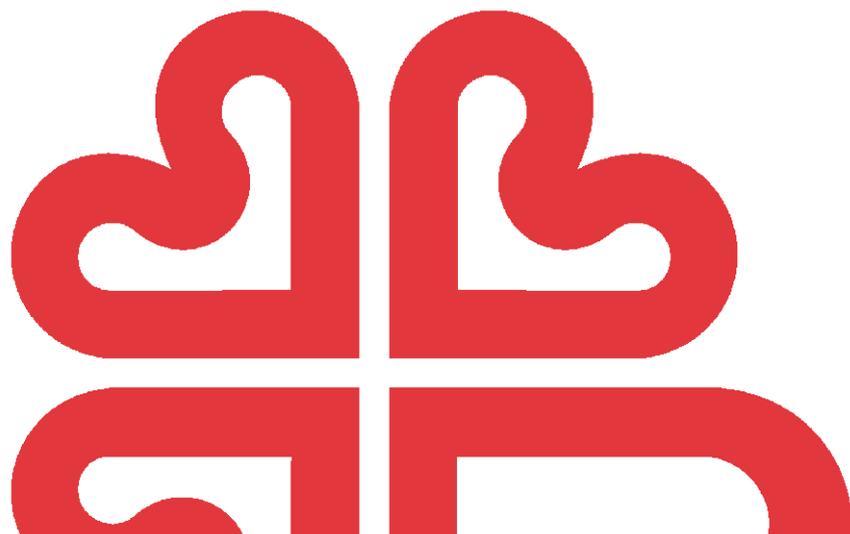




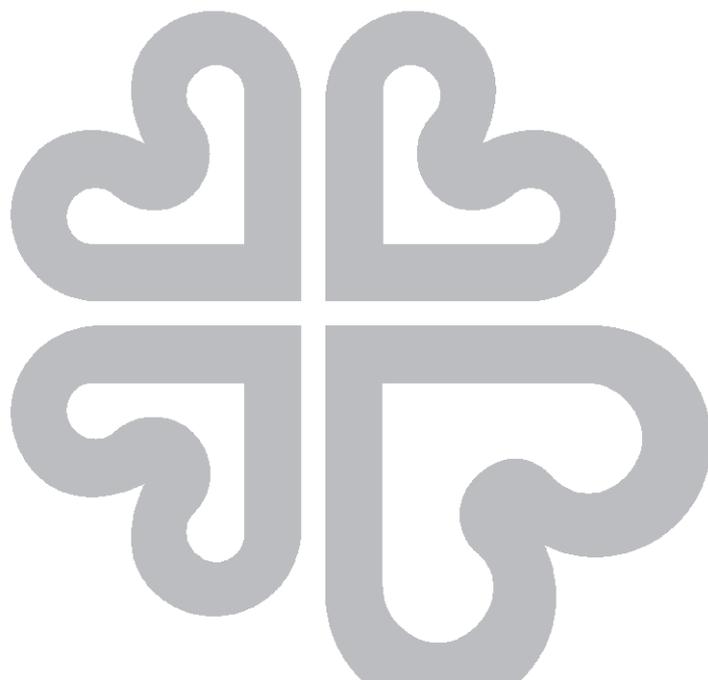
CÁRITAS MADRID

MEMORIA 2011



CÁRITAS MADRID

MEMORIA 2011

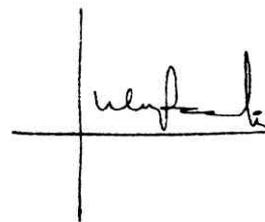


| | |
|---|----|
| Presentación | 5 |
| Vivir es amar, amar es servir | 6 |
| Plan para la Concienciación Social | 9 |
| Análisis y reflexión | 11 |
| Comunicación para la sensibilización | 11 |
| Participación y cambio social | 12 |
| Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social | 17 |
| Menores | 19 |
| Jóvenes | 19 |
| Adultos | 20 |
| Mayores | 20 |
| Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social | 21 |
| Drogodependencias | 23 |
| Personas sin hogar | 23 |
| Mujer en riesgo social | 25 |
| Salud mental | 26 |
| Zonas excluidas | 26 |
| Servicios Transversales | 27 |
| Acogida y asistencia | 29 |
| Red social y familiar | 30 |
| Empleo | 31 |
| Vivienda | 34 |
| Salud | 36 |
| Jurídico | 36 |
| El proceso de la caridad en el territorio | 37 |
| Vicaría I | 38 |
| Vicaría II | 40 |
| Vicaría III | 42 |
| Vicaría IV | 44 |
| Vicaría V | 46 |
| Vicaría VI | 48 |
| Vicaría VII | 50 |
| Vicaría VIII | 52 |
| Datos económicos 2011 | 55 |

La Memoria Institucional que presentamos este año recoge la visión cuantitativa de los proyectos y actividades que hemos llevado a cabo durante el año 2011. Durante este periodo se ha mostrado, con más gravedad e intensidad, la dramática realidad social que cada día sufren más familias que por causa del paro viven en situación de precariedad y necesidad; pero también brilla una luz de esperanza ante el aumento de las respuestas de solidaridad realizadas por la comunidad cristiana, a través de sus aportaciones tanto personales como económicas.

Esas cifras reflejan las personas y familias que se han acercado a nosotros durante el pasado año sufriendo los efectos de la crisis, y a las que Cáritas Madrid ha querido ofrecerles una acogida, acompañamiento e intervención, desde el corazón y el buen hacer de nuestros voluntarios, donantes y trabajadores. Pero más allá de estas cifras esta Memoria quiere ser también el estímulo necesario para que, desde la esperanza que nace de la entrega y el amor de quien se ocupa y preocupa por el otro, todos salgamos al encuentro de los más necesitados. El lema de nuestra Campaña Institucional este año, “Vivir es amar, amar es servir” sintetiza la esencia de este compromiso que en esta Memoria presentamos.

En este momento en el que hacemos públicas nuestras “memorias y esperanzas”, no podemos dejar de dar las gracias a todas las personas que se han entregado con su tiempo, sus capacidades, su trabajo o su aportación económica, para que Cáritas Madrid pueda seguir desarrollando la acción caritativa y social que realiza en nuestra diócesis. Gracias a ellos nuestra Institución ha podido intensificar y hacer más efectivo nuestro esfuerzo para estar cada día más cerca de las personas y familias más débiles, aquellas con las que hemos construido durante el pasado curso nuevas metas y horizontes de solidaridad y afecto.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Julio Beamonte Mayayo', is written over a horizontal line. A vertical line intersects the horizontal line at the start of the signature.

Julio Beamonte Mayayo
Director de Cáritas Madrid



VIVIR ES AMAR, AMAR ES SERVIR

Acogida: las **Cáritas Parroquiales** han acogido a **más de 118.000 personas** en el año 2011, de ellas 10.760 personas pasaron a una atención más especializada dentro de las **Acogidas de los Arciprestazgos**.

Empleo: el problema del empleo sigue siendo la mayor preocupación en nuestra diócesis, en el año 2011 han sido acogidas y atendidas **12.407 personas** en nuestra Red de Servicios de Orientación e Información para el Empleo, con las que vamos Sembrando Oportunidades para un futuro más esperanzador. Con cinco Centros de Capacitación Laboral, Cáritas Madrid apuesta por una formación que posibilite a muchas personas para encontrar un empleo digno, sólo en este año 2011 se han impartido un total de **71 cursos**, que han **capacitado a 1.190 personas**.

Vivienda: en los Centros Residenciales de Cáritas Madrid hemos acogido, acompañado y desarrollado distintos procesos de intervención con **202 familias**. Los Servicios de Orientación e Información sobre Vivienda han acogido y estudiado **583 casos** con diferentes problemáticas de vivienda.

Ayudas Económicas: las prestaciones económicas de la Institución son, en momentos de crisis como esta, uno de los recursos que Cáritas Madrid tiene para las personas y familias que lo necesitan. En el año 2011 se han entregado un total de **18.695 ayudas**, con las que poder paliar los efectos de la crisis que muchas familias están pasando.

Fondo Diocesano de Emergencia: Cáritas Madrid habilitó este fondo excepcional en contexto de crisis para completar las ayudas institucionales ya existentes. Este Fondo, ha entregado **4.309 ayudas** a personas y familias con las que llegar a cubrir las necesidades mínimas.

Los más vulnerables: Cáritas Madrid ha acogido, acompañado y orientado en su proceso preventivo a **cerca de 14.500 personas**. Todas ellas viven una situación social y familiar muy complicada y luchan día a día por un futuro mejor.

