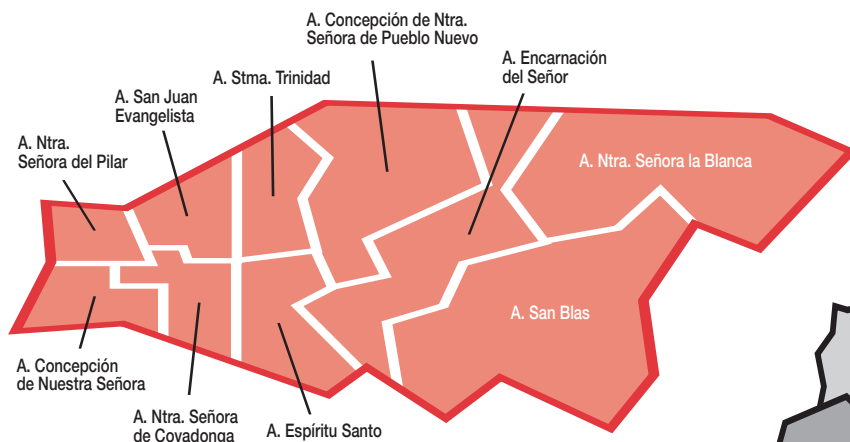
VOLUNTARIOS

38

3.097

955

387



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 18.716

Familiar .....	456
Formación .....	854
Fondo de emergencia .....	738
Proinfancia .....	306

