

# MEMORIA 2017



**Cáritas**  
Madrid

# **CÁRITAS MADRID**

**MEMORIA 2017**

# ÍNDICE

<b>Presentación</b>	<b>5</b>
<b>Datos generales</b>	<b>7</b>
<b>“Tu compromiso mejora el mundo”</b>	<b>8</b>



<b>Plan para la Concienciación Social</b>	<b>11</b>
ANÁLISIS Y REFLEXIÓN	12
COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN	12
PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	14



<b>Plan de atención a personas y familias en situación de Vulnerabilidad Social</b>	<b>19</b>
MENORES	20
JÓVENES	21
ADULTOS	23
MAYORES	23



<b>Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social</b>	<b>25</b>
ADICCIONES	26
PERSONAS SIN HOGAR	27
MUJER EN RIESGO SOCIAL	30
SALUD MENTAL	32
ZONAS EXCLUIDAS	33



## **Atención a personas y familias a través de los Servicios Transversales** ----- **35**

ACOGIDA Y ASISTENCIA -----	36
RED SOCIAL Y FAMILIAR -----	38
EMPLEO -----	40
VIVIENDA -----	44
SALUD -----	48
JURÍDICO -----	49



## **El proceso de la caridad en el territorio** ----- **51**

VICARÍA I -----	52
VICARÍA II -----	54
VICARÍA III -----	56
VICARÍA IV -----	58
VICARÍA V -----	60
VICARÍA VI -----	62
VICARÍA VII -----	64
VICARÍA VIII -----	66

## **Datos económicos 2017** ----- **69**



Hace un año que acepté asumir la dirección de Cáritas Diocesana de Madrid. Son muchos y muy gratos los recuerdos que tengo de esos momentos en los que me sentí tan bien acogido y acompañado en mis primeros pasos por nuestra Institución.

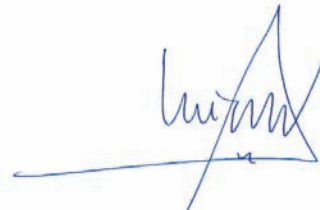
Y tras ver esta Memoria del año 2017 solo puedo decir ¡Gracias!, por tan buen trabajo realizado, por tanta entrega y solidaridad. Me siento afortunado de poder formar parte de esta gran familia que tanto bien hace.

Esta Memoria es para nosotros una evaluación de todo el trabajo desarrollado en el último año. Es la forma que tenemos de poder analizar y mejorar todo el esfuerzo y trabajo que los voluntarios, donantes y trabajadores de Cáritas hacen cada día por estar y acompañar a las personas más vulnerables y excluidas.

Porque “Tu compromiso mejora el mundo” como dice nuestro lema de la campaña de este año y cuando decimos compromiso, no hablamos de cualquier tipo de compromiso, hablamos del que tiene como referente a Jesús de Nazaret, el que nace de la fe. Las Propuestas Pastorales Diocesanas del Plan Diocesano de Evangelización nos dicen: “Poner realmente a Dios en el centro de nuestra vida y en el de la Iglesia. Descentrarnos de nosotros mismos”. Y eso es lo que, todos los que estamos comprometidos en Cáritas Madrid, queremos hacer y hacemos cada día con nuestro trabajo.

Tenemos muy presentes las palabras del papa Francisco en la I Jornada Mundial de los Pobres, “Benditas las manos que se abren para acoger a los pobres y ayudarlos: son manos que traen esperanza. Benditas las manos que vencen las barreras de la cultura, la religión y la nacionalidad derramando el aceite del consuelo en las llagas de la humanidad. Benditas las manos que se abren sin pedir nada a cambio, sin peros ni condiciones: son manos que hacen descender sobre los hermanos la bendición de Dios”.

A lo largo del año, 118.860 personas han sido testigos directos de esta entrega, fueron acogidas y acompañadas en su camino con una sonrisa y una gran carga de esperanza. Sigamos trabajando para que la justicia sea una realidad para todos.



Luis Hernández Vozmediano  
Director diocesano de Cáritas de Madrid



# 118.860 PERSONAS ACOGIDAS Y ATENDIDAS EN 2017



**Cáritas Parroquiales:**

**74.718** personas

**Proyectos de Vulnerabilidad:**

**12.485** personas

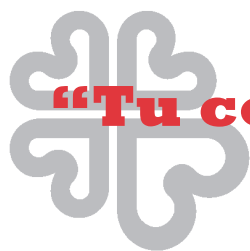
**Proyectos de Exclusión:**

**3.484** personas

**Servicios Transversales:**

**28.173** personas





# “Tu compromiso mejora el mundo”

## RED DE ACOGIDA

A través de **461 Cáritas parroquiales**, **19 obras sociales** diocesanas y **402 proyectos y servicios** en la Diócesis de Madrid hemos podido atender a **118.860 personas** que han sido acogidas, orientadas y apoyadas durante el año 2017.

## VOLUNTARIADO

Son **9.770 las personas voluntarias** que están comprometidas con la acción social de Cáritas Madrid. Para que estas personas puedan ofrecer una acogida y un acompañamiento a las familias con calidad y calidez, se han desarrollado, en nuestro Centro de Estudios Sociales, **202 cursos formativos** con ellos.

Este año, **1.026 personas** han acudido a la primera acogida de voluntariado para recibir información sobre el ser y quehacer de Cáritas Diocesana.

## ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Cáritas Madrid sale a la calle, a nuestros barrios, se acerca a las empresas y entidades para sensibilizar sobre la realidad social que cada día nos encontramos. El pasado año cerca de **31.000 personas** participaron en actos a pie de calle, jornadas, tertulias, presentaciones, charlas informativas en colegios y espacios educativos y acciones de participación social. Queremos destacar que se han realizado **102 presentaciones de Cáritas Diocesana** en empresas, teniendo la posibilidad de ser testimonio vivo de la difícil situación que muchas personas y familias están pasando, teniendo la oportunidad de comprometerse con la sociedad porque “Tu compromiso mejora el mundo”.

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Han sido **355 publicaciones** sobre la actuación social de Cáritas Diocesana, la que ha aparecido en cerca de **120 medios de comunicación** distintos de prensa escrita, radio y televisión. Cabe destacar la relación especial que mantenemos con los medios de Iglesia de la Diócesis de Madrid, con los que compartimos semanalmente una media de 5 noticias que versan sobre nuestra acción social.

## PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Este año se han trabajado **166 proyectos** destinados a menores, jóvenes, adultos y mayores en situación de riesgo social. Han sido acogidas y acompañadas **12.485 personas**. Se han desarrollado **87 colonias urbanas** en los cuatro periodos de vacaciones escolares, acogiendo y acompañando a **3.930 menores**. Se ha puesto en marcha el proyecto “**Cerca de ti**” para personas mayores que sufren situación de soledad y aislamiento.

## PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN

Cáritas Madrid desarrolla cada año una serie de proyectos que acompañan y ayudan a que las personas que viven en exclusión vuelvan a recuperar el lugar que les corresponde en nuestra sociedad. El pasado año, fueron acogidas **3.484 personas en exclusión** en nuestros centros y proyectos de tratamiento de adicciones, personas sin hogar, mujer en riesgo social, salud mental y zonas de exclusión. El **Centro de Tratamiento de Adicciones** ha cumplido 15 años de acogida y acompañamiento a todas aquellas personas que sufren alguna adicción y el **Centro de Información y Acogida, CEDIA 24h**, así como, la **Unidad de Acompañamiento a la Inserción (UACI)** han cumplido 20 años acompañando y caminando junto a las personas sin hogar de nuestra diócesis.

## EMPLEO

El Servicio Diocesano de Empleo de Cáritas Madrid gestiona **50 servicios** específicos sobre esta problemática que ha acogido y orientado a **8.169 personas** desempleadas. Los tres centros de capacitación y orientación laboral han impartido **83 cursos**, con **1.150 personas**. En este año se ha puesto en marcha una **nueva Empresa de Inserción Laboral, Carifood**, dedicada a la hostelería y el catering. Que junto con las dos existentes ofrecen trabajo a **33 personas** de inserción.

