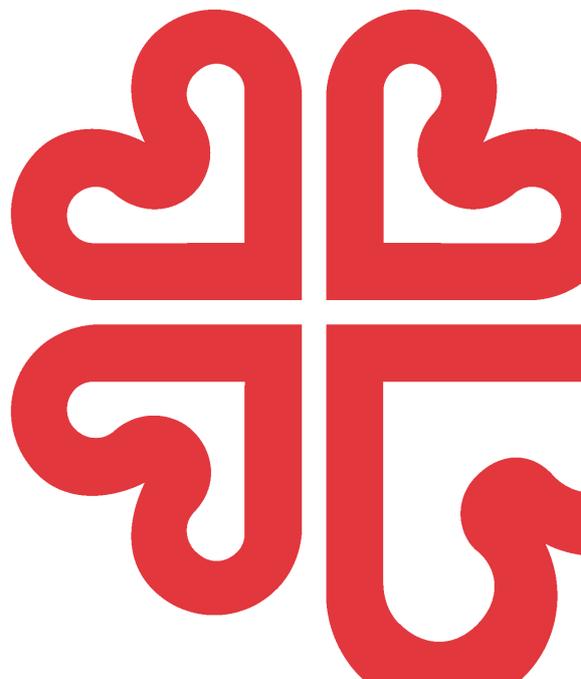




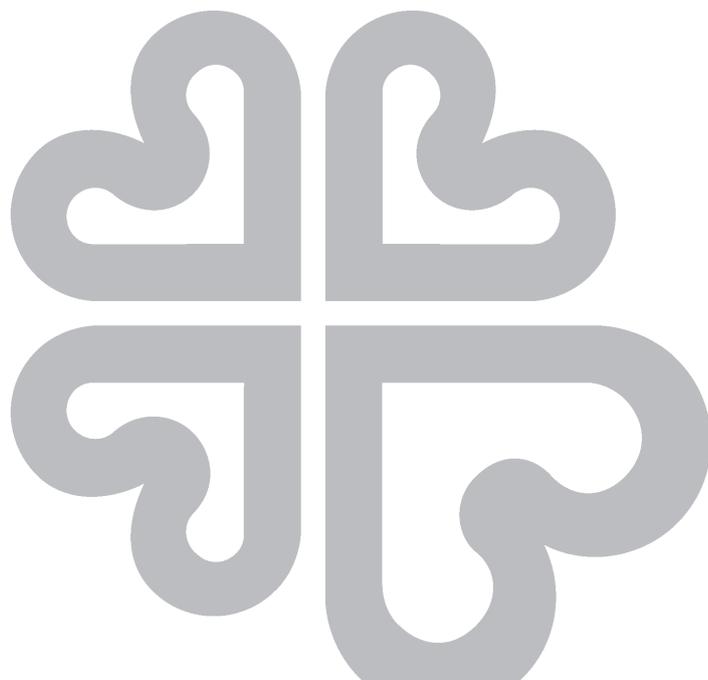
# CÁRITAS MADRID

MEMORIA 2010



# CÁRITAS MADRID

MEMORIA 2010





Presentación	5
Las cosas importantes se hacen con el corazón	6
Plan para la Concienciación Social	9
Análisis y reflexión	11
Comunicación para la sensibilización	11
Participación y cambio social	12
Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social	15
Menores	17
Jóvenes	17
Adultos	18
Mayores	18
Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social	19
Drogodependencias	21
Personas sin hogar	22
Salud mental	23
Zonas excluidas	24
Servicios Transversales	25
Acogida y asistencia	27
Red social y familiar	28
Formación	29
Vivienda	30
Empleo	32
Salud	35
Asesoría jurídica	35
El proceso de la caridad en el territorio	37
Vicaría I	38
Vicaría II	40
Vicaría III	42
Vicaría IV	44
Vicaría V	46
Vicaría VI	48
Vicaría VII	50
Vicaría VIII	52
Datos económicos 2010	55

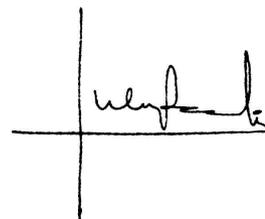


Teniendo en cuenta la realidad social que vivimos por los efectos de la crisis y las prioridades pastorales en nuestra Diócesis de Madrid, queremos iniciar las páginas de esta Memoria compartiendo las experiencias, sufrimientos y anhelos de todas aquellas personas con las que hemos hecho camino durante este tiempo. Vivencias que quedan latentes ante necesidades determinadas a las que, a través de cada actuación y recurso que aquí exponemos, nuestra Institución ha intentado ofrecer respuestas concretas, desde la escucha y el acompañamiento.

La Memoria que presentamos no sólo intenta informar sobre la labor social desarrollada por Cáritas Madrid durante el año 2010 en nuestra diócesis, o reflejar con cada dato expuesto la realidad de personas y familias que, como consecuencia de la crisis, se han visto afectadas principalmente por problemas económicos, laborales o de vivienda. Este documento también quiere ser un latido de esperanza y estímulo para que todos nos comprometamos con los más desfavorecidos. Una invitación, como promueve nuestra Campaña Institucional, al compromiso y fraternidad realizada desde lo más profundo del corazón.

En este tiempo difícil, en el que Cáritas Madrid ha intentado ofrecer una respuesta cercana, cálida y eficaz a las personas más frágiles de nuestra sociedad, tampoco podemos olvidar nuestro compromiso, iniciado este año, con los preparativos de la Jornada Mundial de la Juventud, que se celebrará en Madrid durante el mes de agosto de 2011. Un acontecimiento misionero que se celebra bajo el lema “Arraigados y edificados en Cristo, firmes en la fe” en el que todos estamos llamados a participar y que reclama toda nuestra solidaridad y generosidad.

Por último, transmitir mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su tiempo, su trabajo, sus capacidades o su aportación económica han hecho posible el que cada proyecto y acción realizada por Cáritas Madrid sea hoy una realidad.

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left and a cursive script to its right, all contained within a simple rectangular frame.

Julio Beamonte Mayayo  
Director de Cáritas Madrid



## LAS COSAS IMPORTANTES SE HACEN CON EL CORAZÓN

**Acogida:** Las **Cáritas Parroquiales** y los **Centros de Cáritas en los Arciprestazgos** de nuestra diócesis han acogido y atendido a **más de 114.000 personas**, generando procesos de acompañamiento y creando una red solidaria entre las personas más desfavorecidas.

**Vivienda:** La vivienda es un factor esencial en la integración de las familias. Cáritas Madrid dispone de **169 viviendas**, para intervenir de manera global con personas y familias sin recursos, con **150 viviendas en tres Centros Residenciales** ( Jubileo 2000, Sínodo 2005, Santa María del Parral) y **19 pisos en distintos barrios de Madrid**. Hemos logrado que **personas mayores o discapacitadas** puedan permanecer dignamente en sus hogares, con la rehabilitación de **88 viviendas**.

Ofrecemos a través de nuestro **Servicio de Orientación e Información de la Vivienda (SOIVI)**, una red de apoyo con 7 centros, destinada a ofrecer asesoramiento técnico e información ante problemáticas diversas como son: desahucios, embargos por deudas contraídas, hipotecas, impagos de alquiler de la vivienda...

**Empleo:** Ante el problema de empleo que vivimos en una situación de crisis como la actual Cáritas Madrid ha acogido y atendido en el año 2010 a más de **11.000 personas**.

Se han iniciado procesos de búsqueda de empleo, desde los 35 Servicios de Orientación e Información para el Empleo.

Más de **900 alumnos se han formado** en nuestros 57 cursos de Capacitación Laboral o han aprendido a trabajar trabajando en nuestras empresas de inserción, y se han concedido **ayudas económicas y microcréditos** para el autoempleo.

**Ayudas Económicas:** Las prestaciones económicas de la Institución son, en momentos de crisis como ésta, uno de los recursos que la Institución pone al servicio de las personas y familias en situación de necesidad. En el año 2010 se han entregado un total de **14.400 ayudas**. A estas aportaciones hay que añadir el número de ayudas entregadas por las Cáritas Parroquiales.

**Exclusión:** Porque creemos en las personas, hemos iniciado procesos con más de 2.300 en riesgo de exclusión social. Hemos apostado por un cambio en el estilo de vida de 657 personas con problemas de adicciones. Creamos vínculos e iniciamos procesos de inserción social con más de 1.409 personas sin hogar, acompañamos a personas que sufren trastorno mental crónico, y hemos abierto una puerta a la esperanza a 240 personas que, viviendo en zonas de exclusión, buscan una vida normalizada.