Con los excluidos: desde los proyectos de atención a personas en situación de exclusión social, Cáritas Madrid ha acogido a **2.626 personas**. Trabajamos y acompañamos a **387 personas con problemáticas de adicciones**. Caminamos junto a **1.453 personas sin hogar** en su proceso de recuperación personal. Hemos acogido y orientado a **528 mujeres** en riesgo social. Estamos junto a **81 personas con trastornos mentales graves** y **177 personas** acompañadas en zonas de exclusión.

Voluntariado: son **7.112 personas voluntarias** las que se han comprometido con la acción de Cáritas Madrid. En el año 2011, han sido **904 personas nuevas** las que se han sumado a nuestro voluntariado. La formación es esencial en el desarrollo de este voluntariado, en el pasado año **3.079 personas** se formaron en la **Escuela de Formación** de Cáritas Madrid.

Colaboraciones: en estos momentos de crisis hay que destacar especialmente las aportaciones de personas y grupos, así como las colaboraciones, canalizadas a través de Cáritas Madrid, de **280 empresas, fundaciones e instituciones**.

Décimo aniversario: durante el 2011 hemos celebrado los 10 años de la Residencia de Personas Mayores “Fundación Santa Lucía” y del Centro Residencial “Santa María del Parral”. Son dos recursos de Cáritas Madrid llenos de vida, experiencias y, sobre todo, recuerdos de momentos inolvidables.

El dato económico: Los recursos económicos empleados por Cáritas Madrid en el año 2011 han sido de **23.816.349 euros**, de los cuales un 77% provienen de aportaciones voluntarias de personas que han querido colaborar con nosotros, el 3% proviene del IRPF, otro 12% proviene de subvenciones de la Administración Pública y el 8% restante, de las aportaciones de usuarios (residencias, escuela, etc.).

AYÚDANOS A AYUDAR





PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Conocer la realidad social y analizar sus consecuencias, poner de manifiesto esa realidad social para sensibilizar y concienciar, así como, animar y potenciar posibilidades de participación e implicación social. Son algunas de las acciones que ponemos en marcha a través de este plan.

OBRAS

1

PROYECTOS

44

DESTINATARIOS

16.935

VOLUNTARIOS

358

Destinatarios: Personas receptoras de acciones formativas y de sensibilización.

1. ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

Analizamos y reflexionamos las situaciones de pobreza para conocer la realidad.

2. COMUNICAR PARA SENSIBILIZAR

Comunicamos la realidad que conocemos de la realidad y nuestras actuaciones ante ella.

PROYECTOS

27

DESTINATARIOS

9.949

VOLUNTARIOS

192

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

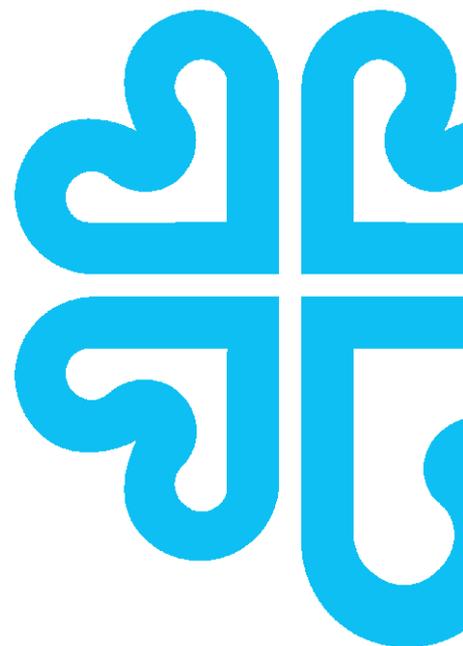
Campaña **Día de Caridad y Navidad** que se diseñan a principio de curso con el siguiente eje de comunicación: “Vive sencillamente para que otros, sencillamente puedan vivir.”

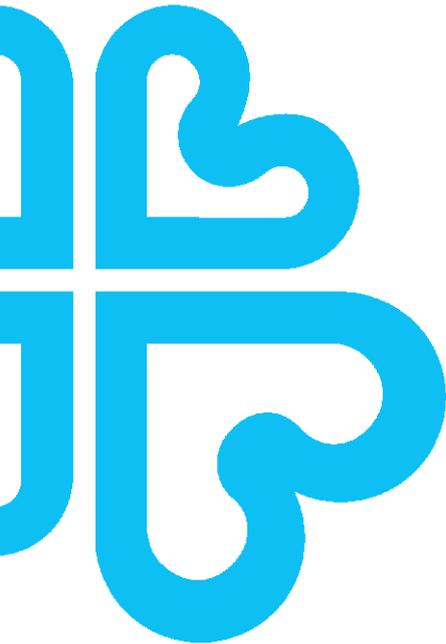
Caridad: “Las cosas importantes se hacen con corazón.”

Navidad: “Donde está Dios, hay futuro.”

Contra el Paro: “Son personas.”

Día de los Sin Techo: “Todos somos ciudadanos, Nadie sin hogar.”





RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Hoja de Caridad: En el año 2011 se publicaron 14 números de la Hoja y se atendieron 1.080 casos de familias con problemas económicos graves o de integración social.

Campaña en Radio: Elaboración de cuñas publicitarias semanalmente para su emisión gratuita en 8 emisoras de radio.

Intervenciones en diversos medios de comunicación: Cerca de 150 intervenciones en diversos medios de comunicación (televisión, radio, prensa escrita y digital) han versado sobre la acción de Cáritas Madrid.

3. PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL

Mostramos la realidad social para despertar la participación y el compromiso.



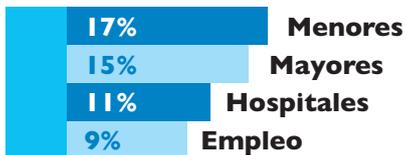
VOLUNTARIADO EN CÁRITAS MADRID

Total Voluntarios (Según Base de Datos): 7.112 personas
 Voluntarios acogidos en el año 2011: 904 personas

PERFIL del voluntariado:

• Hombres (38%) ▲ • Menores de 60 años (63%) ▲ • Estudios universitarios (52%)

DEDICACIÓN del voluntariado:



SESIONES DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA A VOLUNTARIOS

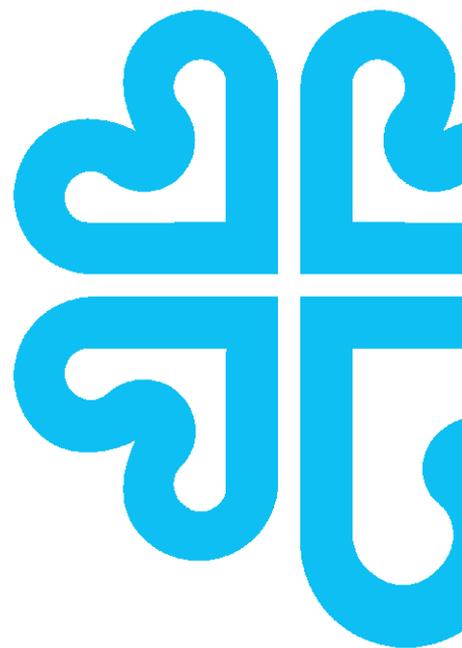
16 sesiones impartidas 538 participantes

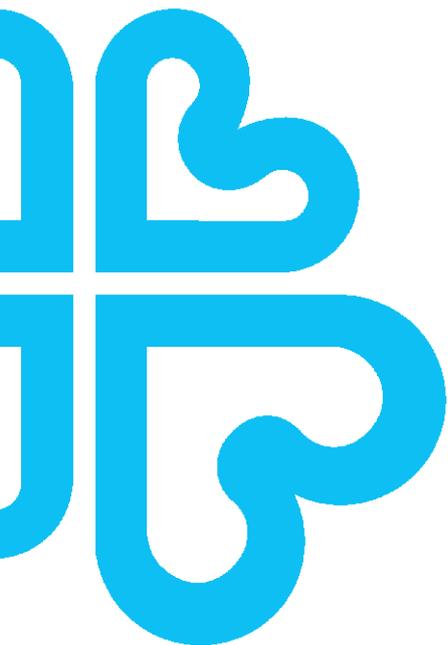
OBRA SOCIAL DIOCESANA: ESCUELA DE FORMACIÓN

La Escuela apoya y desarrolla los itinerarios formativos de las personas voluntarias de Cáritas Madrid.