## VIVIENDA

El Servicio Diocesano de Vivienda, en el año 2017, acogió y orientó a **3.001 personas** sobre esta problemática. Cerca de **600 familias** fueron atendidas y acompañadas en los **4 Centros Residenciales**, que cuentan con **282 alojamientos** temporales, y en las **240 viviendas de fin social**.

## AYUDAS ECONÓMICAS

Se han entregado **17.064 ayudas económicas** por un importe de **6.457.882 euros**, que han apoyado el trabajo desarrollado con **66.612 personas**. De estas ayudas, el 24% se han destinado a formación, el 11% a ayudas familiares (suministros, gastos médicos, transporte...) y el 65% se han destinado a ayudas a menores, como el comedor y material escolar, alimentación...

## COLABORACIONES

La acción de Cáritas Madrid es posible gracias a la solidaridad de las comunidades cristianas y los donantes. Este año, **421 fundaciones, empresas e instituciones**, han colaborado con nosotros en nuestro quehacer diario, a través de donaciones en especie, donativos económicos y con voluntariado. Se mantiene una relación y coordinación con la administración pública y autonómica. Además de apoyar y coordinarnos con las Delegaciones de la Archidiócesis, congregaciones religiosas, movimientos, entidades de Iglesia y con 18 comedores sociales.

## EL DATO ECONÓMICO

Los recursos empleados por Cáritas Madrid en el año 2017 han sido de **32.061.777 euros**, de los cuales, el **80%** provienen **de aportaciones voluntarias**, el **2%** del IRPF, otro **12%** de **subvenciones de la Administración Pública** y el **6%** restante de las **aportaciones de usuarios**.

# 1 PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

**Conocer la realidad social y analizar sus consecuencias, poner de manifiesto esa realidad social para sensibilizar y concienciar, así como animar y potenciar posibilidades de participación e implicación social, son algunas de las acciones que ponemos en marcha a través de este plan.**

**1** OBRA SOCIAL DIOCESANA

**123** PROYECTOS

**41.197** DESTINATARIOS

**846** VOLUNTARIOS

*Destinatarios: Personas receptoras de acciones formativas y de sensibilización.*



## 1.1 Análisis y reflexión

Conocimiento y análisis de la realidad local para detectar necesidades sociales en nuestros

barrios y crear proyectos que puedan dar respuesta.

**8** PROYECTOS

**1.078** DESTINATARIOS

**35** VOLUNTARIOS

## 1.2 Comunicación para la sensibilización

Comunicamos la realidad que conocemos y nuestras actuaciones en ella con el fin de sensi-

bilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general.

**27** PROYECTOS

**30.850** DESTINATARIOS

**160** VOLUNTARIOS



# CONCIENCIACIÓN SOCIAL

## ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Acciones	Número	Participantes
Tertulias, mesas redondas	11	472
Actos a pie de calle	26	8.941
Jornadas de voluntariado	101	3.560
Presencia en colegios, universidades...	134	10.579
Presentaciones en empresas	102	2.655
Presentación de campañas	110	2.673
Concurso felicitación de Navidad	1	62
Otros	127	1.908

## CAMPAÑAS

Contra el Páro: “La Iglesia al servicio de las personas”.

Día de Caridad: “Llamados a ser comunidad”.

Día de los Sin Techo: “Somos personas. Tenemos derechos”.

Campaña de Navidad: “Tu compromiso mejora el mundo”.



## HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

**Compromiso Solidario:** 4 ejemplares anuales con una tirada en papel de 10.500 ejemplares cada uno y 10.347 envíos digitales.

**Boletín electrónico:** se realizan 10 números al año, enviando cada uno de ellos a 10.100 personas.

**Página Web:** [www.caritasmadrid.org](http://www.caritasmadrid.org), que ha recibido un total de 257.056 visitas.

**Redes Sociales:** Cáritas Madrid está presente en las redes sociales a través de Google+, Flickr, YouTube, Pinterest, Twitter en la que contamos con 3.546 seguidores y se han publicado 1.653 tweets en la cuenta @CaritasMadrid y Facebook en la que se han publicado 2.007 noticias y cuenta con un total de 4.834 fans en la cuenta [facebook.com/CaritasMadrid](https://facebook.com/CaritasMadrid).

## RELACIÓN CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

**Hoja de Caridad:** En el año 2017 se publicaron 14 números de la Hoja y se publicaron 400 casos de familias con problemas económicos graves y de integración social.

**Campaña en radio:** Elaboración de 54 cuñas publicitarias anuales, que se emiten de forma gratuita cada semana en 6 emisoras de radio.

**Intervenciones en medios de comunicación:** 355 publicaciones en los medios (televisión, radio, prensa escrita y digital) han versado sobre la acción de Cáritas Madrid.

### 1.3 Participación y cambio social

Mostramos la realidad social para suscitar la participación y el compromiso a través de nuestro

voluntariado que constituye la seña de identidad de Cáritas Madrid.

**1** OBRA SOCIAL DIOCESANA

**9.269** DESTINATARIOS

**88** PROYECTOS

**651** VOLUNTARIOS

# CONCIENCIACIÓN SOCIAL

## Voluntariado

Total voluntarios (según Base de Datos): 9.770 personas  
Voluntarios acogidos en el año 2017: 1.026 personas  
28 sesiones de información y acogida a nuevos voluntarios



## Perfil personas voluntarias

74% **MUJERES** 34% **menor de 60 AÑOS**  
29% **están TRABAJANDO**  
60% **Tienen ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**  
43% **quiere ser voluntario porque se lo ha contado FAMILIARES O AMIGOS**





“COMUNICAMOS PARA INVITAR AL **COMPROMISO**,  
APORTANDO **ESPERANZA** Y MANTENIENDO LA CERTEZA  
DE QUE UNA **TRANSFORMACIÓN** ES POSIBLE”

# CONCIENCIACIÓN SOCIAL

## Obra Social Diocesana: Centro de Estudios Sociales<sup>1</sup>

El Centro de Estudios Sociales apoya y desarrolla los itinerarios formativos de las personas voluntarias de Cáritas Madrid y está abierto a alumnos de otras entidades, al servicio de la promoción de las personas. Ofrece

también información, asesoramiento y orientación sobre formación y tiempo libre educativo y cuenta con un servicio de documentación y biblioteca.

Actividades / Cursos: 202    Participantes: 3.700    Voluntarios: 18

Itinerarios formativos	Actividades	Participantes
Formación GLOBAL	105	1.510
Atención e intervención con MENORES y JÓVENES	30	429
Atención e intervención con MAYORES	10	203
Atención e intervención con VOLUNTARIADO SOCIAL	26	352
Curso Dirección Servicios Sociales	1	25
JORNADAS y GRUPOS DE TRABAJO	5	223
Otros	25	958
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>3.700</b>

## Coordinación con otras entidades

Se ha establecido una colaboración con 421 fundaciones, empresas e instituciones que han trabajado con nosotros en diferentes campos de actuación, como son, voluntariado corporativo, acciones de sensibilización o donaciones. Se ha desarrollado un trabajo coordinado en sensibilización e integración social con diferentes plataformas socia-

les. Se ha mantenido una relación y coordinación con la administración pública y autonómica. Además de apoyar y coordinarnos con las Delegaciones de la Archidiócesis, congregaciones religiosas, movimientos, entidades de Iglesia y con 18 comedores sociales.

<sup>1</sup> Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

## Cooperación internacional

Desde hace ya años muchas parroquias de la Diócesis de Madrid, para vivir la dimensión universal de la caridad, han promovido una gran cantidad de acciones encaminadas a la puesta en marcha de proyectos así como a su acompañamiento desde diferentes aspectos, incluyendo el económico. Son más de 150 proyectos en diferentes países de África, Europa, América y Asia. Cáritas Madrid

se hace eco de su labor y además apoya otros proyectos que se presentan a través de la diócesis y de sacerdotes misioneros que han optado por acudir a distintos lugares de la geografía, a continuar su labor apostólica y evangelizadora. Todos los proyectos van encaminados a proteger a los más vulnerables: enfermos, niños, mujeres, mayores...



