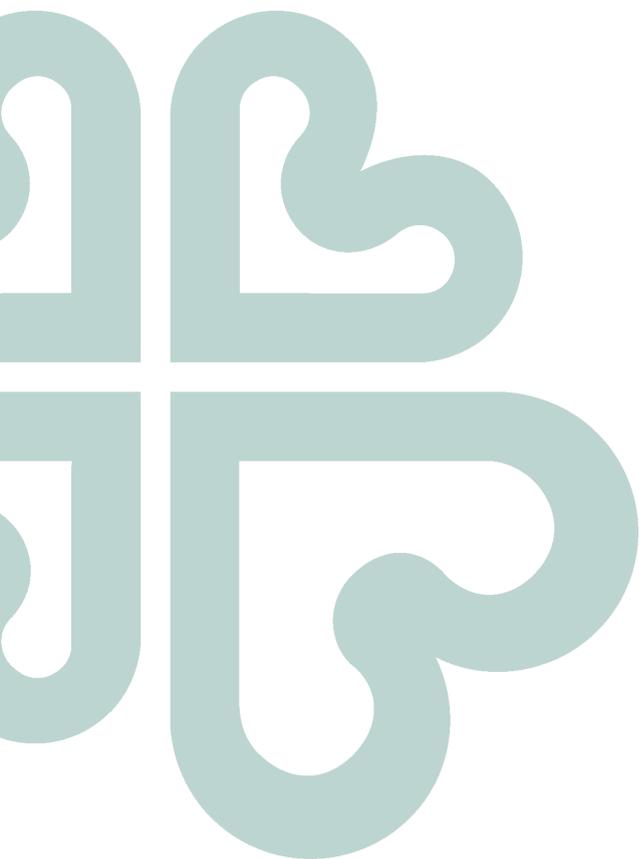
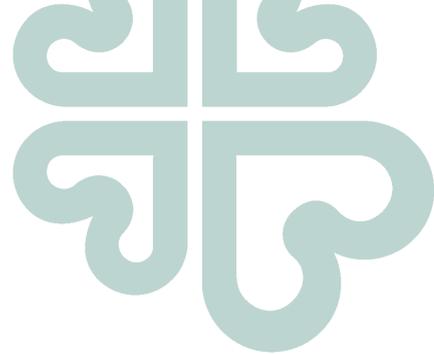
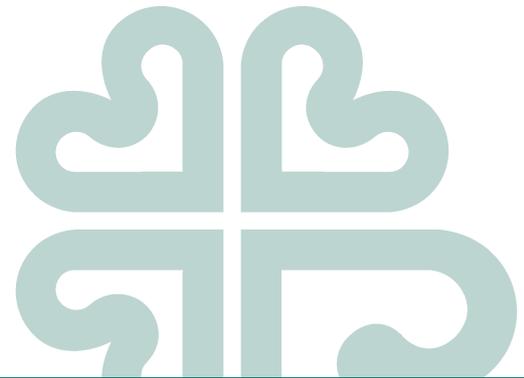


MEMORIA Y
DATOS ECONÓMICOS

CÁRITAS DIOCESANA DE MADRID

AÑO 2007





6 Porque tú lo haces posible

5 Presentación

28 Mayores

26 Adultos

24 Jóvenes

22 Menores

1 INTRODUCCIÓN

PÁG.

21 PLAN DE ATENCIÓN
A PERSONAS EN SITUACIÓN
DE VULNERABILIDAD SOCIAL

PÁG.

PÁG.

9 PLAN PARA LA
CONCIENCIACIÓN SOCIAL

10 Análisis y reflexión

12 Comunicación para la sensibilización

15 Participación y cambio social

CÁRITAS MADRID

42 Zonas excluidas

40 Salud mental

37 Prostitución y violencia doméstica

34 Personas sin hogar

32 Drogodependencias

76 Vicaría IV

74 Vicaría III

72 Vicaría II

70 Vicaría I

84 Vicaría VIII

82 Vicaría VII

80 Vicaría VI

78 Vicaría V

31

PLAN DE ATENCIÓN
A PERSONAS EN SITUACIÓN
DE EXCLUSIÓN SOCIAL

PÁG.

PÁG.

45

SERVICIOS TRANSVERSALES

69

EL PROCESO
DE LA CARIDAD
EN EL TERRITORIO

PÁG.

PÁG.

87

INVERSIÓN
ECONÓMICA

46 Acogida y asistencia

50 Red social y familiar

53 Educación

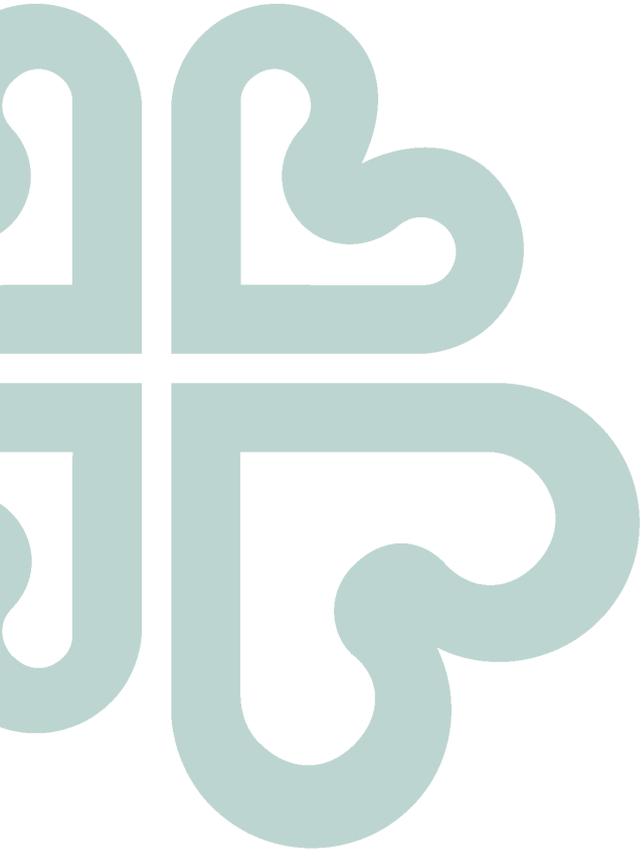
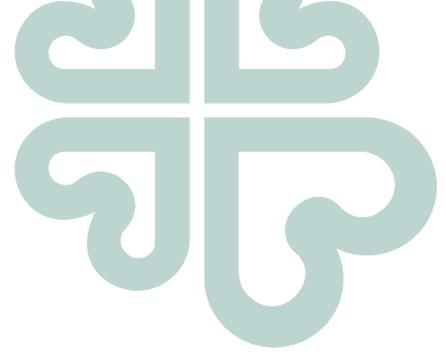
56 Vivienda

61 Empleo

65 Salud

67 Asesoría jurídica





PRESENTACIÓN

La memoria, como documento que pretende dar razón de nuestra presencia, la hemos articulado desde el esquema que nos facilita nuestro Modelo de Actuación. Éste esboza tres Planes (Concienciación, Atención a las personas en situación de vulnerabilidad y Atención a personas en situación de exclusión) y una serie de Servicios Transversales que actúan de soportes para las principales necesidades básicas de las personas y las familias. Desde este Modelo, Cáritas Madrid está intentando ofrecer a las personas y familias más vulnerables posibilidades de dignificación y justicia; además pretende invitar e involucrar a las comunidades cristianas, y a la sociedad en general, en la transformación de este mundo que orilla a personas a los márgenes de la sociedad.

Pero todo este desarrollo no es posible sin la concreción en el "territorio", sin la puesta en práctica como solidaridad efectiva en los barrios de Madrid, en las calles y esquinas de nuestra ciudad que tantas oportunidades oculta y tantas posibilidades espera. Las ocho vicarías de Cáritas, los 20 Centros de Cáritas en el Arciprestazgo y las 425 Cáritas parroquiales son el mejor ejemplo del testimonio de la caridad cercana a las personas y las familias. Planes de actuación, con sus programas; Servicios Transversales y el proceso de la Caridad en el territorio, son una misma realidad vista y mostrada desde diversas atalayas. Este es el recorrido que os proponemos en las páginas de la memoria, asomarse a todas las acciones realizadas durante este año desde diversos puntos de vista.

La familia ha sido este curso una de las prioridades pastorales en la Diócesis de Madrid también, para todos los que conformamos Cáritas, ha sido un tiempo especial de acercamiento, reconocimiento y acompañamiento a las familias más frágiles y vulnerables de nuestra diócesis. Familias afectadas por problemas económicos, laborales, de vivienda que necesitan de una respuesta cercana, cálida y eficaz. Estamos convencidos de que "la familia es el ámbito privilegiado donde cada persona aprende a dar y recibir amor" (Benedicto XVI) y por ello se convierte en el eje de la acción socio-caritativa. Toda la acción de Cáritas quiere ser una llamada a la persona integral y por ello el apoyo a la familia es el mejor itinerario para potenciar a las personas.

Como cada año queremos agradecer a todas las personas que hacen posible la labor de Cáritas desde diversas opciones y dedicaciones. Todas las personas somos necesarias para lograr un mundo nuevo cubierto de amor y justicia, un mundo en que todos transparentemos la imagen de Dios, otro mundo que sigue siendo posible si escuchamos la llamada cadenciosa del Señor que nos envía: "Dadle vosotros de comer" (Mt, 14-16).



Julio Beamonte Mayayo
Director de Cáritas Madrid

PORQUE TÚ LO HACES POSIBLE



La **Red de Apoyo familiar** es la apuesta más decidida de Cáritas porque potencia la cualidad preventiva de la acción socio-caritativa, resalta el papel integrador de la familia y sustenta la vulnerabilidad de las personas. Este curso hemos atendido y acompañado a más de **2.600 familias** mejorando oportunidades a más de **5.300 menores**.



Voluntariado: Más de **6.700 personas** están comprometidas con los más excluidos desde el voluntariado. Mujeres y hombres, jóvenes y mayores, familias implicadas con la labor solidaria de Cáritas Madrid. Pero como "mirar para otro lado no es la solución" hemos convocado en **procesos de sensibilización a más de 9.500 personas**.



Acogida: Desde las Cáritas parroquiales se ha apoyado a **66.804 personas** y desde los Centros de Cáritas en los arciprestazgos se han generado procesos de acompañamiento con **3.657 personas**. Las 425 Cáritas parroquiales y los 20 Centros de Cáritas en los arciprestazgos son la imagen del Buen Samaritano de la Iglesia de Madrid.



Exclusión: Porque creemos en las personas hemos iniciado procesos con casi **5.000 personas** en situación de exclusión. En el encuentro acogedor con **2.933 personas sin hogar**, en la esperanza abierta con **731 drogodependientes**, en el acompañamiento paciente con **346 personas excluidas con enfermedad mental**, en la lágrima compartida con más de **300 mujeres víctimas de la prostitución y la violencia doméstica**, Cáritas contribuye a abrir la puerta de la Buena Noticia.



Vivienda: La vivienda es un factor esencial en la integración de las familias. Desde Cáritas, **988 personas** hemos trabajado el déficit residencial. Tenemos **120 viviendas de integración social** que, acompañando a familias, han intervenido con 322 personas. Hemos logrado que **112 personas mayores o discapacitadas** pueden permanecer dignamente en sus hogares porque se han rehabilitado sus **77 viviendas**.



Empleo: En los 37 Servicios de Orientación e Información para el Empleo han participado 7.656 buscando salir de la exclusión laboral. Más de **2.500 personas** han encontrado un empleo y con muchas más estamos abriendo posibilidades desde los 41 Cursos de capacitación laboral, las dos Empresas de inserción y los ocho Microcréditos solidarios.



Menores y jóvenes: Hemos fortalecido la red preventiva que quiere cubrir la vida de posibilidades para los menores y jóvenes, desde 50 Centros de apoyo educativo a menores y 12 Grupos de atención a jóvenes en los barrios. Con más de **4.500 menores y jóvenes** hemos compartido anhelos e ilusiones.



Mayores: Hemos plantado cara a la soledad y la dependencia acompañando a las personas mayores, desde la proximidad y cercanía de las parroquias, en los 19 Centros culturales y los 29 Equipos de intervención. Más de **5.800 personas mayores** han percibido como la realidad se puede cambiar. Además, Cáritas cuenta con dos Residencias para las personas con mayores dificultades funcionales.

ଆଜ୍ଞା
ସମୃଦ୍ଧି

ଆଜ୍ଞା
ସମୃଦ୍ଧି

PLAN PARA LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL

Las iniciativas que lleva a cabo este Plan pretenden sensibilizar y concienciar a personas, grupos y comunidades proponiéndoles caminos de compromiso con las personas más vulnerables.

Acciones formativas, informativas y de participación social son los eslabones fundamentales de este Plan.

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
1	87	15.151	759

Destinatarios: Personas receptoras de acciones formativas y de sensibilización.



ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

Centros-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Destinatarios	Voluntarios
1	11	999	114

A photograph of a man with dark hair and glasses, looking down with a thoughtful expression. The image is overlaid with a semi-transparent teal filter. The background shows a blurred outdoor setting with trees and a building.

Conocer la realidad social y pastoral más cercana nos permite crear acciones y proyectos ajustados a las necesidades sociales.

OBSERVATORIO GLOBAL DE LA REALIDAD (carácter diocesano)

Es un servicio diocesano de apoyo documental que analiza y elabora informes sobre la realidad social de la pobreza y favorece los procesos de análisis de la realidad a nivel local (parroquia-arciprestazgo). Las actividades principales desarrolladas han sido:

a) **Elaboración y mantenimiento de una Base de Datos documental**, incorporando de forma periódica documentos de carácter social.

b) **Promoción de la investigación “La infravivienda en la diócesis de Madrid”**, que ha identificado los principales núcleos de infraviviendas y sus características, y ha demostrado cómo la vivienda es uno de los factores determinantes en la exclusión social (documento disponible en www.caritasmadrid.org).



ANÁLISIS LOCAL DE LA REALIDAD SOCIAL

Conocer y valorar la situación social y pastoral de los contextos más próximos a los proyectos, lo que permite adecuar los propósitos y acciones a la realidad social de manera más ajustada. La implicación de las personas en estos análisis es vital para convertirlos en focos de participación social.

Nº Proyectos Red

11

Destinatarios

999

Voluntarios

114

COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN

Centros-servicios diocesanos

1

Nº Proyectos Red

48

Destinatarios

9.533

Voluntarios

455

A close-up, profile view of a woman's face, looking down at a white flower she is holding in her hands. The image is overlaid with a semi-transparent teal filter. The text is centered over the lower half of the image.

La comunicación es el medio privilegiado para mostrar la realidad social, invitar al compromiso y denunciar las injusticias que existen en nuestra sociedad.

MOTIVACIÓN PARA EL COMPROMISO

Estos proyectos pretenden vincular y comprometer a las personas con el mundo de la exclusión y la pobreza, para suscitar vocaciones a la acción socio-caritativa.

Cáritas se acerca a las personas desde diferentes espacios educativos, laborales y pastorales, desde claves educativas integrales que conjugan las dimensiones teológicas, éticas y sociales.

Nº Proyectos Red

25

Destinatarios

2.069

Voluntarios

93

Otras acciones	Nº Acciones	Participantes
Tertulias/Mesas redondas	7	372
Jornadas de Voluntariado	46	3.195
Actos a pie de calle	16	3.944
Presencia en colegios	12	631
Presentaciones Campaña de Paro	61	989
Presentaciones Campaña Institucional	107	1.576
Otros (Misión Joven)	18	1.007



ANIMACIÓN A LA COMUNICACIÓN

Estos proyectos tratan de fortalecer los procesos de concienciación, la creación y potenciación de los equipos de sensibilización y la difusión de las Campañas Institucionales y materiales de animación al compromiso.

La comunicación es el medio privilegiado para mostrar la realidad social, para invitar al compromiso y para denunciar las injusticias que existen en nuestra sociedad.

Nº Proyectos Red

23

Destinatarios

7.464

Voluntarios

362

DESARROLLO OPERATIVO DE LA COMUNICACIÓN (carácter diocesano)

Facilita a toda la red de Cáritas soportes e instrumentos para una mejor comunicación para la sensibilización. Además gestiona la relación con los medios de comunicación, actuando como Gabinete de Prensa y potenciando la difusión de las Campañas Institucionales en los diversos medios de comunicación social.

El Servicio de Comunicación desarrolla las siguientes acciones:

COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN

Campañas Institucionales:

- Campaña Institucional: “Los derechos humanos son universales. Las oportunidades deberían serlo.”

- Navidad: Derecho a la vivienda.
- Caridad: Derecho a la educación.

- Campaña de Paro y Conciencia social: “Nos mueve tu corazón. Junto a los que ni siquiera tienen trabajo.”

- Día de los Sin Techo: “El alta médica es una mala noticia... si vives en la calle.”

“**Compromiso solidario**”: Revista trimestral con contenido institucional informativo, de reflexión y de motivación con 14.000 ejemplares de tirada cada número.

“**El Baúl**”: Revista mensual para la formación de adultos con 300 ejemplares de tirada cada número.

Página Web: Sitio web institucional

COMUNICACIÓN PARA LA PROMOCIÓN

Materiales informativos: Creación, divulgación y asesoramiento sobre materiales informativos de la Institución.

Apoyo a la “Semana del regalo solidario” (mes de noviembre) de la “Tienda de Cáritas” –que expone y ofrece productos de las empresas de inserción–.

Publicación Hoja de Caridad: Selección de casos atendidos por Cáritas que estimulan a la colaboración solidaria. Se insertan mensualmente en el diario ABC y en la Web institucional.

Campaña en radio: Elaboración de cuñas radiofónicas que se emiten semanalmente y de forma gratuita en ocho emisoras.

RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Formulación de declaraciones institucionales, ruedas de prensa y relación con los medios de comunicación.

Gestión de la presencia en Medios: Más de ochenta apariciones en diversos medios de comunicación (televisión, radio, prensa escrita o prensa digital) han versado sobre la acción de Cáritas Madrid.

PARTICIPACIÓN Y CAMBIO SOCIAL

Nº Proyectos Red

28

Destinatarios

4.619

Voluntarios

190

Más de 6.000 personas voluntarias han adquirido junto a Cáritas Madrid el compromiso de crear procesos de cambio en nuestra sociedad.

FOMENTO Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Los voluntarios y voluntarias son el motor de la acción de Cáritas y por ello es esencial promover la entrega gratuita desde los procesos de acogida, apoyo y formación que permitan el desarrollo de la acción socio-caritativa.

Voluntarios en Cáritas Madrid

Acogida	1.480
Proyectos en la Red	4.770
Centros y Servicios Diocesanos	462
TOTAL	6.714

Personas voluntarias acogidas en 2007: 510

Hombres: 150

Mujeres: 365

Personas incorporadas a la actuación de Cáritas: 374

- Plan para la Concienciación Social: 22
- Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad: 141
- Plan de atención a personas en situación de Exclusión: 26
- Servicios Transversales: 135
- Servicios de Apoyo: 50

FORMACIÓN	Nº cursos	Participantes
Formación de Iniciación	24	385
Formación Especializada	108	2.156
1 ^{er} Plan	29	435
2 ^o Plan	37	883
3 ^{er} Plan	2	48
Servicios Transversales	23	359
Otros	17	316
TOTAL	132	2.541



INTEGRACIÓN COMUNITARIA

Estos proyectos posibilitan la creación y potenciación de espacios comunitarios de participación que favorecen la integración de las personas y el impulso de valores desde la colaboración y cooperación.

Nº Proyectos Red

3

Destinatarios

1.623

Voluntarios

14



ITINERARIOS FORMATIVOS PARA LA PARTICIPACIÓN

La complejidad de nuestra sociedad necesita de cauces y caminos educativos adecuados para ofrecer posibilidades de participación e implicación social en diversos espacios. El voluntariado en Cáritas es una oportunidad de compromiso y participación.

Nº Proyectos Red

16

Destinatarios

2.589

Voluntarios

110

ALTERNATIVAS PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

Para los cristianos la presencia pública nos descubre posibilidades de participación y coordinación para colaborar en la defensa de los excluidos. La creación de redes, formales e informales, el fomento de la coordinación y la cooperación es de vital importancia para recrear el bien común en nuestras sociedades.

Nº Proyectos Red

9

Destinatarios

407

Voluntarios

66

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Contacto continuo y apoyo incondicional a nuestros misioneros diocesanos, en conexión con la Delegación Diocesana de Misiones

La comunicación continua que ya estamos manteniendo con una gran parte de nuestros misioneros diocesanos ha fructificado en la aprobación de ayudas a varios proyectos propuestos por ellos:

BRASIL

- Edificio para un taller para madres solteras en Itaeté, ya en funcionamiento.
- Fondos para el mantenimiento anual de la Casa de formación para niños, en Teofilandia.
- Ayuda económica para la edificación de una Capilla para el culto y salón parroquial en Feira de Santana.

CUBA

- Comienzo de la reconstrucción de la Parroquia de Santa Clara de Asís, en La Habana, muy descuidada durante años.

CHILE

- Ultimando detalles para la ayuda al Proyecto de Formación de auxiliares de salud parroquiales, en la Parroquia de San Pedro Pescador de Santiago de Chile.

PERÚ

- En estudio proyecto misionero diocesano en Lima.

ZIMBABWE

- Propuesta de apoyo económico presentada por un misionero diocesano sobre las necesidades básicas para los enfermos del Hospital Psiquiátrico y del Centro de Cottolengo para menores (en estudio).



El próximo curso comenzaremos la tarea de presentación de los proyectos en las Parroquias de la Diócesis, al objeto de que se puedan ir estableciendo Hermanamientos de ellas con las de los respectivos misioneros.

Colaboración con los Arciprestazgos y las Parroquias en sus actuaciones de ayuda allende las fronteras

PERÚ

- Ampliación de Radio Marañón, en el distrito de Jaén, en un Programa de Ayuda para la Formación en salud preventiva hacia el virus del SIDA (segundo año de ayuda).
- Proyecto de Formación de la Red de defensorías parroquiales de la mujer, niño y adolescente "Teresa Colque", en Urcos, de la Archidiócesis de Cuzco.

HONDURAS

- Construcción de un puente y rampas de comunicación entre los dos barrios del poblado indígena de El Cedral.



Atención a las propuestas y proyectos que nos llegan directamente de obispos de otras Diócesis

GUATEMALA

- Comenzadas las obras de construcción de una Granja Agropecuaria para el mantenimiento de una Residencia para niños y adolescentes en Puerto Barrios.

Ayuda en actuaciones para situaciones de emergencia presentadas por otras instituciones de la Iglesia

CON CÁRITAS DEL PERÚ

- Apoyo al fortalecimiento de la oferta educativa para la formación de los alumnos de la localidad El Huarango, damnificados por el terremoto en la región de Ica-Perú.

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL

El cometido de este Plan es potenciar las redes de proximidad, el tejido relacional cercano que actúe como dinámica preventiva de las necesidades personales y familiares. Los proyectos esbozados desde los momentos biográficos de las personas tratan de acercarse a las realidades sociales, acoger y acompañar a las personas y sus familias para ofrecer las respuestas más indicadas en cada situación.

Obras-servicios diocesanos

4

Nº Proyectos Red

161

Personas atendidas

13.704

Voluntarios

2.199

Destinatarios: Son las personas que desde la tarea en el Plan de atención a personas en situación de Vulnerabilidad Social han participado en acciones formativas y de sensibilización

Destinatarios: 4.438



MENORES

Nº Proyectos Red

51

Personas atendidas

3.503

Voluntarios

842



Compartimos ilusión,
rescatando alternativas de
integración, con menores que
sueñan con un mundo mejor.

CENTRO EDUCACIONAL DE MENORES (CEM)

Espacio de intervención socio-educativa dirigida a menores en situación de vulnerabilidad que interviene desde cuatro pilares: apoyo escolar, ocio y tiempo libre, habilidades sociales y hábitos saludables. El acompañamiento a las familias se convierte en el principio y fundamento de la acción educativa.

Nº Proyectos Red

40

Personas atendidas

2.459

Voluntarios

697

CENTRO EDUCACIONAL INTEGRAL DEL MENOR (CEIM)

Espacio de intervención integral con menores (12 a 16 años) en situación de riesgo social y con sus familias. Pretenden una intervención más intensa y extensa que posibilite una mayor protección y promoción a los menores y sus familias.

Nº Proyectos Red

10

Personas atendidas

1.041

Voluntarios

135



PISO DE TUTELA PARA MENORES

Espacio residencial y de convivencia dirigido a menores de 18 años que han de acogerse a una medida de protección de la Comunidad de Madrid por carecer de un entorno socio-familiar adecuado y desde donde se pretende favorecer un desarrollo integral del menor.