Actividades / Cursos: 105 Participantes: 3.079 Voluntarios: 5

| Itinerarios formativos | Actividades | Participantes |
|--|-------------|---------------|
| Atención e intervención con MENORES | 11 | 245 |
| Atención e intervención con JÓVENES | 2 | 32 |
| Atención e intervención con PERSONAS ADULTAS | 31 | 883 |
| Atención e intervención con PERSONAS MAYORES | 9 | 145 |
| Promoción y acompañamiento del VOLUNTARIADO SOCIAL | 29 | 787 |
| Escuela para la Participación y Sensibilización (JORNADAS y TERTULIAS) | 21 | 957 |
| Formación a Directores y Coordinadores de Centros de Cáritas Madrid | 1 | 20 |
| Cursos de iniciación al voluntariado de Cáritas Madrid | 1 | 18 |

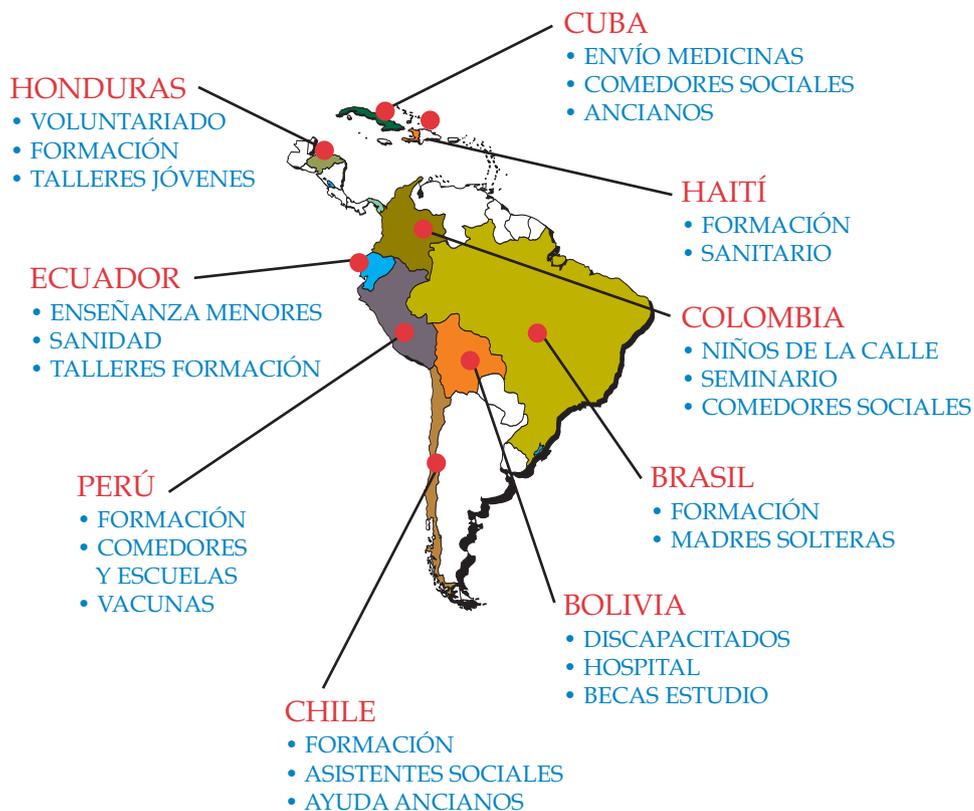




COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La creación de redes, el fomento de la coordinación y la cooperación es de vital importancia para recrear el bien común en nuestra sociedad.

Nuestra red de cooperación ayuda a dar respuesta a diversas necesidades vitales. En este año 2011 se han desarrollado unas 300 actuaciones, incluyendo las realizadas a través de parroquias, principalmente en Iberoamerica, África y Asia.



BURKINA FASO

- FORMACIÓN JÓVENES
- INTERNADO

CUERNO DE ÁFRICA

- NECESIDADES BÁSICAS

GUINEA ECUATORIAL

- ASISTENCIA SANITARIA

CONGO BUKABU

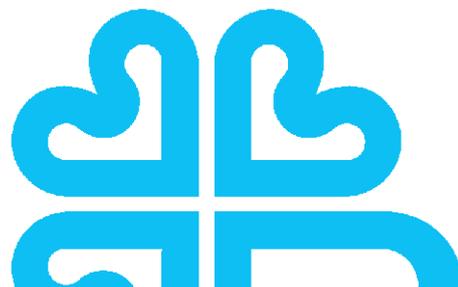
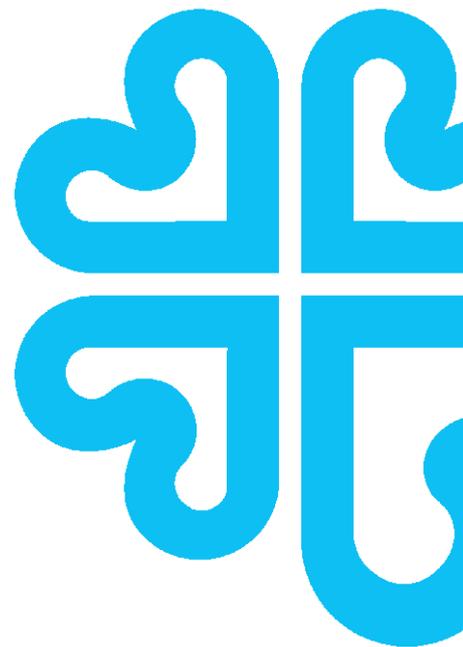
- DISCAPACITADOS
- COLEGIO HUERFANOS
- AYUDAS FAMILIARES

ZIMBABWE

- HOSPITAL
- RESIDENCIA MENORES

FILIPINAS

- MENORES
- HOSPITAL





PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

En situaciones de inestabilidad es importante la prevención para contener el peligro a caer en la exclusión. Cáritas Madrid desarrolla su actuación trabajando con personas que se encuentran en esta situación de vulnerabilidad.

| | | | |
|---------------------------|--------|-------------|-------|
| OBRAS SOCIALES DIOCESANAS | 1 | PROYECTOS | 144 |
| PERSONAS ATENDIDAS | 14.472 | VOLUNTARIOS | 2.086 |

1. MENORES

Espacios de intervención integral con los menores y sus familias que se encuentran en situación de dificultad social.

PROYECTOS



PERSONAS ATENDIDAS



VOLUNTARIOS



2. JÓVENES

Espacios de intervención y encuentro con los jóvenes y sus familias.

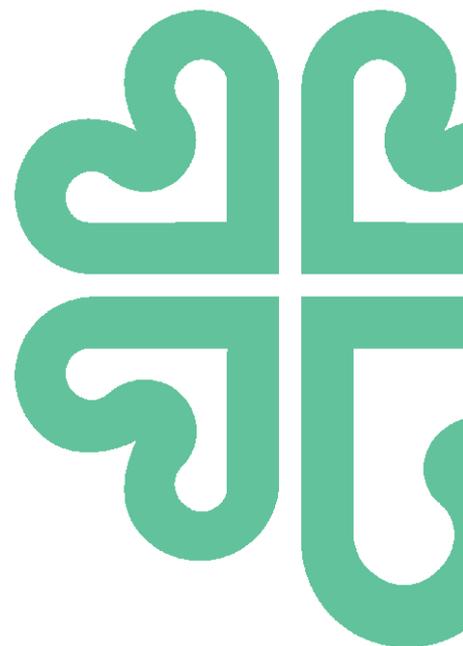
PROYECTOS

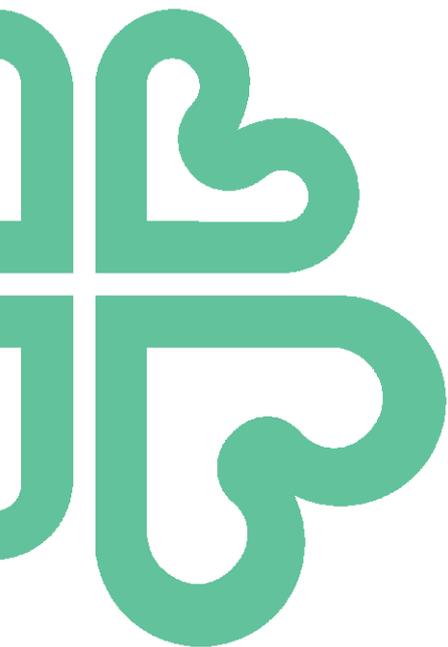


PERSONAS ATENDIDAS



VOLUNTARIOS





3. ADULTOS

Proyectos de actuación integral con adultos en situación de dificultad social.

PROYECTOS



PERSONAS ATENDIDAS



VOLUNTARIOS



4. MAYORES

Desarrollo de espacios y proyectos de trabajo con nuestros mayores.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS



PROYECTOS



PERSONAS ATENDIDAS



VOLUNTARIOS



OBRA SOCIAL DIOCESANA: RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES FUNDACIÓN SANTA LUCÍA

Este hemos celebrado los 10 años de la Residencia y hemos compartido los recuerdos, personas y, sobre todo, las buenas experiencias durante este tiempo.