Foto: Cáritas Internationalis

# 2

## PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

**En situaciones de riesgo es importante la prevención para contener el peligro de caer en la exclusión. Cáritas Madrid desarrolla su actuación trabajando con personas que se encuentran en esta situación de vulnerabilidad.**

**1** OBRA SOCIAL DIOCESANA

**166** PROYECTOS

**12.485** PERSONAS ATENDIDAS

**1.909** VOLUNTARIOS



## 2.1 Menores

Proyectos como los Centros Educativos del Menor cuyo objetivo es la prevención e intervención socioeducativa con menores y sus familias en situación de dificultad social. Integra

cuatro ámbitos de actuación: apoyo escolar, ocio y tiempo libre, habilidades sociales y hábitos saludables.

**68** PROYECTOS

**5.526** PERSONAS ATENDIDAS

**904** VOLUNTARIOS

### Colonias urbanas<sup>2</sup>

Proyectos desarrollados en periodos vacacionales para menores entre cuatro y dieciséis años. Las Colonias Urbanas son una forma de pasar las vacaciones escolares de forma divertida y favorecer, a través del encuentro con otros, la interacción e impulsar las relaciones sociales entre niños de edades similares, a la vez que aprenden nuevas destrezas y habilidades. Al mismo tiempo, son un gran apoyo para las familias y una oportunidad para los proyectos de conocer e intervenir con los menores desde un ámbito distendido, alejado de la rutina diaria. Esta iniciativa se repite en periodos vacacionales como Semana Santa, Verano y Navidad.

87 colonias y campamentos

3.930 menores acogidos



<sup>2</sup> 19 proyectos de menores y sus familias se realizan en colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social "la Caixa".

# VULNERABILIDAD

## 2.2 Jóvenes

Grupos de trabajo destinados a apoyar a los jóvenes, desarrollando espacios de intervención y encuentro con ellos y sus familias, con activi-

dades preventivas, adaptadas a los diversos contextos sociales.

**6** PROYECTOS

**485** PERSONAS ATENDIDAS

**19** VOLUNTARIOS

### Jóvenes en prácticas

Destacamos la participación de alumnos en prácticas en los diversos proyectos de Cáritas Madrid ofreciéndoles la posibilidad de formarse y conocer otra realidad social. Colaboramos con universidades e institutos como Comillas, Universidad Complutense, Francisco de Vitoria, La Salle, Instituto Padre Piquer, Pío Baroja, Salesianos y Escuela Profesional Javeriana.

119 alumnos

### Cáritas Universitaria

Proyecto “Bocadillo Solidario”: 853 jóvenes voluntarios. 15.000 bocadillos repartidos a personas sin hogar. Se han repartido, semanalmente, 170 raciones de comida a las personas sin hogar.  
Proyecto en Navidad “Nadie sin cenar”: 300 menús repartidos con 300 forros polares.





“SE PRETENDE **PREVENIR** SITUACIONES DE **EXCLUSIÓN** A TRAVÉS DE DIVERSAS ACTIVIDADES, PROMOCIENDO EL **DESARROLLO** DE LAS **CAPACIDADES** PERSONALES Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA”

## 2.3 Adultos

Los Centros Educativos Territoriales son proyectos de acompañamiento a adultos en situación de dificultad social para prevenir situaciones de vulnerabilidad y exclusión social a tra-

vés de talleres formativos, entre ellos, alfabetización, cultura básica, escuela de padres, habilidades para la vida cotidiana o talleres de relaciones humanas.

**66** PROYECTOS

**4.702** PERSONAS ATENDIDAS

**679** VOLUNTARIOS

## 2.4 Mayores

Proyectos de acercamiento a la realidad de nuestros mayores, con objeto de conocer, prevenir y atenderlos en lo que sea necesario. Se

desarrollan diferentes actuaciones como son centros culturales y visitas a domicilio.

**1** OBRA SOCIAL DIOCESANA

**26** PROYECTOS

**1.772** PERSONAS ATENDIDAS

**307** VOLUNTARIOS

### Obra Social Diocesana: Residencia de Personas Mayores Fundación Santa Lucía<sup>3</sup>

Plazas: 70 Personas atendidas: 81 Voluntarios: 37



### Perfil personas atendidas

**75% MUJERES**

**EDAD MEDIA 88 AÑOS**

**9 DE CADA 10 ASISTIDAS**

<sup>3</sup> 35 de estas plazas están concertadas con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid. Certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.





# 3

## PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Las personas llegan a situaciones de exclusión cuando aparece una conjunción compleja de factores que limitan su participación en la vida social. Cáritas Madrid con un conjunto de actuaciones desarrolladas en este Plan quiere ayudarles a recuperar el lugar que les corresponde en nuestra sociedad.

**9** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS  
**3.484** PERSONAS ATENDIDAS

**8** PROYECTOS  
**437** VOLUNTARIOS



### 3.1 Adicciones

Espacios de encuentro, acompañamiento e intervención con personas con problemas de adicciones. La proximidad personal y familiar de

estos proyectos los convierten en un lugar de relación y referencia.

**1** OBRA SOCIAL DIOCESANA

**454** PERSONAS ATENDIDAS

**53** VOLUNTARIOS

#### Obra Social Diocesana: Centro de Tratamiento de Adicciones<sup>4</sup>

Plazas Centro de Día: 20    Plazas Centro de Tratamiento: 159

Personas atendidas: 209    Voluntarios: 45

Personas atendidas en el proyecto "Encuentros con dignidad" en Cañada Real: 170



<sup>4</sup> Convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid. Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

# EXCLUSIÓN SOCIAL



## Perfil personas atendidas

77% **HOMBRES** 83% **ESPAÑOLES** 59% **SOLOS**  
EDAD MEDIA **38 AÑOS**  
42% **SIN EMPLEO** 34% **vive EN LA CALLE**

## 3.2 Personas sin hogar

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven las personas sin hogar que, por diferentes circunstan-

cias, se encuentran sin casa, sin trabajo, sin familia, sin saber hacia donde dirigir su vida.

**4** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

**1** PROYECTO

**1.816** PERSONAS ATENDIDAS

**197** VOLUNTARIOS

### Obra Social Diocesana: Centro de Información y Acogida (CEDIA 24h)<sup>5</sup>

Plazas Centro de Día: 45    Plazas Centro de Noche: 45  
Personas atendidas: 1.461    Voluntarios: 70



## Perfil personas atendidas

81% **HOMBRES** 46% **ESPAÑOLES**  
76% **SIN INGRESOS**  
25% **menor de 40 AÑOS**

<sup>5</sup> Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" convenido con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM), convenio de subvención con el Ayuntamiento de Madrid.



“LA FALTA DE UN **ALOJAMIENTO ESTABLE Y PROPICIO** GENERA SITUACIONES DE **EXCLUSIÓN GRAVE**. SIN EMBARGO, SEA CUAL SEA LA CAUSA DE ESTA SITUACIÓN, **CÁRITAS MADRID** SE HACE PRESENTE PARA **APOYAR** A LAS PERSONAS SIN HOGAR”

# EXCLUSIÓN SOCIAL

## Obra Social Diocesana: Casa de Acogida San Agustín y Santa Mónica<sup>6</sup>

Plazas: 19    Personas atendidas: 45    Voluntarios: 35



### Perfil personas atendidas

51% **HOMBRES** 67% **ESPAÑOLES** EDAD MEDIA 44 AÑOS  
44% **con situación de DISCAPACIDAD**  
44% **SIN INGRESOS**  
51% **con problema de ADICCIONES**  
49% **con problemas de SALUD MENTAL**

## Obra Social Diocesana: Unidad de Acompañamiento a la Intervención (UACI)<sup>7</sup>

Plazas: 80    Personas atendidas: 190    Voluntarios: 2



### Perfil personas atendidas

72% **MUJERES** 71% **EXTRANJEROS** EDAD MEDIA 37 AÑOS  
30% **con problemas de SALUD MENTAL**  
30% **SIN INGRESOS** 79% **SIN EMPLEO**  
66% **con CARGAS FAMILIARES**

<sup>6</sup> 4 plazas con convenio de subvención con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid. Desde 1997, la Orden de San Agustín apoya muy especialmente este proyecto.