Nº Proyectos Red

1

Personas atendidas

3

Voluntarios

10

JÓVENES

Obras-servicios diocesanos

2

Nº Proyectos Red

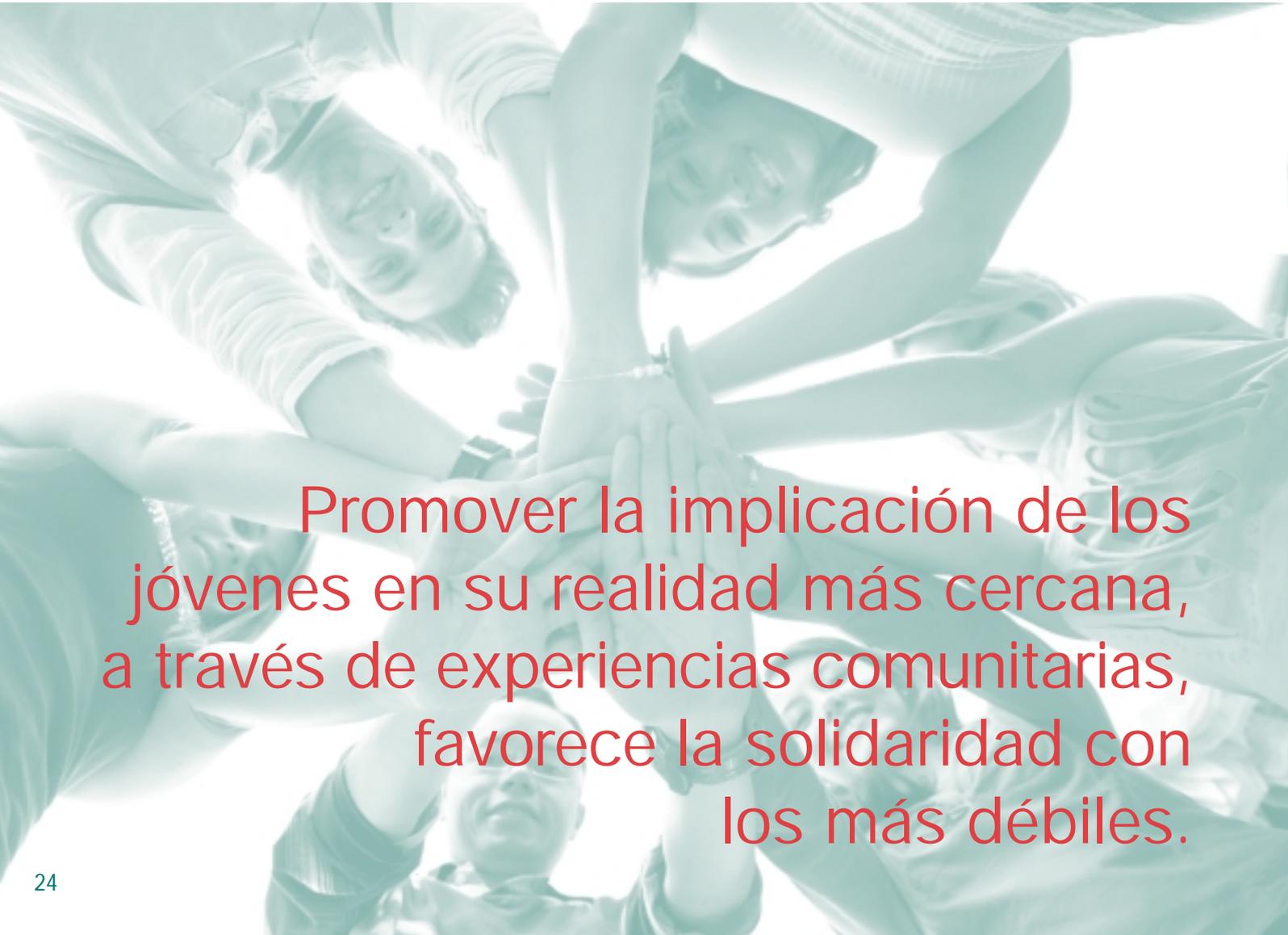
12

Personas atendidas

1.062

Voluntarios

77



Promover la implicación de los jóvenes en su realidad más cercana, a través de experiencias comunitarias, favorece la solidaridad con los más débiles.

GRUPOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL JOVEN –INTERJOVEN-

Red de apoyo y asistencia formada por jóvenes que propone actividades preventivas a población juvenil adaptadas a los diversos contextos sociales y diferentes necesidades.

Nº Proyectos Red

10

Personas atendidas

1.062

Voluntarios

74

CÁRITAS JOVEN

Experiencias comunitarias de promoción de la solidaridad que favorecen la implicación e integración de los jóvenes. En este proyecto las personas atendidas como sujetos de solidaridad son destinatarias (participantes en acciones formativas o de sensibilización) de la acción.

Nº Proyectos Red

2

Destinatarios

200

Voluntarios

3



CASAS DE ENCUENTRO (carácter diocesano)

Espacios de convivencia juvenil, situadas en Cercedilla, que posibilitan la educación en valores, la reflexión y la implicación con los más excluidos. En este proyecto las personas atendidas como sujetos de solidaridad son destinatarias (participantes en acciones formativas o de sensibilización) de la acción.

Encuentros

58

Destinatarios

2.414

ADULTOS

Nº Proyectos Red

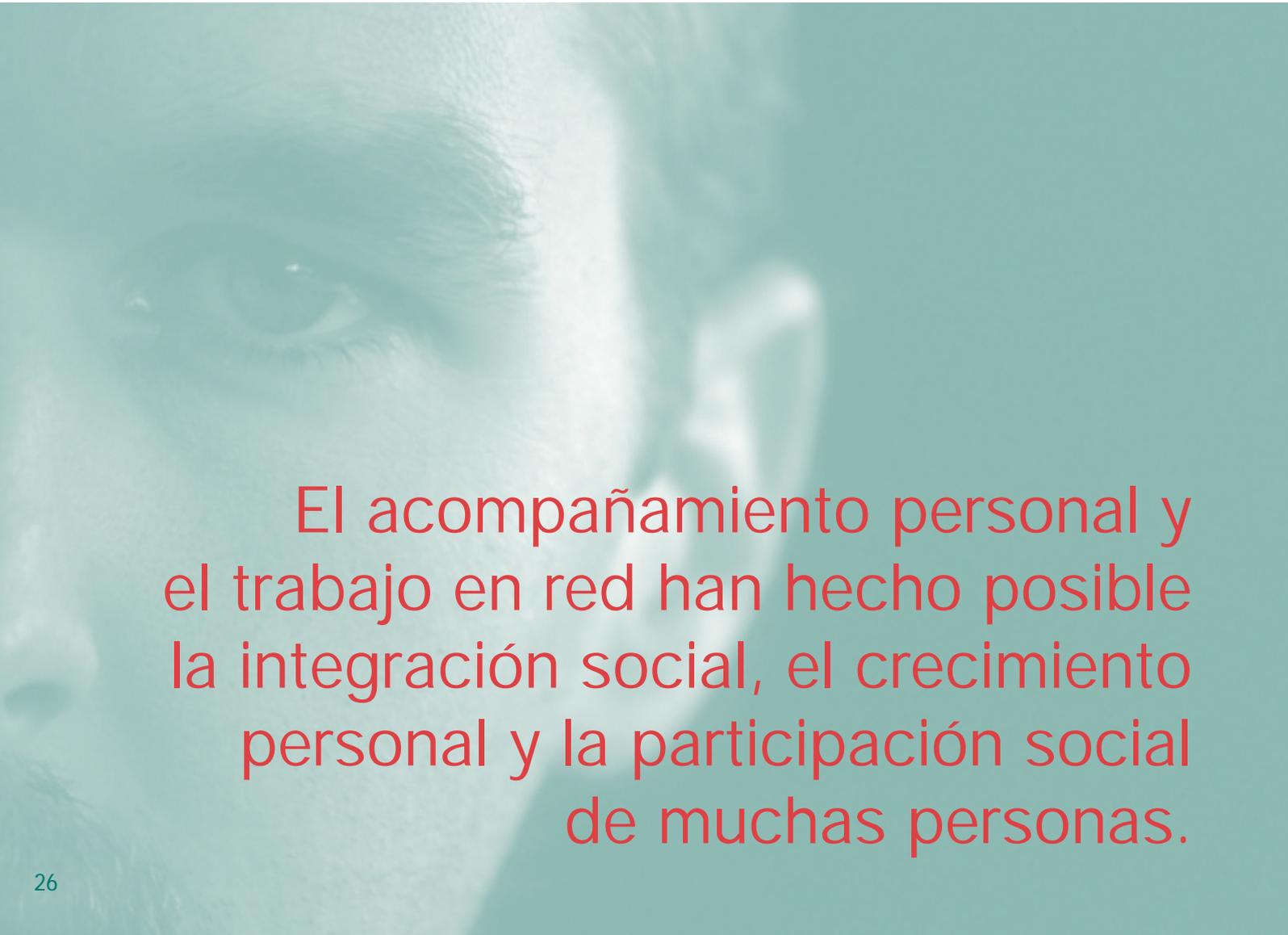
43

Personas atendidas

3.334

Voluntarios

387



El acompañamiento personal y el trabajo en red han hecho posible la integración social, el crecimiento personal y la participación social de muchas personas.

APROXIMACIÓN, DETECCIÓN Y APOYO A PERSONAS ADULTAS VULNERABLES

Proyectos de carácter preventivo que pretenden reforzar los mundos vitales y los vínculos sociales de las personas desde el acompañamiento personal en “medio abierto” –espacios no formalizados– y la oferta de proyectos y servicios según necesidades.

Nº Proyectos Red

2

Personas atendidas

5

Voluntarios

3

CENTRO EDUCACIONAL TERRITORIAL DE ADULTOS

Proyectos de actuación con carácter global que, apoyados por los diferentes servicios transversales (vivienda, empleo, educación...), pretende prevenir situaciones de vulnerabilidad y exclusión social.

Nº Proyectos Red

18

Personas atendidas

914

Voluntarios

157



AULA COMUNITARIA

Espacio comunitario que pretende promover, a través del encuentro con otros, el crecimiento personal y familiar, la participación social y la integración social desde actividades diversas adaptadas a los contextos familiares y personales.

Nº Proyectos Red

23

Personas atendidas

2.415

Voluntarios

227

MAYORES

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	55	5.805	893



Más de 5.000 personas mayores han encontrado en Cáritas espacios de atención en los que sentirse acompañados.

ACERCAMIENTO A LA REALIDAD DE LOS MAYORES

Acercarse a los espacios cotidianos de los mayores para formular estrategias de intervención adecuadas a sus contextos vitales. Pretende generar una red primaria de relaciones, desde espacios significativos para los mayores, como lugares de detección de problemáticas no manifestadas.

Nº Proyectos Red

7

Personas atendidas

314

Voluntarios

40

CENTRO CULTURAL DE MAYORES

Promover la activación de las personas mayores desde actividades que respondan a sus centros de interés y a sus posibilidades personales. Desde ellas se pretende romper el aislamiento social y promover las capacidades personales.

Nº Proyectos Red

19

Personas atendidas

1.069

Voluntarios

452



EQUIPO DE INTERVENCIÓN CON MAYORES (EIM)

Las acciones fundamentales son el apoyo a las personas mayores con dependencia moderada y a las familias cuidadoras. Se pretende favorecer que la persona mayor permanezca en su contexto vital el mayor tiempo posible.

Nº Proyectos Red

29

Personas atendidas

4.266

Voluntarios

364

CENTRO RESIDENCIAL (carácter diocesano)

Espacio de carácter **residencial** dirigido a personas mayores desde donde se pretende dar una **atención integral e individualizada** a aquellos mayores que, por diferentes circunstancias, tienen que salir temporal o definitivamente de su entorno habitual.

Las residencias disponen de los siguientes servicios:

Asistencia médico-sanitaria, fisioterapia general, fisioterapia individualizada, fisioterapia (gimnasia), terapia ocupacional, pastoral, trabajo social, voluntariado y servicios generales.



RESIDENCIA DE MAYORES FUNDACIÓN SANTA LUCÍA

Ubicada en el barrio madrileño de Moratalaz, con una capacidad de 70 plazas (27 están concertadas con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid). Las Hermanas Carmelitas Mensajeras del Espíritu Santo, colaboran activamente en este proyecto residencial.

Personas atendidas

80

Voluntarios

20

RESIDENCIA DE MAYORES SAN JOAQUÍN Y SANTA ANA

La Residencia situada en el barrio de Orcasur tiene una capacidad de 64 plazas (54 están subvencionadas por la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid). Las Misioneras Franciscanas del Suburbio colaboran activamente en la marcha de la Residencia.

Personas atendidas

76

Voluntarios

17

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Ofrecer elementos efectivos para la inclusión social a las personas excluidas desde metodologías específicas para atender con calidad y calidez las complejas situaciones de las personas más frágiles de nuestras sociedades.