# Cáritas Vicaría II

## I. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 565
- Voluntarios: 13

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 390
- Voluntarios: 4

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 318
- Voluntarios: 187

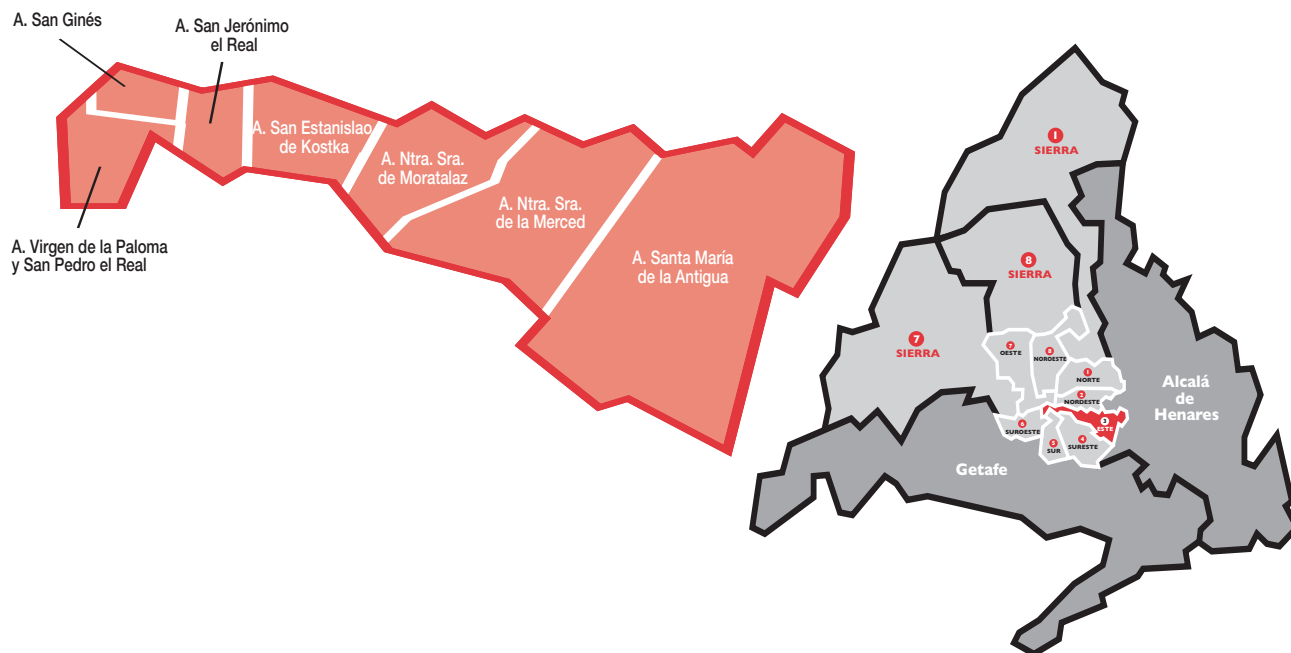
### Adultos

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 61
- Voluntarios: 26

### Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	4	68	28
Empleo	8	1.505	52
Acogida y asistencia	9	119	41
Vivienda	2	162	13
Salud	1	864	23

# Vicaría III



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 7.799

Familiar . . . . .	215
Formación . . . . .	321
Fondo de emergencia . . . . .	1.018
Proinfancia . . . . .	201

# Cáritas Vicaría III

## I. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 1.161
- Voluntarios: 85

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 610
- Voluntarios: 13

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 541
- Voluntarios: 117

### Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 141
- Voluntarios: 9

### Adultos

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 383
- Voluntarios: 72

### Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 552
- Voluntarios: 30

## Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	4	113	33
Vivienda	2	48	9
Empleo	7	2.449	55
Salud	1	1.693	72

# Vicaría IV



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 6.405

Familiar .....	809
Formación.....	995
Fondo de emergencia .....	1.243
Proinfancia .....	1.354



# Cáritas Vicaría IV

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 182
- Voluntarios: 2

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 625
- Voluntarios: 18

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 290
- Voluntarios: 146

### Adultos

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 367
- Voluntarios: 44

### Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 650
- Voluntarios: 28

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 75
- Voluntarios: 20

### Zonas excluidas

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 348
- Voluntarios: 69

## Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	1	36	3
Acogida y asistencia	1	42	0
Vivienda	1	186	7
Empleo	7	2.287	68
Salud	1	224	14



# Cáritas Vicaría V

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 500
- Voluntarios: 13

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 550
- Voluntarios: 5

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 188
- Voluntarios: 114

### Adultos

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 40
- Voluntarios: 8

### Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 189
- Voluntarios: 114

## Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	1	57	31
Acogida y asistencia	2	100	38
Vivienda	1	2	3
Empleo	4	1.386	48
Salud	1	6.654	88

# Vicaría VI

PROYECTOS RED

PERSONAS ATENDIDAS

DESTINATARIOS

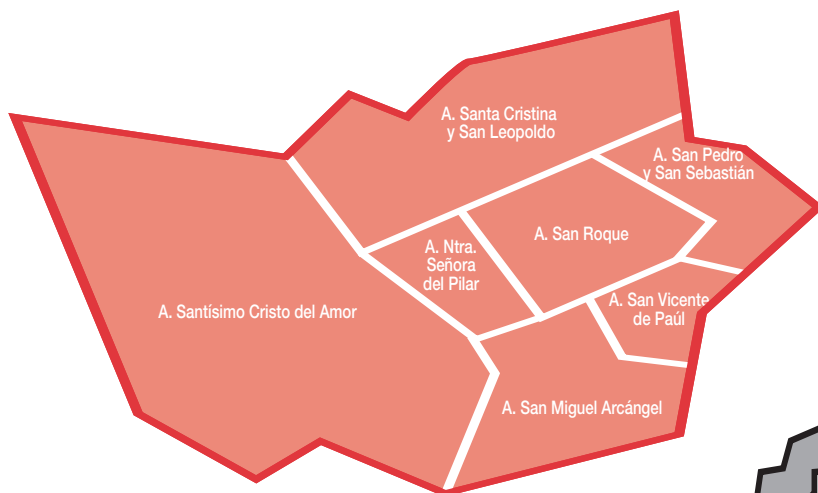
VOLUNTARIOS

34

6.864

2.284

346



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 19.033

Familiar . . . . .	799
Formación . . . . .	501
Fondo de emergencia . . . . .	1.504
Proinfancia . . . . .	1.130