<sup>7</sup> Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" convenido con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

### 3.3 Mujer en riesgo social

Centros de Día de Mujer y proyectos residenciales cuya labor se enmarca en la necesidad de mejorar las condiciones de vida y la inserción

social, de aquellas mujeres que se encuentren en situaciones de dificultad y exclusión social.

**2** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS      **1** PROYECTO  
**577** PERSONAS ATENDIDAS      **70** VOLUNTARIOS

#### Obra Social Diocesana: Centros de Día Mujer<sup>8</sup>

**Centro Alonso Cano**

Mujeres atendidas: 141      Voluntarios: 18

**Centro Luis Vélez de Guevara**

Mujeres atendidas: 385      Voluntarios: 24



#### Perfil personas atendidas

**MUJERES 60% ESPAÑOLAS**  
**34% SIN INGRESOS 14% PROSTITUCIÓN**  
**52% SIN ESTUDIOS 49% SIN HOGAR**

#### Obra Social Diocesana: Casa María de Mattias

Personas atendidas: 4 mujeres y 5 niños      Voluntarios: 5

<sup>8</sup> Convenio de subvención con la Dirección General de Integración Comunitaria y Emergencia Social del Ayuntamiento de Madrid.

# EXCLUSIÓN SOCIAL

## Casa María Rafols

Personas atendidas: 4    Voluntarios: 3



“LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL ESTÁN EN UNA **SITUACIÓN ESPECIALMENTE VULNERABLE**, POR LO QUE CÁRITAS MADRID HA CREADO **RESPUESTAS ESPECÍFICAS** DIRIGIDAS A ELLAS”



### 3.4 Salud mental

Proyectos dirigidos a personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión social. En estos proyectos acogemos a la persona, acom-

pañándola en todo su proceso hacia una mejor calidad de vida.

**2** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS      **1** PROYECTO  
**104** PERSONAS ATENDIDAS      **57** VOLUNTARIOS

#### Obra Social Diocesana: Centro Nuestra Señora de Valvanera

##### Centro de Día<sup>9</sup>

Plazas: 30    Personas atendidas: 67    Voluntarios: 18

##### Residencia<sup>10</sup>

Plazas: 19    Personas atendidas: 28    Voluntarios: 36



#### Perfil personas atendidas

**77% HOMBRES**    **65% EXTRANJEROS**  
**20% con ADICCIONES**  
**93% SIN EMPLEO**  
**EDAD MEDIA 41 AÑOS**

<sup>9 y 10</sup> Proyecto concertado con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

## 3.5 Zonas excluidas

Trabajo realizado en Cañada Real, donde se acoge y acompaña a toda la familia favoreciendo el acceso a los recursos normalizados (sanitarios, educativos, jurídicos, etc.), la atención a los

menores<sup>11</sup> y el apoyo a los procesos de acompañamiento familiar. También estamos presentes en el centro penitenciario de Soto del Real.

**5** PROYECTOS

**533** PERSONAS ATENDIDAS

**60** VOLUNTARIOS

### Cañada Real

5 Proyectos    Personas atendidas: 413    Voluntarios: 40

(Acompañamiento familiar, Talleres con adultos, centro educativo del menor y actividades grupales)

### Soto del Real

1 Proyecto    Personas atendidas: 120    Voluntarios: 20

(Proyecto de atención y acompañamiento)



<sup>11</sup> Convenio de colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social "la Caixa".



# 4

## ATENCIÓN A **PERSONAS** Y **FAMILIAS** A TRAVÉS DE LOS **SERVICIOS** **TRANSVERSALES**

**Son un conjunto de medios o acciones para atender las necesidades sociales, generales y básicas, que permiten un desarrollo humano integral. Estos servicios favorecen los procesos de acompañamiento e intervención con personas y familias.**

**8** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS      **105** SERVICIOS  
**102.891** PERSONAS ATENDIDAS      **7.140** VOLUNTARIOS



## 4.1 Acogida y asistencia

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso a los procesos de intervención de Cáritas Madrid. Estos espacios son claves para acceder a la red de solidaridad de Cáritas Madrid.

**11** SERVICIOS

**79.013** PERSONAS ATENDIDAS

**6.141** VOLUNTARIOS

461 Cáritas parroquiales

**74.718** personas acogidas en 2017

5.905

Voluntarios

Cáritas en el Arciprestago

**26.475** personas derivadas y acogidas



### Perfil personas atendidas

47% **MUJER** 53% **ESPAÑOLAS**  
 74% **MEJOR DE 45 AÑOS** 40% **CON EMPLEO**  
 46% **CON ESTUDIOS OBLIGATORIOS**  
 68% **PROVIENEN DE LA PARROQUIA**  
 36% **DEMANDAN AYUDA ECONÓMICA**

#### ACCIONES PARROQUIALES

##### Personas atendidas

Centro Mayores	1.894
Roperos	29.316
Alimentos	53.805
Bolsas de trabajo	21.426
Colonias y campamentos	3.072



# SERVICIOS TRANSVERSALES

## PRESTACIONES ECONÓMICAS

### Ayudas concedidas

Familiar	1.977
Formación	4.060
Fondo de emergencia	11.027
<b>TOTAL</b>	<b>17.064</b>

## ACOGIDA SOCIAL CENTRAL

Se ha atendido a 441 personas presencialmente, y a través de nuestro enlace digital “Te podemos ayudar” y de la web se han recibido 640 solitu-

des sobre: necesidades básicas, empleo, vivienda, ayudas a menores, entre otras.

## ECONOMATO SOLIDARIO “CÁRITAS MULTIPLICA”

Con este proyecto se permite el acceso a personas y familias necesitadas, en proceso de acompa-

ñamiento social desde un grupo de Cáritas parroquiales, a productos de primera necesidad.

Familias atendidas: 448    Personas atendidas: 1.602    Voluntarios: 103



## Perfil personas atendidas

71% **ESPAÑOLES**

51% **ENTRE 3 Y 4 MIEMBROS**

77% **PAREJAS CON HIJOS O MONOPARENTALES**

## 4.2 Red social y familiar

El trabajo con la familia es una prioridad de Cáritas por su importancia en el desarrollo y promoción de las personas. Se trata de servicios

de apoyo social al menor y su familia promoviendo grupos de acompañamiento en los barrios.

**1** OBRA SOCIAL

**2.035** PERSONAS ATENDIDAS

**39** VOLUNTARIOS



“CONSIDERAMOS PRIORITARIOS LA **ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO** DE LAS FAMILIAS, ESTANDO PRESENTES EN EL CONJUNTO DE ACTUACIONES REALIZADAS EN TODA NUESTRA ACCIÓN SOCIAL”

# SERVICIOS TRANSVERSALES

## Red de apoyo familiar: Proinfancia<sup>12</sup>

Familias atendidas: 951 Menores atendidos: 1.964

Ayudas entregadas de bienes: 3.472 Voluntarios: 1

Tipo de ayudas	Nº Menores	Servicios	Nº Menores
Alimentación infantil	732	Refuerzo escolar	1.346
Higiene infantil	779	Ocio y tiempo libre	558
Equipamiento escolar	1.922	Atención psicoterapeuta	117
Gafas	39	Educativo familiar	39



### Perfil personas atendidas

41% MENORES DE 6 AÑOS  
61% FAMILIAS NUCLEARES 64% SIN EMPLEO  
42% FAMILIAS NUMEROSAS

## Obra Social Diocesana: Hogar Santa Bárbara

Plazas: 12 Personas atendidas: 32 (16 mujeres y 16 bebés) Voluntarios: 13



### Perfil personas atendidas

75% SOLTERAS 75% EXTRANJERAS  
EDAD MEDIA 29 AÑOS  
69% SIN INGRESOS

## Fundación Aisama (ámbito diocesano)

Acompañamiento y asesoramiento técnico a personas mayores y a personas con necesidades de apoyo.