Obras-servicios diocesanos

7

Nº Proyectos Red

21

Personas atendidas

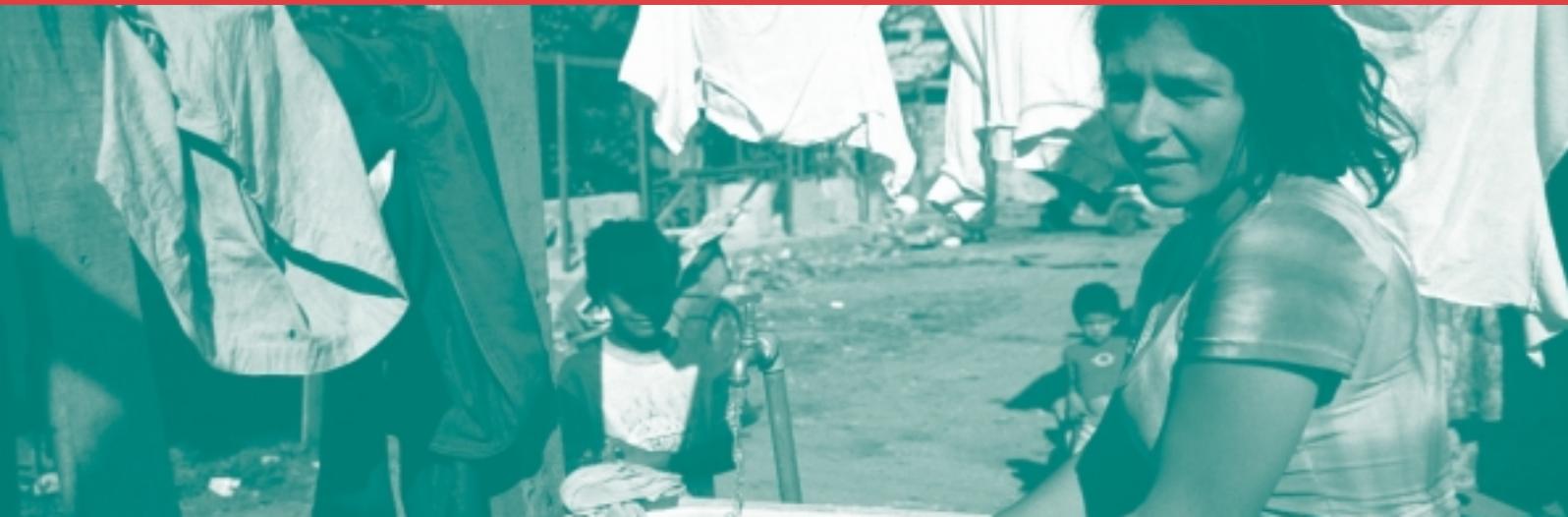
4.891

Voluntarios

319

Destinatarios: Son las personas que desde la tarea en el Plan de atención a personas en situación de Exclusión Social han participado en acciones formativas y de sensibilización

Destinatarios: 91



DROGODEPENDENCIAS

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
1	7	731	87

Muchas personas drogodependientes han encontrado en Cáritas espacios de encuentro y referencia en los que cambiar su estilo de vida.

GRUPOS DE ENCUENTRO Y APOYO A PERSONAS DROGODEPENDIENTES

Espacio de encuentro y acompañamiento para personas drogodependientes o en situación de riesgo de consumo de drogas. La proximidad personal y familiar lo convierte en un lugar de vinculación y referencia.

Nº Proyectos Red

7

Personas atendidas

537

Voluntarios

62



CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES A SUSTANCIAS (carácter diocesano)

Espacio de intervención específica dirigido a personas drogodependientes cuya finalidad es lograr un cambio de estilo de vida. Trabaja desde las áreas: psicológica, social, sanitaria y educativa-ocupacional. El Centro de Día cuenta con un espacio educativo-ocupacional y cobertura de las necesidades básicas. Está convenido con "Madrid Salud" del Ayuntamiento de Madrid.

Personas atendidas

194

En Centro de Día

37

Voluntarios

25

PERSONAS SIN HOGAR

Obras-servicios diocesanos	Nº Proyectos Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	3	2.933	119

CEDIA 24 horas ofrece a las personas sin hogar una atención integral, generando vínculos con los que romper el aislamiento social y recuperar su dignidad.

TRABAJO DE CALLE CON PERSONAS SIN HOGAR

Proyecto dirigido a personas que viven en la calle cuyo objetivo es generar vínculos para romper el aislamiento social y reducir los riesgos y daños que provoca la estancia prolongada en la calle.

Nº Proyectos Red

3

Personas atendidas

162

Voluntarios

55



CEDIA (carácter diocesano)

CEDIA 24 horas es el dispositivo específico que Cáritas Madrid ofrece a las personas sin hogar, garantizando una atención integral. Está integrado en el proyecto "Sal de la Calle" en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y forma parte de la Red FACIAM.

Servicios prestados	Personas	Atenciones
Acogida	1.315	7.778
1ª Atención	1.269	
Proyecto de intervención individual	82	
Centro de Día	237	603
Actividades grupales	268	
Servicios asistenciales (duchas, lavandería...)	2.294	15.176
Servicio de consigna	1.836	2.586

Personas atendidas

2.666

Personas alojadas

Centro de Noche:

1.081

Pensiones:

28

Atenciones: 16.941

Total atenciones

43.084

Voluntarios

63

UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN – UACI (carácter diocesano)

Personas atendidas

105

Voluntarios

1

Servicio de acompañamiento personalizado que apoya los procesos de inserción mediante una intervención global e integral. Se encuentra incluido en el Proyecto “Sal de la Calle” que se realiza en coordinación con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y cuenta con 80 plazas.



PROSTITUCIÓN Y VIOLENCIA DOMÉSTICA

Obras-servicios diocesanos

2

Nº Proyectos Red

3

Personas atendidas

302

Voluntarios

32

Orientamos y apoyamos a mujeres que, desde la soledad, han encontrado en Cáritas gestos de comprensión y afecto.

PREVENCIÓN CONTRA LA PROSTITUCIÓN Y VIOLENCIA DOMÉSTICA

Propone procesos de educación en valores para evitar actitudes y comportamientos violentos hacia las mujeres, a través de encuentros formativos con menores, jóvenes y población general.

Nº Proyectos Red

1

Personas atendidas

28

Voluntarios

7

PROSTITUCIÓN DE CALLE

Equipo de personas, que a través de una presencia regular en los espacios donde se ejerce la prostitución de calle, pretenden empatizar con las mujeres y proponer itinerarios de cambio de estilo de vida desde el apoyo social.

Nº Proyectos Red

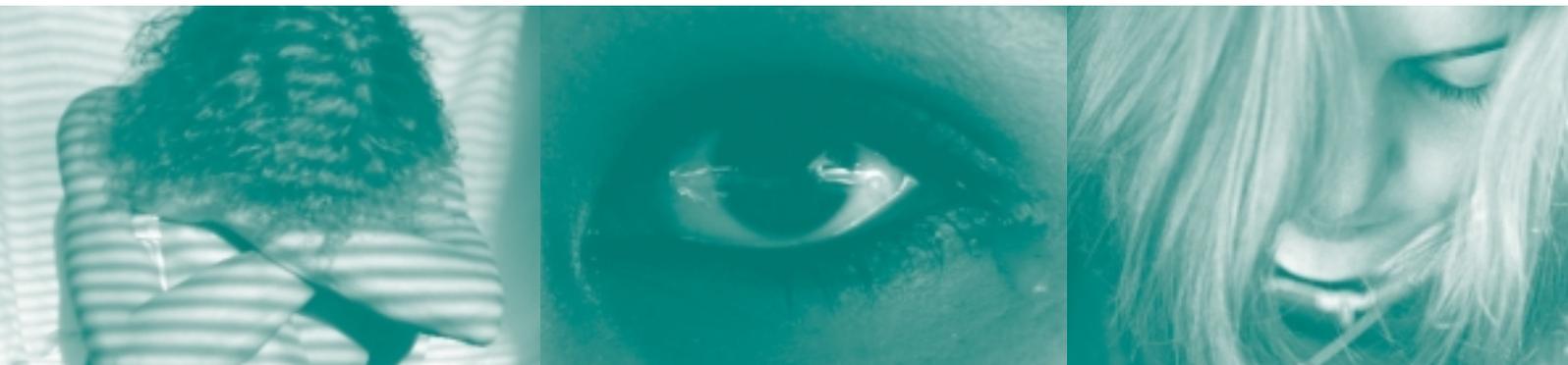
2

Personas atendidas

11

Voluntarios

7



CENTRO ESPECIALIZADO DE PRIMERA PROTECCIÓN PARA VIOLENCIA DOMÉSTICA (carácter diocesano)

Recurso residencial de primera protección, en el que colaboran las RR. Oblatas del Santísimo Redentor, dirigido a mujeres que tengan que abandonar de manera urgente el domicilio en el que residen por haber tenido una agresión física y/o psíquica por parte de su pareja. Proyecto convenido con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid que cuenta con tres plazas.

Personas atendidas

16

Voluntarios

15



CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER "CONCEPCIÓN ARENAL" (carácter diocesano)

Mujeres atendidas

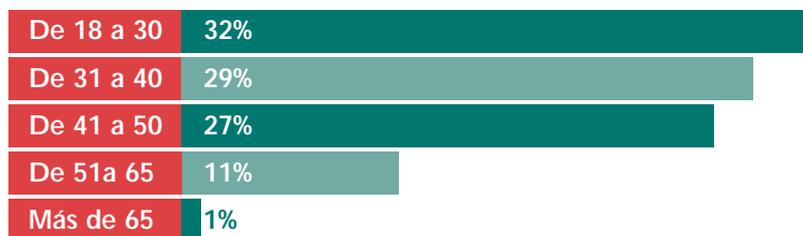
247

Voluntarios

3

Recurso específico de atención a mujeres víctimas de la prostitución que pretende mejorar las condiciones psicosociales de las mujeres, promoviendo para ello alternativas sociales a su situación y favoreciendo la propuesta de un proyecto de vida personal al margen del ejercicio de la prostitución. Proyecto en convenio con la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid.

Edades



SALUD MENTAL

Obras-servicios diocesanos

2

Nº Proyectos Red

3

Personas atendidas

346

Voluntarios

17

Desde la proximidad personal y familiar, hemos acompañado a más de 300 personas con trastorno mental en su proceso de inclusión social.

GRUPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO A PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL

Equipos de personas que apoyan socialmente a personas con trastorno mental, con alto grado de vulnerabilidad, y a sus familias. Desde la proximidad del territorio potencia el acompañamiento y la coordinación con los recursos, públicos y privados, de la red socio-sanitaria.

Nº Proyectos Red

3

Personas atendidas

302

Voluntarios

11

CENTRO DE DÍA (carácter diocesano)

El Centro de Día es un recurso ambulatorio específico, dirigido a personas con enfermedad mental grave y crónica, en situación de exclusión social, sin hogar. Trabaja las áreas psicológica, social, sanitaria y educativa-ocupacional. Es un proyecto de 30 plazas concertado con la Consejería de Familia y Asuntos sociales de la Comunidad de Madrid

Personas atendidas

30

Voluntarios

3



MINI-RESIDENCIA (carácter diocesano)

Recurso residencial, que cuenta con 11 plazas, dirigido a personas con enfermedad mental grave y crónicas en situación de exclusión social, sin hogar. Desde el soporte residencial se facilita la atención médico-psiquiátrica y una mayor estabilidad en su problemática social y sanitaria. Está concertado con la Consejería de Familia y Asuntos sociales de la Comunidad de Madrid

Personas atendidas

14

Voluntarios

3

ZONAS EXCLUIDAS

Nº Proyectos Red

5

Personas atendidas

579

Voluntarios

53



Potenciamos la calidad de vida
y favorecemos el acceso a
los recursos normalizados de
personas que viven en exclusión.

ATENCIÓN SOCIAL Y JURÍDICA EN CENTROS PENITENCIARIOS

Ubicado en el Centro Penitenciario Madrid V es un proyecto que ofrece atención social, asesoramiento jurídico, actividades ocupacionales/prelaborales/semiproductivas, servicio de apartado de correos y actividades de preparación a la salida.

Nº Proyectos Red

1

Personas atendidas

103

Voluntarios

17



INTERVENCIÓN INTEGRAL EN POBLADOS

Favorecer, apoyar y acompañar la reincorporación social de las familias y potenciar la mayor calidad de vida posible en los poblados chabolistas. El proceso de trabajo pretende favorecer el acceso a los recursos normalizados, la atención a los menores, el fomento de alternativas residenciales y el apoyo a los procesos de acompañamiento familiar.

Nº Proyectos Red

4

Personas atendidas

476

Voluntarios

36

ସା
ସ

ସ
ସ

SERVICIOS TRANSVERSALES

Dota a la intervención global e integral de Cáritas de servicios específicos de soporte social en diferentes áreas necesarias para una vida digna de las familias y personas. Vivienda, empleo, educación, potenciación de la red familiar, acogida y asistencia, red jurídica y salud constituyen el tejido de los servicios transversales.