**Vulnerabilidad:** Cáritas Madrid ha acogido, orientado y acompañado en su proceso preventivo a 14.084 personas que viven situaciones de inestabilidad por causas sociales diversas y buscan nuevas alternativas de vida.

**Voluntariado:** Durante los dos últimos años nuestra Institución ha incrementado el número de personas voluntarias destacando de una manera significativa el número de jóvenes que han querido comprometerse con la labor solidaria de Cáritas Madrid. En el año 2010, más de 6.900 personas han aportado sus capacidades y fraternidad para crear procesos de cambio en nuestra sociedad.

**Celebramos los 40 años:** Durante el año 2010 Cáritas Madrid estuvo de aniversario celebrando los 40 años en la emisión de nuestras cuñas radiofónicas emitidas diariamente, de manera gratuita, en diferentes emisoras. En este año la Escuela de Formación del Voluntariado de Cáritas Madrid, celebró también sus “40 años educando para transFORMAR(nos)”, como señalaba el lema del curso.

**Fondo Diocesano de Emergencia:** El Consejo General de Cáritas Madrid, celebrado el 16 de diciembre, aprobó la dotación de un Fondo de Solidaridad con motivo de la crisis económica.

**El dato económico:** Los recursos económicos empleados por Cáritas Madrid durante el 2010 ha sido de 22.267.010 euros, de los cuales un 68% de estos fondos provienen de aportaciones voluntarias de personas que han querido colaborar con nuestra Institución.

Teniendo en cuenta el escenario de crisis que vivimos hoy cabe también destacar que casi un 55% de los gastos realizados por Cáritas Madrid ha sido destinado a ayudas a personas y familias.

SIN TI NO SOMOS NOSOTROS







# PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Conocer la realidad social y analizar sus consecuencias, poner de manifiesto esa realidad social para sensibilizar y concienciar, así como, animar y potenciar posibilidades de participación e implicación social, son algunas de las acciones que ponemos en marcha a través de este plan.

## PROYECTOS

46

## DESTINATARIOS

6.657

## VOLUNTARIOS

314

*Destinatarios: Personas receptoras de acciones formativas y de sensibilización.*



# 1. ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

Analizamos y reflexionamos las situaciones de pobreza para conocer la realidad. Para ello, en el año 2010 desarrollamos el estudio Sociológico “Redes de Apoyo Social en las Personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social en la Diócesis de Madrid”, realizado por Edis, en el cual se analizó cual es el funcionamiento de las redes de apoyo social, tanto institucionales como personales y familiares, para las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y exclusión social en la Diócesis de Madrid.

# 2. COMUNICAR PARA SENSIBILIZAR

Comunicamos la realidad que conocemos y nuestras actuaciones ante ella.

## PROYECTOS

27

## DESTINATARIOS

4.023

## VOLUNTARIOS

209

## CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

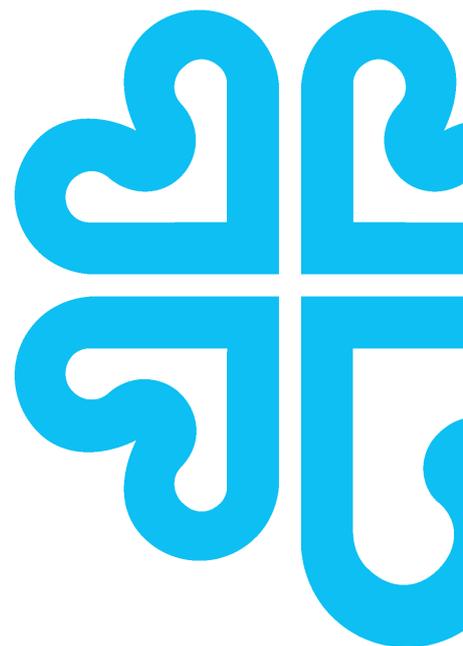
**Campaña Día de Caridad y Navidad** que se diseñan a principio de curso con el siguiente eje de comunicación: “Una sociedad con valores, es una sociedad con futuro.”

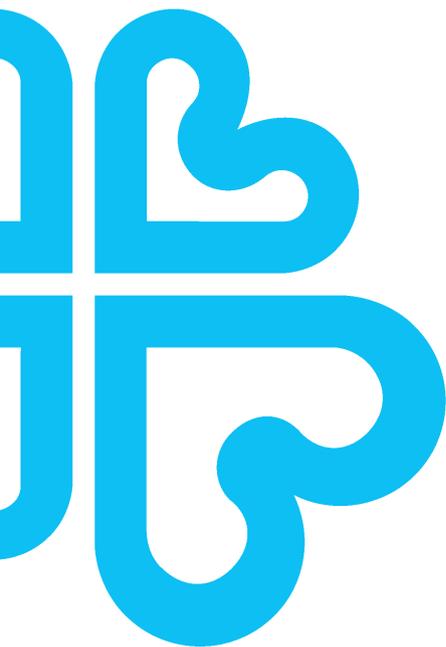
Caridad: “La gratuidad es un don. Vive para los demás.”

Navidad: “Sin ti, no somos nosotros.”

**Campaña de Paro y Conciencia Social:** “El paro asusta, sus consecuencias más.”

**Día de los Sin Techo:** “Nadie sin derechos. Nadie sin hogar.”





## RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

**Hoja de Caridad:** En el año 2010 se publicaron 13 números de la Hoja y se atendieron más de 1.025 casos de familias con problemas económicos graves o de integración social.

**Campaña en Radio:** Se emitieron de forma gratuita más de 2.500 cuñas publicitarias en 8 emisoras de radio.

Este año 2010, hemos cumplido 40 años de emisión de las cuñas de radio, lo que ha supuesto la emisión de miles de cuñas de sensibilización emitidas gratuitamente en diferentes cadenas de radio.

**Intervenciones en diversos medios de comunicación:** Más de 130 apariciones en diversos medios de comunicación (televisión, radio, prensa escrita o prensa digital) han versado sobre la acción de Cáritas Madrid.

## 3. PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL

Mostramos la realidad social para despertar el compromiso y la participación.

### PROYECTOS



### DESTINATARIOS



### VOLUNTARIOS



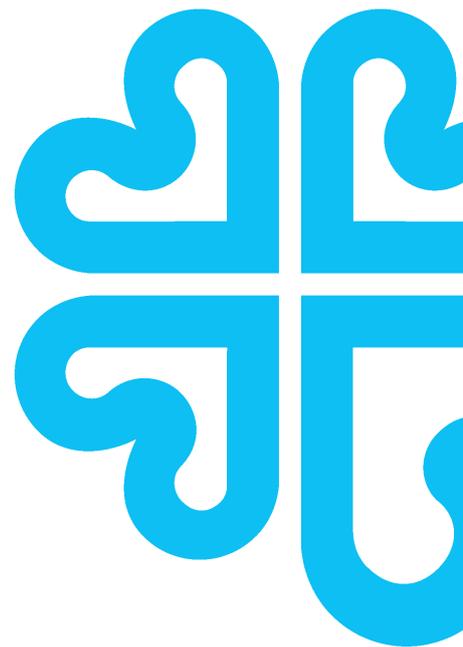
## VOLUNTARIADO EN CÁRITAS MADRID

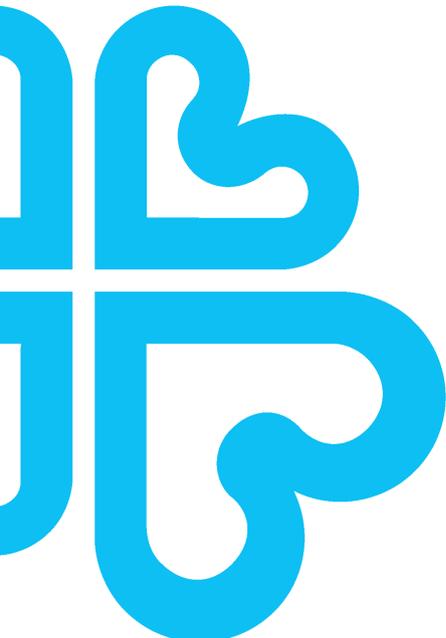
Total Voluntarios (Según Base de Datos): 6.933 personas  
Voluntarios acogidos en el año 2010: 846 personas

**PERFIL** del voluntariado:

• Hombres (32%) ▲ • Menores de 60 años (60%) ▲

**DEDICACIÓN** del voluntariado:





## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La creación de redes, el fomento de la coordinación y la cooperación es de vital importancia para recrear el bien común en nuestra sociedad.

Nuestra red de cooperación ayuda a dar respuesta a diversas necesidades vitales. En este año 2010 se han desarrollado unas 300 actuaciones, incluyendo las realizadas a través de parroquias, principalmente en Iberoamerica, África y Asia.





# PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

En situaciones de inestabilidad es importante la prevención para contener el peligro a caer en la exclusión. Cáritas Madrid desarrolla su actuación trabajando con personas que se encuentran en esta situación de vulnerabilidad.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

PROYECTOS

2

149

PERSONAS ATENDIDAS

VOLUNTARIOS

14.084

2.169



# 1. MENORES

Espacios de intervención integral con los menores y sus familias que se encuentran en situación de dificultad social.

PROYECTOS



PERSONAS ATENDIDAS



VOLUNTARIOS



# 2. JÓVENES

Espacios de intervención y encuentro con los jóvenes y sus familias.

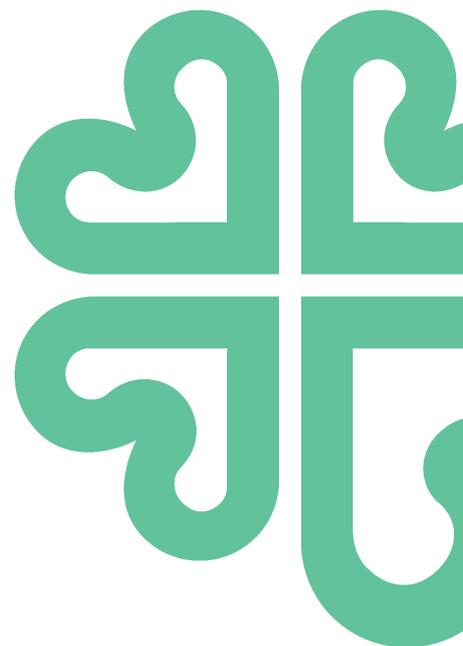
PROYECTOS

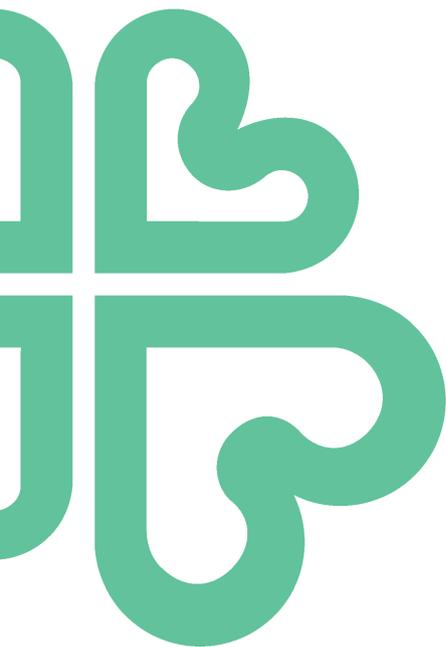


PERSONAS ATENDIDAS



VOLUNTARIOS





### 3. ADULTOS

Proyectos de actuación integral con adultos en situación de dificultad social.

#### PROYECTOS



#### PERSONAS ATENDIDAS



#### VOLUNTARIOS



### 4. MAYORES

Desarrollo de espacios y proyectos de trabajo con nuestros mayores.

#### OBRAS SOCIALES DIOCESANAS



#### PROYECTOS



#### PERSONAS ATENDIDAS



#### VOLUNTARIOS



#### OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTROS RESIDENCIALES

##### Residencia de Mayores Fundación Santa Lucía

Plazas: 70<sup>1</sup> Personas Atendidas: 84 Voluntarios: 31

##### Residencia de Mayores San Joaquín y Santa Ana

Plazas: 64<sup>2</sup> Personas Atendidas: 76 Voluntarios: 30

#### PERFIL de las personas atendidas:

• Hombres (25%) • Españoles (96%) • Viudos (94%) • Perciben pensión viudedad (41%)

<sup>1</sup> 35 de estas plazas están concertadas con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

<sup>2</sup> 54 de estas plazas están subvencionadas por la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



# PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Las personas llegan a situaciones de exclusión cuando aparece una conjunción compleja de factores que limitan su participación en la vida social. Cáritas Madrid con un conjunto de actuaciones desarrolladas en este Plan quiere ayudarles a recuperar sus pasos hacia la inserción.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

PROYECTOS

5

9

PERSONAS ATENDIDAS

VOLUNTARIOS

2.366

206



# 1. DROGODEPENDENCIAS

Espacios de encuentro y acompañamiento con aquellos que se encuentran excluidos por su adicción.



## OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES A SUSTANCIAS<sup>3</sup>

Plazas Centro de Día: 30    Plazas Centro de Tratamiento: 160  
Personas Atendidas: 252    Voluntarios: 20

### PERFIL de las personas atendidas:

- Hombres (82%) ▼
- 41-50 años de edad media ▲
- Solteros (85%) ▲
- Españoles (87%) ▼
- Carece de ingresos (21%)
- Tratamiento en P.S.O (52%)

<sup>3</sup> Está convenido con “Madrid Salud” del Ayuntamiento de Madrid.

## 2. PERSONAS SIN HOGAR

Proyectos con los que generar vínculos que rompan el aislamiento social que viven.



### OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA (CEDIA 24 Horas)<sup>4</sup>

Plazas Centro de Día: 20    Plazas Centro de Noche: 40  
 Personas Atendidas: 1.348    Voluntarios: 33

Durante el año 2010, se han realizado un total de **30.245 Atenciones**

1ª Atención	1.348 personas
Centro de Día	637 personas
Comedor	410 personas
Centro de Noche	968 personas

#### PERFIL de las personas atendidas:

- Hombres (86%) 39 años de edad media ▲
- Mujeres (14%) 41 años de edad media ▼
- Inmigrantes (65%) ▲
- Proceden de la calle sin pasar por otros recursos (80%)
- Problemas de salud (30%) ▲
- Sin hogar por un proceso coyuntural (79%)

<sup>4</sup> Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM).

## OBRA SOCIAL DIOCESANA: UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN (UACI)<sup>5</sup>

Plazas: 80    Personas / Familias Atendidas: 126    Voluntarios: 1

**PERFIL** de las personas atendidas:

- Mujeres (64%) ▲
- Edad media de 31-40 años (41%) ▲
- Familias con menores (67%) ▲
- Inmigrantes (57%) ▼
- Problemas de salud (55%) ▲

### 3. SALUD MENTAL

Recursos dirigidos a personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión social.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

2

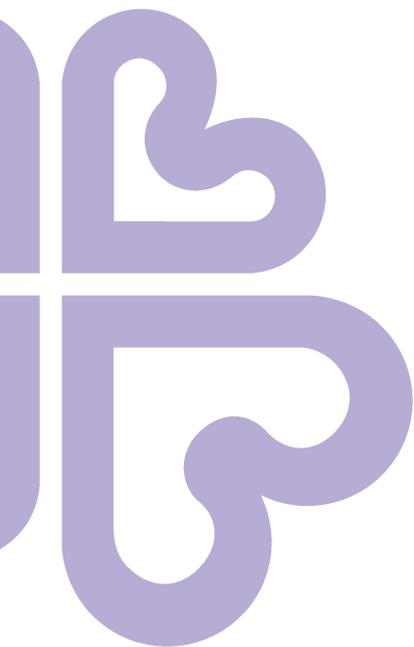
PERSONAS ATENDIDAS

60

VOLUNTARIOS

11

<sup>5</sup> Está integrado en el proyecto “Sal de la Calle” en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



## OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTROS SANTA HORTENSIA

### Centro de Día Santa Hortensia<sup>6</sup>

Plazas: 30    Personas Atendidas: 45    Voluntarios: 11

### Mini-Residencia Santa Hortensia<sup>7</sup>

Plazas: 11    Personas Atendidas: 15    Voluntarios: 11

#### PERFIL de las personas atendidas:

- Hombres (73%) 39 años de edad media ▲
- Españoles (47%) ▼ • Sin empleo (92%)

## 4. ZONAS EXCLUIDAS

Un Proyecto en el centro penitenciario del Soto del Real, y otro en un poblado marginal.

#### PROYECTOS



#### PERSONAS ATENDIDAS



#### VOLUNTARIOS



<sup>6</sup> Proyecto concertado con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

<sup>7</sup> Proyecto concertado con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



# SERVICIOS TRANSVERSALES

Son servicios de apoyo a las personas que solicitan ayuda en cualquier programa o proyecto de Cáritas Madrid. Estos servicios favorecen los procesos de acompañamiento e intervención con las familias y personas.

OBRAS SOCIALES DIOCESANAS

SERVICIOS

11

153

PERSONAS ATENDIDAS

VOLUNTARIOS

40.869

1.646



# 1. ACOGIDA Y ASISTENCIA

Nuestros espacios de acogida son la primera puerta de acceso, en nuestra Red solidaria, a los procesos de intervención de Cáritas Madrid.