Plazas: 70¹ Personas Atendidas: 82 Voluntarios: 34

PERFIL de las personas atendidas:

• Hombres (13%) • Españoles (100%) • Viudos (90%) • Perciben pensión viudedad (46%)

¹ 35 de estas plazas están concertadas con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Las personas llegan a situaciones de exclusión cuando aparece una conjunción compleja de factores que limitan su participación en la vida social. Cáritas Madrid con un conjunto de actuaciones desarrolladas en este Plan quiere ayudarles a recuperar sus pasos hacia la inserción.



1. DROGODEPENDENCIAS

Espacios de encuentro, acompañamiento e intervención con personas con problemas de adicciones.



OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES A SUSTANCIAS²

Plazas Centro de Día: 30 Plazas Centro de Tratamiento: 159
Personas Atendidas: 235 Voluntarios: 30

PERFIL de las personas atendidas:

- Hombres (85%) ▲
- 44 años de edad media
- Españoles (81%) ▼
- Carece de ingresos (17%)
- Carece de red familiar (51%)
- Llegan al Centro en situación de calle (12%)

2. PERSONAS SIN HOGAR

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven.



² Está convenido con “Madrid Salud” del Ayuntamiento de Madrid.



OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA (CEDIA 24 Horas)³

Plazas Centro de Día: 20 Plazas Centro de Noche: 40
 Personas Atendidas: 1.172 Voluntarios: 40

| | |
|-----------------|----------------|
| 1ª Atención | 1.172 personas |
| Comedor | 250 personas |
| Centro de Día | 486 personas |
| Centro de Noche | 1.047 personas |

PERFIL de las personas atendidas:

- Hombres (84%) 39 años de edad media ▼
- Mujeres (16%) 40 años de edad media ▲
- Inmigrantes (63%)
- Proceden de la calle sin pasar por otros recursos (77%) ▼
- Carece de ingresos (78%) ▼
- Problemas de adicciones (13%)
- Proceden del sector de la hostelería y construcción (36%)

OBRA SOCIAL DIOCESANA: UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN (UACI)⁴

Plazas: 80 Personas / Familias Atendidas: 167 Voluntarios: 1

PERFIL de las personas atendidas:

- Mujeres (68%) ▲
- Edad media de 31-40 años (35%) ▼
- Familias con menores (68%) ▲
- Inmigrantes (58%) ▲
- Problemas de salud (56%) ▲

³ Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM).

⁴ Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

OBRA SOCIAL DIOCESANA: CASA DE ACOGIDA SAN AGUSTÍN Y SANTA MÓNICA

Plazas⁵: 14 Personas Atendidas: 22 Voluntarios: 22

PERFIL de las personas acogidas:

- Hombres (40%) (40 años de edad media) ▼
- Españoles (67%) ▼ • Sin empleo (70%)
- Proceso de reinserción social (47%)

3. MUJER EN RIESGO SOCIAL

Proyectos que pretenden evitar actitudes y comportamientos de riesgo social para las mujeres, paliar sus efectos y acoger, orientar, valorar y acompañarlas en estas situaciones.



OBRA SOCIAL DIOCESANA: CASA MARÍA DE MATTIAS

Proyecto iniciado en noviembre de 2011 para mujeres con hijos, víctimas de violencia y con necesidad de alojamiento.

Plazas: 3 familias Personas Atendidas: 2 mujeres y 2 niños Voluntarios: 3

CENTROS DE DÍA MUJER⁶

Centro Zona Norte Mujeres Atendidas: 87 Voluntarios: 22

Centro Zona Centro Mujeres Atendidas: 428 Voluntarios: 47

⁵ 5 plazas convenidas con "Madrid Salud" del Ayuntamiento de Madrid.

⁶ Convenio de subvención con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid.

4. SALUD MENTAL

Recursos dirigidos a personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión social.



OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTROS SANTA HORTENSIA

Centro de Día Santa Hortensia⁷

Plazas: 32 Personas Atendidas: 45 Voluntarios: 10

Mini-Residencia Santa Hortensia⁸

Plazas: 11 Personas Atendidas: 17 Voluntarios: 11

PERFIL de las personas atendidas:

Todas las personas atendidas presentan un diagnóstico de enfermedad mental grave y provienen de situaciones de máxima exclusión social.

• Hombres (76%) 44 años de edad media ▲ • Españoles (49%) ▲

5. ZONAS EXCLUIDAS

Un Proyecto en el centro penitenciario de Soto del Real y en Cañada Real.



⁷ Proyecto concertado con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

⁸ Proyecto concertado con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS TRANSVERSALES

Son servicios de apoyo a las personas que solicitan ayuda en cualquier programa o proyecto de Cáritas Madrid. Estos servicios favorecen los procesos de acompañamiento e intervención con las familias y personas.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

3

SERVICIOS

92

PERSONAS ATENDIDAS

45.121

VOLUNTARIOS

1.161

1. ACOGIDA Y ASISTENCIA

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso, en nuestra Red solidaria, a los procesos de intervención de Cáritas Madrid.



PERFIL de las personas acogidas:

- Mujeres (77%) ▲
- Menores de 45 años (73%) ▲
- Inmigrantes (62%) ▼
- Sin ingresos (29%) ▼
- En alquiler de vivienda (64%) ▼
- Con problemas de salud (adicciones, discapacidad, enfermedades, etc.) (22%) ▼

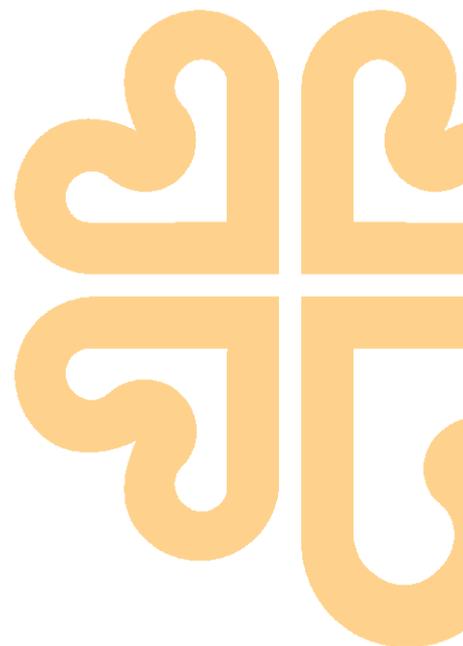
Acogida Central Cáritas Madrid: 672 personas atendidas

1.080 correos electrónicos de solicitud e información

1.800 llamadas contestadas

Naturaleza de las solicitudes recibidas:

- Ayuda en alimentación
- Ayuda en ropa
- Ayudas económicas
- Información de roperos
- Información de dirección de las Cáritas Parroquiales





Prestaciones económicas

| Concepto | Ayudas concedidas |
|-------------------------------|-------------------|
| Hoja de Caridad | 1.080 |
| Ayuda para el empleo | 1.874 |
| Fondo para ayudas sociales | 1.612 |
| Becas Menores | 126 |
| Fondo Diocesano de Emergencia | 4.309 |
| Apoyo a familias | 792 |
| TOTAL | 9.793 |

2. RED SOCIAL Y FAMILIAR

Servicios de apoyo social al menor y su familia, como eje fundamental en el trabajo de Cáritas Madrid.



RED DE APOYO FAMILIA: ProInfancia⁹

Familias Atendidas: 3.107 Adultos Atendidos: 4.765 Menores Atendidos: 4.373

Ayudas Entregadas: 8.902

PERFIL de las familias atendidas:

- Familias monoparentales (43%) ▼
- Familias inmigrantes (67%) ▼
- Hijos menores de 0 a 3 años (51%) ▼
- Sin empleo (47%) ▲

⁹ Convenio de colaboración con la Obra Social "la Caixa".

| Tipo de ayudas | Porcentaje |
|---------------------------------|------------|
| Alimentación infantil | 31% ▼ |
| Higiene infantil | 31% ▼ |
| Campamentos 5-10 días | 8% ▼ |
| Equipamiento escolar | 15% ▲ |
| Refuerzo educativo | 7% ▲ |
| Colonias urbanas | 4% ▲ |
| Actividades en centros abiertos | 2% ▼ |
| Gafas / audífonos | 1% ▼ |
| Apoyo psicológico | 1% |

OBRA SOCIAL DIOCESANA: HOGAR SANTA BÁRBARA¹⁰

Plazas: 12 Personas Atendidas: 28 mujeres y 12 bebés Voluntarios: 22

PERFIL de las personas atendidas:

- Último trimestre de embarazo (66%) • 27 años de edad media
- Inmigrantes (92%) • Carece de ingresos (58%)

FUNDACIÓN AISAMA (ámbito diocesano)

Servicios: 1 Personas Atendidas: 14 Voluntarios: 5

3. EMPLEO

Una de las problemáticas sociales más importantes del momento es el paro y Cáritas ofrece alternativas a esta compleja situación social.