Personas atendidas: 39 Voluntarios: 25

<sup>12</sup> Convenio de colaboración con el Programa CaixaProinfancia de Obra Social "la Caixa".



## Proyecto “Cerca de ti”

Se ha puesto en marcha el proyecto “Cerca de ti” para personas mayores que sufren situación de soledad y aislamiento.



Personas atendidas: 10    Voluntarios: 15

## 4.3 Empleo

Sigue siendo la problemática social más importante del momento, por eso Cáritas considera prioritario desarrollar actuaciones relacionadas con la capacitación laboral y generar espacios de

encuentro donde las personas que sufren esta difícil situación puedan compartir sus problemas y esperanzas.

**3** OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

**49** SERVICIOS

**8.169** PERSONAS ATENDIDAS

**480** VOLUNTARIOS

## Red de Servicio de Orientación e Información sobre el Empleo (SOIE)

Centros: 29    Personas atendidas: 3.868    Voluntarios: 208



# SERVICIOS TRANSVERSALES

## Aulas de empleo

Aulas: 20    Personas atendidas: 2.550    Voluntarios: 176

## Obra Social Diocesana: Centros de Capacitación y Orientación Laboral

Cursos: 83    Personas atendidas orientación laboral: 45  
Voluntarios: 37    Personas atendidas en cursos: 1.150



## Perfil personas atendidas

EDAD MEDIA **40 AÑOS**  
**43% HOMBRES**  
**58% ESPAÑOLES**

### CENTRO DE CAPACITACIÓN EDUARDO RIVAS<sup>13</sup>

#### Cursos de Capacitación:

- Formación en atención sociosanitaria a personas en el domicilio (2 cursos con certificado de profesionalidad).
- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (con certificado de profesionalidad).
- Atención a personas en el domicilio (de introducción a la profesión).
- Carretillero y agente polivalente de almacén.
- Auxiliar de cocina.
- Ayudante de camarero de restaurante y bar.
- Dependiente de comercio.
- Corte de jamón y productos elaborados cárnicos.
- Manipulador de alimentos.
- Actividades auxiliares de almacén (con certificado de profesionalidad).
- Talleres de competencias transversales para el empleo para cada uno de los cursos con certificado de profesionalidad.

Personas atendidas: 555

<sup>13</sup> Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.



“EL **TRABAJO** SIGUE SIENDO UNA **PRIORIDAD** PARA CÁRITAS MADRID DONDE HACEMOS ÉNFASIS EN EL **ITINERARIO LABORAL PERSONAL** APOYADO POR TUTORES, DONDE LA **CAPACITACIÓN** ES UNA HERRAMIENTA PARA FACILITAR LA **INSERCIÓN LABORAL**”

# SERVICIOS TRANSVERSALES

## CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN FELIPE NERI<sup>14</sup>

### Cursos de Capacitación:

- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales (de introducción a la profesión).
- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales (con certificado de profesionalidad).
- Empleado de fincas urbanas.
- Auxiliar de peluquería y estética.
- Auxiliar en prótesis de uñas.
- Informática básica.
- Auxiliar de camarera de pisos.
- Estética I (manicura y maquillaje).
- Estética II (pedicura y depilación).
- Talleres de competencias transversales para el empleo para cada uno de los cursos con certificado de profesionalidad.

Personas atendidas: 572

## CENTRO DE CAPACITACIÓN CAÑADA REAL

### Cursos de Capacitación:

- Cursos de iniciación de Servicios Auxiliares de Peluquería para jóvenes que no finalizaron la enseñanza obligatoria.

Personas atendidas: 23

## Asistencia y Compañía (ASYCO)

Personas atendidas: 326    Voluntarios: 16

## Autoempleo

5 Nuevos proyectos    11 Proyectos en seguimiento  
46 Proyectos presentados y asesorados    19 Voluntarios

### Tipología de los proyectos:

- Licencias y puntos de venta en mercadillos.
- Venta de artesanía.
- Peluquería a domicilio.
- Tienda de alimentación.
- Extracción de la miel (apiario).

<sup>14</sup> Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

## Servicio de Acompañamiento Laboral (ámbito diocesano)

197 personas orientadas sobre posibilidades laborales    Voluntarios: 1

Las siguientes actuaciones se han realizado a través de **FUNDACIÓN LABORA**:

**Gestoría Social**    6 proyectos

### Empresas de Inserción<sup>15</sup>

33 personas han trabajado en alguna de las empresas de inserción: **ASISCAR**<sup>16</sup>, **Taller 99** y **Carifood**

23 voluntarios han colaborado en las tres empresas de inserción y *La tienda*



## 4.4 Vivienda

Cáritas Madrid ofrece diversas respuestas al problema fundamental de la vivienda como eje central en el proceso de la normalización social.

Ofrecemos alojamiento y vivienda social para acompañar a familias y personas en su proceso hacia la normalización.

**4** OBRAS SOCIALES (282 alojamientos temporales)    **12** SERVICIOS    **240** VIVIENDAS FIN SOCIAL  
**587** FAMILIAS ACOMPAÑADAS    **3.001** PERSONAS ATENDIDAS    **187** VOLUNTARIOS

<sup>15</sup> Asiscar: 91 726 79 80 / Taller 99: 91 311 02 51 / Carifood: 680 50 11 09 / La Tienda: c/ Orense, 32. 91 556 64 47.  
[www.caritasmadrid.org/empresas-con-corazon](http://www.caritasmadrid.org/empresas-con-corazon)

<sup>16</sup> Certificada en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

## Red de Servicio de Orientación e Información sobre Vivienda

Centros: 12 Casos atendidos: 604 Voluntarios: 43 Personas atendidas: 1.208

### Tipología de los casos:

- Negociación de hipotecas.
- Información sobre vivienda pública.
- Información y asesoramiento sobre alquileres, desahucios, impagos.
- Solicitud de alquiler social a entidades bancarias.
- Asesoramiento en ejecución hipotecas y desahucios.

## Obra Social Diocesana: Centros Residenciales

### CENTRO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN AL MENOR Y SU FAMILIA “SANTA MARÍA DEL PARRAL”<sup>17</sup>

Este proyecto se realiza en un centro residencial cedido por la Fundación Sociedad Protectora de los Niños.

Familias atendidas: 38 Personas atendidas: 122 Voluntarios: 32



### Perfil personas atendidas

**30% ADULTOS 79% SIN EMPLEO**  
**EDAD MEDIA 36 AÑOS 53% ESPAÑOLES**  
**45% FAMILIAS NUMEROSAS**  
**44% INGRESOS entre 450-750 EUROS**  
**71% perciben el RMI**

### CENTRO RESIDENCIAL JUBILEO 2000<sup>18</sup>

Familias atendidas: 75 Personas atendidas: 259 Voluntarios: 35

<sup>17</sup> 15 plazas convenidas con la Dirección General de Familia e Infancia del Ayuntamiento de Madrid.

<sup>18</sup> 34 plazas, entre este centro residencial y el de Sínodo 2005, convenidas con la Dirección General de Familia e Infancia del Ayuntamiento de Madrid. Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

## CENTRO RESIDENCIAL SÍNODO 2005<sup>19</sup>

Familias atendidas: 67    Personas atendidas: 246    Voluntarios: 32

## CENTRO RESIDENCIAL JMJ 2011

Familias atendidas: 75    Personas atendidas: 308    Voluntarios: 39



### Perfil personas atendidas en los Centros Residenciales

**50% ADULTOS 50% FAMILIAS MONOPARENTALES**  
**EDAD MEDIA 32 AÑOS 60% SIN EMPLEO**  
**65% INGRESOS entre 450-650 EUROS**  
**45% FAMILIAS NUMEROSAS 50% ESPAÑOLES**

## Viviendas Fin Social en Territorio

### Viviendas de Cáritas

Familias atendidas: 25    Personas atendidas: 66

<sup>19</sup> 34 plazas, entre este centro residencial y el de Jubileo 2000, convenidas con la Dirección General de Familia e Infancia del Ayuntamiento de Madrid. Certificado en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por Aenor.