# Cáritas Vicaría VI

## I. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 1.266
- Voluntarios: 19

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 1.018
- Voluntarios: 46

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 261
- Voluntarios: 71

### Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 218
- Voluntarios: 12

### Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 346
- Voluntarios: 29

### Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 420
- Voluntarios: 89

## Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	2	206	14
Vivienda	1	510	12
Empleo	6	1.623	47
Salud	1	3.280	7



# Vicaría VII

PROYECTOS RED

PERSONAS ATENDIDAS

DESTINATARIOS

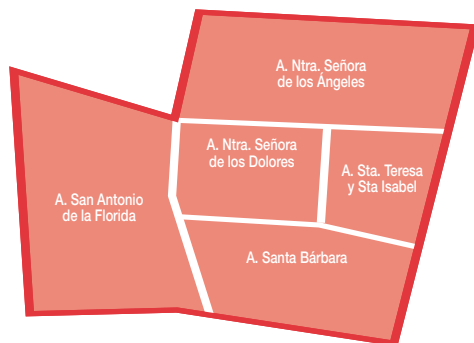
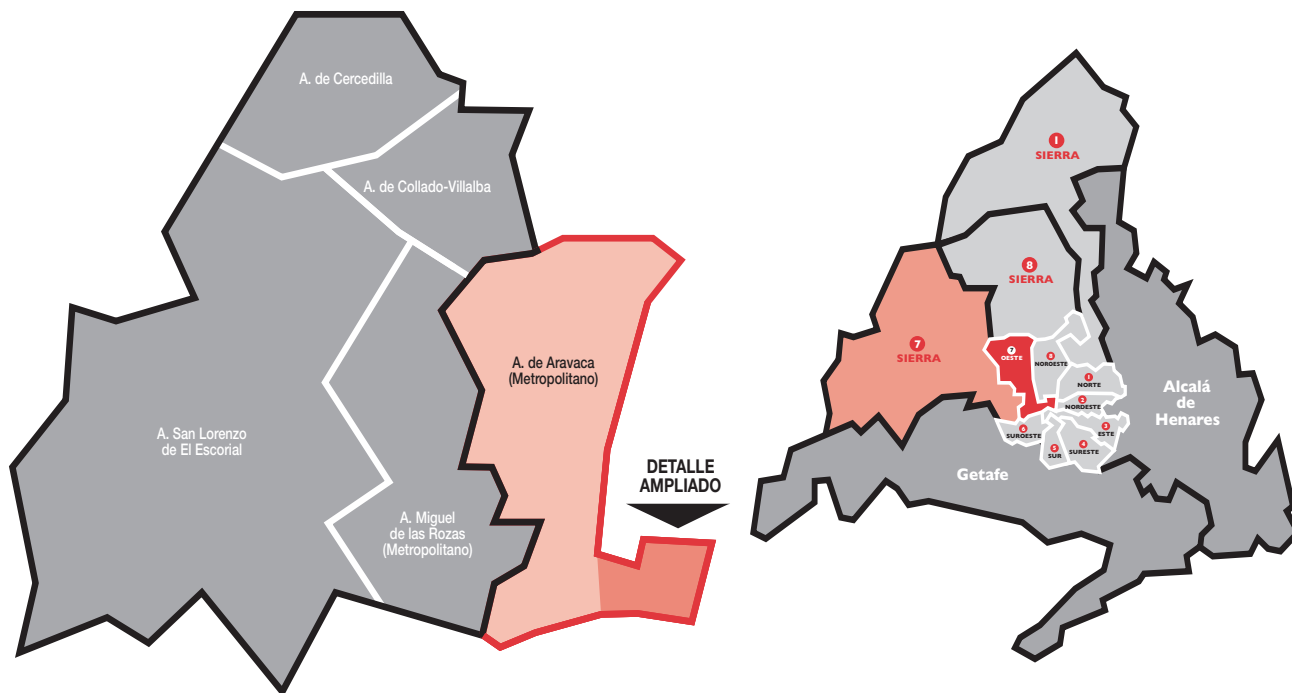
VOLUNTARIOS