SERVICIOS

52

PERSONAS ATENDIDAS

12.407

VOLUNTARIOS

481

¹⁰ Convenio de colaboración con la Obra Social Ibercaja.



RED DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE EL EMPLEO (SOIE)

Centros: 35 Encontraron trabajo: 2.242 personas

AULAS DE EMPLEO

Aulas: 15 Personas Atendidas: 2.339

CENTROS DE CAPACITACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

Centro Eduardo Rivas

Servicios socioculturales y a la comunidad.

Centro Conde Valle-Suchil

Comercio y Marketing.

Centro San Felipe Neri

Limpieza e Imagen personal.

Centro Voluntarios Catalanes

Electrónica e Imagen personal.

Centro Francisco Silvela

Servicios socioculturales y a la comunidad.

Cursos: 71 Personas capacitadas: 1.190 Voluntarios: 54

CENTRO DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL - PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL

Cursos: 30 Personas Atendidas: 66 Voluntarios: 2

Tipología de los cursos:

Operaciones auxiliares de montaje de instalación de edificios

Servicio auxiliares de Peluquería

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

606 personas 340 entrevistas realizadas 34 personas contratadas

ASISTENCIA Y COMPAÑÍA (ASYCO)

Personas Atendidas: 712 Personas contratadas: 177

AUTOEMPLEO

13 proyectos 26 puestos de trabajo

SERVICIO DE PROSPECCION LABORAL

68 empresas contactadas

Las siguientes actuaciones se han realizado a través de **FUNDACIÓN LABORA:**

Gestoría Social 36 proyectos han recibido asesoramiento

Empresas de Inserción⁹



Asiscar: 12 personas en plantilla



Taller 99: 14 personas en plantilla



La Tienda: 20 voluntarios

⁹ Asiscar: 91 726 79 80 / Taller 99: 91 311 02 51 / La Tienda de Cáritas Madrid: 91 556 64 47 (C/ Orense, 32).



4. VIVIENDA

Cáritas Madrid ofrece diversas respuestas al problema fundamental de la vivienda como eje central en el proceso de la normalización social.



RED DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE VIVIENDAS

Orienta sobre hipotecas, desahucios, embargos, alquileres, etc.

Casos atendidos: 583 Personas Atendidas: 1.953 Voluntarios: 40

OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN AL MENOR Y SU FAMILIA “SANTA M^a DEL PARRAL”¹¹

Este año 2011, hemos celebrado los 10 años de este Centro Residencial, y hemos querido celebrar estos 10 años llenos de risas, familias, inquietudes y sobre todo, alegrías. Sin olvidarnos de la Fundación Sociedad Protectora de los Niños que tan generosamente nos cede el edificio en el que esta situado este Centro.

Familias Atendidas: 35 Personas Atendidas: 92 Voluntarios: 53

PERFIL de las familias atendidas:

Recurso específico para familias monoparentales

- Familias inmigrantes (60%) ▼
- Hijos menores de 10 años (77%) ▼
- Sin empleo (40%) ▲

¹¹ 15 plazas convenidas con la Dirección General de Infancia, Familia y Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid.

OBRA SOCIAL DIOCESANA: VIVIENDAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL¹²

Centro Residencial Jubileo 2000

Familias Atendidas: 61 Personas Atendidas: 221 Voluntarios: 14

Centro Residencial Sínodo 2005

Familias Atendidas: 65 Personas Atendidas: 253 Voluntarios: 12

PERFIL de las personas acogidas:

- Familias monoparentales (50%) ▼
- Familias inmigrantes (65%) ▼
- Hijos menores de 10 años (53%) ▼
- Sin empleo (46%) ▲

Pisos en el territorio: 36

Familias Atendidas: 41 Personas Atendidas: 112 Voluntarios: 7

FUNDACIÓN DE CARIDAD CONSTRUCTORA BENÉFICA¹³

Programa de Rehabilitación de Viviendas

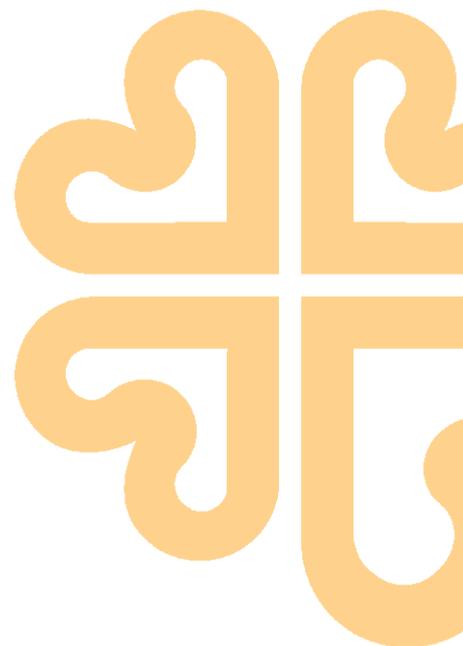
Viviendas rehabilitadas: 47 Personas atendidas: 97 Voluntarios: 4

Gestión y administración de Viviendas de Cáritas Madrid

Viviendas gestionadas: 158 Personas atendidas: 555 Voluntarios: 6

¹² 34 plazas están convenidas con la Dirección General de Infancia, Familia y Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid.

¹³ Convenio de colaboración con Ibercaja en el Proyecto de rehabilitación de viviendas de personas en situación de dependencia.





5. SALUD

Cáritas Madrid esta cerca de los enfermos y sus familias a través de proyectos de voluntariado en hospitales.

SERVICIOS



PERSONAS ATENDIDAS



VOLUNTARIOS



6. JURÍDICO

Asesoramiento y orientación en asuntos legales a todas aquellas personas que lo necesitan.

SERVICIOS



PERSONAS ATENDIDAS



VOLUNTARIOS



La Red de Abogados San Raimundo Peñafoort está compuesta por abogados voluntarios que desarrollan su labor de asesoramiento por toda la diócesis.

Ámbitos de actuación: Civil, Administrativo, Fiscal, Laboral y Extranjería.



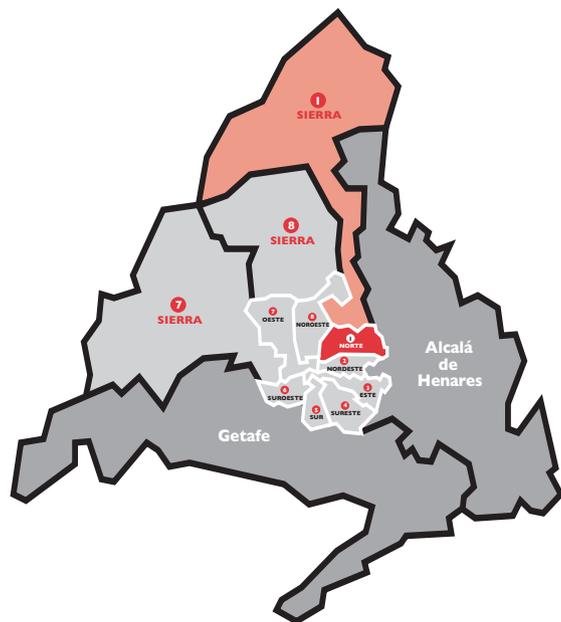
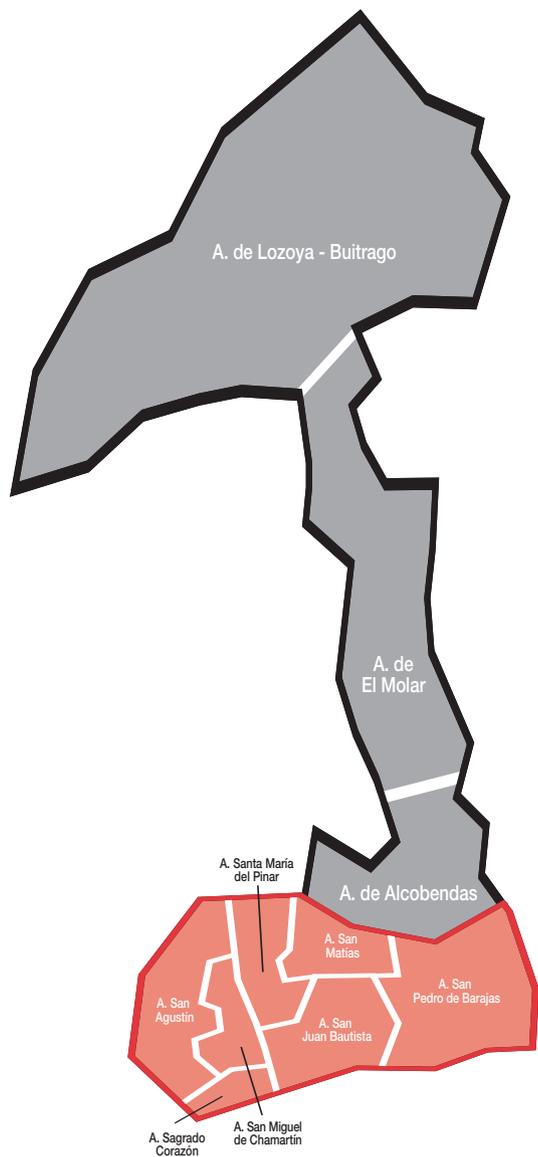


EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la Diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.