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
13	172	20.532	1.506

Destinatarios: Son las personas que desde la tarea en los Servicios Transversales han participado en acciones formativas y de sensibilización

Destinatarios: **4.243**



ACOGIDA Y ASISTENCIA

Centros-servicios diocesanos

1

Actividades programadas en la Red

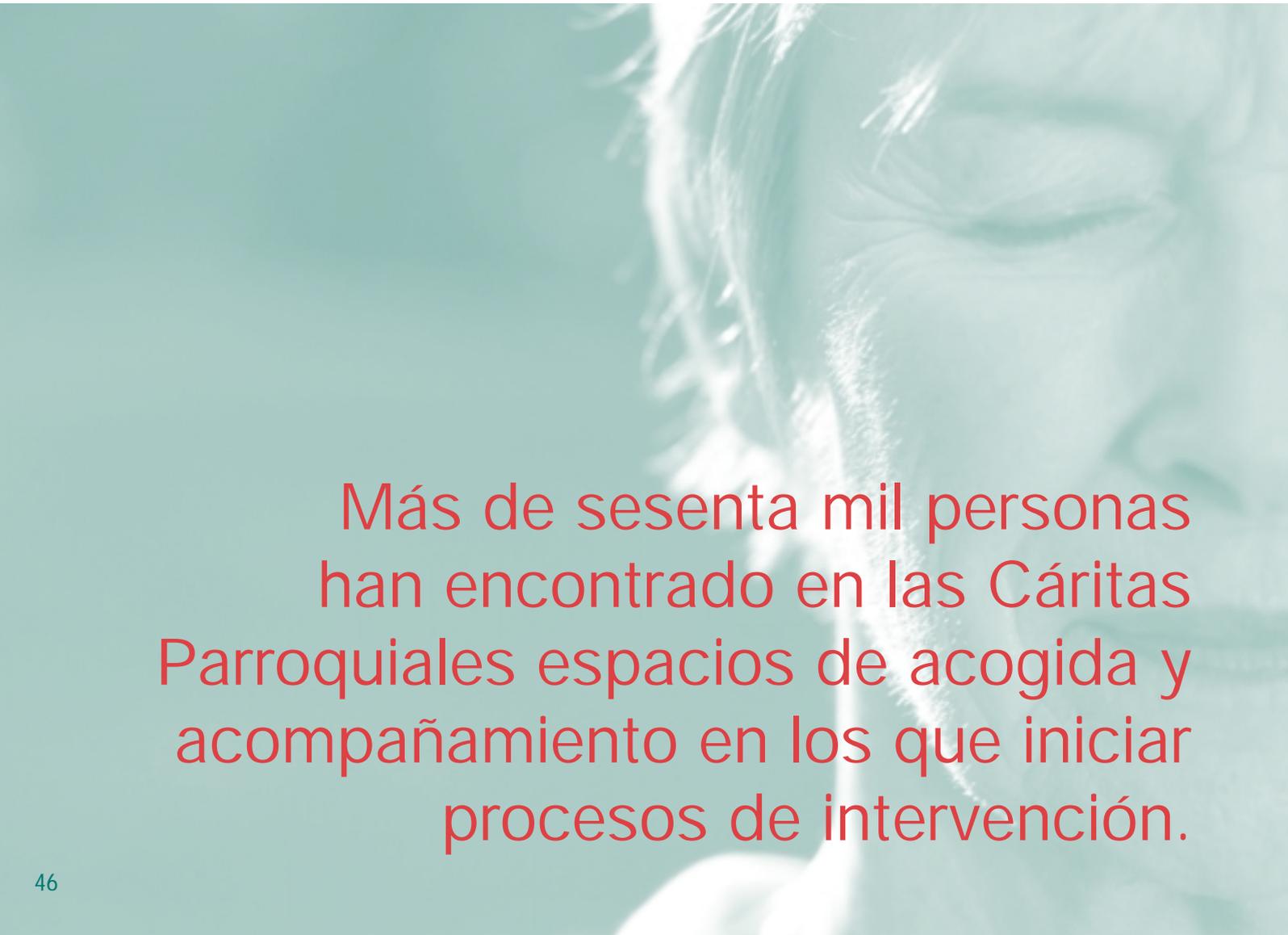
103

Personas atendidas

4.385

Voluntarios

801



Más de sesenta mil personas han encontrado en las Cáritas Parroquiales espacios de acogida y acompañamiento en los que iniciar procesos de intervención.

Las Cáritas Parroquiales y el trabajo desarrollado desde Cáritas en los Arciprestazgos son los espacios de acogida, encuentro y acompañamiento fundamentales para iniciar los procesos de intervención con las personas y las familias.

Personas atendidas

3.657

Voluntarios

801

Actividades programadas en la Red: **103**

Apoyo a las Cáritas Parroquiales y a los Centros y espacios de acción arciprestal
Acompañamiento a los equipos parroquiales y arciprestales
Desarrollo del proceso de la caridad en el territorio



CÁRITAS PARROQUIALES

Las Cáritas Parroquiales han apoyado a 66.804 personas a las que se les ha realizado la primera acogida.

Nº Proyectos Red

39

Destinatarios

424

Voluntarios

140

CÁRITAS EN EL ARCIPRESTAZGO

Nº Proyectos Red

64

Personas atendidas

3.657

Mujeres: 64%

Hombres: 36%

Voluntarios

684

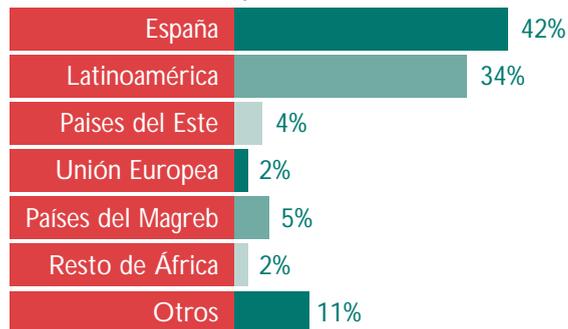
Edad de las personas atendidas



Situación laboral de las personas atendidas



Procedencia de las personas atendidas



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA

Ubicado en la sede de la Institución (Martín de los Heros, 21) es un espacio de acogida cercana que pretende informar y asesorar sobre los servicios más próximos a su domicilio o a su necesidad social para facilitar una intervención integral.

Personas atendidas

Total	728
Españoles	122
Extranjeros	606

PRESTACIONES ECONÓMICAS

Las prestaciones económicas son medios de ayuda para las personas en sus itinerarios de inclusión. Se realizan de manera personalizada atendiendo a los procesos globales de las personas. De esta manera la ayuda dignifica y genera oportunidades para las familias y las personas.

HOJA DE CARIDAD

Prestación económica histórica en la entidad, cuyos fondos provienen directamente de donaciones de particulares a situaciones específicas y concretas de las familias y las personas, que se presentan por diversos medios de comunicación.

AYUDA PARA EL EMPLEO

Ayuda económica cuyo fin es apoyar procesos de búsqueda de empleo, capacitación y formación laboral, incorporación al mercado laboral, y/o mejora de empleo.

FONDO PARA AYUDAS SOCIALES

Prestación económica cuya finalidad es atender situaciones de emergencia o apoyar la atención de necesidades primarias.

BECAS DE VERANO

Son ayudas para personas, en proceso de intervención social, que potencian el ocio y tiempo libre en la estación estival. El apoyo se realiza a personas mayores y menores.

Concepto	Ayudas concedidas
Hoja de Caridad	587
Ayuda para el empleo	726
Fondo para ayudas sociales	562
Becas de verano	192
TOTAL	2.067

RED SOCIAL Y FAMILIAR

Centros-servicios diocesanos

1

Actividades programadas en la Red

3

Personas atendidas

177

Voluntarios

62



El apoyo social al menor y su familia es un eje esencial de la labor de Cáritas.

PROMOCIÓN RED DE APOYO FAMILIAR

“La familia es también fundamento de la sociedad porque permite tener experiencias determinantes de paz. Por consiguiente, la comunidad humana no puede prescindir del servicio que presta la familia” (Benedicto XVI. Jornada Mundial de la Paz 2008). Cáritas Madrid hace eje de su intervención a la familia porque posibilita experiencias determinantes de superación de la exclusión.

Personas atendidas

79

Voluntarios

37

Actividades programadas en la Red: 3

Apoyo educativo, social, psicológico y económico a familias en situación de vulnerabilidad

PROGRAMA PRO-INFANCIA

Cáritas Madrid colabora con el programa Pro-infancia de la Fundación Obra Social la Caixa con el que impulsa un conjunto de acciones, consistente en un fondo de ayudas dirigido a familias con hijos menores de 16 años, que tienen como objetivo facilitar los procesos de **promoción de la integración social** de las familias con menores en situación de riesgo de exclusión social.

Atenciones

Familias	Menores
2.668	5.352
46% Familias monoparentales	1.381 (0 a 3 años) 3.971 (3 a 16 años)
Nacionales: 46% Terceros países: 54%	

Tipología de ayudas

Alimentación infantil	26%
Higiene infantil	26%
Gafas	3%
Equipamiento escolar	40%
Apoyo psicológico	1%
Refuerzo educativo	3%
Actividades de tiempo libre	1%

Ingresos económicos

Más de 1.500 euros	0%
Entre 1.200 y 1.500 euros	3%
Entre 900 y 1.200 euros	12%
Entre 600 y 900 euros	21%
Entre 300 y 600 euros	44%
Entre 0 y 300 euros	20%

85% en precariedad económica

CENTRO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN AL MENOR Y SU FAMILIA "SANTA MARÍA DEL PARRAL"

Soporte residencial de atención a familias monoparentales con hijos menores de 18 años a su cargo en situación de vulnerabilidad o exclusión social. Consta de 30 apartamentos, en un edificio propiedad de la Fundación Sociedad Protectora de los Niños. Una comunidad religiosa de Misioneras de la Iglesia colabora activamente en la marcha del proyecto.

14 plazas están convenidas con la Dirección General de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Madrid.

Personas atendidas

98

Familias atendidas:

36

Adultos: 36

Menores: 62

Voluntarios

25



EDUCACIÓN

Centros-servicios diocesanos

3

Actividades programadas en la Red

3

Personas atendidas

504

Voluntarios

36

Consolidamos itinerarios de inclusión social y generamos espacios de prevención a la exclusión a través de procesos educativos.

SERVICIOS TRANSVERSALES

Potenciar las capacidades de las personas desde los procesos educativos, permite iniciar y consolidar itinerarios de inclusión social y generar espacios de prevención a la exclusión. Además, el proceso de la Caridad exige fortalecer los recorridos educativos de las personas, voluntarias y remuneradas, de manera integral.

Actividades programadas en la Red: 3

Actividades de educación no formal en el barrio

Personas atendidas

92

Voluntarios

17



CENTRO DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL

El Centro de Formación Sociolaboral es un recurso socioeducativo para personas, jóvenes y adultas, con carencias educativas, formativas y sociales. Es un servicio, dentro de la Red de Cáritas, que pretende generar y ofrecer oportunidades de inserción social y laboral a personas en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social.

Personas atendidas

214

Voluntarios

9

Cursos	Participantes	Edades	Total
Confección	72	16 años	35%
Electricidad	69	17-18 años	37%
Peluquería	73	19-30 años	68%
TOTAL	214	31-40 años	45%
		41-50 años	27%
		+51 años	2%

ESCUELA DE FORMACIÓN

La **Escuela** es un servicio educativo para la formación de los diversos “agentes” de Cáritas Madrid, así como del tejido asociativo, eclesial y social en general. La realidad social nos plantea la necesidad de presentar un marco formativo integral, armonizando las dimensiones humana, cultural, técnica y cristiana. La sede está ubicada en la c/ Cerro de la Plata, 8 (28007 Madrid). Tel.: 91 416 33 53.

Actividades/Cursos

84

Participantes

2.329

Voluntarios

4

Itinerarios formativos:	Actividades y/o cursos	Alumnos y/o participantes
Atención e intervención con MENORES	9	227
Atención e intervención con JÓVENES	2	33
Atención e intervención con PERSONAS ADULTAS	23	571
Atención e intervención con PERSONAS MAYORES	18	429
Promoción y acompañamiento del VOLUNTARIADO SOCIAL	16	378
Escuela para la Participación y Sensibilización (JORNADAS y TERTULIAS)	16	691

CENTRO OCUPACIONAL PARA LA MUJER EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Proyecto de carácter ocupacional, con módulos de actividad de carácter compensatorio, lo suficientemente flexibles para dar cabida a mujeres que no pueden incorporarse en la actualidad a una empresa normalizada, a una empresa de inserción o a un centro especial de empleo. Cuenta con 15 plazas y se realizan intervenciones centradas en la estabilización y el mantenimiento en una ocupación regularizada.

Mujeres atendidas

18

Voluntarios

16



VIVIENDA

Centros-servicios diocesanos

5

Actividades programadas en la Red

9

Personas atendidas

988

Voluntarios

147



Cáritas ofrece alternativas residenciales dignas a aquellas personas que luchan por una vida integrada y normalizada.

La vivienda es el eje central de la espiral de vulnerabilidad social. Una vivienda adecuada es condición de posibilidad para una vida integrada y normalizada. Sin embargo, en la Diócesis de Madrid existen 128.549 hogares cuya condición residencial precaria es considerada como infravivienda no permitiendo a muchas familias un desarrollo digno. Cáritas ofrece diversas respuestas al problema residencial que pretende atender las diferentes necesidades de las familias.