# SERVICIOS TRANSVERSALES

## Viviendas en colaboración con la Agencia de la Vivienda Social<sup>20</sup>

Familias atendidas: 183    Personas atendidas: 625

## Viviendas en colaboración con la Empresa Municipal de la Vivienda<sup>21</sup>

Familias atendidas: 41    Personas atendidas: 142

## Fundación de Caridad Constructora Benéfica (ámbito diocesano)

Esta Fundación es quien gestiona los inmuebles, viviendas y Centros de Cáritas Madrid. Además de desarrollar el

Programa de Rehabilitación de Viviendas.

Viviendas rehabilitadas: 4    Voluntarios: 6



“LA **VIVIENDA** ES UN **ELEMENTO CLAVE** EN LA **INTEGRACIÓN** DE LAS PERSONAS, POR ELLO, PROMOVEMOS DIVERSOS **ESPACIOS** PARA **GARANTIZAR** LA ESTANCIA EN UNA RESIDENCIA NORMALIZADA”

<sup>20</sup> Convenio de colaboración con la Comunidad de Madrid.

<sup>21</sup> Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid.



## 4.5 Salud

Cáritas Madrid está cerca de los enfermos y sus familias a través de diversos proyectos de volun-

tariado en varios hospitales y otras acciones relacionadas con la salud a través de otras entidades.

**12** SERVICIOS

**9.155** PERSONAS ATENDIDAS

**261** VOLUNTARIOS

### Voluntariado Hospital Infanta Sofía

Personas atendidas: 458 Voluntarios: 22

### Voluntariado Hospital Gregorio Marañón

Personas atendidas: 1.992 Voluntarios: 64

### Voluntariado Hospital Infanta Leonor/Virgen de la Torre

Personas atendidas: 472 Voluntarios: 18

### Voluntariado Hospital 12 Octubre

Personas atendidas: 3.959 Voluntarios: 87



# SERVICIOS TRANSVERSALES

## Voluntariado Hospital Guadarrama

Personas atendidas: 546 Voluntarios: 16

## Voluntariado Hospital la Paz

Personas atendidas: 300 Voluntarios: 6

## Otras acciones

Gabinete psicológico, atención bucodental y oftalmología.

Personas atendidas: 1.428 Voluntarios: 48

## 4.6 Jurídico

Asesoramiento y orientación en asuntos legales a todas aquellas personas que lo necesitan, desarrollando su labor en temas de herencias, legados, extranjería, autorizaciones, temas fiscales, temas laborales, etc.

La Red de Abogados San Raimundo Peñafort está compuesta por abogados voluntarios que desarrollan su labor de asesoramiento en toda la diócesis.

**21** SERVICIOS

**1.518** PERSONAS ATENDIDAS

**32** VOLUNTARIOS



## Perfil personas atendidas

**75% MUJER 60% EXTRANJEROS**  
**EDAD MEDIA 35-45 AÑOS**  
**80% CON CARGAS**

### Casos tratados:

- Familia (separaciones, autorizaciones de menores, convenios reguladores).
- Extranjería (ayuda para conseguir la residencia en España, asesoramiento en estos trámites).
- Laboral (asesoramiento en despidos, finiquitos, bajas laborales).
- Administrativo (deudas con bancos, con la seguridad social).



# 5

## EL PROCESO DE LA **CARIDAD** EN EL **TERRITORIO**

**La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.**





## Cáritas Vicaría I

### 1. Plan para la Concienciación Social

#### Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 528
- Voluntarios: 8

#### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.132
- Voluntarios: 16

#### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 13
- Destinatarios: 1.780
- Voluntarios: 79

### 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

#### Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 198
- Voluntarios: 101

#### Adultos

- N° Proyectos: 13
- Personas atendidas: 3.018
- Voluntarios: 99

#### Mayores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 329
- Voluntarios: 1

### 3. Plan de atención para la Exclusión Social

#### Sin hogar

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 120
- Voluntarios: 90

### Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	1	71	2
Vivienda	3	102	9
Empleo	12	1.421	85
Salud	2	470	26

## Vicaría II

PROYECTOS RED

PERSONAS ATENDIDAS

DESTINATARIOS

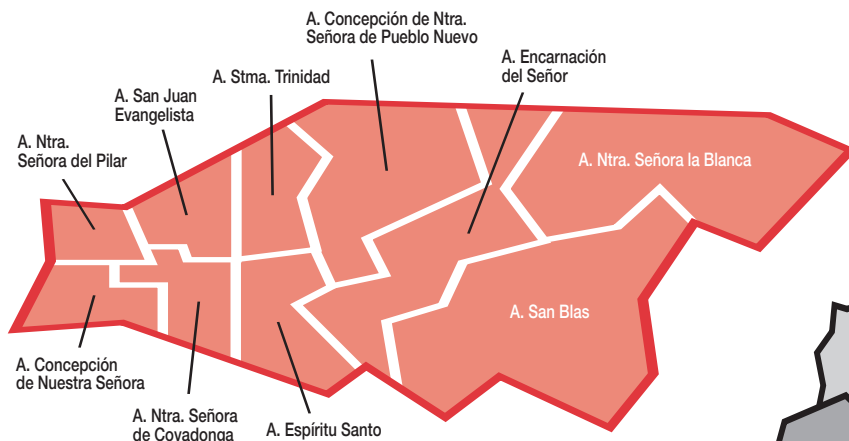
VOLUNTARIOS

51

1.439

3.258

482



### Atenciones Cáritas Parroquiales: 3.882

Fondo de emergencia.....	729
Formación.....	269
Familiar.....	318

## Cáritas Vicaría II

### 1. Plan para la Concienciación Social

#### Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 0
- Voluntarios: 12

#### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.359
- Voluntarios: 15

#### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 20
- Destinatarios: 1.899
- Voluntarios: 212

### 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

#### Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 211
- Voluntarios: 97

#### Adultos

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 237
- Voluntarios: 63

### Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y Asistencia	1	42	4
Vivienda	2	123	12
Empleo	7	826	67





## Cáritas Vicaría III

### 1. Plan para la Concienciación Social

#### Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 405
- Voluntarios: 2

#### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 873
- Voluntarios: 6

#### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 7
- Destinatarios: 544
- Voluntarios: 34

### 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

#### Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 587
- Voluntarios: 102

#### Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 201
- Voluntarios: 9

#### Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 146
- Voluntarios: 35

#### Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 596
- Voluntarios: 41

### Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Vivienda	2	56	14
Empleo	8	539	54
Salud	1	1.992	64

## Vicaría IV

PROYECTOS RED

PERSONAS ATENDIDAS

DESTINATARIOS

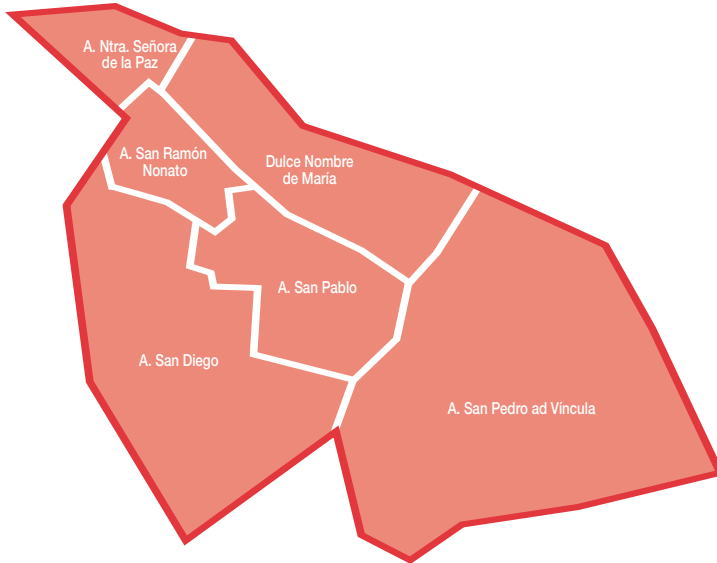
VOLUNTARIOS

**48**

**3.810**

**1.533**

**485**



### Atenciones Cáritas Parroquiales: 651

Fondo de emergencia . . . . .	1.359
Formación . . . . .	869
Familiar . . . . .	462