VICARÍA I

| PROYECTOS RED | PERSONAS ATENDIDAS | DESTINATARIOS | VOLUNTARIOS |
|---------------|--------------------|---------------|-------------|
| 47 | 5.213 | 1.420 | 670 |



Atenciones Cáritas Parroquiales: 14.708

| | |
|---------------------------------|-----|
| Hoja de Caridad | 135 |
| Fondo para ayudas sociales..... | 341 |
| Ayuda para el empleo..... | 162 |
| Becas Menores | 46 |
| Fondo emergencia crisis..... | 187 |
| Otros..... | 29 |
| Sin definir | 30 |

Otras acciones parroquiales:

| | |
|--------------------|----|
| Alimentación | 45 |
| Roperos | 40 |

CÁRITAS VICARÍA I

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 970
- Voluntarios: 25

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 450
- Voluntarios: 8

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 876
- Voluntarios: 201

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 581
- Voluntarios: 64

Mayores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 669
- Voluntarios: 91

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

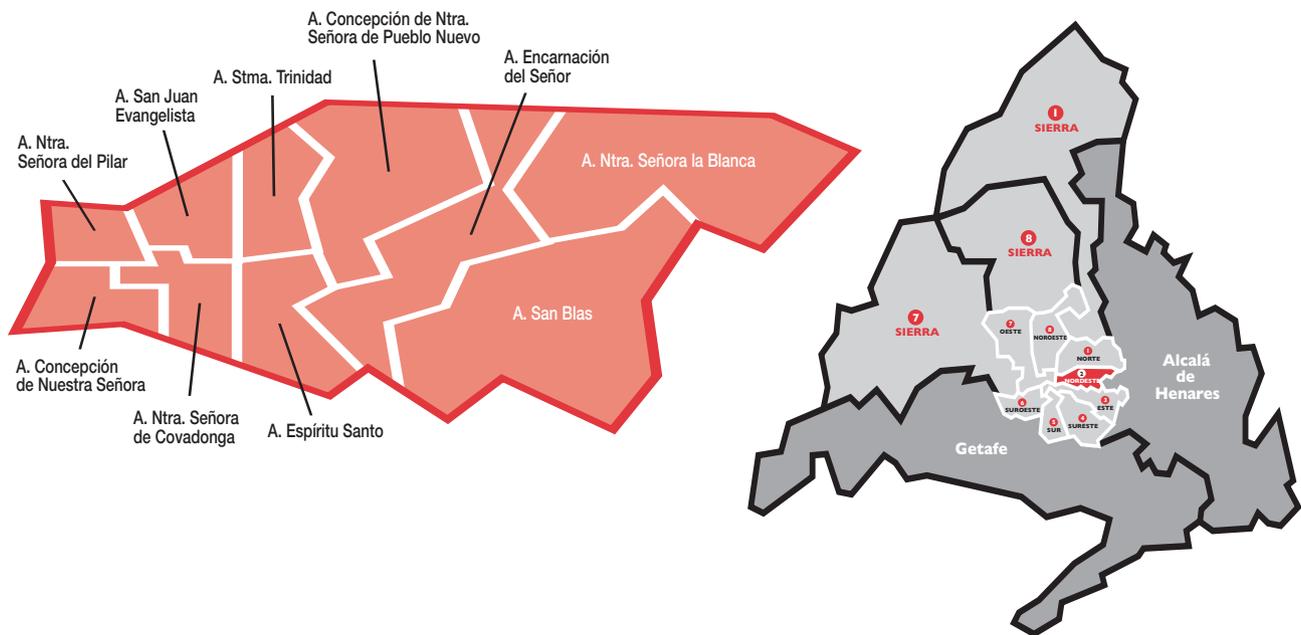
- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 92
- Voluntarios: 94

Servicios Transversales

| | N° Proyectos | Personas atendidas | Voluntarios |
|-----------------------|--------------|--------------------|-------------|
| Red social y familiar | 5 | 434 | 52 |
| Vivienda | 4 | 61 | 23 |
| Empleo | 10 | 2.008 | 84 |
| Salud | 1 | 492 | 28 |

VICARÍA II

| PROYECTOS RED | PERSONAS ATENDIDAS | DESTINATARIOS | VOLUNTARIOS |
|---------------|--------------------|---------------|-------------|
| 42 | 10.065 | 483 | 469 |



Atenciones Cáritas Parroquiales: 21.671

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Hoja de Caridad | 78 |
| Fondo para ayudas sociales. | 169 |
| Ayuda para el empleo | 109 |
| Fondo Emergencia Crisis | 238 |
| Otros | 17 |
| Sin definir..... | 35 |
| Otras acciones parroquiales: | |
| Alimentación | 36 |
| Roperos | 25 |

CÁRITAS VICARÍA II

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 278
- Voluntarios: 1

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 205
- Voluntarios: 52

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 243
- Voluntarios: 95

Adultos

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 820
- Voluntarios: 132

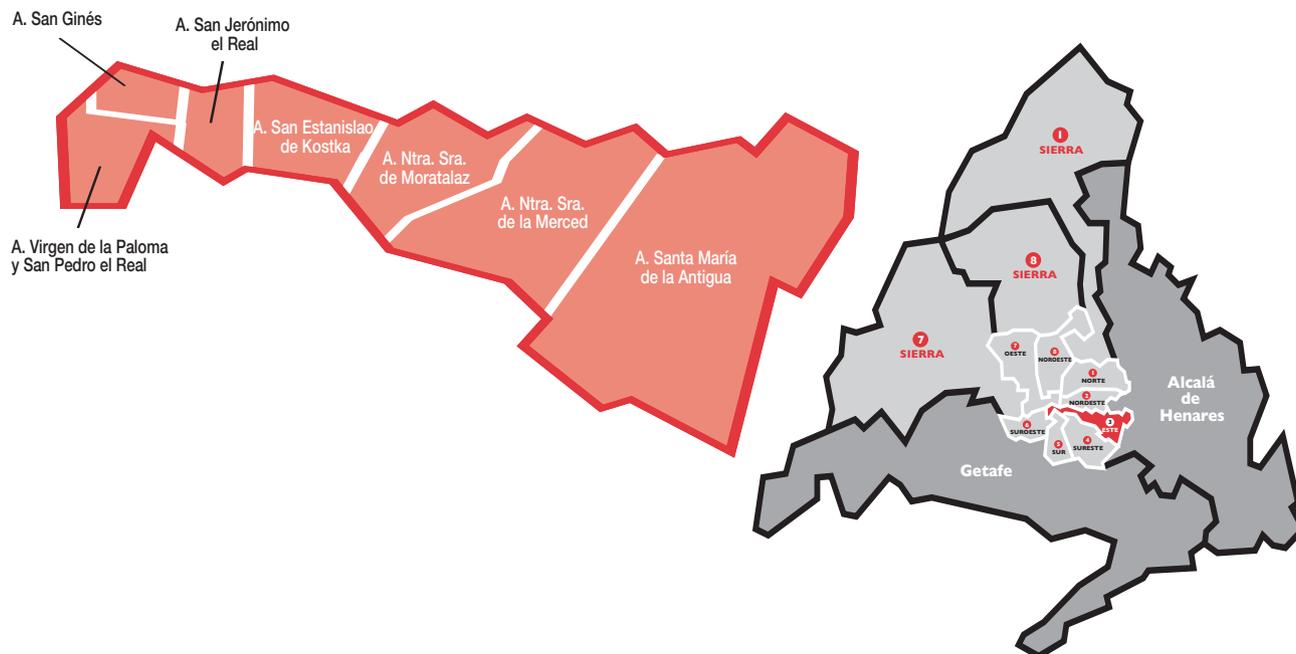
Mayores

- N° Proyectos: 13
- Personas atendidas: 644
- Voluntarios: 104

| Servicios Transversales | N° Proyectos | Personas atendidas | Voluntarios |
|-------------------------|--------------|--------------------|-------------|
| Empleo | 7 | 756 | 54 |
| Salud | 1 | 7.550 | 24 |
| Vivienda | 2 | 52 | 7 |

