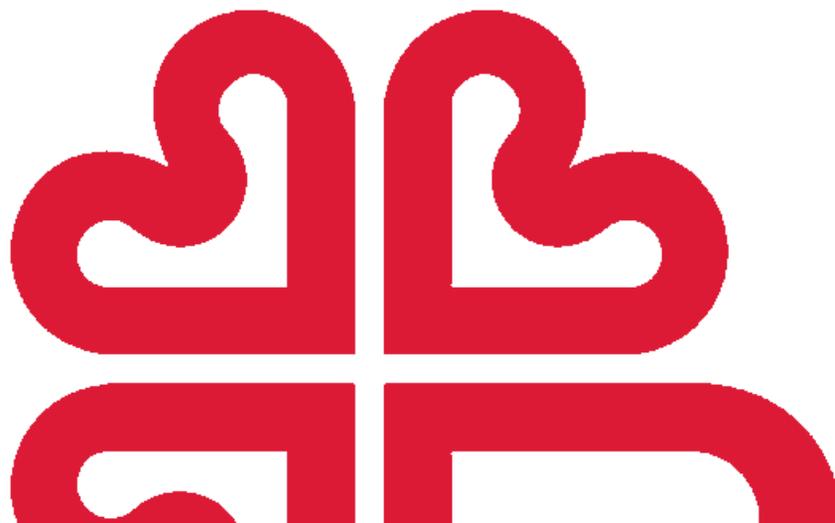




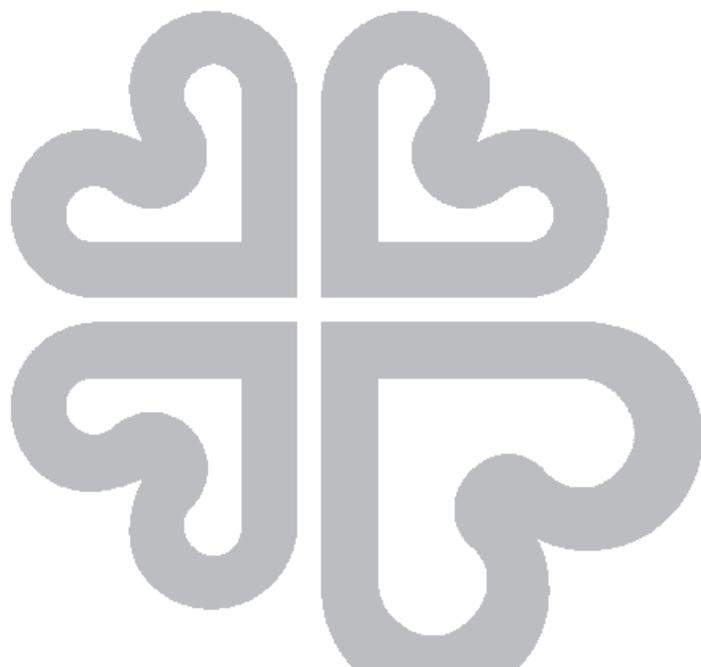
CÁRITAS MADRID

MEMORIA 2012



CÁRITAS MADRID

MEMORIA 2012



Presentación	5
Cuanto más das, más tienes	6
Plan para la Concienciación Social	9
Análisis y reflexión	11
Comunicación para la sensibilización	11
Participación y cambio social	13
Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social	17
Menores	19
Jóvenes	19
Adultos	20
Mayores	20
Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	21
Drogodependencias	23
Personas sin hogar	24
Mujer en riesgo social	25
Salud mental	26
Zonas excluidas	26
Servicios Transversales	27
Acogida y asistencia	29
Red social y familiar	30
Empleo	31
Vivienda	34
Salud	36
Jurídico	36
El proceso de la caridad en el territorio	37
Vicaría I	38
Vicaría II	40
Vicaría III	42
Vicaría IV	44
Vicaría V	46
Vicaría VI	48
Vicaría VII	50
Vicaría VIII	52
Datos económicos 2012	55

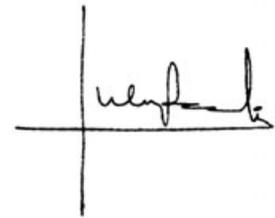
A lo largo del pasado 2012, la solidaridad de los madrileños se ha incrementado como reacción a este tiempo inclemente que azota nuestra sociedad y en especial a los más desfavorecidos.

En la Memoria que presentamos, ofrecemos la visión cuantitativa de nuestra actividad y hacemos balance de la misión de Cáritas Madrid, que se hace presente en los proyectos y actividades que hemos realizado en la diócesis. Este ejercicio de la caridad al servicio de los más desfavorecidos es nuestro compromiso, “en la Iglesia late el dinamismo del amor suscitado por el Espíritu de Cristo. Este amor no brinda a los hombres sólo ayuda material, sino también sosiego y cuidado del alma” (Deus caritas est, 28).

En las páginas de esta Memoria veremos también cifras y conceptos que reflejan realidades, anhelos, desamparo, sufrimiento, fragilidad y esperanza de personas que se han acercado a nosotros. Y sentiremos, más allá de esos números, los innumerables y crecientes problemas, sobre todo, laborales y de vivienda, a los que hemos intentado dar respuesta de la mejor manera que podemos. Pretendemos compartir con estas páginas las experiencias en las que nuestra institución ha ofrecido acogida, acompañamiento e intervención con eficacia guiada por el corazón y el compromiso.

Tenemos en el platillo de la balanza, junto a las cifras y los problemas de nuestra diócesis, el tesón, la ilusión y el amor de nuestros voluntarios, donantes y trabajadores, que son los puntales sobre los que se apoya esta labor y con los que hemos hecho el camino de todo un año difícil junto a las familias y hermanos más débiles.

Nuestro mayor agradecimiento a todos los que hacen posible que Cáritas Madrid pueda seguir caminando junto a los últimos y ser una luz de fe y esperanza en su futuro.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Julio Beamonte Mayayo', written over a horizontal line. A vertical line intersects the horizontal line on the left side, forming a cross-like structure.

Julio Beamonte Mayayo
Director de Cáritas Madrid

CUANTO MÁS DAS, MÁS TIENES

Acogida: 121.980 personas han sido acogidas, orientadas y apoyadas a través de nuestras Cáritas parroquiales durante el año 2012.

Empleo: Muchas personas se encuentran en situación de desempleo y con dificultades para encontrar un empleo. 13.751 personas acogidas, acompañadas y orientadas en los 36 SOIE (Servicios de Orientación e Información para el Empleo). Esta situación está provocando, en personas y familias, problemas económicos, afectivos, de autoestima... Y para el conjunto de la población constituye la mayor preocupación. En los 5 Centros de Capacitación y Orientación Laboral se han impartido 73 cursos, capacitando a 1.225 alumnos. Las 17 Aulas de Empleo han ofrecido un espacio de apoyo, orientación y encuentro a 2.214 personas. Hemos ayudado a 1.511 personas que han encontrado empleo. Las actuaciones desarrolladas son pequeñas muestras de un compromiso testimonial que pretende sembrar oportunidades. Este año hemos celebrado el 30 aniversario desde que la Iglesia de Madrid iniciara su programa de actuación contra el paro.

Vivienda: Es uno de los elementos de integración o exclusión más importante para las personas y familias. Cáritas Madrid, desde la década de los noventa, impulsó actuaciones relacionadas con este recurso, tan necesario en los procesos de inserción con personas y familias. En estos momentos de crisis, el alojamiento constituye una gran preocupación en los procesos de acompañamiento e intervención social. 1.486 personas han recibido orientación sobre hipotecas, desahucios, embargos, alquileres, etc. en los 16 SOIVI (Servicios de Orientación e Información sobre Vivienda). Nuestros proyectos residenciales han facilitado intervención social y alojamiento a 649 personas de 175 familias.

Ayudas Económicas: La situación de crisis que vivimos está afectando a muchas personas y familias que encuentran dificultades para mantener un nivel de vida digno. Se han aportado 17.105 ayudas económicas a familias. Entre estas prestaciones merece mención especial el Fondo Diocesano de Emergencia que, por tercer año consecutivo, se ha mantenido como actuación significativa en el actual contexto de crisis, proporcionando 4.364 ayudas a familias para sus necesidades básicas.

Personas y familias vulnerables: Que viven en situación límite de fragilidad. Hemos realizado tareas de acompañamiento y prevención con 12.318 personas en 121 proyectos destinados a menores, jóvenes, adultos y mayores. Hemos priorizado el trabajo con los menores, desarrollando 59 proyectos que han trabajado con 2.942 menores, ofreciendo respuesta no sólo durante el curso escolar, sino también durante los periodos de vacaciones.

Personas en situación de exclusión: Trabajamos y acompañamos a **3.057 personas** en situación de calle, sin hogar, con trastornos mentales, adicciones, víctimas de violencia..., todas ellas con deseos de recuperación y juntas echando un pulso a la vida para conseguir su inserción.

Personas voluntarias: En estos momentos de crisis destacamos, de forma especial, los gestos de solidaridad que presenciamos cada día. Actualmente **7.910 personas** voluntarias de Cáritas Madrid entregan a los demás, desde la gratuidad, lo que son y lo que tienen. Durante este año **1.181 personas** se han planteado su voluntariado como una opción de vida y han asistido a alguna de las 22 sesiones de presentación institucional.

Colaboraciones: En los escenarios de crisis aparecen iniciativas de colaboración y solidaridad, así ha ocurrido con empresas, fundaciones e instituciones, en muchos casos desarrollando una gran creatividad. Han sido **277 entidades** las que, a través de distintas acciones, han ayudado a Cáritas Madrid en su caminar hacia un futuro mejor para todos.

Acciones de sensibilización: Una tarea importante de Cáritas es la sensibilización, compartiendo el conocimiento de la realidad que vivimos y nuestras actuaciones. Durante este año hemos ofrecido esta experiencia a **5.585 personas** de colegios, institutos, universidades y empresas.