## SERVICIOS

74

## PERSONAS ATENDIDAS

8.069

## VOLUNTARIOS

613

**106.194 personas han sido acogidas en 2010 en nuestras Cáritas Parroquiales**

468 Cáritas Parroquiales

106.194 personas atendidas en 2010

↓ 4.537 Vountarios

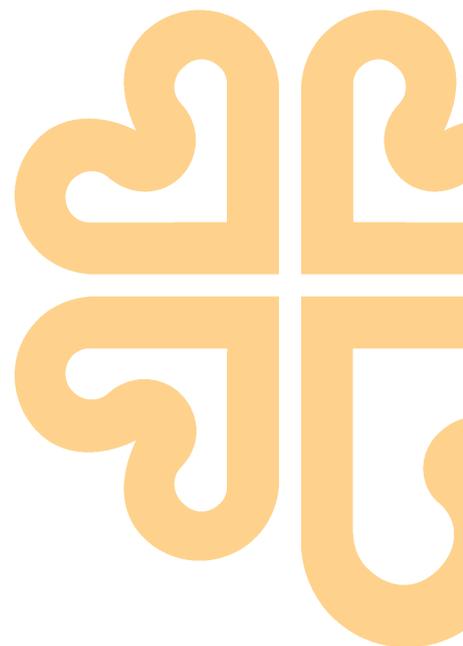
65 Cáritas en el Arciprestago

8.069 personas derivadas y acogidas

**Acogida Central Cáritas Madrid: 864 personas**

**PERFIL** de las personas acogidas:

- Mujeres (69%) ▼
- Menores de 45 años (66%) ▼
- Sin ingresos (36%)
- En alquiler de vivienda (70%) ▲
- Con problemas de salud (adicciones, discapacidad, enfermedades, etc.) (26%)
- Inmigrantes (62,5%)
- Sin estudios (30%)
- Estudios universitarios (9%)
- Sin empleo (56%)
- Familias monoparentales (33%)
- Con más de tres hijos (33%)





### Prestaciones económicas

Concepto	Ayudas concedidas
Hoja de Caridad	1.025
Ayuda para el empleo	1.581
Fondo para ayudas sociales	1.312
Becas de verano	233
Libros escolares	94

## 2. RED SOCIAL Y FAMILIAR

Servicios de apoyo social al menor y su familia, como eje fundamental en el trabajo de Cáritas Madrid.

### SERVICIOS



### RED DE APOYO FAMILIA: ProInfancia<sup>8</sup>

Familias Atendidas: 3.256    Adultos Atendidos: 5.063    Menores Atendidos: 4.258

Ayudas Entregadas: 8.866

### PERFIL de las familias:

- Familias monoparentales (44%)    • Familias inmigrantes (79%) ▲
- Hijos menores de 0 a 3 años (65%) ▲    • Sin empleo (43%) ▼

Tipo de ayudas	Porcentaje
Alimentación infantil	33% ▼
Higiene infantil	33%
Campamentos 5-10 días	11% ▲
Equipamiento escolar	8% ▼
Refuerzo educativo	6% ▲
Colonias urbanas	3% ▲
Actividades en centros abiertos	3% ▲
Gafas / audífonos	2% ▲
Apoyo psicológico	1%

<sup>8</sup> Convenio de colaboración con la Obra Social "la Caixa".

### 3. FORMACIÓN

La Escuela apoya y desarrolla los itinerarios formativos de las personas voluntarias de Cáritas Madrid.



#### OBRA SOCIAL DIOCESANA: ESCUELA DE FORMACIÓN<sup>9</sup>



Este año 2010, hemos celebrado los 40 años de la Escuela de Cáritas Madrid, con el lema “40 años educando para trans(FORMAR)nos” hemos querido celebrar a lo largo de todo este curso esta larga trayectoria con todas sus experiencias

Actividades / Cursos: 84    Participantes: 2.421    Voluntarios: 7

Itinerarios formativos	Actividades	Participantes
Atención e intervención con MENORES	7	139
Atención e intervención con JÓVENES	2	34
Atención e intervención con PERSONAS ADULTAS	26	541
Atención e intervención con PERSONAS MAYORES	5	105
Promoción y acompañamiento del VOLUNTARIADO SOCIAL	21	607
Escuela para la Participación y Sensibilización (JORNADAS y TERTULIAS)	17	867
Formación a Directores y Coordinadores de Centros de Cáritas Madrid	1	21
Cursos de iniciación al voluntariado de Cáritas Madrid	5	107

<sup>9</sup> Escuela homologada y reconocida por la Comunidad de Madrid. Escuela de Formación: Tel.: 91 416 33 53. C/ Cerro de la Plata, 8. 28007 Madrid. [www.caritasmadrid.org](http://www.caritasmadrid.org)

## 4. VIVIENDA

Cáritas Madrid ofrece diversas respuestas al problema fundamental de la vivienda como eje central en el proceso de la normalización social.



### RED DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE VIVIENDAS

Personas Atendidas: 578    Voluntarios: 95

#### PARA FAMILIAS (plazas totales: 169)

#### OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN AL MENOR Y SU FAMILIA "SANTA M<sup>a</sup> DEL PARRAL"<sup>10</sup>

Familias Atendidas: 37    Personas Atendidas: 101    Voluntarios: 29

#### PERFIL de las personas acogidas:

- Familias monoparentales (100%)
- Familias inmigrantes (73%) ▲
- Hijos menores de 10 años (78%) ▲
- Sin empleo (38%)

<sup>10</sup> 15 plazas convenidas con la Dirección General de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Madrid

## OBRA SOCIAL DIOCESANA: VIVIENDAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL<sup>11</sup>

### Centro Residencial Jubileo 2000

Familias Atendidas: 59    Personas Atendidas: 211    Voluntarios: 16

### Centro Residencial Sínodo 2005

Familias Atendidas: 60    Personas Atendidas: 230    Voluntarios: 6

#### PERFIL de las personas acogidas:

- Familias monoparentales (55%) ▼
- Familias inmigrantes (72%) ▼
- Hijos menores de 10 años (66%) ▲
- Sin empleo (40%)

#### Pisos en el territorio

Familias Atendidas: 26    Personas Atendidas: 89    Voluntarios: 28

### PARA PERSONAS

## OBRA SOCIAL DIOCESANA: CASA DE ACOGIDA SAN AGUSTÍN Y SANTA MÓNICA

Plazas<sup>12</sup>: 12    Personas Atendidas: 46    Voluntarios: 18

#### PERFIL de las personas acogidas:

- Hombres (70%) (40 años de edad media) ▼
- Españoles (70%) ▼
- Sin empleo (78%)

## OBRA SOCIAL DIOCESANA: PISOS DE APOYO AL TRATAMIENTO Y LA INSERCIÓN

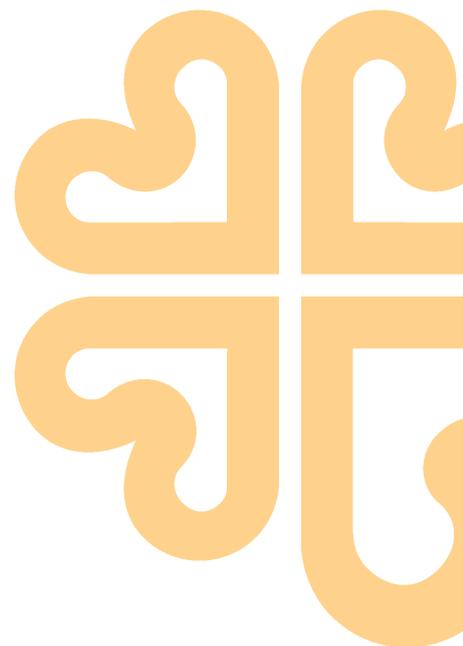
Plazas: 12    Personas Atendidas: 15    Voluntarios: 12

#### PERFIL de las personas acogidas:

- Hombres (99%) (35 años de edad media)
- Españoles (50%)
- Sin empleo (60%)

<sup>11</sup> 34 plazas están convenidas con la Dirección General de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Madrid

<sup>12</sup> 5 plazas convenidas con "Madrid Salud" del Ayuntamiento de Madrid.





## FUNDACIÓN DE CARIDAD CONSTRUCTORA BENÉFICA<sup>13</sup>

### Servicio de Orientación e Información de Vivienda

Casos atendidos: 77    Personas atendidas: 265    Voluntarios: 11

### Programa de Rehabilitación de Viviendas

Viviendas rehabilitadas: 88    Personas atendidas: 150    Voluntarios: 7

### Gestión y administración de Viviendas de Cáritas Madrid

Viviendas gestionadas: 148    Personas atendidas: 517    Voluntarios: 7

## 5. EMPLEO

Una de las problemáticas sociales más importantes del momento es el paro y Cáritas ofrece alternativas a esta compleja situación social.