VICARÍA III

| PROYECTOS RED | PERSONAS ATENDIDAS | DESTINATARIOS | VOLUNTARIOS |
|---------------|--------------------|---------------|-------------|
| 44 | 5.704 | 1.228 | 595 |



Atenciones Cáritas Parroquiales: 7.099

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Hoja de Caridad | 49 |
| Fondo para ayudas sociales..... | 86 |
| Ayuda para el empleo | 65 |
| Becas Menores | 2 |
| Fondo Emergencia Crisis | 304 |
| Otros..... | 8 |
| Sin definir..... | 10 |
| Otras acciones parroquiales: | |
| Alimentación | 22 |
| Roperos | 15 |
| Bolsa de Trabajo..... | 17 |

CÁRITAS VICARÍA III

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 818
- Voluntarios: 93

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 410
- Voluntarios: 3

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 592
- Voluntarios: 95

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 170
- Voluntarios: 9

Adultos

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 532
- Voluntarios: 99

Mayores

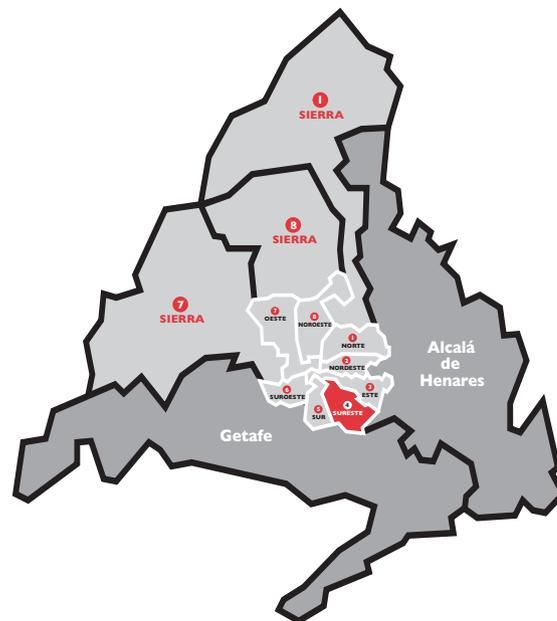
- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 894
- Voluntarios: 122

Servicios Transversales

| Servicios Transversales | N° Proyectos | Personas atendidas | Voluntarios |
|-------------------------|--------------|--------------------|-------------|
| Red social y familiar | 4 | 72 | 25 |
| Acogida y asistencia | 1 | 120 | 10 |
| Formación | 2 | 91 | 26 |
| Vivienda | 2 | 44 | 13 |
| Empleo | 6 | 1.861 | 40 |
| Salud | 1 | 1.328 | 60 |

VICARÍA IV

| PROYECTOS RED | PERSONAS ATENDIDAS | DESTINATARIOS | VOLUNTARIOS |
|---------------|--------------------|---------------|-------------|
| 35 | 5.609 | 1.145 | 360 |



Atenciones Cáritas Parroquiales: 5.404

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Hoja de Caridad | 214 |
| Fondo para ayudas sociales..... | 240 |
| Ayuda para el empleo | 268 |
| Fondo Emergencia Crisis | 770 |
| Becas Menores | 1 |
| Otros..... | 1 |
| Sin definir..... | 32 |
| Otras acciones parroquiales: | |
| Alimentación | 28 |
| Roperos | 10 |

CÁRITAS VICARÍA IV

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 220
- Voluntarios: 4

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 925
- Voluntarios: 2

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 12
- Personas atendidas: 514
- Voluntarios: 186

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 265
- Voluntarios: 41

Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 560
- Voluntarios: 26

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 96
- Voluntarios: 20

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 80
- Voluntarios: 6

Mujer en riesgo social

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 9
- Voluntarios: 6

Servicios Transversales

| | N° Proyectos | Personas atendidas | Voluntarios |
|-----------------------|--------------|--------------------|-------------|
| Red social y familiar | 1 | 575 | - |
| Vivienda | 1 | 3.371 | 5 |
| Empleo | 6 | 60 | 53 |
| Salud | 1 | 79 | 11 |

CÁRITAS VICARÍA V

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 522
- Voluntarios: 16

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 537
- Voluntarios: 9

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 161
- Voluntarios: 85

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 64
- Voluntarios: 13

Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 279
- Voluntarios: 119

| Servicios Transversales | N° Proyectos | Personas atendidas | Voluntarios |
|-------------------------|--------------|--------------------|-------------|
| Red social y familiar | 2 | 430 | 92 |
| Vivienda | 1 | 2 | 4 |
| Empleo | 4 | 2.108 | 41 |
| Salud | 1 | 5.276 | 80 |

CÁRITAS VICARÍA VI

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 975
- Voluntarios: 17

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 697
- Voluntarios: 77

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 233
- Voluntarios: 48

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 160
- Voluntarios: 15

Adultos

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 395
- Voluntarios: 40

Mayores

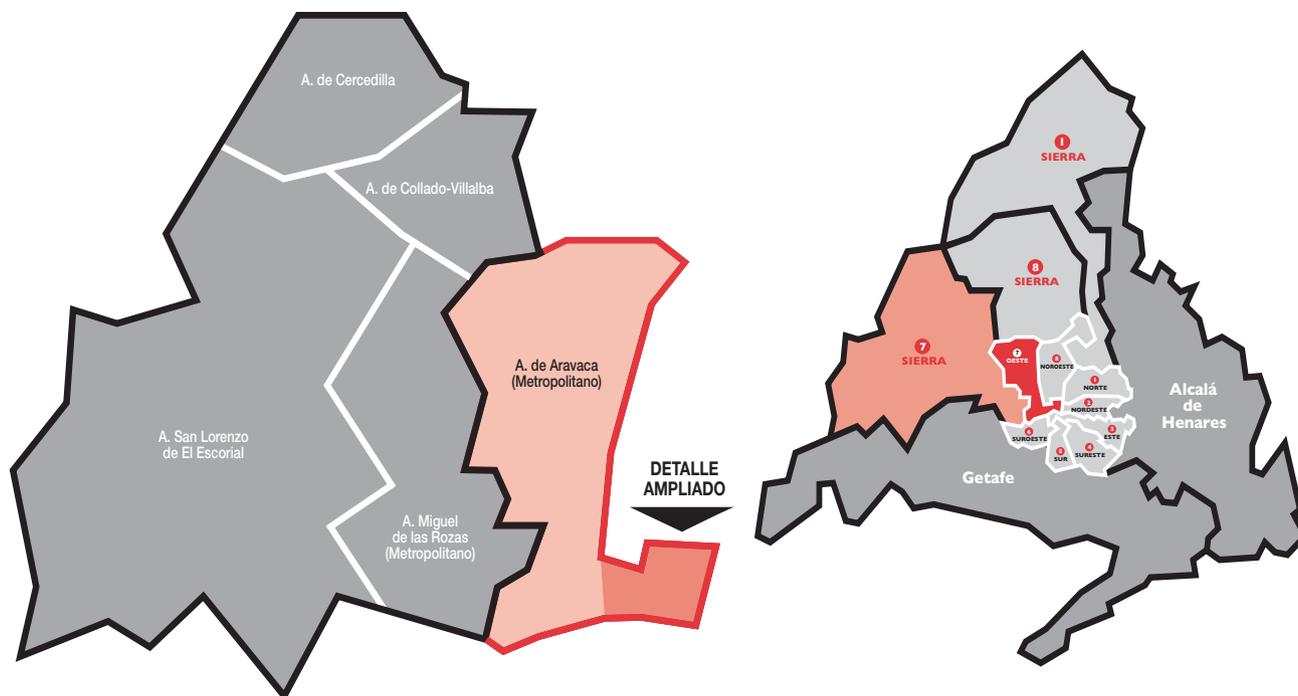
- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 420
- Voluntarios: 78

Servicios Transversales

| Servicios Transversales | N° Proyectos | Personas atendidas | Voluntarios |
|-------------------------|--------------|--------------------|-------------|
| Red social y familiar | 1 | 12 | - |
| Formación | 1 | 45 | 2 |
| Empleo | 3 | 747 | 27 |
| Salud | 1 | 1.950 | 5 |

VICARÍA VII

| PROYECTOS RED | PERSONAS ATENDIDAS | DESTINATARIOS | VOLUNTARIOS |
|---------------|--------------------|---------------|-------------|
| 33 | 4.866 | 6.449 | 303 |