A mitad de año comenzamos nuestra andadura en **Facebook**, una presencia necesaria en las redes sociales para estar cerca de las personas.

Cáritas Madrid cuenta con una tienda en la calle Orense. Este año, en un acto público presentamos la **tienda on-line**. Y pocos meses después inauguramos otra tienda en Las Rozas. Estas tiendas pretenden ser el “escaparate” para presentar los productos del esfuerzo y trabajo de las personas con las que trabajamos su inserción laboral.

El dato económico: Los recursos económicos empleados por Cáritas Madrid en el año 2012 han sido de **27.888.325 euros**, de los cuales un **79%** provienen de **aportaciones voluntarias** de personas que han querido colaborar con nosotros, el **3%** proviene del IRPF, otro **10%** proviene de **subvenciones de la Administración Pública** y el **8%** restante, de las **aportaciones de usuarios** (residencias, Centro de estudios sociales, etc.).

Gracias de todo corazón: En estos momentos difíciles que estamos viviendo, recibimos muestras de reconocimiento que agradecemos y que significan una mayor responsabilidad en nuestro compromiso. Destacamos los signos de comunión y solidaridad que protagonizan día a día muchas personas, grupos y comunidades, compartiendo sus dones y sus bienes. Gracias de todo corazón.





PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Conocer la realidad social y analizar sus consecuencias, poner de manifiesto esa realidad social para sensibilizar y concienciar, así como animar y potenciar posibilidades de participación e implicación social, son algunas de las acciones que ponemos en marcha a través de este plan.

OBRAS	PROYECTOS
1	57
DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
19.252	346

Destinatarios: Personas receptoras de acciones formativas y de sensibilización.

1. ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

Analizamos y reflexionamos las situaciones de pobreza para conocer la realidad.

PROYECTOS



DESTINATARIOS

VOLUNTARIOS



2. COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN

Comunicamos la realidad que conocemos y nuestras actuaciones ante ella.

PROYECTOS



DESTINATARIOS

VOLUNTARIOS



DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN

a) Campañas

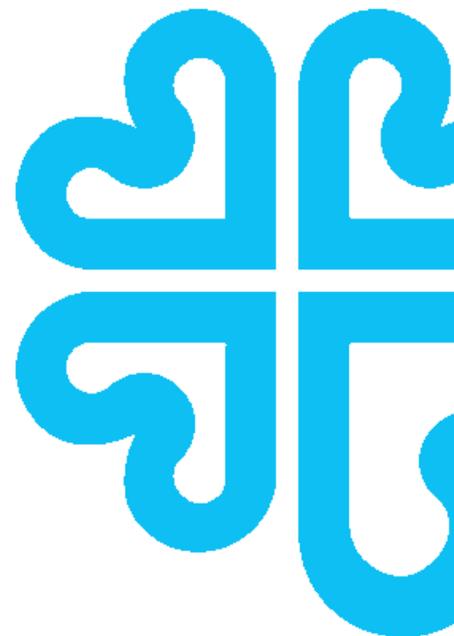
Campaña **Día de Caridad y Navidad** que se diseñan a principio de curso con el siguiente eje de comunicación: “Vive sencillamente para que otros, sencillamente, puedan vivir”.

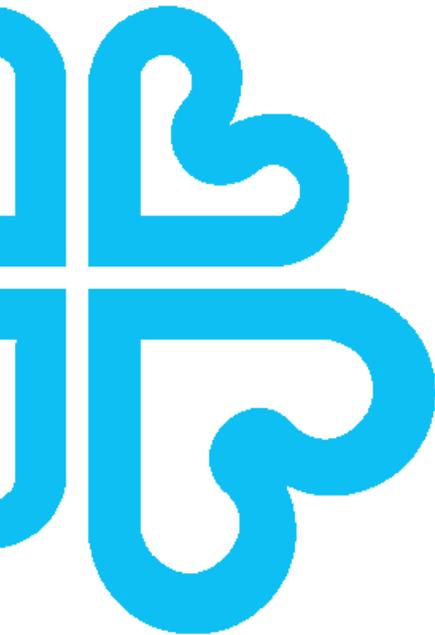
Caridad: “Vivir es amar, amar es servir”.

Navidad: “Vive con sencillez, construyamos un mundo más justo”.

Contra el Paro: “Sembrando oportunidades”.

Día de los Sin Techo: “Son derechos, no regalos. Nadie sin hogar”.





b) Herramientas de comunicación

Compromiso Solidario: 4 ejemplares anuales con una tirada de 16.000 ejemplares cada uno, también se ofrece en pdf en la web y en facebook.

Página Web: www.caritasmadrid.org, que ha recibido un total de 135.627 visitas.

Página de [facebook.com/CaritasMadrid](https://www.facebook.com/CaritasMadrid): ha recibido 143.627 visitas, desde su puesta en marcha el 29 de mayo de 2012, con un total de 907 fans hasta el 31 de diciembre.

Boletín electrónico: se realizan 10 números al año, enviando cada uno de ellos a 2.800 personas.

c) Relación con medios de comunicación

Hoja de Caridad: En el año 2012 se publicaron 14 números de la Hoja y se atendieron 849 casos de familias con problemas económicos graves y de integración social.

Campaña en Radio: Elaboración de cuñas publicitarias semanalmente para su emisión gratuita en 8 emisoras de radio.

Intervenciones en diversos medios de comunicación: 176 intervenciones en diversos medios de comunicación (televisión, radio, prensa escrita y digital) han versado sobre la acción de Cáritas Madrid. Además de estas intervenciones se han publicado 10 reportajes sobre la actuación de Cáritas Madrid.

ACTUACIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Acciones	Número	Participantes
Tertulias, mesas redondas	42	7.451
Actos a pie de calle	3	380
Jornadas de voluntariado	79	4.135
Sensibilización en colegios, universidades....	55	4.274
Presentaciones en empresas	24	1.311
Presentación de Campañas	148	2.874

3. PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL

Mostramos la realidad social para suscitar la participación y el compromiso.



VOLUNTARIADO EN CÁRITAS MADRID

Total Voluntarios (Según Base de Datos): 7.910 personas
Voluntarios acogidos en el año 2012: 1.181 personas

PERFIL del
voluntariado:

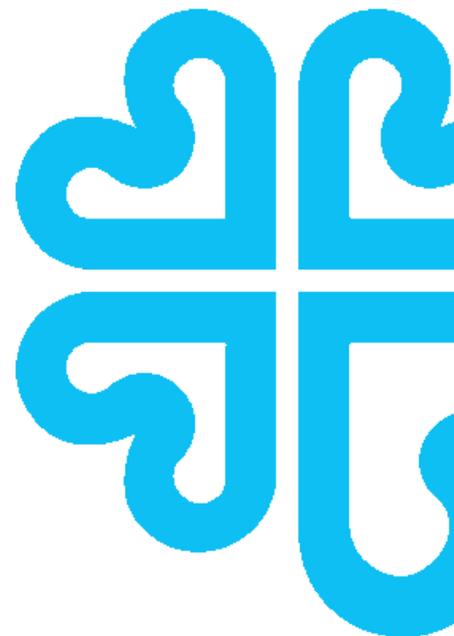


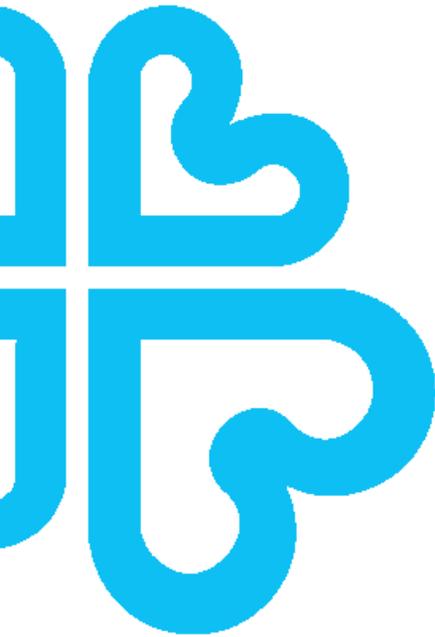
75% Mujeres
61% Mayor de 50 años
20% Dedicar una media de 10 horas semanales
Casi la mitad de ellos están comprometidos
en más de un proyecto

a) Acogida y orientación

Sesiones de información y acogida a voluntarios

22 sesiones impartidas 1.042 participantes





b) Formación

OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES

El Centro de Estudios Sociales apoya y desarrolla los itinerarios formativos de las personas voluntarias de Cáritas Madrid.