## RED DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE EL EMPLEO (SOIE)

Centros: 35    Encontraron trabajo: 2.115 personas

## AULAS DE EMPLEO

Aulas: 15    Personas Atendidas: 1.115

<sup>13</sup> Convenio de colaboración con Obra Social Caja Madrid en el Proyecto de rehabilitación de viviendas de personas mayores de 65 años. Convenio de colaboración con Ibercaja en el Proyecto de rehabilitación de viviendas de personas en situación de dependencia. Otras colaboraciones con Fundación ACS y Aseguradora Caser.

## OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTROS DE CAPACITACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

### Centro Eduardo Rivas

Servicios socioculturales y a la comunidad. Automoción. Industria.

### Centro Conde Valle-Suchil

Comercio y Marketing. Informática. Idiomas.

### Centro Voluntarios Catalanes

Electricidad y electrónica. Imagen personal.

### Centro San Felipe Neri

Servicios socioculturales y a la comunidad. Imagen personal.

Cursos: 57    Personas capacitadas: 914    Voluntarios: 30

### Personas Atendidas en los cursos



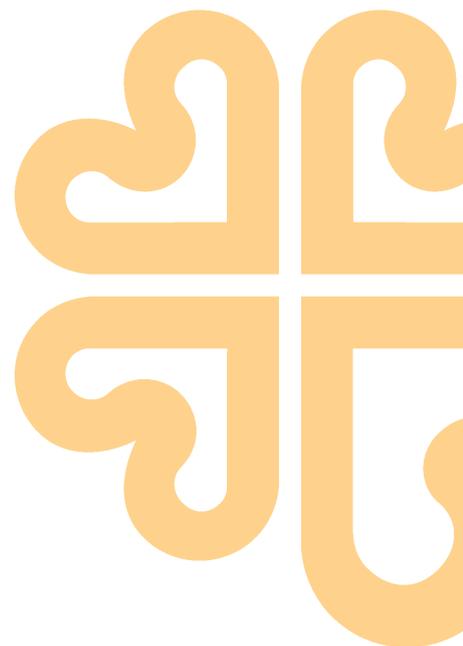
## OBRA SOCIAL DIOCESANA: CENTRO DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL

Plazas: 30    Personas Atendidas: 40    Voluntarios: 7

### Personas Atendidas en los cursos



### Personas Atendidas por edades





## PROGRAMA DE PARO Y CONCIENCIA SOCIAL

Personas Atendidas: 11.026    Voluntarios: 15

### Servicio de intermediación laboral

Entrevistas realizadas: 187    Personas atendidas: 708    Personas contratadas: 16

### ASYCO (Asistencia y Compañía)

Personas atendidas: 418    Personas contratadas: 105

### Fomento del autoempleo

Proyectos: 9    Puestos de trabajo: 18

### Servicio de prospección laboral

Empresas contactadas: 49

## FUNDACIÓN LABORA

### Gestoría Social

Apoyo y orientación a proyectos: 37

### Empresas de Inserción<sup>14</sup>



**Asiscar:** 7 personas en plantilla



**Taller 99:** 5 personas en plantilla



**La Tienda:** 16 voluntarios

<sup>14</sup> Asiscar: 91 726 79 80 / Taller 99: 91 311 02 51 / La Tienda de Cáritas Madrid: 91 556 64 47 (C/ Orense, 32).

## 6. SALUD

Proyectos de voluntariado en hospitales, donde Cáritas Madrid está cerca de los enfermos y sus familias.

### SERVICIOS



### PERSONAS ATENDIDAS



### VOLUNTARIOS



## 7. JURÍDICO

Asesoramiento y orientación en asuntos legales a todas aquellas personas que lo necesitan.

### SERVICIOS



### PERSONAS ATENDIDAS



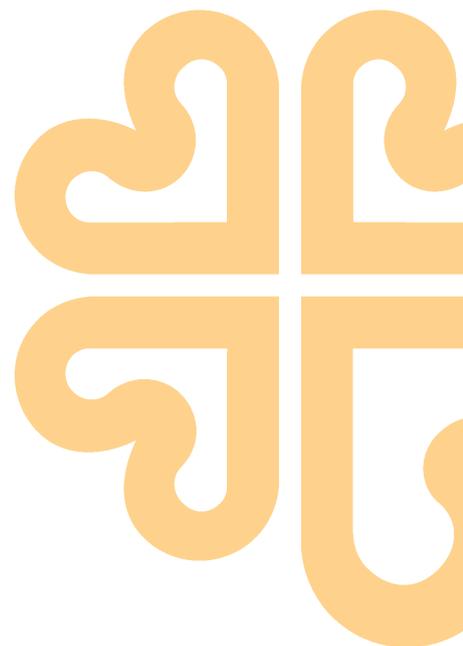
### VOLUNTARIOS



## RED DE SAN RAIMUNDO DE PEÑAFORT

Personas Atendidas: 1.084    Voluntarios: 23

La Red de Abogados San Raimundo Peñafort está compuesta por abogados voluntarios que desarrollan su labor de asesoramiento por toda la diócesis.





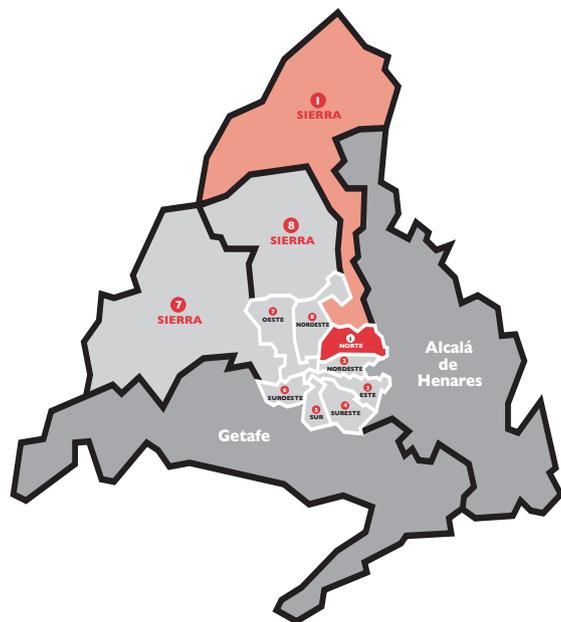
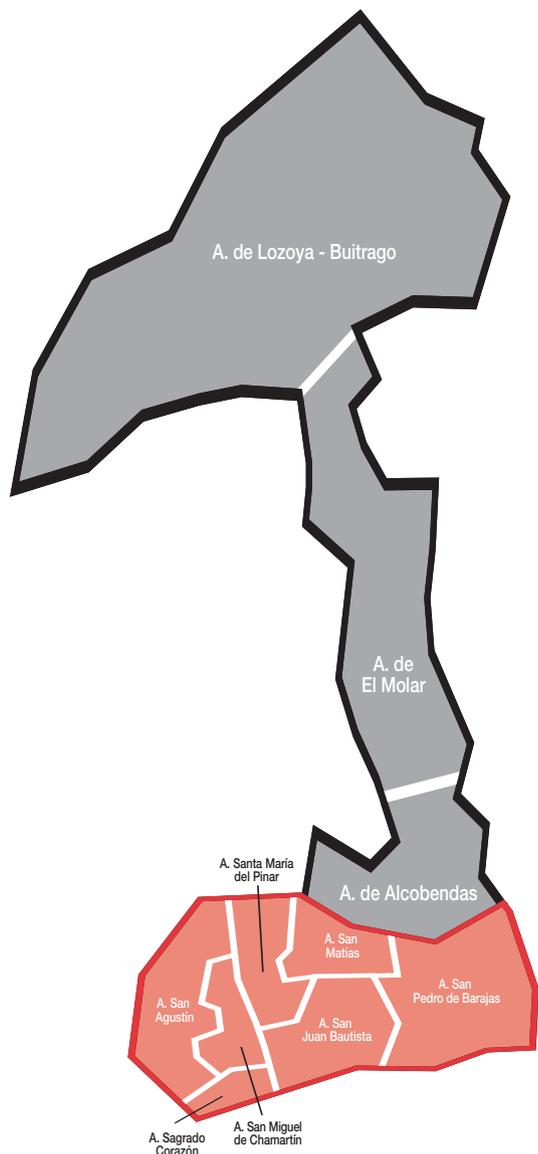


# EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

La actuación de Cáritas Madrid encuentra su sentido en el territorio de la Diócesis, dividido en ocho vicarías que desarrollan su trabajo activo en los barrios en los que se encuentran.