DETALLE
AMPLIADO



Atenciones Cáritas Parroquiales: 15.342

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Hoja de Caridad | 66 |
| Fondo para ayudas sociales. | 120 |
| Ayuda para el empleo | 134 |
| Fondo Emergencia crisis | 55 |
| Becas Menores | 9 |
| Autoempleo. | 1 |
| Otros. | 3 |
| Sin definir. | 3 |
| Otras acciones parroquiales: | |
| Alimentación | 45 |
| Roperos | 25 |

CÁRITAS VICARÍA VII

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 8
- Destinatarios: 5.816
- Voluntarios: 34

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 633
- Voluntarios: 9

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 165
- Voluntarios: 111

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 350
- Voluntarios: 1

Adultos

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 498
- Voluntarios: 23

Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 30
- Voluntarios: 7

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Salud mental

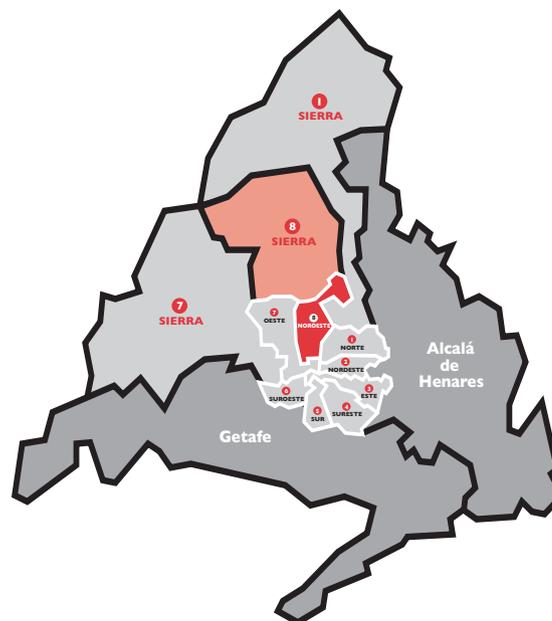
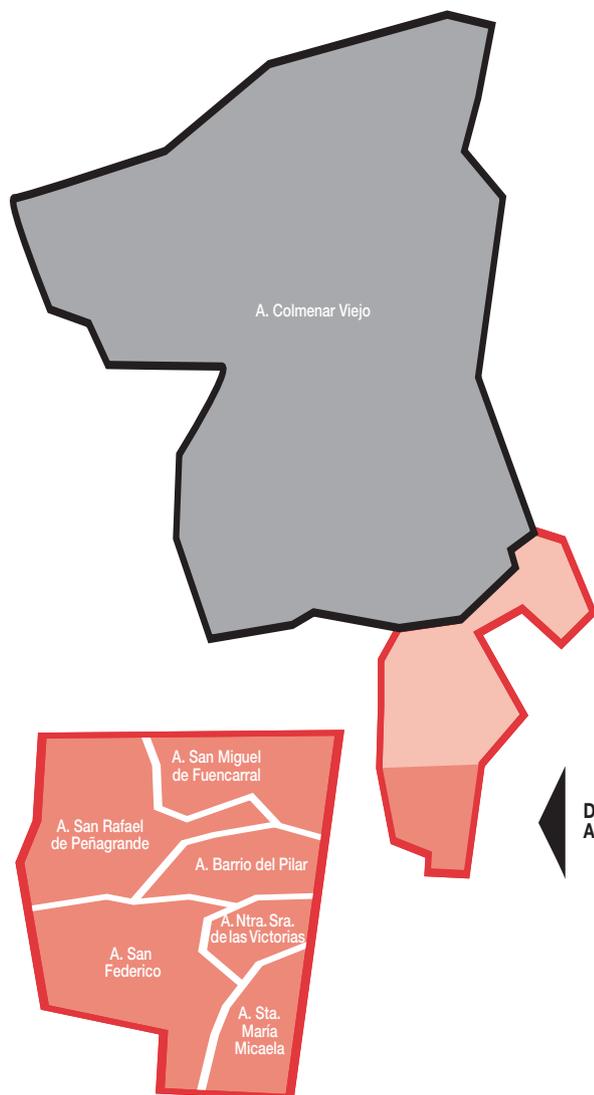
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 19
- Voluntarios: 8

Servicios Transversales

| | N° Proyectos | Personas atendidas | Voluntarios |
|----------------------|--------------|--------------------|-------------|
| Acogida y asistencia | 2 | - | 7 |
| Vivienda | 2 | 88 | 7 |
| Empleo | 7 | 3.500 | 86 |
| Salud | 3 | 216 | 10 |

VICARÍA VIII

| PROYECTOS RED | PERSONAS ATENDIDAS | DESTINATARIOS | VOLUNTARIOS |
|---------------|--------------------|---------------|-------------|
| 41 | 7.071 | 400 | 442 |



Atenciones Cáritas Parroquiales: 9.967

| | |
|---------------------------------|-----|
| Hoja de Caridad | 56 |
| Fondo para ayudas sociales..... | 27 |
| Ayuda para el empleo | 128 |
| Fondo emergencia Crisis | 179 |
| Becas Menores | 8 |
| Otros..... | 3 |
| Sin definir..... | 12 |

Otras acciones parroquiales:

| | |
|--------------------|----|
| Alimentación | 36 |
| Roperos | 14 |

DETALLE AMPLIADO

CÁRITAS VICARÍA VIII

I. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 350
- Voluntarios: 2

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 50
- Voluntarios: 1

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 446
- Voluntarios: 172

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 30
- Voluntarios: 21

Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 3.732
- Voluntarios: 48

Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 45
- Voluntarios: 6

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

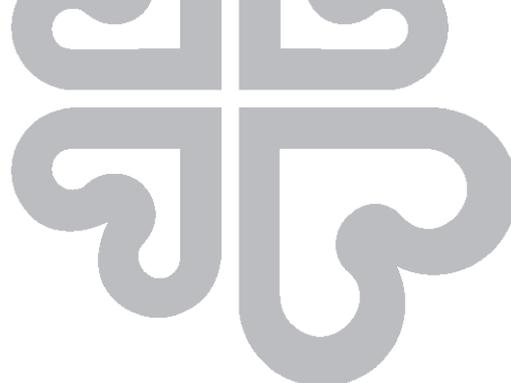
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 56
- Voluntarios: 9

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 97
- Voluntarios: 12

Servicios Transversales

| | N° Proyectos | Personas atendidas | Voluntarios |
|----------------------|--------------|--------------------|-------------|
| Acogida y asistencia | 9 | 825 | 101 |
| Vivienda | 2 | 24 | 20 |
| Empleo | 9 | 1.766 | 40 |
| Salud | 2 | 50 | 10 |



DATOS
ECONÓMICOS
2011



PROCEDENCIA INGRESOS

Ingresos realizados en euros

| | |
|-------------------------------------|-------------------|
| Donativos y Suscripciones | 12.750.641 |
| Herencias y Legados | 2.414.843 |
| Colectas | 1.855.563 |
| Conferencia Episcopal | 300.488 |
| IRPF | 823.373 |
| Subvenciones Administración Pública | 2.784.331 |
| Aportaciones usuarios | 1.891.794 |
| Otros ingresos | 995.316 |
| TOTAL INGRESOS | 23.816.349 |

GASTOS POR ACTIVIDAD

Gastos realizados en euros

| | |
|---|-------------------|
| Ayudas directas | 5.708.965 |
| Empleo / Formación / Educación | 3.598.156 |
| Vivienda | 1.924.309 |
| Jurídico y Patrimonio | 686.478 |
| Red social y familiar | 2.843.673 |
| AYUDA A PERSONAS Y FAMILIAS | 14.761.581 |
| Menores y Jóvenes | 1.066.627 |
| Adultos | 204.886 |
| Mayores | 2.837.948 |
| VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS | 4.109.461 |
| Drogodependencias | 661.431 |
| Sin hogar | 1.216.175 |
| Salud Mental | 823.758 |
| Zonas excluidas | 155.449 |
| EXCLUSIÓN SOCIAL | 2.856.813 |
| Comunicación para la sensibilización | 567.725 |
| Voluntariado y Cooperación internacional | 534.297 |
| CONCIENCIACIÓN SOCIAL | 1.102.022 |
| Otras acciones y gastos generales | 986.472 |
| TOTAL GASTOS | 23.816.349 |

En estos datos no están incluidos los 5.611.997 euros que las parroquias han destinado a la acción caritativa.



Martín de los Heros, 21
28008 Madrid
Tel.: 91 548 95 80
caritasmadrid@caritasmadrid.org
www.caritasmadrid.org