Actividades / Cursos: 111 Participantes: 3.502 Voluntarios: 15

Itinerarios formativos	Actividades	Participantes
Formación PARA TODOS	27	589
Atención e intervención con MENORES	9	196
Atención e intervención con PERSONAS ADULTAS	13	256
Atención e intervención con PERSONAS MAYORES	5	112
Promoción y acompañamiento del VOLUNTARIADO SOCIAL	1	15
Formación del Profesorado	1	25
Participación y Sensibilización (JORNADAS y GRUPOS DE TRABAJO)	54	2.281
Formación a Directores y Coordinadores de Centros de Cáritas Madrid	1	28

PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

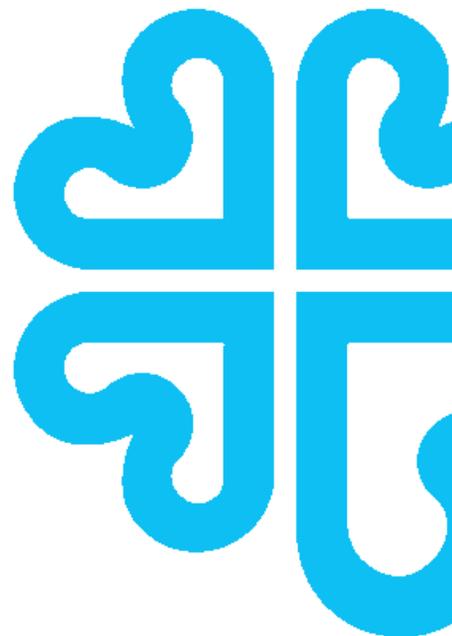
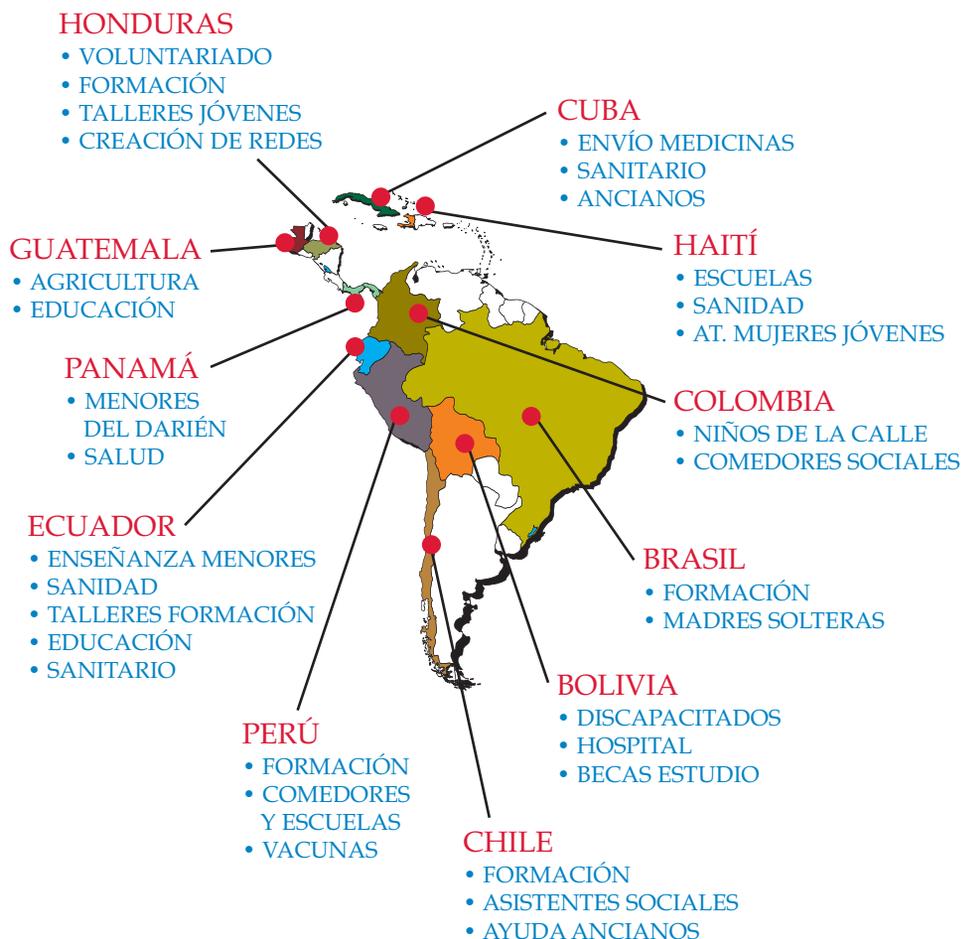
Coordinación con otras entidades

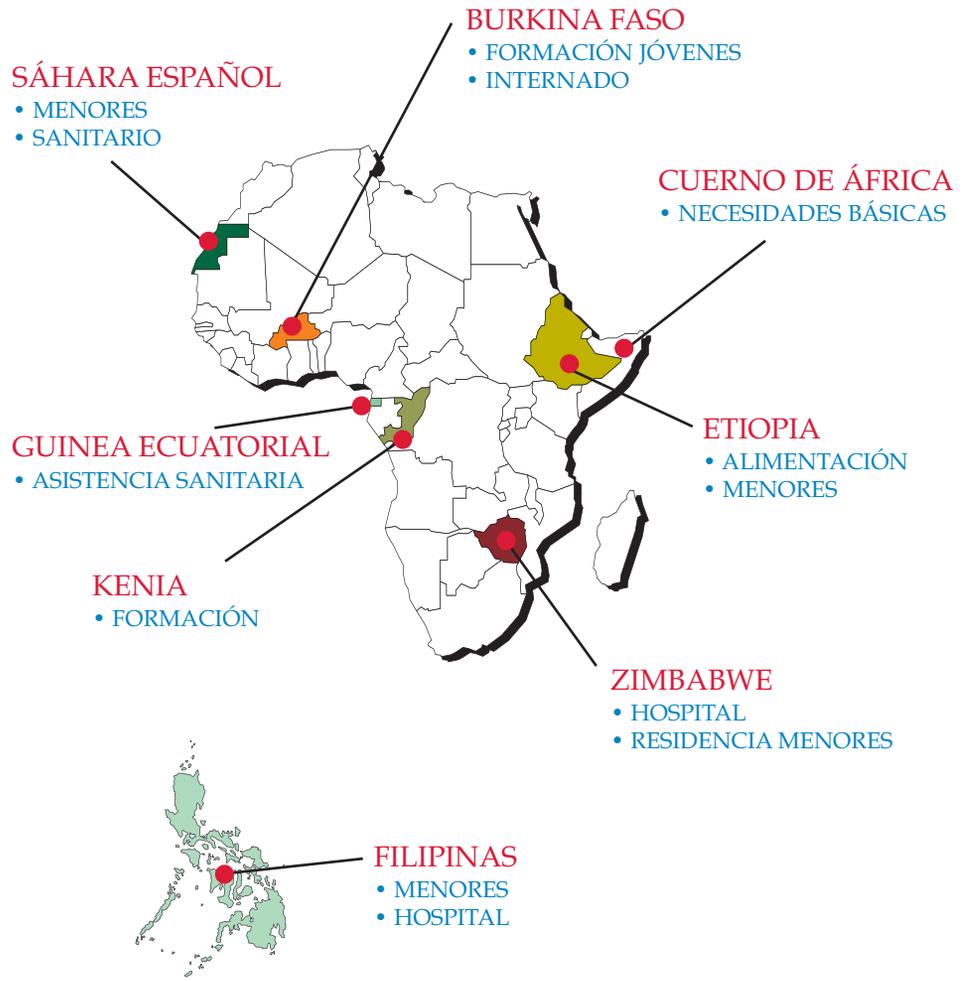
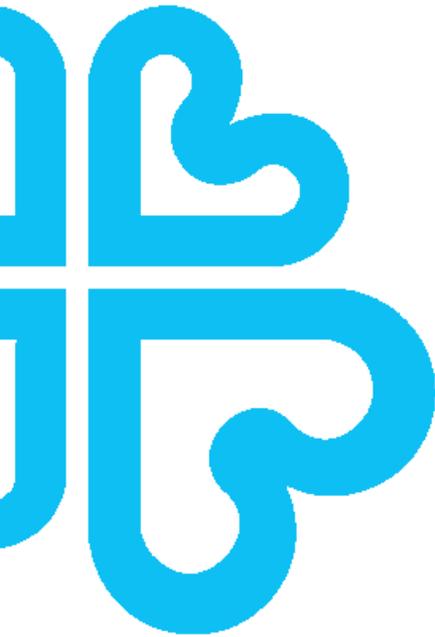
38 entidades, con las Juntas Municipales del Ayuntamiento de Madrid, con 6 Plataformas, con 13 Comedores Sociales, con los Albergues de Madrid, con los Hospitales, Ayuntamientos de los Municipios de las zonas Metropolitanas y Rurales.

Cooperación internacional

La creación de redes, el fomento de la coordinación y la cooperación es de vital importancia para recrear el bien común en nuestra sociedad.

Nuestra red de cooperación ayuda a dar respuesta a diversas necesidades vitales. En este año 2012 se han desarrollado unas 300 actuaciones, incluyendo las realizadas a través de parroquias, principalmente en Iberoamérica y África.







PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

En situaciones de inestabilidad es importante la prevención para contener el peligro a caer en la exclusión. Cáritas Madrid desarrolla su actuación trabajando con personas que se encuentran en esta situación de vulnerabilidad.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS	1	PROYECTOS	121
PERSONAS ATENDIDAS	12.318	VOLUNTARIOS	1.802

1. MENORES

Espacios de intervención integral con los menores y sus familias que se encuentran en situación de dificultad social.

PROYECTOS

59

PERSONAS ATENDIDAS

2.942

VOLUNTARIOS

995

Colonias urbanas

12 colonias urbanas 475 Menores 117 voluntarios

2. JÓVENES

Espacios de intervención y encuentro con los jóvenes y sus familias.