## Cáritas Vicaría IV

### I. Plan para la Concienciación Social

#### Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 41
- Voluntarios: 3

#### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 895
- Voluntarios: 4

#### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 7
- Destinatarios: 597
- Voluntarios: 23

### 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

#### Menores

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 465
- Voluntarios: 96

#### Adultos

- N° Proyectos: 13
- Personas atendidas: 550
- Voluntarios: 238

#### Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 332
- Voluntarios: 15

### 3. Plan de atención para la Exclusión Social

#### Salud mental

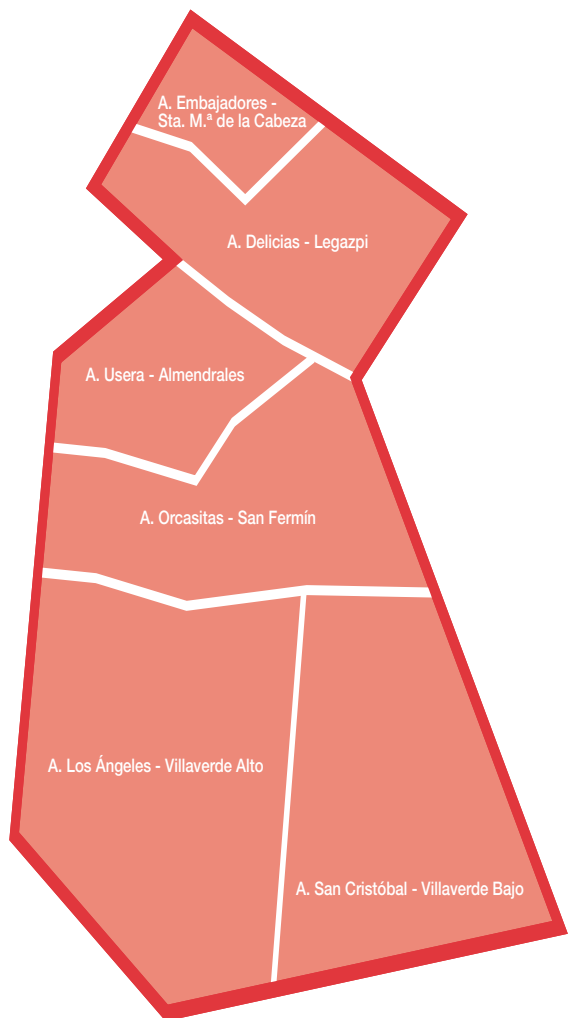
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 9
- Voluntarios: 3

### Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	1	98	14
Vivienda	1	213	8
Empleo	7	1.671	63
Salud	1	472	18

# Vicaría V

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
45	6.832	1.450	577



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 3.158

Fondo de emergencia . . . . .	881
Formación . . . . .	690
Familiar . . . . .	141

## Cáritas Vicaría V

### 1. Plan para la Concienciación Social

#### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 353
- Voluntarios: 15

#### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 9
- Destinatarios: 1.097
- Voluntarios: 33

### 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

#### Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 205
- Voluntarios: 133

#### Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 12
- Voluntarios: 0

#### Adultos

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 231
- Voluntarios: 118

#### Mayores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 183
- Voluntarios: 87

### Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	3	1.144	33
Vivienda	2	130	8
Empleo	4	917	52
Salud	2	4.010	98



## Cáritas Vicaría VI

### 1. Plan para la Concienciación Social

#### Análisis y Reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 77
- Voluntarios: 3

#### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 2.318
- Voluntarios: 44

#### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 8
- Destinatarios: 745
- Voluntarios: 41

### 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

#### Menores

- N° Proyectos: 13
- Personas atendidas: 299
- Voluntarios: 108

#### Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 202
- Voluntarios: 9

#### Adultos

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 308
- Voluntarios: 47

#### Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 223
- Voluntarios: 66

### 3. Plan de atención para la Exclusión Social

#### Adicciones

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 75
- Voluntarios: 8

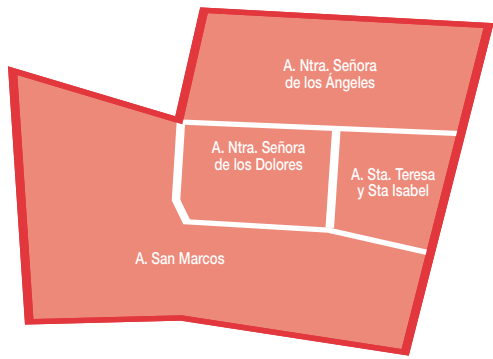
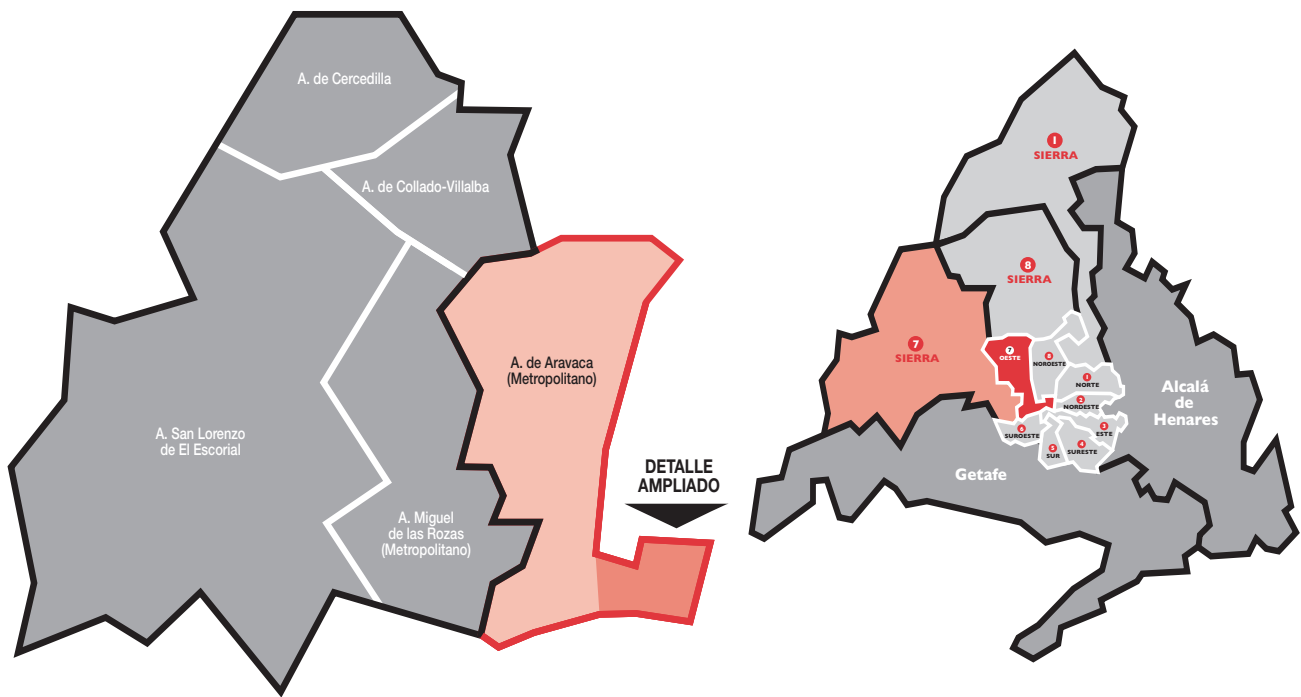
#### Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	2	125	28
Vivienda	1	167	7
Empleo	7	732	39
Salud	2	1.315	20



# Vicaría VII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
53	1.832	3.220	502



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 3.915

Fondo de emergencia	1.258
Formación	279
Familiar	158

## Cáritas Vicaría VII

### 1. Plan para la Concienciación Social

#### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 8
- Destinatarios: 1.961
- Voluntarios: 35

#### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 15
- Destinatarios: 1.259
- Voluntarios: 168