Personas atendidas

447

Voluntarios

68

Actividades programadas en la Red: 9

Apoyo a recursos residenciales

Vivienda Integradora

Prevención de la exclusión residencial



VIVIENDAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL

El Programa de Viviendas de Integración Social es un proyecto de apoyo residencial a las familias, teniendo como objeto la prevención de la marginación y la exclusión social. La utilización de una vivienda de carácter transitorio permite realizar una intervención integral. En la actualidad se cuenta con dos centros residenciales, Jubileo 2000 y Sínodo 2005, destinados a Viviendas de Integración Social, disponiendo de un total de 120 viviendas, 34 están convenidas con la Dirección General de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Madrid

CENTRO RESIDENCIAL JUBILEO 2000

El Centro Residencial Jubileo 2000 se puso en funcionamiento en el año 2004, está ubicado en el distrito de Retiro y tiene 60 viviendas.

Nº de familias atendidas según tipología de uso viviendas

Tipología de uso viviendas	Familias
Larga estancia: para completar procesos de inserción	60
Corta estancia: para atención emergencias	2

Familias atendidas

62

Personas atendidas

207

Adultos: 93

Menores: 114

Voluntarios

20

SERVICIOS TRANSVERSALES

CENTRO RESIDENCIAL SÍNODO 2005

El Centro Residencial Sínodo 2005 se puso en funcionamiento en el año 2006, está ubicado en el distrito de Latina y tiene 60 viviendas.

Nº de familias atendidas según tipología de uso viviendas

Tipología de uso viviendas	Familias
Larga estancia: para completar procesos de inserción	33
Corta estancia: para atención emergencias	5

Familias atendidas

38

Personas atendidas

115

Adultos: 55

Menores: 60

Voluntarios

5

CASA DE ACOGIDA SAN AGUSTÍN Y SANTA MÓNICA

Es un recurso residencial destinado a personas en situación de exclusión social crónica y con un nivel de deterioro biopsicosocial que les impide llevar una vida totalmente autónoma. Pretende mejorar la calidad de vida de las personas e iniciar procesos de inclusión social. Una Comunidad de religiosas de la Congregación Amistad Misionera Cristo Obrero (AMICO) colabora activamente en el proyecto. La Orden de San Agustín dedica un especial apoyo al proyecto. Cuenta con 14 plazas (cinco convenidas con "Madrid Salud" del Ayuntamiento de Madrid).

Personas atendidas

27

Voluntarios

18

PISOS DE APOYO AL TRATAMIENTO Y LA INSERCIÓN

Son espacios residenciales para personas que se encuentran en tratamiento en otros proyectos. El piso de apoyo al tratamiento sustenta procesos personales con necesidad de un espacio tutelado como apoyo a la estabilización. El proyecto de apoyo a la inserción es un espacio residencial, que cuenta con 20 plazas, supervisado externamente como soporte a la parte final de su proceso de inserción. Las religiosas Oblatas del Santísimo Redentor participan en el proyecto de apoyo al tratamiento.

Personas atendidas

45

Voluntarios

15

FUNDACIÓN DE CARIDAD CONSTRUCTORA BENÉFICA

Cáritas cuenta con la Fundación Constructora Benéfica (creada en 1875) para completar sus actuaciones en materia de vivienda. Es fin de la Fundación, tal y como recogen sus estatutos: "toda clase de actividades de asistencia social y atención a personas necesitadas en el campo de la vivienda y sus equipamientos". Organiza su trabajo a través de programas apoyándose para ello en la organización territorial de la Iglesia Diocesana, por medio de sus Parroquias y Vicarías.

Durante el año 2007 con la colaboración de 21 voluntarios se han realizado las siguientes actividades:

PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y ADECUACIÓN DE VIVIENDAS DE MAYORES Y DISCAPACITADOS

Adecuación de viviendas de personas mayores y discapacitados sin recursos, para lograr la permanencia en sus hogares a corto y medio plazo, adaptándolas a sus necesidades de movilidad y seguridad. Existe un convenio de colaboración con la Obra Social Caja Madrid para la rehabilitación de viviendas de personas mayores.

Nº Viviendas
rehabilitadas

77

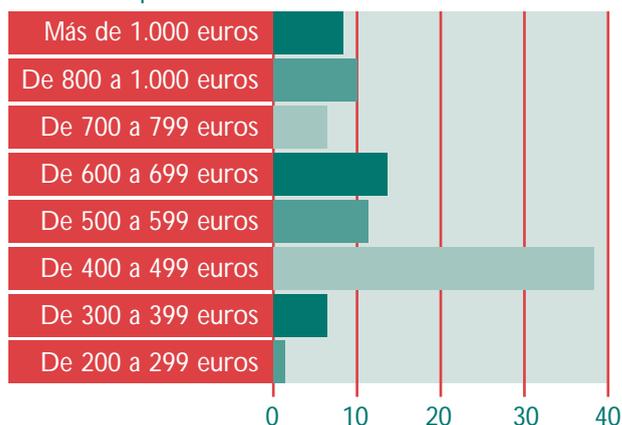
Personas atendidas

112

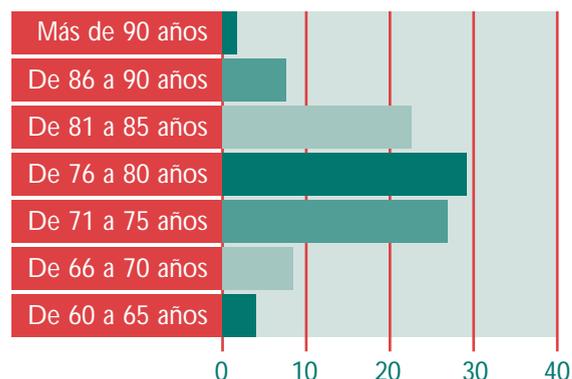
Voluntarios

7

Intervalos pensiones beneficiarios



Intervalos de edad beneficiarios



SERVICIOS TRANSVERSALES

APOYO LOCAL A FAMILIAS EN PISOS TUTELADOS/SUPERVISADOS

Alquiler de pisos a nombre de la Fundación para el subarriendo a personas con dificultades para el acceso a una vivienda con titularidad propia.

Personas atendidas

35

Nº Viviendas: 14

Nº Familias: 15

Voluntarios

7

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE VIVIENDA

Servicios, llevados a cabo por voluntarios, que pretenden facilitar el acceso de la población a una vivienda digna, principalmente de carácter público.

Nº SOIVIS
acompañados

5

Voluntarios

5

CENTROS RESIDENCIALES DE VIVIENDAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Mantenimiento y gestión administrativa de los dos edificios de Centros Residenciales con los que contamos. Albergan un total de 120 viviendas de diversos tamaños. La gestión social la realiza Cáritas Madrid.

Centro Residencial Jubileo 2000

60 viviendas

Voluntarios: 1

Centro Residencial Sínodo 2005

60 viviendas

Voluntarios: 1



EMPLEO

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
2	47	9.730	312



El Programa de Paro y Concienciación Social promueve alternativas de futuro a personas que están en situación de exclusión sociolaboral.

SERVICIOS TRANSVERSALES

Desde la proximidad del territorio se promueven y coordinan las acciones de concienciación y sensibilización, la Red SOIE y la valoración de microcréditos y ayudas para el empleo.

Actividades programadas en la Red: 47

Propuestas de concienciación y sensibilización
Estudio, valoración y acompañamiento de autoempleos
Coordinación de acciones en Vicaría

Personas atendidas

9.005

Voluntarios

302



PROGRAMA DE PARO Y CONCIENCIA SOCIAL

El Programa promovido en la Iglesia Diocesana de Madrid, gestionado por Cáritas Madrid y con la participación de Hermandades del Trabajo y Justicia y Paz, trabaja para acompañar a los excluidos del mercado de trabajo en su proceso de inserción sociolaboral, así como para sensibilizar y movilizar a la comunidad cristiana y a toda la sociedad en torno a este problema.

Personas atendidas

7.656

SOIEs: 6.931
Centros-Servicios
Diocesanos: 725

Encuentran trabajo:
2.516

Voluntarios

312

SOIEs: 302
Centros-Servicios
Diocesanos: 10

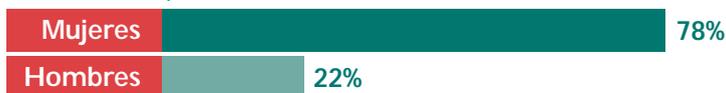
SOLIDARIDAD, DINAMIZACIÓN Y CONCIENCIA CIUDADANA

Generar sensibilidad social hacia las personas desempleadas en las comunidades cristianas y la ciudadanía en general. Todos los años se realiza una Campaña de sensibilización. Este año el lema ha sido "Los que tienen menos NO TIENEN NI TRABAJO".

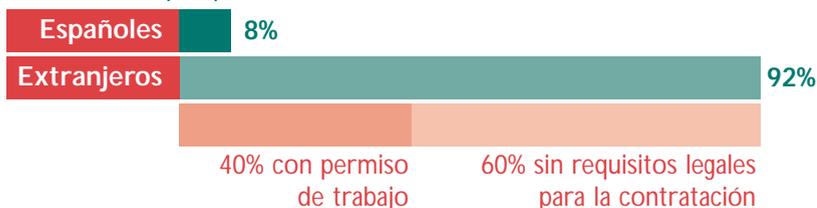
SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN AL EMPLEO

En el año 2007 han estado en funcionamiento 37 SOIEs en los territorios y el SOIE central como apoyo técnico. Se han acogido, atendido, entrevistado y valorado a 6.931 personas*.

Distribución por sexo



Distribución por procedencia



FORMACIÓN

Capacitación laboral en sectores con potencialidad de empleo, a personas en situación de exclusión laboral y social. La formación para el empleo es un recurso fundamental en nuestro proceso de intervención.

Sectores de formación



FOMENTO DEL AUTOEMPLEO

Ofrecer la oportunidad de crear su propio puesto de trabajo desde la puesta en marcha de un negocio a través de la concesión de microcréditos solidarios. El proyecto se valora desde las necesidades y capacidades de las personas y desde las posibilidades de viabilidad económica.

Nº SOIEs

37

Personas atendidas

6.931

Voluntarios

302

Nº Cursos de capacitación laboral

41

Personas discapacitadas

580

Microcréditos

8

Puestos de trabajo

13

* Las personas atendidas en los territorios representan un volumen mayor. Aquí sólo mencionamos los registrados en el programa informático de gestión y seguimiento del Servicio de Empleo.

SERVICIOS TRANSVERSALES

AYUDAS PARA EL EMPLEO

Ayuda económica cuyo fin es apoyar procesos de búsqueda de empleo, capacitación y formación laboral, incorporación al mercado laboral, y/o mejora de empleo.

Distribución de las ayudas por sexo y procedencia



Nº Ayudas concedidas

726

Personas beneficiarias

1.965

FUNDACIÓN LABORA

La Fundación Labora promociona las empresas de inserción y la gestoría social como instrumentos para la inclusión por el empleo de las personas excluidas.

EMPRESAS DE INSERCIÓN

En Cáritas impulsamos dos empresas de inserción y una "Tienda Solidaria" que comercializa productos de una de ellas. El objetivo central es ayudar a sus trabajadores a insertarse en el mercado laboral normalizado. El método es "enseñar a trabajar trabajando".

Nº Proyectos Red

43

Personas atendidas

2.535

Voluntarios

743



ASISCAR, S.L. Empresa de Mensajería. Tel.: 91 726 79 80.

Plantilla media en el año 2007: 12 trabajadores

Plantilla media con contratos de inserción en el año 2007: 5 trabajadores

Nº de inserciones en año 2007: 2 trabajadores



TALLER 99. Empresa de confección industrial, marroquinería y confección infantil.

Tel.: 91 311 02 51.

Plantilla media en el año 2007: 14 trabajadores

Plantilla media con contratos de inserción en 2007: 11 trabajadores

Nº de inserciones en el año 2007: 3 trabajadores

La tienda

La tienda de Caritas Madrid comercializa los productos elaborados en Taller 99 (marroquinería y ropa infantil) siendo la culminación del proyecto de integración socio-laboral. Está ubicada en la calle Orense, 32 (Tel.: 91 556 64 47).

GESTORÍA SOCIAL

Asesoramiento, acompañamiento y tutorización de autoempleos promovidos por personas atendidas en el Programa de Paro y que financia éste con un microcrédito solidario.

Atenciones en el año 2007: 35 • Consultas derivadas de las atenciones: 230

SALUD

Centros-servicios diocesanos	Actividades programadas en la Red	Personas atendidas	Voluntarios
-	6	5.021	172



Cáritas Madrid está presente en los problemas socio-sanitarios de muchas familias aportando calidez, afecto y diálogo.

SERVICIOS TRANSVERSALES

El ámbito socio-sanitario está cada día más presente en la vida de las familias. Personas dependientes, con enfermedades crónicas ponen de relieve la necesidad de apoyo social. La Iglesia considera la atención de los enfermos como un valor a destacar y potenciar. Cáritas Madrid está presente aportando su proximidad y cercanía a las familias y personas con problemas socio-sanitarios.

Actividades programadas en la Red: 3

Acompañamiento psicológico a madres con hijos drogodependientes
 Refuerzo psicosocial a personas con discapacidad

Personas atendidas

22

Voluntarios

10



APOYO A HOSPITALES

La calidez en la proximidad, el diálogo como medio para el encuentro y el afecto con las personas hospitalizadas y sus familiares son nuestro modo de proceder.