PROYECTOS

6

PERSONAS ATENDIDAS

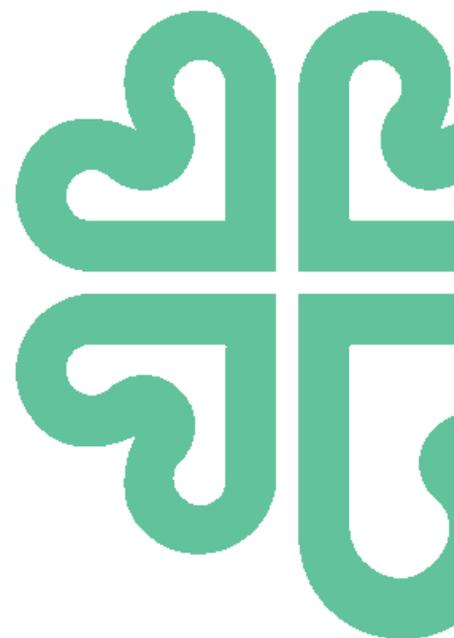
705

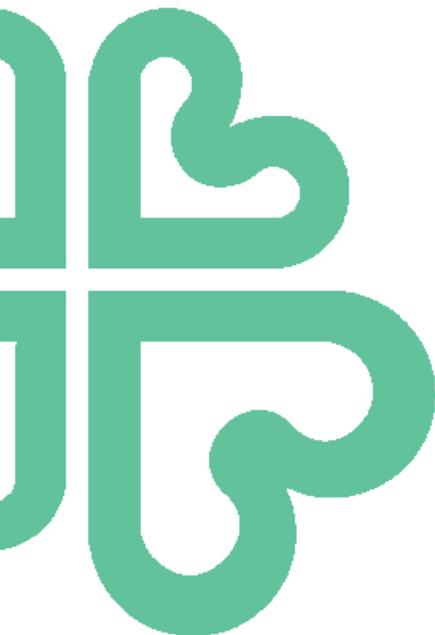
VOLUNTARIOS

39

Jóvenes en prácticas

Cáritas Madrid se muestra comprometida con la formación práctica de 43 alumnos de diferentes disciplinas. Además de posibilitar y acompañar el aprendizaje, se les brinda la posibilidad de conocer una realidad social. Por lo que a la práctica profesional se une la experiencia y el crecimiento personal.





3. ADULTOS

Proyectos de actuación integral con adultos en situación de dificultad social.

PROYECTOS



4. MAYORES

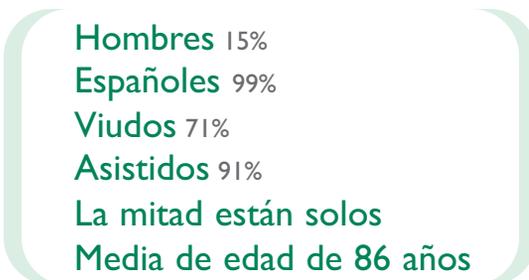
Desarrollo de espacios y proyectos de trabajo con nuestros mayores.



OBRA SOCIAL DIOCESANA: RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES FUNDACIÓN SANTA LUCÍA'

Plazas: 70 Personas Atendidas: 84 Voluntarios: 41

QUIÉNES SON:



'35 de estas plazas están concertadas con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Las personas llegan a situaciones de exclusión cuando aparece una conjunción compleja de factores que limitan su participación en la vida social. Cáritas Madrid con un conjunto de actuaciones desarrolladas en este Plan quiere ayudarles a recuperar sus pasos hacia la inserción.



QUIÉNES SON:



Edad media de 40 años
74% Hombres
65% Españoles
85% Están solos
80% Sin empleo
85% Tiene alguna adicción o problema mental grave

1. DROGODEPENDENCIAS

Espacios de encuentro, acompañamiento e intervención con personas con problemas de adicciones.



OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES A SUSTANCIAS²

Plazas Centro de Día: 20 Plazas Centro de Tratamiento: 159
Personas Atendidas: 168 Voluntarios: 30

² Está convenido con Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.

2. PERSONAS SIN HOGAR

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven.



OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA (CEDIA 24 Horas)³

Plazas Centro de Día: 20 Plazas Centro de Noche: 40
 Personas Atendidas: 1.565 Voluntarios: 52

I ^a Atención	1.565 personas
Comedor	441 personas
Centro de Día	844 personas
Centro de Noche	670 personas

OBRA SOCIAL DIOCESANA: UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN (UACI)⁴

Plazas: 80 Personas / Familias Atendidas: 245 Voluntarios: 1

OBRA SOCIAL DIOCESANA: CASA DE ACOGIDA SAN AGUSTÍN Y SANTA MÓNICA⁵

Plazas: 14 Personas Atendidas: 34 Voluntarios: 30

³ y ⁴ Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” en coordinación con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM).

⁵ 4 plazas convenidas en Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.

3. MUJER EN RIESGO SOCIAL

Proyectos que pretenden evitar actitudes y comportamientos de riesgo social para las mujeres, paliar sus efectos y acoger, orientar, valorar y acompañarlas en estas situaciones.



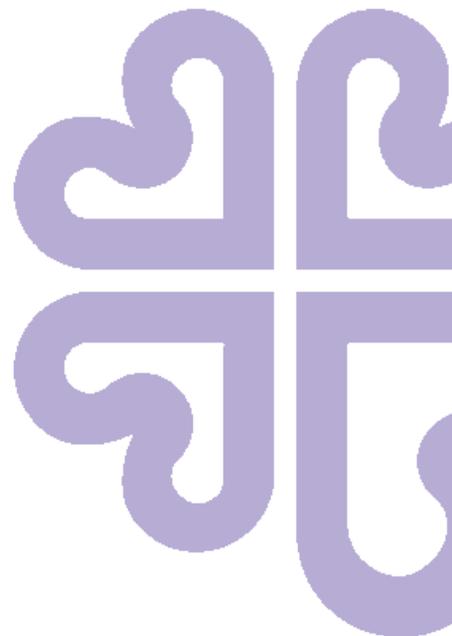
OBRA SOCIAL DIOCESANA: CASA MARÍA DE MATTIAS

Plazas: 3 familias Personas Atendidas: 3 mujeres y 2 niños Voluntarios: 2

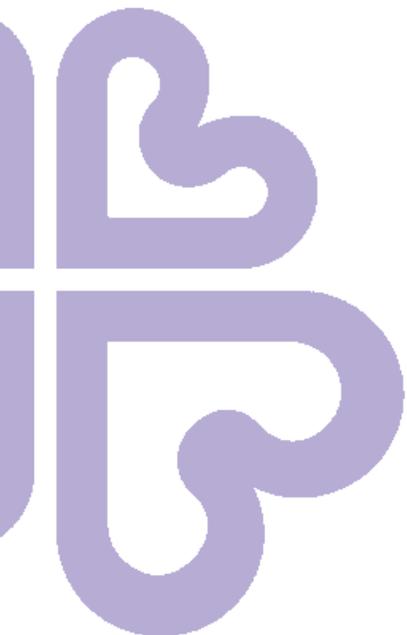
OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTROS DE DÍA MUJER⁶

Centro Zona Norte Mujeres Atendidas: 94 Voluntarios: 12

Centro Zona Centro Mujeres Atendidas: 415 Voluntarios: 69

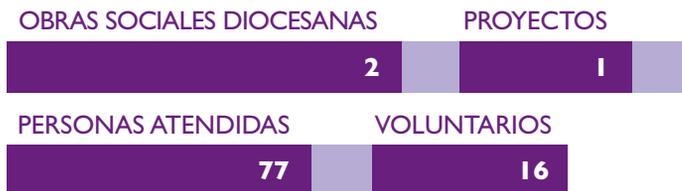


⁶ Convenio de subvención con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid.



4. SALUD MENTAL

Recursos dirigidos a personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión social.



OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTROS SANTA HORTENSIA

Centro de Día Santa Hortensia⁷

Plazas: 30 Personas Atendidas: 43 Voluntarios: 7

Mini-Residencia Santa Hortensia⁸

Plazas: 11 Personas Atendidas: 15 Voluntarios: 2

5. ZONAS EXCLUIDAS

Un Proyecto en el centro penitenciario de Soto del Real y en Cañada Real.



⁷ Proyecto concertado con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

⁸ Proyecto concertado con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS TRANSVERSALES

Son un conjunto de medios o acciones para atender las necesidades sociales, generales y básicas, que permiten un desarrollo humano integral. Estos servicios favorecen los procesos de acompañamiento e intervención con personas y familias.



1. ACOGIDA Y ASISTENCIA

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso, en nuestra Red solidaria, a los procesos de intervención de Cáritas Madrid.



QUIÉNES SON:



Edad media de 35 años
75% Mujeres
48% Españoles
65% Viven de alquiler
66% Sin empleo
28% Sin ningún ingreso
23% Con problemas de salud

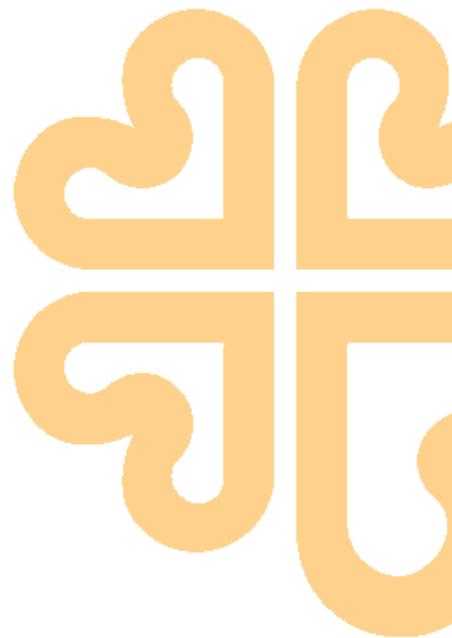
Acogida Central Cáritas Madrid: 689 personas atendidas

Más de 1.500 correos electrónicos de solicitud e información

Más de 1.300 llamadas contestadas

Naturaleza de las solicitudes recibidas:

- Ayuda en alimentación
- Ayuda en ropa
- Ayudas económicas





Prestaciones económicas

Concepto	Ayudas concedidas
Hoja de Caridad	849
Ayuda para el empleo	2.481
Fondo para ayudas sociales	1.643
Becas Menores	633
Fondo Diocesano de Emergencia	4.364
Ayudas apoyo familiar	1.940
TOTAL	11.910

2. RED SOCIAL Y FAMILIAR

Servicios de apoyo social al menor y su familia, como eje fundamental en el trabajo de Cáritas Madrid.



RED DE APOYO FAMILIA: ProInfancia⁹

Familias Atendidas: 2.005 Adultos: 2.805 Menores: 3.277

Ayudas Entregadas: 5.195

Tipo de ayudas	Porcentaje
Alimentación infantil	34%
Higiene infantil	31%
Equipamiento escolar	34%
Gafas / audífonos	1%

⁹ Convenio de colaboración con la Obra Social Fundación “La Caixa”.