### 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

#### Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 305
- Voluntarios: 159

#### Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 70
- Voluntarios: 1

#### Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 65
- Voluntarios: 21

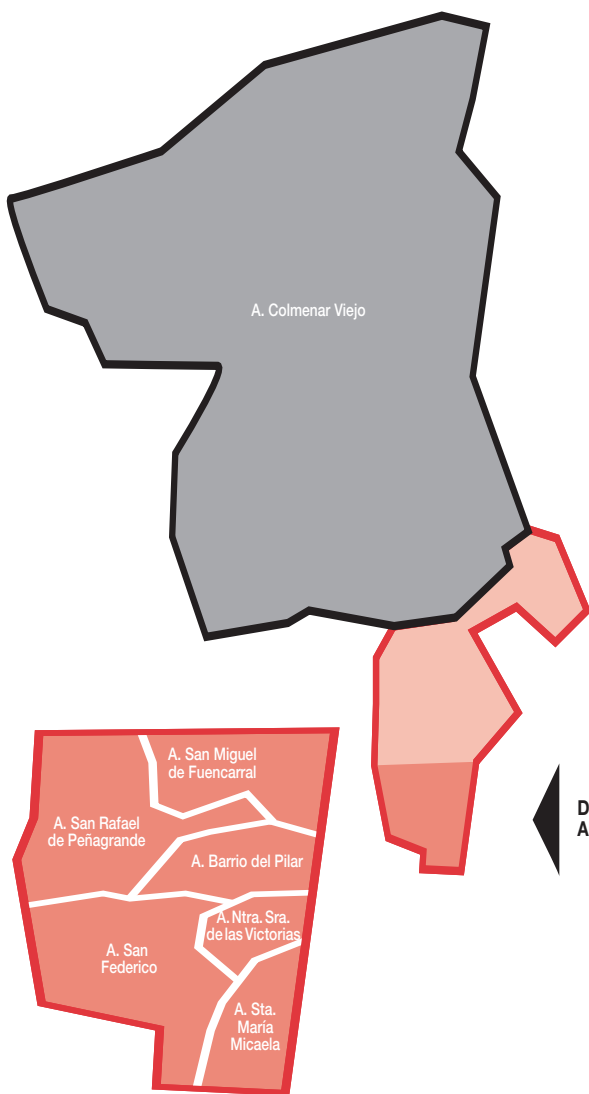
#### Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 26
- Voluntarios: 16

### Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	1	98	0
Vivienda	6	250	21
Empleo	8	447	57
Salud	2	571	24

## Vicaría VIII



### Atenciones Cáritas Parroquiales: 4.227

Fondo de emergencia	1.942
Formación	416
Familiar	182

DETALLE AMPLIADO

## Cáritas Vicaría VIII

### 1. Plan para la Concienciación Social

#### Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 27
- Voluntarios: 7

#### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 2.508
- Voluntarios: 25

#### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 9
- Destinatarios: 1.348
- Voluntarios: 61

### 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

#### Menores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 184
- Voluntarios: 108

#### Adultos

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 147
- Voluntarios: 58

#### Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 2
- Voluntarios: 4

### Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	2	1.115	52
Vivienda	2	46	15
Empleo	4	834	34
Salud	2	325	11

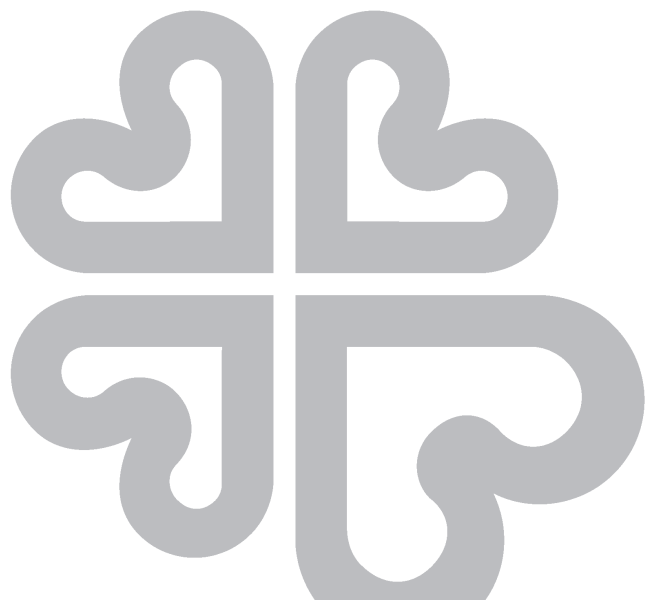


6

DATOS

**ECONÓMICOS**

2017



## **PROCEDENCIA INGRESOS**

### **Ingresos realizados en euros**

Donativos y Suscripciones	18.986.314
Herencias y Legados	4.274.018
Colectas	1.629.571
IRPF	597.427
Subvenciones Administración Pública	3.787.720
Aportaciones usuarios	1.857.744
Otros ingresos	928.983
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>32.061.777</b>

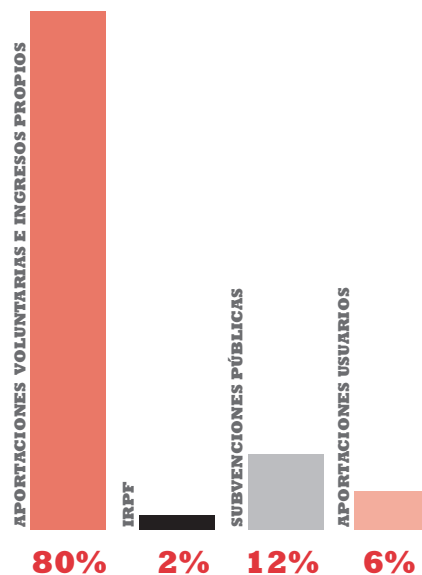
## **INVERSIONES Y GASTOS POR ACTIVIDAD**

### **Gastos realizados en euros**

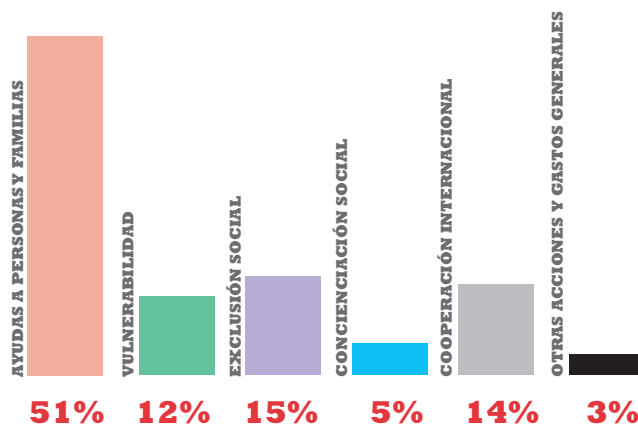
Ayudas directas	6.457.882
Empleo / Formación / Educación	2.084.499
Vivienda	3.546.260
Jurídico	826.527
Red social y familiar	3.414.023
<b>AYUDA A PERSONAS Y FAMILIAS</b>	<b>16.329.191</b>
Menores y Jóvenes	621.827
Adultos	206.479
Mayores	3.092.087
<b>VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS</b>	<b>3.920.393</b>
Adicciones	547.901
Sin hogar	1.930.575
Salud mental	1.695.790
Zonas excluidas	525.324
<b>EXCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>4.699.590</b>
Comunicación para la sensibilización	457.713
Voluntariado	1.250.546
<b>CONCIENCIACIÓN SOCIAL</b>	<b>1.708.259</b>
Cooperación internacional	4.505.080
Otras acciones y gastos generales	899.264
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>32.061.777</b>

A estos datos hay que añadir 5.907.152 euros que las parroquias han destinado a la acción caritativa.

## INGRESOS 2017



## INVERSIONES Y GASTOS 2017









Santa Hortensia, 1B  
28002 Madrid  
Tel.: 91 548 95 80  
[caritasmadrid@caritasmadrid.org](mailto:caritasmadrid@caritasmadrid.org)  
[www.caritasmadrid.org](http://www.caritasmadrid.org)