# VICARÍA I

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
59	4.957	1.222	804



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 13.670

Hoja de Caridad .....	115
Fondo para ayudas sociales.....	273
Ayuda para el empleo.....	117
Becas de verano .....	8
Otros.....	51
Sin definir.....	5
Autoempleo.....	3

### Otras acciones parroquiales:

Alimentación .....	52
Roperos .....	46
Tercer Mundo.....	27

# CÁRITAS VICARÍA I

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 284
- Voluntarios: 44

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 584
- Voluntarios: 9

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 816
- Voluntarios: 193

### Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 338
- Voluntarios: 55

### Mayores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 564
- Voluntarios: 90

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Sin hogar

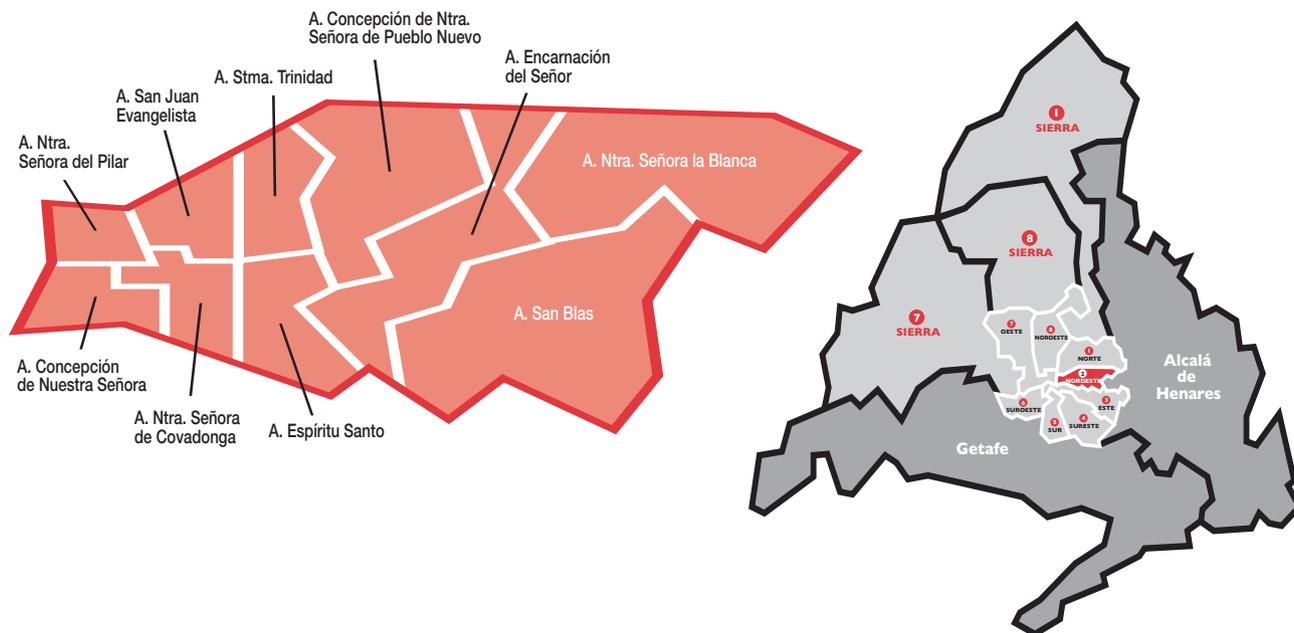
- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 61
- Voluntarios: 74

### Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	11	935	159
Red social y familiar	5	256	46
Vivienda	4	145	22
Empleo	3	2.001	81
Salud	1	338	31

## VICARÍA II

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
51	3.986	592	518



### Atenciones Cáritas Parroquiales: 15.646

Hoja de Caridad .....	94
Fondo para ayudas sociales. ....	130
Ayuda para el empleo .....	83
Becas de verano .....	5
Autoempleo. ....	1
Otros .....	5
Sin definir. ....	5
<b>Otras acciones parroquiales:</b>	
Alimentación .....	31
Roperos .....	27
Tercer Mundo. ....	24

# CÁRITAS VICARÍA II

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 3
- Voluntarios: 3

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 429
- Voluntarios: 161

### Adultos

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 915
- Voluntarios: 114

### Mayores

- N° Proyectos: 13
- Personas atendidas: 625
- Voluntarios: 101

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Drogodependencias

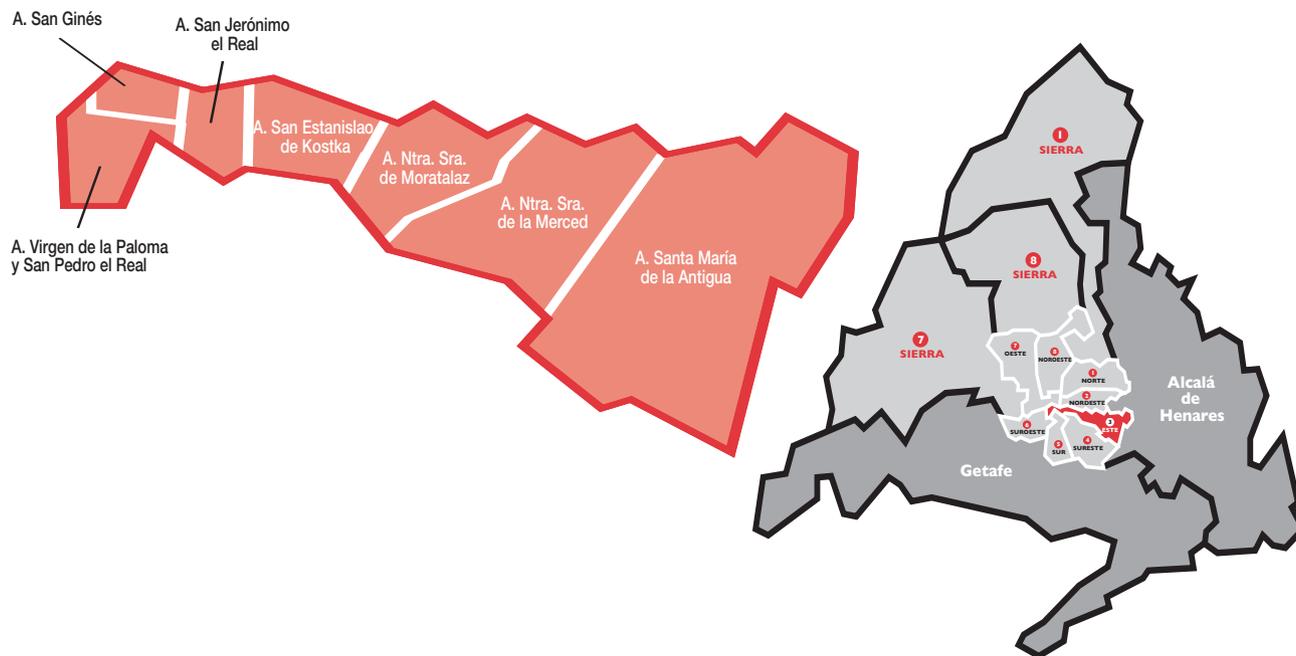
- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 202
- Voluntarios: 14

### Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	10	608	61
Empleo	6	684	36
Salud	1	510	25
Vivienda	1	21	6

## VICARÍA III

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
44	6.458	1.516	550



### Atenciones Cáritas Parroquiales: 7.973

Hoja de Caridad .....	89
Fondo para ayudas sociales.....	105
Ayuda para el empleo.....	116
Becas .....	2
Autoempleo.....	1
Otros.....	8
Sin definir.....	3
<b>Otras acciones parroquiales:</b>	
Alimentación .....	26
Roperos .....	16
Tercer Mundo.....	13

# CÁRITAS VICARÍA III

## I. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 765
- Voluntarios: 93

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 326
- Voluntarios: 2

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 532
- Voluntarios: 43

### Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 189
- Voluntarios: 2

### Adultos

- N° Proyectos: 11
- Personas atendidas: 564
- Voluntarios: 110

### Mayores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 898
- Voluntarios: 107

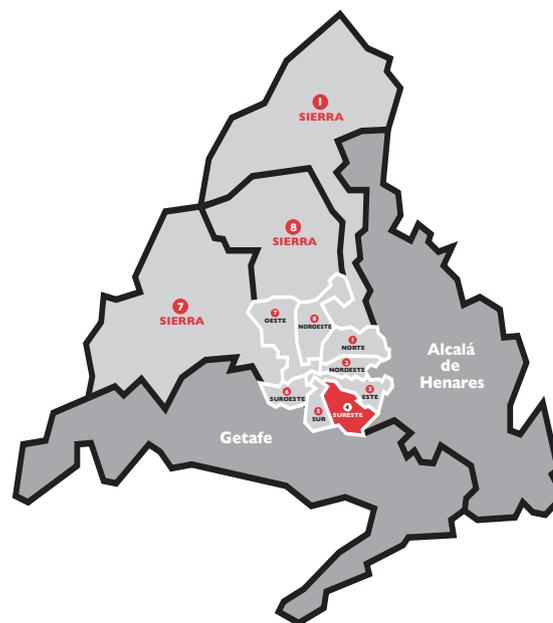
## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	6	655	75
Formación	1	62	10
Vivienda	2	35	20
Empleo	4	2.579	33
Salud	1	1.449	55