Vicaría	Hospital	Personas atendidas	Voluntarios
II	La Princesa	1.259	41
III	Gregorio Marañón	683	51
V	12 de Octubre	3.057	70
TOTAL		4.999	162

ASESORÍA JURÍDICA

Centros-servicios diocesanos

1

Actividades programadas en la Red

1

Personas atendidas

1.457

Voluntarios

32



Trabajamos por la justicia
ofreciendo asesoramiento y
orientación en asuntos legales.

SERVICIOS TRANSVERSALES

Es el servicio de Cáritas Madrid que asesora en el ámbito jurídico a la Institución y a sus Fundaciones en los distintos ámbitos del derecho:

- Civil (herencias, legados, donaciones, vivienda)
- Administrativo (extranjería, licencias, autorizaciones, urbanismo)
- Fiscal
- Laboral

Esta labor no podría llevarse a cabo sin el acompañamiento profesional de voluntarios especializados, que desde su experiencia y conocimiento, nos ayudan desinteresadamente.

Actividades programadas en Red

1

Personas atendidas

197

Voluntarios

2



LA RED DE SAN RAIMUNDO DE PEÑAFORT

Está presente en las ocho Vicarías de la Diócesis y en los Centros y Servicios Diocesanos a través de una Red de abogados voluntarios, que asesoran y orientan sobre asuntos legales.

Personas atendidas

1.260

Vicarías: 1.121
Obras y Servicios Diocesanos: 139

Voluntarios abogados

30

Vicarías: 24
Obras y Servicios Diocesanos: 6

EL PROCESO DE LA CARIDAD EN EL TERRITORIO

Animación de la Comunidad

Intervención Social



Acompañamiento y formación al Voluntariado

Coordinación con el entorno



VICARÍA I



Nº Proyectos Red

56

Personas atendidas

2.477

Destinatarios

2.544

Voluntarios

432

Atenciones Cáritas parroquiales: 6.501

Hoja de Caridad	67
Fondo para ayudas sociales	137
Ayuda para el empleo	99
Becas verano menores	57

CÁRITAS VICARÍA I

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 378
- Voluntarios: 22

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 9
- Destinatarios: 568
- Voluntarios: 25

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 3
- Destinatarios: 668
- Voluntarios: 7

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 294
- Destinatarios: 61
- Voluntarios: 94

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 77
- Destinatarios: 3
- Voluntarios: 8

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 122
- Destinatarios: 43
- Voluntarios: 27

Mayores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 368
- Destinatarios: 125
- Voluntarios: 50

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Sin hogar

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 162
- Destinatarios: 14
- Voluntarios: 55

Zonas excluidas

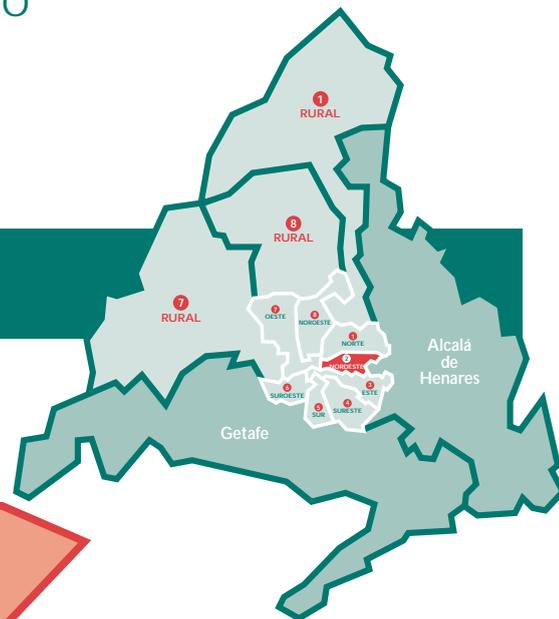
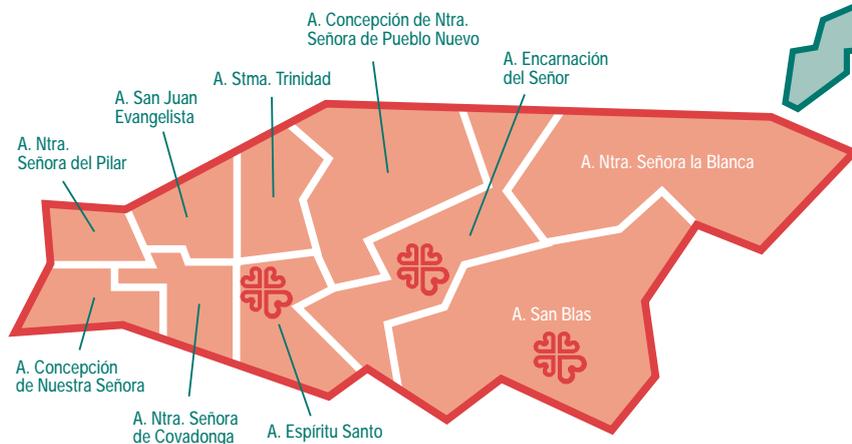
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 70
- Destinatarios: 5
- Voluntarios: 10

Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	12	151	529	81
Red social y familiar	1	13	13	3
Vivienda	1	7	8	5
Empleo	5	1.203	129	39
Salud	1	10	0	6

VICARÍA II

10 Arciprestazgos
52 Parroquias



3 Centros de Cáritas en Arciprestazgos

- Programa de Paro y Conciencia Social
- UACI
- Fundación Constructora Benéfica
- ASISCAR

Nº Proyectos Red

56

Personas atendidas

4.909

Destinatarios

3.126

Voluntarios

524

Atenciones Cáritas parroquiales: 14.403

Hoja de Caridad	42
Fondo para ayudas sociales	124
Ayuda para el empleo	69
Becas verano menores	3

CÁRITAS VICARÍA II

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 547
- Voluntarios: 19

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.110
- Voluntarios: 96

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 556
- Voluntarios: 22

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 551
- Destinatarios: 47
- Voluntarios: 94

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 200
- Voluntarios: 3

Adultos

- N° Proyectos: 10
- Personas atendidas: 941
- Destinatarios: 127
- Voluntarios: 66

Mayores

- N° Proyectos: 13
- Personas atendidas: 1.041
- Destinatarios: 82
- Voluntarios: 104

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 181
- Destinatarios: 4
- Voluntarios: 16

Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	11	657	334	24
Vivienda	1	9	30	14
Empleo	5	270	48	25
Salud	1	1.259	41	41

VICARÍA III



3 Centros de Cáritas en Arciprestazgos

- Residencia de Mayores Moratalaz
- CEDIA 24 Horas
- Centro de Atención Integral a la Mujer “Concepción Arenal”

Nº Proyectos Red

67

Personas atendidas

4.486

Destinatarios

3.691

Voluntarios

794

Atenciones Cáritas parroquiales: 5.051

Hoja de Caridad	78
Fondo para ayudas sociales	72
Ayuda para el empleo	48
Becas verano menores	35

CÁRITAS VICARÍA III

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 74
- Voluntarios: 64

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 11
- Destinatarios: 1.080
- Voluntarios: 141

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 12
- Destinatarios: 2.322
- Voluntarios: 93

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 5
- Personas atendidas: 456
- Destinatarios: 14
- Voluntarios: 26

Jóvenes

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 740
- Voluntarios: 19

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 194
- Destinatarios: 31
- Voluntarios: 36

Mayores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 874
- Destinatarios: 77
- Voluntarios: 220

3. Plan de atención para la Exclusión Social

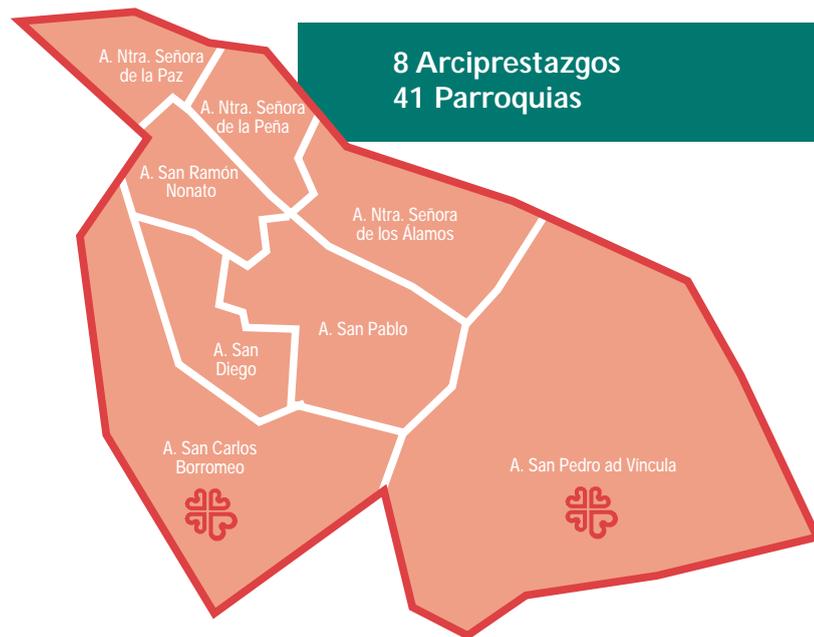
Prostitución y violencia doméstica

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 11
- Destinatarios: 5
- Voluntarios: 7

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	7	357	68	66
Educación	2	69	3	14
Vivienda	2	32	-	22
Empleo	5	1.070	7	35
Salud	1	683	10	51

VICARÍA IV



**8 Arciprestazgos
41 Parroquias**



- 2 Centros de Cáritas en Arciprestazgos**
- Centro Residencial Jubileo 2000
 - Piso de Inserción
 - Escuela de Formación

Nº Proyectos Red

64

Personas atendidas

4.666

Destinatarios

2.289

Voluntarios

538

Atenciones Cáritas parroquiales: 3.484

Hoja de Caridad	137
Fondo para ayudas sociales	204
Ayuda para el empleo	114
Becas verano menores	51

CÁRITAS VICARÍA IV

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 621
- Voluntarios: 4

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 270
- Voluntarios: 3

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 567
- Destinatarios: 81
- Voluntarios: 173

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 60
- Destinatarios: 1
- Voluntarios: 9

Adultos

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 817
- Destinatarios: 353
- Voluntarios: 96

Mayores

- N° Proyectos: 8
- Personas atendidas: 847
- Destinatarios: 108
- Voluntarios: 115

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 104
- Destinatarios: 15
- Voluntarios: 15

Prostitución y violencia doméstica

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 28
- Destinatarios: 7
- Voluntarios: 7

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 120
- Destinatarios: 12
- Voluntarios: 14

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	20	74	695	48
Red social y familiar	1	23	2	10
Empleo	8	1.826	104	40
Salud	1	3	20	2
Jurídico	1	197	-	2

VICARÍA V



6 Arciprestazgos
37 Parroquias



4 Centros de Cáritas en Arciprestazgos
● **Residencia de Mayores Orcasur**

Nº Proyectos Red	50
Personas atendidas	5.406
Destinatarios	2.373
Voluntarios	537

Atenciones Cáritas parroquiales: 3.979	
Hoja de Caridad	86
Fondo para ayudas sociales	41
Ayuda para el empleo	83
Becas verano menores	18

CÁRITAS VICARÍA V

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 1.052
- Voluntarios: 12

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 1
- Destinatarios: 330
- Voluntarios: 7

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 166
- Voluntarios: 69

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 35
- Voluntarios: 5

Adultos

- N° Proyectos: 4
- Personas atendidas: 155
- Voluntarios: 24

Mayores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 428
- Destinatarios: 446
- Voluntarios: 218

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Salud mental

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 1
- Voluntarios: 4

Zonas excluidas

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 286
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 12

Servicios Transversales

Servicios Transversales	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	14	16	481	33
Red social y familiar	1	43	12	24
Vivienda	2	31	-	13
Empleo	5	1.188	11	46
Salud	1	3.057	39	70

CÁRITAS VICARÍA VI

1. Plan para la Concienciación Social

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 1.851
- Voluntarios: 61

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 258
- Voluntarios: 2

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 274
- Destinatarios: 19
- Voluntarios: 86

Jóvenes

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 109
- Destinatarios: 3
- Voluntarios: 13

Adultos

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 760
- Destinatarios: 40
- Voluntarios: 83

Mayores

- N° Proyectos: 9
- Personas atendidas: 557
- Destinatarios: 68
- Voluntarios: 121

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 199
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 23