OBRA SOCIAL DIOCESANA: HOGAR SANTA BÁRBARA

Plazas: 12 Personas Atendidas: 31 mujeres y 18 bebés Voluntarios: 23

FUNDACIÓN AISAMA (ámbito diocesano)

Acompaña, informa, sirve y asesora a menores y adultos que no pueden valerse por sí mismos, así como a sus familiares.

Personas Atendidas: 19 Voluntarios: 6

3. EMPLEO

Una de las problemáticas sociales más importantes del momento es el paro y Cáritas ofrece alternativas a esta compleja situación social.

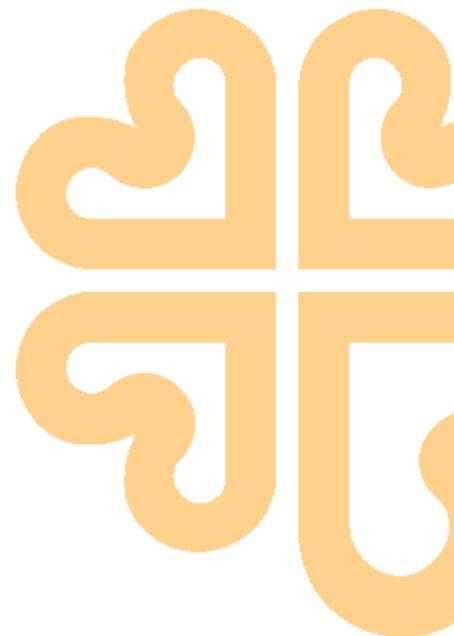


RED DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE EL EMPLEO (SOIE)

Centros: 36 Encontraron trabajo: 1.511 personas

AULAS DE EMPLEO

Aulas: 17 Personas Atendidas: 2.214





OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTROS DE CAPACITACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

Centro Eduardo Rivas

Servicios socioculturales y a la comunidad.

Centro Conde Valle-Suchil

Comercio y Marketing.

Centro San Felipe Neri

Limpieza e Imagen personal.

Centro Voluntarios Catalanes

Electrónica e Imagen personal.

Centro Francisco Silvela

Servicios socioculturales y a la comunidad.

Cursos: 73 Personas capacitadas: 1.225 Voluntarios: 59

OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL - PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL

Cursos: 2 Personas Atendidas: 31 Voluntarios: 2

Tipología de los cursos:

Operaciones auxiliares de montaje de instalación de edificios
Servicio auxiliares de peluquería

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

449 personas 277 entrevistas realizadas 21 personas contratadas

ASISTENCIA Y COMPAÑÍA (ASYCO)

Personas Atendidas: 287 Personas contratadas: 184

AUTOEMPLEO

8 proyectos 13 puestos de trabajo

SERVICIO DE PROSPECCION LABORAL

134 empresas contactadas

Las siguientes actuaciones se han realizado a través de **FUNDACIÓN LABORA:**

Gestoría Social 29 proyectos han recibido asesoramiento

Empresas de Inserción¹⁰



Asiscar: 9 personas en plantilla



Taller 99: 10 personas en plantilla



La Tienda: 34 voluntarios

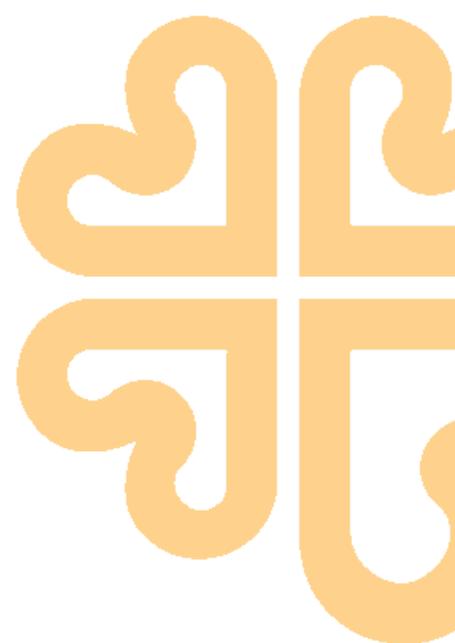
QUIÉNES SON:

Media de edad de 40 años

Mujeres 65%

Extranjeros 75%

Permiso de trabajo y residencia 96%



¹⁰ Asiscar: 91 726 79 80 / Taller 99: 91 311 02 51 / Tiendas de Cáritas Madrid: C/ Orense, 32. 91 556 64 47; C/ Solana Blanca, 4 (Las Rozas). 91 636 16 65; La Tienda on-line: www.latiendadecaritasmadrid.org



4. VIVIENDA

Cáritas Madrid ofrece diversas respuestas al problema fundamental de la vivienda como eje central en el proceso de la normalización social.



RED DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE VIVIENDA

Orienta sobre hipotecas, desahucios, embargos, alquileres, etc.

Personas Atendidas: 1.486 Voluntarios: 41

OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN AL MENOR Y SU FAMILIA “SANTA M^a DEL PARRAL”¹¹

Familias Atendidas: 35 Personas Atendidas: 99 Voluntarios: 41

¹¹ 15 plazas convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid.

OBRA SOCIAL DIOCESANA: VIVIENDAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL¹²

Centro Residencial Jubileo 2000

Familias Atendidas: 57 Personas Atendidas: 196 Voluntarios: 18

Centro Residencial Sínodo 2005

Familias Atendidas: 49 Personas Atendidas: 191 Voluntarios: 30

Vivendas Fin Social en territorio

Familias Atendidas: 34 Personas Atendidas: 103 Voluntarios: 3

FUNDACIÓN DE CARIDAD CONSTRUCTORA BENÉFICA

Programa de Rehabilitación de Viviendas

Viviendas rehabilitadas: 22 Personas atendidas: 60 Voluntarios: 2

Gestión y administración de Viviendas de Cáritas Madrid

Voluntarios: 2

QUIÉNES SON:

Dos hijos de media

Más de 40 años 36%

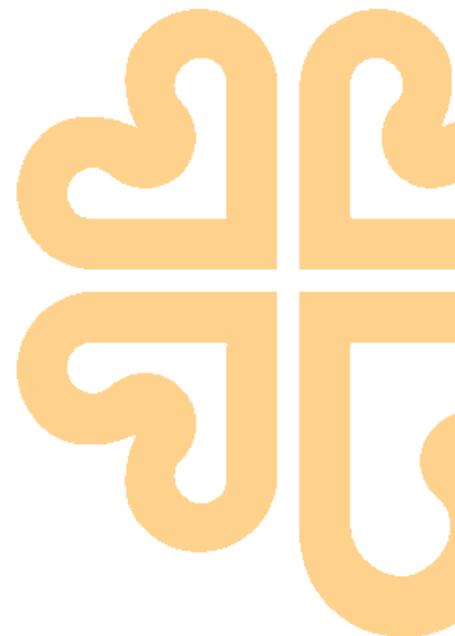
Familias monoparentales 54%

Sin empleo 66%

Ingresos entre 0-300 euros/mes 39%

Ingresos entre 300-600 euros/mes 56%

Ingresos más de 600 euros/mes 5%



¹² 34 plazas están convenidas con la Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid.

5. SALUD

Cáritas Madrid esta cerca de los enfermos y sus familias a través de proyectos de atención y voluntariado en hospitales.

SERVICIOS



PERSONAS ATENDIDAS



VOLUNTARIOS



6. JURÍDICO

Asesoramiento y orientación en asuntos legales a todas aquellas personas que lo necesitan.

SERVICIOS



PERSONAS ATENDIDAS



VOLUNTARIOS



La Red de Abogados San Raimundo Peñafort está compuesta por abogados voluntarios que desarrollan su labor de asesoramiento por toda la diócesis.

Ámbitos de actuación: Civil, Administrativo, Fiscal, Laboral, Extranjería, etc.



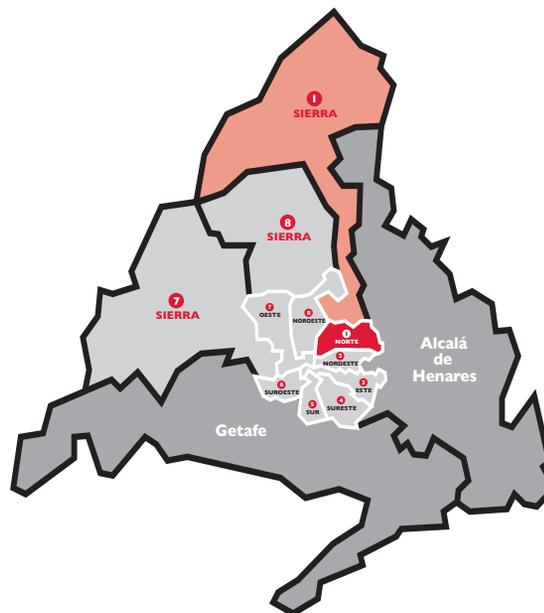
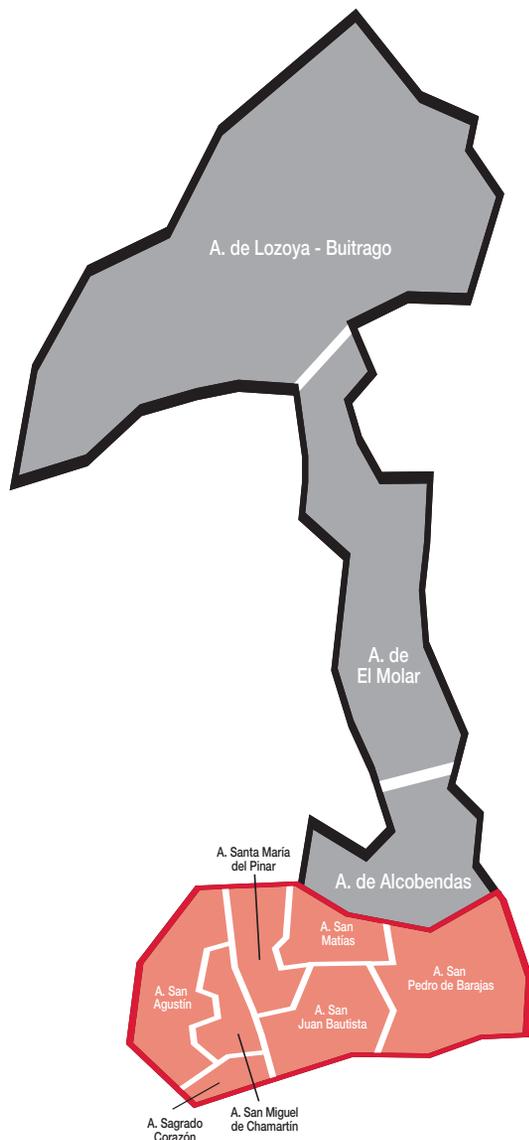


EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la Diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.