## VICARÍA IV

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
42	3.841	750	391



### Atenciones Cáritas Parroquiales: 7.440

Hoja de Caridad .....	194
Fondo para ayudas sociales.....	196
Ayuda para el empleo .....	301
Becas de verano .....	5
Autoempleo.....	2
Otros.....	4
Sin definir.....	7
<b>Otras acciones parroquiales:</b>	
Alimentación .....	29
Roperos .....	15
Tercer Mundo.....	13

# CÁRITAS VICARÍA IV

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 147
- Voluntarios: 4

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 210
- Voluntarios: 2

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 430
- Voluntarios: 185

### Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 242
- Voluntarios: 48

### Mayores

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 635
- Voluntarios: 42

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 89
- Voluntarios: 20

### Zonas excluidas

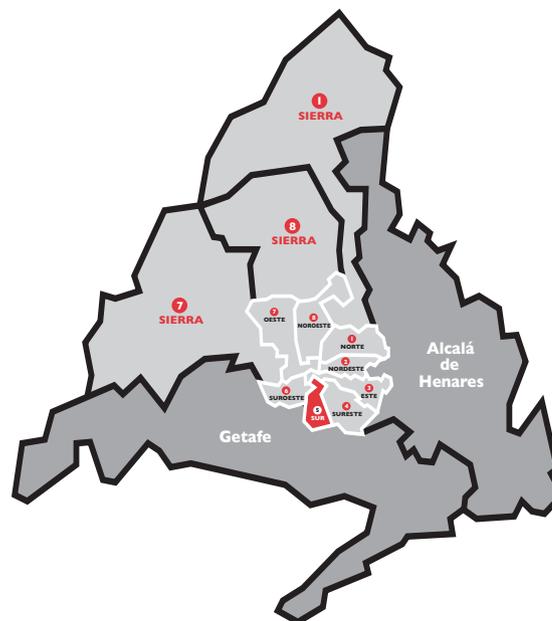
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 90
- Voluntarios: 9

### Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	8	588	16
Red social y familiar	4	27	10
Empleo	6	2.313	50

# VICARÍA V

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
<b>35</b>	<b>5.905</b>	<b>1.238</b>	<b>462</b>



## Atenciones Cáritas Parroquiales: 8.214

Hoja de Caridad .....	172
Fondo para ayudas sociales.....	67
Ayuda para el empleo.....	104
Becas de verano .....	38
Otros.....	2
Sin definir.....	6

### Otras acciones parroquiales:

Alimentación .....	19
Roperos .....	18
Tercer Mundo.....	11

# CÁRITAS VICARÍA V

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 509
- Voluntarios: 17

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 482
- Voluntarios: 12

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 161
- Voluntarios: 70

### Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 92
- Voluntarios: 19

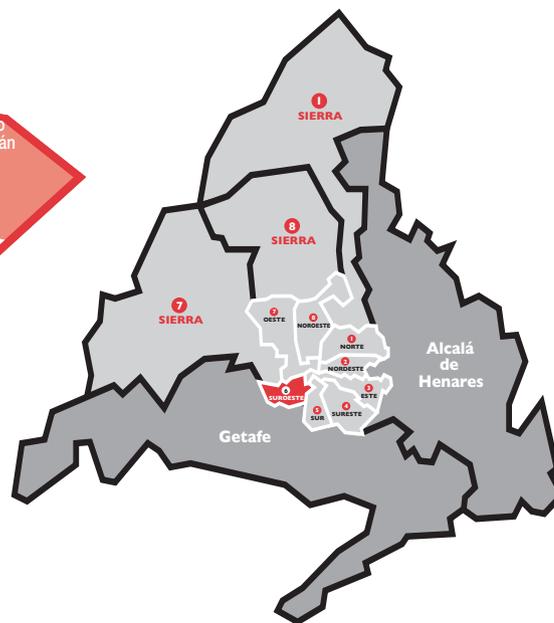
### Mayores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 400
- Voluntarios: 127

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	5	480	36
Red social y familiar	2	325	68
Vivienda	1	2	4
Empleo	4	1.504	38
Salud	1	3.421	71

## VICARÍA VI

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
42	4.802	2.100	419



### Atenciones Cáritas Parroquiales: 19.107

Hoja de Caridad .....	165
Fondo para ayudas sociales.....	379
Ayuda para el empleo .....	559
Otros.....	1
Sin definir.....	165

#### Otras acciones parroquiales:

Alimentación .....	42
Roperos .....	20
Tercer Mundo.....	8

# CÁRITAS VICARÍA VI

## I. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 747
- Voluntarios: 6

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 482
- Voluntarios: 55

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 293
- Voluntarios: 93

### Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 140
- Voluntarios: 6

### Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 807
- Voluntarios: 76

### Mayores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 425
- Voluntarios: 85

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Drogodependencias

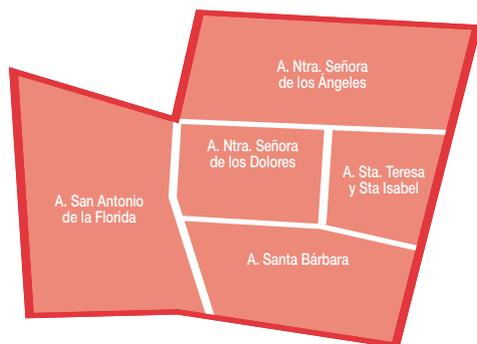
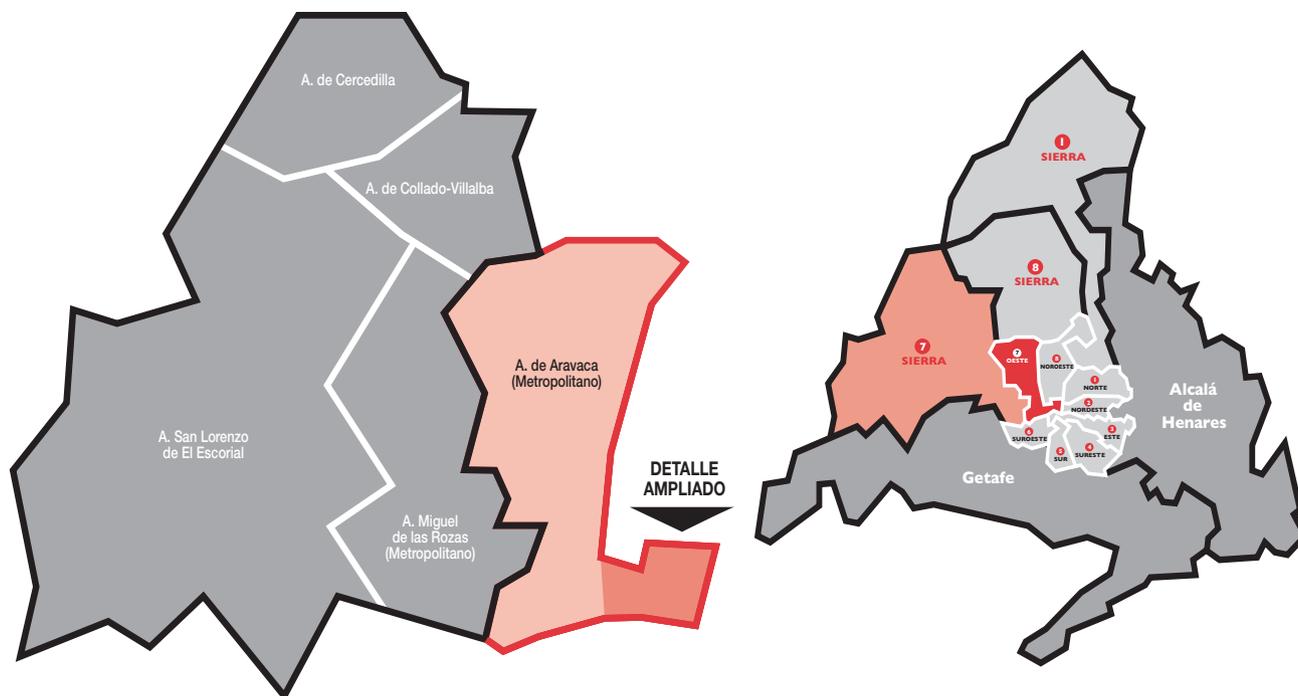
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 61
- Voluntarios: 3

### Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	7	560	74
Red social y familiar	1	13	1
Formación	1	28	3
Empleo	3	1.072	18
Salud	1	1.963	5

## VICARÍA VII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
42	3.287	3.095	383



### Atenciones Cáritas Parroquiales: 17.076

Hoja de Caridad .....	74
Fondo para ayudas sociales.....	119
Ayuda para el empleo .....	87
Becas de verano .....	33
Autoempleo.....	2
Otros.....	5
Sin definir.....	4
<b>Otras acciones parroquiales:</b>	
Alimentación .....	37
Roperos .....	29
Tercer Mundo.....	26

# CÁRITAS VICARÍA VII

## 1. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 8
- Destinatarios: 1.475
- Voluntarios: 41

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 513
- Voluntarios: 8

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 79
- Voluntarios: 63

### Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 137
- Voluntarios: 1

### Adultos

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 580
- Voluntarios: 13

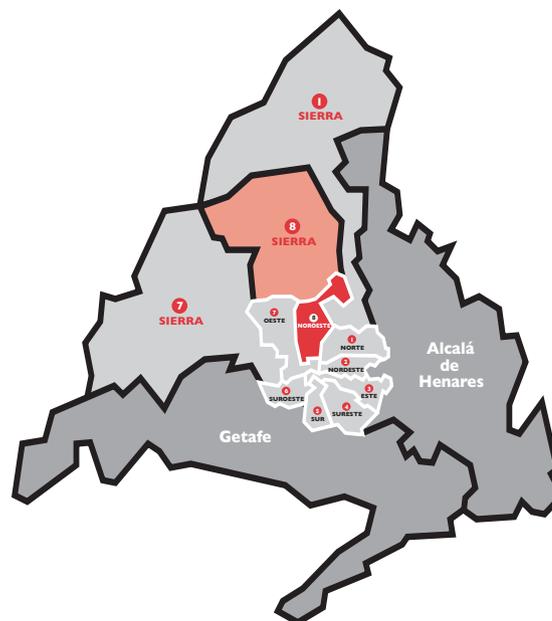
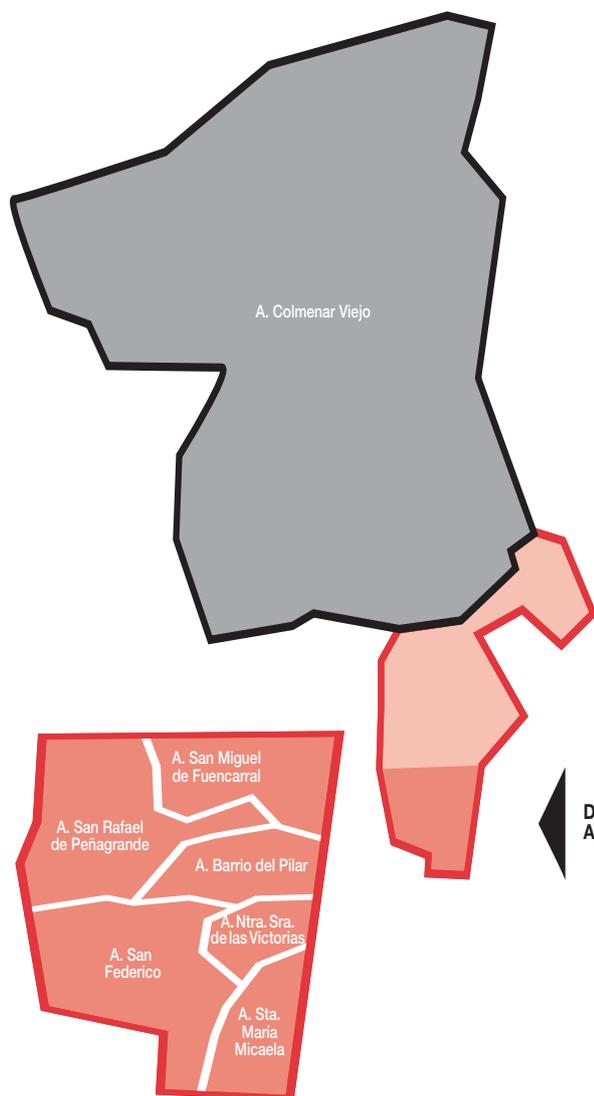
### Mayores

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 30
- Voluntarios: 7

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	17	412	121
Red social y familiar	1	1	1
Vivienda	1	70	5
Empleo	7	2.151	123

## VICARÍA VIII

PROYECTOS RED	PERSONAS ATENDIDAS	DESTINATARIOS	VOLUNTARIOS
44	6.141	1.137	463



### Atenciones Cáritas Parroquiales: 9.294

Hoja de Caridad .....	122
Fondo para ayudas sociales.....	43
Ayuda para el empleo .....	214
Becas de verano .....	13
Autoempleo.....	2
Otros.....	103
Sin definir.....	6

#### Otras acciones parroquiales:

Alimentación .....	33
Roperos .....	18
Tercer Mundo.....	16

DETALLE AMPLIADO

# CÁRITAS VICARÍA VIII

## I. Plan para la Concienciación Social

### Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 96
- Voluntarios: 4

### Participación y cambio social

- N° Proyectos: 4
- Destinatarios: 34
- Voluntarios: 14

## 2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

### Menores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 727
- Voluntarios: 216

### Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 30
- Voluntarios: 21

### Adultos

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 2.691
- Voluntarios: 46

### Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 159
- Voluntarios: 14

## 3. Plan de atención para la Exclusión Social

### Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 53
- Voluntarios: 9

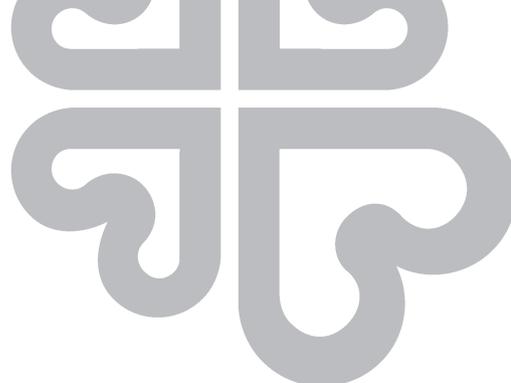
### Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 150
- Voluntarios: 13

## Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Voluntarios
Acogida y asistencia	10	403	71
Vivienda	2	55	27
Empleo	5	2.043	28
Salud	1	-	-





DATOS  
ECONÓMICOS  
2010



## ORIGEN DE FONDOS

Los ingresos totales de Cáritas Diocesana de Madrid durante el año ascendieron a 22.267.010 euros, procedentes de:

- **68% Aportaciones voluntarias e ingresos propios (donativos, suscripciones, herencias y legados) . . . . . 15.075.161**
- **13% Cuotas y aportaciones de usuarios (residencias, escuelas, etc.) .. 2.812.756**
- **19% Subvenciones del Estado, Autonomía y Ayuntamiento . . . . . 4.379.093**

## APLICACIÓN DE FONDOS

Los fondos empleados por Cáritas Diocesana de Madrid durante el año ascendieron a 22.267.010 euros, que se repartieron del siguiente modo (en euros):

### Gastos realizados en euros

Ayudas directas	4.220.934
Empleo / Formación	2.168.300
Educación	553.844
Vivienda	2.051.761
Jurídico y patrimonio	661.070
Red social y familiar	2.548.696
<b>AYUDA A PERSONAS Y FAMILIAS</b>	<b>12.204.605 54,8%</b>
Menores	853.421
Jóvenes	88.364
Adultos	233.975
Mayores	3.957.102
<b>VULNERABILIDAD - ATENCIÓN A GRUPOS</b>	<b>5.132.863 23,05%</b>
Drogodependencias	604.400
Sin hogar	1.092.279
Salud Mental	916.534
Zonas excluidas	60.228
<b>EXCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>2.673.441 12,01%</b>
Comunicación para la sensibilización	529.976
Voluntariado y Cooperación internacional	468.808
<b>CONCIENCIACIÓN SOCIAL</b>	<b>998.784 4,49%</b>
Gastos Estructura	1.257.318
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>22.267.010</b>



Martín de los Heros, 21  
28008 Madrid  
Tel.: 91 548 95 80  
[caritasmadrid@caritasmadrid.org](mailto:caritasmadrid@caritasmadrid.org)  
[www.caritasmadrid.org](http://www.caritasmadrid.org)