54

4.485

19.392

475



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 13.845

Familiar . . . . .	179
Formación . . . . .	505
Fondo de emergencia . . . . .	1.220
Proinfancia . . . . .	522

# Cáritas Vicaría VII

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 335
- Voluntarios: 3

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 11
- Destinatarios: 17.829
- Voluntarios: 29

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 10
- Destinatarios: 1.228
- Voluntarios: 48

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 191
- Voluntarios: 135

### Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 285
- Voluntarios: 0

### Adultos

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 865
- Voluntarios: 37

### Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 33
- Voluntarios: 7

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Mujer en riesgo social

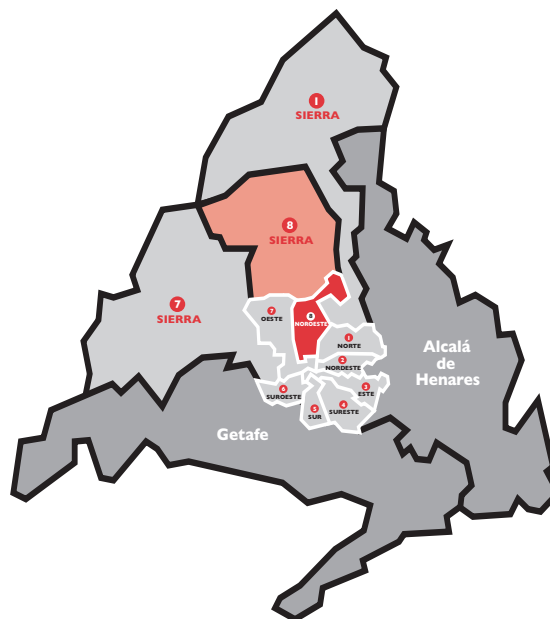
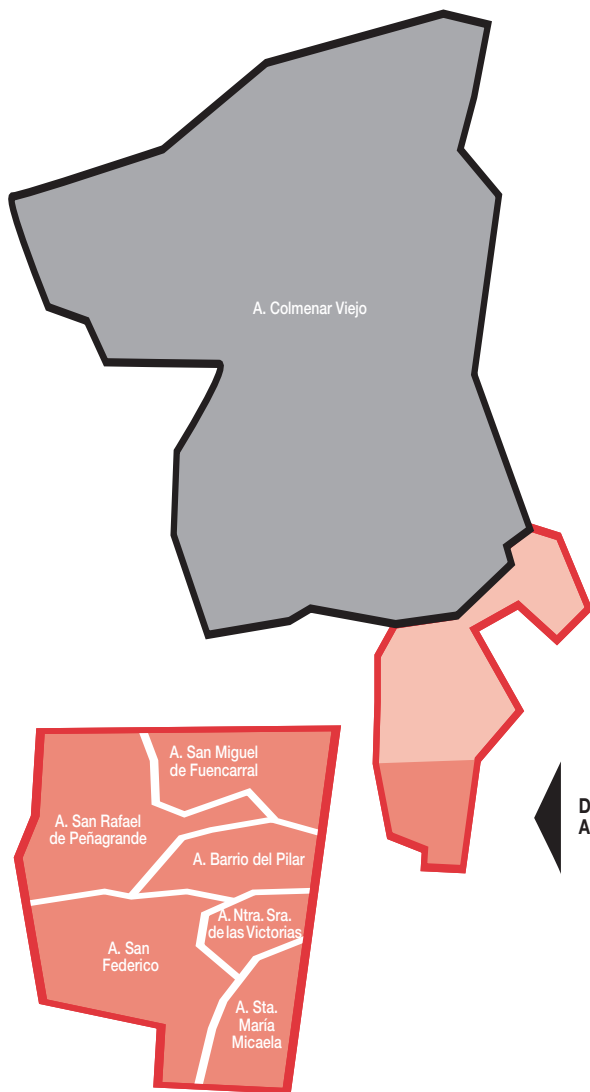
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 19
- Voluntarios: 6

### Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	2	51	11
Acogida y asistencia	5	388	70
Vivienda	5	321	24
Empleo	8	2.007	90
Salud	2	325	15

# Vicaría VIII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
22	2.320	1.844	306



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 15.491

Familiar . . . . .	463
Formación . . . . .	172
Fondo de emergencia . . . . .	2.071
Proinfancia . . . . .	621

# Cáritas Vicaría VIII

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.212
- Voluntarios: 19

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 632
- Voluntarios: 10

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 310
- Voluntarios: 129

### Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 154
- Voluntarios: 32

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 100
- Voluntarios: 20

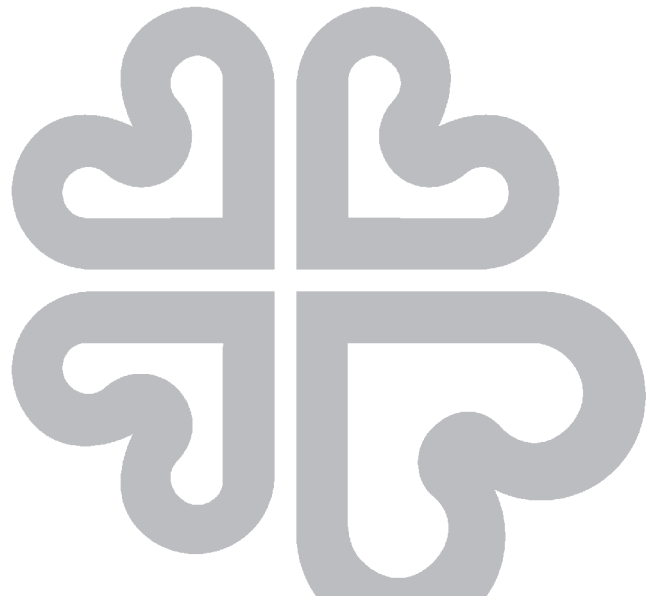
### Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	1	100	40
Vivienda	1	9	4
Empleo	5	1.585	43
Salud	1	62	9





# 6. DATOS ECONÓMICOS 2013



## PROCEDENCIA INGRESOS

### Ingresos realizados en euros

Donativos y Suscripciones	20.666.726
Herencias y Legados	2.370.229
Colectas	2.252.599
IRPF	666.382
Subvenciones Administración Pública	2.633.975
Aportaciones usuarios	1.981.721
Otros ingresos	624.248
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>31.195.880</b>

## GASTOS POR ACTIVIDAD

### Gastos realizados en euros

Ayudas directas	7.200.762
Empleo / Formación / Educación	3.560.926
Vivienda	3.918.596
Jurídico	1.260.909
Red social y familiar	4.303.987
<b>AYUDA A PERSONAS Y FAMILIAS</b>	<b>20.245.180</b>
Menores y Jóvenes	1.355.284
Adultos	507.702
Mayores	3.438.611
<b>VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS</b>	<b>5.301.597</b>
Drogodependencias	523.782
Sin hogar	1.766.543
Salud Mental	1.405.336
Zonas excluidas	263.631
<b>EXCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>3.959.292</b>
Comunicación para la sensibilización	406.838
Voluntariado y Cooperación Internacional	284.221
<b>CONCIENCIACIÓN SOCIAL</b>	<b>691.059</b>
Otras acciones y gastos generales	998.752
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>31.195.880</b>

A estos datos hay que añadir 6.898.283 euros que las parroquias han destinado a la acción caritativa.



Martín de los Heros, 21  
28008 Madrid  
Tel.: 91 548 95 80  
[caritasmadrid@caritasmadrid.org](mailto:caritasmadrid@caritasmadrid.org)  
[www.caritasmadrid.org](http://www.caritasmadrid.org)