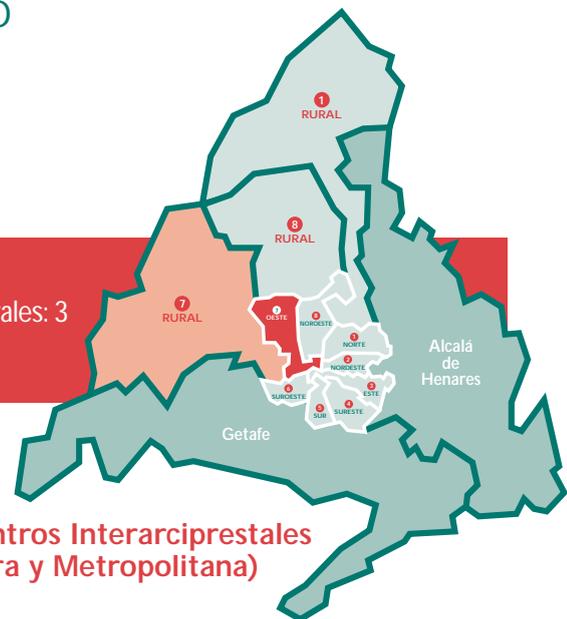
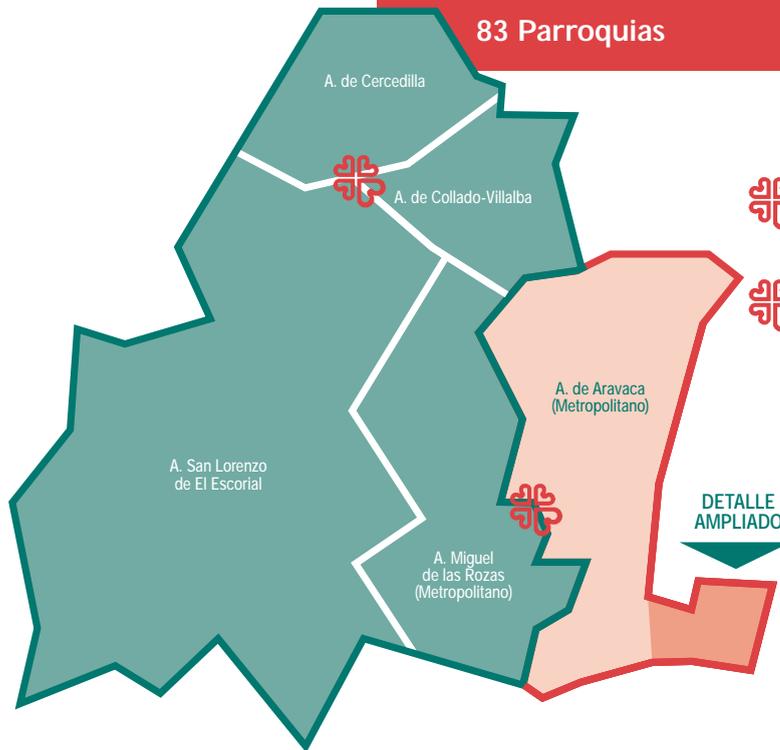
Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	7	-	183	123
Educación	1	23	2	3
Empleo	5	447	23	27

VICARÍA VII

10 Arciprestazgos
Urbanos: 5 Metropolitanos: 2 Rurales: 3

83 Parroquias



2 Centros Interarciprestales
(Sierra y Metropolitana)

2 Centros de Cáritas en Arciprestazgos

- Centro residencial de atención al menor y su familia "Santa María del Parral"



Nº Proyectos Red	55
Personas atendidas	3.819
Destinatarios	2.122
Voluntarios	322

Atenciones Cáritas parroquiales: 10.752	
Hoja de Caridad	45
Fondo para ayudas sociales	153
Ayuda para el empleo	218
Becas verano menores	25

CÁRITAS VICARÍA VII

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Voluntarios: 8

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 13
- Destinatarios: 1.387
- Voluntarios: 21

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 147
- Voluntarios: 30

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 150
- Destinatarios: 2
- Voluntarios: 109

Adultos

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 28
- Destinatarios: 8
- Voluntarios: 3

Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 50
- Destinatarios: 13
- Voluntarios: 16

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Salud mental

- N° Proyectos: 2
- Personas atendidas: 301
- Destinatarios: 10
- Voluntarios: 7

Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	19	1.174	523	61
Vivienda	1	-	6	-
Empleo	9	2.116	46	67

VICARÍA VIII



Nº Proyectos Red

50

Personas atendidas

4.343

Destinatarios

3.006

Voluntarios

862

Atenciones Cáritas parroquiales: 5.154

Hoja de Caridad	18
Fondo para ayudas sociales	56
Ayuda para el empleo	44
Becas verano menores	96

CÁRITAS VICARÍA VIII

1. Plan para la Concienciación Social

Análisis y reflexión

- N° Proyectos: 1
- Voluntarios: 1

Comunicación para la sensibilización

- N° Proyectos: 2
- Destinatarios: 1.975
- Voluntarios: 96

Participación y cambio social

- N° Proyectos: 5
- Destinatarios: 68
- Voluntarios: 26

2. Plan de atención para la Vulnerabilidad Social

Menores

- N° Proyectos: 7
- Personas atendidas: 1.045
- Destinatarios: 30
- Voluntarios: 191

Jóvenes

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 41
- Voluntarios: 20

Adultos

- N° Proyectos: 6
- Personas atendidas: 317
- Destinatarios: 14
- Voluntarios: 52

Mayores

- N° Proyectos: 3
- Personas atendidas: 1.510
- Destinatarios: 28
- Voluntarios: 24

3. Plan de atención para la Exclusión Social

Drogodependencias

- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 53
- Voluntarios: 8

Prostitución y violencia doméstica

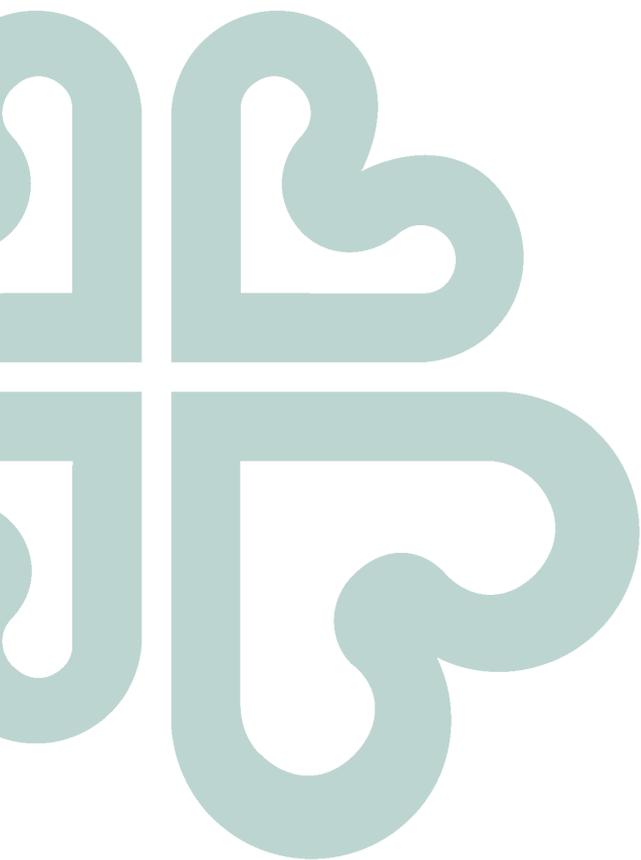
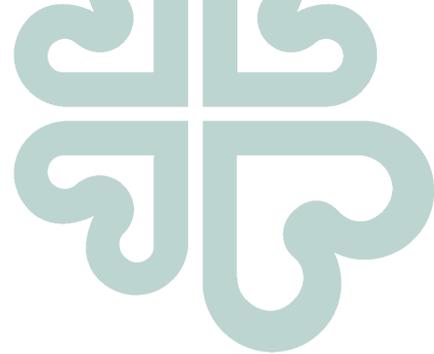
- N° Proyectos: 1

Zonas excluidas

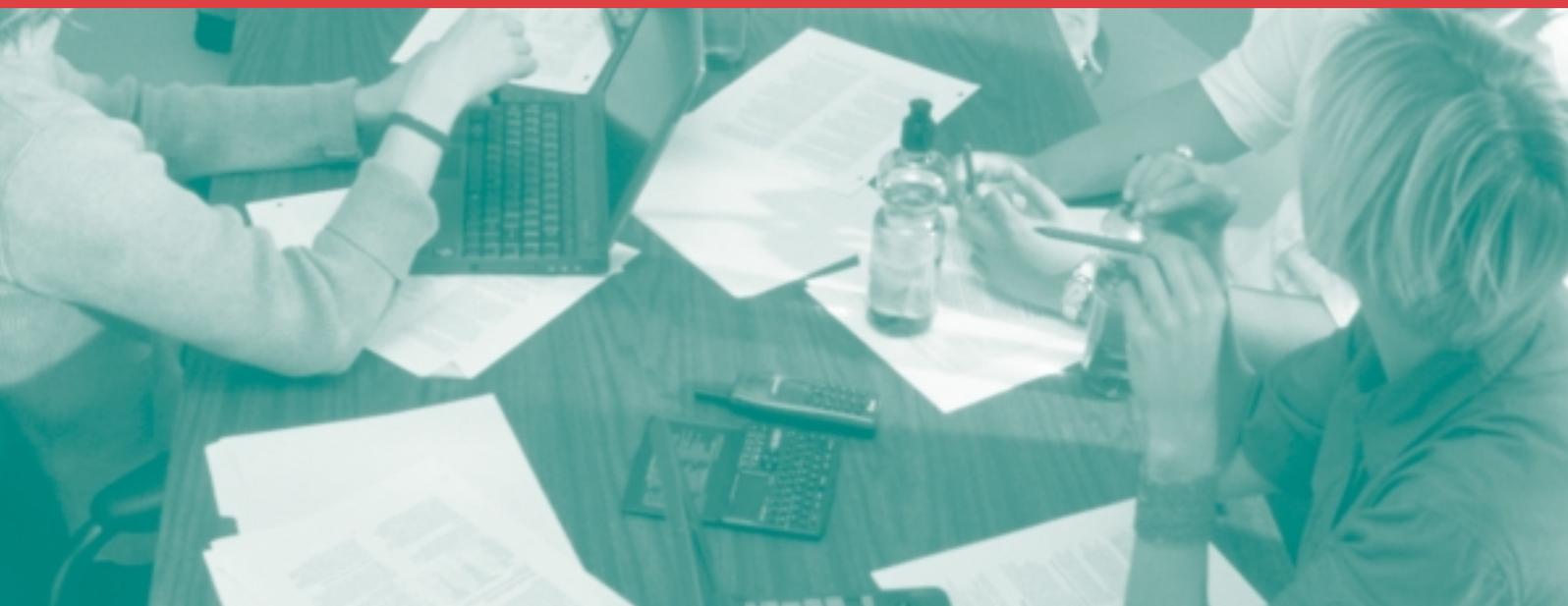
- N° Proyectos: 1
- Personas atendidas: 103
- Destinatarios: 15
- Voluntarios: 17

Servicios Transversales

	N° Proyectos	Personas atendidas	Destinatarios	Voluntarios
Acogida y asistencia	14	12	461	388
Vivienda	2	368	350	14
Empleo	5	885	65	23
Salud	1	9	-	2



INVERSIÓN ECONÓMICA

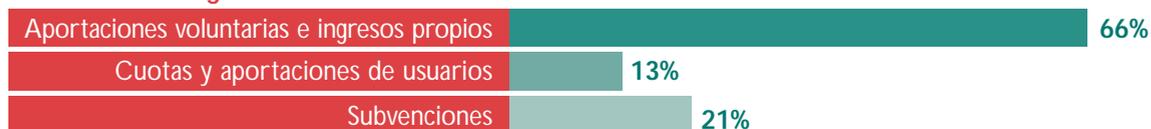


RECURSOS DISPONIBLES EN EL AÑO 2007

Los ingresos totales de Cáritas Diocesana de Madrid durante el año 2007 ascendieron a 16.931.017 euros, procedentes de:

- 66% Aportaciones voluntarias e ingresos propios (donativos, suscripciones, herencias y legados) 11.219.364
- 13% Cuotas y aportaciones de usuarios (residencias, escuelas, etc) 2.125.074
- 21% Subvenciones del Estado, Autonomía y Ayuntamiento 3.586.579

Distribución ingresos 2006



RECURSOS EMPLEADOS EN EL AÑO 2007

Los fondos empleados por Cáritas Diocesana de Madrid durante el año 2007 ascendieron a 16.931.017 euros, que se repartieron del siguiente modo (en euros):

Gastos realizados en euros

Análisis y reflexión	667.760
Comunicación para la sensibilización	536.716
Menores y jóvenes	754.568
Mayores	3.406.178
Drogodependencias	564.924
Gran exclusión	1.941.413
Prostitución y violencia doméstica	392.173
Acogida y asistencia	1.305.230
Red Social y familiar	1.266.001
Empleo	1.352.468
Educación	630.352
Vivienda	1.857.942
Otras acciones, Fondos para Proyectos en Estudio y Gastos Generales (Hospitales, Asesoría Jurídica, Alquileres, Suministros y Amortizaciones)	1.971.911
Comunicación de bienes a otras Cáritas	270.427
Fondos disponibles del ejercicio	12.954
TOTAL	16.931.017