VICARÍA I

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
53	6.037	1.605	710



Atenciones Cáritas Parroquiales: 15.138

Hoja de Caridad	141
Fondo para ayudas sociales	359
Ayuda para el empleo	162
Becas Menores	42
Becas de Formación	97
Fondo emergencia crisis	264
Otros	55
Sin definir	114

Otras acciones parroquiales:

Alimentación	45
Roperos	35

CÁRITAS VICARÍA I

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 1.105
- Voluntarios: 33

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 500
- Voluntarios: 12

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 815
- Voluntarios: 211

Adultos

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 903
- Voluntarios: 97

Mayores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 742
- Voluntarios: 87

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

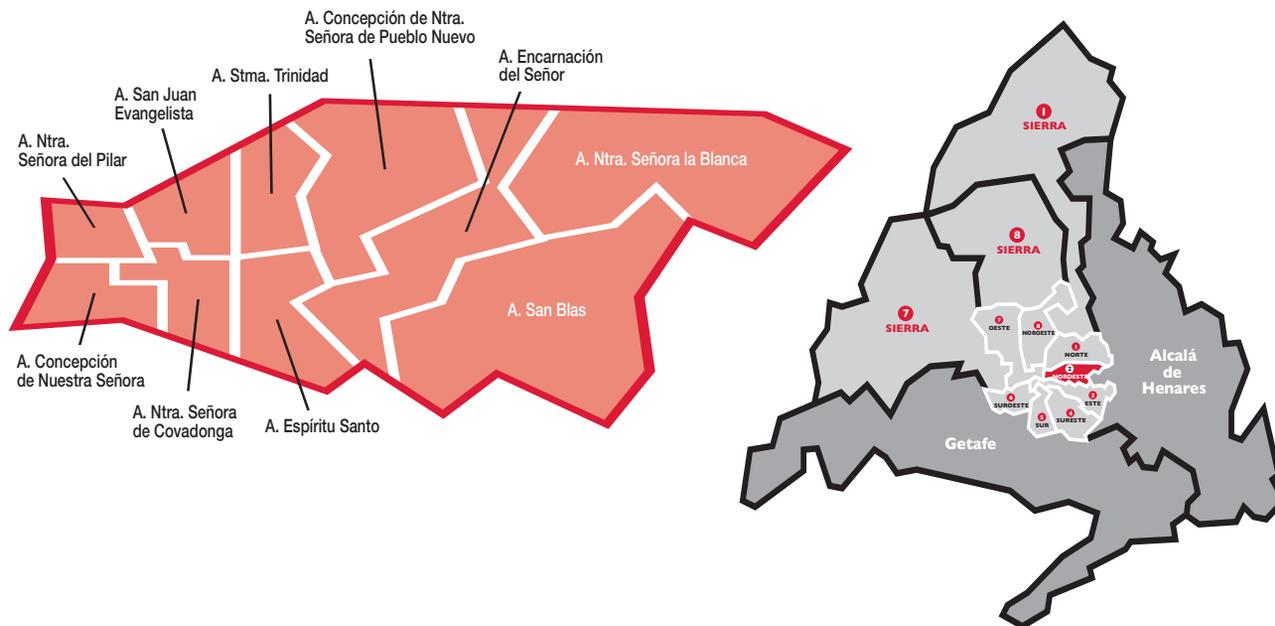
- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 95
- Voluntarios: 80

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	6	632	50
Vivienda	4	137	19
Empleo	10	2.187	77
Salud	2	526	44

VICARÍA II

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
35	2.374	647	277



Atenciones Cáritas Parroquiales: 15.549

Hoja de Caridad	100
Fondo para ayudas sociales.....	216
Becas de Campamento.....	36
Becas de Formación	73
Ayuda para el empleo.....	96
Fondo Emergencia Crisis	185
Otros.....	11
Sin definir.....	122

Otras acciones parroquiales:

Alimentación	36
Roperos	28

CÁRITAS VICARÍA II

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 371
- Voluntarios: 9

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 276
- Voluntarios: 3

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 226
- Voluntarios: 118

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 149
- Voluntarios: 39

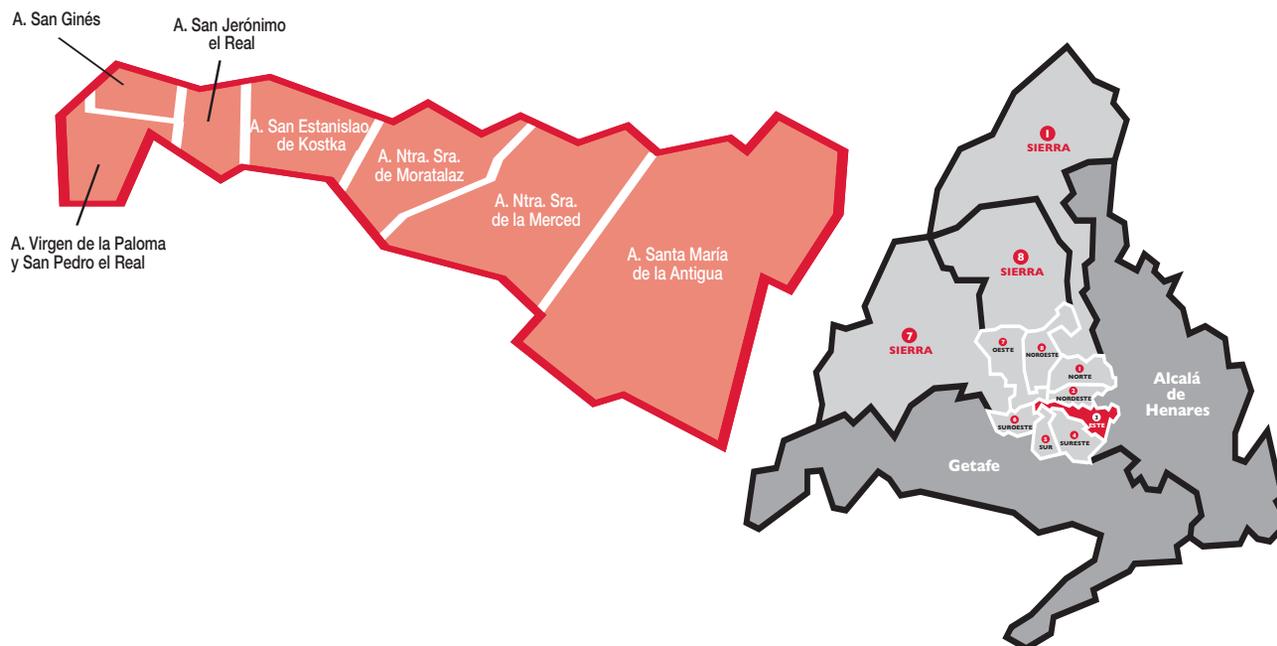
Mayores

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 58
- Voluntarios: 14

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Empleo	7	839	48
Acogida y asistencia	9	123	14
Vivienda	2	114	10
Salud	1	865	22

VICARÍA III

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
39	6.897	1.291	504



Atenciones Cáritas Parroquiales: 9.515

Hoja de Caridad	41
Fondo para ayudas sociales	79
Becas de Campamento	33
Becas de Formación	48
Ayuda para el empleo	59
Fondo Emergencia Crisis	310
Otros	117
Sin definir	49

Otras acciones parroquiales:

Alimentación	22
Roperos	59

CÁRITAS VICARÍA III

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 891
- Voluntarios: 96

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 400
- Voluntarios: 2

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 567
- Voluntarios: 107

Adultos

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 263
- Voluntarios: 58

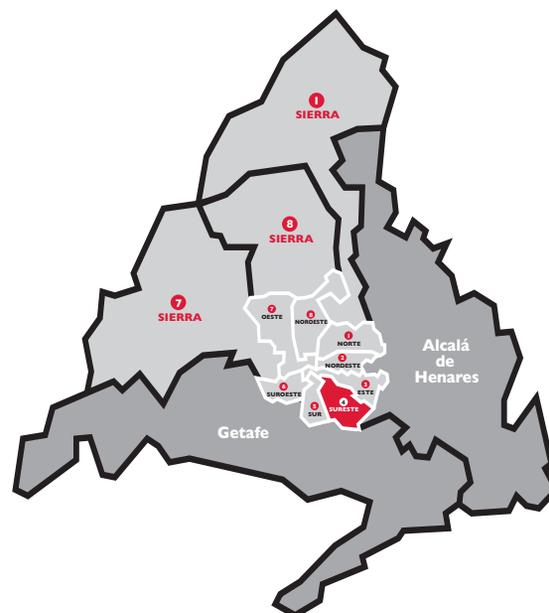
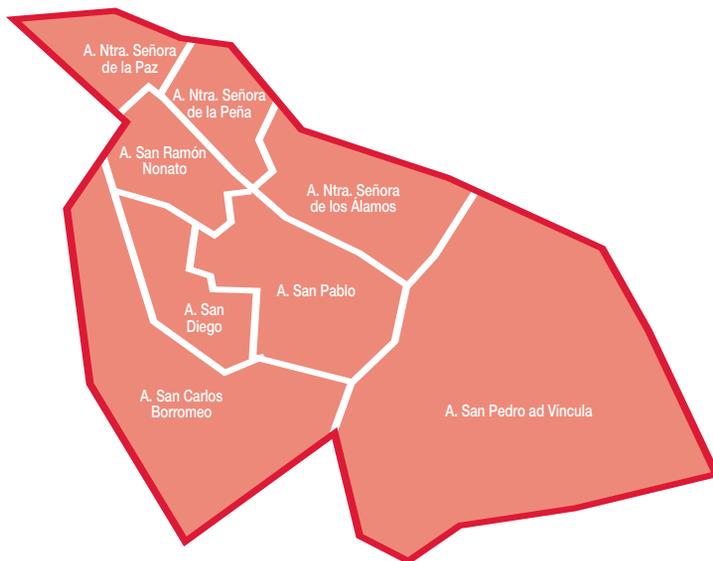
Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 618
- Voluntarios: 36

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	4	145	63
Formación	2	80	17
Vivienda	2	42	9
Empleo	7	3.201	53
Salud	1	1.981	63

VICARÍA IV

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
36	4.331	1.149	410



Atenciones Cáritas Parroquiales: 6.622

Hoja de Caridad	187
Fondo para ayudas sociales	287
Becas de Campamento	145
Becas de Formación	69
Ayuda para el empleo	352
Fondo Emergencia Crisis	846
Otros	271
Sin definir	104

Otras acciones parroquiales:

Alimentación	28
Roperos	11

CÁRITAS VICARÍA IV

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 299
- Voluntarios: 4

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 850
- Voluntarios: 1

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 12
- Personas atendidas: 517
- Voluntarios: 196

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 281
- Voluntarios: 44

Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 620
- Voluntarios: 26

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 85
- Voluntarios: 20

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 124
- Voluntarios: 33

Mujer en riesgo social

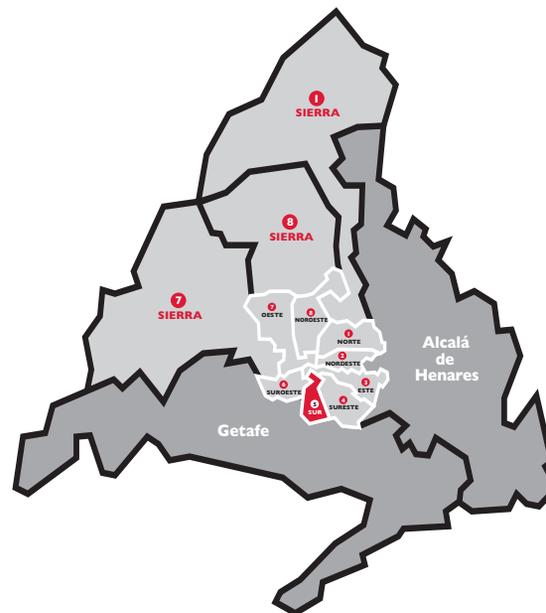
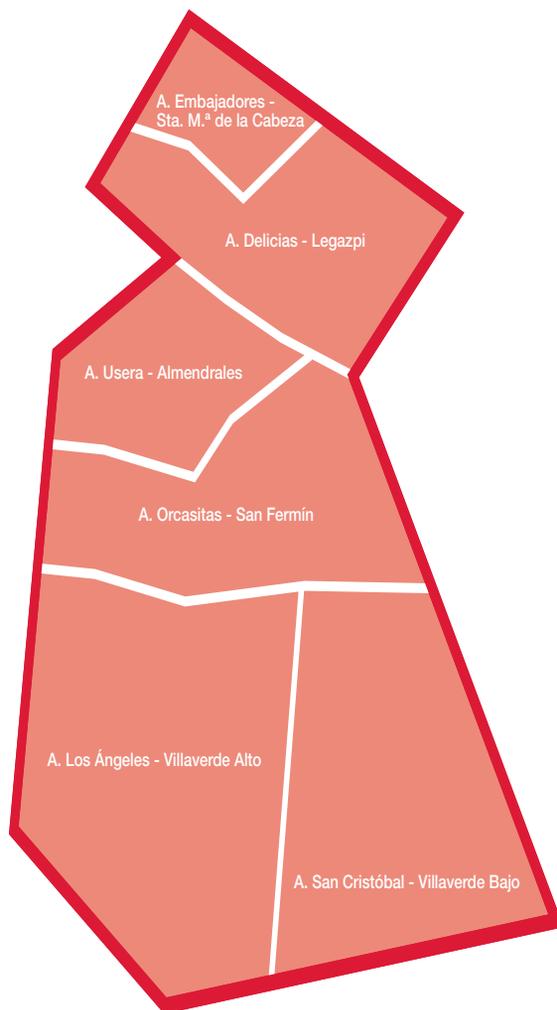
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 2
- Voluntarios: 3

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	1	36	4
Vivienda	1	164	5
Empleo	6	2.030	60
Salud	1	472	14

VICARÍA V

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
24	7.398	1.268	476



Atenciones Cáritas Parroquiales: 7.465

Hoja de Caridad	142
Fondo para ayudas sociales	107
Becas de Campamento	37
Becas de Formación	72
Ayuda para el empleo	114
Fondo Emergencia Crisis	935
Otros	1
Sin definir	83

Otras acciones parroquiales:

Alimentación	23
Roperos	8

CÁRITAS VICARÍA V

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 621
- Voluntarios: 13

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 647
- Voluntarios: 4

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 166
- Voluntarios: 112

Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 71
- Voluntarios: 17

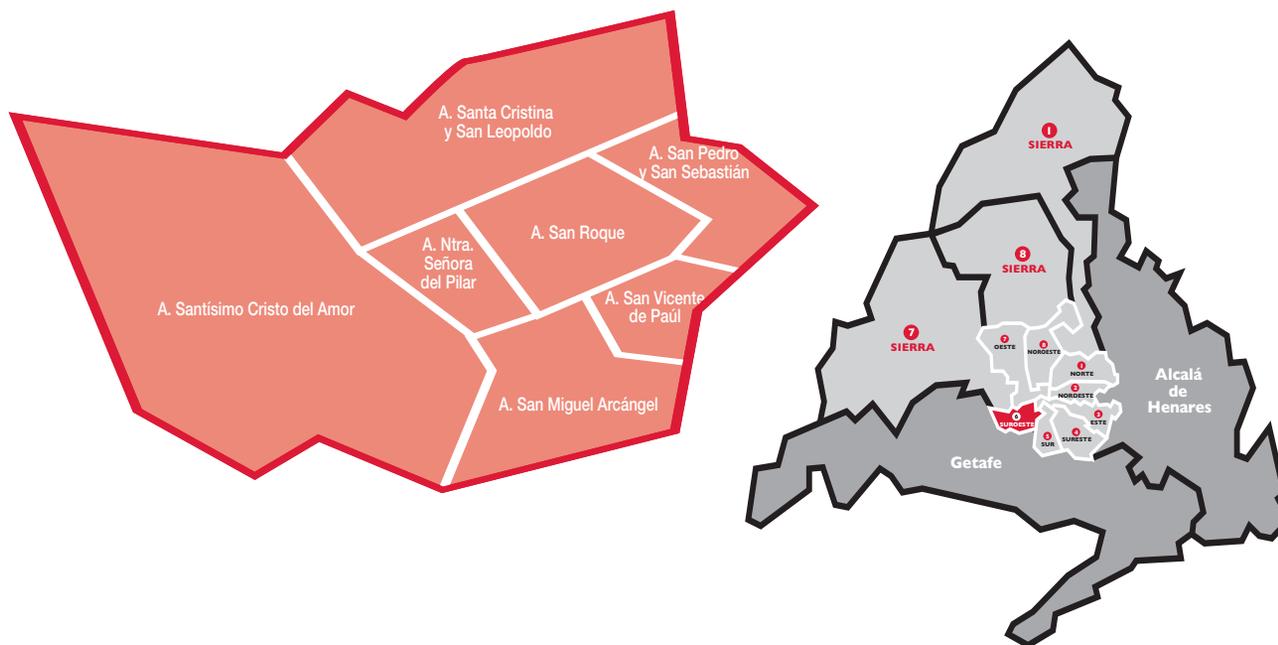
Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 232
- Voluntarios: 121

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	2	140	79
Vivienda	1	3	5
Empleo	4	1.074	46
Salud	1	5.712	79

VICARÍA VI

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
34	5.665	1.323	322



Atenciones Cáritas Parroquiales: 18.659

Hoja de Caridad	191
Fondo para ayudas sociales.....	380
Autoempleo.....	1
Becas de Campamento.....	64
Becas de Formación	76
Ayuda para el empleo	354
Fondo Emergencia Crisis	588
Otros.....	1
Sin definir.....	550

Otras acciones parroquiales:

Alimentación	42
Roperos	22

CÁRITAS VICARÍA VI

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 618
- Voluntarios: 17

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 705
- Voluntarios: 81

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 217
- Voluntarios: 63

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 239
- Voluntarios: 8

Adultos

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 200
- Voluntarios: 18

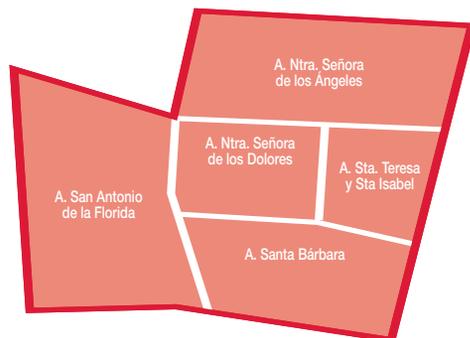
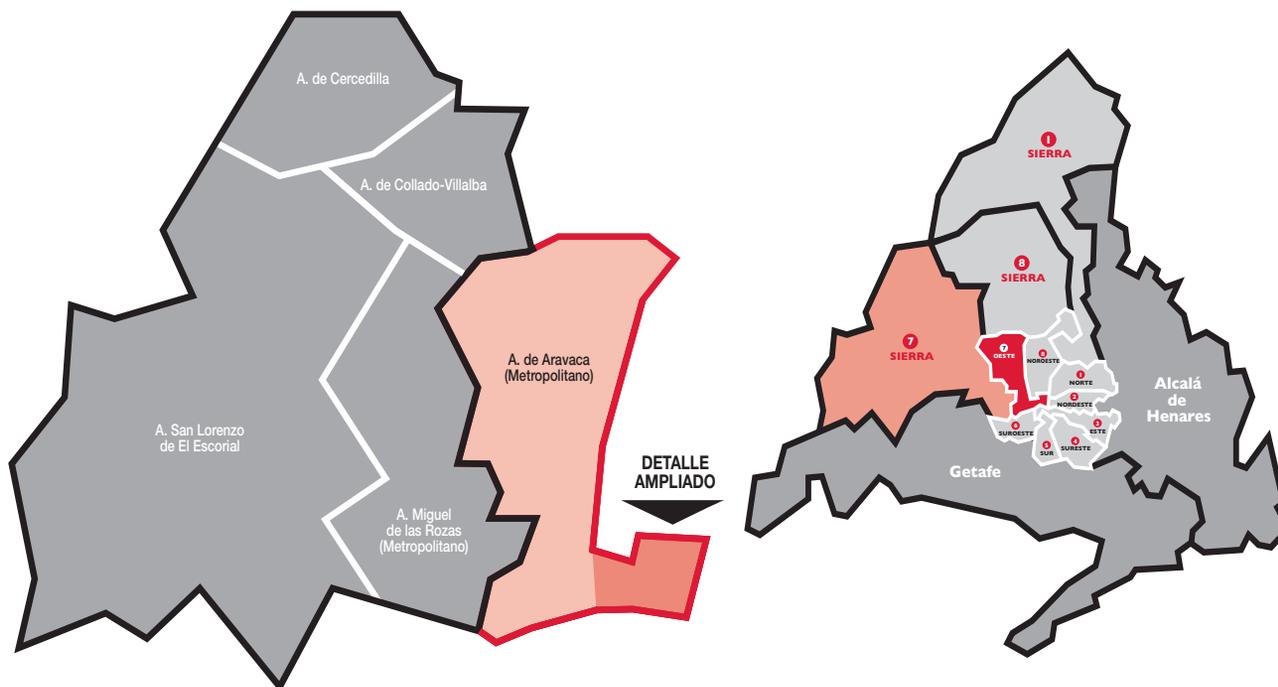
Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 405
- Voluntarios: 85

Servicios Transversales	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	3	212	6
Vivienda	1	205	6
Formación	1	50	2
Empleo	5	937	30
Salud	1	3.200	6

VICARÍA VII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
50	3.911	7.046	341



Atenciones Cáritas Parroquiales: 22.862

Hoja de Caridad	62
Fondo para ayudas sociales.....	227
Autoempleo.....	3
Becas de Campamento.....	42
Becas de Formación	109
Ayuda para el empleo.....	131
Fondo Emergencia Crisis	54
Otros.....	8
Sin definir.....	159

Otras acciones parroquiales:

Alimentación	48
Roperos	34

CÁRITAS VICARÍA VII

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 49
- Voluntarios: 3

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 11
- Destinatarios: 5.348
- Voluntarios: 32

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 9
- Destinatarios: 1.649
- Voluntarios: 11

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 104
- Voluntarios: 66

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 240
- Voluntarios: 0

Adultos

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 779
- Voluntarios: 30

Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 30
- Voluntarios: 5

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Salud mental

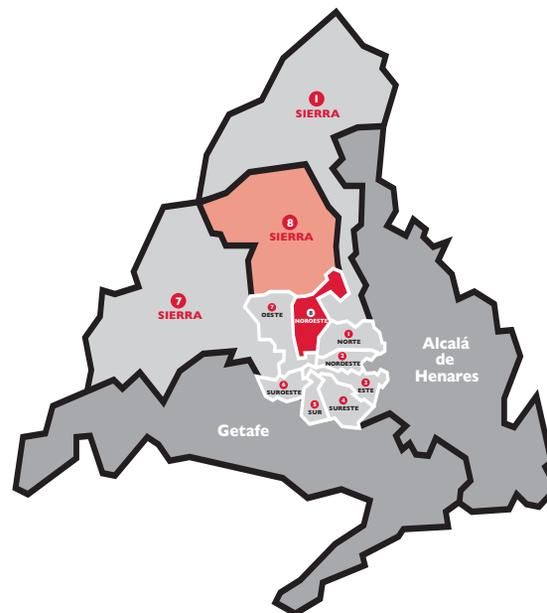
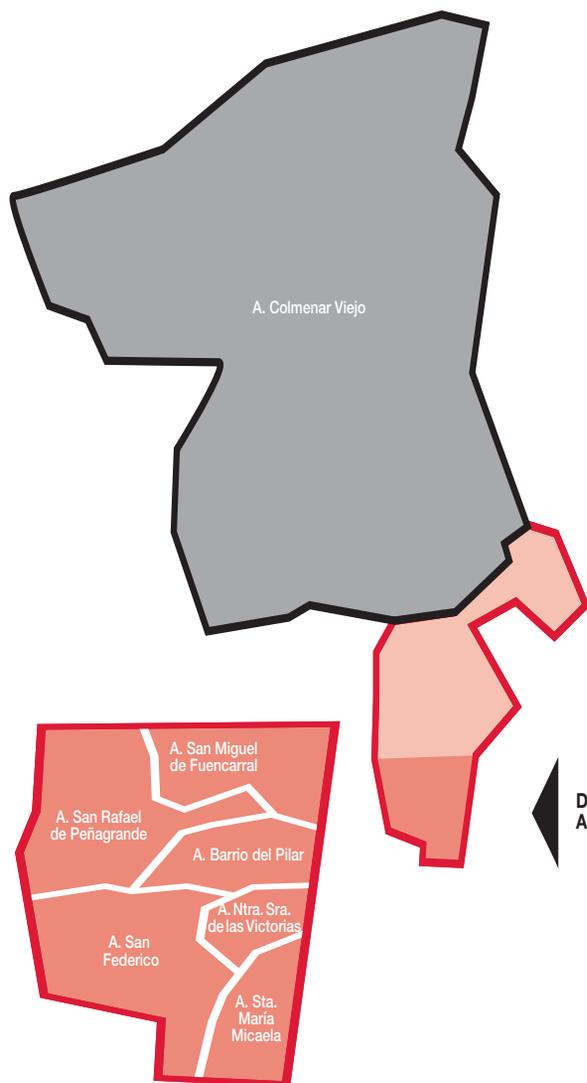
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 19
- Voluntarios: 7

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Red social y familiar	1	35	2
Acogida y asistencia	7	40	69
Vivienda	3	276	14
Empleo	7	2.193	87
Salud	3	195	15

VICARÍA VIII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
36	6.829	1.421	455



Atenciones Cáritas Parroquiales: 10.821

Hoja de Caridad	93
Fondo para ayudas sociales.....	75
Autoempleo.....	1
Becas de Campamento.....	61
Becas de Formación	29
Ayuda para el empleo.....	164
Fondo Emergencia Crisis	250
Rehabilitación de vivienda	1
Sin definir.....	21

Otras acciones parroquiales:

Alimentación	40
Roperos	16

CÁRITAS VICARÍA VIII

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.245
- Voluntarios: 7

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 176
- Voluntarios: 0

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 330
- Voluntarios: 122

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 40
- Voluntarios: 22

Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 3.208
- Voluntarios: 44

Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 58
- Voluntarios: 6

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 58
- Voluntarios: 9

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 90
- Voluntarios: 16

Servicios Transversales

	N° Servicios	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	8	1.106	140
Vivienda	2	31	23
Empleo	8	1.863	58
Salud	2	45	8



DATOS
ECONÓMICOS
2012



PROCEDENCIA INGRESOS

Ingresos realizados en euros

Donativos y Suscripciones	17.488.759
Herencias y Legados	2.239.118
Colectas	2.415.858
IRPF	752.676
Subvenciones Administración Pública	2.676.155
Aportaciones usuarios	1.827.157
Otros ingresos	488.602
TOTAL INGRESOS	27.888.325

GASTOS POR ACTIVIDAD

Gastos realizados en euros

Ayudas directas	5.295.642
Empleo / Formación / Educación	3.303.716
Vivienda	2.221.240
Jurídico	669.384
Red social y familiar	5.683.119
AYUDA A PERSONAS Y FAMILIAS	17.173.101
Menores y Jóvenes	1.287.225
Adultos	1.568.933
Mayores	2.635.090
VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS	5.491.248
Drogodependencias	624.583
Sin hogar	1.314.148
Salud Mental	869.095
Zonas excluidas	276.383
EXCLUSIÓN SOCIAL	3.084.209
Comunicación para la sensibilización	545.630
Voluntariado y Cooperación Internacional	599.575
CONCIENCIACIÓN SOCIAL	1.145.205
Otras acciones y gastos generales	994.562
TOTAL GASTOS	27.888.325

A estos datos hay que añadir 6.383.721 euros que las parroquias han destinado a la acción caritativa.



Martín de los Heros, 21
28008 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org